



हमारी कंपनी के लक्ष्य

हम, युनाइटेड इंडिया होंगे

- वैश्विक पदार्पण और पहचान के साथ भारत का सर्वाधिक पसन्दीदा बीमाकर्ता ।
- सभी हितग्राहियों द्वारा प्रशंसित विश्वसनीय छवि ।
- उत्कृष्ट तकनीक और बहुमुखी चैनलों के साथ सर्वश्रेष्ठ ग्राहक सेवा प्रदाता ।
- सभी क्षेत्रों के ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करनेवाले बृहद नूतन उत्पाद श्रृंखला के प्रदाता ।
- अत्यधिक संप्रेरित एवं सशक्तीकृत कर्मचारीवर्ग के साथ कार्य का उत्कृष्ट स्थल ।
- अपने सामाजिक योगदान हेतु स्थापित पहचान के साथ ।



OUR VISION

We, The Company, will be

- the most preferred insurer in India, with global footprint & recognition.
- a trusted brand admired by all stakeholders.
- the best-in-class customer service provider leveraging technology & multiple channels.
- the provider of a broad range of innovative products to meet the needs of all customer segments.
- a great place to work with highly motivated and empowered employees.
- recognised for its contribution to the society.

अनुक्रमणिका / INDEX

पृष्ठ संख्या / Page No.

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन / Report of the Board of Directors	34
स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS	157
स्वतंत्र लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन / Independent Auditors' Report	158
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	176
राजस्व खाता / Revenue Accounts	178
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	184
तुलन पत्र / Balance Sheet	186
अनुसूचियाँ / Schedules	188
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	202
कैश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	234
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	236
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	248
दावों का वर्षवार विवरण / Ageing of Claims	282
लेखा अनुपात / Accounting Ratios	292
वित्तीय विवरण का सारांश / Summary of Financial Statements	300
अदावि पालिसीधारकों की राशि का वर्षवार विश्लेषण / Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	302
प्रबन्धन प्रतिवेदन / Management Report	304
समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	309
स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट / Independent Auditors' Report	310
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	323
राजस्व खाता / Revenue Accounts	324
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	330
तुलन पत्र / Balance Sheet	333
अनुसूचियाँ / Schedules	335
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	348
कैश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	380
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	384
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	400
फार्म ए ओ सी-1 / FORM AOC-1	428



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है /
THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK

निदेशक मंडल



गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
GIRISH RADHAKRISHNAN
Chairman-cum-Managing Director



एस गोपकुमार
निदेशक & महा प्रबन्धक
S. GOPAKUMAR
Director & General Manager



मदनेश कुमार मिश्र,
निदेशक
MADNESH KUMAR MISHRA
Director



सिन्धु पिल्लै
निदेशक
SINDHU PILLAI
Director



पारिजात दत्ता
निदेशक
PARIJAT DUTTA
Director



आर . ए. शंकर नारायणन
निदेशक
R A SANKARA NARAYANAN
Director



निदेशकगण व कार्यपालक

अध्यक्ष-सह-प्रबन्ध निदेशक

गिरीश राधाकृष्णन (29.10.2018 से)
एम.एन. शर्मा (31.05.2018 तक)

निदेशक मण्डल

मदनेश कुमार मिश्र
आर. ए. शंकर नारायणन
सिन्धु पिल्लै
पारिजात दत्ता
एस गोपकुमार (3.8.2018 से 31.5.2019 तक)
के बी विजय श्रीनिवास (2.7.2018 से 31.10.2018 तक)
पी हेममालिनी (30.6.2018 तक)
के गोविंदराजन (30.6.2018 तक)

महा प्रबंधकगण

एस गोपकुमार (3.8.2018 से 31.5.2019 तक)
सुस्मिता मुखर्जी (24.9.2018 से)
भारत भूषण दाश
डी टी वी शास्त्री
एस शंकर (30.7.2018 से 31.5.2019 तक)
बी राजाराम (9.7.2018 से)
एम शाहुल हमीद (9.7.2018 से)
के बी विजय श्रीनिवास (2.7.2018 से 31.10.2018 तक)
पी हेममालिनी (30.6.2018 तक)
के गोविंदराजन (30.6.2018 तक)
सी आर विजयन (31.5.2018 तक)
जे एस दहिया (31.7.2018 तक)
डी नागलक्ष्मी (20.5.2019 से)
वाई के शिमरे (20.5.2019 से)
गौरी वेंकटेशन (20.5.2019 से)

मुख्य वित्तीय अधिकारी

एस गोपकुमार (10.8.2018 से)
डी.टी.वी. शास्त्री (02.04.2018 से 9.8.2018 तक)

मुख्य सतर्कता अधिकारी

वी.सुन्दरेसन

बीमांकक

पालरेड्डी विष्णुवर्धन

उप महा प्रबंधकगण

आर हरिहरन
जी येसुदासु
पेटला शिव प्रसाद
वी रघुनाथन
के नंदकुमार
अनिता राजाराम
टी के हरिदासन
आर बालाजी
सुकेशिनी रामस्वामी
जी सुंदररामन
देबाशीष पुरकित
आर सी अग्रवाल
एस वी वेंकटेश मूर्ति
डी पी भुवा
एन मोहन शंकर
जोस जॉर्ज
शैलजा श्रीनिवासन जी
अंगरूप सोनम
जी रवींद्रनाथ
एन के सिद्धू
उषा गिरीश
सी एस राधिका
आर एस मीणा
राजेश खन्ना
जयदीप सिन्हा
एस सी गिरी
आर शांती
एस सत्यवती
कलैवेणी सुब्बैया
के वी आर कृष्णा
एन सी मॉडल

कंपनी सचिव

अनघा शांतनु देशपांडे (1.6.2018 से)
एस वेंकटरामन (31.5.2018 तक)

लेखा परीक्षकों

एम / एस ए वी देवन एंड कंपनी
एम / एस पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
एम / एस ए जॉन मोरिस एंड कंपनी



DIRECTORS AND EXECUTIVES

Chairman-cum-Managing Director

Girish Radhakrishnan (from 29.10.2018)
M N Sarma (upto 31.5.2018)

Directors

Madnesh Kumar Mishra
R A Sankara Narayanan
Sindhu Pillai
Parijat Dutta
S Gopakumar (from 3.8.2018 to 31.5.2019)
K B Vijay Srinivas (from 2.7.2018 to 31.10.2018)
P Hemamalini (upto 30.6.2018)
K Govindarajan (upto 30.6.2018)

General Managers

S Gopakumar (from 3.8.2018 to 31.05.2019)
Susmita Mukherjee (from 24.9.2018)
Bharat Bhushan Dash
D T V Sastri
S Shankar (from 30.7.2018 to 31.5.2019)
B Rajaram (from 9.7.2018)
M Shahul Hameed (from 9.7.2018)
K B Vijay Srinivas (from 2.7.2018 to 31.10.2018)
P Hemamalini (upto 30.6.2018)
K Govindarajan (upto 30.6.2018)
C R Vijayan (upto 31.5.2018)
J S Dahiya (upto 31.7.2018)
D Nagalakshmi (from 20.5.2019)
Y K Shimray (from 20.5.2019)
Gauri Venkatesan (from 20.5.2019)

Chief Financial Officer

S Gopakumar (from 10.8.2018)
D T V Sastri (from 2.4.2018 to 9.8.2018)

Chief Vigilance Officer

V Sundaresan

Actuary

Palreddy Vishnuvardhan

Deputy General Managers

R Hariharan
G Yesudasu
Petla Siva Prasad
V Raghunathan
K Nandakumar
Anita Rajaram
T K Haridasan
R Balaji
Sukeshini Ramaswamy
G Sundararaman
Debashis Purkait
R C Agarwal
S V Venkatesh Murthy
D P Buwa
N Mohan Sankar
Jose George
Sailaja Srinivasan G
Angrup Sonam
G Ravindranath
N K Sidhu
Usha Girish
C S Radhika
R S Meena
Rajesh Khanna
Jaideep Sinha
S C Giri
R Shanthi
S Sathyavathy
Kalaiveni Subbiah
K V R Krishna
N C Mondal

Company Secretary

Anagha Shantanu Deshpande (from 1.6.2018)
S Venkataraman (upto 31.5.2018)

Auditors

M/s.A V Deven & Co.
M/s.P B Vijayaraghavan & Co.
M/s.A John Moris & Co.



मुख्य शिकायत अधिकारी

आर सी अग्रवाल, उप महा प्रबंधक

प्रधान अनुपालन अधिकारी

(धन शोधन निवारण)

भारत भूषण दाश, महा प्रबंधक

मुख्य अनुपालन अधिकारी

गौरी वैकटेशन, उप महा प्रबंधक (19-05-2019 तक)

मुख्य बीमालेखक

डी नागलक्ष्मी, उप महा प्रबंधक (19-05-2019 तक)

प्रमुख जोखिम अधिकारी

के नंदकुमार, उप महा प्रबंधक

अनुपालन अधिकारी - कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देश

अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव

मुख्य जन सूचना अधिकारी

आर मीणा, मुख्य प्रबंधक

डिबेंचर ट्रस्टी

एक्सिस ट्रस्टी सर्वीसेज लिमिटेड

एक्सिस हाउस, बॉम्बे डाइंग मिल्स कंपाउंड
पांडुरंग बुधकर मार्ग , वर्ली, मुंबई - 400025

रजिस्ट्रार और ट्रांसफर एजेंट

कार्बी फिटेक प्राइवेट लिमिटेड

पूर्व में - कार्बी कम्यूटरशेर प्राइवेट लिमिटेड

कार्बी सेलिनियम टावर बी

प्लॉट सं 31 32 गच्चीबौली,

वित्तीय जिला, नानाक्रमगुडा,

हैदराबाद - 500032



Chief Grievance Officer

R C Agarwal, Deputy General Manager

Principal Compliance Officer

(Anti-Money Laundering)

Bharat Bhushan Dash, General Manager

Chief Compliance Officer

Gauri Venkatesan, Deputy General Manager (Upto 19-05-2019)

Chief Underwriter

D Nagalakshmi, Deputy General Manager (Upto 19-05-2019)

Chief Risk Officer

K Nandakumar, Deputy General Manager

Compliance Officer – Corporate Governance Guidelines

Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary

Chief Public Information Officer

R Meena, Chief Manager

Debenture Trustee

AXIS Trustee Services Limited

Axis House, Bombay Dyeing Mills Compound

Pandurang Budhkar Marg, Worli, Mumbai - 400025

Registrar and Transfer Agents

Karvy Fintech Pvt Ltd

(Formerly - Karvy Computershare Pvt Ltd)

Karvy Selenium Tower B,

Plot No. 31-32, Gachibowli,

Financial District, Nanakramguda,

Hyderabad - 500032.

सूचना

एतद्वारा सूचित किया जाता है कि यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की इक्विटी सामान्य वार्षिक शुरुवार 30 अगस्त 2019 प्रधान कार्यालय को 19, 4 लेन, नुंगमबाक्कम हाई रोड, चेन्नई 600 034. दोपहर 1.00 बजे निम्नलिखित व्यवसाय को लेन-देन करने के लिए आयोजित की जाएगी:

सामान्य व्यवसाय

1. समाप्त वर्ष 31 मार्च, 2019 को निदेशकों की रिपोर्ट, लेखापरीक्षित लेखा को प्राप्त करने और उसके बाद लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट को अपनाने के लिए होगी।

विचार करना और अगर विचार को संशोधन के साथ या इसके बिना तो निम्न संकल्प को एक सामान्य संकल्प के रूप में पारित करना है।

"31.3.2019 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के खातों के लेखापरीक्षित विवरण और निदेशकों की रिपोर्ट इसके द्वारा अनुमोदित और अपनाया गया है।

2. वर्ष 2019-20 के लिए नियंत्रक व महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त किए जाने वाले लेखा परीक्षकों के पारिश्रमिक को तय करने के लिए निदेशक मंडल को अधिकृत करना।

विचार करना और अगर विचार को संशोधन के साथ या इसके बिना तो निम्न संकल्प को एक सामान्य संकल्प के रूप में पारित करना है।

वर्ष 2019-20 को विभिन्न डीओ / हब / आरओ / एलसीबी / प्रधान कार्यालय को भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त लेखापरीक्षकों के कुल पारिश्रमिक यानी ऑडिट शुल्क जिसमें टैक्स ऑडिट शुल्क, जीएसटी ऑडिट शुल्क तय करने के लिए निदेशक मंडल को अधिकृत है।

विशेष व्यवसाय

3. विचार करना और अगर विचार को संशोधन के साथ या इसके बिना तो निम्न संकल्प को एक सामान्य संकल्प के रूप में पारित करना है।

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 181 के प्रावधानों और अन्य लागू प्रावधानों, यदि कोई हो, कंपनी की सहमति हो और इसके बाद निदेशक मंडल में योगदान करने, दान करने, सदस्यता लेने या समय से सहायता प्रदान करने के लिए सहमत है किसी भी धर्मार्थ, सार्वजनिक, सामाजिक, सांस्कृतिक, परोपकारी या सामान्य निधि, समाज, संघ, संस्थानों, ट्रस्ट, संगठन, कंपनी के व्यवसाय से सीधे संबंधित नहीं है या अपने कर्मचारियों के कल्याण आदि से संबंधित नहीं है, ₹2,00,00,000 (केवल दो करोड़ रुपये), वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, इस बात के बावजूद कि इस तरह का योगदान / दान तुरंत तीन वित्तीय वर्षों से पहले के कुल शुद्ध लाभ का 5% है।

4. विचार करना और अगर विचार को संशोधन के साथ या इसके बिना तो निम्न संकल्प को एक सामान्य संकल्प के रूप में पारित करना है।

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 94 के प्रावधानों का पालन किया गया और नियमों में गड़बड़ी और अन्य लागू प्रावधान किए गए, यदि कोई हो, तो कंपनी की सहमति और उसके सदस्यों के रजिस्टर और इंडेक्स को रखने के स्थान को बदलने के लिए इसके अनुरूप है। कंपनी, अन्य सांविधिक रजिस्टर, शेयर हस्तांतरण की पुस्तकों के साथ और कंपनी द्वारा तैयार किए गए सभी वार्षिक रिटर्न की प्रतियों के साथ, सभी प्रमाणपत्रों और दस्तावेजों की प्रतियों के साथ आवश्यक रूप से संलग्न या संलग्न होने के लिए, 24, व्हाइट रोड स्थित पंजीकृत कार्यालय, चेन्नई 600 014 से नए कार्यालय परिसर का निर्माण पूरा होने तक अपने अस्थायी प्रधान कार्यालय - (कंपनी के स्वामित्व वाले) परिसर 19, 4 लेन, नुंगमबाक्कम हाई रोड, चेन्नई 600 034 स्थित है।

NOTICE

NOTICE is hereby given that the EIGHTY FIRST ANNUAL GENERAL MEETING of the Members of United India Insurance Company Limited will be held on Friday the 30th August 2019 at the Head Office of the Company at 19, 4th lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034 at 01:00 p.m. to transact the following business:

Ordinary Business

- 1. To receive and adopt the Directors' Report, Audited Accounts for the year ended 31st March, 2019 and Auditors' Report thereon.**

To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

"RESOLVED THAT the Audited Statement of Accounts of the Company for the year ended 31.3.2019 and the Report of the Directors be and is hereby approved and adopted."

- 2. To authorise the Board of Directors to fix the remuneration of Auditors, to be appointed by the C&AG, for the year 2019-20.**

To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

"RESOLVED THAT the Board of Directors of the Company be and is hereby authorised to determine the total remuneration i.e. Audit fees including Tax Audit Fees, GST Audit Fees and reimbursement of out of pocket expenses to various DO/HUB/RO/LCB/HO Auditors to be appointed by the Comptroller and Auditor General of India for the year 2019-20."

Special Business

- 3. To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:**

RESOLVED THAT pursuant to the provisions of Section 181 of the Companies Act, 2013 and other applicable provisions, if any, the consent of the Company be and is hereby accorded to the Board of Directors to contribute, donate, subscribe or otherwise provide assistance from time to time to any charitable, public, social, cultural, benevolent or general fund, society, association, institution, trust, organisation, not directly relating to the business of the Company or the welfare of its employees, etc up to an amount not exceeding ₹ 2,00,00,000 (Rupees Two Crores only), during the Financial Year 2019-20, notwithstanding that such contribution/donation exceeds 5% of average net profits for the immediately preceding three financial years.

- 4. To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution, as a Special Resolution :**

RESOLVED THAT pursuant to the provisions of Section 94 of the Companies Act, 2013 and Rules made thereunder and other applicable provisions, if any, consent of the Company be and is hereby accorded for changing the place of keeping the Register and Index of members of the Company, other statutory registers, along with share transfer books and copies of all the annual returns prepared by the Company together with the copies of all certificates and documents required to be annexed or attached thereto, from the Registered Office located at 24, Whites Road, Chennai 600 014 to its temporary Head Office - (Company owned) premises located at 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034, till the completion of construction of the new office premises.



कंपनी सचिव और / या निदेशकों के सामने सुरक्षित तरीके से और इस संकल्प को लागू करने के लिए आवश्यक सभी ऐसे कामों, कार्यों और चीजों को करने के लिए अधिकृत हैं।

(निदेशक मंडल के अनुसार)

कृते यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के लिए

(अनघा शांतनु देशपांडे)

कंपनी सचिव

चेन्नई

20.08.2019

संलग्न .:

1. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 102 (1) के अनुसार व्याख्यात्मक वक्तव्य, विशेष व्यवसाय से संबंधित है, जो मद के तहत कंपनी की 81 वीं वार्षिक सामान्य बैठक में हस्तांतरित किया जाएगा 3 और 4।

2. प्रॉक्सी फॉर्म

3. रूट मैप

नोट: 1. किसी भी सदस्य, के लिए संलग्न और वोट दें एक दूसरे के पास जाने के लिए प्रेरित किया जाता है और उसे खुद के बारे में बताया जाता है और एक सदस्य की जरूरत नहीं है।

2. विधिवत मुहर लगाई और निष्पादित की गई प्रॉक्सी फॉर्म को, कंपनी के पंजीकृत कार्यालय अधिकारी को, जब वह मीटिंग के तय समय से कम से कम चालीस घंटे से पहले जमा करना चाहिए।



RESOLVED FURTHER THAT the Company Secretary and/or the Directors be and are hereby authorized to do all such acts, deeds and things as may be required to implement this resolution.

(By order of the Board)
For United India Insurance Company Limited

(ANAGHA SHANTANU DESHPANDE)
COMPANY SECRETARY

CHENNAI
20.08.2019

Encl.:

1. Explanatory Statement pursuant to Section 102(1) of the Companies Act, 2013 relating to the Special Business to be transacted at the 81st Annual General Meeting of the Company under Item nos. 3 & 4.
2. Proxy Form
3. Route Map

- NOTES:**
1. ANY MEMBER, ENTITLED TO ATTEND AND VOTE IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE INSTEAD OF HIMSELF AND SUCH A PROXY NEED NOT BE A MEMBER.
 2. THE PROXY FORM DULY STAMPED AND EXECUTED, SHOULD BE DEPOSITED AT THE REGISTERED OFFICE OF THE COMPANY NOT LESS THAN FORTY EIGHT HOURS BEFORE THE TIME FIXED FOR THE COMMENCEMENT OF THE MEETING.

कंपनियों के अधिनियम 2013 की धारा 102 के लिए व्याख्यात्मक वक्तव्य

मद नंबर 3

कंपनियों की धारा 181 अधिनियम, 2013 कंपनी को दान के लिए और अन्य निधियों के लिए योगदान करने के लिए सक्षम बनाता है, यदि इस तरह का योगदान, कंपनी के 3 वित्तीय वर्ष औसत शुद्ध लाभ के 5 प्रतिशत से अधिक होने के मामले में सदस्यों की मंजूरी के अधीन है। नतीजतन, कंपनी के निदेशक मंडल ने उपरोक्त प्रस्ताव को सदस्यों के अनुमोदन के लिए एक सामान्य प्रस्ताव के रूप में प्रस्तावित किया है, ताकि वर्ष 2016-17, 2017-18 & 2018-19 में नुकसान या अपर्याप्त लाभ के आधार पर धारा 181 में निर्धारित सीमा से अधिक वित्तीय वर्ष के दौरान 2019-20 रूपए. 2,00,00,000/- की राशि (केवल दो करोड़ रूपए) योगदान दिया जा सके।

बोर्ड ने सदस्यों के अनुमोदन के लिए सामान्य संकल्प के रूप में सूचना के मद नंबर 3 पर निर्धारित संकल्प की सिफारिश की है।

कोई भी निदेशक या प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक या उनके रिश्तेदार वैसे भी संबंधित या उपरोक्त संकल्प में संबद्ध नहीं रखते हैं।

मद नंबर 4

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 94 में निहित प्रावधानों के अनुसार, समय-समय पर संशोधित वैधानिक रजिस्ट्रों सहित वार्षिक रिटर्न की प्रतियों को कंपनी के पंजीकृत कार्यालय में रखा जाना आवश्यक है जब तक कि एक विशेष प्रस्ताव पारित नहीं किया जाता है। अधिनियम की धारा 94 के तहत उपरोक्त व्यवस्था के लिए एक विशेष प्रस्ताव द्वारा शेयरधारकों की मंजूरी मांगी गई है। एक सामान्य निकाय बैठक में जो शहर, नगर या गाँव के किसी अन्य स्थान पर पंजीकृत कार्यालय स्थित है, रजिस्ट्रों को रखने के लिए अधिकृत करती है।

कंपनी में कुल 11 सदस्य हैं, जिसमें भारत सरकार और अन्य 10 नामित शेयरधारक (सदस्य), महा प्रबंधक / उप महा प्रबंधक शामिल हैं, जो चेन्नई में निवास कर रहे हैं और इस प्रकार निर्धारित आवश्यकता का अनुपालन करते हैं।

वर्तमान में, पंजीकृत और प्रधान कार्यालय 24, वाइट्स रोड, चेन्नई 600 014 पर स्थित है

प्रधान कार्यालय के लिए नए भवन का निर्माण कार्य 24, वाइट्स रोड, चेन्नई 600 014 में चल रहा है, जिसे परियोजना को पूरा करने के लिए क्रेन और सामग्रियों की आवाजाही को सक्षम बनाने के लिए मौजूदा प्रधान कार्यालय भवन के विध्वंस की आवश्यकता है। इसलिए यह प्रस्तावित है कि वर्तमान में प्रधान कार्यालय भवन में रखे गए अधिकांश विभागों और कर्मियों को अस्थायी प्रधान कार्यालय (कंपनी के स्वामित्व वाले) परिसर में 19, 4 लेन, नुंगमबाक्कम हाई रोड, चेन्नई 600 034 के नए परिसर का निर्माण पूरा होने तक स्थानांतरित किया जाएगा।

कंपनी का पंजीकृत कार्यालय वर्तमान में 24 वाइट्स रोड, चेन्नई 600 014 पर वर्तमान पते से कार्य करता रहेगा।

परिचालन और प्रशासनिक सुविधा के मद्देनजर, यह वांछनीय माना जाता है कि कंपनी के सभी वैधानिक रजिस्ट्र जिनमें वार्षिक रिटर्न की प्रतियां और बोर्ड और समिति की बैठकों की मिनटों की किताबें शामिल हैं, कंपनियों के अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के अनुसार नए परिसर का निर्माण होने तक रखा जाएगा। अस्थायी प्रधान कार्यालय (कंपनी के स्वामित्व वाले) परिसर में स्थित: 19, 4 लेन, नुंगमबाक्कम हाई रोड, चेन्नई 600 034

बोर्ड सदस्यों के अनुमोदन के लिए, एक विशेष प्रस्ताव के रूप में सूचना के मद नंबर 4 पर निर्धारित संकल्प की सिफारिश करता है।

कोई भी निदेशक या प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक या उनके रिश्तेदार वैसे भी संबंधित या उपरोक्त संकल्प में संबद्ध नहीं रखते हैं।

EXPLANATORY STATEMENT PURSUANT TO SECTION 102 OF THE COMPANIES ACT, 2013

Item No. 3

Section 181 of the Companies Act, 2013 enables the Company to make contributions to bona fide charitable and other funds, subject to the approval of the members in general meeting in case such contribution exceeds 5 per cent of the Company's average net profits for 3 immediately preceding financial years. Consequently, the Board of Directors of the Company proposes the above resolution as an Ordinary Resolution for approval of the members for making contribution exceeding the limits as set out in section 181 on account of loss or inadequate profit in the years 2016-17, 2017-18 and 2018-19 up to an amount not exceeding ₹2,00,00,000/- (Rupees Two Crores only) during the Financial Year 2019-20.

The Board recommends the Resolution as set out at Item no.3 of the Notice as an Ordinary Resolution, for approval of the Members.

None of the Directors or Key Managerial Personnel or their relatives are in anyway concerned or interested in the above resolution.

Item No. 4

In accordance with the provisions contained in Section 94 of the Companies Act, 2013, as amended from time to time the Statutory Registers including copies of the Annual Return are required to be kept at the Registered Office of the Company unless a Special Resolution is passed in a general meeting authorizing keeping of the registers at any other place within the city, town or village in which the Registered Office is situated. The approval of shareholders by a Special Resolution is sought to the above arrangement under Section 94 of the Act.

The Company has a total number of 11 members which includes Government of India and other 10 Nominee Shareholders (members) – comprising of General Managers/Deputy General Managers, who are residing in Chennai, thus complying with the stipulated requirement.

Presently, the Registered and Head Office is situated at 24 Whites Road, Chennai 600 014.

The construction of new building for Head Office is in progress at 24, Whites Road, Chennai 600 014, which requires the demolition of the existing Head Office building to enable movement of cranes and materials for completion of the project. Hence it is proposed that most of the departments and personnel presently housed in the Head Office building would be relocated at the temporary Head Office (Company owned) premises located at : 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034, till the completion of construction of the new office premises.

The Registered Office of the Company presently at 24, Whites Road, Chennai 600 014 would continue to function from the current address.

In view of operational and administrative convenience, it is considered desirable that all the statutory registers of the Company including copies of the Annual Return and the Minutes Books of the Board and Committee meetings, as per provisions of the Companies Act, 2013, be maintained at the temporary Head Office (Company owned) premises located at: 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034, till the completion of construction of the new office premises.

The Board recommends the Resolution as set out at Item no.4 of the Notice as a Special Resolution, for approval of the Members.

None of the Directors or Key Managerial Personnel or their relatives are in anyway concerned or interested in the above resolution.

युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड की इक्विस्ट्री सामान्य सभा की वार्षिक बैठक के स्थान का मानचित्र है।

स्थान: 19, 4 लेन, नुंगमबाक्कम हाई रोड , चेन्नई -600 034



**MAP SHOWING LOCATION OF THE VENUE OF THE
EIGHTY FIRST ANNUAL GENERAL MEETING OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Venue: 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai - 600 034



निगमीय प्रबंधन
CORPORATE MANAGEMENT

(AS AT 31-03-2019)



गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
GIRISH RADHAKRISHNAN
Chairman-cum-Managing Director



एस गोपकुमार
निदेशक & महा प्रबन्धक
S. GOPAKUMAR
Director & General Manager



सुस्मिता मुखर्जी
महा प्रबन्धक
SUSMITA MUKHERJEE
General Manager



भारत भूषण दाश
महा प्रबन्धक
B. B. DASH
General Manager



डी टी वी शास्त्री
महा प्रबन्धक
D. T. V. SASTRI
General Manager



एस शंकर
महा प्रबन्धक
S. SHANKAR
General Manager



बी राजाराम
महा प्रबन्धक
B RAJARAM
General Manager



एम शाहुल हमीद
महा प्रबन्धक
M SHAHUL HAMEED
General Manager



वी. सुन्दरेशन
मुख्य सतर्कता अधिकारी
V. SUNDARESAN
Chief Vigilance Officer



पालरेड्डी विष्णुवर्धन
बीमांकक
PALREDDY VISHNUVARDHAN
Appointed Actuary



अनघा शांतनु देशपांडे
कंपनी सचिव
ANAGHA SHANTANU DESHPANDE
Company Secretary

निगमीय प्रबंधन
CORPORATE MANAGEMENT
(AS AT 31-03-2019)



आर हरिहरन, उप महा प्रबंधक
R. HARIHARAN
Dy. General Manager



शिव प्रसाद पेटला, उप महा प्रबंधक
SIVA PRASAD PETLA
Dy. General Manager



के नंदकुमार, उप महा प्रबंधक
K. NANDAKUMAR
Dy. General Manager



डी नागलक्ष्मी, उप महा प्रबंधक
D. NAGALAKSHMI
Dy. General Manager



अनीता राजाराम, उप महा प्रबंधक
ANITA RAJARAM
Dy. General Manager



आर बालाजी, उप महा प्रबंधक
R. BALAJI
Dy. General Manager



गौरी वेंकटेशन, उप महा प्रबंधक
GAURI VENKATESAN
Dy. General Manager



सुकेशिनी रामस्वामी, उप महा प्रबंधक
SUKESHINI RAMASWAMY
Dy. General Manager



एस वी वेंकटेश मूर्ति, उप महा प्रबंधक
S.V. VENKATESH MURTHY
Dy. General Manager



आर सी अग्रवाल, उप महा प्रबंधक
R.C. AGARWAL
Dy. General Manager



जी रवींद्रनाथ, उप महा प्रबंधक
G. RAVINDRANATH
Dy. General Manager



शैलजा श्रीनिवासन, उप महा प्रबंधक
SAILAJA SRINIVASAN
Dy. General Manager

क्षेत्रीय प्रभारी
REGIONAL INCHARGES

(AS AT 31-03-2019)

उत्तरी क्षेत्र
Northern Zone



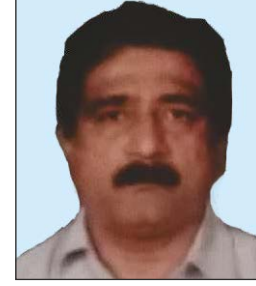
अंगरूप सोनम, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
नई दिल्ली 1 क्षेत्रीय कार्यालय
ANGRUP SONAM, CRM
New Delhi RO-1



रमेश अय्यर, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
लखनऊ क्षेत्रीय कार्यालय
RAMESH AIYAR, CRM
Lucknow RO



एन.के. सिद्धू मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
जोधपुर क्षेत्रीय कार्यालय
N.K. SIDHU, CRM
Jodhpur RO



राजीव सक्सेना, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
जयपुर क्षेत्रीय कार्यालय
RAJEEV SAXENA, CRM
Jaipur RO



संतोष कुमार सिंह, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
लुधियाना क्षेत्रीय कार्यालय
SANTOSH KUMAR SINGH, CRM
Ludhiana RO



कलैवेणी सुब्बैया, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
नई दिल्ली 2 क्षेत्रीय कार्यालय
KALAIVENI SUBBIAH, CRM
New Delhi RO-2

पूर्वी क्षेत्र
Eastern Zone



देबाशीष पुरकित, उप महा प्रबंधक,
कोलकाता क्षेत्रीय कार्यालय
DEBASHIS PURKAIT, DGM
Kolkata RO



डॉ.हिमानिष देब, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
गुवाहाटी क्षेत्रीय कार्यालय
Dr. HIMANISH DEB, CRM
Guwahati RO



संजीव कुमार, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
पटना क्षेत्रीय कार्यालय
SANJEEV KUMAR, CRM
Patna RO



एल ज्योति प्रसाद, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
भुवनेश्वर क्षेत्रीय कार्यालय
L JYOTHI PRASAD, CRM
Bhubaneswar RO

क्षेत्रीय प्रभारी
REGIONAL INCHARGES

(AS AT 31-03-2019)

पश्चिमी क्षेत्र / Western Zone



उषा गिरीश, उप महा प्रबंधक,
मुंबई 1 क्षेत्रीय कार्यालय
USHA GIRISH, DGM
Mumbai RO-1



एन मोहनसंकर, उप महा प्रबंधक,
मुंबई 2 क्षेत्रीय कार्यालय
N. MOHAN SANKAR, DGM
Mumbai RO-2



आर पी मित्तल, उप महा प्रबंधक
अहमदाबाद क्षेत्रीय कार्यालय
R.P. MITTAL, DGM
Ahmedabad RO



वाई के शिमे, उप महा प्रबंधक
पुणे क्षेत्रीय कार्यालय
Y K SHIRRAY, DGM
Pune RO



एस के दास, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
वडोदरा क्षेत्रीय कार्यालय
S K DAS, CRM
Vadodara RO



संजय कुमार खरे, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
भोपाल क्षेत्रीय कार्यालय
SANJAY KUMAR KHARE, CRM
Bhopal RO



आर.एस. मीणा, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
नागपुर क्षेत्रीय कार्यालय
RAGHUNATH SINGH MEENA, CRM
Nagpur RO



उषा जैन, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक,
रायपुर क्षेत्रीय कार्यालय
USHA JAIN, CRM
Raipur RO

दक्षिणी क्षेत्र
Southern Zone



वी.रघुनाथन, उप महा प्रबंधक
चेन्नई क्षेत्रीय कार्यालय
V. RAGHUNATHAN, DGM
Chennai RO



जी येसुदासु, उप महा प्रबंधक
हैदराबाद क्षेत्रीय कार्यालय
G. YESUDASU, DGM
Hyderabad RO



जी सुंदररामन, उप महा प्रबंधक
बेंगलुरु क्षेत्रीय कार्यालय
G SUNDARARAMAN, DGM
Bangalore RO



टी के हरिदासन, उप महा प्रबंधक
कोच्चि क्षेत्रीय कार्यालय
T.K. HARIDASAN, DGM
Kochi RO



के वी आर कृष्णा उप महा प्रबंधक
विसगापट्टिनम क्षेत्रीय कार्यालय
K.V.R KRISHNA, CRM
Vizag RO



जोस जॉर्ज, उप महा प्रबंधक
कोयंबटूर क्षेत्रीय कार्यालय
JOSE GEORGE, DGM
Coimbatore RO



एस के चौधरी, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
हबली क्षेत्रीय कार्यालय
SHAILENDRA K. CHOUDHURY, CRM
Hubli RO



प्रणय कुमार, मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
पुडुचेरी क्षेत्रीय कार्यालय
PRANAY KUMAR, CRM
Puducherry RO



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है /
THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK

बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल प्रभारी
LARGE CORPORATE & BROKERS CELL INCHARGES
(AS AT 31-03-2019)



जयदीप सिन्हा
एलसीबी-मुंबई
JAIDEEP SINHA
LCB Mumbai



पुष्पलता नटराजन
एलसीबी-चेन्नई
PUSHPALATHA NATARAJAN
LCB Chennai



सुजाता गांगुली
एलसीबी-नई दिल्ली
SUJATA GANGULY
LCB Delhi



बी मोहन कुमार
एलसीबी-बेंगलुरु
B MOHAN KUMAR
LCB Bangalore



सीमा गौर
एलसीबी-हैदराबाद
SEEMA GAUR
LCB Hyderabad



आर बी जोशी
एलसीबी-पुणे
R B JOSHI
LCB Pune



आशिम मुखर्जी
एलसीबी-कोलकाता
ASHIM KUMAR MUKHERJEE
LCB Kolkata



अध्यक्ष का संदेश

वर्ष 2018-19 कंपनी के लिए चुनौतियों भरा रहा जिसे युनाइटेड इंडिया टीम ने कड़ी मेहनत, धैर्य और दृढ़ संकल्प से पार किया।

इस कठिन दौर को पार करने के लिए मूलभूत आधार पर हमने कारोबार की कुछ लाइनों में दावों के भुगतान के अनुभव के आधार पर और कंपनी के लिए नुकसान देय कई कम लाभ के कारोबार को छोड़ते हुए, उनका दर पुनर्निर्धारण करके व विवेकपूर्ण बीमा लेखन करते हुए प्राप्त किया। कंपनी ने अपने परिचालन के मूल में “ग्राहक” को अधिक महत्व देना जारी रखा। हमने अपने तरफ से दावा प्रसंस्करण प्रक्रिया में तेजी और सहजता लाने के लिए सुधार किया और नए ग्राहकों की आवश्यकता के अनुसार नए उत्पादों को विकसित किया है।

कारोबार की भविष्य की देनदारियों को पूरा करने के लिए पर्याप्त आरक्षित का निर्माण करके कंपनी को वित्तीय मजबूती प्रदान की गई है। यह निरंतर और गहनता पूर्वक दावों के प्रबंधन द्वारा प्राप्त किया जा सका है।

कंपनी ने 2018-19 में 17.5 मिलियन पॉलिसियों को जारी किया तथा लगभग 6 मिलियन दावों का निपटान किया। हमने केरल, कर्नाटक, उड़ीसा और तमिलनाडु में बाढ़ के रूप में आए प्राकृतिक आपदा की वजह से एक घटित वर्ष में उत्पन्न हुए 19000 से अधिक दावों का सफलतापूर्वक निपटान किया।

हम बदलते उद्योग परिदृश्य में अपनी निहित शक्तियों का लाभ उठाकर आने वाले वर्ष में अपने प्रदर्शन को बेहतर बनाने के लिए आश्वस्त हैं।

मैं कंपनी के निदेशक मंडल, अन्य हितधारकों व भागीदारों और हमारे को उनके निरंतर समर्थन और मूल्यवान मार्गदर्शन के लिए अपनी ईमानदारी से धन्यवाद व्यक्त करना चाहता हूँ। मैं कंपनी के मूल्यवान ग्राहकों, व्यापारिक मध्यस्थों और विक्रेताओं को उनके संरक्षण और कंपनी पर विश्वास के लिए अपना आभार व्यक्त करना चाहता हूँ।

गिरीश राधाकृष्णन



CHAIRMAN'S MESSAGE

The year 2018-19 had been a year of challenges for the Company which Team United India sought to overcome with hard work, grit and determination.

This difficult exercise involved tightening underwriting prudence by various means including repricing in certain lines of business (LOBs) based on claims experience and shedding of several accounts with unattractive profiles that had led to the strain on the bottom line of the Company. The Company continued its primary focus on “customer” at the core of its operations. To this end, reforms were brought in on claims processing to make it quicker and smoother and designing of new products to cater to the evolving customer needs was also taken up.

The strengthening of the Company's financials was undertaken in the form of building adequate claims reserves to meet future business liabilities. This in turn was achieved by continuous and in depth review and management of claims.

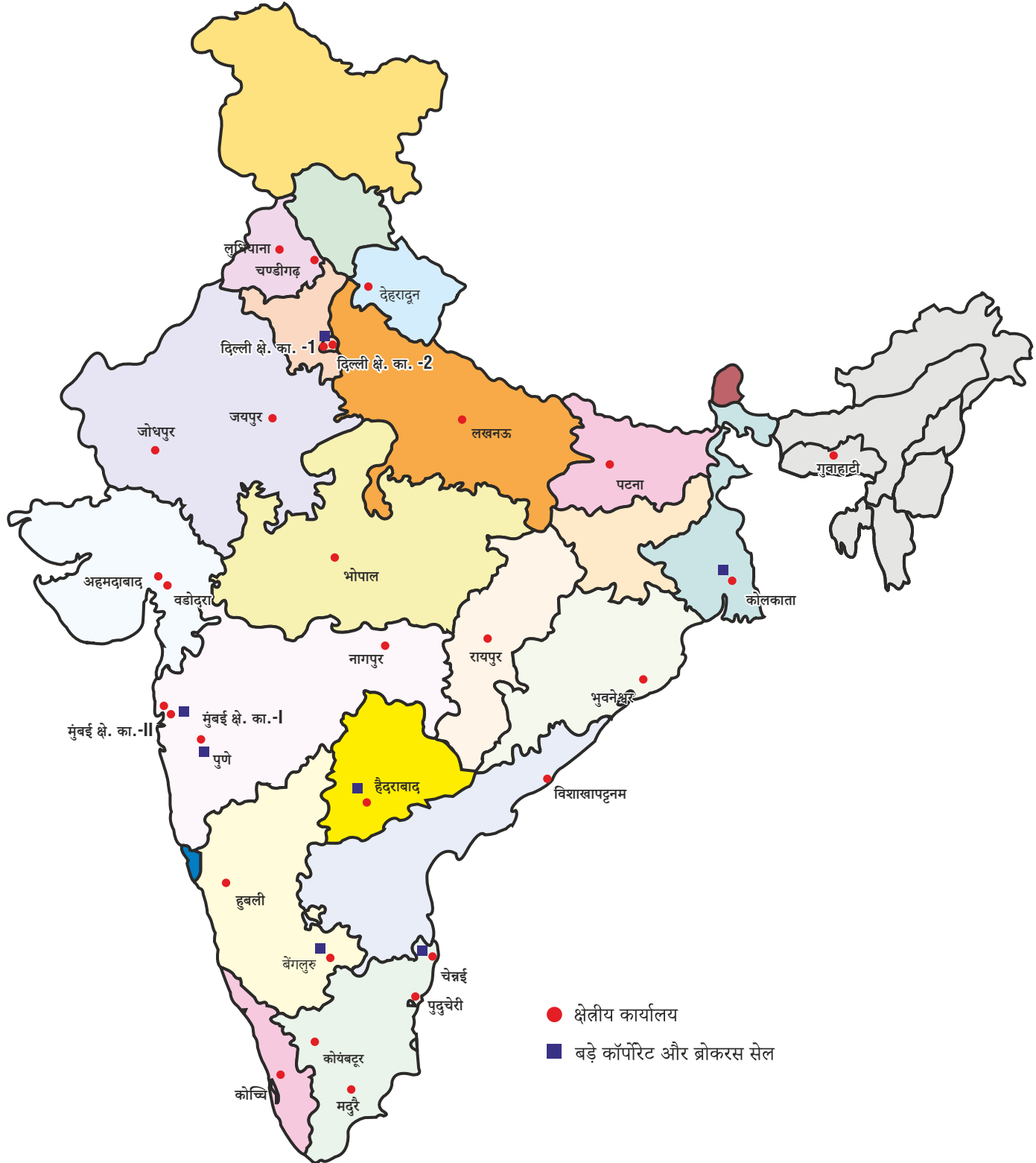
The Company issued 17.5 million policies and settled nearly 6 million claims in 2018-19. We were able to successfully settle over 19000 claims arising out of an eventful year of natural disasters in the form of floods in Kerala, Karnataka, Odisha and Tamil Nadu.

We are confident of bettering our performance in the coming year by taking advantage of our inherent strengths in the ever changing industry scenario.

I wish to express my sincere thanks to the Company's Board of Directors, other stakeholders and partners and our Regulators for their continued support and valuable guidance. I also wish to place on record my gratitude to the Company's valued customers, business intermediaries and vendors for their patronage and faith reposed in the Company.

GIRISH RADHAKRISHNAN

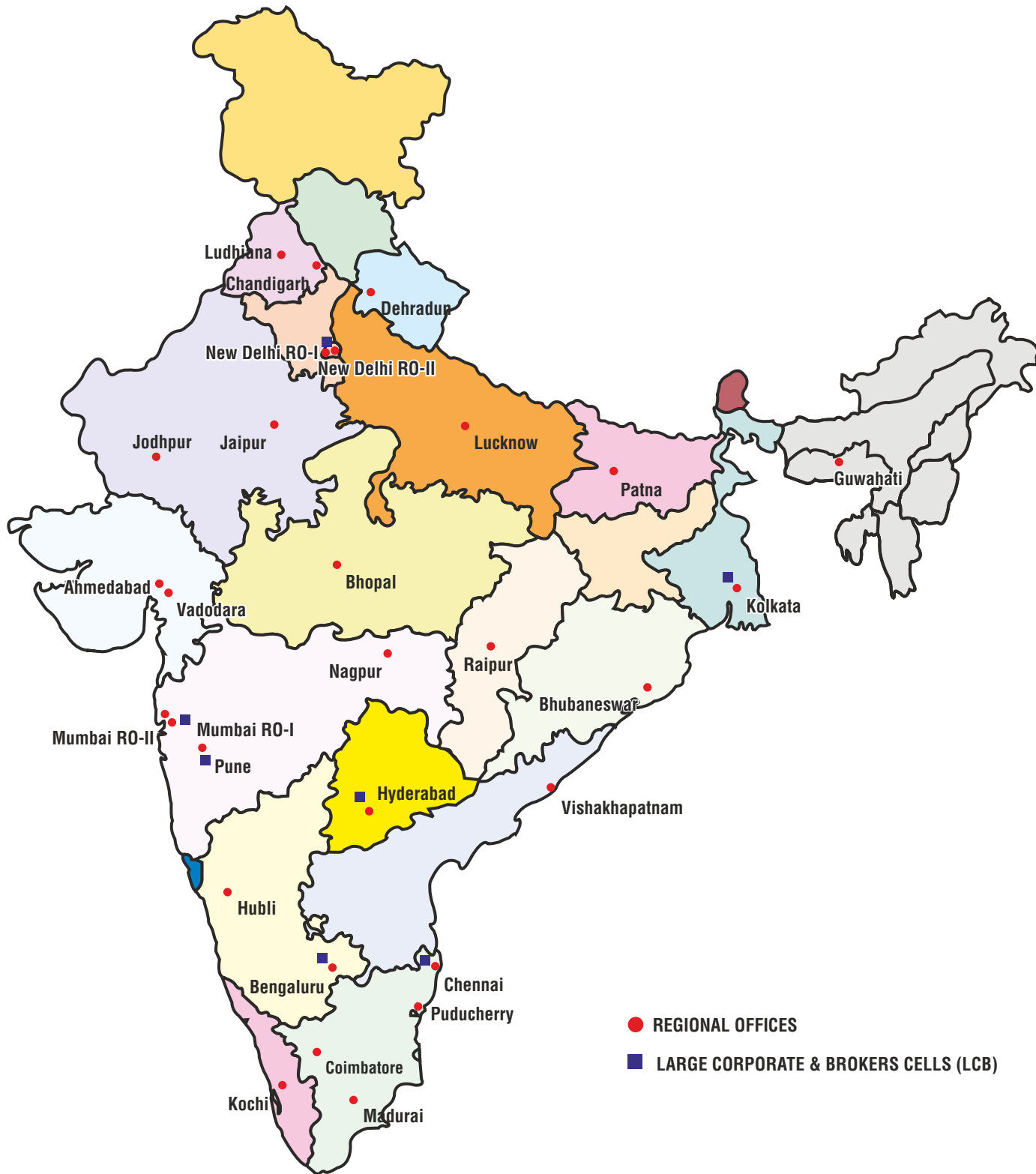
क्षेत्रीय कार्यालयों और बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकरस सेल की सूची (एलसीबी)



क्षेत्रीय कार्यालयों और बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकरस सेल की सूची (एलसीबी)



List of Regional Offices and Large Corporate & Brokers Cells (LCB)

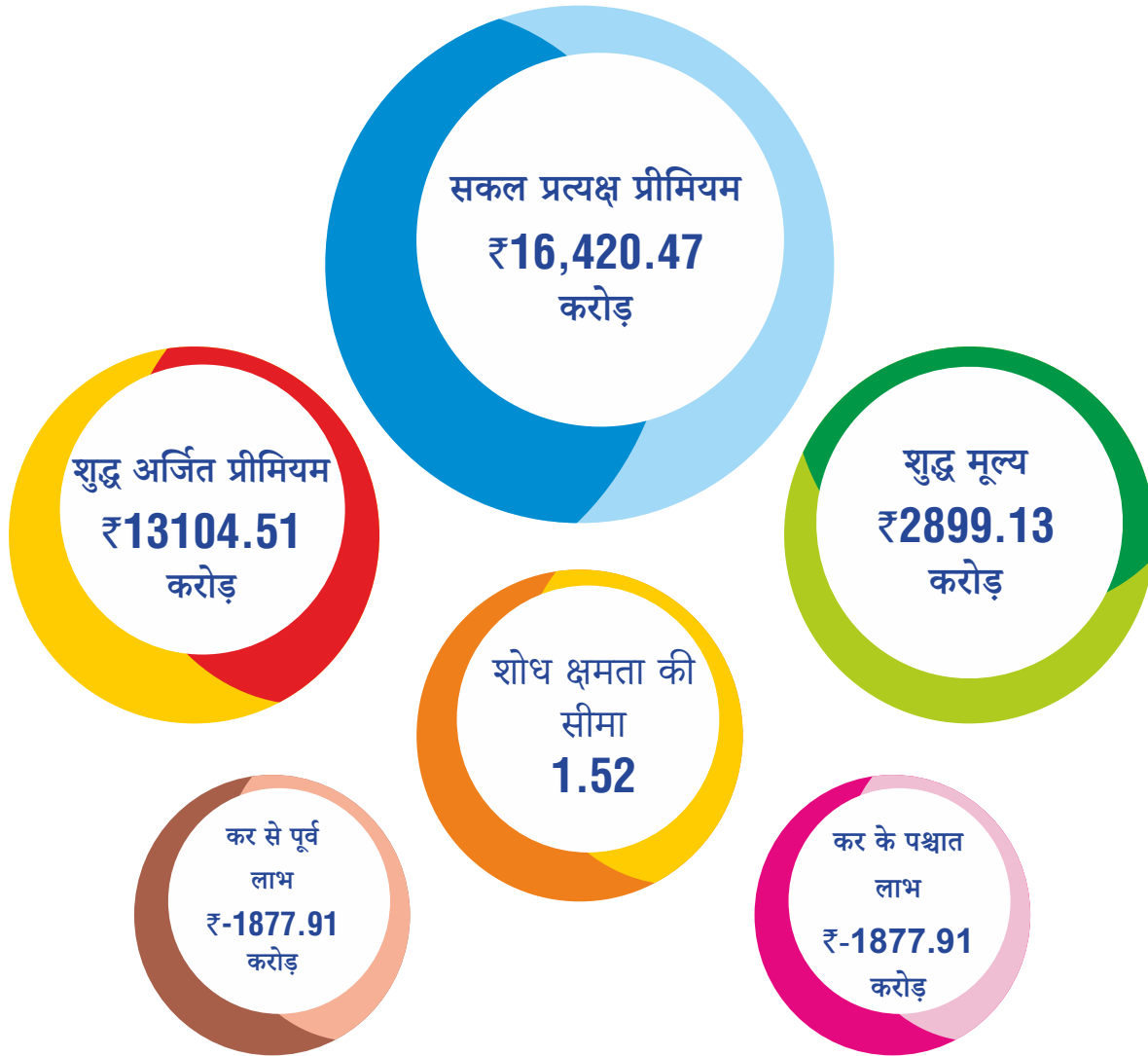


LIST OF REGIONAL OFFICES AND
LARGE CORPORATE & BROKERS CELLS (LCB)

1 निदेशक मंडल की रिपोर्ट
वित्तीय निष्पादन
कारोबार की समीक्षा एवं प्रचालन का सारांश
आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता को बढ़ाने के लिए उठाये गये कदम
नूतन उत्पाद
दावा प्रबंधन
विदेशी संचालन
उद्यम जोखिम प्रबंधन
2 प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण
आर्थिक स्थितियाँ, बीमा बाजार के साथ-साथ युनाइटेड इंडिया का निष्पादन
प्रचालन निष्पादन
निगमीय सामाजिक दायित्व
3 कांफॉरेट गवर्नेंस की रिपोर्ट
निदेशक मंडल
बैठक विवरण
सचिवालयी लेखा परीक्षा
वार्षिक विवरणियों का सार
उर्जा, तकनीकी समावेशन की संरक्षण
संबंधित पक्ष कार्य विवरण
कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसार श्रेयोल्ड के उपर कर्मचारियों के विवरण
सांविधिक लेखा परीक्षक
मनोरंजन, विदेशी दौरो तथा प्रचार और विज्ञापन के प्रति में प्रबंधन का खर्च
निदेशक मंडल के दायित्वों का विवरण
संसद के समक्ष वार्षिक रिपोर्ट के प्रतिवेदन की प्रस्तुति
2019-20 के लिये कंपनी के दृष्टिकोण योजनायें
अभिस्वीकृति
निदेशक मंडल की रूपरेखा
कांफॉरेट गवर्नेंस मार्गनिर्देशों के अनुपालन का प्रमाण पत्र
कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न
अनुलग्नक

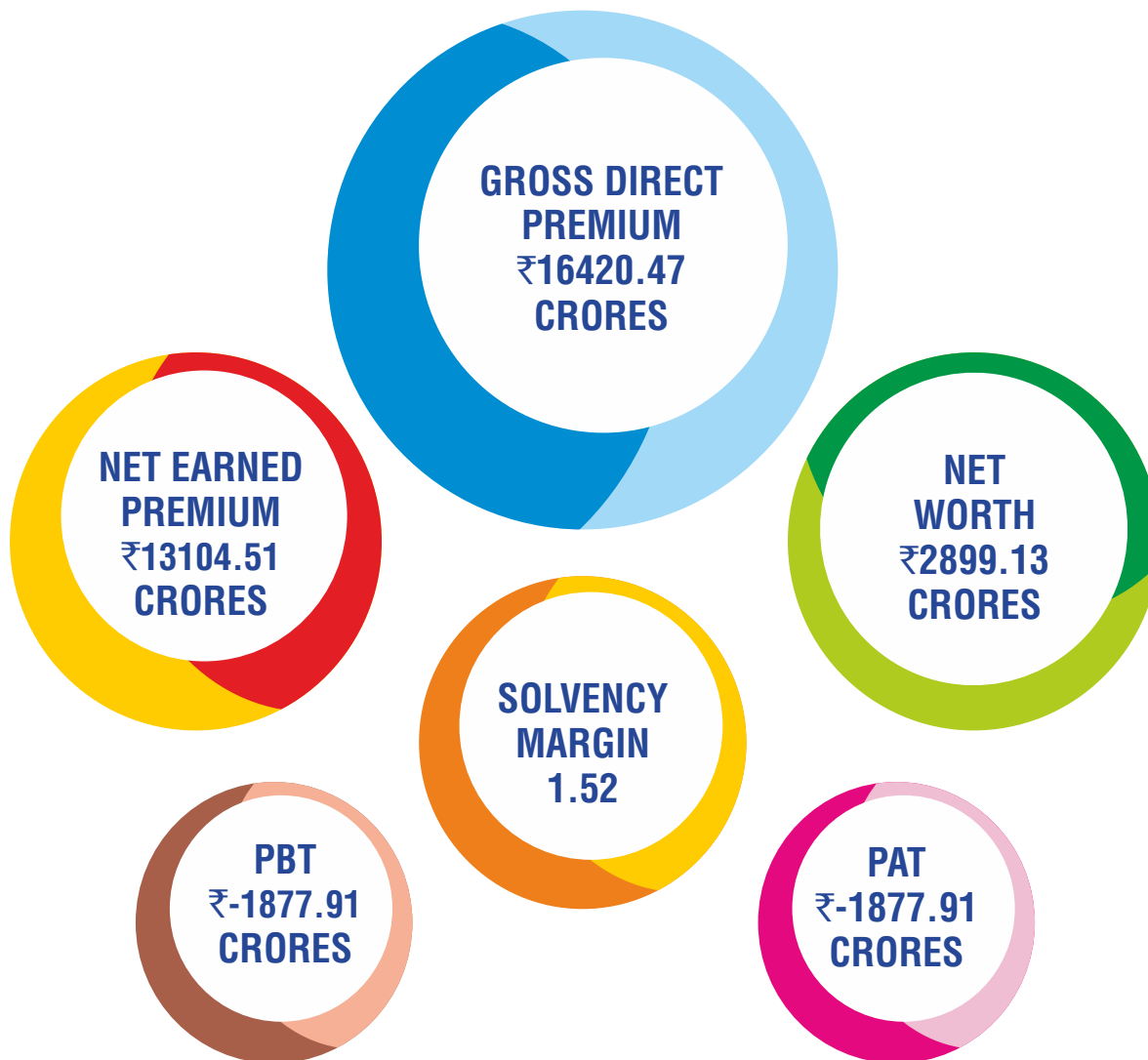
1. Report of the Board of Directors
Financial Performance
Business Review and Summary of Operations
Measures taken to enhance credibility of internal controls and financial reporting
New Products
Claims Management
Foreign operations
Enterprise Risk Management
2. Management Discussion and Analysis
Economic conditions, insurance market, vis-à-vis performance of United India
Operating Performance
Corporate Social Responsibility
3. Report on Corporate Governance
Board of Directors
Meeting Details
Secretarial Audit
Extract of Annual Returns
Conservation of Energy, Technology Absorption
Related Party Transactions
Particulars of Employees as per Companies Act 2013 beyond threshold
Statutory Auditors
Expenses of Management towards Entertainment, Foreign Tours and publicity and advertisement
Directors' Responsibility Statement
Placing of Annual Report before the Parliament
Plans / Outlook of the Company for 2019-20
Acknowledgments
Profile of the Board of Directors
Certification of Compliance of the Corporate Governance Guidelines
Disclosure under Sexual Harassment Act
Annexures

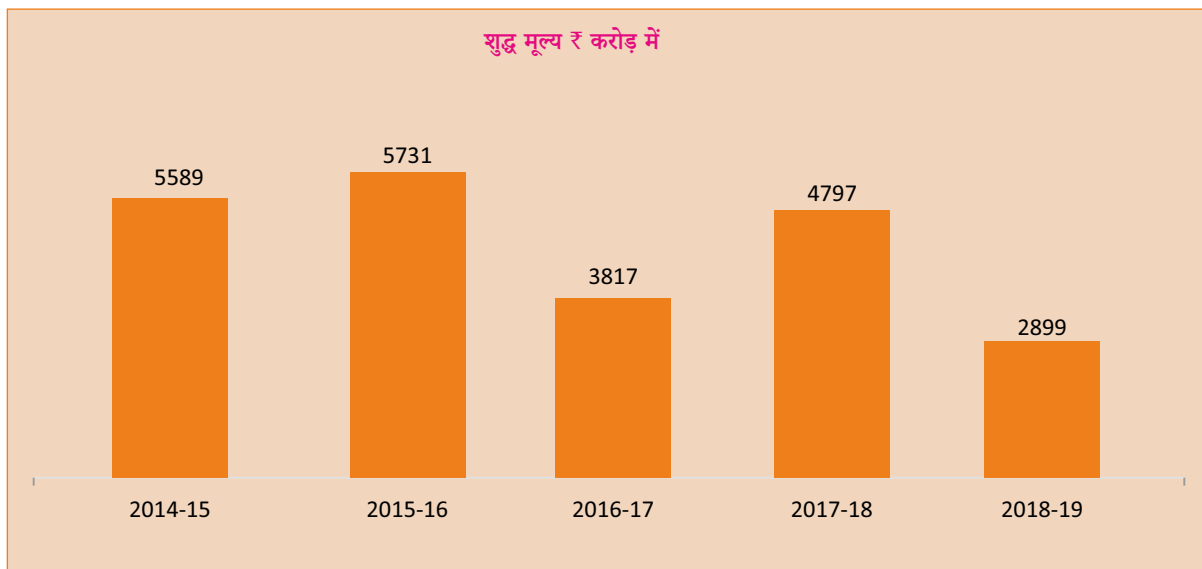
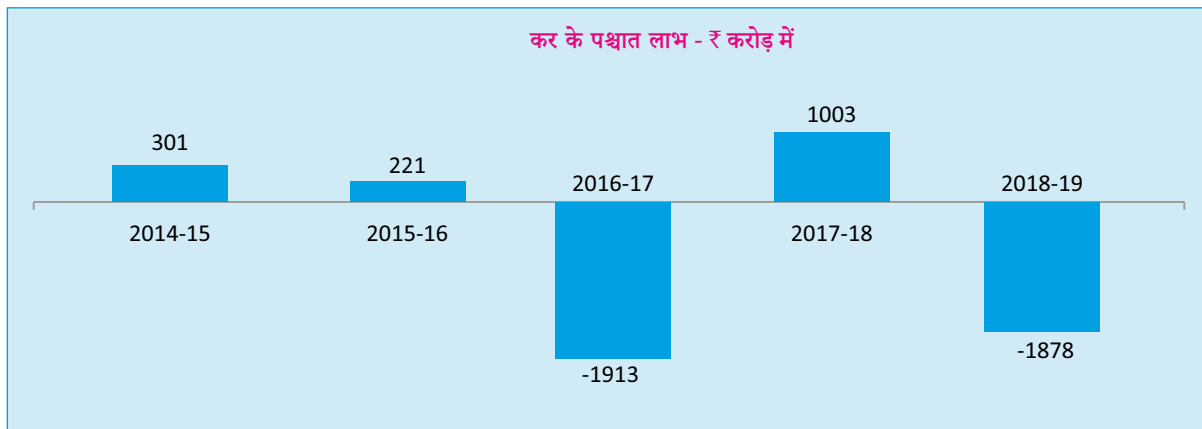
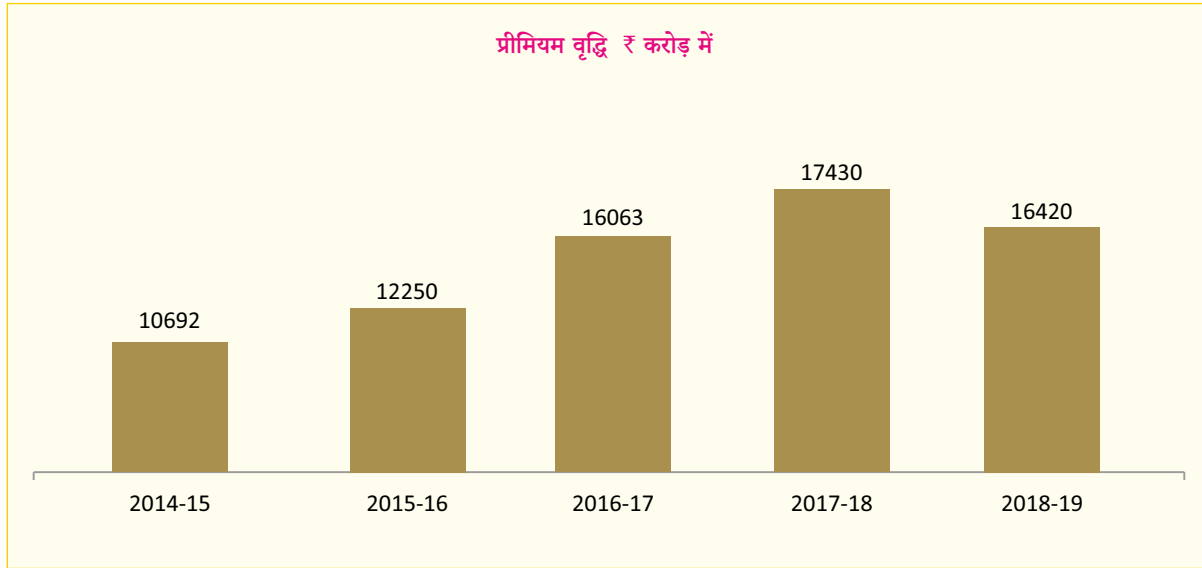
विशिष्ट निष्पादन 2018-19

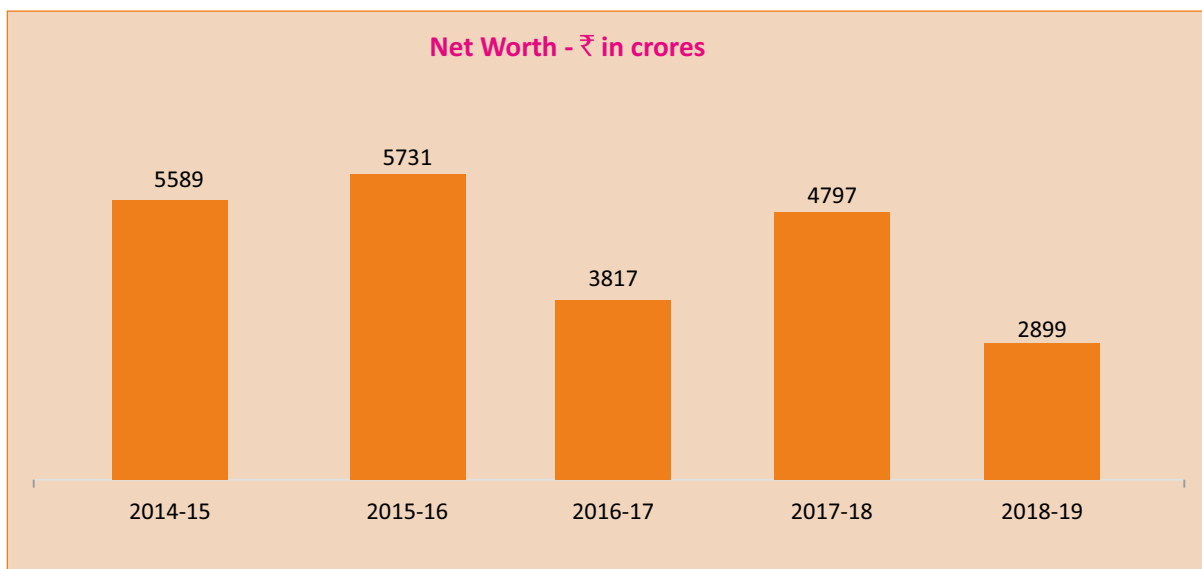
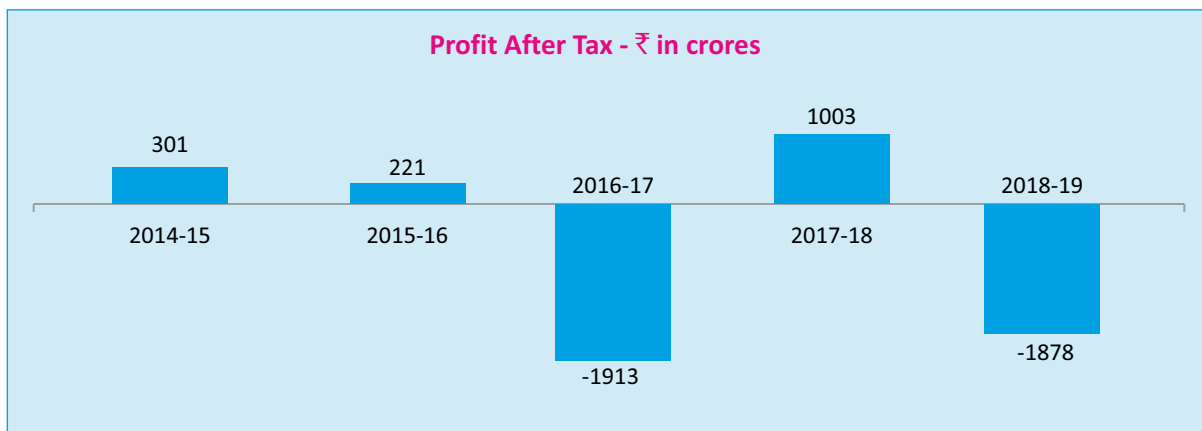
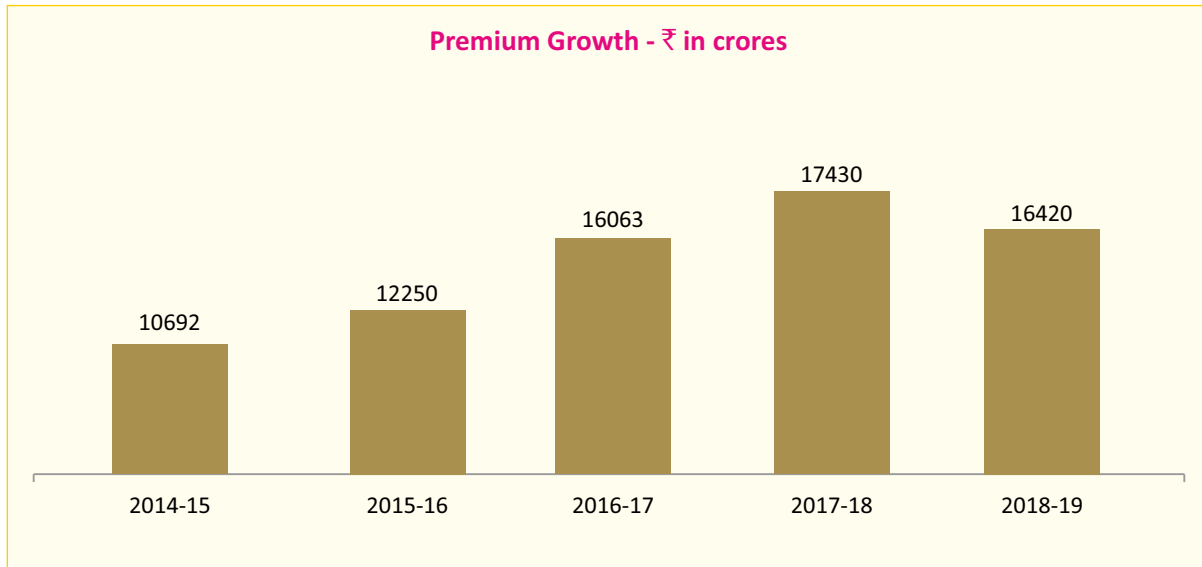




Performance Highlights for 2018-19







1. सदस्यों के प्रति निदेशक मण्डल का प्रतिवेदन

निदेशक मण्डल 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए कम्पनी का इक्यासी वार्षिक प्रतिवेदन लेखा परीक्षित लेखा विवरण और तुलन पत्र के साथ सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

वित्तीय निष्पादन

हम कम्पनी का कारोबार निष्पादन और प्रचालन परिणाम भी सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

(₹. करोड़ में)

विवरण	2018-19	2017-18
सकल प्रीमियम आय	16420.47	17429.95
शुद्ध प्रीमियम	13792.46	12390.47
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	13104.51	12860.98
उपगत दावे	14336.09	12137.81
कमीशन	732.70	667.59
प्रचालन व्यय	3059.41	2597.80
अन्य आय (व्यय)	-172.72	-54.14
निवेश आय (सकल)	3318.50	3824.32
कर के पूर्व लाभ	-1877.91	1227.96
कर निर्धारण प्रावधान	0	225.30
कर के पश्चात लाभ	-1877.91	1002.66

शेयर पूँजी

कम्पनी की अधिकृत शेयर पूँजी ₹ 200 करोड़ है. 31 मार्च 2019 तक कम्पनी की शेयर पूँजी ₹150 करोड़ है.

आरक्षितियाँ

₹1900.41 करोड़ (शुद्ध हानि ₹ 1877.91 करोड़ + डिबेंचर मोचन आरक्षित ₹22.50 करोड़) का नुकसान सामान्य आरक्षित को हस्तांतरित किया गया, जिससे सामान्य आरक्षित का शेष पिछले वर्ष के ₹4631.65 करोड़ से घटकर ₹ 2731.24 करोड़ हो गया।

आरक्षितियाँ & अतिशेष

₹ (करोड़ में)

	2018-19	2017-18
चुकता पूँजी	150.00	150.00
आरक्षितियाँ और अधिशेष (जिसमें रु. 45 करोड़ डिबेंचर मोचन आरक्षित सम्मिलित हैं)	2794.13	4669.84

लाभांश

आई आर डी ए के दिशा निर्देश के मद्देनजर पत्र क्रमांक आईआरडीए / एफएनए / जीओजी / एलआर / 001 / 2017-18 / 66 दिनांक 25.07.2017 और पत्र सं आईआरडीए / एफएनए / जीयूआई / एलआर / 002 / 2017-18 / 67 दिनांक

27.07.2017 यह निर्धारित करता है कि कंपनी अपने शेयरधारकों को तब तक कोई लाभांश घोषित नहीं करेगी, जब तक कि बीमा कंपनियों की सॉल्वेंसी नियंत्रण स्तर और प्रावधान के तहत बहाल नहीं हो जाती है, निदेशकों ने 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए किसी लाभांश की संस्तुति नहीं की।

सॉल्वेंसी मार्जिन

- आईआरडीए. विनियमों के तहत अपेक्षित सॉल्वेंसी मार्जिन ₹ 4532.64 करोड़
- उपलब्ध सॉल्वेंसी मार्जिन ₹ 6870.69 करोड़

31-03-2019 के सॉल्वेंसी अनुपात 1.52 (आईआरडीए द्वारा दिये गये आधिपत्य स्वीकृति के अनुसार सही मूल्य परिवर्तन खाते में ₹ 3451.19 करोड़ की शेष राशि पर विचार करने के बाद) के सापेक्ष 31.03.2018 को सॉल्वेंसी मार्जिन 1.54 था।

अनुच्छेद 40(सी) का अनुपालन

प्रबन्धन व्यय से सम्बन्धित नये विनियम को दृष्टिगत रखते हुए इसकी गणना उक्त विनियमों के प्रावधानों के अनुसार की गयी है। कंपनी विस्तारित आइआरडीए साधारण या स्वास्थ्य बीमा लेनदेन बीमाकर्ताओं के प्रबंधन व्यय

1. REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS TO THE MEMBERS

The Directors have pleasure in presenting the Eighty First Annual Report of the Company together with the Audited Statement of Accounts and Balance Sheet for the year ended 31st March, 2019.

FINANCIAL PERFORMANCE

We are also pleased to report on business performance and operating results of the Company:

(₹ in crores)

Particulars	2018-19	2017-18
Gross Premium Income	16420.47	17429.95
Net Premium	13792.46	12390.47
Net Earned Premium	13104.51	12860.98
Claims Incurred	14336.09	12137.81
Commission	732.70	667.59
Operating Expenses	3059.41	2597.80
Other Income/(Expenses)	-172.72	-54.14
Investment Income (Gross)	3318.50	3824.32
Profit Before Tax	-1877.91	1227.96
Provision for Taxation	0	225.30
Profit After Tax	-1877.91	1002.66

Share Capital

Authorised Share Capital of the Company is ₹ 200 crores. The Paid Up Capital of the Company is ₹ 150 crores as on 31st March, 2019.

Reserves

The loss of ₹ 1900.41 Crores (Net Loss ₹ 1877.91 Crores + Debenture Redemption Reserve ₹ 22.50 Crores) was transferred to General Reserve, thereby showing a reduction in the balance of General Reserve to ₹ 2731.24 Crores from ₹ 4631.65 Crore in the previous year.

Reserves & Surplus (₹ in Crores)

	2018-19	2017-18
Paid Up Capital	150.00	150.00
Reserves & Surplus (including ₹ 45 crores kept as Debenture Redemption Reserve)	2794.13	4669.84

Dividend

In view of the IRDAI direction vide letter no. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.07.2017 and letter no. IRDA/FNA/GUI/LR/002/2017-18/67 dated 27.07.2017

stipulating that the company shall not declare any dividend to its shareholders till such time the solvency of insurer is restored to the control level and under provisioning is fully provided for, the directors recommended no dividend for the year ended 31st March 2019.

Solvency Margin

- Required Solvency Margin under IRDAI Regulations ₹ 4532.64 crores
- Available Solvency Margin ₹ 6870.69 crores

The Solvency Ratio was 1.52 as on 31.03.2019 (after considering balance of ₹ 3454.19 crores in Fair value Change account as per forbearance granted by IRDAI) as against 1.54 as on 31.03.2018

Compliance with Section 40 (C)

The Company is within the permitted level of expenses as allowed under IRDAI (Expenses of Management of Insurers transacting General or Health Insurance business) Regulations, 2016.



(₹ करोड में)

	2018-19	2017-18
विनियमों के तहत निर्धारित व्यय "अ"	4901.80	5226.61
उपगत वास्तविक व्यय -		
प्रबन्धन व्यय	3059.41	2597.80
कमीशन सहित व्यय "आ"	3958.26	3650.56
अंतर ("आ"- "अ")	-943.54	-1576.05
निर्धारित सीमा के तहत कमीशन सहित व्यय का प्रतिशत (अ में आ का %)	80.75%	69.85%

व्यवसाय की प्रकृति में परिवर्तन, यदि कोई हो:

वित्तीय विवरण संबंधित रिपोर्ट की तारीख पर समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा किए गए व्यवसाय की प्रकृति में कोई परिवर्तन नहीं हुआ।

सामग्री परिवर्तन और प्रतिबद्धता, यदि कोई हो, जो कंपनी के वित्तीय वर्ष के दौरान हुई और रिपोर्ट की तारीख तक संबंधित वित्तीय विवरण जो कंपनी की वित्तीय स्थिति को प्रभावित करती है।

उपरोक्त के रूप में कोई बदलाव नहीं हुआ है।

कारोबारी समीक्षा एवं प्रचालन सार

वर्ष के दौरान विभिन्न कारोबार प्रकोष्ठों का निष्पादन विवरण निम्नानुसार है:-

यूमैक्स एजेन्सी वर्टिकल -

यूमैक्स एजेंसी अभिकर्ताओं की शक्ति के साथ बाजार के खुदरा क्षेत्र को सेवायें प्रदान कर रहा है। 74596 अभिकर्ताओं की अपनी ताकत के साथ इसने ₹ 8150 करोड़ का सकल प्रीमियम पूरा किया और दावा भुगतान की दर 69.5% रही। इस साल 6531 नए अभिकर्ताओं की भर्ती की गई। पोर्टल सुविधा का उपयोग करते हुए 27544 अभिकर्ताओं के साथ, 63.50 लाख पॉलिसियां जारी की गईं, जो अभिकर्ताओं के पोर्टल से भुगतान गेटवे की आईटी सक्षमता के समर्थन से ₹ 2209 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त हुए हैं।

मोटर बीमा सेवा प्रदाता

आईआरडीएआई द्वारा एमआईएसपी पर दिशानिर्देश जारी करने के बाद से यह चैनल मोटर बीमा व्यवसाय को अधिकतम करने के लिए विभिन्न ओईएम और मोटर डीलरों के साथ समन्वय में काम कर रहा है। हमारे प्रमुख ओईएम भागीदारों में मारुति, वोक्सवैगन, टोयोटा और यामाहा शामिल हैं। हम शीघ्र ही टाटा मोटर्स के साथ गठजोड़ करने की योजना भी बना रहे हैं। इस वर्ष कुल ₹ 401.65 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त हुआ है।

एल सी बी

7 बड़े कॉरपोरेट और ब्रोकरों के कार्यालयों ने हमारे सभी प्रमुख नवीनीकरणों को बरकरार रखते हुए एवं नुकसान देय ग्राहकों को ध्यानपूर्वक हटाते हुए पिछले वर्ष में ₹1767.80 करोड़ रुपये के मुकाबले ₹1847.26 करोड़ रुपये का प्रीमियम पूरा किया।

बैंकाशयोरेंस

वर्ष 2018-19 में बैंकाशयोरेंस चैनल ने ₹593 करोड़ प्रीमियम का बीमांकन किया है। हमारी वर्तमान भागीदारी 47 बैंकों और 22 गैर बैंकिंग कारपोरेट एजेंटों के साथ है। इसके अलावा, हमने वर्ष 2018-19 में 9 नई संस्थाओं के साथ कॉर्पोरेट एजेंसी समझौते में भी प्रवेश किया है। हमारे पास 80 समर्पित चैनल प्रबंधक हैं और हमारे कॉर्पोरेट एजेंटों की सहायता करने के लिए लगभग 1500 एजेंट हैं।

माइक्रो कार्यालयों का निष्पादन

माइक्रो कार्यालय (माका) या एकल कार्मिक कार्यालय हमारी कम्पनी के लिये एक सफल और किफायती कारोबार मॉडल साबित हो रहे हैं। माइक्रो कार्यालय ने गत वर्ष के ₹ 1365 करोड़ के प्रीमियम की वृद्धि दर्ज करते हुए ₹1385 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया है। जबकि हमने 7 माइक्रो कार्यालयों को शाखा कार्यालयों के रूप में अपग्रेड तथा 60 माइक्रो कार्यालयों को बंद कर दिया है। अभी देश भर में 951 माइक्रो कार्यालय फैले हुए हैं, जिनमें से 36 माइक्रो कार्यालयों ने 2018-19 में 5 करोड़ रुपये से अधिक का प्रीमियम पूरा कर लिया है। प्रति माइक्रो कार्यालय औसत प्रीमियम ₹1.46 करोड़ रुपए है। सभी माइक्रो कार्यालयों ने मिलकर ₹264.64 करोड़ रुपये का परिचालन अधिशेष उत्पन्न किया है।

अधिकांश माइक्रो कार्यालय टियर 3 और टियर 4 शहरों में स्थित हैं, इसलिए उन्होंने ग्रामीण आबादी के बीमा आवश्यकताओं को पूरा करने में काफी मदद की है, जिससे बीमा पैठ बढ़ गई है।

(₹ in Crores)

	2018-19	2017-18
Expenses prescribed under the Regulations (allowable expenses) - A	4901.80	5226.61
Actual Expenditure incurred -		
Management Expenses	3059.41	2597.80
Expenses including Commission – B	3958.26	3650.56
Difference (B-A)	-943.54	-1576.05
Percentage of expenses including commission to the prescribed limit (% of B over A)	80.75%	69.85%

Changes in the Nature of Business, if any

There was no change in the nature of business carried on by the Company during the year under review.

Material changes and commitments, if any, affecting the financial position of the Company which have occurred between the end of the financial year of the Company to which the Financial Statements relate and the date of the Report.

No changes as aforesaid have taken place.

BUSINESS REVIEW AND SUMMARY OF OPERATIONS

The Performance of the various Business Verticals during the year are detailed below:

UMEX – AGENCY VERTICAL

The UMEX Agency force has been catering to retail segments of the market. With its strength of 74596 agents it completed a gross premium of ₹ 8150 crores and incurred claims ratio of 69.5%. This year 6531 new agents were recruited. With 27544 agents using the Portal facility 63.50 lakh policies were issued from Agents' Portal bringing in Premium of ₹ 2209 crores with the support of IT enablement of payment gateway.

MOTOR INSURANCE SERVICE PROVIDERS

Since the issuance of guidelines by IRDAI on MISP this channel is working in coordination with various OEMs & Motor Dealers for maximizing Motor Insurance business. Our major OEM tie up partners are Maruti, Volkswagen, Toyota & Yamaha. We are also planning to operationalize the tie up with Tata Motors shortly. A total premium of ₹ 401.65 crores was procured this year.

LCB

The 7 Large Corporate and Brokers' Offices completed a premium of ₹ 1847.26 crores as against ₹ 1767.80 crores in the previous year by retaining all our major renewals while consciously shedding loss making accounts.

BANCASSURANCE

Bancassurance channel has underwritten a premium of ₹ 593 crores in 2018-19. Our existing partnership is with 47 Banks and 22 Non-Banking Corporate Agents. Besides this, we have also entered into Corporate Agency agreement with 9 new entities in the year 2018-19. We have 80 dedicated Channel Managers and approximately 1500 Agents to serve our Corporate Agents.

PERFORMANCE OF MICRO OFFICES

Micro Office or one-man office continues to be a successful and low cost business model of our Company. Our micro offices completed a premium of ₹ 1385 crores in 2018-19 as against ₹ 1365 crores in the previous year even though we have closed 60 micro offices while upgrading 7 micro offices as branch offices. Now there are 951 micro offices spread across the country, out of which 36 micro offices have completed premium more than ₹ 5 crores each in 2018-19. Average premium per micro office is ₹ 1.46 crores. All micro offices put together generated an operating surplus of ₹ 264.64 crores.

Since most of the micro offices are located in Tier 3 & Tier 4 towns, they have helped considerably in catering to the insurance requirements of the rural populace, thereby increasing insurance penetration.

ऐक्चुरियल विभाग की गतिविधियाँ

ऐक्चुरियल विभाग के प्रमुख कार्यों में शामिल हैं- उपगत किंतु असूचित (आई बी एन आर) आरक्षितियाँ, वित्तीय स्थिति रिपोर्टों को तैयार करना, कम्पनी की आर्थिक पूँजी का आकलन और परिसम्पत्ति देयता प्रबन्धन। विभाग पूर्णकालिक आधार पर नियुक्त ऐक्चुरी के पर्यवेक्षण में कार्य करता है।

विभाग की अन्य गतिविधियों में शामिल है- मूल्य-निर्धारण, उत्पाद संरचना और सॉल्वेंसी आकलन के क्षेत्रों में सहायता करना। विभाग आई डीआर डी ए आई, जी आई काउंसिल, जिप्सा तथा मंत्रालय को विशिष्ट रिपोर्टों की प्रस्तुति करने में भी सहयोग प्रदान करता है। व्यावसायिक प्रदर्शन पर विश्लेषण रिपोर्ट, दावा निपटान और समय-समय पर होने वाले नुकसान तकनीकी विभागों को समय-समय पर प्रदान किए जाते हैं।

ग्राहक शिकायतों के आंकड़े – 2018-19

प्रारंभिक शेष	प्राप्त हुए हैं + पुनर्विचार	निपटानित	लम्बित	निपटान अनुपात
313	8908	8835	386	95.80%

2018-19 के दौरान, 95.80% शिकायतों का समाधान किया गया था, जो पंजीकृत शिकायतों पर कंपनी की सोच एवं उन्हें तेजी से और प्रभावी रूप से संबोधित करने की आवश्यकता पर प्रकाश डालती है।

विभाग "प्रगति-सक्रिय अभिशासन" के तहत न्यूनतम 20 शिकायतों की साप्ताहिक समीक्षा भी करता है और ऐसी समीक्षाओं की रिपोर्ट आईआरडीएआई को भेजी जाती है।

वरिष्ठ नागरिकों / महिलाओं के लिए सेवा

परिचालन कार्यालयों में वरिष्ठ नागरिकों और महिलाओं के लिए आरामदायक बैठने की जगह और सुविधाओं का प्रावधान सुनिश्चित किया गया है।

बीमा लोकपाल को संदर्भित शिकायतें

कंपनी ने प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में नोडल अधिकारी नियुक्त किए, जो बीमा लोकपाल को संदर्भित विवादों की निगरानी के लिए और माननीय लोकपाल के समक्ष मामलों को प्रभावी ढंग से संभालने के लिए जिम्मेदार हैं।

ग्राहक सहायता सेवायें

कंपनी की सकारात्मक छवि को मजबूत करने और सद्भावना को बढ़ावा देने के लिए ग्राहक सेवा विभाग बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। विभाग न केवल ग्राहक की शिकायतों का ध्यान रखता है, बल्कि यह भी सुनिश्चित करता है कि ग्राहकों को उनकी शिकायतों के त्वरित समाधान के माध्यम से बरकरार रखा जा रहा है। इसके अलावा विभाग तिमाही आधार पर यूजीएमएस पोर्टल में दर्ज शिकायतों के मूल कारण विश्लेषण नामक रिपोर्ट भी तैयार कर रहा है। यह उन प्रमुख कारणों की पहचान करने में मदद करता है जो दोहरावदार शिकायतों को जन्म देते हैं। प्रधान कार्यालय द्वारा विभागों और क्षेत्रीय कार्यालयों को एक ही कारण से शिकायतों की पुनरावृत्ति से बचने के लिए उचित उपचारात्मक उपायों की शुरुआत करने की सलाह दी जाती है।

वर्तमान में, जीआईबीसी के ऑनलाइन पोर्टल - "शिकायत प्रबंधन प्रणाली" (सीएमएस) के माध्यम से लोकपाल मामलों की प्रधान कार्यालय नियमित रूप से निगरानी कर रहा है।

सूचना का अधिकार

समस्त क्षेत्रीय कार्यालयों के मुख्य जन सूचना अधिकारी आरटीआई आवेदनों/अपीलों के निस्तारण का उत्कृष्ट टेक बनाए हुए हैं और प्रधान कार्यालय के साथ निरंतर तालमेल बनाए हुए हैं। हमारे प्रधान कार्यालय आरटीआई टीम द्वारा आवेदनों/ अपीलों के समय पर निपटान के लिए एवं आरटीआई मामलों के बारे में क्षेत्रीय सीपीआईओ को सचेत करने के लिए मार्गदर्शन प्रदान करने हेतु बैठकें आयोजित करती है। विभाग ने बेंगलुरु में आरटीआई मीट के दौरान एक आरटीआई हस्त पुस्तिका जारी की है जिसका उद्देश्य आरटीआई मामलों पर कर्मचारियों के बीच जागरूकता पैदा करना है और आरटीआई/ सीआईसी के निर्णयों में नवीनतम प्रवृत्तियों और घटनाक्रम पर अद्यतनीकरण प्रदान करना है। वित्तीय वर्ष 2017-18 और 2018-19 में दिए गए एवं निपटाए गए आवेदनों और अपीलों का विवरण, (पूरी कंपनी के द्वारा और अकेले प्रधान कार्यालय के द्वारा)।



ACTIVITIES OF ACTUARIAL DEPARTMENT

This department functions under the supervision of a full time Appointed Actuary. Its key functions include estimation of IBNR (Incurred But Not Reported) claims reserves, Preparation of Financial Condition Report [FCR], Calculation of Economic Capital of the Company, Performance of the products and Asset Liability Management.

The department is also involved in providing support in areas of pricing, product design and solvency assessment. The other activities of the department include co-ordination and submission of specific reports to IRDAI, GI Council, GIPSA and Ministry. Analysis reports on business performance, claim settlement and incurred losses are provided to technical departments from time to time.

Data on Customer Grievances – 2018-19

Opening Balance	Received + Reopened	Disposed	Pending	Disposal Ratio
313	8908	8835	386	95.80%

During 2018-19, 95.80% of the complaints were resolved, highlighting the Company’s concern over the grievances registered and the need to have them speedily and effectively addressed.

The Department also conducts weekly review of minimum of 20 grievances under “Pragati-Proactive Governance” and the report of such reviews is sent to IRDAI.

Service to Senior Citizens/ Women

Provision of comfortable seating space and amenities for senior citizens and women have been ensured in the operating offices.

Complaints referred to Insurance Ombudsman

The Company appointed Nodal Officers in each Regional Office, who are responsible for monitoring disputes referred to the Insurance Ombudsman, and to handle the cases effectively before the Hon’ble Ombudsman.

CUSTOMER CARE SERVICES

Customer Care Department plays a very crucial role in reinforcing the positive image of the Company and promoting goodwill. The Department not only takes care of the customer grievances but also ensures that the clients are being retained through speedy resolution of their grievances. Besides this the department is also generating reports called Root Cause Analysis of the grievances registered in UGMS portal on quarterly basis. This helps to identify the predominant causes which give rise to repetitive complaints. HO Departments & Regional Offices are suitably advised to initiate remedial measures so as to avoid recurrence of complaints from the same cause.

Presently, Customer Care Department at Head office is monitoring Ombudsman cases regularly through the online portal of GIBC - “Complaints Management System” (CMS).

RIGHT TO INFORMATION

The CPIOs of all ROs are advised to maintain proper TAT for disposal of RTI applications/appeals and are in continuous co-ordination with Head Office. In order to sensitize the Regional CPIOs about RTI matters, our HO RTI team is conducting meetings for providing guidance for timely disposal of applications/appeals. The Department has released a RTI hand book during the RTI Meet at Bengaluru which aims at creating awareness among employees on RTI matters and also for providing updates on the latest trends and developments in RTI/CIC decisions. Details of applications and appeals disposed, (Company as a whole and HO alone) in the financial years 2017-18 & 2018-19 are given below.

आवेदन / अपील 2017-18 & 2018-19 (पूरे कंपनी के लिए)

	आवेदन 2017-18	आवेदन 2018-19	अपील 2017-18	अपील 2018-19
प्रारंभिक शेष	44	74	21	9
प्राप्त संख्या	2294	2227	286	352
निपटानित संख्या	2264	2233	277	349
लम्बित संख्या	74	68	9	12
निपटान अनुपात	96.83%	97.04%	90.23%	96.67%

आवेदन / अपील 2017-18 & 2018-19 (केवल प्रधान कार्यालय में प्राप्त)

	आवेदन 2017-18	आवेदन 2018-19	अपील 2017-18	अपील 2018-19
प्रारंभिक शेष	5	10	4	1
प्राप्त संख्या	639	536	81	81
निपटानित संख्या	634	530	84	78
लम्बित संख्या	10	16	1	4
निपटान अनुपात	98.45%	97.07%	98.82%	95.12%

राजभाषा कार्यान्वयन

यह कंपनी की भारत सरकार की राजभाषा नीति के अनुसार दैनिक कामकाज में हिन्दी के प्रयोग को प्रोत्साहित करने का प्रयास किया है। हिन्दी में मूल पत्राचार और भारत सरकार की राजभाषा अधिनियम की धारा 3 (3) के अनुपालन के क्षेत्र में हमने वर्ष के दौरान उल्लेखनीय प्रगति की है। हम अपनी ही भाषा के माध्यम से अपने सभी कॉर्पोरेट, ग्रामीण क्षेत्रों और व्यक्तिगत ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमने प्रमुख पॉलिसियों के प्रोस्पेक्ट्स, प्रस्ताव प्रपत्र, पॉलिसियाँ, पृष्ठानकों, दावा प्रपत्रों को अनुवादित कर कंपनी की वेब साइट पर अपलोड कर दिया है।

हमने अपने कर्मचारियों को दफ्तर के दैनिक कार्य हिन्दी में करने के लिए प्रशिक्षण देने के लिए हिन्दी कार्यशालाओं का आयोजन किया है। हम हिन्दी शिक्षण योजना के तहत हिन्दी सीखने के लिए कर्मियों को नामित कर रहे हैं। प्रधान कार्यालय और विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा हिन्दी गृह पत्रिका भी प्रकाशित किया जा रहा है।

14 सितंबर 2018 को 'हिन्दी दिवस' और 14 से 21 सितंबर तक कंपनी के सभी कार्यालयों में 2018 "हिन्दी सप्ताह" मनाया गया। प्रका/क्षेका/मंका/माइक्रो कार्यालयों के सभी कार्मिकों ने इसमें भाग लिया और हिन्दी दिवस/सप्ताह के दौरान आयोजित विभिन्न प्रतियोगिताओं में पुरस्कार प्राप्त किए।

नराकास गतिविधियां

हमारी कंपनी ने नराकास (सार्वजनिक उपक्रम), चेन्नई के नेतृत्व में हमारे कॉर्पोरेट लर्निंग सेंटर, नुंगमबाक्कम, चेन्नई में हिन्दी नाटक प्रतियोगिता का आयोजन किया। सात सार्वजनिक उपक्रमों से, जिन्होंने प्रतियोगिता में भाग लिया था, हमारी कंपनी को तृतीय पुरस्कार से सम्मानित किया गया। नराकास (सार्वजनिक उपक्रम), चेन्नई ने चेन्नई में तीसरी बैठक भी आयोजित की। राजभाषा कार्यान्वयन में किए गए उत्कृष्ट योगदान के लिए हमें नराकास (सार्वजनिक उपक्रम) द्वारा वृहद श्रेणी के तहत शील्ड (तृतीय पुरस्कार) से सम्मानित किया गया।

हमारे प्रधान कार्यालय द्वारा जारी हिन्दी गृह पत्रिका "प्रगति" के लिए नराकास द्वारा एक विशेष पुरस्कार से सम्मानित किया गया है। हमारे क्षेत्रीय कार्यालय देहरादून, लखनऊ, चंडीगढ़, नागपुर, नई दिल्ली। & II को अपने संबंधित क्षेत्रों में प्रभावी ढंग से राजभाषा कार्यान्वयन के लिए संबंधित नराकास द्वारा पुरस्कार और शील्ड प्रदान किए गए हैं।

निरीक्षण

वर्ष 2018-19 के दौरान, राजभाषा पर संसद की समिति की तीसरी उप-समिति, अलाप्पुझा डीओ 1 @ कुमारकोम, इंदौर डीओ 1, सूरत डीओ 1, तृतीकोरिन डीओ और गोवा डिवीजनल कार्यालयों का निरीक्षण किया। संयुक्त निदेशक (राजभाषा), वित्तीय सेवाएं विभाग ने गोरखपुर, लखनऊ, हैदराबाद, नागपुर, दिल्ली क्षेत्रीय कार्यालयों 1 & 2 और प्रधान कार्यालय में हमारे कार्यालयों में राजभाषा कार्यान्वयन के निष्पादन का निरीक्षण और समीक्षा की।



Applications/Appeals 2017-18 & 2018-19 (For Company as a whole)

	APPLICATIONS 2017-18	APPLICATIONS 2018-19	APPEALS 2017-18	APPEALS 2018-19
Opening balance	44	74	21	9
Number received	2294	2227	286	352
Number disposed	2264	2233	277	349
Number pending	74	68	9	12
Disposal rate	96.83%	97.04%	90.23%	96.67%

Applications/ Appeals 2017-18 & 2018-19(Received at Head Office alone)

	APPLICATIONS 2017-18	APPLICATIONS 2018-19	APPEALS 2017-18	APPEALS 2018-19
Opening balance	5	10	4	1
Number received	639	536	81	81
Number disposed	634	530	84	78
Number pending	10	16	1	4
Disposal rate	98.45%	97.07%	98.82%	95.12%

OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

It has been the Company’s continuous endeavor to encourage the use of Hindi in day-to-day official work in accordance with the official language policy of the Government of India. In the field of original correspondence in Hindi and compliance of Section 3(3) of the Official Language Act of Government of India, we have made notable progress during the year. We are fully committed to meet the insurance requirements of all our corporate, rural sectors and individual clients through their own language. We have translated the prospectus, proposal forms, policies, endorsements, claim forms of major policies and uploaded in our company’s website.

We have organized Hindi Workshops to train our employees to carryout the official day to day work in Hindi. We have been nominating personnel to learn Hindi under the Hindi Teaching Scheme. We are also releasing an in-house magazine from Head Office and various Regional Offices.

On 14 September, 2018 “Hindi Diwas” and during 14-21 September, 2018 “Hindi Saptah” was organized at all the offices of the Company. Officials of HO/RO/DO/MO participated and won prizes in various Hindi Competitions organized during the Diwas/Saptah.

TOLIC Activities

Our Company sponsored Hindi Drama Competition at our Corporate Learning Centre, Nungambakkam, Chennai, under the leadership of Town Official Language Implementation Committee (PSU), Chennai. Out of Seven PSUs which participated in the competition our Company was awarded the Third Prize. TOLIC (PSU), Chennai also organized Third Meeting at Chennai. We were awarded Shield(Third Prize) under Big Category by the TOLIC (PSU) for the outstanding contribution made in Hindi implementation.

We have been awarded a Special Prize by TOLIC for our Hindi House Magazine “PRAGATI”, issued by Head Office. Our Regional Offices viz. Dehradun, Lucknow, Chandigarh, Nagpur, New Delhi I & II have been awarded prizes and shields by the respective TOLIC for effective Hindi implementation in their respective area of operations.

Inspection

During the year 2018-19, the Third Sub-committee of Committee of Parliament on Official Language, inspected Alappuzha DO1@Kumarakom, Indore DO1, Surat DO1, Tuticorin DO and Goa Divisional Offices. JD(OL), DFS inspected and reviewed the performance of Official Language Implementation in our Offices at Gorakhpur, Lucknow, Hyderabad, Nagpur, Delhi Regional Offices 1 & 2 and Head Office.

कॉर्पोरेट संचार

वर्ष 2018-19 के लिए प्रचार गतिविधियाँ

ब्रांड छवि को मजबूत करने के कंपनी के उद्देश्यों के अनुरूप वर्ष के लिए प्रचार गतिविधियों की योजना बनाई गई थी, जिसके तहत राष्ट्रीय स्तर पर और साथ ही स्थानीय स्तर पर विभिन्न मीडिया के अच्छे स्रोतों का उपयोग करके ग्राहकों को बीमा उत्पादों के बारे में शिक्षित करके और बीमा लाभों को बताकर बीमा के बारे में जागरूकता पैदा किया गया।

हालाँकि बाह्य मीडिया (बाहरी - ओओएच विज्ञापन) हमारे कॉर्पोरेट प्रचार अभिव्यक्ति का प्रमुख प्रारूप बने रहे, अन्य मीडिया जैसे होर्डिंग्स, नियाँ संकेत, ट्रांसलिट्स, बस शल्टर, फुल बस-बॉडी रैपिंग, रेल कोच रैपिंग, रेलवे स्टेशनों पर होर्डिंग्स, एयरपोर्ट्स पर ट्रॉलियों का भी इस्तेमाल किया गया।

केरल और कोडागु फ्लड्स से नुकसान के बारे में दावा प्रक्रियाओं पर बीमाधारकों को शिक्षित करने के लिए जन जागरूकता अभियान स्थानीय समाचार पत्रों और एफएम चैनलों में किए गए थे। केरल बाढ़ के दावों के निपटान के बारे में सभी पीएसजीआईसी की ओर से एक प्रेस विज्ञप्ति जारी की गई थी।

राष्ट्रीय बीमा अकादमी, पुणे में सभी क्षेत्रीय कार्यालयों के प्रचार नोडल अधिकारियों के लिए अपनी तरह का पहला दो दिवसीय प्रशिक्षण कार्यक्रम उनमें विवेकपूर्ण और कुशलतापूर्वक तरीके से प्रचार संबंधी गतिविधियों को चलाने के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए आयोजित किया गया था।

सभी संवर्गों के कर्मचारियों के लिए एक अखिल भारतीय आन्तरिक प्रतिभा खोज प्रतियोगिता आयोजित की गई थी। विभिन्न श्रेणियों के तहत प्राप्त प्रविष्टियों को मीडिया और विज्ञापन के क्षेत्र की एक बाहरी जूरी द्वारा आंका गया। विजेताओं को लर्निंग सेंटर में आयोजित एक समारोह में सम्मानित किया गया। पुरस्कार विजेता रचनात्मक विज्ञापन-गीत और वीडियो का व्यापक रूप से विभिन्न प्रचार प्लेटफार्मों पर उपयोग किया जा रहा है।

सूचना प्रौद्योगिकी

सूचना प्रौद्योगिकी विभाग ने वर्ष 2018-19 के दौरान व्यवसाय संचालन में सहायता के लिए आईटी जरूरत के साथ सॉफ्टवेयर अपग्रेड और हार्डवेयर रिफ्रेश के माध्यम से निष्पादन में बहुत सुधार किया। परफॉर्मेंस इम्प्रूवमेंट प्रोजेक्ट के तहत डेटाबेस संस्करण को अपग्रेड किया गया, रिपोर्टिंग डेटाबेस को नई एक्साडाटा प्रणाली में स्थानांतरित कर दिया गया, ओरेकल गोल्डन गेट वास्तविक समय की रिपोर्ट प्राप्त करने के लिए स्थापित किया गया और एक डेटाबेस संरचनात्मक समीक्षा निष्पादन ट्यूनिंग को प्राप्त करने की दिशा में किया गया।

हार्डवेयर के तहत पुराने / अप्रचलित सिस्टम को बदलने के लिए नए डेस्कटॉप कंप्यूटर, लेजर प्रिंटर, वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग उपकरण, स्विच और राउटर खरीदे गए। इसके अलावा, ऑपरेटिंग कार्यालयों में द्वितीयक एमपीएलएस लिंक स्थापित किया गया।

प्लेटफॉर्म संस्करण को अपग्रेड करके, एक हार्डवेयर लोड बैलेंसर स्थापित करके और पोर्टल्स के लिए एक अलग आईएसपी से द्वितीयक लिंक को सक्षम करके पोर्टल्स के प्रदर्शन में सुधार किया गया। कॉर्पोरेट वेबसाइट प्लेटफॉर्म को उन्नत करके उपयोगकर्ताओं को परेशानी मुक्त नेविगेशन अनुभव प्रदान किया गया।

व्यापारिक मध्यस्थों, दावों के मध्यस्थों और बाह्य डेटाबेस के साथ वेब सेवा एकीकरण टीपीए के साथ वेब सेवाओं का एकीकरण एक सहज स्वास्थ्य दावा सूचना और दावा निपटान डेटा विनिमय के लिए शुरू किया गया।

यूनाइटेड इंडिया ने मोटर और स्वास्थ्य पॉलिसियों को जारी करने के लिए 11 इन्स्योरटेक संस्थाओं के साथ सफल वेब सेवा एकीकरण हासिल किया और अगले वित्त वर्ष में कई और इन्स्योरटेक कंपनियों के लिए टाई अप का विस्तार करना है।

ईटीएसएस पोर्टल पर वेब सेवाओं के माध्यम से स्वचालित डेटा अपलोड सुव्यवस्थित किया गया, जो व्यवसाय के सभी प्रकार के बीमा में सह-बीमा की जानकारी देता है।

अन्य बीमाकर्ताओं से आने वाले मोटर बीमा नवीनीकरण के मामले में नो क्लेम बोनस के वास्तविक समय सत्यापन के लिए, बीमा सेवा ब्यूरो के बीमा व्यापक मोटर डेटाबेस के साथ वेब सेवाओं का एकीकरण सफलतापूर्वक किया गया। इसके साथ ही, एनसीबी की पुष्टि के लिए सॉफ्टवेयर में पिछले बीमाकर्ता को एक ई-मेल ट्रिगर करना भी बनाया गया।

वाहन पंजीकरण संख्या, इंजन नंबर और चेसिस नंबर की वास्तविक वैधता के लिए एमओआरटीएच (सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय) के वाहन डेटाबेस के साथ वेब सेवाओं के एकीकरण पर परीक्षण पूरा हो गया और वित्त वर्ष 2019-20 की पहली तिमाही में पूर्ण लागू करने की योजना बनाई गई है।

बड़ी सरकारी योजनाओं के लिए सुविधा

प्रधान मंत्री आवास बीमा योजना के तहत और विभिन्न राज्य सरकार स्वास्थ्य बीमा योजनाओं के दावों के लिए ऑफ़लाइन एक्सेल अपलोड की सुविधा दी गयी, जिससे कोर इश्योरेंस सॉफ्टवेयर में दावा प्रसंस्करण और लेखांकन हो सका। तमिलनाडु की मुख्यमंत्री समग्र स्वास्थ्य बीमा योजना और प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना के तहत एक करोड़ से अधिक सदस्यों का डेटा रिकॉर्ड सफलतापूर्वक अपलोड किया गया।

रिपोर्ट्स

ओरेकल बिजनेस इंटेलिजेंस रिपोर्ट को व्यापार और परिचालन पहलुओं पर दैनिक अपडेट के साथ परिचालन कार्यालय प्रदान करने के लिए अनुकूलित किया गया था। रिपोर्ट को इंटरनेट -माय पेज में देखा जा सकता है जो इंटरएक्टिव है एवं जिसमें ड्रिल डाउन और समेकन विशेषताएं हैं। इसके अलावा ये रिपोर्ट मौजूदा डैशबोर्ड रिपोर्ट, पावर बीआई रिपोर्ट और जीसी कोर इक्लिप बीआई रिपोर्ट पर भी उपलब्ध है।

CORPORATE COMMUNICATIONS

Publicity Activities for the year 2018-19

Publicity activities for the year were planned in tune with the Company's objectives of reinforcing the brand image, creating awareness about the products and educating customers regarding insurance benefits using a good mix of various media, at national level as well as at local level.

Although Outdoor media (Out of Home- OOH advertising) continued to be the major format, other media such as Hoardings, Neon signs, Translites, Bus shelters, Full Bus-body wrapping, Rail coach wrapping, hoardings at railway stations, trolleys at Airports were also used.

Public awareness campaigns to educate the insureds on claim procedures arising out of losses from Kerala and Kodagu Floods were carried out in local newspapers and FM Channels. A Press release was issued on behalf of all the PSGICs regarding the Kerala Flood claims settlement.

A first of its kind two day training programme for Publicity Nodal Officers from all Regional Offices was organized at National Insurance Academy, Pune to create awareness about carrying out publicity related activities in a prudent and efficient manner.

An All India In-house Talent hunt competition was held for employees of all cadres. The entries received under various categories were judged by an external jury from the field of media and advertising. The winners were felicitated at a function held at Learning Centre. The prize winning creative audio jingles and videos are being extensively used on various publicity platforms.

INFORMATION TECHNOLOGY

The Information Technology Department undertook major performance improvements by way of software upgrades and hardware refresh during 2018-19 in addition to a host of IT initiatives to support business operations. As part of the Performance Improvement Project - the database version got upgraded, Reporting database shifted to new Exadata system, Oracle Golden Gate was installed for getting near real-time reports and a database architectural review was done towards achieving performance tuning.

On the hardware front, new Desktop Computers, Laser printers, Video Conferencing Equipment, Switches and Routers were purchased to replace old / obsolete systems. Also, Secondary MPLS link at operating offices was established.

Performance of Portals was improved by upgrading the platform version, installing a hardware load balancer and enabling a secondary link from a different ISP for Portals. The Corporate website platform also underwent an

upgradation in order to provide users with a hassle-free navigation experience.

Web Services integration with Business Intermediaries, Claims Intermediaries and External Databases

Web services integration with TPAs was launched for a seamless health claim intimation and claim settlement data exchange.

United India achieved successful web services integration with 11 InsurTech entities for issuance of Motor and Health policies and aims to expand the tie ups to many more InsurTech companies in the next financial year.

Automated data uploads through web services to ETASS Portal was streamlined, conveying coinsurance information in all lines of business.

For real-time verification of No Claim Bonus in case of Motor insurance renewals coming from other Insurers, web services integration was successfully done with the industry wide motor database of Insurance Information Bureau. Simultaneously, triggering of an e-mail to the previous insurer for NCB confirmation, was also built into the software.

Testing was completed on the web services integration with Vahan database of MoRTH (Ministry of Road Transport and Highways) for real-time validation of Vehicle Registration number, Engine number and Chassis number and full deployment is planned in the first quarter of FY 2019-20.

Facilitation for large volume Government schemes

Offline excel upload facility was deployed for handling claims under Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana and for various State Government Health Insurance Schemes, which enabled claim processing and accounting in the Core Insurance software. Member data records of more than a crore were successfully uploaded under Tamil Nadu Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme and under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana.

Reports

Oracle Business Intelligence Reports were customised to provide operating offices with daily updates on business and operational aspects. The reports have been enabled in Intranet -My Page and are interactive, with drill down and consolidation features. These reports are in addition to existing dashboard reports, Power BI reports and GC CORE Eclipse BI reports.

सूचना और साइबर सुरक्षा

मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी की अध्यक्षता वाली सूचना सुरक्षा समिति ने नवीनतम आईएसओ 27001: 2013 मानकों पर स्थानांतरित करने के लिए सूचना सुरक्षा नीति और प्रक्रियाओं की समीक्षा की।

दस्तावेज़ प्रबंधन प्रणाली (डीएमएस)

हब और केवाईसी दस्तावेजों पर दावा दस्तावेजों की स्कैनिंग और अपलोड के लिए डीएमएस मॉड्यूल के मौजूदा उपयोग के अलावा, डीएमएस ओम्नीडॉक्स को बीमा में ब्रेक के मामले में फोटो और वाहन निरीक्षण रिपोर्ट अपलोड करने के लिए एजेंटों को सक्षम करने वाले एजेंटों के पोर्टल में सफलतापूर्वक कॉन्फिगर किया गया।

बीमा प्रस्तावों, पॉलिसी, दावों और केवाईसी रिकार्ड्स के अनुक्रमण और अभिलेखीकरण के लिए नए अतिरिक्त भंडारण का अधिग्रहण किया गया।

अन्य पहल

ऑनलाइन दावा सूचना प्रावधान कंपनी की वेबसाइट में शामिल किया गया, जिसके तहत पॉलिसीधारक सीधे लिंक के माध्यम से मोटर दावे को सूचित कर सकते हैं।

विभाग ने 1 अप्रैल 2019 से लागू होने वाली सर्वेक्षक प्रबंधन नीति के लिए आवश्यक आईटी विशेषताओं को शामिल करने के लिए कदम उठाया। सुविधाओं में ग्राहकों, सर्वेक्षणकर्ताओं और गैरेज / कार्यशालाओं के लिए एसएमएस अलर्ट और ई-मेल, सर्वेक्षण रिपोर्ट प्रस्तुत करने के लिए अनुस्मारक अलर्ट, दावा कार्यालय को डैशबोर्ड रिपोर्ट और सर्वेक्षण प्रदर्शन पर ऑनलाइन ग्राहक प्रतिक्रिया के लिए प्रावधान शामिल हैं।

मानव संसाधन विकास और कार्मिक

संगठनात्मक नेटवर्क

31.03.2019 तक कंपनी के 2086 कार्यालय हैं:

प्रधान कार्यालय	1
क्षेत्रीय कार्यालय	29
एल सी बी	7
मण्डल कार्यालय	432
शाखा कार्यालय	666
माइक्रो कार्यालय	951
कुल	2086

कर्मचारियों की संख्या ब्योरा

कंपनी के पास 15039 कर्मचारी हैं, श्रेणी-वार ब्योरा निम्नलिखित है:-

पदों की श्रेणी	कर्मचारियों की कुल संख्या
ए या श्रेणी -I	7103
बी या श्रेणी -II (विपणन + प्रशासन)	581
सी या श्रेणी -III	6021
डी या श्रेणी -IV	730
सफाई कर्मचारी	
पूर्णकालिक सफाई कर्मचारी (एफटीएस)	603
पार्ट टाइम सफाई कर्मचारी (पीटीएस)	01
कुल	15039

अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / ओबीसी / पीडब्ल्यूडी / पूर्व सैनिकों का कल्याण

कंपनी एससी / एसटी के लिए पदोन्नति में पदों के आरक्षण, भर्ती में उम्र की छूट और पदों के आरक्षण पर सरकार के दिशा निर्देशों का अनुपालन करती है। कंपनी भर्ती में ओबीसी श्रेणियों के आरक्षण के साथ-साथ विकलांग व्यक्तियों (पीडब्ल्यूडी) और पूर्व सैनिकों को नियंत्रित करने वाले सरकार द्वारा जारी दिशानिर्देशों का भी पालन करती है।

हमारी कंपनी में सतर्कता प्रशासन की प्रभावशीलता की समीक्षा करने के लिए कार्मिक, लोक शिकायत, कानून और न्याय संबंधी विभागीय संसदीय स्थायी समिति का अध्ययन दौरा 27 अगस्त, 2018 को चेन्नई में आयोजित किया गया था।

श्रम पर स्थायी समिति की अध्ययन दौरा, बहिष्कृत श्रेणी पर ईपीएफओ की विनियामक रूपरेखा, विभिन्न पीएफ अधिनियमों को लागू करना और साथ ही कामकाज, प्रतिष्ठानों की कवरेज, एरियर्स की वसूली सहित भविष्य निधि अधिनियम, 1925 का क्रियान्वयन और अन्य सभी पीएफ संबंधित अधिनियम दक्षिणी क्षेत्र (ईपीएफओ) में 18/01/2019 को चेन्नई में आयोजित किया गया था, जिसमें नियामक ढांचे के साथ हमारी कंपनी के भविष्य निधि के प्रशासन की समीक्षा की गई थी।

डॉ अम्बेडकर कल्याण ट्रस्ट से एससी / एसटी और ओबीसी कर्मचारियों को प्रोत्साहन और वित्तीय सहायता दी जा रही है। हमने वित्तीय वर्ष बच्चों के लिए स्कूल फीस, किताबें, नोटबुक और स्कूल वर्दी (अधिकतम २ बच्चों) की प्रतिपूर्ति की दिशा में डॉ बीआरआरम्बेडकर ट्रस्ट के तहत लाभों का विस्तार किया है। एससी / एसटी / ओबीसी कर्मचारियों से संबंधित पूर्णकालिक स्वीपर, डिग्री कोर्स पूरा करने के बाद यूजीसी द्वारा मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालयों से अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / ओबीसी कर्मचारियों के बच्चों के लिए एमबीबीएस, एमबीए, इंजीनियरिंग, एलएलबी के लिए किए गए शुल्क की प्रतिपूर्ति और एससी / एसटी / ओबीसी कर्मचारियों के लिए बीमा परीक्षा उत्तीर्ण करने के लिए नकद पुरस्कार दिया जाता है।



Information and Cyber Security

The Information Security Committee headed by the Chief Information Security Officer reviewed the Information Security policy and procedures in order to migrate to the latest ISO 27001:2013 standards.

Document Management System (DMS)

In addition to the existing usage of DMS modules for scanning and upload of claim documents at Hubs and KYC documents, DMS Omnidocs was successfully configured in agents' portal enabling agents to upload photos and vehicle inspection reports in case of break in insurance.

New additional storage was acquired for indexing and archival of proposals, policy, claims and KYC records.

Other Initiatives

Online claim intimation provision was incorporated in the Company's website whereby policyholders can directly intimate a motor claim through a link.

The Department took up for incorporating IT features required for the Surveyor Management Policy to be implemented from 1st April 2019. The features include SMS alerts and e-mails to customers, surveyors, and Garages/ workshops, reminder alerts for survey report submission, dashboard reports to the claim servicing office and provision for online customer feedback on surveyor performance.

HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND PERSONNEL

Organisational Network

As on 31.03.2019 the Company has 2086 Offices.

Head Office	1
Regional Offices	29
LCBs	7
Divisional Offices	432
Branch Offices	666
Micro Offices	951
TOTAL	2086

Break up of Number of Employees

The Company has 15039 employees with the following class-wise break up:-

Category of Posts	Total No. of Employees
A or Class-I	7103
B or Class-II (Marketing + Administration)	581
C or Class-III	6021
D or Class-IV	730
Safai Karamcharis	
Full Time Sweepers (FTS)	603
Part Time Sweepers (PTS)	01
TOTAL	15039

WELFARE OF SC/ST/OBC/PWD/EX-SERVICEMEN

The Company complies with the guidelines of Government on extending reservation of posts, relaxation of age in recruitment and reservation of posts in promotion for SC/ST. The Company also adheres to the guidelines issued by the Government on reservation for OBC categories in recruitment as well as those governing PwD and Ex-Servicemen.

Study Visit of the Department Related Parliamentary Standing Committee on Personnel, Public Grievances, Law and Justice was held at Chennai on 27th August, 2018 to review the effectiveness of Vigilance Administration in our company.

Study visit of the Standing Committee on Labour, Regulatory Framework of the EPFO on the Excluded Category, implementation of various PF Acts and also on functioning, coverage of Establishments, Recovery of Arrears including Administration of Provident Fund Act, 1925 and all other PF Related Acts in Southern Region (EPFO) was held at Chennai on 18/01/2019, wherein administration of Provident Fund of our company in consonance with the Regulatory Framework was reviewed.

Incentives and financial support are being extended from Dr. Ambedkar Welfare Trust to the SC/ST and OBC employees. We have extended benefits under Dr. B R Ambedkar Trust towards reimbursement of school fees, books, notebooks and school uniforms (maximum 2 children) for children of Part/Full Time Sweepers belonging to SC/ST/OBC employees, reimbursement of expenses on cost of books, fees incurred for MBBS, MBA, Engineering, L.L.B for the children of SC/ST/OBC employees from Recognized Universities by UGC after completion of Degree course and cash awards for SC/ST/OBC employees passing insurance examinations.

एनआईए, पुणे में प्रशिक्षित 787 अधिकारियों में से, अनुसूचित/अनुसूचित जन जाती श्रेणी में विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लेने वाले अधिकारियों की संख्या क्रमशः 137,42 और 132 थी। इसी तरह 2189 अधिकारियों में से जिन्हें लर्निंग सेंटर, चेन्नई और 7946 कर्मचारियों को प्रशिक्षित किया गया था, जिन्हें हमारे क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में प्रशिक्षित किया गया था, सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में पर्याप्त अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति भागीदारी सुनिश्चित की गई थी।

वर्ष 2018-2019 के दौरान पदोन्नति अभ्यास, अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति और ओबीसी कर्मचारियों, सभी पात्र अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति और ओबीसी कर्मचारियों को हमारे विभिन्न क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में पूर्व- पदोन्नति प्रशिक्षण दिया गया था।

वर्ष के दौरान हमारे कर्मचारियों द्वारा प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लेने का विवरण:

प्रशिक्षण केंद्रों का नाम	कार्यक्रमों की संख्या	प्रतिभागि
कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केंद्र, प्र.का.	57	2189
क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र	628	7946
राष्ट्रीय बीमा अकादमी	115	787
अन्य बाहरी संस्थान	15	49
कुल	815	10971

मानव - पूंजी प्रबंधन :

एकीकृत प्लेटफॉर्म एसएपी - एचसीएम (सिस्टम एप्लिकेशन और उत्पाद - मानव पूंजी प्रबंधन) का उपयोग किया जा रहा है

कार्मिक प्रशासन: कर्मचारी का पूरा सेवा कार्यकाल अपडेट किया गया है।

संगठनात्मक प्रबंधन: संगठनात्मक ट्री जो प्रत्येक कर्मचारी को उसकी स्थिति दर्शाता है

ऑनलाइन संपत्ति रिटर्न: वर्ग I और II के कर्मचारियों के लिए

एपीएआर: सभी वर्ग I, वर्ग III / IV के कर्मचारियों के लिए वार्षिक प्रदर्शन मूल्यांकन रिपोर्ट

एसएपी पेरोल: सभी कर्मचारियों के वेतन का केंद्रीय प्रसंस्करण।

पेंशन मॉड्यूल: ऑनलाइन पेंशन आवेदन। यह मॉड्यूल कम्प्यूटेशन, पेंशन गणना और जीवन प्रमाणपत्र के लिये सक्षम है।

ग्रेच्युटी मॉड्यूल: सेवानिवृत्त होने पर ग्रेच्युटी राशि एसएपी प्रणाली के माध्यम से प्रसंस्करित और जारी की जाती है।

पीएफ मॉड्यूल: टर्मिनल पीएफ निपटान के लिए सभी सेवानिवृत्त लोगों के लिए उपयोग किया जाता है, पीएफ का 90% आहरण, वार्षिक पीएफ विवरण और नियंत्रण पत्रक तैयार करना।

आरक्षण दिशानिर्देशों के अनुसार स्टाफ क्वार्टर आवंटन में पर्याप्त प्रतिनिधित्व दिया जाता है। आरक्षण रोस्टर्स को डीओपीटी दिशानिर्देशों के अनुसार बनाए रखा जाता है जिसकी समीक्षा हर साल मंत्रालय द्वारा की जाती है।

समीक्षित रोस्टर हमारी इंटरनेट साइट पर प्रकाशित होते हैं। अकादमी बीमा से संबंधित विषयों पर शोध सुविधाएं भी प्रदान करती है।

प्रशिक्षण:

प्रशिक्षण और कर्मचारी विकास हमारे कामकाज के महत्वपूर्ण पहलू हैं। कर्मचारियों के ज्ञान और कौशल को अपडेट करने, उनकी स्वाभाविक क्षमता को विकसित करने और उन्हें नवीनतम उद्योग की प्रवृत्तियों के साथ लाने के लिए प्रशिक्षण मुख्य रूप से महत्वपूर्ण है। हमारे कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केंद्र, "नालंदा" और क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में कर्मचारियों को प्रशिक्षण दिया जाता है। कंपनी द्वारा सह-प्रायोजित, राष्ट्रीय बीमा अकादमी, पुणे हमारे अधिकारियों को विशेष विषयों पर बीमा प्रशिक्षण प्रदान करती है।

चेक ऑफ प्रयोग / इलेक्शन मॉड्यूल: पीएफ ट्रस्ट का चुनाव, यूनियनों / संघों के लिए चेक-ऑफ प्रयोग

कर्मचारी स्वयं सेवा: कंपनी के सभी कर्मचारियों को ईएसएस पोर्टल तक पहुंच प्रदान की जाती है जो उनके प्रोफाइल देखने, पेस्लिप देखने / डाउनलोड करने के लिए, संपत्ति रिटर्न जमा करने, वार्षिक प्रदर्शन मूल्यांकन प्रक्रिया को पूरा करने, पेंशन आवेदन ऑनलाइन जमा करने, आदि कार्यों के लिये उनके द्वारा उपयोग किया जा रहा है।

निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस)

कंपनी में लगातार दसवें वर्ष प्रदर्शन प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस) का सफलतापूर्वक पालन किया गया है और संरचना अब पूरी तरह से व्यवस्थित है। मुख्य परिणाम क्षेत्रों के आधार पर तैयार किए गए लक्ष्य को कार्यात्मक समूहों के साथ-साथ व्यक्तिगत अधिकारियों के लिए दिया गया है। परिचालन कार्यालयों के प्रमुखों द्वारा उनके केआरए लक्ष्यों की उपलब्धि उनके वार्षिक प्रदर्शन मूल्यांकन प्रक्रिया के दौरान उनके प्रदर्शन मूल्यांकन का भाग है।

केआरए आधारित लक्ष्य और उत्पादकता से जुड़ी प्रोत्साहन योजना, कार्यालयों के

बीच स्वस्थ प्रतिस्पर्धा पैदा करती है, उत्पादकता में सुधार करती है और कंपनी के लक्ष्यों की प्राप्ति में योगदान करती है।



Out of 787 officers trained at NIA, Pune, the number of officers participated in various training programmes in SC, ST & OBC category were 137, 42 and 132 respectively. Similarly out of 2189 officers who were trained at Learning Centre, Chennai and 7946 employees who were trained in our Regional Training Centres, adequate SC/ST participation was ensured in all the training programmes.

During the 2018-2019 promotion exercise, all eligible SC, ST, OBC employees were given pre-promotional training at our various Regional Training Centres.

Adequate representation is given in the allotment of Staff Quarters as per reservation guidelines.

Reservation Rosters are maintained as per the DOPT guidelines which is reviewed by the Ministry every year.

The reviewed Rosters are published on our Intranet site. The Academy also offers research facilities on insurance related subjects.

Training

Training and Employee Development are vital facets of our functioning. Training is critically important for updating knowledge and skills of employees, developing their innate potential and for bringing them abreast of the latest Industry trends. Training to employees is imparted at our Corporate Training Centre, “Nalanda” and at Regional Training Centres. National Insurance Academy at Pune, co-sponsored by the Company imparts insurance training on specialized topics to our officers.

Details of Training Programmes attended by our employees during the year:

Name of Training Centre	No. of Programmes	Participants
Corporate Learning Centre, HO	57	2189
Regional Training Centres	628	7946
National Insurance Academy	115	787
Other External Institutes	15	49
Total	815	10971

Human Capital Management

An integrated platform SAP-HCM (System Application and Products – Human Capital Management) is being used by the Company for

Personnel Administration: Complete service tenure of the employee is updated.

Organizational Management: Organizational Tree which maps each employee to his position

Online Property Returns: For Class I and II employees

APAR: Annual Performance Appraisal Report for all Class I, Class III/IV employees

SAP Payroll: Central Processing of Salary of all employees.

Pension Module: Online pension application, Commutation, pension calculation & life certificates is enabled in this module.

Gratuity Module: Gratuity amount due to the retirees is processed and released through SAP system.

PF Module: Used for terminal PF settlement to all retirees, 90% withdrawal of PF, Annual PF statement and preparation of Control Sheets.

Check Off Exercise/Election Module: Election to the PF Trust, Check-Off Exercise for Unions/Associations

Employee Self Service: All employees of the Company are given access to ESS portal which is being used by them for viewing their profile, view/download Payslip, submit Property Returns, completing the Annual Performance Appraisal Process, online submission of Pension Application, etc.

PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM (PMS)

Performance Management System (PMS) has been successfully followed for the tenth consecutive year in the Company and the structure is by now well established. Targets drawn up on the basis of Key Result Areas were finalized for functional groups as well as individual executives. The extent of achievement of KRA targets by heads of the Operating Offices formed part of their performance evaluation during the Annual Performance Appraisal process.

KRA based targets and productivity linked incentive scheme create healthy competition amongst offices, improve productivity and contribute to achievement of the Company’s goals.

आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता को बढ़ाने के उपाय

लेखा परीक्षा

बदले हुए आर्थिक परिदृश्य में, आंतरिक अंकेक्षण विभाग ने लेनदेन ऑडिट से सिस्टम ऑडिट में अपना दृष्टिकोण बदल दिया है। अब मुख्य जोर अधिक संवेदनशील क्षेत्रों की गतिविधियों की निगरानी करना है जिन्हें स्वभाव से अधिक पर्यवेक्षण की आवश्यकता है। विभाग का ध्यान एक प्रभावी प्रबंधन उपकरण के रूप में कार्य करना है और यह सुनिश्चित करना है कि नियमों और प्रक्रियाओं के सख्त अनुपालन के साथ कॉर्पोरेट लक्ष्यों को हासिल किया जाए।

लगभग 75 लेखा परीक्षकों की एक टीम के साथ, विभाग ने क्षेत्रीय कार्यालयों, एलसीबी, हब्स, मंडल कार्यालयों, शाखा कार्यालयों और माइक्रो कार्यालयों सहित 1922 कार्यालयों का सफलतापूर्वक ऑडिट पूरा कर लिया। वर्ष के दौरान प्र.का. के लगभग सभी विभागों का ऑडिट किया गया था। विभाग ने 120 कार्यालयों का औचक निरीक्षण भी किया। आवश्यकताओं के अनुसार 3 विशेष ऑडिट आयोजित कराए गए।

नए विषयों को हमारे नए सॉफ्टवेयर में शामिल किया गया है जो एक साल पहले विकसित हुआ था, महत्वपूर्ण विषयों की निगरानी के लिए जिन्हें शीर्ष प्रबंधन पर तत्काल ध्यान देने की आवश्यकता है। सॉफ्टवेयर को इस तरह से विकसित किया गया है ताकि अनुपालन विभाग को प्रश्नों की निगरानी करने में मदद मिल सके। तत्काल सुधारात्मक कार्रवाई करने के लिए समय के साथ-साथ प्रणाली से संबंधित क्षेत्रों में प्रमुख महत्वपूर्ण टिप्पणियों और सुधारों से प्रबंधन को अवगत कराया गया।

अंकेक्षण अनुपालन

अंकेक्षण अनुपालन विभाग कंपनी के सीएजी ऑडिटों और आंतरिक ऑडिटों द्वारा उठाए गए प्रश्नों का समय पर अनुपालन होना सुनिश्चित करता है। प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में चिन्हित क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी आंतरिक ऑडिट प्रकोष्ठ के साथ प्रभावी ढंग से समन्वय रखते हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि ऑडिट रिपोर्ट ऑपरेटिंग कार्यालयों द्वारा उचित-समय पर प्रतिक्रिया दे सकें जिससे ऑडिटों द्वारा उठाए गए प्रश्नों का तेज़ी से अनुपालन सुनिश्चित किया जा सके।

क्षेत्रीय ऑडिट अनुपालन समितियों को उनके अधीन निचले संचालन कार्यालयों के स्तर तक सभी आंतरिक ऑडिट प्रश्नों की समीक्षा और निपटान करने का अधिकार दिया जाता है। इस वर्ष, हम लंबित व्यक्तिगत वसूलियों

के 75% के निपटान अनुपात को प्राप्त करने में सक्षम रहे।

क्षेत्रीय प्रमुखों और क्षेत्रीय ऑडिट अनुपालन अधिकारियों के साथ नियमित बातचीत के साथ, हम सीएजी के 100% प्रश्नों के जवाब प्रस्तुत करने में सक्षम रहे। सीएजी टीम के साथ विभिन्न बैठकों के माध्यम से, अंकेक्षण अनुपालन विभाग, प्र.का. 2018-19 के दौरान 133 प्रश्नों को खारिज कराने में सक्षम रहे। विभाग, मंत्रालय द्वारा उठाए गए विवीक्षा टिप्पणियों के जवाब देने में भी समन्वय करता है। इस साल हम कार्यवाही नोट्स और विवीक्षा टिप्पणियों के लिए 100% जवाब सबमिट करने में सक्षम रहे। प्रस्तुत किए गए उत्तरों के आधार पर, 3 मुद्रित पैराग्राफ खारिज कर दिया गया।

हमने क्षेत्रीय प्रमुखों और क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारियों के विशेष उपयोग के साथ सीएजी प्रश्नों के लिए एक डिजिटल भंडार भी बनाया है।

सतर्कता प्रशासन

कंपनी के पास मुख्य सतर्कता अधिकारी के नेतृत्व में एक समर्पित सतर्कता विभाग है, जो सीधे केंद्रीय सतर्कता आयोग, नई दिल्ली को रिपोर्ट करता है। विभाग डेस्क अधिकारियों के साथ काम करता है जो विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों से संबंधित मामलों को निपटाते हैं। प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में एक सतर्कता अधिकारी होता है जो सीधे प्रधान कार्यालय, सतर्कता विभाग को रिपोर्ट करता है।

विभाग के व्यापक कामकाज में विभाजन:

- (i) निवारक सतर्कता और
- (ii) दंडात्मक सतर्कता

निवारक सतर्कता पर दिए गए महत्त्व के साथ, विभाग विभिन्न कार्यालयों का औचक निरीक्षण करता है, यानी जहां संबंधित कार्यालय को सतर्कता अधिकारी की प्रस्तावित यात्रा की अग्रिम सूचना नहीं दी जाती है। इस तरह के औचक निरीक्षण की रिपोर्टों के आधार पर, क्षेत्र प्रभारियों को मुख्य बिंदुओं के बारे में बताया जाता है। अवलोकन के आधार पर इसे सतर्कता जांचको भेजा जाता है।

वर्ष 2018-19 के दौरान, 493 कार्यालयों में औचक निरीक्षण किया गया, जिसमें मंडल कार्यालय - 103, शाखा कार्यालय - 137, सूक्ष्म कार्यालय - 246 और आरओ/टीपी/ओडी हब - 7 शामिल थे।

MEASURES TAKEN TO ENHANCE CREDIBILITY OF INTERNAL CONTROLS AND FINANCIAL REPORTING

Internal Audit

In the changing market scenario, the internal audit department has also directed its approach towards the system & procedural audits rather than transactional audits. Emphasis is laid on monitoring the activities of more sensitive areas which by nature need more supervision. The focus of the department is to be an effective tool to management to achieve corporate goals along with strict adherence to laid down rules & procedures.

With a team of around 75 auditors, the department successfully completed the audit of 1922 offices including Regional Offices, LCBs, Hubs, Divisional Offices, Branch Offices & Micro Offices. Almost all the departments of Head Office were audited during the year. The department also conducted surprise inspection of 120 offices. 3 special audits were conducted as per the requirements.

New areas have been included in our new software which was developed a year ago, to monitor the significant areas which need immediate attention of the top management. The software has been developed in such a way to help the Compliance Department monitor the queries. The major significant observations and improvements in system related areas were apprised to management well in time to take immediate remedial action.

Audit Compliance

The Audit Compliance Department ensures timely compliance of queries raised by CAG Auditors and Internal Auditors of the Company. Regional Compliance Officers identified in each of the ROs coordinate effectively with the Internal Audit Cells to make sure that the Audit Reports are responded to on time by the Operating Offices thereby ensuring faster disposal of Audit queries.

Regional Audit Compliance Committees are empowered to review and settle all Internal Audit queries up to the level of Operating Offices below them. This year, we were able to achieve a disposal ratio of 75% of the pending personal recoveries.

With regular interactions with Regional Heads & Regional Audit Compliance Officers, HO Audit Compliance department could furnish 100% replies to CAG queries. Through various sittings with CAG team, HO Audit Compliance department could get 133 queries dropped during 2018-19. Department also co-ordinates in replying for the vetting remarks raised by the Ministry. This year we were able to submit 100% replies to the Action Taken Notes & vetting remarks. Based on the replies furnished, 3 printed paragraphs were dropped.

We have also created a digital repository for the CAG queries with specific access to Regional Heads & Regional Compliance Officers.

VIGILANCE ADMINISTRATION

The Company has a dedicated Vigilance Department headed by Chief Vigilance Officer, who reports directly to the Central Vigilance Commission, New Delhi. The department is staffed with Desk Officers who deal with matters relating to various Regional Offices. Each Regional Office has a Vigilance Officer who directly reports to Head Office, Vigilance department.

The broad functioning of the department is divided into:

- (i) Preventive Vigilance and
- (ii) Punitive Vigilance

With increased emphasis given to preventive vigilance, the department conducts inspection of various offices on a surprise basis, i.e. where the concerned office is not given advance information of the proposed visit of the Vigilance Officer. Based on the reports of such surprise inspection, salient points are pointed out to the Region-in-charge. Any observation that leads to vigilance investigation is taken up accordingly.

During the year 2018-19, surprise inspection was conducted at 493 offices, comprising of Divisional Offices - 103, Branch Offices - 137, Micro Offices - 246 and RO/TP/OD HUB - 7.

	पंजीकृत शिकायतों की संख्या - 2018-19	निपटानित - 2018-19
जीसी शिकायतें	56	30
जी-47 शिकायतें	163	99

सतर्कता जागरूकता सप्ताह:

कंपनी सतर्कता जागरूकता सप्ताह जोश और उत्साह के साथ मनाती है, जो सरदार वल्लभभाई पटेल की जयंती के साथ आता है। इस वर्ष भी, सभी क्षेत्रों में, सप्ताह को सक्रिय भागीदारी के साथ मनाया गया। कंपनी ने विभिन्न स्थानों पर वॉकथॉन आयोजित किए और कर्मचारियों और स्कूलों और कॉलेजों दोनों में प्रश्नोत्तरी / निबंध प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया।

प्रशिक्षण:

विभाग के अधिकारियों को अपने कौशल को बढ़ाने के लिए कॉर्पोरेट लर्निंग सेंटर और नेशनल इंश्योरेंस अकादमी, पुणे में प्रशिक्षण दिया गया। इसके अलावा क्षेत्रीय / मंडल कार्यालयों में काम करने वाले अधिकारियों के लिए जांच अधिकारियों और प्रस्तुति अधिकारियों के कार्य के लिए एक विशेष प्रशिक्षण को आयोजित किया गया था। इससे वे आवश्यकता पड़ने पर जांच और प्रस्तुतीकरण अधिकारी के रूप में कार्य कर सकेंगे।

धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन:

बोर्ड की मंजूरी से एक धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति तैयार की गई है। सभी हितधारकों की जानकारी के लिए कंपनी की वेबसाइट में धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति अपलोड की गई है। एक नोडल अधिकारी नामित किया गया है जो धोखाधड़ी से संबंधित जानकारी प्राप्त करता है और उपयुक्त कार्रवाई के लिए धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति के समक्ष रखता है। धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन कमेटी के मिनट्स को जोखिम प्रबंधन कमेटी के समक्ष रखा जाता है। अन्य बीमा कंपनियों को सचेत करने के लिए जीआई काउंसिल के धोखाधड़ी न्यूनीकरण पोर्टल के साथ धोखाधड़ी के मामलों का विवरण साझा किया गया है।

गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय (एसएफआईओ) द्वारा जांच

1. 2014-15 की अवधि के दौरान, मं का लातूर में मंडल प्रबंधक द्वारा धोखाधड़ी का पता चला जिसकी सीबीआई द्वारा जांच की जा रही है। धोखाधड़ी

में शामिल कर्मचारियों को भी सतर्कता विभाग द्वारा चार्ज शीट किया गया है। मामला गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय (एसएफआईओ) द्वारा भी जांच में है। कंपनी द्वारा नियुक्त चार्टर्ड एकाउंटेंट्स की एक स्वतंत्र फर्म द्वारा भी मामले की विस्तृत जांच की जा रही है।

2. वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान, आंतरिक लेखा परीक्षा और निरीक्षण विभाग ने मं का 1 सूरत में अधिवक्ताओं, सर्वेयरों और अन्वेषकों की नियुक्ति में और कुछ खर्चों के प्रमुखों में वित्तीय अनियमितताओं के कई उदाहरण सामने लाए हैं। एसएफआईओ द्वारा मामले की जांच की जा रही है।

व्हिसल ब्लोअर पॉलिसी:

हमारी कंपनी की व्हिसल ब्लोअर पॉलिसी कंपनी के प्रत्येक कर्मचारी या निदेशक या किसी अन्य व्यक्ति को वित्तीय अनियमितताओं या नियंत्रण के उल्लंघन से संबंधित किसी भी मुद्दे को उठाने का अवसर प्रदान करती है। पॉलिसी उपयुक्त कार्रवाई के लिए धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति के समक्ष रिपोर्ट रखने के लिए दिशानिर्देश देती है। इस तरह के तंत्र का उपयोग करने वाले व्यक्तियों के उत्पीड़न के खिलाफ नीति पर्याप्त सुरक्षा प्रदान करती है। व्हिसल ब्लोअर नीति को कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर अपलोड किया गया है।

धन शोधन निवारण:

आईआरडीएआई ने इंश्योरेंस कंपनियों को एंटी-मनी लॉडरिंग / आतंकवाद के काउंटर-फाइनेंसिंग (एएमएल / सीएफटी) के कार्यान्वयन के लिए दिशानिर्देश जारी किए हैं। कंपनी बीमा कंपनियों के लिए धन शोधन निवारण अधिनियम (पीएमएलए), 2002 का अनुपालन कर रही है। आईआरडीएआई द्वारा समय-समय पर जारी विभिन्न संशोधनों को सख्त अनुपालन के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों में निर्देशित किया जाता है।

एएमएल दिशानिर्देशों का अनुपालन प्रधान कार्यालय के मुख्य अनुपालन अधिकारी द्वारा किया जाता है, और प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में नोडल अधिकारी के रूप में नामित एक अधिकारी सुनिश्चित करता है कि बोर्ड अनुमोदित एएमएल कार्यक्रम प्रभावी रूप से कार्यान्वित किया जा रहा है जिसमें कंपनी के एजेंटों द्वारा उनके दायित्वों के अनुपालन की निगरानी शामिल है।



	No. of Complaints Registered – 2018-19	Disposed – 2018-19
GC complaints	56	30
G-47 complaints	163	99

Vigilance Awareness Week

The Company takes an active and enthusiastic part in observing the Vigilance Awareness Week which coincides with the birth anniversary of Sardar Vallabhbhai Patel. This year also, across all Regions, the Week was observed with active participation. The Company conducted walkathons in different places and conducted quiz/essay competitions both among the employees and in schools and colleges.

Training

Officers of the department were given training both at Corporate Learning Centre and at National Insurance Academy, Pune in order to enhance their skills. Further an exclusive training for Inquiry Officers and Presenting Officers was organized to Officers working in Regional/ Divisional Offices. This will enable them to act as Inquiry and Presenting Officers as and when required.

FRAUD RISK MANAGEMENT

A Fraud Risk Management policy was drawn up which received the approval of the Board. The Fraud Risk Management policy has been uploaded in the Company’s website for the information of all stakeholders. A Nodal Officer has been nominated who receives information relating to frauds and places it before the Fraud Risk Management Committee for suitable action. The minutes of the Fraud Risk Management Committee are placed before Risk Management Committee. Details of the fraud cases have been shared with GI Council’s Fraud Mitigation Portal to alert other insurers.

SFIO Investigation

1) During the period 2014-15, fraud was detected by the Divisional Manager at DO Latur involving irregularities like mis-utilisation of scroll and the same is under Investigation by CBI. The employees involved in the

fraud have also been charge sheeted. The employee mainly responsible for the fraud has been removed from services. The matter is under investigation by Serious Fraud Investigation Office (SFIO). The case is also under detailed investigation by an Independent Firm of Chartered Accountants appointed by the Company.

2) During the financial year 2017-18, Internal Audit and Inspection Department has brought out several instances of financial irregularities in DO1 Surat in the appointment of advocates, surveyors and investigators and also in payments under several heads of expenditure. The case is under investigation by SFIO. The employees involved in the financial irregularities have been charge sheeted.

WHISTLE BLOWER POLICY

Our Company’s Whistle Blower Policy provides an opportunity for every employee or Director of the company or any other person to raise any issue relating to financial irregularities or breaches of control. The policy gives guidelines for placing the reports before the Fraud Risk Management Committee for suitable action. The policy also provides for adequate safeguards against victimization of persons who use such mechanism. The Whistle Blower Policy has been uploaded in the Company’s website www.uic.co.in.

ANTI MONEY LAUNDERING

IRDAI has issued guidelines to insurers for implementation of Anti-Money Laundering/Counter-Financing of Terrorism (AML/CFT). The Company has been complying with the Prevention of Money-Laundering Act (PMLA), 2002 as applicable to Insurance Companies. The various amendments issued by IRDAI from time to time are circulated to Regional Offices for strict compliance.

The Compliance of AML guidelines is monitored by the Principal Compliance Officer at Corporate Office, and an Officer nominated as Nodal Officer at each Regional Office, who ensure that the Board approved AML Programme is being implemented effectively including monitoring compliance by the Company’s agents of their obligations under the programme.

प्रोग्राम के बारे में कर्मचारियों, एजेंटों आदि के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में चेन्नई में कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केंद्र और क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र नालंदा में आयोजित सभी कार्यक्रमों में एएमएल / सीएफटी दिशानिर्देशों पर एक सत्र शामिल है

पर्यावरण राहत फंड

सार्वजनिक उत्तरदायित्व बीमा अधिनियम 1991 की धारा 7 ए और अधू यतन अधिसूचना सं जी एस आर 606 (ई) दिनांकित 16 जून 2016 कंपनी के निधि प्रबन्धक की स्थिति को 31 मार्च 2019 तक विस् तारित किया है के तहत गठित पर्यावरण और वन मंत्रालय जीएसआर 768 (ई) दिनांक 04 नवंबर 2008 की अधिसूचना के अनुसार कंपनी को पर्यावरण राहत निधि योजना 2008 के क्लॉज 04 के तहत निधि प्रबंधक नियुक्त किया गया है। कंपनी को फंड मैनेजर के रूप में सभी सामान्य बीमा कंपनियों से योगदान प्राप्त करने के लिए अधिकृत किया गया है और योजना के नाम पर अलग-अलग बैंक खातों में निर्धारित सावधि जमा में निवेश किया जाता है। वर्ष 2018-19 के दौरान, सामान्य बीमा कंपनियों से योगदान के लिए ₹9.56 करोड़ रुपये और नेशनल एनवायरनमेंट ट्रिब्यूनल एक्ट, 1995 की धारा 22 के उपधारा (1) के

तहत होने वाले पर्यावरण नुकसान के मुआवजे के रूप में और उसके पास कोष में जमा किया गया है। 31.03.2019 को ईआरएफएएस की सावधि जमा में लगी कुल राशि ₹810.32 करोड़ रुपये है।

नये उत्पाद

तेजी से बढ़ते और बदलते कारोबार के साथ तालमेल रखने के लिए, कंपनी के लिए जरूरी है कि वह ग्राहकों की जरूरतों और आवश्यकता के अनुसार समय-समय पर नए और संशोधित उत्पादों के साथ सामने आए।

उत्पाद विकास विभाग नए उत्पादों को विकसित करने और मौजूदा उत्पादों (संशोधन, मूल्य निर्धारण, विज्ञापन आदि) के संशोधन में शामिल है, जिसमें ऐड ऑन कवर भी शामिल है। यह गतिविधि संबंधित तकनीकी, विपणन और एक्चुरियल विभाग के साथ और पीएमसी के उचित अनुमोदन के बाद किया जाता है। यह सुनिश्चित करता है कि संगठन को यह पता होना चाहिये कि "फ़ाइल और उपयोग" या "उपयोग और फ़ाइल" दिशानिर्देशों की नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन करते हुये उसके ग्राहकों को कुशल, प्रभावी और किफायती तरीके से क्या चाहिए।

विभाग को वर्ष 2018-19 के दौरान निम्नलिखित उत्पादों के लिए स्वीकृति मिली:

क्र. संख्या	उत्पाद का नाम	
मोटर विभाग:		
1	स्टैंडर्ड ऐड ऑन - इंजन और गियर बॉक्स सुरक्षा कवर दो पहिया निजी कार वाणिज्यिक वाहन- 18 यात्रियों से अधिक नहीं	
2	प्लेटिनम ऐड ऑन - इंजन और गियर बॉक्स सुरक्षा कवर दो पहिया निजी कार वाणिज्यिक वाहन- 18 यात्रियों से अधिक नहीं	
3	दायित्व पॉलिसी- दो पहिया	5 साल
4	दायित्व पॉलिसी- निजी कार	3 साल
5	लॉन्ग टर्म पैकेज पॉलिसी- दो पहिया	5 साल
6	लॉन्ग टर्म पैकेज पॉलिसी- निजी कार	3 साल
7	दो पहिया- 5 साल की देयता कवर के साथ एक साल का ओडी पॉलिसी	
8	निजी कार- 3 साल की देयता कवर के साथ एक साल का ओडी पॉलिसी	
9	स्टैंडअलोन अनिवार्य व्यक्तिगत दुर्घटना (मालिक चालक) पॉलिसी	
स्वास्थ्य बीमा:		
10	तमिलनाडु मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना (समूह)	
11	आयुष्मान भारत (समूह) के साथ तमिलनाडु के मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना का एकीकरण	
12	व्यक्तिगत स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी - प्लैटिनम / गोल्ड / सीनियर सिटीजन	



A session of AML/CFT Guidelines is included in all programmes conducted at Nalanda, the Corporate Training Centre at Chennai and Regional Training Centres at various Regional Offices to create awareness among employees, agents, etc about the programme.

ENVIRONMENT RELIEF FUND

The Company has been appointed as the Fund Manager under Clause 4 of Environment Relief Fund Scheme 2008 as per Notification of Ministry of Environment and Forests GSR 768(E) dated 04th November, 2008, constituted under Section 7 A of the Public Liability Insurance Act, 1991 and vide latest notification no. G.S.R 606 (E) dated 16th June 2016, the Company’s position as Fund Manager was extended upto 31st March 2019. The Company as Fund Manager has been authorized to receive contribution from all General Insurance Companies and keep the same invested in Fixed Deposits as prescribed in the Scheme in separate bank accounts in the name of the fund. During the year 2018-19, an amount of ₹ 9.56 crores was received towards contribution from General Insurers and as compensation for environment damages caused under sub-section(1) of Section 22 of the National Environment

Tribunal Act, 1995 and the same has been credited to the Fund. The total amount lying in Fixed Deposits of the ERF as on 31.03.2019 is ₹ 810.32 crores.

NEW PRODUCTS

In order to keep pace with a growing and fast changing industry, it is essential for the Company to come out with new and revised products from time to time according to the needs and requirements of the customers.

The Product Development Department is involved in developing New Products and in revision of Existing Products (wordings, pricing, endorsements etc) including Add On covers. This activity is undertaken in close co-ordination with the respective technical, marketing and actuarial departments and after due approval of the PMC. This ensures that the organisation is geared towards providing what its customers need in the most efficient, effective and economical way, while at the same time ensuring compliance of the regulatory requirements of “File & Use” or “Use & File” guidelines. The department got approval for the following products during 2018-19:

S.No	Name of the Product
Motor Department :	
1	Standard Add On – Engine & Gear Box Protection Cover Two Wheeler Private Car Commercial Vehicle not exceeding 18 passengers
2	Platinum Add On- Engine & Gear Box Protection Cover Two Wheeler Private Car Commercial Vehicle not exceeding 18 passengers
3	Liability Policy- Two Wheeler 5 years
4	Liability Policy- Private Car 3 years
5	Long Term Package Policy- Two Wheeler 5 years
6	Long Term Package Policy- Private Car 3 years
7	Two wheeler – One year OD bundled with 5 year liability cover
8	Private Car – One year OD bundled with 3 year liability cover
9	Standalone Compulsory Personal Accident (Owner Driver) Policy
Health Insurance:	
10	Tamil Nadu Chief Minister’s Comprehensive Health Insurance Scheme (Group)
11	Tamil Nadu Chief Minister’s Comprehensive Health Insurance Scheme integration with Ayushman Bharat (Group)
12	Individual Health Insurance Policy – Platinum/Gold/Senior Citizens

दावाप्रबंधन

वर्ष 2018-19 के लिए सूट और गैर सूट दावों के लिए दावा निपटारा अनुपात क्रमशः 28.05% और 84.36% है। कंपनी की ओडी सर्विस हब और टीपी हब्स की पहल ने त्वरित दावा निपटान में योगदान दिया। आज के प्रतिस्पर्धी माहौल में ग्राहक सेवा में सुधार करना ही हमारा लक्ष्य है।

मोटर थर्ड पार्टी

टीपी दावों की प्रभावी और व्यापक समीक्षा के लिए, सभी क्षेत्रों को टास्क फोर्स बनाने का निर्देश दिया गया था, जिन्हें पांच साल से अधिक समय से लंबित मामलों पर समीक्षा अभ्यास और अदालत के तलाशी अभियान के परिणामों के आधार पर विशेष जोर देने तथा डुप्लिकेट प्रविष्टियों का उपलब्ध फाइलों के साथ बकाया दावों के मिलान, पहचान और बंद करने के साथ मामलों की समीक्षा करने का काम सौंपा गया था। टास्क फोर्स अभ्यास के दौरान दावों से निपटने वाले कार्यालयों द्वारा मोटर टीपी दावों के तुरंत पंजीकरण के महत्व पर जोर दिया गया था।

1. टीपी दावे हब - वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान, त्रिशूर, कोलिकोड, तिरुवनंतपुरम, सिलीगुड़ी और तिरुवल्लुर में नए टीपी हब खोलने की मंजूरी दी गई। टीपी हब ने 23644 दावों का निपटान किया और 30% का दावा निपटान

अनुपात हासिल किया। इनमें से 5872 दावों को सुलह प्रक्रिया के जरिए निपटाया गया

2. लोक अदालत - भारत की कानूनी सेवा प्राधिकरण ने अप्रैल 2018, जुलाई 2018, सितंबर 2018, दिसंबर 2018 और मार्च 2019 के महीनों में राष्ट्रीय मेगा लोक अदालतों का आयोजन किया। हमारी कंपनी ने इन मेगा लोक अदालतों में सक्रिय रूप से भाग लिया और ₹450 करोड़ रुपये के 16360 मामलों का निपटारा किया। इसमें मौत से संबंधित 3437 मामले, चोटों से संबंधित 12752 मामले और थर्ड पार्टी संपत्ति क्षति से संबंधित 171 मामले शामिल थे।

सेवा केंद्र

मोटर ओडी दावों की सेवा वितरण की निगरानी ओडी दावों के केंद्रों के माध्यम से की जाती है। 29 ओडी दावे सेवा केंद्रों ने 112271 दावों का निपटारा किया, 28 दिनों की टीएटी (सूचना से निपटारे तक) और 90.62% का निपटान अनुपात हासिल किया।

स्वास्थ्य

विभाग ने पोर्टफोलियो की स्थिरता को ध्यान में रखते हुए पूरे वर्ष समूह स्वास्थ्य नीतियों के मूल्य निर्धारण में कड़े अनुशासन का प्रयोग किया। हमारे सभी प्रमुख नवीकरण बरकरार रहे। कुछ खातों को जीवन क्षमता के आधार पर छोड़ा गया। दूसरी ओर, धोखाधड़ी और कपट को रोकने के लिए दावों का संयुक्त निगरानी किया गया और दुर्व्यवहार में लगे अस्पतालों की पहचान करके नेटवर्क से उनकी छंटनी की गई।

चालू वर्ष में सकल अर्जित आधार पर पर्याप्त मूल्य निर्धारण के साथ उपरोक्त उपायों के कारण आईसीआर में 120.9% (पिछले वर्ष) से 98.7% वर्तमान वर्ष तक की पर्याप्त कमी आई है। जिसे पिछले वर्ष में ₹(-)1133.9 करोड़ के मुकाबले ₹71.27 करोड़ रुपये के सकल अर्जित प्रीमियम पर पुनर्लेखन अधिशेष में परावर्तन को प्रतिबिंबित किया गया।

खुदरा स्वास्थ्य में, हमारे उत्पादों के उन्नयन और नवीनीकरण की आवश्यकता को पहचानते हुए, संशोधित व्यक्तिगत स्वास्थ्य नीति 25 मार्च, 2019 को शुरू की गई थी। हमने व्यक्तिगत मेडिकलेम पॉलिसी (9 जुलाई, 2017 से पहले यूआईआईसी के साथ बीमा किए गए वरिष्ठ नागरिकों को कवर करते हुए) के लिए 16 अप्रैल, 2019 को संशोधन फाईल किया है। अन्य स्वास्थ्य उत्पादों के संशोधन पर भी काम किया जा रहा है।

विदेशी परिचालन

हांगकांग में अंडरराइटिंग ऑपरेशंस 01.04.2002 से अप्रभावी हो गया और न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, हांगकांग तब से रन-ऑफ पोर्टफोलियो की देखभाल करता है। 3 दावे, 31.03.2019 तक, अभी भी बकाया थे।

31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए हांगकांग एजेंसी में रन-ऑफ ऑपरेशंस का ब्यौरा निम्नवत है :

(रुपये करोड़ में)

विवरण	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
नेट प्रीमियम	0	0
दावा व्यय	0.2358	-0.0149
प्रबंधन खर्च	0.2815	0.2681
अन्य आय और आउटगो	0.0000	0.0000
अंडर राइटिंग लाभ / हानि	0.5173	-0.2532
निवेश आय	0.5102	0.2732
कुल लाभ/हानि	-0.0071	0.0200

CLAIMS MANAGEMENT

The claim settlement ratio for suit and non-suit claims for the year 2018-19 stands at 28.05% and 84.36% respectively. The Company's initiative by introduction of OD Service Hubs and TP Hubs contributed to focused and quick claim settlements. The goal has been to improve customer service in the competitive environment in which we operate today.

Motor Third Party

For effective and extensive review of TP claims, ROs were instructed to form task forces which were assigned the job of reviewing cases with special emphasis on cases pending for more than five years, duplicate entries, reconciliation of outstanding claims with physical files, identification and closure of claims based on the outcome of review exercise and court search operations. The importance of prompt registration of Motor TP claims by the claims handling offices was emphasized during the task force exercise.

1. TP Claims Hubs – During the FY 2018-19, approval for opening of new TP Hubs at Thrissur, Kozhikode, Thiruvananthapuram, Siliguri & Tiruvallur was given. The TP Hubs settled 23644 claims and achieved a claim settlement ratio of 30%. Of these, 5872 claims were settled through conciliatory process.

2. Lok Adalats – Legal Services Authority of India organized National Mega Lok Adalat in the months of April 2018, July 2018, Sept 2018, Dec 2018 & March 2019. Our Company actively participated in these Mega Lok Adalats and settled 16360 cases amounting to ₹ 450 crores comprising of 3437 cases relating to death, 12752 cases relating to injuries and 171 cases relating to Third Party Property Damage.

Service Hubs

The service delivery of Motor OD claims are monitored through OD Claims Hub. 29 OD claim service hubs settled 112271 claims, achieved a TAT of 28 days (from intimation to settlement) and a disposal rate of 90.62%.

HEALTH

The Department continued with exercising strict discipline in pricing of Group Health Policies all through the year keeping in view the sustainability of portfolio. All our major renewals were retained. Some accounts were shed on viability issues. On the other hand, claims monitoring was toned up to prevent fraud and leakages combined with identification of hospitals engaged in abuse and their subsequent pruning from the network.

The above measures alongwith adequate pricing has resulted in substantial decrease in ICR on Gross Earned Basis from 120.9% (previous year) to 98.7% in the current year. The turnaround was reflected in the underwriting surplus on gross earned premium of ₹ 71.27 crores as against ₹(-)1133.9 crores in the previous year.

In retail health, recognizing the need for upgradation and innovation of our products, revised Individual Health Policy was launched on 25th March, 2019. We have filed revision for Individual Mediclaim Policy (covering Senior Citizens insured with UIIC prior to 9th July, 2017) on 16th April, 2019. The work on revision of other health products is also being done.

FOREIGN OPERATIONS

Underwriting operations at Hong Kong ceased with effect from 01.04.2002 and New India Assurance Company Limited, Hong Kong looks after the run-off portfolio since then. As on 31.03.2019, 3 claims were still outstanding.

Statement of run-off operations in Hong Kong Agency for the year ended 31.03.2019

(₹ In Crores)

Details	Current Year	Previous Year
Net Premium	0	0
Incurred Claims	0.2358	-0.0149
Expenses of Management	0.2815	0.2681
Other Income & Outgo	0.0000	0.0000
Underwriting Profit/Loss	0.5173	-0.2532
Investment Income	0.5102	0.2732
Net Profit/Loss	-0.0071	0.0200

31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए विदेशी मुद्रा आय और बहिर्वाह का विवरण

(रुपये करोड़ में)

विदेशी मुद्रा की आय	54.80
विदेशी मुद्रा व्यय	249.08

एंटरप्राइज़ जोखिम प्रबंधन

आईआरडीएआई द्वारा जारी कॉरपोरेट गवर्नेंस रेगुलेशन के अनुसार एक जोखिम प्रबंधन समिति का गठन किया गया था जो बोर्ड को रिपोर्ट करती है। जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) के कार्यों में कंपनी में प्रचलित जोखिम प्रबंधन प्रथाओं की समीक्षा शामिल है।

कंपनी द्वारा एक वरिष्ठ अधिकारी को मुख्य जोखिम अधिकारी के रूप में नामित किया गया है और ईआरएम पहलों को आगे बढ़ाने के लिए एंटरप्राइज़ जोखिम प्रबंधन पर एक प्रबंधन समिति का गठन किया गया है। बोर्ड ने कंपनी के एंटरप्राइज़ रिस्क मैनेजमेंट पॉलिसी को मंजूरी दे दी है जिसमें जोखिमों की पहचान, उनके माप और प्रभावी प्रबंधन जैसे क्षेत्र शामिल हैं।

कंपनी के सभी प्रमुख कार्यों के लिए जोखिम रजिस्टर संकलित किए गए थे और गंभीरता, आवृत्ति और नियंत्रण तंत्र के आधार पर महत्वपूर्ण जोखिमों की पहचान की गई थी। कंपनी ने शीर्ष जोखिमों की पहचान की है और निराकरण के लिये उपयुक्त योजनाओं का निर्धारण किया है।

ईआरएम विभाग ने ई-मेलर्स, ईआरएम अवधारणाओं और कंपनी द्वारा सामना किए जाने वाले जोखिमों पर डेस्कटॉप सिस्टम और प्रशिक्षण सत्रों में ईआरएम वॉलपेपर के माध्यम से कर्मचारियों के बीच रिस्क अवेयर कल्चर को विकसित किया। कंपनी अनुपालन से परे ईआरएम कार्यक्रम का विस्तार करने और हितधारकों की महत्ता के लिए प्रतिबद्ध है।

उच्च जोखिम और कम करने की योजना

उच्च जोखिम जो यूआइआईसी के लिए मायने रखता है और उसे कम करने के कदम नीचे दिए गए हैं:

1. बीमालेखन जोखिम:

मूल्य निर्धारण और शर्तों जो प्रीमियम आय लाती हैं जो औसतन दावों और अन्य आउटगो से अपर्याप्त है।

2. जोखिम का समाधान:

दावों और खर्चों के लिए भविष्य में भुगतान करने के लिए पर्याप्त भंडार निर्धारित किए गए हैं।

3. निवेश जोखिम:

क. बाजार जोखिम

ब्याज दरों, मुद्रा विनिमय दरों या इक्विटी कीमतों में उतार-चढ़ाव के कारण घटे हुए परिसंपत्ति मूल्यों से उत्पन्न नुकसान।

ख. तरलता जोखिम

वर्तमान और भविष्य के वित्तीय दायित्वों को निधि देने में असमर्थ होने के कारण या देय होने के लिए पर्याप्त रूप से तरल नहीं होने के कारण संपत्ति के नुकसान के लिए जोखिम।

ग. ऋण जोखिम

दायित्व को पूरा करने के लिए ऋणी / पुनर्बीमाकर्ता द्वारा विफलता से उत्पन्न नुकसान।

4. साइबर और आईटी जोखिम:

प्रौद्योगिकी और अन्य प्रणालियों में खराबी के कारण अनजाने में हुए नुकसान।

5. मानव जोखिम:

उचित कर्मचारी की कमी, भर्ती, प्रशिक्षण और विकास, उत्तराधिकार योजना, प्रोत्साहन योजना, विशेष कौशल सूची आदि से संबंधित जोखिम।

घटाव योजना

कंपनी ने अंडरराइटिंग नीतियां एवं दिशानिर्देश और निर्धारित स्वीकृति सीमाएं निर्धारित की हैं जो परिचालन कार्यालयों में एकरूपता और उचित बीमालेखन प्रथाओं के लिए नियंत्रण मापदंडों के रूप में काम करती हैं। स्वीकृत जोखिम, जो कंपनी के प्रतिधारण स्तर से परे हैं, के लिए पर्याप्त पुनर्बीमा की व्यवस्था है।

दावों की आवधिक समीक्षा और दावों के अपडेशन और नियमन पद्धति, दावों के लिए मानक दिशानिर्देशों पर परिपत्र जारी करने एवं आरक्षित जोखिम को कम करने में मदद करते हैं। परिचालन कार्यालय स्तर पर गठित गुणवत्ता आश्वासन टीम, भंडार की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए दावे प्रावधानों की समीक्षा करती हैं।

कंपनी के पास आईआरडीएआई द्वारा जारी निवेश विनियमों के अनुरूप निवेश नीति और दिशानिर्देश हैं। संचय नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए और उचित नकदी प्रवाह प्रबंधन के लिए निवेश के परिणामों की दिन-प्रतिदिन निगरानी की जाती है।

Details of Foreign Exchange earnings and outgo for the year ended 31.03.2019

(₹ In Crores)

Foreign Exchange earnings	54.80
Foreign Exchange outgo	249.08

ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

In accordance with the Corporate Governance Regulations issued by IRDAI, a Risk Management Committee was constituted reporting to the Board. The functions of the Risk Management Committee (RMC) include review of Risk Management practices prevailing in the Company.

A senior officer has been nominated by the company as Chief Risk Officer and a Management Committee on Enterprise Risk Management was constituted to carry forward the ERM initiatives. The Board approved Enterprise Risk Management Policy of the Company covers areas such as identification of risks, their measurement and effective management.

Risk Registers for all key functions of the Company were compiled and critical risks were identified on the basis of severity, frequency and control mechanisms. The Company has identified top risks and addressed these with suitable mitigation plans.

ERM department inculcated Risk Aware Culture among employees through E-Mailers, ERM Wallpapers in desktop systems and Training sessions on ERM concepts and risks faced by the Company. The Company is committed to expand ERM program beyond compliance and create value for the stakeholders.

Top Risks and Mitigation plans

The Top Risks that matter to UIIC and the mitigation steps thereof are detailed below:

1. Underwriting Risk

Pricing and terms that bring in premium income that is insufficient on average to offset claims and other outgo.

2. Reserving Risk

Insufficient reserves may have been set aside to make future payments for claims and expenses.

3. Investment Risk

a. Market Risk

Losses arising from decreased asset values, caused by fluctuations in interest rates, currency exchange rates or equity prices.

b. Liquidity Risk

Risk of being unable to fund present & future financial obligations or for losses to arise, due to assets not being sufficiently liquid to meet liabilities when due.

c. Credit Risk

Losses arising from failure by the debtor/ reinsurer to fulfill the obligation.

4. Cyber & IT Risk

Unintentional losses that are caused by breakdown in technology and other systems.

5. People Risk

Risks relating to lack of proper staffing, recruiting, training & development, succession planning, incentive plans, specialized skills inventory, etc.

Mitigation Plans

The Company has put in place Underwriting Policies & Guidelines and prescribed acceptance limits which serve as control parameters for uniform and proper underwriting practices to be followed by the operating offices. Adequate reinsurance arrangements are in place to take care of risks accepted which are beyond the retention level of the Company.

Periodical review of claims and updation of claims manuals and issue of circulars on Standard guidelines for claims provisioning methodology, help to mitigate the reserving risk. Quality Assurance Teams formed at operating office level conduct reviews of claim provisions to ensure accuracy of reserves.

The Company has in place Investment Policy & Guidelines in line with the Investment Regulations issued by IRDAI. Investment results are monitored on day to day basis to ensure accumulation control and also for proper cash flow management.

कंपनी आईटी उपकरण, नेटवर्क और टेलीफोनी और इंटरफेस के निरंतर उन्नयन का कार्य करती है। इसमें प्रभावी डेटा और सिस्टम बैकअप योजनाएं हैं। आईआरडीएआई के दिशानिर्देशों के अनुसार, कंपनी में सूचना और साइबर सुरक्षा नीति लागू की गई है और मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी (सीआइएसओ) को नामित किया गया है।

कंपनी का मानव संसाधन विभाग प्रशिक्षण और विकास कार्यक्रम, प्रतिभा पूल प्रबंधन, आचरण और अनुशासन नियम द्वारा अच्छा कार्य वातावरण सुनिश्चित करता है। मानव संसाधन रणनीति भी स्थानान्तरण और सेवानिवृत्ति के कारण रिक्तियों को प्रभावी ढंग से भरने के लिए उत्तराधिकार नियोजन को ध्यान में रखती है।

आउटसोर्सिंग विभाग

हमारी कंपनी की एक बोर्ड अनुमोदित आउटसोर्सिंग नीति है जो आईआरडीएआई विनियमों के अनुसार 01.12.2017 से लागू हुई है। यह नीति कंपनी द्वारा भारत में या भारत के बाहर स्थित आउटसोर्सिंग सेवा प्रदाता

के साथ दर्ज की गई सभी आउटसोर्सिंग व्यवस्थाओं पर लागू है।

हमारे बोर्ड ने हमारी कंपनी में दर्ज की गई विशिष्ट गतिविधियों से संबंधित सभी आउटसोर्सिंग व्यवस्थाओं को मंजूरी देने और उनकी समीक्षा करने के लिए विनियमों के अनुसार केएमपी समिति का गठन किया है। वर्ष के दौरान, समिति ने 11 प्रकार की गतिविधियों की पहचान की है जो आउटसोर्सिंग के दायरे में आती हैं।

यह 17.05.2018 और 01.06.2018 के परिपल इंटरनेट वीडियोग्राफी में अधिसूचित किया गया है। ये गतिविधियाँ प्रधान कार्यालय /आरओ / एलसीबी / एलसी विभाग द्वारा जारी दिशानिर्देशों / प्रक्रियाओं के अनुसार लागू वित्तीय सीमाओं के अनुसार की जा सकती हैं।

चूंकि आईआरडीएआई विनियमों द्वारा विभाग की गतिविधि अनिवार्य है, इसका कड़ाई से अनुपालन सुनिश्चित किया जाता है। सभी प्रस्तावों को पूरी तरह से प्रलेखित किया गया है और समय पर रिटर्न जमा किया गया है।

2. प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण

आर्थिक परिस्थितियां, बीमा बाजार व कंपनी का प्रदर्शन

वर्ष 2018-19 जनरल इंश्योरेंस इंडस्ट्री के लिए मोटर सेगमेंट और जीवन व संपत्ति को प्रभावित करने वाली प्राकृतिक आपदाओं जैसे केरल में बाढ़ और तमिलनाडु में गाजा चक्रवात और उड़ीसा में टिटली चक्रवात के कारण होने वाले परिवर्तनों के कारण चुनौतियों से भरा था और इसके परिणामस्वरूप बीमाकृत नुकसान हुआ। बीमा बाजार में प्रतिस्पर्धा 25 जनरल इंश्योरेंस, 7 स्टैंड अलोन हेल्थ और 2 स्पेशलाइज्ड प्लेयर्स के साथ जारी रही।

2018-19 के दौरान भारत में सामान्य बीमा उद्योग का जीडीपीआई @ 14% बढ़ कर ₹1.70 लाख करोड़ तक पहुंच गया, जबकि पिछले वर्ष यह वृद्धि 17% थी। पीयूसी, लॉन्ग टर्म पॉलिसीज और हाई वैल्यू पर्सनल एक्सीडेंट इंश्योरेंस कवर के संबंध में कोर्ट के जजों द्वारा लाए गए बदलावों के कारण मोटर सेगमेंट सबसे ज्यादा प्रभावित हुआ। परिणामस्वरूप मोटर स्वक्षति सेगमेंट में जीडीपीआई की वृद्धि जो पहले के वर्षों में लगभग 11% थी, घटकर 0.50% हो गई। टीपी सेगमेंट, जो कई साल से 18% से 24% की बहुत स्वस्थ गति से बढ़ रहा था, घटकर 9% पर आ गया।

उद्योग के अन्य विकास पहलू स्वास्थ्य जो @ 20% की वृद्धि और फसल @12% की वृद्धि के साथ जारी रहे।

2018-19 के दौरान हमारी कंपनी ने (-) 5.79% की विकास दर पर 16420 करोड़ रुपये का प्रीमियम पूरा किया। हमारी कंपनी के लिए प्रमुख विकास घटक स्वास्थ्य और संपत्ति के बाद मोटर रहे। असंबद्ध आइबीएनआर का बोझ 2018-19 के दौरान हमारी सॉल्वेंसी पर जारी रहा, जिसके परिणामस्वरूप हमने 1.52 की सॉल्वेंसी के साथ साल का अंत किया है।

सम्मान

वर्ष के दौरान, एसोचैम ने कंपनी को बिजनेस टू बिजनेस पार्टनरशिप में उत्कृष्टता एवं ग्राहक सेवा के लिए स्मार्ट तकनीक के उपयोग के लिए "वर्ष 2018 का सबसे महत्वपूर्ण बी 2 बी ब्रांड" पुरस्कार से सम्मानित किया।

हमारी कंपनी को वर्ष 2018 में "फसल बीमा क्षेत्र प्रोग्राम में सर्वश्रेष्ठ" होने के लिए एसकेओसीएच ने अवार्ड से भी सम्मानित किया।

हमारी कंपनी ने एक समूह व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी जारी की थी जिसमें सीआरपीएफ कर्मियों के लिए कवर शामिल था। फरवरी 2019 में पुलवामा हमलों के बाद, सीआरपीएफ जवानों की मौत के दावों को हमारी मुंबई टीम ने मृतक और परिजनों के विवरण प्राप्त करने के कुछ घंटों के भीतर निपटान कर दिया। हमारे दावों की टीम के उत्कृष्ट कार्य और विनम्र व्यवहार ने सेना के वरिष्ठ अधिकारियों से प्रशंसा प्राप्त की।

The Company undertakes continuous upgradation of IT equipment, Network & Telephony and Interfaces. It has in place effective data and system backup plans. As per IRDAI Guidelines, Information and Cyber Security Policy for the Company has been put in place and Chief Information Security Officer (CISO) has been nominated.

The HR Department of the Company has Training & Development programmes, talent pool management and Conduct and Discipline Rules to ensure good working environment. The HR strategy also takes into account succession planning to effectively fill in the gaps due to transfers and retirements.

OUTSOURCING DEPARTMENT

Our Company has a Board approved Outsourcing policy which came into effect from 01.12.2017 in accordance with the IRDAI Regulations. This policy is applicable to all outsourcing arrangements entered into by the Company with an outsourcing service provider located in India or

outside India.

Our Board has constituted the KMP Committee in accordance with the Regulations to approve and review all outsourcing arrangements relating to specific activities entered into by our Company. During the year, the Committee has identified 11 types of activities which come under the ambit of outsourcing.

This has been notified in Intranet vide circular dated 17.05.2018 & 01.06.2018. These activities can be undertaken by the HO Depts/ROs/LCBs/LC following the guidelines/procedures issued by the Department as per the financial limits applicable.

As the department activity is mandated by the IRDAI Regulations, strict compliance is ensured. All proposals have been fully documented and returns submitted on time.

2. MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

Economic Conditions, Insurance Market vis-a-vis Company's Performance

The year 2018-19 was full of challenges for General Insurance Industry with path breaking changes taking place in Motor Segment and natural disasters affecting life and property and consequently insured losses viz. Floods in Kerala and Gaja Cyclone in Tamil Nadu and Titli Cyclone in Odisha. The competition in the insurance market place continued to escalate with 25 General Insurance, 7 Stand Alone Health and 2 Specialized Players in the market.

During 2018-19 the GDPI of General Insurance Industry in India grew @14% to reach ₹ 1.70 Lakh crores as against 17% in the previous year. Motor Segment was the most affected due to changes brought about by Court Judgments with regards to PUC, Long Term Policies and High Value Personal Accident Insurance Cover. As a result in Motor OD Segment the GDPI growth came down from around 11% in earlier years to mere 0.50%. The TP segment which was growing at a very healthy pace of 18% to 24% year on year came down to mere 9%.

The other growth drivers of the Industry were Health which continued to grow @20% and Crop with growth @12%.

During 2018-19 our Company completed a premium of ₹ 16420 crores at a growth rate of (-)5.79%. The key growth drivers for our company continued to be Motor followed by Health and Property. The burden of unamortized IBNR continued to put strain on our solvency throughout 2018-19, with the result that we have ended the year with solvency of 1.52.

ACCOLADES

During the year, ASSOCHAM honored the Company with the title "Most Valued B2B Brand of the year 2018" for excellence in Business to Business partnership, usage of smart technology for client service.

Our Company was also awarded with the SKOCH Award 2018 for having the "Best in Class Crop Insurance Program".

Our Company had issued a Group Personal Accident Policy which included cover for CRPF personnel. Post the Pulwama attacks in February 2019, death claims of the CRPF jawans were settled by our Mumbai team within hours of receiving the details of the deceased and the next of kin. The outstanding claims service and courteous behavior of our claims team won high appreciation from senior Army officials.

डिजिटल विपणन

प्रौद्योगिकी अर्थव्यवस्था के सभी क्षेत्रों में सकारात्मक व्यवधान के साथ विकास को आकार देने में में फैली हुई है। सामान्य बीमा क्षेत्र इसका कोई अपवाद नहीं है। अगले कुछ सालों में डिजिटल मार्केटिंग प्राइम इंजन होगा। यह क्लास ग्राहक सेवा प्रदाता, लीवरेजिंग प्रौद्योगिकी और कई चैनलों में सर्वश्रेष्ठ होने के लिए हमारी कंपनी के दृष्टिकोण के अनुसार भी है।

हमारी कंपनी ने बीमा पॉलिसी की ऑनलाइन बिक्री के लिए 11 वेब एग्जीगेटर्स और 7 ब्रोकर्स के साथ एमओयू पर हस्ताक्षर किए हैं। हमने इन ऑनलाइन प्लेटफार्मों से 2.57 लाख की पॉलिसी ऑनलाइन बिक्री की है।

प्रौद्योगिकी का लाभ उठाकर ग्राहक सेवा को बढ़ाने के लिए कुछ पहल की गई। हमारी कंपनी ने पॉलिसी बाजार के माध्यम से जारी पॉलिसियों के लिए ₹50,000 / - रुपये तक के ब्रेक-इन निरीक्षण के साथ-साथ मोटर (स्व क्षति) के दावे के लिए स्व-वीडियो ऐप के उपयोग को मंजूरी दी है। हमने अपनी वेबसाइट पर ऑनलाइन मोटर क्लेम इंटीमेशन सुविधा को लागू किया है, पॉलिसियों के नवीनीकरण के लिए अनुस्मारक एसएमएस और ई-मेल के माध्यम से भी भेजे जाते हैं।

परिचालन निष्पादन

विभाजन निष्पादन

वर्गवार निष्पादन सार						
(रुपये करोड़ों में)						
		साल	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल योग
भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	भारत में	2018-19	1172.91	324.52	14923.04	16420.47
प्रतिशत वृद्धि			-8.26%	-9.40%	-5.51%	-5.79%
		2017-18	1278.57	358.19	15793.19	17429.95
			-6.31%	-9.96%	10.44%	8.51%
	भारत के बाहर	2018-19	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2017-18	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	कुल	2018-19	1172.91	324.52	14923.04	16420.47
			-8.26%	-9.40%	-5.51%	-5.79%
		2017-18	1278.57	358.19	15793.19	17429.95
			-6.31%	-9.96%	10.44%	8.51%
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2018-19	101.45	10.09	28.17	139.71
		2017-18	128.44	3.55	90.10	222.09



Digital Marketing

Technology is pervading all sectors of economy with its positive disruption in shaping the growth and delivery of service. General Insurance sector is no exception to this. Digital Marketing will be the prime engine in the next few years. It is also in accordance with our Company's vision to be the best in class customer service provider, leveraging technology and multiple channels.

Our Company signed MOU with 11 Web Aggregators and 7 Brokers for online sale of insurance policies. We have issued more than 2.57 lakh policies from these online platforms.

Some initiatives were taken to enhance customer service by leveraging technology. Our Company has approved usage of Self-Video App for break-in inspection as well as Motor OD claims processing upto ₹ 50,000/- for the policies issued through Policy Bazaar. We have implemented online motor claim intimation facility on our website, reminders for renewal of policies are also sent through SMS and e-mail.

OPERATING PERFORMANCE

Segmental Performance

CLASS-WISE PERFORMANCE SUMMARY						
(₹ in crores)						
		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Gross Direct Premium in India	In India	2018-19	1172.91	324.52	14923.04	16420.47
Percentage Growth			-8.26%	-9.40%	-5.51%	-5.79%
		2017-18	1278.57	358.19	15793.19	17429.95
			-6.31%	-9.96%	10.44%	8.51%
	Outside India	2018-19	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2017-18	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Total	2018-19	1172.91	324.52	14923.04	16420.47
			-8.26%	-9.40%	-5.51%	-5.79%
		2017-18	1278.57	358.19	15793.19	17429.95
			-6.31%	-9.96%	10.44%	8.51%
Reinsurance Premium Accepted	In India	2018-19	101.45	10.09	28.17	139.71
		2017-18	128.44	3.55	90.10	222.09

(रुपये करोड़ों में)						
		साल	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
	भारत के बाहर	2018-19	13.34	0.47	12.71	26.52
		2017-18	23.45	2.18	18.79	44.42
	कुल	2018-19	114.79	10.56	40.88	166.23
		2017-18	151.90	5.73	108.89	266.51
अर्पित पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2018-19	364.75	-2.12	1660.03	2022.66
		2017-18	362.28	17.17	2690.16	3069.61
	भारत के बाहर	2018-19	201.99	132.10	437.49	771.58
		2017-18	257.23	111.98	1867.18	2236.39
	कुल	2018-19	566.74	129.98	2097.52	2794.24
		2017-18	619.51	129.14	4557.34	5306.00
शुद्ध प्रीमियम	भारत में	2018-19	909.61	336.73	13291.19	14537.53
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-12.93%	-2.27%	0.74%	-0.31%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			77.55%	103.77%	89.06%	88.53%
शुद्ध प्रीमियम		2017-18	1044.74	344.57	13193.13	14582.44
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-11.88%	-6.54%	-0.22%	-1.31%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			81.71%	96.20%	83.54%	83.66%
शुद्ध प्रीमियम	भारत के बाहर	2018-19	-188.65	-131.64	-424.78	-745.07
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-19.30%	19.89%	-77.02%	-66.01%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
शुद्ध प्रीमियम		2017-18	-233.78	-109.80	-1848.39	-2191.97
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-20.02%	-14.57%	83.22%	53.32%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
शुद्ध प्रीमियम	कुल	2018-19	720.96	205.09	12866.41	13792.46

(₹ in crores)						
		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
	Outside India	2018-19	13.34	0.47	12.71	26.52
		2017-18	23.45	2.18	18.79	44.42
	Total	2018-19	114.79	10.56	40.88	166.23
		2017-18	151.90	5.73	108.89	266.51
Reinsurance Premium Ceded	In India	2018-19	364.75	-2.12	1660.03	2022.66
		2017-18	362.28	17.17	2690.16	3069.61
	Outside India	2018-19	201.99	132.10	437.49	771.58
		2017-18	257.23	111.98	1867.18	2236.39
	Total	2018-19	566.74	129.98	2097.52	2794.24
		2017-18	619.51	129.14	4557.34	5306.00
Net Premium	In India	2018-19	909.61	336.73	13291.19	14537.53
Percentage Increase over previous year			-12.93%	-2.27%	0.74%	-0.31%
Percentage to Gross Premium			77.55%	103.77%	89.06%	88.53%
Net Premium		2017-18	1044.74	344.57	13193.13	14582.44
Percentage increase over previous year			-11.88%	-6.54%	-0.22%	-1.31%
Percentage to Gross Premium			81.71%	96.20%	83.54%	83.66%
Net Premium	Outside India	2018-19	-188.65	-131.64	-424.78	-745.07
Percentage Increase over previous year			-19.30%	19.89%	-77.02%	-66.01%
Percentage to Gross Premium			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Net Premium		2017-18	-233.78	-109.80	-1848.39	-2191.97
Percentage Increase over previous year			-20.02%	-14.57%	83.22%	53.32%
Percentage to Gross Premium			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Net Premium	Total	2018-19	720.96	205.09	12866.41	13792.46

(रुपये करोड़ों में)						
		साल	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल योग
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत वृद्धि			-11.10%	-12.64%	13.41%	11.32%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			61.47%	63.20%	86.22%	84.00%
शुद्ध प्रीमियम	कुल	2017-18	810.96	234.77	11344.74	12390.47
गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत में वृद्धि			-9.21%	-2.24%	-7.11%	-7.16%
सकल प्रीमियम प्रतिशत			63.43%	65.54%	71.83%	71.09%
असमाप्त जोखिम आरक्षितियों में वृद्धि		2018-19	-47.24	-17.42	752.62	687.95
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-6.55%	-8.49%	5.85%	4.99%
		2017-18	-45.92	2.04	-426.64	-470.52
			-5.66%	0.87%	-3.76%	-3.80%
शुद्ध अर्जित प्रीमियम		2018-19	768.20	222.51	12113.79	13104.51
		2017-18	856.88	232.73	11771.37	12860.98
शुद्ध उपगत दावे		2018-19	687.41	218.39	13430.29	14336.09
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			95.35%	106.48%	104.38%	103.94%
		2017-18	845.48	176.50	11115.84	12137.81
			104.26%	75.18%	97.98%	97.96%
शुद्ध कमीशन		2018-19	90.45	26.89	615.36	732.70
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			12.55%	13.11%	4.78%	5.31%
		2017-18	90.29	23.45	553.85	667.59
			11.13%	9.99%	4.88%	5.39%
विदेशी कर और व्यय विनिमय लाभ / हानि सहित बीमा कारोबार से संबंधित परिचालन व्यय		2018-19	233.14	46.59	2779.68	3059.41
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			33.38%	23.36%	20.57%	21.28%
		2017-18	209.49	41.24	2347.07	2597.80
			25.83%	17.57%	20.69%	20.97%
बीमालेखन परिणाम		2018-19	-242.80	-69.36	-4711.53	-5023.69
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-33.68%	-33.82%	-36.62%	-36.42%
		2017-18	-288.38	-8.45	-2245.39	-2542.22
			-35.56%	-3.60%	-19.79%	-20.52%

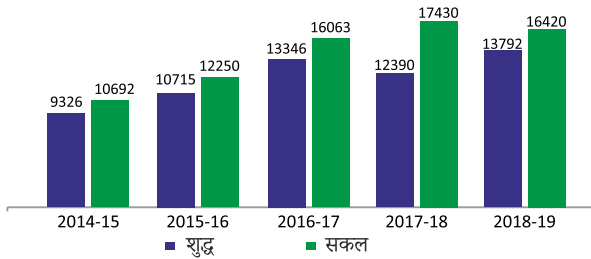


(₹ in crores)						
		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Percentage Increase over previous year			-11.10%	-12.64%	13.41%	11.32%
Percentage to Gross Premium			61.47%	63.20%	86.22%	84.00%
Net Premium	Total	2017-18	810.96	234.77	11344.74	12390.47
Percentage increase over Previous Year			-9.21%	-2.24%	-7.11%	-7.16%
Percentage to Gross Premium			63.43%	65.54%	71.83%	71.09%
Increase in Unexpired Risk Reserves		2018-19	-47.24	-17.42	752.62	687.95
Percentage to Net Premium			-6.55%	-8.49%	5.85%	4.99%
		2017-18	-45.92	2.04	-426.64	-470.52
			-5.66%	0.87%	-3.76%	-3.80%
Net Premium Earned		2018-19	768.20	222.51	12113.79	13104.51
		2017-18	856.88	232.73	11771.37	12860.98
Net Incurred Claims		2018-19	687.41	218.39	13430.29	14336.09
Percentage to Net Premium			95.35%	106.48%	104.38%	103.94%
		2017-18	845.48	176.50	11115.84	12137.81
			104.26%	75.18%	97.98%	97.96%
Net Commission		2018-19	90.45	26.89	615.36	732.70
Percentage to Net Premium			12.55%	13.11%	4.78%	5.31%
		2017-18	90.29	23.45	553.85	667.59
			11.13%	9.99%	4.88%	5.39%
Operating Expenses Related to Insurance business including Foreign Taxes & Exchange Gain / Loss		2018-19	233.14	46.59	2779.68	3059.41
Percentage to Net Premium			33.38%	23.36%	20.57%	21.28%
		2017-18	209.49	41.24	2347.07	2597.80
			25.83%	17.57%	20.69%	20.97%
Underwriting Results		2018-19	-242.80	-69.36	-4711.53	-5023.69
Percentage to Net Premium			-33.68%	-33.82%	-36.62%	-36.42%
		2017-18	-288.38	-8.45	-2245.39	-2542.22
			-35.56%	-3.60%	-19.79%	-20.52%

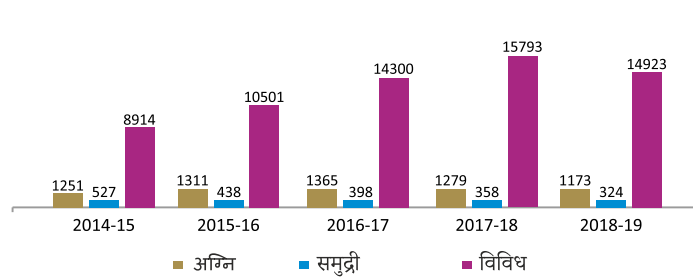
(रुपये करोड़ में)

	साल	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल योग
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादन परिसंपत्तियों के लिये शुद्ध प्रावधान)	2018-19	265.24	61.60	2584.41	2911.25
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत		36.79%	30.03%	20.09%	21.11%
	2017-18	342.67	81.64	2658.29	3082.60
		42.25%	34.77%	23.43%	24.88%
अन्य आय / व्यय	2018-19	-2.08	-0.57	-22.30	-24.94
पॉलिसी धारकों के खाते में प्रचालन परिणाम		-0.29%	-0.28%	-0.17%	-0.18%
	2017-18	0.27	0.01	1.89	2.17
		0.03%	0.00%	0.02%	0.02%
बीमालेखन परिणाम	2018-19	20.36	-8.34	-2149.42	-2137.38
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत		2.82%	-4.06%	-16.71%	-15.50%
	2017-18	54.55	73.20	414.80	542.55
		6.73%	31.18%	3.66%	4.38%

प्रीमियम विश्लेषण (वैश्विक)- ₹ करोड़ों में



प्रत्यक्ष सकल प्रीमियम भारत में ₹ करोड़ों में



सारांश

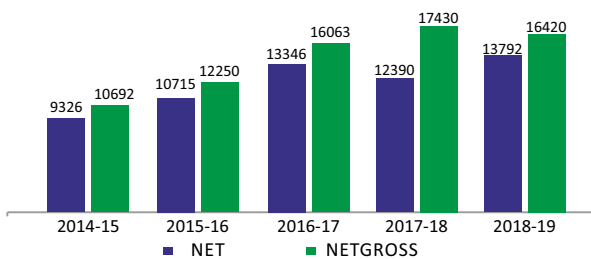
(रुपये करोड़ों में)

विवरण	2018-19	2017-18
पॉलिसी धारकों के खाते में परिचालन परिणाम	-2137.38	542.55
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर-निष्पादित परिसंपत्तियों के लिये शुद्ध प्रावधान) - शेयरधारकों का खाता	326.04	668.85
अन्य आय / व्यय	-66.57	16.56
कर के पूर्व लाभ	-1877.91	1227.96
कर का प्रावधान	0.00	225.30
जोड़ें: कर समायोजन	0.00	0.00
कर के पश्चात शुद्ध लाभ	-1877.91	1002.66
घटायें: डिबेंचर रिडेम्पशन रिजर्व में हस्तांतरित राशि	22.50	22.50
घटायें: आकस्मिकता रिजर्व में हस्तांतरित राशि	0.00	0.00
घटायें: सामान्य रिजर्व से / में हस्तांतरित राशि	-1900.41	980.16
लाभांश के लिए प्रस्तावित शेष राशि	0.00	0.00
निगमिय लाभांश कर	0.00	0.00

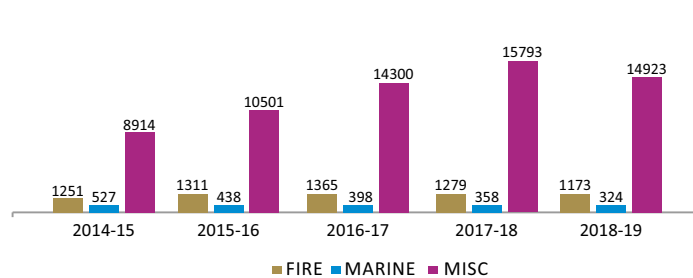
(₹ in crores)

	Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non Performing Assets)	2018-19	265.24	61.60	2584.41	2911.25
Percentage to Net Premium		36.79%	30.03%	20.09%	21.11%
	2017-18	342.67	81.64	2658.29	3082.60
		42.25%	34.77%	23.43%	24.88%
Other Income / Outgo	2018-19	-2.08	-0.57	-22.30	-24.94
Percentage to Net Premium		-0.29%	-0.28%	-0.17%	-0.18%
	2017-18	0.27	0.01	1.89	2.17
		0.03%	0.00%	0.02%	0.02%
Operating Results in Policy Holders' Account	2018-19	20.36	-8.34	-2149.42	-2137.38
Percentage to Net Premium		2.82%	-4.06%	-16.71%	-15.50%
	2017-18	54.55	73.20	414.80	542.55
		6.73%	31.18%	3.66%	4.38%

Premium Analysis (Global) - ₹ in crores



Gross Direct Premium in India - ₹ in crores



Summary

(₹ in crores)

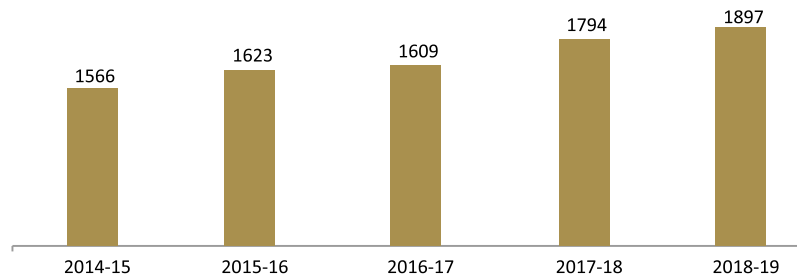
Details	2018-19	2017-18
Operating Results in Policy Holders' Account	-2137.38	542.55
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non-Performing Assets) – Shareholders' Account	326.04	668.85
Other Income & Outgo	-66.57	16.56
Profit Before Tax	-1877.91	1227.96
Provision for Tax	0.00	225.30
Add: Tax Adjustments	0.00	0.00
Net Profit after Tax	-1877.91	1002.66
Less: Amount Transferred to Debenture Redemption Reserve	22.50	22.50
Less: Amount Transferred to Contingency Reserve	0.00	0.00
Less: Amount transferred to/from General Reserve	-1900.41	980.16
Balance proposed for Dividend	0.00	0.00
Corporate Dividend Tax	0.00	0.00

पूंजी और निधियाँ

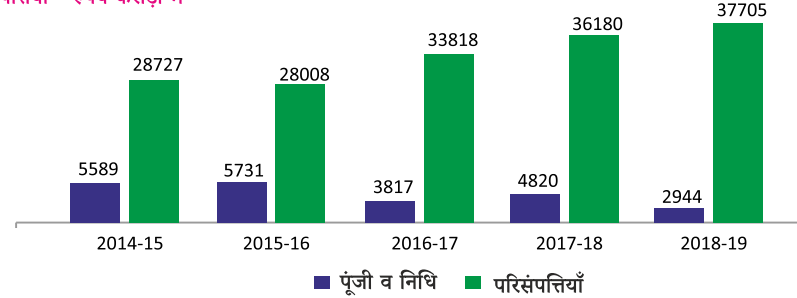
(रुपये करोड़ों में)

विवरण	31-03-2019 के अनुसार	31-03-2018 के अनुसार
चुक्ता पूंजी	150.00	150.00
पूंजी आरक्षिति	1.36	1.36
सामान्य आरक्षिति	2731.24	4631.65
आकस्मिकता आरक्षिति	0.00	0.00
निवेश आरक्षिति	0.86	0.86
विदेशी मुद्रा संप्रेषण आरक्षिति	15.67	13.47
डिबेंचर मोचन आरक्षिति	45.00	22.50
कुल	2944.13	4819.84

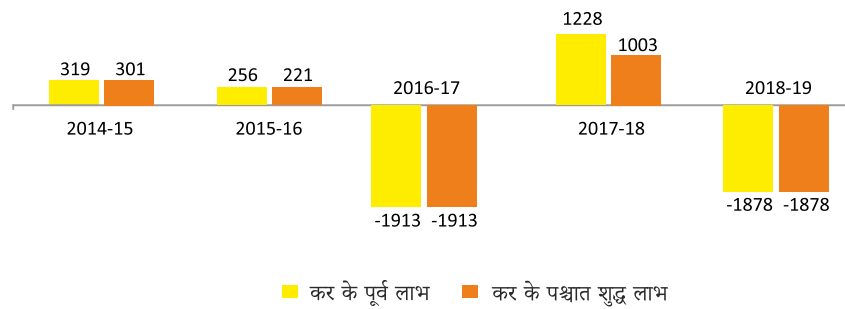
ब्याज, लाभांश और किराया - रुपये करोड़ों में



पूंजी व निधि तथा कुल परिसंपत्तियाँ - रुपये करोड़ों में



लाभ विश्लेषण - रुपये करोड़ों में



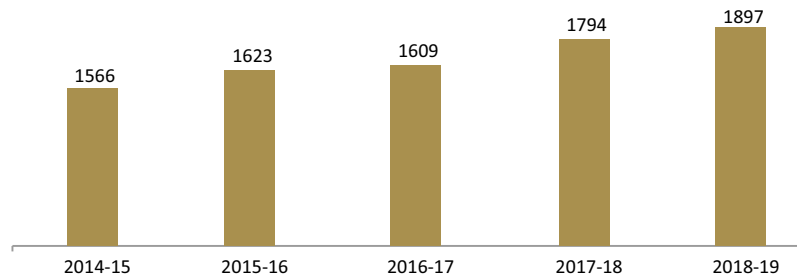


Capital & Funds

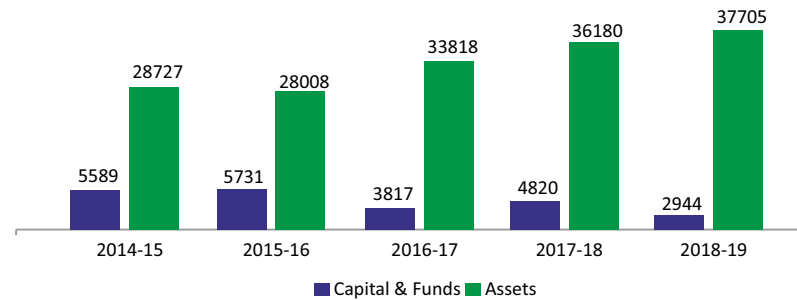
(₹ in crores)

Details	As on 31-03-2019	As on 31-03-2018
Paid-up Capital	150.00	150.00
Capital Reserve	1.36	1.36
General Reserve	2731.24	4631.65
Contingency Reserve	0.00	0.00
Investment Reserve	0.86	0.86
Foreign Currency Translation Reserve	15.67	13.47
Debenture Redemption Reserve	45.00	22.50
Total	2944.13	4819.84

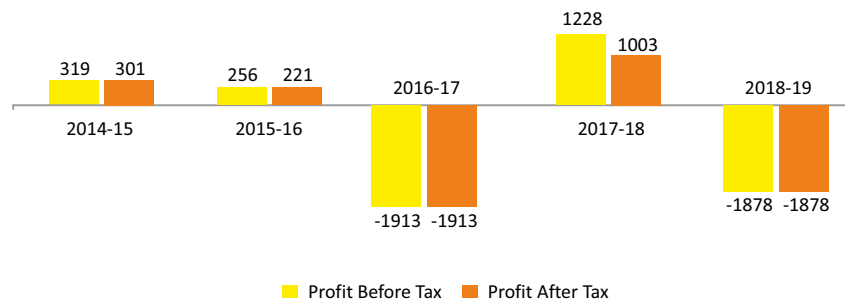
Interest, Dividend and Rent - ₹ in crores



Capital & Funds and Total Assets - ₹ in crores



Profit Analysis - ₹ in crores



निष्पादन समीक्षा

(रुपये करोड़ों में)

	2018-19	2017-18
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	16420.47	17429.95
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत का परिवर्तन	-5.79%	8.51%
शुद्ध प्रीमियम	13792.46	12390.47
पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत का परिवर्तन	11.32%	-7.16%
अवधारण अनुपात	83.15%	70.02%
अनएक्सपायर्ड रिस्क रिजर्व	687.95	-470.52
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत परिवर्तन	4.99%	-3.80%
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत किए गए दावे नेट	14336.09	12137.81
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत (शुद्ध)	103.94%	97.96%
कमीशन (शुद्ध)	732.70	667.59
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	5.31%	5.39%
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय (विनिमय हानि / लाभ सहित)	3059.41	2597.80
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	22.18%	20.97%
निवेश आय (प्रावधान का शुद्ध)	3240.34	3751.38
अन्य आय	-94.56	18.80
कुल आय	3145.78	3770.18
पॉलिसीधारकों को विभाजित किया गया	2886.31	3084.77
शेयरधारकों को विभाजित किया गया	259.47	685.41

- ▶ 2017-18 में ₹1247.05 करोड़ रुपये की वृद्धि की तुलना में 2018-19 में शुद्ध आधार पर निवेश आय ₹541.93 करोड़ रुपये घट गई। 2017-18 में 15.32% की तुलना में निवेश पर औसत उपज (बिक्री और अन्य आय पर लाभ सहित) 11.51% है। कंपनी ने आईआरडीएआई मानदंडों / संबंधित आरबीआई दिशानिर्देशों का पालन किया जो ऋण और डिबेंचर के वर्गीकरण और गैर-निष्पादित परिसंपत्तियों के प्रावधान से संबंधित हैं। कुल निवेश का शुद्ध एनपीए प्रतिशत 31-03-2019 को 0.84% था, जबकि 31-03-2018 को "शून्य" था।
- ▶ 31 मार्च 2019 तक कुल निवेशों खाता मूल्य पिछले वर्ष में ₹26880.31 करोड़ रुपये से बढ़कर ₹29349.86 करोड़ रुपये था और वर्ष के दौरान शुद्ध अभिवृद्धि ₹2469.55 करोड़ रुपये थी, जबकि 2017-18 में यह ₹4824.32 करोड़ रुपये थी।

(रुपये करोड़ों में)

	2018-19	2017-18
कुल परिसंपत्तियाँ	37705.16	36184.40
निवेश परिसंपत्तियाँ (खाता मूल्य पर)	29349.86	26880.31

31 मार्च 2019 तक हमारे इक्विटी पोर्टफोलियो का बाजार मूल्य ₹6857.28 करोड़ रुपये के बुक वैल्यू की तुलना में ₹10209.40 करोड़ रुपये था। पिछले वर्ष के लिए संबंधित मूल्य क्रमशः ₹10840.53 करोड़ रुपये और ₹6643.08 करोड़ रुपये थे।

भारतीय विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियम का अनुपालन:

31 मार्च 2019 तक, कंपनी ने आईआरडीएआई विनियमों के साथ आधारभूत ढांचे में निवेशों सहित अनुपालन किया है:

Performance Review

(₹ in crores)

	2018-19	2017-18
Gross Direct Premium	16420.47	17429.95
Percentage change over previous year	-5.79%	8.51%
Net premium	13792.46	12390.47
Percentage change over previous year	11.32%	-7.16%
Retention ratio	83.15%	70.02%
Change in Unexpired Risk Reserve	687.95	-470.52
Percentage to Net premium	4.99%	-3.80%
Incurred claims Net	14336.09	12137.81
Percentage to Net premium	103.94%	97.96%
Commission(Net)	732.70	667.59
Percentage to Net premium	5.31%	5.39%
Operating Expenses relating to Insurance business (Including Exchange Loss/Gain)	3059.41	2597.80
Percentage to Net premium	22.18%	20.97%
Investment Income (Net of Provisions)	3240.34	3751.38
Other Income	-94.56	18.80
Total Income	3145.78	3770.18
Apportioned to Policy Holders	2886.31	3084.77
Apportioned to Shareholders	259.47	685.41

- ▶ Investment Income on net basis decreased by ₹ 541.93 crores in 2018–19 as compared to increase of ₹ 1247.05 crores in 2017–18. The Mean yield on Investments (including Profit on Sale and Other Income) is 11.51% as compared to 15.32% in 2017–18. The Company followed the IRDAI norms/related RBI guidelines relating to classification of loans and debentures and provision for Non-Performing Assets. The net NPA percentage to Total Investments stood at 0.84% as on 31-03-2019 as against “NIL” as on 31-03-2018.
- ▶ Book value of total investments as at 31st March 2019 aggregated to ₹ 29349.86 crores from ₹ 26880.31 crores in the previous year and the net accretion during the year amounted to ₹ 2469.55 crores as against ₹ 4824.32 crores in 2017–18.

(₹ in crores)

	2018-19	2017-18
Total Assets	37705.16	36184.40
Investments Assets (at Book Value)	29349.86	26880.31

The Market Value of our Equity portfolio as at 31st March 2019 stood at ₹ 10209.40 crores as compared to Book Value of ₹ 6857.28 crores. The corresponding values for the previous year were ₹ 10840.53 crores and ₹ 6643.08 crores respectively.

Compliance with IRDAI Regulations

As on 31st March 2019, the Company has complied with IRDAI Regulations in Investments including investments in infrastructure as under:

श्रेणी	31-03-2019 तक निवेश (रुपये करोड़ों में)	कुल निवेश का %	निर्धारित सीमा
केंद्र सरकार, राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	11741.80	40.01%	30% से कम नहीं
राज्य सरकार आवास और अग्रिशमन के लिए आवास और ऋण	2362.45	8.05%	5% से कम नहीं
आधारभूत संरचना में निवेश	3387.38	11.54%	10% से कम नहीं

मुख्य लेखा अनुपात

विवरण	2018-19	2017-18
तकनीकी आरक्षित अनुपात	182.86%	164.23%
शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	83.15%	70.02%
परिचालन लाभ अनुपात	-16.31%	4.22%
शुद्ध आय अनुपात	-13.62%	8.09%
नेट वर्ध से प्राप्त आय	-64.77%	20.90%

राष्ट्रीय राजकोष के लिये अंशदान

(रुपये करोड़ों में)

विवरण	2018-19	2017-18
निगमीय कर	206.20*	70.00
सरकार को लाभांश भुगतान	0.00	0.00
चालू वर्ष के दौरान लाभांश कर का भुगतान	0.00	0.00
जीएसटी/सेवा कर	1738.81	2341.58
कुल	1945.01	2411.58

* वर्ष 2017-18 से संबंधित कर ₹156.20/- करोड़ रुपये का भुगतान शामिल है, जिसे वर्ष 2018-19 में भुगतान किया गया।

निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व

कंपनी अधिनियम, 2013 के तहत आवश्यक सीएसआर वार्षिक रिपोर्ट अनुलग्नक-3 के रूप में संलग्न है।

ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र और माइक्रो बीमा

हम समाज के लाखों सामाजिक और आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों की सेवा करने वाली ग्रामीण और सामाजिक बीमा योजनाओं में अग्रणी हैं।

मवेशी बीमा हमारी ग्रामीण बीमा योजनाओं का प्रमुख घटक है। हम सभी राज्यों में और राजस्थान, आंध्र प्रदेश, तेलंगाना, कर्नाटक, तमिलनाडु, बिहार,

झारखंड, छत्तीसगढ़, पश्चिम बंगाल में सरकारी प्रायोजित पशु बीमा के माध्यम से किसानों से संबंधित मवेशियों का बीमा करवा रहे हैं। हमने 2018-19 में लगभग ₹188.94 करोड़ रुपये का कारोबार किया है। जनता निजी दुर्घटना पॉलिसी आम आदमी के लिए एक और उत्कृष्ट योजना है जिसमें 1 लाख रुपये तक के व्यक्तिगत दुर्घटना कवर को सस्ते प्रीमियम पर दिया जाता है। हमने 2018-19 के दौरान ₹21.06 करोड़ रुपए का कारोबार किया है।

पिछले तीन वर्षों में हमारी कंपनी का ग्रामीण क्षेत्र और सामाजिक क्षेत्र का कारोबार इस प्रकार है:

Category	Investment as on 31-03-2019 (₹ in Crores)	% to total Investments	Prescribed Limit
Central Government, State Government and Other Approved Securities	11741.80	40.01%	Not less than 30%
Housing and Loans to State Govt. Housing and Fire Fighting	2362.45	8.05%	Not less than 5%
Investment in Infrastructure	3387.38	11.54%	Not less than 10%

Key Accounting Ratios

Particulars	2018-19	2017-18
Technical Reserve Ratio	182.86%	164.23%
Net Retention Ratio	83.15%	70.02%
Operating Profit Ratio	-16.31%	4.22%
Net Earnings Ratio	-13.62%	8.09%
Return on Net Worth	-64.77%	20.90%

Contribution to National Exchequer

(₹ In Crores)

Details	2018-19	2017-18
Corporate Tax	206.20*	70.00
Dividend Paid to Government	0.00	0.00
Dividend Tax paid during the year	0.00	0.00
GST/Service Tax	1738.81	2341.58
Total	1945.01	2411.58

*Includes Rs. 156.20 crore being payment of tax pertaining to the year 2017-18 but paid in 2018-19.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

The Annual Report on CSR as required under the Companies Act, 2013 is enclosed as Annexure 3.

RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE

We are the leaders in rural and social insurance schemes serving millions of socially and economically weaker sections of the society.

Cattle insurance is the major component of our rural insurance schemes. We are insuring cattle belonging to

farmers in all states and also through government sponsored cattle insurance in the states of Rajasthan, Andhra Pradesh, Telangana, Karnataka, Tamil Nadu, Bihar, Jharkhand, Chhattisgarh, West Bengal. We have procured approximately ₹ 188.94 crores in 2018-19. Janata Personal Accident policy is another excellent scheme for the common man with an affordable premium covering personal accident cover upto ₹ 1 lac. We have procured ₹ 21.06 crores during 2018-19.

The rural sector business and social sector business of our Company for the previous three years is as follows:

	2018-19	2017-18	2016-17
कुल बीमांकित प्रीमियम (रुपये करोड़ों में)	16420.47	17429.95	16062.67
ग्रामीण क्षेत्र प्रीमियम (रुपये करोड़ों में)	2298.96	2900.10	2679.95
सामाजिक क्षेत्र में आवरित कुल जीवन संख्या	114228500	125287424	105402765

कंपनी के पास समाज की आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों की जरूरतों को पूरा करने के लिए 20 माइक्रो इंश्योरेंस पॉलिसी हैं। हमने 233 माइक्रो इंश्योरेंस एजेंट नियुक्त किए हैं, जिनमें एनजीओ, एसएचजी और इसी तरह के समूहों को माइक्रो इंश्योरेंस पॉलिसी वितरित करने के लिए शामिल किया गया है।

सरकारी स्वास्थ्य योजनाएँ

आयुष्मान भारत - प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के तहत 2018 में शुरू की गई एक केंद्र प्रायोजित योजना है। योजना का उद्देश्य गरीब और कमजोर परिवारों को प्रति परिवार प्रति वर्ष ₹5 लाख रुपये तक प्राथमिक, माध्यमिक और तृतीयक स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करना है। हमने सभी राज्यों में एबी- पीएमजेवाई में भाग लिया जहां राज्यों ने बीमा मोड का विकल्प चुना।

हमने वर्ष 2018-19 में निम्नलिखित राज्य प्रायोजित योजनाओं को लागू किया

1. भगत पुरन सिंह सेहत बीमा योजना - पंजाब
2. भाई घनहया सेहत सेवा योजना (बीजीएसएसएस) - पंजाब
3. राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना / मुख्यमंत्री स्वास्थ्य बीमा योजना - छत्तीसगढ़
4. दीन दयाल स्वास्थ्य सेवा योजना - गोवा

उपरोक्त योजनाओं से, हमने 96.82 लाख परिवारों को कवर करते हुए कुल ₹258.23 करोड़ रुपए का प्रीमियम एकत्र किया।

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई)

प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना ₹ 2 लाख रुपये की बीमा राशि के साथ दुर्घटना के कारण मृत्यु / स्थायी विकलांगता और ₹1 लाख की बीमा राशि के साथ आंशिक विकलांगता से सुरक्षा प्रदान करती है। बीमा अवधि जून से मई तक एक वर्ष के लिए है।

पीएमएसबीवाई के तहत, ₹25.05 करोड़ रुपये का सकल प्रीमियम एकत्र किया गया है और 31.03.2019 तक कुल कवर किए गए व्यक्तियों की संख्या ₹2.08 करोड़ है। हम भारत सरकार की इस महत्वपूर्ण वित्तीय समावेशन पहल में प्रमुख बीमाकर्ताओं में से एक हैं, जिसके लिए हमने 145 बैंकों के साथ समझौता किया है। वर्ष के दौरान कुल 3148 दावों में ₹62.27 करोड़ रुपए का भुगतान किया गया।

सार्वजनिक सेवा केंद्र (सीएससी)

इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय (मैती), भारत सरकार द्वारा तैयार राष्ट्रीय

ई-गवर्नेंस योजना (नेजीपी) के तहत, 170,000 से अधिक सार्वजनिक सेवा

केंद्र (सीएससी) स्थापित किए गए हैं। सीएससी देश के ग्रामीण और दूरदराज के क्षेत्रों में नागरिकों को बी 2 सी सेवाओं की मेजबानी के अलावा, आवश्यक जनोपयोगी सेवाओं, सामाजिक कल्याण योजनाओं, स्वास्थ्य सेवा, वित्तीय, शिक्षा और कृषि सेवाओं के वितरण के लिए पहुंच बिंदु हैं।

यूआईआईसी सीएससी पोर्टल पर निम्नलिखित पॉलिसियां उपलब्ध हैं।

पर्सनल एक्सीडेंट पॉलिसी, मोटर एक्ट ओनली पॉलिसी, मोटर एक्ट ओनली पॉलिसी लॉग टर्म- 2 साल और 3 साल, एग्रीकल्चर पंपसेट, फार्मर्स पैकेज, आवास के लिए अग्नि बीमा।

अभी तक हमारे यूआईआईसी पोर्टल पर मैप की गई वीएलई की कुल संख्या: 51,899

कुल लेनदेन (पॉलिसी निर्मित): 11484

2018-19 में कुल प्रीमियम राशि - ₹1.61 करोड़ रुपये

अन्य सरकारी स्वास्थ्य बीमा योजनाएँ

तमिलनाडु की मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना

(टीएनसीएमसीएचआईएस)

▶ हमारी कंपनी ने मुख्यमंत्री समग्र स्वास्थ्य बीमा योजना को लागू करने के लिए तमिलनाडु सरकार से निविदा प्राप्त की है जो 11 जनवरी 2017 को प्रचालन में आई थी।

▶ तमिलनाडु सीएमसीएचआईएस योजना का मुख्य उद्देश्य सरकारी और निजी अस्पतालों में किसी भी परिवार के सदस्यों को मुफ्त चिकित्सा और शल्य चिकित्सा उपचार प्रदान करना है जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय ₹72,000 / - से कम है, जैसा कि ग्राम प्रशासनिक अधिकारी (वीएओ) द्वारा प्रमाणित है और जिनके पास है वैध राशन कार्ड (पीडीएस), आदिवासी, विकलांग, श्रीलंकाई शरणार्थी, दूसरे राज्यों के प्रवासी, अनाथ और बचाई गई बालिकाएं।

▶ बच्चों में ऑटिज़्म के लिए कैशलेस उपचार तमिलनाडु सरकार की वर्तमान योजना का मुख्य आकर्षण है।

▶ बीमा राशि 154 उन्नत सर्जिकल प्रक्रियाओं के लिए ₹2 लाख रुपये तक का भुगतान करने के प्रावधान के साथ प्रति परिवार फ्लोटर ₹1 लाख रुपये है।

	2018-19	2017-18	2016-17
Total Gross Premium Underwritten (in ₹ crores)	16420.47	17429.95	16062.67
Rural Sector Premium (in ₹ crores)	2298.96	2900.10	2679.95
No. of lives covered under Social Sector	114228500	125287424	105402765

The Company has 20 micro insurance policies to cater to the needs of financially weaker sections of the society. We have appointed 233 micro insurance agents comprising of NGOs, SHGs and similar groups for distributing micro insurance policies.

Government Health Schemes

Ayushman Bharat – Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana is a centrally sponsored scheme launched in 2018 under the Ministry of Health & Family welfare. The objective of the scheme is to provide primary, secondary and tertiary health care upto ₹ 5 lakhs per family unit per annum to poor and vulnerable families. We participated in AB – PMJAY in all states wherever the states opted for Insurance mode.

We implemented the following State sponsored schemes in the year 2018-19:

1. Bhagat Puran Singh Sehat Bima Yojana- Punjab
2. Bhai Ghanhya Sehat Sewa Scheme (BGSSS) – Punjab
3. Rashtriya Swasthya Bima Yojana / Mukhya Mantri Swasthya Bima Yojana – Chattisgarh
4. Deen Dayal Swasthya Seva Scheme – Goa

From the above schemes, we collected a total premium of ₹ 258.23 crores covering 96.82 lakh families.

PRADHAN MANTRI SURAKSHA BIMA YOJANA (PMSBY)

The Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana offers protection against death/permanent disability due to accident with a sum insured of ₹ 2 lakhs and partial disability with a sum insured of ₹ 1 lakh. The cover is for a period of one year from June to May.

Under PMSBY, a Gross Premium of ₹ 25.05 crores has been collected and total number of persons covered is 2.08 crores as on 31.03.2019. We are one of the prime players in this important financial inclusion initiative of the Government of India for which we have tied up with 145 banks. Overall 3148 claims amounting to ₹ 62.27 crores were paid during the year.

Common Service Centres (CSC)

Under the National e-Governance Plan (NeGP) formulated

by the Ministry of Electronics and Information Technology (MeitY), Government of India, more than 170,000 Common Service Centers (CSCs) have been established. CSCs are the access points for delivery of essential public utility services, social welfare schemes, healthcare, financial, education and agriculture services, apart from host of B2C services to citizens in rural and remote areas of the country.

The following policies are available on UIIC CSC Portal. Personal Accident Policy, Motor Act Only Policy, Motor Act Only Policy Long Term- 2 years & 3 years, Agricultural Pumpset, Farmers Package, Fire insurance for Dwellings.

Total number of VLEs mapped to our UIIC Portal as on date: 51,899

Total Transactions (Policies made): 11484

Total Premium Procured in 2018-19: ₹ 1.61 crores

OTHER GOVERNMENT HEALTH INSURANCE SCHEMES TAMILNADU CHIEF MINISTER'S COMPREHENSIVE HEALTH INSURANCE SCHEME (TNCMCHIS)

- ▶ Our Company has secured the Tender from the Govt. of Tamil Nadu to implement the Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme which came into operation on 11th January 2017.
- ▶ The main objective of Tamilnadu CMCHIS scheme is to provide free medical and surgical treatment in government and private hospitals to the members of any family whose annual family income is less than ₹ 72,000/- as certified by the Village Administrative Officer (VAO) and who has valid ration card (PDS), Tribals, Differently abled, Sri Lankan refugees, migrants from other states, orphans and rescued girl children.
- ▶ Cashless treatment for AUTISM in children is the highlight of current scheme of Govt. of Tamil Nadu.
- ▶ The sum insured is ₹ 1 lakh floater per family with the provision to pay up to ₹ 2 lakhs for 154 advanced surgical procedures.

▶ आयुष्मान भारत एबी-पीएमजेएवाई के तहत बीमित राशि को 01-12-2018 तक प्रति परिवार फ्लोटर के लिए ₹5 लाख रुपये तक बढ़ाया जाता है, सीएमसीएचआईएस के साथ टॉप-अप के रूप में ₹5 लाख रुपये तक बीमा राशि के लिए एकीकृत किया जाता है।

▶ 38 नैदानिक प्रक्रियाओं के साथ 154 अनुवर्ती प्रक्रियाओं सहित 1027 प्रक्रियाओं को कवर किया गया है।

▶ कॉक्लियर इम्प्लांट, रीनल ट्रांसप्लांट, लिवर, स्टेम सेल एंड बोन मैरो ट्रांसप्लांट, हार्ट ट्रांसप्लांट, हार्ट एंड लंग ट्रांसप्लांट, ऑडिटरी ब्रेन स्टेम इम्प्लांट, फेफड़े ट्रांसप्लांट जैसे 8 उच्च अंत प्रक्रियाओं को कवर करने के लिए टीएनएचएसपी में कॉर्पस फंड रखा गया है, जहां ₹ 2,00,000/- का भुगतान योजना के तहत किया जाता है और शेष राशि का भुगतान कॉर्पस फंड से तमिलनाडु सरकार द्वारा किया जाता है।

▶ सिविल अदालतों के क्षेत्राधिकार के अलावा जिला स्तर और राज्य स्तर पर शिकायत निवारण तंत्र लागू है। इस योजना में 1% से कम की शिकायत है।

▶ सीएमसीएचआईएसटीएन क्षेत्र निरीक्षण मोबाइल एप्लिकेशन शुरू किया गया है, जिसमें डिस्चार्ज के बाद जिला टीम लाभार्थियों से मिलती है और

उपचार संतुष्टि के बारे में प्रतिक्रिया एकल करती है और कैशलेस उपचार सुनिश्चित करती है।

▶ अस्पतालों में कैशलेस प्रणाली लागू की जा रही है, जिसमें कहा गया है कि मरीजों से वसूले गए धन का पांच गुना जुर्माना वसूलने के अलावा टीएनएचएसपी के कॉर्पस फंड में निविदा के अनुसार धनराशि दी जाएगी।

▶ ₹979.58 करोड़ रुपये वार्षिक प्रोविसिनल प्रीमियम के 95% के रूप में, तीसरे पॉलिसी वर्ष के लिए प्रीमियम की ओर प्राप्त हुए हैं। 100% प्रीमियम राशि ₹1031.13 करोड़ रु है।

फसल बीमा

खरीफ 2018 सीज़न के दौरान, हमारी कंपनी ने कर्नाटक में 3 क्लस्टर और छत्तीसगढ़ में 2 क्लस्टर प्राप्त किये हैं और लगभग 10.03 लाख किसानों को कवर करते हुये ₹5152.94 करोड़ रुपये की फसल का बीमा ₹ 746.33 करोड़ रुपये का प्रीमियम के साथ किया जिसमे हमारी कंपनी की हिस्सेदारी ₹634.38 करोड़ रुपये प्रीमियम की रही।

रबी 2018-19 सीज़न के लिए, जो अभी भी प्रगति पर है, हम पीएमएफबीवाई को पश्चिम बंगाल, गुजरात और कर्नाटक राज्यों में लागू कर रहे हैं, जो लगभग 8.23 लाख किसानों को कवर करते हैं और ₹231.12 करोड़ रुपये के प्रीमियम के साथ ₹3277.50 करोड़ रुपये की फसल का बीमा करते हैं। हमारी कंपनी की हिस्सेदारी ₹196.45 करोड़ रुपये है।

हमारी कंपनी को आने वाली सह-बीमा हिस्सेदारी ₹199.34 करोड़ रुपये है।

कारोबार बीमालेखित 2018-19

सीज़न	राज्य	सकल प्रीमियम (रुपये करोड़ों में) (हमारा हिस्सा)	बीमित किसान	बीमित राशि (रुपये करोड़ों में)
खरीफ	कर्नाटक	346.46	335516	2183
खरीफ	छत्तीसगढ़	339.89	667061	2970
रबी	कर्नाटक	78.63	136254	750
रबी	पश्चिम बंगाल	102	577223	2021
रबी	गुजरात	15.83	109638	506
कुल		830.83	1825422	8430

फसल बीमा कारोबार वर्ष 2018-19 के लिए कुल प्रीमियम की राशि, जिसमें सह-बीमा प्रीमियम हिस्सा और खरीफ 2017 एवं रबी 2017-18 का प्रीमियम भी शामिल है, ₹1107.23 करोड़ रुपये है।

दावा भुगतान:

राजस्थान राज्य में खरीफ 2016 के मौसम के लिए, हमारी कंपनी द्वारा दावा निपटान सफलतापूर्वक पूरा कर लिया गया है, जो हमारी कंपनी की हिस्सेदारी ₹599.5 करोड़ रुपये के साथ लगभग ₹1199 करोड़ रुपये है। इसके अलावा, विभिन्न राज्यों के लिए जहां हमारी कंपनी ने रबी 2016-17 सीज़न के दौरान पीएमएफबीवाई का कार्यान्वयन किया था, जिसमें दावा भुगतान मे हमारी कंपनी की हिस्सेदारी ₹171.75 करोड़ रुपये की राशि के साथ कुल ₹207.94 करोड़ रुपये का दावा भुगतान किया गया है।

खरीफ 2017, सीज़न के लिए, सभी 4 राज्यों में ₹654.41 करोड़ के साथ हमारा हिस्सा लगभग ₹ 556.25 करोड़ हैं और दावा भुगतान प्रक्रिया पूरी हो चुकी है। रबी 2017-18 सीज़न से संबंधित दावों का भुगतान ओडिशा और तेलंगाना में किया गया है एवं राजस्थान और बिहार में दावा भुगतान प्रक्रिया प्रगति पर है। खरीफ 2018 सीज़न के लिए, कर्नाटक और छत्तीसगढ़ में दावा भुगतान प्रक्रिया शुरू की गई है।

- ▶ The sum insured is enhanced to ₹ 5 lakh floater per family wef 01-12-2018 under Ayushman Bharat. AB-PMJAY is integrated with CMCHIS, as a top-up, for sum insured upto ₹ 5 lacs.
- ▶ 1027 procedures including 154 follow-up procedures with 38 diagnostic procedures are covered.
- ▶ A corpus fund is maintained at TNHSP for covering 8 high end procedures like Cochlear Implant, Renal Transplant, Liver, Stem Cell & Bone Marrow Transplant, Heart Transplant, Heart and Lung Transplant, Auditory Brain Stem implant, Lung Transplant where ₹ 2,00,000/- is paid under the scheme and balance amount is paid by Tamil Nadu Government from Corpus fund.
- ▶ Grievance redressal mechanism is in place at the district level and at the state level in addition to the jurisdiction of civil courts. The scheme is having a grievance of less than 1%.
- ▶ CMCHISTN field inspection mobile application has been introduced wherein the district team meets the beneficiaries after discharge and collects feedback about treatment satisfaction and ensures cashless treatment.
- ▶ Cashless system is being enforced asking hospitals to refund money collected from the patients apart from levying a penalty of five times the money collected which will flow into the Corpus Fund of TNHSP as per

tender.

- ▶ ₹979.58 crores has been received towards premium for third policy year, as 95% of annual provisional premium. 100% premium amounts to ₹1031.13 crores.

United India Insurance Co.Ltd., continues to be the most preferred insurer by Tamilnadu Govt. for the implementation of CMCHIS-Ayushman Bharat Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana (ABPMJAY) along with their TN Govt.Employees policy and TN Govt.Pensioners policy.

CROP INSURANCE

During Kharif 2018 season, our Company has won 3 clusters in Karnataka and 2 clusters in Chhattisgarh, covering around 10.03 Lakh farmers and insuring ₹ 5152.94 crores worth of crop, at a premium of ₹ 746.33 crores with our Company's share amounting to ₹ 634.38 crores.

For Rabi 2018-19 season, which is still in progress, we are implementing PMFBY in the states of West Bengal, Gujarat and Karnataka, covering around 8.23 lakh farmers and insuring ₹ 3277.50 crores worth of crop, at a premium of ₹ 231.12 crores with our Company's share amounting to ₹ 196.45 crores.

Incoming co-insurance share pertaining to our Company amounts to ₹ 199.34 crores.

BUSINESS UNDERTAKEN IN 2018-19

Season	State	Gross Premium (₹ in crores) (Our share)	Farmers Insured	Sum Insured (₹ In crores)
Kharif	Karnataka	346.46	335516	2183
Kharif	Chhattisgarh	339.89	667061	2970
Rabi	Karnataka	78.63	136254	750
Rabi	West Bengal	102	577223	2021
Rabi	Gujarat	15.83	109638	506
TOTAL		830.83	1825422	8430

The total premium underwritten for crop insurance business, including the coinsurance share and the premium of Kharif 2017 and Rabi 2017-18 accounted in 2018-19 amounts to ₹ 1107.23 crores.

Claim Payment

For Kharif 2016 season in the state of Rajasthan, the claim settlement has been successfully completed by our Company, settling around ₹ 1199 crores with our Company's share amounting to ₹ 599.5 crores. Also, for the various states where our Company had undertaken the implementation of PMFBY during Rabi 2016-17 season, the claims have been settled for ₹ 207.94 crores with our Company's share amounting to ₹ 171.75 crores.

For Kharif 2017 season, the claim payment process has been completed in all the 4 states amounting to ₹ 654.41 crores with our share amounting to ₹ 556.25 crores. Claims pertaining to Rabi 2017-18 season have been settled in Odisha and Telangana and is in progress for Rajasthan and Bihar. For Kharif 2018 season, the claim payment process has been initiated in Karnataka and Chhattisgarh.

3. निगमीय शासन पर रिपोर्ट

कंपनी सर्वोत्तम प्रथाओं 'को अपनाने में विश्वास करती है जिनका पालन कॉर्पोरेट प्रशासन के क्षेत्र में किया जाता है। कंपनी अपने हितधारकों के हितों की रक्षा के लिए अपने सभी लेनदेन में पूर्ण पारदर्शिता और जवाबदेही की आवश्यकता पर जोर देती है। कंपनी में शासन तंत्र के माध्यम से, बोर्ड अपनी समितियों के साथ मिलकर अपने निर्णय लेने में पारदर्शिता, ईमानदारी स्वतंत्रता सुनिश्चित करके अपने सभी हितधारकों को अपनी जिम्मेदारियों का निर्वाह करता है।

बीमा क्षेत्र के संबंध में, पॉलिसीधारकों के हितों की सुरक्षा, सॉल्वेंसी के रखरखाव, लंबी अवधि के निवेश की नीति और विवेकपूर्ण आधार के बीमालेखन द्वारा जोखिम की धारणा और संगठन की संरचना में समय जोखिम प्रबंधन के मूल्यांकन जैसे पहलुओं पर जोर दिया गया है।

बोर्ड और उसकी समितियों का विवरण नीचे दिया गया है:

निदेशक मंडल :

कंपनी के निदेशक मंडल में परिवर्तन इस प्रकार है:

क्रमांक	निदेशक का नाम	पद	नियुक्ति / समाप्ति की तिथि
1.	श्री गिरीशराधाकृष्णन	अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक	अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक के रूप में 29.10.2018 से नियुक्त
2.	श्री एम एन शर्मा	अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक	31.5.2018 को अतिशेष पर अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक से खत्म हो गए
3.	श्री के बी विजय श्रीनिवास	पूर्ण कालिक निदेशक	पूर्ण कालिक निदेशक के रूप में..2.7.2018 से नियुक्त हुए और 31.10.2018 को सेवानिवृत्ति पर पूर्ण कालिक निदेशक से खत्म हो गए
4.	श्री एस गोपा कुमार	पूर्ण कालिक निदेशक	पूर्ण कालिक निदेशक के रूप में 3.8.2018 से नियुक्त किए गए और 31.05.2019 को सेवानिवृत्त हो गए
5.	श्री बी बालचंद्र	पूर्ण कालिक निदेशक	30.04.2018 को सेवा सेवानिवृत्त हो गए
6.	श्री के गोविंदराजन	पूर्ण कालिक निदेशक	पूर्ण कालिक निदेशक के रूप में 01.05.2018 से नियुक्त किए गए और 30.6.2018 को सेवानिवृत्त हो गए
7.	सुश्री पी हेममालिनी	पूर्ण कालिक निदेशक	30.6.2018 को सेवानिवृत्त हो गए

कंपनी के अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक श्री एम एन शर्मा की सेवानिवृत्ति 31.05.2018 के परिणामस्वरूप श्री के बी विजय श्रीनिवास और श्री एस गोपकुमार निदेशक एवं महा प्रबन्धक को, वित्त मंत्रालय आदेश दिनांक 25.07.2018 के तहत ने कंपनी के अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक की वित्तीय और प्रशासकीय शक्ति और कार्यों की देखभाल के लिए संयुक्त अतिरिक्त प्रभार सौंपा गया ।

कंपनी सचिव

सुश्री अनघा शांतनु देशपांडे को कंपनी सचिव के रूप में 1.6.2018 से नियुक्त किया गया

श्री एस वेंकटरमण कंपनी सचिव के पद से 1.6.2018 से विमुक्त हो गए |

बैठक विवरण

बोर्ड बैठक विवरण

बोर्ड की छह बैठकें वर्ष के दौरान यानी 22 मई 2018, 8 सितंबर 2018, 3 अक्टूबर 2018, 3 दिसंबर 2018, 28 फरवरी 2019 और 19 मार्च 2019 को आयोजित की गईं ।



3. REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

The Company believes in adopting the 'best practices' that are followed in the area of Corporate Governance. The Company emphasizes the need for full transparency and accountability in all its transactions in order to protect the interests of its stakeholders. Through the Governance mechanism in the Company, the Board along with its Committees undertakes its fiduciary responsibilities to all its stakeholders by ensuring transparency, fair play and independence in its decision making.

As regards the Insurance sector, the emphasis is on aspects like protection of the interests of the policyholders, maintenance of solvency, sound long term investment policy and assumption of underwriting risks on a prudential basis and evaluation of overall risk management across the structure of the organization.

The details of the Board and its Committees are given below:

BOARD OF DIRECTORS

The changes in directorship of the Company are as follows :

Sl.No.	Name of the Director	Designation	Date of appointment /cessation
1.	Shri Girish Radhakrishnan	Chairman-cum-Managing Director	Appointed as CMD w.e.f.29.10.2018
2.	Shri M N Sarma	Chairman-cum-Managing Director	Ceased to be CMD on superannuation on 31.5.2018
3.	Shri K B Vijay Srinivas	Whole Time Director	Appointed as WTD w.e.f.2.7.2018 and ceased to be WTD on superannuation on 31.10.2018
4.	Shri S Gopakumar	Whole Time Director	Appointed as WTD w.e.f. 3.8.2018 and ceased to be WTD on superannuation on 31.5.2019
5.	Shri B Balachandra	Whole Time Director	Ceased to be WTD on superannuation on 30.4.2018
6.	Shri K Govindarajan	Whole Time Director	Appointed as WTD on 01.05.2018 and ceased to be WTD on superannuation on 30.6.2018
7.	Ms. P Hemamalini	Whole Time Director	Ceased to be WTD on superannuation on 30.6.2018

The Ministry of Finance assigned joint additional charge arrangement to look after the financial and administrative powers and functions of Chairman-cum-Managing Director of the Company to Shri K B Vijay Srinivas and Shri S Gopakumar, Directors & General Managers, vide Order dated 25.07.2018, consequent to the superannuation of Shri M N Sarma, Chairman cum Managing Director on 31.05.2018.

COMPANY SECRETARY

Ms. Anagha Shantanu Deshpande was appointed as Company Secretary w.e.f.1.6.2018.
Shri S Venkataraman ceased to be Company Secretary w.e.f.1.6.2018.

MEETING DETAILS

BOARD MEETING DETAILS

Six Meetings of the Board were held during the year i.e. on 22nd May 2018, 8th September 2018, 3rd October 2018, 3rd December 2018, 28th February 2019 and 19th March 2019.

निदेशक	उनके/उनकी कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में भाग लिए की संख्या
श्री गिरीश राधाकृष्णन	3	3 (3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
श्री एस गोपकुमार	5	5 (8.9.2018, 3.10.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
श्री मदनेश कुमार मिश्र	6	5 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
श्री आर . ए. शंकर नारायणन	6	3 (22.5.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
सुश्री सिन्धु पिल्लै	6	4 (22.5.2018, 3.10.2018, 3.12.2018, and 28.2.2019)
श्री पारिजात दत्ता	6	6 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.10.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
श्री एम.एन. शर्मा	1	1 (22.5.2018)
श्री के गोविंदराजन	1	1 (22.5.2018)
सुश्री पी हेममालिनी	1	1 (22.5.2018)
श्री के बी विजय श्रीनिवास	2	2 (8.9.2018 and 3.10.2018)
श्री बी बालचंद्र	शून्य	शून्य



DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	3	3 (3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
Shri S Gopakumar	5	5 (8.9.2018, 3.10.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
Shri Madnesh Kumar Mishra	6	5 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
Shri R A Sankara Narayanan	6	3 (22.5.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
Ms. Sindhu Pillai	6	4 (22.5.2018, 3.10.2018, 3.12.2018, and 28.2.2019)
Shri Parijat Dutta	6	6 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.10.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
Shri M N Sarma	1	1 (22.5.2018)
Shri K Govindarajan	1	1 (22.5.2018)
Ms. P Hemamalini	1	1 (22.5.2018)
Shri K B Vijay Srinivas	2	2 (8.9.2018 and 3.10.2018)
Shri B Balachandra	Nil	Nil

निवेश समिति का विवरण

निवेश समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान अर्थात 22 मई 2018, 8 सितंबर 2018, 3 दिसंबर 2018 और 28 फरवरी 2019 को आयोजित की गई थीं। निवेश समिति निवेश कार्यों की निगरानी के अलावा बोर्ड द्वारा अनुमोदित निवेश नीति के कार्यान्वयन की निगरानी करती है।

सदस्य	उनके/उनकी कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में भाग लिए की संख्या
श्री गिरीश राधाकृष्णन	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री मदनेश कुमार मिश्र	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री आर . ए. शंकर नारायणन	4	2 (22.5.2018 and 28.2.2019)
श्री एस गोपकुमार	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री डी टी वी शास्त्री	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री पालरेड्डी विष्णुवर्धन	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री के नंदकुमार	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री के बी विजय श्रीनिवास	1	1 (8.9.2018)
श्री एम.एन. शर्मा	1	1 (22.5.2018)

लेखा परीक्षा समिति का विवरण:

लेखा परीक्षा समिति लेखांकन नीतियों और कंपनी में प्रचलित आंतरिक नियंत्रण प्रणालियों की संरचना, प्रभावकारिता और प्रक्रिया की समीक्षा करती है। समिति अंगीकार के लिए निदेशक मंडल के समक्ष रखने से पहले कंपनी के वित्तीय विवरणों पर विचार-विमर्श किया जाता है।

लेखा परीक्षा कमेटी की पांच बैठकें वर्ष के दौरान यानी 22 मई 2018, 8 सितंबर 2018, 3 दिसंबर 2018, 28 फरवरी 2019 और 19 मार्च 2019 को आयोजित की गईं।

INVESTMENT COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Investment Committee were held during the year i.e. on 22nd May 2018, 8th September 2018, 3rd December 2018 and 28th February 2019. The Investment Committee monitors the implementation of the Investment Policy as approved by the Board apart from monitoring the Investment functions.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri R A Sankara Narayanan	4	2 (22.5.2018 and 28.2.2019)
Shri S Gopakumar	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri D T V Sastri	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Palreddy Vishnuvardhan	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri K Nandakumar	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri K B Vijay Srinivas	1	1 (8.9.2018)
Shri M N Sarma	1	1 (22.5.2018)

AUDIT COMMITTEE MEETING DETAILS

The Audit Committee reviews accounting policies and also the structure, efficacy and process of the internal control systems prevailing in the Company. The Committee deliberates on the Financial Statements of the Company before placing the same before the Board of Directors for adoption.

Five Meetings of the Audit Committee were held during the year i.e. on 22nd May 2018, 8th September 2018, 3rd December 2018, 28th February 2019 and 19th March 2019.

निदेशक	उनके/उनकी कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में भाग लिए की संख्या
श्री पारिजात दत्ता	5	5 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
श्री मदनेश कुमार मिश्र	5	5 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
श्री आर . ए. शंकर नारायणन	5	3 (22.5.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
सुश्री सिन्धु पिल्लै	5	3 (22.5.2018, 3.12.2018, and 28.2.2019)

जोखिम प्रबंधन समिति की बैठक का विवरण:

जोखिम प्रबंधन समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान अर्थात् 29 जून 2018, 8 सितंबर 2018, 3 दिसंबर 2018 और 28 फरवरी 2019 को आयोजित की गईं।

निदेशक	उनके/उनकी कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में भाग लिए की संख्या
श्री गिरीश राधाकृष्णन	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री मदनेश कुमार मिश्र	4	4 (29.6.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
सुश्री सिन्धु पिल्लै	4	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री पारिजात दत्ता	4	4 (29.6.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री एस गोपकुमार	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
सुश्री पी हेममालिनी	1	1 (29.6.2018)
श्री के बी विजय श्रीनिवास	1	1 (8.9.2018)
आमंत्रित व्यक्ति: श्री के नंदकुमार, उ म प्र & सी आर ओ	4	4 (29.6.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)



DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Parijat Dutta	5	5 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
Shri Madnesh Kumar Mishra	5	5 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
Shri R A Sankara Narayanan	5	3 (22.5.2018, 28.2.2019 and 19.3.2019)
Ms. Sindhu Pillai	5	3 (22.5.2018, 3.12.2018, and 28.2.2019)

RISK MANAGEMENT COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Risk Management Committee were held during the year i.e. on 29th June 2018, 8th September 2018, 3rd December 2018 and 28th February 2019.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4 (29.6.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Ms. Sindhu Pillai	4	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Parijat Dutta	4	4 (29.6.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri S Gopakumar	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Ms. P Hemamalini	1	1 (29.6.2018)
Shri K B Vijay Srinivas	1	1 (8.9.2018)
Invitee: Shri K Nandakumar, DGM & CRO	4	4 (29.6.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)

पॉलिसीधारक संरक्षण समिति की बैठक विवरण:

पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान यानि 29 जून 2018, 8 सितंबर 2018, 3 दिसंबर 2018 और 28 फरवरी 2019 को आयोजित की गईं।

निदेशक	उनके/उनकी कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में भाग लिए की संख्या
सुश्री सिन्धु पिल्लै	4	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री गिरीश राधाकृष्णन	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री मदनेश कुमार मिश्र	4	4 (29.6.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री एस गोपकुमार	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
सुश्री पी हेममालिनी	1	1 (29.6.2018)
श्री के बी विजय श्रीनिवास	1	1 (8.9.2018)
आमंत्रित व्यक्ति: सुश्री राज्यलक्ष्मी राव, उपभोक्ता प्रतिनिधि	4	4 (29.6.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री आर सी अग्रवाल, डीजीएम और मुख्य शिकायत अधिकारी	4	4 (29.6.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)



POLICYHOLDERS' PROTECTION COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Policyholders' Protection Committee were held during the year i.e. on 29th June 2018, 8th September 2018, 3rd December 2018 and 28th February 2019.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Ms. Sindhu Pillai	4	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Girish Radhakrishnan	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4 (29.6.2018,8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri S Gopakumar	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Ms. P Hemamalini	1	1 (29.6.2018)
Shri K B Vijay Srinivas	1	1 (8.9.2018)
Invitee : Ms Rajyalakshmi Rao Consumer Representative	4	4 (29.6.2018,8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri R C Agarwal DGM & Chief Grievance Officer	4	4 (29.6.2018,8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)

निगमीय सामाजिक दायित्व समिति (सीएसआर) बैठक का विवरण:

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति का गठन किया गया है। वर्ष के दौरान यानी 22 मई 2018, 8 सितंबर 2018, 3 दिसंबर 2018 और 28 फरवरी 2019 को बैठकें आयोजित की गईं।

निदेशक	उनके/उनकी कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में भाग लिए की संख्या
श्री गिरीश राधाकृष्णन	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री मदनेश कुमार मिश्र	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
सुश्री सिन्धु पिल्लै	4	3 (22.5.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री पारिजात दत्ता	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री एस गोपकुमार	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री एम.एन. शर्मा	1	1 (22.5.2018)
सुश्री पी हेममालिनी	1	1 (22.5.2018)
श्री के बी विजय श्रीनिवास	1	1 (08.09.2018)

सूचना प्रौद्योगिकी समिति की बैठक विवरण:

सूचना प्रौद्योगिकी समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान यानी 22 मई 2018, 8 सितंबर 2018, 3 दिसंबर 2018 और 28 फरवरी 2019 को आयोजित की गईं।

निदेशक	उनके/उनकी कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में भाग लिए की संख्या
श्री मदनेश कुमार मिश्र	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री गिरीश राधाकृष्णन	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
सुश्री सिन्धु पिल्लै	4	3 (22.5.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री पारिजात दत्ता	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री एस गोपकुमार	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
श्री एम.एन. शर्मा	1	1 (22.5.2018)
श्री के बी विजय श्रीनिवास	1	1 (8.9.2018)
सुश्री पी हेममालिनी	1	1 (22.5.2018)



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE (CSR) MEETING DETAILS

Corporate Social Responsibility Committee has been constituted as per Section 135 of Companies Act, 2013. Four Meetings were held during the year i.e. on 22nd May 2018, 8th September 2018, 3rd December 2018 and 28th February 2019.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Ms. Sindhu Pillai	4	3 (22.5.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Parijat Dutta	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri S Gopakumar	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri M N Sarma	1	1 (22.5.2018)
Ms. P Hemamalini	1	1 (22.5.2018)
Shri K B Vijay Srinivas	1	1 (08.09.2018)

INFORMATION TECHNOLOGY COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Information Technology Committee were held during the year i.e. on 22nd May 2018, 8th September 2018, 3rd December 2018 and 28th February 2019.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Madnesh Kumar Mishra	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Girish Radhakrishnan	2	2 (3.12.2018 and 28.2.2019)
Ms. Sindhu Pillai	4	3 (22.5.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri Parijat Dutta	4	4 (22.5.2018, 8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri S Gopakumar	3	3 (8.9.2018, 3.12.2018 and 28.2.2019)
Shri M N Sarma	1	1 (22.5.2018)
Shri K B Vijay Srinivas	1	1 (8.9.2018)
Ms. P Hemamalini	1	1 (22.5.2018)

नामांकन और पारिश्रमिक समिति बैठक विवरण:

नामांकन और पारिश्रमिक समिति की तीन बैठकें वर्ष के दौरान यानी 22 मई 2018, 8 सितंबर 2018 और 3 दिसंबर 2018 को आयोजित की गईं।

निदेशक	उनके/उनकी कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में भाग लिए की संख्या
श्री आर . ए. शंकर नारायणन	1	1 (22.5.2018)
श्री मदनेश कुमार मिश्र	3	3 (22.5.2018, 8.9.2018 and 3.12.2018)
सुश्री सिन्धु पिल्लै	3	2 (22.5.2018, 3.12.2018)
श्री पारिजात दत्ता	3	3 (22.5.2018, 8.9.2018 and 3.12.2018)

मानव संसाधन समिति

मानव संसाधन समिति का गठन नए सीडीए नियमों, 2014 के अनुसार किया गया है और मानव संसाधन बैठक की एक बैठक वर्ष के दौरान यानी 22 मई 2018 को आयोजित की गई थी।

निदेशक	उनके/उनकी कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों में भाग लिए की संख्या
श्री मदनेश कुमार मिश्र	1	1
सुश्री सिन्धु पिल्लै	1	1
श्री पारिजात दत्ता	1	1

मुआवज़ा समिति

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

संपत्ति समीक्षा समिति

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

हितधारकों का संबंध संचार समिति

समिति का गठन विशेष रूप से सुरक्षा धारकों की शिकायतों के निवारण के लिए किया गया था, जैसा कि अनुसूची II में उल्लिखित है और जिसे सेबी लिस्टिंग विनियम, 2015 के विनियमन 20 के साथ पढ़े गए भाग डी 31.03.2019 को प्राप्त/बकाया निवेशकों की शिकायतें शून्य हैं।

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

वार्षिक सामान्य बैठक विवरण

कंपनी के सदस्यों की आठवीं वार्षिक आम बैठक 31 मई 2018 को आयोजित की गई थी। श्री एम.एन. शर्मा अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक, श्रीपरिजात दत्ता, श्रीमती पी हेममालिनी, निदेशक और महाप्रबंधक और श्री के गोविंदराजन, निदेशक और महा प्रबंधक उपस्थित थे।

NOMINATION & REMUNERATION COMMITTEE MEETING DETAILS

Three Meetings of the Nomination & Remuneration Committee were held during the year i.e. on 22nd May 2018, 8th September 2018 and 3rd December 2018.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri R A Sankara Narayanan	1	1 (22.5.2018)
Shri Madnesh Kumar Mishra	3	3 (22.5.2018, 8.9.2018 and 3.12.2018)
Ms. Sindhu Pillai	3	2 (22.5.2018, 3.12.2018)
Shri Parijat Dutta	3	3 (22.5.2018, 8.9.2018 and 3.12.2018)

HUMAN RESOURCES COMMITTEE

Human Resources Committee has been constituted as per the new CDA Rules, 2014 and one Meeting of Human Resources Committee was held during the year i.e. on 22nd May 2018.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Madnesh Kumar Mishra	1	1
Ms. Sindhu Pillai	1	1
Shri Parijat Dutta	1	1

REMUNERATION COMMITTEE

No meeting was held during the year.

PROPERTY REVIEW COMMITTEE

No meeting was held during the year.

STAKEHOLDERS' RELATIONSHIP COMMITTEE

The Committee was constituted to specifically look into the redressal of security holders' grievances as mentioned in Schedule II – Part D read with Regulation 20 of SEBI Listing Regulations, 2015. The no. of investor complaints received/outstanding as on 31.03.2019 is NIL.

No meeting was held during the year.

ANNUAL GENERAL MEETING DETAILS

The Eightieth Annual General Meeting of the Members of the Company was held on 31st May 2018. Shri M N Sarma, Chairman cum Managing Director, Shri Parijat Dutta, Director, Ms. P Hemamalini, Director & General Manager and Shri K Govindarajan, Director & General Manager attended the same.

स्वतंत्र निदेशकों की बैठक

कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची IV और नियमों ने यह आदेश दिया कि कंपनी के स्वतंत्र निदेशक गैर स्वतंत्र निदेशकों और प्रबंधन के सदस्यों की उपस्थिति के बिना एक वर्ष में कम से कम एक बैठक करेंगे। वर्ष के दौरान, प्रबंधन की उपस्थिति के बिना स्वतंत्र निदेशकों की बैठक 28.02.2019 को हुई।

आचार संहिता

सेबी के विनियमन 17 (5) (सूची निर्धारण और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) विनियम 2015 के तहत आवश्यक है, बोर्ड ने 22 मई 2018 को आयोजित अपनी बैठक में, सभी निदेशकों और कंपनी के वरिष्ठ प्रबंधन के लिए एक आचार संहिता को अपनाया और वही www.uiic.co.in पर उपलब्ध है।

सचिवीय का अनुपालन

भारत के इंस्टीट्यूट ऑफ कंपनी सेक्रेटरीज द्वारा जारी किए गए सभी लागू अनिवार्य सचिवीय मानकों को कंपनी अनुपालन करती है।

लागत रिकॉर्ड और लागत लेखा परीक्षा

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 148 (1) के प्रावधानों के तहत निर्धारित लागत रिकॉर्ड और लागत लेखा परीक्षा की आवश्यकता कंपनी द्वारा किए गए व्यावसायिक गतिविधियों के लिए लागू नहीं है।

स्वतंत्र निदेशकों द्वारा की गई वार्षिक घोषणा

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 149 (7) के प्रावधानों के संदर्भ में कंपनी के स्वतंत्र निदेशक श्री आर ए शंकर नारायणन और श्री परिजात दत्ता, से वार्षिक घोषणा प्राप्त की है।

सामान्य बैठक और पारित विशेष प्रस्ताव

बैठक का विवरण	बैठक की तिथि और समय	स्थान
78वीं वार्षिक सामान्य बैठक	28 जून 2016 को सुबह 11 बजे	पंजीकृत और प्रधान कार्यालय
79वीं वार्षिक सामान्य बैठक	18 सितंबर 2017 को दोपहर 12.15 बजे	यूनाइटेड इंडिया हाउस,
80वीं वार्षिक सामान्य बैठक	31 मई 2018 को दोपहर 12.15 बजे	24, वाइट्स रोड, चेन्नई 600 014

पिछली तीन वार्षिक सामान्य बैठक में कोई विशेष प्रस्ताव पारित नहीं किया गया था।

निर्देशक को पारिश्रमिक

अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक को भारत सरकार द्वारा निर्धारित वेतन / पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है और पूर्णकालिक निदेशकों को उनके वेतनमान के अनुसार वेतन / पारिश्रमिक दिया जाता है। गैर-आधिकारिक निदेशक को उनके द्वारा भाग लेने के लिए वित्त मंत्रालय द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार बैठक शुल्क का भुगतान किया गया था। अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक, पूर्णकालिक निदेशक, बैंक निदेशक और भारत सरकार का प्रतिनिधित्व करने वाले के लिए कोई बैठक शुल्क देय नहीं है।

गौण कर्ज़

असुरक्षित परिवर्तनीय पूरी तरह से गैर परिवर्तनीय डिबेंचर का भुगतान बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध है। पहले वर्ष के लिए डिबेंचर पर ब्याज 2 फरवरी, 2019 को @ 8.25% ₹ 900 करोड़ पर भुगतान के कारण था। डिबेंचर पर ब्याज की कुल राशि ₹ 74.25 करोड़ थी, जिसका विधिवत भुगतान 2 फरवरी, 2019 को किया गया था। किसी भी डिबेंचर धारक को ब्याज के भुगतान में कोई चूक नहीं हुई थी।

वर्ष के दौरान रेटिंग अभ्यास की समीक्षा के दौरान, क्रिसिल और ब्रिकवर्क रेटिंग्स ने कंपनी द्वारा उठाए गए अधीनस्थ ऋण के लिए "एएए / स्थिर" रेटिंग की फिर से पुष्टि की है।

MEETING OF INDEPENDENT DIRECTORS

Schedule IV of the Companies Act, 2013 and the Rules made thereunder mandate that the independent directors of the Company shall hold at least one meeting in a year without the attendance of non independent directors and members of the management. During the year, the meeting of independent directors without the presence of the management took place on 28.02.2019.

CODE OF CONDUCT

As required under Regulation 17(5) of the SEBI(Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015, the Board at its meeting held on 22nd May 2018, adopted a Code of Conduct for all Directors and Senior Management of the Company and the same has been placed on www.uiic.co.in.

COMPLIANCE OF SECRETARIAL STANDARDS

The Company complies with all applicable mandatory secretarial standards issued by the Institute of Company Secretaries of India.

COST RECORDS AND COST AUDIT

Maintenance of cost records and requirement of cost audit as prescribed under the provisions of Section 148(1) of the Companies Act, 2013 are not applicable for the business activities carried out by the Company.

ANNUAL DECLARATION MADE BY INDEPENDENT DIRECTORS

During the financial year 2018-19, the Company has received annual declaration from Shri R. A. Sankara Narayanan and Shri Parijat Dutta, Independent Directors of the Company in terms of the provisions of Section 149(7) of the Companies Act, 2013.

GENERAL BODY MEETINGS & DETAILS OF SPECIAL RESOLUTIONS PASSED

Meeting Details	Date and Time of the Meeting	Venue
78th Annual General Meeting	28th June 2016 at 11.00 am	Registered & Head Office United India House, 24 Whites Road, Chennai 600 014
79th Annual General Meeting	18th September 2017 at 12.15 pm	
80th Annual General Meeting	31st May 2018 at 12.15 pm	

No Special Resolutions were passed in the previous three Annual General Meetings.

REMUNERATION TO DIRECTORS

The Chairman & Managing Director is paid salary / remuneration as fixed by the Government of India and the Whole Time Directors are paid salary / remuneration as per their scale of pay. The Non-Official Director was paid sitting fee in accordance with guidelines issued by Ministry of Finance for the Meetings attended by him. No sitting fees is payable to CMD, Whole-time Directors, Bank Director and nominees representing Government of India.

SUBORDINATED DEBT

The Unsecured Redeemable Fully paid up Non Convertible Debentures are listed on the Bombay Stock Exchange. The interest on debentures for the first year was due for payment on February 2, 2019 @8.25% on ₹ 900 crores. The total outgo on account of interest on debentures amounted to ₹ 74.25 crores, which was duly paid on February 2, 2019. There was no default in payment of interest to any debenture holder.

During the review of rating exercise during the year, CRISIL and Brickwork Ratings have reaffirmed "AAA/Stable" Rating to the subordinated debt raised by the Company.

सचिवीय लेखा परीक्षा

जैसा कि कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 204 के तहत प्रदान किया गया है, कंपनी के सचिवीय ऑडिट को अंजाम देने के लिए कंपनी सचिवों की एक फर्म मैसर्स लक्ष्मी सुब्रमण्यन एंड एसोसिएट्स को नियुक्त किया है और वर्ष 2018-19 के लिए उनकी रिपोर्ट अनुबंध 2- में संलग्न है।

वार्षिक रिटर्न्स का विस्तार

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (3) के अनुसार, फॉर्म एमजीटी -9 में वार्षिक रिटर्न्स का एक उद्धरण इस रिपोर्ट अनुलग्नक 6 के रूप में संलग्न है।

ऊर्जा और प्रौद्योगिकी के संयोजन

कंपनी के संचालन की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, कंपनी अधिनियम (2013) के साथ कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (3) (एम) के प्रावधानों को कंपनीयो (लेखा) 2014 से संबंधित ऊर्जा और प्रौद्योगिकी अवशोषण के संरक्षण पर प्रस्तुत की जाने वाली सूचना से संबंधित नियम लागू नहीं हैं।

संबंधित पार्टी नीति और लेनदेन

कंपनी ने संबंधित पार्टी लेन-देन से निपटने के लिए एक नीति तैयार की है और नीति और लागू कानूनों के अनुसार आवश्यक अनुमोदन लिया जाता है। कंपनियों के अधिनियम 2013 के नियम 8 (2) के साथ कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134 (3) (एच) के लिए फार्म एओसी -2 का पालन, इस रिपोर्ट में अनुबंध 4 में निर्धारित किया गया है। संबंधित पार्टी लेनदेन नीति कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर उपलब्ध है।

संबंधित पार्टी लेनदेन:

निम्नलिखित के साथ संबंधित पार्टी लेनदेन को के खतों के लिए टिप्पणी में दिया गया है:

1. जेनिथ सिक्वोरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड
2. इंडिया इंटरनेशनल इश्योरेंस पीटीई लिमिटेड, सिंगापुर
3. केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या
4. हेल्थ इश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड, भारत
5. मुख्य प्रबंधन कार्मिक

प्रबंधकीय पारिश्रमिक:

कंपनी के किसी भी कर्मचारी को कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 196 और कंपनियों के नियम 5 (2) (नियुक्ति और प्रबंधकीय कार्मिक का पारिश्रमिक) नियम, 2014 में उल्लिखित सीमा से अधिक वेतन का भुगतान नहीं किया गया था।

बोर्ड की रिपोर्ट के अनुसार कोई भी निदेशक जो कंपनी से किसी भी कमीशन की प्राप्ति में है और जो कंपनी का प्रबंध निदेशक या पूर्ण कालिक निदेशक है, कंपनी द्वारा इसके प्रकटीकरण के अधीन किसी भी होल्डिंग कंपनी या सहायक कंपनी के किसी भी कंपनी से कोई पारिश्रमिक या कमीशन प्राप्त नहीं करेगा।



SECRETARIAL AUDIT

As provided under section 204 of the Companies Act 2013, the Company has appointed M/s Lakshmmi Subramanian & Associates, a firm of company secretaries to carry out the Secretarial Audit of the Company and their Report for the year 2018-19 is enclosed in Annexure-2.

EXTRACT OF ANNUAL RETURN

In accordance with Section 134(3) of the Companies Act, 2013, an extract of the Annual Return in Form MGT-9 is appended as Annexure 6 to this Report.

CONSERVATION OF ENERGY & TECHNOLOGY ABSORPTION

Considering the nature of operations of the Company, the provisions of section 134 (3) (m) of the Companies Act, 2013 read with Companies (Accounts) Rules 2014 relating to information to be furnished on Conservation of energy and Technology absorption are not applicable.

RELATED PARTY POLICY AND TRANSACTIONS

The Company has framed a policy on dealing with Related Party Transactions and necessary approvals are taken in accordance with the policy and applicable laws. Form AOC-2 pursuant to Section 134(3)(h) of the Companies Act 2013 read with the Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014 is set out in Annexure 4 to this Report. The Related Party Transactions Policy is available on the Company's website www.uiic.co.in.

Related Party Transactions

Related party transactions with the following are given in the Notes to Accounts :

1. Zenith Securities and Investments Limited
2. India International Insurance Pte Ltd, Singapore
3. Ken India Assurance Co. Ltd., Kenya
4. Health Insurance TPA of India Ltd, India
5. Key Management Personnel

MANAGERIAL REMUNERATION

None of the employees of the Company was paid salary exceeding limits mentioned in Section 196 of the Companies Act, 2013 and Rule 5(2) of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014.

Any Director who is in receipt of any commission from the Company and who is a Managing Director or Whole Time Director of the Company shall receive any remuneration or commission from any holding company or subsidiary company of such company subject to its disclosure by the Company in the Board's Report : NONE

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक/पूर्णकालिक निदेशकों को देय पारिश्रमिक का विवरण (वित्तीय वर्ष 2018-19):

क्रमांक	नाम	सकल वेतन ₹	अनुलाभ का मूल्य ₹	प्रोत्साहन	स्टॉक विकल्प
1	श्री गिरीश राधाकृष्णन	11,94,750	39,846	-	-
2	श्री एम.एन. शर्मा	57,30,543	3,00,200	-	-
3	श्री एस.गोपकुमार	14,24,516	1,27,948	-	-
4	श्री केबी.विजय श्रीनिवास	44,97,482	15,88,909	-	-
5	श्री के गोविंदराजन	36,34,309	1,49,915	-	-
6	सुश्री हेमामालिनी प्रभाकर	16,18,174	6,15,719	-	-
7	श्री बी बालचंद्र	30,59,768	1,66,347	-	-

सांख्यिकी लेखा परीक्षक

मैसर्स एक वी देवेन एंड कं, मैसर्स पी बी विजयराघवन एंड कंपनी, और मैसर्स जॉन मोरिस एंड कंपनी चार्टर्ड अकाउंटेंट की समीक्षा अवधि के तहत विभिन्न क्षेत्रीय और विभागीय कार्यालयों के लिए नियुक्त लेखा परीक्षकों के अलावा, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 139 के तहत भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया था।

मनोरंजन, यात्रा और प्रचार और विज्ञापन में वर्ष दर वर्ष प्रबंधन के विवरण:

मनोरंजन	₹ 9,43,277
विदेशी यात्रा	₹ 23,81,990
प्रचार और विज्ञापन	₹ 34,37,65,509

प्रत्यक्षदर्शियों का दायित्व:

कंपनी के अधिनियम, 2013 की धारा 134 (कंपनी अधिनियम, 1956 की धारा 217 (2 ए.ए.) के तहत आवश्यकता के अनुसार, निदेशकों के दायित्व विवरण के संबंध में, इसकी पुष्टि की गई है कि:

- क 31 मार्च 2019 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वार्षिक खातों की तैयारी में, सामग्री से संबंधित उचित स्पष्टीकरण के साथ-साथ लागू लेखांकन मानकों का पालन किया गया है।
- ख निदेशकों ने इस तरह की लेखांकन नीतियों का चयन किया है और उन्हें लगातार लागू किया है और निर्णय दिए हैं, जो उचित और विवेकपूर्ण थे और कंपनी के मामलों की स्थिति के बारे में सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दिया ताकि समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष के अंत में लाभ/हानि ज्ञात हो सके।
- ग निदेशकों ने कंपनी की संपत्ति की सुरक्षा के लिए और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए इस अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा रिकॉर्ड के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त देखभाल की है।

Details of Remuneration paid to CMD/Whole Time Directors (FY 2018-19) :

Sr.No.	Name	Gross Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Incentive	Stock Option
1	Shri Girish Radhakrishnan	11,94,750	39,846	-	-
2	Shri M N Sarma	57,30,543	3,00,200	-	-
3	Shri S. Gopakumar	14,24,516	1,27,948	-	-
4	Shri K.B.Vijay Srinivas	44,97,482	15,88,909	-	-
5	Shri K. Govindarajan	36,34,309	1,49,915	-	-
6	Ms. Hemamalini Prabhakar	16,18,174	6,15,719	-	-
7	Shri B. Balachandra	30,59,768	1,66,347	-	-

STATUTORY AUDITORS

M/s. A V Deven & Co., M/s. P B Vijayaraghavan & Co., and M/s. A John Moris & Co. Chartered Accountants were appointed for the period under review, as Statutory Auditors by the Comptroller & Auditor General of India under section 139 of the Companies Act 2013, in addition to the auditors appointed for various Regional and Divisional Offices.

DETAILS OF EXPENSES OF MANAGEMENT DURING THE YEAR ON ENTERTAINMENT, FOREIGN TOURS AND PUBLICITY & ADVERTISEMENT

Entertainment	₹ 9,43,277
Foreign Tours	₹ 23,81,990
Publicity & Advertisement	₹ 34,37,65,509

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT

Pursuant to the requirement under Section 134 of Companies Act 2013 (Section 217 (2AA) of the Companies Act, 1956) with respect to Directors' Responsibility Statement, it is hereby confirmed that:

- In the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March 2019, the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures.
- The Directors have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit or loss of the Company for the year under review.
- The Directors have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.



घ निदेशकों ने 31 मार्च 2019 को समाप्त होने वाले वित्तीय वर्ष के लिए वार्षिक खातों को एक ध्यानपूर्वक तैयार किया है।

च निदेशकों ने कंपनी द्वारा अपनाए जाने वाले आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को निर्धारित किया है और इस तरह के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर्याप्त थे और प्रभावी रूप से काम कर रहे थे।

छ निदेशकों ने सभी लागू कानूनों के प्रावधानों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रणाली तैयार की है और ऐसी प्रणाली पर्याप्त और प्रभावी ढंग से संचालित हो रही है।

संसद में वार्षिक रिपोर्ट की प्रस्तुति

वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएँ विभाग (बीमा विभाग) ने पुष्टि की है कि वित्तीय वर्ष 2017-18 के लिए कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट कंपनियों की अधिनियम, 2013 के आवश्यकताओं के अनुसार 18.12.2018 को राज्यसभा के समक्ष और 21.12.2018 को लोक सभा में रखी गई थी।

2019-20 के लिए कंपनी की योजनाएं/दृष्टिकोण

वर्ष 2019-20 के दौरान, बीमालेखन हानि को कम करने पर ध्यान केंद्रित करते हुए, हम संचालन के युक्तियों, प्रदर्शन आधारित मानव संसाधन परिनियोजन, इंसर्टेक समाधानों के उपयोग और टाई-अप द्वारा परिचालन की हमारी समग्र दक्षता में सुधार करने की योजना बना रहे हैं। हम मोटर, संपत्ति और स्वास्थ्य सेगमेंट में अधिक ऐड-ऑन पेश करके अपने उत्पादों को उन्नत करना जारी रखेंगे।

आभार

निदेशक मंडल ने सभी ग्राहकों को उनके निरंतर संरक्षण के लिए अपनी ईमानदारी से धन्यवाद दिया। बोर्ड ने कर्मचारियों और एजेंटों, दलालों और कंपनी के अन्य मध्यस्थों द्वारा किए गए अच्छे काम के लिए इसकी सराहना की है। बोर्ड ने वित्त मंत्रालय, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, जनरल इंश्योरर्स (पब्लिक सेक्टर) एसोसिएशन और सदस्य ऑडिट बोर्ड के मार्गदर्शन और समर्थन के लिए नियुक्त एक्च्यूएरी, मेटर एक्च्यूरी, वैधानिक लेखा परीक्षकों, बीमा प्रभाग का भी धन्यवाद किया।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान: चेन्नई

दिनांक: 31.05.2019

(गिरीश राधाकृष्णन)

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक



- d. The Directors have prepared the annual accounts for the financial year ended 31st March 2019, on a going concern basis.
- e. The Directors have laid down Internal Financial Controls to be followed by the Company and that such Internal Financial Controls were adequate and were operating effectively.
- f. The Directors have devised proper systems to ensure compliance with the provisions of all applicable laws and that such systems are adequate and operating effectively.

PLACING OF ANNUAL REPORT BEFORE THE PARLIAMENT

The Ministry of Finance, Department of Financial Services (Insurance Division) has confirmed that the Annual Report of the Company for the Financial Year 2017-18 was placed before Rajya Sabha on 18.12.2018 and Lok Sabha on 21.12.2018 as per the requirements of the Companies Act, 2013.

PLANS/OUTLOOK OF THE COMPANY FOR 2019-20

During the year 2019-20, while continuing the focus on reducing underwriting losses, we plan to improve our overall efficiency of operations by Rationalisation of Offices, Performance based HR deployment, use of InsurTech solutions and Tie-ups. We shall continue to upgrade our bouquet of products on offer by introducing more Add-ons in Motor, Property & Health Segments.

ACKNOWLEDGEMENTS

The Board of Directors conveys its sincere thanks to all clients for their continued patronage. Board also places on record its appreciation for the good work done by employees and agents, brokers and other intermediaries of the Company. The Board also thanks the Appointed Actuary, Mentor Actuary, Statutory Auditors, Insurance Division of the Ministry of Finance, Insurance Regulatory and Development Authority of India, General Insurers' (Public Sector) Association and Member Audit Board for their guidance and support.

For and on behalf of the Board

**Place:Chennai
Date:23.05.2019**

**(GIRISH RADHAKRISHNAN)
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR**

निदेशक मंडल की रूपरेखा

नाम (श्री / श्रीमती)	योग्यता	क्षेत्र की विशेषज्ञता	निदेशक की स्थिति
श्री गिरीश राधाकृष्णन	एम ए	बीमा	भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड निदेशक, भारतीय कृषि बीमा कंपनी लिमिटेड निदेशक, केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड निदेशक, जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि
श्री मदनेश कुमार मिश्रा, आईपीएस	बी टेक पीएचडी	उत्पादन अभियांत्रिकी संगठनात्मक व्यवहार	निदेशक, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया पार्ट टाइम सदस्य - पीएफआरडीए बोर्ड ऑफ गवर्नर, मैनेजमेंट डेवलपमेंट इंस्टीट्यूट
श्री आर . ए. शंकर नारायणन	बीएससी, एमए, एमबीए (वित्त), सीएआईआईबी, पीजीडीपीएम, पीजीडीएफएम, डीसीपी, डीटीआईआरएम, बीआरएम	बैंकिंग	एमडी और सीईओ, केनरा बैंक सदस्य-शासी परिषद, बैंकिंग और वित्त संस्थान
सुश्री सिंधु पिल्लई,, आईपीएस	एम.ए. अर्थशास्त्र	अर्थशास्त्र	-
श्री पारिजात दत्ता	एम.ए. अर्थशास्त्र	बीमा	-
श्री एस गोपाकुमार	बी.कॉम	बीमा	-

कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देशों के अनुपालन के लिए प्रमाणन

मैं, अनघा शांतनु देशपांडे, यह प्रमाणित करती हूँ कि कंपनी ने समय-समय पर बीमा कंपनियों के लिए संशोधित कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देशों का अनुपालन किया है और कुछ भी छुपाया या दबाया नहीं गया है।

अनघा शांतनु देशपांडे
कंपनी सचिव

PROFILE OF THE BOARD OF DIRECTORS

Name (Shri/Smt)	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Girish Radhakrishnan	M.A	Insurance	Director, Health Insurance TPA of India Ltd Director, Agriculture Insurance Company of India Ltd Director, Kenindia Assurance Co. Ltd Director, GIC Housing Finance Ltd
Madnesh Kumar Mishra, IAS	B.Tech Ph.D	Production Engineering Organisational Behaviour	Director, Union Bank of India Part Time Member – PFRDA Board of Governor, Management Development Institute
R A Sankara Narayanan	B Sc, MA, MBA(Finance), CAIIB, PGDPM, PGDFM, DCP, DTIRM, BRM	Banking	MD & CEO, Canara Bank Member-Governing Council, Institute of Banking & Finance
Sindhu Pillai, IPS	M.A. Economics	Economics	-
Parijat Dutta	M.A. Economics	Insurance	-
S Gopakumar	B.Com	Insurance	-

Certification for Compliance of the Corporate Governance Guidelines

I, Anagha Shantanu Deshpande, hereby certify that the Company has complied with the corporate governance guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

ANAGHA SHANTANU DESHPANDE
COMPANY SECRETARY



कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013 के तहत खुलासा

कार्यस्थल (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013 में महिलाओं के यौन उत्पीड़न के प्रावधानों के अनुसार, कंपनी ने यौन उत्पीड़न के खिलाफ शिकायतों के निवारण के लिए आरओ / एचओ स्तर पर आंतरिक शिकायत समिति का गठन किया है।

31.03.2019 को प्राप्त और निपटाए गए शिकायतों का सारांश निम्नलिखित है:

अवधि	दर्ज की गई शिकायत संख्या	शिकायतों का निस्तारण संख्या	लंबित शिकायतें संख्या
01.01.2018 से 31.12.2018	3	2	1
01.01.2019 से 31.03.2019	1	2	शून्य

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

Disclosure under Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013

In line with the provisions of the Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013, the Company has set up Internal Complaints Committee at RO/HO level to redress complaints against sexual harassment.

The following is the summary of complaints received and disposed off as on 31.03.2019 :

Period	No. of Complaints Registered	No. of Complaints Disposed Off	No. of Complaints Pending
01.01.2018 to 31.12.2018	3	2	1
01.01.2019 to 31.03.2019	1	2	Nil

(GIRISH RADHAKRISHNAN)
CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR



अनुलग्नक 1:

कंपनियों के अधिनियम 2013 की धारा 134 (3) (एफ) के अनुसार निदेशकों की परिशिष्ट तारीख 31 मई 2019

31 मार्च 2019 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए कंपनी के स्टैंडअलोन कार्यों पर लेखा परीक्षकों में आने वाले परिणामों की रिपोर्ट

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में अवलोकन के रूप में: नोट संख्या 29 (ए) और 29 (बी) अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि की अप्रतिरोध। समायोजन, सामंजस्य पर कोई प्रभाव नहीं होने पर वित्तीय प्रभाव पड़ता है।

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुबंध "I" में दिखाई देने वाली टिप्पणियां: अन्य बीमा कंपनियों और सामंजस्य से वर्ष के अंत की पुष्टि के लिए कंपनी के पास उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

जवाब- कंपनी ने वर्ष के दौरान लंबित मामलों को सुलझाने के लिए सह-बीमाकर्ताओं के साथ आवधिक बैठकें की हैं। कई बैठकें आयोजित की गईं और बड़ी मात्रा में शेष राशि का सामंजस्य स्थापित किया गया। बकाया राशि का भुगतान और से-इश्योरेंस करने के लिए देय और सामंजस्य स्थापित करने के लिए लगातार प्रयासों के कारण कम हो गया है। प्रयासों को जारी रखा जाएगा और शेष सभी शेष राशि को प्राप्त करने का प्रयास किया जाएगा। वर्तमान में सह बीमाकर्ताओं के कारण राशि ₹ 239.09 करोड़ और सह बीमाकर्ताओं को देय ₹ 123.69 करोड़। शेष पुष्टिकरण पत्र सह बीमाकर्ताओं को भेजे गए हैं और उनके उत्तरों की प्रतीक्षा है।

स्थान: चेन्नई
दिनांक: 31.05.2019

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक



Annexure-1

ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 31ST MAY, 2019 AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT, 2013

REPLY TO OBSERVATIONS IN AUDITORS' REPORT ON STANDALONE ACCOUNTS OF THE COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019

Observation-as appearing in Independent Auditors' Report: Note no.29(a) and 29(b) non-obtention of year end confirmation from other insurance companies. Consequential impact on the financials, if any, of adjustment/reconciliation is not ascertainable.

Observations-as appearing in Annexure "I" to the Independent Auditors' Report: The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation from other insurance companies and reconciliation.

Reply- The Company has conducted periodical meetings with co-insurers to sort out the pending matters during the course of the year. Several meetings were conducted and significant amount of balances reconciled and settled. The amount recoverable from and payable to co-insurers has come down due to persistent efforts to reconcile and settle the dues. The efforts will be continued and attempts will be made to clear all the remaining balances. Presently amount due from co-insurers is ₹ 239.09 Crores and payable to co-insurers is ₹ 123.69 Crores. Balance confirmation letters have been sent to co-insurers and their replies are awaited.

For and on behalf of the Board

**Place: Chennai
Date : 31.05.2019**

**(GIRISH RADHAKRISHNAN)
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR**

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS



कंपनियों के अधिनियम 2013 की धारा 134 (3) (एफ) के अनुसार निदेशकों की परिशिष्ट तारीख 31 मई 2019

31 मार्च 2019 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए कंपनी के समेकित पर लेखा परीक्षकों में आने वाले परिणामों की रिपोर्ट

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में अवलोकन के रूप में: नोट संख्या 21 (ए) और 21 (बी) अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि की अप्रतिरोध। समायोजन, सामंजस्य पर कोई प्रभाव नहीं होने पर वित्तीय प्रभाव पड़ता है।

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अनुबंध "I" में दिखाई देने वाली टिप्पणियां: अन्य बीमा कंपनियों और सामंजस्य से वर्ष के अंत की पुष्टि के लिए कंपनी के पास उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

जवाब- कंपनी ने वर्ष के दौरान लंबित मामलों को सुलझाने के लिए सह-बीमाकर्ताओं के साथ आवधिक बैठकें की हैं। कई बैठकें आयोजित की गईं और बड़ी मात्रा में शेष राशि का सामंजस्य स्थापित किया गया। बकाया राशि का भुगतान और से-इश्योरेंस करने के लिए देय और सामंजस्य स्थापित करने के लिए लगातार प्रयासों के कारण कम हो गया है। प्रयासों को जारी रखा जाएगा और शेष सभी शेष राशि को प्राप्त करने का प्रयास किया जाएगा। वर्तमान में सह बीमाकर्ताओं के कारण राशि ₹239.09 करोड़ और सह बीमाकर्ताओं को देय ₹ 123.69 करोड़। शेष पुष्टिकरण पल सह बीमाकर्ताओं को भेजे गए हैं और उनके उत्तरों की प्रतीक्षा है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान: चेन्नई
दिनांक: 31.05.2019

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक



ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 31ST MAY, 2019 AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT, 2013

REPLY TO OBSERVATIONS IN AUDITORS' REPORT ON CONSOLIDATED ACCOUNTS OF THE COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2019

Observation-as appearing in Independent Auditors' Report: Note no.21(a) and 21(b) non-obtention of year end confirmation from other insurance companies. Consequential impact on the financials, if any, of adjustment/reconciliation is not ascertainable.

Observations-as appearing in Annexure "I" to the Independent Auditors' Report: The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation from other insurance companies and reconciliation.

Reply- The Company has conducted periodical meetings with co-insurers to sort out the pending matters during the course of the year. Several meetings were conducted and significant amount of balances reconciled and settled. The amount recoverable from and payable to co-insurers has come down due to persistent efforts to reconcile and settle the dues. The efforts will be continued and attempts will be made to clear all the remaining balances. Presently amount due from co-insurers is ₹ 239.09 Crores and payable to co-insurers is ₹ 123.69 Crores. Balance confirmation letters have been sent to co-insurers and their replies are awaited.

For and on behalf of the Board

**Place: Chennai
Date : 31.05.2019**

**(GIRISH RADHAKRISHNAN)
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR**

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

31 वर्ष 2019 के लिए कंपनी के मानक वित्तीय स्रोतों पर कंपनियों के अधिनियम के 143 (6) (ख) कंपनियों के स्टैंडअलोन लेखा परीक्षक की टिप्पणी की समीक्षा।

कंपनी ने विभिन्न तिथियों पर आईएल एंड एफएस कंपनियों की डिबेंचर में रु. ₹ 275 करोड़ का निवेश किया था। 24 अक्टूबर 2018 को ₹ 25 करोड़ के अंकित मूल्य वाले एक उपकरण के संबंध में ब्याज के भुगतान पर एक डिफॉल्ट था। कंपनी ने आईएल एंड एफएस कंपनियों में संपूर्ण जोखिम को 90 दिनों के डिफॉल्ट के तुरंत बाद घटिया संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया। रुपये में 10% राशि का प्रावधान। आय मान्यता, परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य मामलों पर आई आर डी ए आई के नियमों के अनुसार ₹ 27.50 करोड़ किए गए हैं।

8.9.3 कंपनी की लेखा नीति के अनुसार, कंपनी संपत्ति वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / डिबेंचर से संबंधित प्रावधान के रूप में आईआरडीएआई / संबंधित भारतीय रिजर्व बैंक दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है।

आईआरडीएआई मास्टर सर्कलर दिनांक मई 2017 आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के बिंदु 15 के तहत 3.7, कहता है कि - "बीमाकर्ता उपरोक्त बिंदुओं पर जारी नवीनतम भारतीय रिजर्व बैंक परिपत्र / दिशानिर्देशों का पालन करेगा, जहां मास्टर के प्रावधान परिपत्र - आय, मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मदों पर इस मास्टर परिपत्र के प्वाइंट 3.7 के संबंध में असंगत हैं"।

संबंधित भारतीय रिजर्व बैंक परिपत्र, जिस पर आईआरडीएआई (निवेश) विनियम आधारित हैं, भारतीय रिजर्व बैंक 44 / 2015-16 / "मास्टर परिपत्र-इनकम रिकॉग्निशन, एसेट क्लासिफिकेशन, प्रोविजनिंग और अन्य संबंधित मैटर्स-यूसीबी" दिनांक 1 जुलाई 2015 से।

- कंपनी की लेखांकन नीति और इस संबंध में लागू विनियमों के अनुसार, कंपनी ने आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों को घटिया के रूप में वर्गीकृत किया है और पूरे आईएल एंड एफएस समूह के लिए 10% जोखिम का प्रावधान किया है।

- आईएल एंड एफएस कंपनियों को अक्टूबर 2018 में एनसीएलटी / एनसीएलएटी में भेजा गया है और संकल्प योजना प्रगति पर है। एनसीएलटी के समक्ष हाल ही में मामला दर्ज किया गया है। चूंकि संपत्ति और देनदारियों का मूल्यांकन सहायक / संयुक्त उपक्रमों / सहयोगियों की असंख्य संख्या के मद्देनजर बहुत जटिल है और चूंकि निवेशकों द्वारा बाल कटवाने के लिए एनसीएलटी द्वारा निर्धारित किया जाना बाकी है, इसलिए संपत्ति को घटिया के रूप में वर्गीकृत किया गया है। 31 मार्च 2019 तक।

एनसीएलटी में एक मामले का माल प्रवेश, अपने आप में एक परिसंपत्ति का सीधे वर्गीकरण नहीं होगा एक हानि संपत्ति के रूप में सीधे 100% के प्रावधान की आवश्यकता होती है। नए प्रबंधन द्वारा शुरू में विभिन्न आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों का वर्गीकरण कंपनियों की नकदी

प्रवाह की स्थिति पर उन्हें तुरंत उपलब्ध जानकारी के आधार पर किया गया था और यह केवल धारणा का विषय है। परिसंपत्तियों / देनदारियों को अभी तक महत्व नहीं दिया गया है और वसूली योग्य मूल्य का पता लगाया जाना बाकी है, जो कि संपत्ति और देनदारियों की विस्तृत जांच और पुनर्मूल्यांकन के बाद ही किया जा सकता है।

नए प्रबंधन द्वारा बयानों में भी भिन्नताएं हैं और यह देखा जाता है कि 5 फरवरी 2019 को एक बयान में, जैसा कि प्रिंट मीडिया में प्रकाशित किया गया है, नए प्रबंधन ने कहा है कि "आंतरिक मूल्यांकन से पता चलता है कि रु ₹ 15,475 करोड़ (धारण) कुल ऋण का (18% पूरी तरह से वरिष्ठ सुरक्षित वित्तीय ऋण भी नहीं चुका सकता है, जबकि शेष ₹ 67313 करोड़ (75% (रखने वाली इकाइयां आंशिक रूप से परिचालन और असुरक्षित वित्तीय लेनदारों के दायित्वों को पूरा कर सकती हैं)" इसके अनुसार, कुछ संस्थाएं सुरक्षित ऋण को पूरी तरह से चुका नहीं सकती हैं, जिसका अर्थ है कि कटे हुए बालों की मात्रा का अभी तक पता नहीं लगाया जा सका है। इसके अलावा, यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि तीन आईएल एंड एफएस इकाइयां 12 जुलाई 2019 को एनसीएलएटी आदेश के अनुसार ₹ 5000 करोड़ का कर्ज एम्बर से ग्रीन में ले जाया गया है।

इसके अलावा, न तो भारतीय रिजर्व बैंक और न ही आईआरडीएआई ने आईएल एंड एफएस के मामले में किए जाने वाले हानि के प्रावधान और प्रावधान की मात्रा के संबंध में विशेष निर्देश जारी किए हैं।

एनसीएलटी / एनसीएलएलएटी ने भी इस संबंध में कोई आदेश पारित नहीं किया है। इसे देखते हुए, एसेट वर्गीकरण और प्रावधान केवल धारणा पर आधारित नहीं हो सकते हैं। कंपनी ने परिसंपत्ति वर्गीकरण, आय मान्यता और प्रावधान मानदंड के लिए सभी निवेश परिसंपत्तियों के मामले में लगातार लेखांकन नीति और आईआरडीएआई नियमों का पालन किया है।

उपरोक्त के मद्देनजर, कंपनी ने संपत्ति को सबस्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत किया है और 31 मार्च 2019 तक खातों में 10% का प्रावधान किया है, कंपनी की लेखा नीति के अनुसार और आईआरडीएआई के संबंधित नियमों के तहत आवश्यक है। भारतीय रिजर्व बैंक दिशानिर्देश और इसलिए 31 मार्च 2019 तक प्रावधान के तहत नहीं है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

चेन्नई
30.08.2019

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक



**REPLY TO THE COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA
UNDER SECTION 143(6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
OF THE COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019**

The Company had invested ₹ 275 crores in debentures of IL&FS Companies on various dates. There was a default on the payment of interest due on 24th October 2018 in respect of an instrument with face value of ₹ 25 Crore. The Company classified the entire exposure in IL&FS Companies as Substandard asset immediately after 90 days of default. A provision of 10% amounting to ₹ 27.50 Crore has been made as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters.

- As per the Accounting Policy of the Company 8.9.3, the Company follows the prudential norms prescribed by IRDAI/Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans/advances/debentures.

- IRDAI Master circular dated May 2017, under Point 15 of 3.7 Income Recognition, Asset Classification, Provisioning and Other related matters, states that - "the Insurer shall follow the latest RBI Circular / Guidelines issued on the above points, where the provisions of Master Circular – Investments, are inconsistent with respect to Point 3.7 of this Master Circular on Income Recognition, Asset Classification, Provisioning and Other related items".

- The relevant RBI Circular on which IRDA (Investment) Regulations are based is RBI/2015-16/44 "Master Circular –Income Recognition, Asset Classification, Provisioning and Other Related Matters-UCBs" dated 1st July 2015.

- In accordance with the Company's accounting policy and the regulations applicable in this respect, the Company has classified the exposure to IL & FS group companies as Substandard and made a provision of 10% of the exposure to the entire IL & FS group.

- IL&FS Companies have been referred to NCLT /NCLAT IN October 2018 and Resolution Plan is under progress. The case has been filed recently before NCLT. As the valuation of the assets and liabilities is very complex in view of the innumerable number of subsidiaries/joint ventures/associates involved and since the haircut to be borne by the Investors is yet to be determined by NCLT, the asset has been classified as Substandard as on 31st March 2019.

- The mere admission of a case in NCLT, by itself

would not warrant classification of an asset directly as a loss asset requiring provision of 100%. The colour classification of the various IL & FS group companies initially by the new management was based on the immediately available information to them on the Cash flow position of the companies and is a matter of perception only. The assets/liabilities are yet to be valued and the realisable value is yet to be ascertained, which can be done only after a detailed investigation and revaluation of assets and liabilities.

- There are also variations in the statements by the new management and it is seen that in a statement on 5th Feb 2019, as published in Print Media, the new management has stated that "the internal assessment shows that entities that hold ₹ 15,475 crores (18% of the total debt) cannot fully repay even senior secured financial debt, while the entities holding the remaining ₹ 67,313 crores (75%) can only partly meet obligations of operational and unsecured financial creditors". As per this, some entities cannot fully repay secured debt, which means the amount of hair cut to be suffered has not been ascertained yet. Further, it is to be noted that three IL & FS entities, with ₹ 5000 Crore debt have been moved from Amber to Green as per NCLAT Order dated 12th July 2019.

- Further, neither RBI nor IRDAI has issued specific instructions regarding the assessment of impairment and quantum of provision to be made in case of IL&FS. NCLT/NCLAT have also not passed any order in this regard. In view of this, the asset classification and provisioning cannot be based on mere perception. The Company has consistently followed the accounting policy and IRDAI regulations in case of all investment assets for asset classification, income recognition and provisioning norms.

- In view of the above, the Company has classified the asset as Substandard and made the provision of 10% in the accounts as on 31st March 2019, as per the accounting policy of the Company and as required under the prevalent regulations of IRDAI/related RBI guidelines and hence there is no under provision as on 31st March 2019.

For and on behalf of the Board

Chennai (GIRISH RADHAKRISHNAN)
30.08.2019 CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

31 वर्ष 2019 के लिए कंपनी के मानक वित्तीय स्रोतों पर कंपनियों के अधिनियम के 143 (6) (ख) कंपनियों के समेकित लेखा परीक्षक की टिप्पणी की समीक्षा।

कंपनी ने विभिन्न तिथियों पर आईएल एंड एफएस कंपनियों की डिबेंचर में रु. ₹ 275 करोड़ का निवेश किया था। 24 अक्टूबर 2018 को ₹ 25 करोड़ के अंकित मूल्य वाले एक उपकरण के संबंध में ब्याज के भुगतान पर एक डिफॉल्ट था। कंपनी ने आईएल एंड एफएस कंपनियों में संपूर्ण जोखिम को 90 दिनों के डिफॉल्ट के तुरंत बाद घटिया संपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया। रुपये में 10% राशि का प्रावधान। आय मान्यता, परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य मामलों पर आई आर डी ए आई के नियमों के अनुसार ₹ 27.50 करोड़ किए गए हैं।

8.9.3 कंपनी की लेखा नीति के अनुसार, कंपनी संपत्ति वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अप्रिम / डिबेंचर से संबंधित प्रावधान के रूप में आईआरडीएआई / संबंधित भारतीय रिजर्व बैंक दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है।

आईआरडीएआई मास्टर सर्कुलर दिनांक मई 2017 आय मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के बिंदु 15 के तहत 3.7 कहता है कि - "बीमाकर्ता उपरोक्त बिंदुओं पर जारी नवीनतम भारतीय रिजर्व बैंक परिपत्र / दिशानिर्देशों का पालन करेगा, जहां मास्टर के प्रावधान परिपत्र - आय, मान्यता, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मदों पर इस मास्टर परिपत्र के प्वाइंट 3.7 के संबंध में असंगत हैं"।

संबंधित भारतीय रिजर्व बैंक परिपत्र, जिस पर आईआरडीएआई (निवेश) विनियम आधारित हैं, भारतीय रिजर्व बैंक / 2015-16 / 44 "मास्टर परिपत्र-इनकम रिकॉग्निशन, एसेट क्लासिफिकेशन, प्रोविजनिंग और अन्य संबंधित मैटर्स-यूसीबी" दिनांक 1 जुलाई 2015 से।

- कंपनी की लेखांकन नीति और इस संबंध में लागू विनियमों के अनुसार, कंपनी ने आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों को घटिया के रूप में वर्गीकृत किया है और पूरे आईएल एंड एफएस समूह के लिए 10% जोखिम का प्रावधान किया है।

- आईएल एंड एफएस कंपनियों को अक्टूबर 2018 में एनसीएलटी / एनसीएलएटी में भेजा गया है और संकल्प योजना प्रगति पर है। एनसीएलटी के समक्ष हाल ही में मामला दर्ज किया गया है। चूंकि संपत्ति और देनदारियों का मूल्यांकन सहायक / संयुक्त उपक्रमों / सहयोगियों की असंख्य संख्या के मद्देनजर बहुत जटिल है और चूंकि निवेशकों द्वारा बाल कटवाने के लिए एनसीएलटी द्वारा निर्धारित किया जाना बाकी है, इसलिए संपत्ति को घटिया के रूप में वर्गीकृत किया गया है। 31 मार्च 2019 तक।

एनसीएलटी में एक मामले का माल प्रवेश, अपने आप में एक परिसंपत्ति का सीधे वर्गीकरण नहीं होगा एक हानि संपत्ति के रूप में सीधे 100% के प्रावधान की आवश्यकता होती है। नए प्रबंधन द्वारा शुरू में विभिन्न आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों का वर्गीकरण कंपनियों की

नकदी प्रवाह की स्थिति पर उन्हें तुरंत उपलब्ध जानकारी के आधार पर किया गया था और यह केवल धारणा का विषय है। परिसंपत्तियों / देनदारियों को अभी तक महत्व नहीं दिया गया है और वसूली योग्य मूल्य का पता लगाया जाना बाकी है, जो कि संपत्ति और देनदारियों की विस्तृत जांच और पुनर्मूल्यांकन के बाद ही किया जा सकता है।

नए प्रबंधन द्वारा बयानों में भी भिन्नताएं हैं और यह देखा जाता है कि 5 फरवरी 2019 को एक बयान में, जैसा कि प्रिंट मीडिया में प्रकाशित किया गया है, नए प्रबंधन ने कहा है कि "आंतरिक मूल्यांकन से पता चलता है कि रु ₹ 15,475 करोड़ (धारण) कुल ऋण का (18% पूरी तरह से वरिष्ठ सुरक्षित वित्तीय ऋण भी नहीं चुका सकता है, जबकि शेष ₹ 67313 करोड़ (75%) (रखने वाली इकाइयां आंशिक रूप से परिचालन और असुरक्षित वित्तीय लेनदारों के दायित्वों को पूरा कर सकती हैं)" इसके अनुसार, कुछ संस्थाएं सुरक्षित ऋण को पूरी तरह से चुका नहीं सकती हैं, जिसका अर्थ है कि कटे हुए बालों की मात्रा का अभी तक पता नहीं लगाया जा सका है। इसके अलावा, यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि तीन आईएल एंड एफएस इकाइयां, 12 जुलाई 2019 को एनसीएलएटी आदेश के अनुसार ₹ 5000 करोड़ का कर्ज एम्बर से ग्रीन में ले जाया गया है।

इसके अलावा, न तो भारतीय रिजर्व बैंक और न ही आईआरडीएआई ने आईएल एंड एफएस के मामले में किए जाने वाले हानि के प्रावधान और प्रावधान की मात्रा के संबंध में विशेष निर्देश जारी किए हैं।

एनसीएलटी / एनसीएलएलएटी ने भी इस संबंध में कोई आदेश पारित नहीं किया है। इसे देखते हुए, एसेट वर्गीकरण और प्रावधान केवल धारणा पर आधारित नहीं हो सकते हैं। कंपनी ने परिसंपत्ति वर्गीकरण, आय मान्यता और प्रावधान मानदंड के लिए सभी निवेश परिसंपत्तियों के मामले में लगातार लेखांकन नीति और आईआरडीएआई नियमों का पालन किया है।

उपरोक्त के मद्देनजर, कंपनी ने संपत्ति को सबस्टैंडर्ड के रूप में वर्गीकृत किया है और 31 मार्च 2019 तक खातों में 10% का प्रावधान किया है, कंपनी की लेखा नीति के अनुसार और आईआरडीएआई के संबंधित नियमों के तहत आवश्यक है। भारतीय रिजर्व बैंक दिशानिर्देश और इसलिए 31 मार्च 2019 तक प्रावधान के तहत नहीं है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

चेन्नई
30.08.2019

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

**REPLY TO THE COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA
UNDER SECTION 143(6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
OF THE COMPANY FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019**

The Company had invested ₹ 275 crores in debentures of IL&FS Companies on various dates. There was a default on the payment of interest due on 24th October 2018 in respect of an instrument with face value of ₹ 25 Crore. The Company classified the entire exposure in IL&FS Companies as Substandard asset immediately after 90 days of default. A provision of 10% amounting to ₹ 27.50 Crore has been made as per IRDAI regulations on Income Recognition, Asset classification, Provisioning and Other related matters.

- As per the Accounting Policy of the Company 8.9.3, the Company follows the prudential norms prescribed by IRDAI/Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans/advances/debentures.

- IRDAI Master circular dated May 2017, under Point 15 of 3.7 Income Recognition, Asset Classification, Provisioning and Other related matters, states that - "the Insurer shall follow the latest RBI Circular / Guidelines issued on the above points, where the provisions of Master Circular – Investments, are inconsistent with respect to Point 3.7 of this Master Circular on Income Recognition, Asset Classification, Provisioning and Other related items".

- The relevant RBI Circular on which IRDA (Investment) Regulations are based is RBI/2015-16/44 "Master Circular –Income Recognition, Asset Classification, Provisioning and Other Related Matters-UCBs" dated 1st July 2015.

- In accordance with the Company's accounting policy and the regulations applicable in this respect, the Company has classified the exposure to IL & FS group companies as Substandard and made a provision of 10% of the exposure to the entire IL & FS group.

- IL&FS Companies have been referred to NCLT /NCLAT IN October 2018 and Resolution Plan is under progress. The case has been filed recently before NCLT. As the valuation of the assets and liabilities is very complex in view of the innumerable number of subsidiaries/joint ventures/associates involved and since the haircut to be borne by the Investors is yet to be determined by NCLT, the asset has been classified as Substandard as on 31st March 2019.

- The mere admission of a case in NCLT, by itself

would not warrant classification of an asset directly as a loss asset requiring provision of 100%. The colour classification of the various IL & FS group companies initially by the new management was based on the immediately available information to them on the Cash flow position of the companies and is a matter of perception only. The assets/liabilities are yet to be valued and the realisable value is yet to be ascertained, which can be done only after a detailed investigation and revaluation of assets and liabilities.

- There are also variations in the statements by the new management and it is seen that in a statement on 5th Feb 2019, as published in Print Media, the new management has stated that "the internal assessment shows that entities that hold ₹15,475 crores (18% of the total debt) cannot fully repay even senior secured financial debt, while the entities holding the remaining ₹ 67,313 crores (75%) can only partly meet obligations of operational and unsecured financial creditors". As per this, some entities cannot fully repay secured debt, which means the amount of hair cut to be suffered has not been ascertained yet. Further, it is to be noted that three IL & FS entities, with ₹ 5000 Crore debt have been moved from Amber to Green as per NCLAT Order dated 12th July 2019.

- Further, neither RBI nor IRDAI has issued specific instructions regarding the assessment of impairment and quantum of provision to be made in case of IL&FS. NCLT/NCLAT have also not passed any order in this regard. In view of this, the asset classification and provisioning cannot be based on mere perception. The Company has consistently followed the accounting policy and IRDAI regulations in case of all investment assets for asset classification, income recognition and provisioning norms.

- In view of the above, the Company has classified the asset as Substandard and made the provision of 10% in the accounts as on 31st March 2019, as per the accounting policy of the Company and as required under the prevalent regulations of IRDAI/related RBI guidelines and hence there is no under provision as on 31st March 2019.

For and on behalf of the Board

Chennai

(GIRISH RADHAKRISHNAN)

30.08.2019 CHAIRMAN-CUM-MANAGING DIRECTOR

अनुलग्नक 2 बोर्ड की रिपोर्ट में सचिव ऑडिट रिपोर्ट

सचिवीय लेखा परीक्षा

31 मार्च, 2019 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए

(कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 204 (1) और कंपनियों (नियुक्ति और पारिश्रमिक कार्मिक) नियम, 2014 के नियम संख्या 9 के अनुसार)

सेवा में,
सदस्यगण,
यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

हमने लागू वैधानिक प्रावधानों के अनुपालन का एक सचिवालय लेखा परीक्षा और 01 अप्रैल, 2018 से 31 मार्च, 2019 तक वित्तीय वर्ष के दौरान यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (बाद में "कंपनी") द्वारा अच्छे कॉर्पोरेट प्रथाओं का अनुपालन किया है (वर्ष / लेखा परीक्षा अवधि / समीक्षा के तहत अवधि)।

हमने सचिवीय लेखापरीक्षा को इस तरीके से आयोजित किया जिसने हमें कंपनी के कॉर्पोरेट संचालन / वैधानिक अनुपालन का मूल्यांकन करने और उस पर हमारी राय व्यक्त करने के लिए उचित आधार प्रदान किया।

हम इस रिपोर्ट को निम्न आधार पर जारी कर रहे हैं:

- कंपनी के भौतिक / इलेक्ट्रॉनिक किताबों, कागजात, मिनट बुक, फॉर्म और रिटर्न दायर और कंपनी द्वारा बनाए गए अन्य रिकॉर्ड का हमारा सत्यापन और हमें प्रस्तुत किया गया है, और 31 मार्च, 2019 के बाद कंपनी द्वारा अनुपालन की गई कार्रवाई और इससे पहले इस लेखापरीक्षा रिपोर्ट का मुद्रा; तथा
- कंपनी के पंजीकृत कार्यालय की हमारी यात्राओं के दौरान और साक्षात्कार लेखा परीक्षा के संचालन के दौरान कंपनी, उसके अधिकारियों, एजेंटों और अधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा प्रदान की गई जानकारी के दौरान हमारे अवलोकन;

हम इस प्रकार रिपोर्ट करते हैं कि हमारी राय में, कंपनी ने वित्तीय वर्ष 2018-2019 को कवर करने वाली लेखापरीक्षा अवधि के दौरान, यहां सूचीबद्ध सांविधिक प्रावधानों का पालन किया है और यह भी कि कंपनी के पास उचित बोर्ड प्रक्रियाओं और अनुपालन तंत्र की सीमा है।

1. विशिष्ट वैधानिक प्रावधानों के साथ अनुपालन:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

1.1 हमने कंपनी द्वारा बनाए गए पुस्तकों, कागजात, मिनट की किताबों और अन्य अभिलेखों की जांच की है और लागू प्रावधानों के अनुसार वर्ष के दौरान प्रसारित किए गए फॉर्म, रिटर्न, रिपोर्ट, प्रकटीकरण और जानकारी का प्रसार किया है। के खंड:

- कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') और वहां बनाए गए नियम;
- भारत के कंपनी सचिवों द्वारा जारी "सामान्य बैठक" पर "निदेशक मंडल की बैठकें" और सचिवीय मानकों (एसएस-2) पर सचिवीय मानकों (एसएस-1)।
- विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 और विदेशी प्रत्यक्ष निवेश की सीमा के तहत बनाए गए नियम और विनियम;
- सिक्योरिटीज कॉन्ट्रैक्ट (विनियमन) अधिनियम, 1956 और इसके तहत बनाए गए नियम ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में
- डिपॉजिटरीज एक्ट, 1996 और इसके तहत बनाए गए नियम / उप-कानून ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में
- भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड अधिनियम, 1992 ("सेबी विनियम") के तहत निर्धारित निम्नलिखित नियम 12 फरवरी 2018: -
अ) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (ऋण प्रतिभूतियों का अंक और लिस्टिंग) विनियम, 2008
आ) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (लिस्टिंग दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015
- निम्नलिखित कानून विशेष रूप से कंपनी के लिए लागू होते हैं:

Annexure 2 - Secretarial Audit Report and Observations

SECRETARIAL AUDIT REPORT

For The Financial Year Ended on 31st March, 2019

Pursuant to section 204(1) of the Companies Act, 2013 and Rule No. 9 of the Companies (Appointment and Remuneration of Personnel) Rules, 2014

To,

The Members,

United India Insurance Company Limited

We have conducted a secretarial audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by United India Insurance Company Limited (hereinafter called "the Company") during the financial year from 01 April 2018 to 31 March 2019 (the year/ audit period/ period under review).

We conducted the secretarial audit in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the Company's corporate conducts/statutory compliances and expressing our opinion thereon.

We are issuing this report based on:

- i. Our verification of Company physical/ electronic books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Company and furnished to us, and compliance related action taken by the Company during the year as well as after 31 March, 2019 but before the issue of this audit report; and
- ii. Our observations during our visits to the Registered Office of the Company and also the information provided by the Company, its officers, agents and authorized representatives during the conduct of secretarial audit.

We hereby report that in our opinion, the company has, during the audit period covering the financial year 2018-2019, complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Company has proper Board-processes and compliance mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter.

1. Compliance with Specific Statutory Provisions:

We further report that:

- 1.1 We have examined the books, papers, minute books and other records maintained by the Company and the forms, returns, reports, disclosures and information filed or, disseminated during the year accordingly to the applicable provisions, clauses of:
 - (i) The Companies Act, 2013 ("the Act") and the Rules made thereunder;
 - (ii) Secretarial Standards (SS-1) on "Meetings of the Board of Directors" and Secretarial Standards (SS-2) on "General Meetings" issued by the Institute of Company Secretaries of India.
 - (iii) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the Rules and Regulations made thereunder to the extent of Overseas Direct Investment;
 - (iv) The Securities Contract (Regulation) Act, 1956 and the rules made thereunder (with respect to the Debt Securities);
 - (v) The Depositories Act, 1996 and the regulations/ bye-laws framed thereunder (with respect to the Debt Securities);
 - (vi) The following regulations prescribed under the Securities and Exchange Board of India Act, 1992 ("SEBI Regulations"):-
 - a. Securities and Exchange Board of India (Issue and listing of Debt Securities) Regulations, 2008
 - b. Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015
 - (vii) The following laws are specifically applicable to the Company:

- अ) सामान्य बीमा व्यवसाय (राष्ट्रीयकरण) अधिनियम, 1972 ("जीआईबीएनए")
- आ) बीमा अधिनियम 1938 और इसके नियम और विनियमन।
- इ) बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999।
- ई) औद्योगिक विवाद (बैंकिंग और बीमा कंपनियों) अधिनियम 1949।
- उ) समुद्री बीमा अधिनियम 1963।
- 1.2 समीक्षाधीन अवधि के दौरान, और 31 मार्च 2019 के बाद कंपनी द्वारा अनुपालन से संबंधित अनुपालन पर विचार करने के बाद भी, लेकिन इस रिपोर्ट के जारी होने से पहले, कंपनी ने हमारे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के आधार पर और रिकॉर्ड (भौतिक / इलेक्ट्रॉनिक), जानकारी, स्पष्टीकरण और प्रस्तुतिकरण हमें प्रस्तुत किए गए हैं:
- i). हमारे अवलोकन को छोड़कर उपरोक्त अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (i) और (ii) में निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और मानकों के लागू प्रावधान / खंडों के साथ अनुपालन किया गया है:
- अ) चूंकि कंपनी एक सार्वजनिक क्षेत्र बीमा कंपनी है, यह जीआईबीएनए अधिनियम द्वारा शासित है, इसलिए सभी निदेशकों की नियुक्ति केंद्र सरकार द्वारा केवल जीआईबीएनए और एसोसिएशन ऑफ आर्टिकल के अनुसार की जाती है। इसलिए निदेशकों की नियुक्ति विशेष रूप से कंपनी द्वारा अपने सदस्यों की सामान्य बैठक में पुष्टि नहीं की जाती है, और यह केवल केंद्र सरकार के आदेश के माध्यम से कंपनी के बहुमत शेयरधारक के माध्यम से की जाती है।
- आ) एक बीमा कंपनी के रूप में, आईआरडीए द्वारा विनियमित किया जा रहा है, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 179 के तहत कवर किए गए बोर्ड के कुछ निर्णय परिपत्र प्रस्तावों के माध्यम से लिए गए थे, जिसके लिए सभी निदेशकों की स्वीकृति प्राप्त की गई थी।
- ii) उप-चैरग्राफ (iii) के तहत निर्दिष्ट अधिनियम, नियम और विनियमों के साथ अनुपालन की गई है जो प्रक्रिया के तहत होने वाली कुछ फॉर्म फाइलिंग को छोड़कर उपरोक्त है।
- iii) उपरोक्त अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (iv), (v), (vi) में उल्लिखित अधिनियमों, नियमों और सेबी विनियमों और अनुबंधों के लागू प्रावधान / खंडों के साथ अनुपालन किया गया है, जिस तारीख से असुरक्षित के लिए लिस्टिंग अनुमोदन कंपनी द्वारा जारी अधीनस्थ ऋण उपकरण बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड से प्राप्त किया गया था।
- अ. कंपनी के सब-ऑर्डिनेटेड पूरी तरह से भुगतान किए गए गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर को बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज पर केवल 12 फरवरी 2018 को सूचीबद्ध किया गया था। इसलिए प्रारंभिक अवधि के बाद की लिस्टिंग, 31 वें मार्च 2018 को समाप्त होने वाले आधे वर्ष के लिए देरी थी। नियमन 7 (3) के तहत सूचनाओं का प्रस्तुतिकरण और सेबी (लिस्टिंग दायित्वों और प्रकटीकरण आवश्यकताओं) के नियमन 52 के तहत पूर्व सूचना अंतरिम 2015 छूट गई थी।
- iv) आईआरडीए अधिनियम, विनियमन, इसके तहत जारी दिशानिर्देशों के तहत आईआरडीए को निर्धारित रूपों को दर्ज करने में देरी के उदाहरणों को छोड़कर अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (vii) में निर्दिष्ट कंपनी को लागू विशिष्ट कानूनों के साथ अनुपालन किया गया।
- 1.3 हमें सूचित किया जाता है कि, वर्ष के दौरान / कंपनी को निम्नलिखित कानूनों / नियमों / विनियमों का पालन करने की आवश्यकता नहीं थी और इसके परिणामस्वरूप किसी भी किताब, कागजात, मिनट की किताबें या अन्य रिकॉर्ड बनाए रखने या किसी भी फर्म / के तहत आता है:
- (i) विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 और विदेशी प्रत्यक्ष निवेश और बाहरी वाणिज्यिक उधार की सीमा तक बनाए गए नियम और विनियम;
- (ii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (प्रतिभूतियों का बैंक) विनियम, 1998;
- (iii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (इक्विटी शेयरों का वितरण) विनियम, 2009;
- (iv) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (शेयर आधारित कर्मचारी लाभ) विनियम, 2014;
- (v) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (पूजी और प्रकटीकरण आवश्यकताएं जारी करना) विनियम, 1998
- (vi) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (शेयरों और टेकओवर का सबस्टेंटियल अधिग्रहण) विनियम, 2011;
- (vii) कंपनी अधिनियम, 2013 के संबंध में भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (एक अंक और शेयर हस्तांतरण एजेंटों के लिए रजिस्ट्रार) विनियम, 1993 और ग्राहकों से निपटना; तथा
- (viii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (अंदरूनी व्यापार का निषेध) विनियम, 2015



- a. General Insurance Business (Nationalisation) Act, 1972 ("GIBNA")
 - b. Insurance Act 1938 and its Rules & Regulation.
 - c. Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999.
 - d. Industrial Disputes (Banking and Insurance Companies) Act, 1949.
 - e. Marine insurance Act 1963.
- 1.2 During the period under review, and also after considering the compliance related action taken by the Company after 31 March 2019 but before issue of this report, the Company has, to the best of our knowledge and belief and based on the records (physical/ electronic), information, explanations and representations furnished to us:
- i. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Act, Rules and Standards specified in sub-paragraph (i) and (ii) of paragraph 1.1 above except our observation as under:
 - a. As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act so the appointment of all its directors are done by the Central Government only as per GIBNA and the Article of Association. Hence the appointment of directors are not specifically confirmed by the Company in the General Meeting of its Members, and it is made only through an order of the Central Government being the majority shareholder of the Company.
 - b. Being an Insurance Company regulated by IRDAI, some of the Board decisions covered under section 179 of the Companies Act, 2013 were taken through circular resolutions for which approval of all the directors was obtained.
 - ii. Complied with the Act, Rules and Regulations specified under sub-paragraph (iii) except for legacy investments made by the Company prior to nationalization of insurance companies.
 - iii. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Acts, Rules and SEBI Regulations and Agreements specified in sub-paragraph (iv), (v), (vi) of paragraph 1.1 above for the Unsecured Subordinate debt Instrument issued by the Company except for our observations as under:
 - a. The Company's Subordinated Fully paid-up Redeemable Non-Convertible Debentures were listed on the Bombay Stock Exchange only on 12th February 2018. Therefore being the initial period post listing, for the Half year ended on 31 March 2018, there was a delay in furnishing of the intimations under Regulation 7(3) and the prior intimation under Regulation 52 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements), 2015 was missed.
 - iv. Complied with the specific laws applicable to the Company specified in sub-paragraph (vii) of paragraph 1.1 except for instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulation, Guidelines issued thereunder.
- 1.3 We are informed that, during/ in respect of the year no events have occurred which required the Company to comply with the following laws/ rules/ regulations and consequently was not required to maintain any books, papers, minutes books or other records or file any forms/returns under:
- (i) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the rules and regulations made thereunder to the extent of Foreign Direct Investments and External Commercial Borrowings;
 - (ii) Securities and Exchange Board of India (Buy Back of Securities) Regulations, 1998;
 - (iii) Securities and Exchange Board of India (Delisting of Equity Shares) Regulations, 2009;
 - (iv) Securities and Exchange Board of India (Share Based Employee Benefit) Regulations, 2014;
 - (v) Securities and Exchange Board of India (Issue of Capital and Disclosure Requirements) Regulations, 1998
 - (vi) Securities and Exchange Board of India (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011;
 - (vii) Securities and Exchange Board of India (Registrars to an Issue and Share Transfer Agents) Regulations, 1993 regarding the Companies Act, 2013 and dealing with clients; and
 - (viii) Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015

2. बोर्ड प्रक्रियाएं:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

- 2.1 उपरोक्त अनुच्छेद 1.2 के उप-अनुच्छेद (i) में उपरोक्त अवलोकन को छोड़कर कंपनी के निदेशक मंडल को कार्यकारी निदेशकों, गैर-कार्यकारी निदेशकों और स्वतंत्र निदेशकों के उचित संतुलन के साथ विधिवत गठित किया गया है।
- 2.2 समीक्षाधीन अवधि के दौरान हुई निदेशक मंडल की संरचना में परिवर्तन अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन में किए गए थे।
- 2.3 बोर्ड मीटिंग्स, एजेंडा और एजेंडा पर विस्तृत सूचना को निर्धारित करने के लिए सभी निदेशकों को पर्याप्त सूचना दिया गया है, कम से कम सात दिन पहले भेजा गया था।
- 2.4 बैठक से पहले एजेंडा वस्तुओं पर और बैठक में सार्थक भागीदारी के लिए और जानकारी और स्पष्टीकरण मांगने और प्राप्त करने के लिए एक प्रणाली मौजूद है; तथा
- 2.5 बैठक के मिनटों के अनुसार अध्यक्ष द्वारा विधिवत दर्ज और हस्ताक्षरित, बोर्ड के फैसले सर्वसम्मति से थे और कोई असंतोषजनक विचार दर्ज नहीं किया गया है।

3. अनुपालन तंत्र:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

- 3.1 सामान्य कानून, प्रतिस्पर्धा कानून और पर्यावरणीय कानूनों सहित लागू कानूनों के अनुपालन के लिए कंपनी के आकार और संचालन के अनुरूप कंपनी में उचित रूप से पर्याप्त प्रणाली और प्रक्रियाएं हैं, हालांकि लागू होने वाली वार्षिक फाइलिंग समय सीमाओं का अनुपालन करने में कुछ देरी की पहचान की गई है श्रम कानून और बीमा कानून, और इसलिए अनुपालन की निगरानी के लिए एक और मजबूत प्रणाली स्थापित की जानी चाहिए।
- 3.2 डायरेक्ट और अप्रत्यक्ष कर कानूनों जैसे लागू वित्त कानूनों की कंपनी द्वारा अनुपालन की समीक्षा इस लेखापरीक्षा में नहीं की गई है क्योंकि यह वैधानिक वित्तीय लेखा परीक्षा और अन्य नामित पेशेवरों द्वारा समीक्षा के अधीन है।

4. विशिष्ट घटनाक्रम / कार्यवाही:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि लेखापरीक्षा अवधि के दौरान उपरोक्त निर्दिष्ट कानूनों, नियमों, विनियमों, दिशानिर्देशों, मानकों इत्यादि के अनुसरण में कंपनी के मामलों पर एक प्रमुख असर वाले निम्नलिखित विशिष्ट घटनाओं / कार्यवाहियां हुईं:

- a) वर्ष 2018-19 के लिए केंद्रीय बजट में, तीन सार्वजनिक क्षेत्र की सामान्य बीमा कंपनियों के विलय - नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, और ओरियंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड की घोषणा की गई थी। सरकार ने घोषणा की है कि विलय 2019-20 तक पूरा होने की उम्मीद है



2. Board Processes:

We further report that:

- 2.1 The Board of Directors of the Company is duly constituted with proper balance of Executive Directors, Non-Executive Directors and Independent Directors.
- 2.2 The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the Act, except the observation made above in sub-paragraph (i) of paragraph 1.2 above.
- 2.3 Adequate notice is given to all directors to schedule the Board Meetings, agenda and detailed notes on agenda were sent at least seven days in advance, except some cases where shorter notices was given, which was ratified by the Independent directors as the Act.
- 2.4 A system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting; and
- 2.5 As per the minutes of the meeting duly recorded and signed by the Chairman, the decisions of the Board were unanimous and no dissenting views have been recorded.

3. Compliance mechanism:

We further report that:

- 3.1 There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws and insurance laws, and hence a more robust system has to be put in place for monitoring compliances.
- 3.2 The compliance by the Company of applicable finance laws like Direct and Indirect tax laws has not been reviewed in this audit since the same have been subject to review by Statutory Financial Audit and other designated professionals.

4. Specific Events / actions:

We further report that during the audit period the following specific events/ actions having a major bearing on the Company's affairs in pursuance of the above referred Laws, Rules, Regulations, Guidelines, Standards, etc took place:

- a. In the Union Budget for the year 2018-19, the merger of three public sector general insurance companies- National Insurance Company Ltd., United India Insurance Company Limited and Oriental Insurance Company Limited was announced. The Government has announced that the merger is expected to be completed by 2019-20.

Place: Chennai
Date: 23.05.2019

For Lakshmmi Subramanian & Associates
Swetha Subramanian
ACS: 33222
CP No: 12512



"अनुलग्नक "

(मैसर्स यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड की सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट में
31.03.2019 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए)

सेवा में,
सदस्यगण,
यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

31.3.2019 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए हमारी सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट इस अनुलग्नक के साथ पढ़ी जानी है।

1. सचिवालय रिकॉर्ड का रखरखाव कंपनी के प्रबंधन की ज़िम्मेदारी है। हमारी ज़िम्मेदारी हमारे लेखापरीक्षा के आधार पर इन सचिवीय अभिलेखों पर एक राय व्यक्त करना है।
2. हमने लेखा परीक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं का पालन किया है जो सचिवीय अभिलेखों की सामग्री की शुद्धता के बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए उचित थे। यह सत्यापन यह सुनिश्चित करने के लिए परीक्षण बुनियादी परीक्षण पर किया गया था कि सच तथ्यों में सच तथ्यों परिलक्षित होता है। हमारा मानना है कि हमारी प्रक्रियाओं और प्रथाओं का पालन करने के लिए हमारी राय के लिए उचित आधार प्रदान किया जाता है।
3. हमने वित्तीय रिकॉर्ड और कंपनी के खातों की किताबों की शुद्धता और उपयुक्तता की पुष्टि नहीं की है।
4. जहां भी आवश्यक हो, हमने अनुपालन और कानून, नियम और विनियमन और घटनाओं के आयोजन आदि के बारे में प्रबंधन प्रतिनिधित्व प्राप्त किया है।
5. कॉर्पोरेट और अन्य लागू कानूनों, नियमों, विनियमों, मानकों के प्रावधानों का अनुपालन, कंपनी के लिए विशेष रूप से लागू प्रबंधन की ज़िम्मेदारी है। हमारी परीक्षा परीक्षण के आधार पर प्रक्रिया के सत्यापन तक ही सीमित थी।
6. सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट न तो कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता और न ही उस प्रभावशीलता के लिए आश्वासन है जिसके प्रबंधन ने कंपनी के मामलों का आयोजन किया है।

स्थान: चेन्नई
तिथि: 31.05.2019

कृते लक्ष्मी सुब्रमणियन और एसोसिएट्स
स्वेथा सुब्रमणियन
एसीएस: 33222
सीपी संख्या: 12512



Annexure

(To the Secretarial Audit Report of M/s. United India Insurance Company Ltd for the financial year ended 31.03.2019)

To
The Members
United India Insurance Company Ltd

Our Secretarial Audit Report for the financial year ended 31.3.2019 is to be read along with this Annexure.

1. Maintenance of Secretarial record and ensuring compliance with all applicable laws is the responsibility of the management of the Company. Our responsibility is to express an opinion on these secretarial records based on our audit.
2. We have followed the audit practices and the processes as were appropriate to obtain reasonable assurance about the correctness of the contents of the secretarial records. The verification was done on test basis to ensure that correct facts are reflected in secretarial records. We believe that the processes and practices we followed provide a reasonable basis for our opinion.
3. We have not verified the correctness and appropriateness of financial records and Books of Accounts of the Company.
4. Wherever required, we have obtained the Management representation about the compliance and law, rules and regulation and happening of events etc.
5. The compliance of the provisions of other applicable Laws, Rules, Regulations, and Standards specifically applicable to the Company is the responsibility of the management. Our examination was limited to the verification of systems used to ensure compliance on a test basis.
6. The Secretarial Audit report is neither an assurance as to the future viability of the Company nor of the effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

Place: Chennai
Date: 31.05.2019

For Lakshmmi Subramanian & Associates
Swetha Subramanian
ACS: 33222
CP No: 12512

निदेशक की रिपोर्ट तैयार करने के लिए वित्तीय वर्ष 2018-19 को शामिल करने वाले सचिवीय लेखा

परीक्षक की रिपोर्ट में निरीक्षण के लिए उत्तर

कंपनी अधिनियम 2013 के तहत प्रस्तावित सचिवीय लेखापरीक्षा लागू कानूनों के अनुपालन के सत्यापन को शामिल करती है और लेखा परीक्षकों ने कुछ अवलोकन किए हैं। निदेशकों ने अवलोकनों के संबंध में निम्नलिखित रिकॉर्ड दर्ज करना चाहते हैं।

1. चूंकि कंपनी एक सार्वजनिक क्षेत्र बीमा कंपनी है, यह जीआईबीएनए अधिनियम द्वारा शासित है, इसलिए कंपनी के सभी निदेशकों की नियुक्ति केंद्र सरकार द्वारा केवल जीआईबीएनए और एसोसिएशन ऑफ आर्टिकल के अनुसार की जाती है। इसलिए निदेशकों की नियुक्ति विशेष रूप से कंपनी द्वारा अपने सदस्यों की सामान्य बैठक में पुष्टि नहीं की जाती है, और यह केवल केंद्र सरकार के आदेश के माध्यम से कंपनी के बहुमत शेरधारक के माध्यम से की जाती है। जैसा कि अवलोकन में कहा गया है, भारत सरकार द्वारा पूर्ण रूप से सरकार द्वारा धारण की गई कंपनी और जीआईबीएनए अधिनियम द्वारा शासित होने के कारण स्वतंत्र निदेशकों सहित निदेशकों को उचित प्रक्रिया के बाद केंद्र सरकार द्वारा नियुक्त किया जाता है।

2. आई आर डी द्वारा नियमित होने से कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 179 के तहत कुछ बोर्ड के निर्णयों को संकल्पों द्वारा लिया जाता है जिसके लिए सभी निदेशकों का अनुमोदन प्राप्त किया जाता है

ओरियण्टल इंश्योरेंस कंपनी लि की ईमेल दि 5 मार्च 2019 युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लि को सूचित किया गया कि "अन्य रूप के निवेश" के अंतर्गत उप श्रृण निकालने का प्रस्ताव कर रहे हैं जो अभिदान के लिए एन एस ई ई बोली मंच पर अंतिम रूप से 14 मार्च 2019 को शुरू होगा एवं भुगतान 15 मार्च 2019 को होगा। इस प्रस्तावित एन सी डी को, सी आर आई एस आई एल एवं आई सी आर ए द्वारा एएए का रेटिंग प्रदान किया गया।

जैसा कि इस निवेश पर निर्णय करने की समय की सीमा कम होने से और प्रत्याशित बाजारी प्राप्त अधिक था और निवेशक कंपनी सार्वजनिक उपक्रम होने से ओरियण्टल बीमा कंपनी द्वारा एएए रेटिंग प्राप्त एनसीडी जो अधिक प्राप्त है उसमें निवेश करने का निर्णय लिया गया।

जैसा कि निदेशक मंडल बैठक अल्प समय पर आयोजित नहीं होने की स्थिति में 7 मार्च 2019 के परिपत्र संकल्प द्वारा अनुमोदन लिया गया है। निदेशक मंडल का निर्णय एकमत है।

3. बीमा कंपनियों के राष्ट्रीयकरण के पूर्व कंपनी के लेगसी निवेश को छोड़कर उप धारा 3 के तहत अधिनियम नियम और विनियम का अनुपालन किया गया है

जिबना अधिनियम 1972 के तहत बीमा कारोबार के राष्ट्रीयकरण के उपरांत स्टैण्डर्ड चाटड बैंक एवं एशियन री से प्राप्त साम्यांश शेर को युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लि से विलयित / लिया गया है। एफ ई एम ए 1999 के प्रावधान से पूर्व शेरों का अर्जन किया गया।

4. कंपनी के अधीनस्थ पूरी तरह से भुगतान किए गए गैर-परिवर्तनीय गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर केवल 12 फरवरी 2018 को बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध किए गए थे। इसलिए प्रारंभिक अवधि पोस्ट लिस्टिंग, 31 मार्च 2018 को समाप्त होने वाले आधे वर्ष के लिए प्रस्तुत करने में देरी हुई। विनियमन 7 (3) के तहत अंतरंगता और सेबी के विनियमन 52 (सूची निर्धारण और प्रकटीकरण आवश्यकताओं की सूची) के तहत पूर्व सूचना, 2015 छूट गई थी।

प्रारंभिक अवधि के बाद की सूची में होने के कारण, सेबी के विनियमन 7 (3) के तहत सूचना प्रस्तुत करने में देरी हुई (सूची निर्धारण और प्रकटीकरण आवश्यकताएं), 2015। हालांकि, वर्ष 2018-19 के दौरान देरी का यह एक एकल उदाहरण था, बाद में वर्ष के दौरान सेबी (लिस्टिंग सूचियों और प्रकटीकरण आवश्यकताओं), 2015 की अनुपालन आवश्यकताओं को पूरा करने में कोई देरी नहीं हुई है। प्रारंभिक दिशानिर्देशों में विनियमन 52 के तहत प्रारंभिक सूचना को छोड़ दिया गया था, हालांकि कंपनी ने वित्तीय वर्ष के समाप्त होने के 60 दिनों के निर्धारित समय के भीतर 31 मार्च 2018 को समाप्त वर्ष के लिए अपने ऑडिट किए गए वित्तीय परिणाम प्रस्तुत किए और साथ ही साथ उसके संबंध में अन्य सभी नियामक आवश्यकताएं का अनुपालन भी किया।

REPLY TO OBSERVATIONS IN THE SECRETARIAL AUDITOR'S REPORT COVERING THE FINANCIAL YEAR 2018-19 FORMING PART OF THE DIRECTORS' REPORT

The Secretarial audit as envisaged under the Companies Act 2013 covers verification of compliance with the applicable laws and the auditors have made few observations. The Directors wish to place on record the following with respect to the observations.

- 1. As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act, so the appointment of all directors of the Company are undertaken by the Central Government only as per GIBNA and the Article of Association. Hence the appointment of directors are not specifically confirmed by the Company in the General Meeting of its Members, and it is made only through an order of the Central Government being the majority shareholder of the Company.**

As stated in the observation, being a company wholly held by the Government of India and also governed by the GIBNA Act the Directors including Independent Directors are appointed by the Central Government after going through due process.

- 2. Being an Insurance Company regulated by IRDAI, some of the Board decisions covered under Section 179 of the Companies Act, 2013 were taken through circular resolutions for which approval of all the directors was obtained.**

The Oriental Insurance Company Ltd has informed United India Insurance Company Ltd vide mail dated 05th March 2019, that they are planning to raise sub-debt under "Other forms of Capital" and likely to be opened for subscription on NSE E-bidding platform, tentatively on 14th March 2019 and Pay in on 15th March 2019. The rating for the proposed NCDs was AAA by CRISIL & ICRA.

Since the time available for decision to invest was limited and the expected market yield was high and also as the investee company is a PSU, it was decided to invest in high yielding, AAA rated NCDs issued by OIC.

As the Board could not be convened within the short time available, the approval was obtained by way of Circular Resolution on 07th March 2019. The decision of the Board was unanimous.

- 3. Complied with the Act, Rules and Regulations specified under sub-paragraph (iii) except for legacy investments made by the Company prior to nationalization of insurance companies.**

Equity Shares of Standard Chartered Bank and Asian Re were received from the Companies which were taken over/merged with United India Insurance Company Ltd, consequent upon Nationalisation of Insurance Business under GIBNA 1972. The acquisition of shares was before the introduction of FEMA, 1999.

- 4. The Company's subordinated fully paid up redeemable non convertible debentures were listed on the Bombay Stock Exchange only on 12th February 2018. Therefore being the initial period post listing, for the half year ended on 31 March 2018, there was a delay in furnishing of the intimations under Regulation 7(3) and the prior intimation under Regulation 52 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements), 2015 was missed.**

Being the initial period post listing, there was a delay in furnishing of the intimation under Regulation 7(3) of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements), 2015. However this was a single instance of delay during the year 2018-19, subsequently there have been no delays in meeting the compliance requirements of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements), 2015 during the year. Prior intimation under Regulation 52 of the said guidelines was omitted in the initial period, though the Company submitted its audited financial results for the year ended 31st March 2018 within the stipulated timeline of 60 days of the close of the financial year and also duly complied with all other regulatory requirements in respect thereof.



5. आईआरडीए अधिनियम, विनियमन, दिशानिर्देश जारी किए गए के तहत आईआरडीए को निर्धारित प्रपत्र भरने में देरी के उदाहरण थे।

विशेष रूप से सरकारी योजनाओं और ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र के प्रीमियम के संबंध में विभागों से मान्य जानकारी प्राप्त करने में देरी हुई जिसने रिटर्न दाखिल करने में देरी में योगदान दिया। हालांकि, उत्पाद मानचित्रण को कारगर बनाने के लिए कदम उठाए गए हैं, सरकारी योजना के आंकड़ों का सत्यापन जो यह सुनिश्चित करेगा कि भविष्य में देरी कम से कम हो।

6. कंपनी में सामान्य कानूनों, प्रतियोगिता कानून और पर्यावरण कानूनों सहित लागू कानूनों की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए इसके आकार और संचालन के बारे में कंपनी की यथोचित पर्याप्त प्रणालियां और प्रक्रियाएं हैं, हालांकि वार्षिक फाइलिंग समय सीमा के अनुपालन में कुछ देरी की पहचान की गई थी। लागू श्रम कानून, और इसलिए श्रम कानून के अनुपालन की निगरानी के लिए एक अधिक मजबूत प्रणाली को लागू किया जाना चाहिए।

समयसीमा के भीतर श्रम कानूनों के अनुपालन के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए आवश्यक कदम उठाए जा रहे हैं।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान: चेन्नई
दिनांक: 31.05.2019

(गिरीश राधाकृष्णन)
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक



5. There were instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulation, Guidelines issued thereunder.

There were delays in obtaining validated information from departments specifically with regard to government schemes and rural and social sector premium which contributed to the delay in filing the returns. However, steps have been taken to streamline product mapping, verification of government scheme figures which will ensure that the delays are minimized in future.

6. There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws, and hence a more robust system has to be put in place for monitoring labour law compliances.

Necessary steps for creating awareness regarding the compliance of labour laws within the given timelines are being undertaken.

For and on behalf of the Board

Place: Chennai
Date : 31.05.2019

(GIRISH RADHAKRISHNAN)
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

अनुलग्नक 3

सीएसआर वार्षिक रिपोर्ट

1. कंपनी की सीएसआर नीति की एक संक्षिप्त रूपरेखा, जिसमें प्रस्तावित परियोजनाओं या कार्यक्रमों के अवलोकन और सीएसआर नीति और परियोजनाओं या कार्यक्रमों के वेब-लिंक का संदर्भ शामिल है।

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार हमारी कंपनी की सीएसआर नीति 2014-15 में मंजूरी दे दी गई थी, जैसा कि कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय द्वारा अधिसूचित किया गया था। ग्रामीण इलाकों में जरूरतमंद स्कूलों और गांवों को बुनियादी ढांचा प्रदान करने और लोगों के बीच बीमा जागरूकता फैलाने के लिए हमारी कंपनी ने ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम, व्यापक ग्रामीण विकास कार्यक्रम, स्कूल बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम इत्यादि जैसे पहल की हैं।

हमारी कंपनी की सीएसआर नीति हमारी कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट पर निम्न लिंक पर उपलब्ध है:
<https://uiic.co.in/csr>

2. सीएसआर समिति की संरचना।

सीएसआर समिति में निम्नलिखित निदेशकों (31.03.2019 को) शामिल हैं:

श्री गिरीश राधाकृष्णन - अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक

श्री एस गोपकुमार, निदेशक & महाप्रबन्धक

श्री मदनेश कुमार मिश्र - सदस्य

श्रीमती सिंधुपिल्लई - निदेशक

श्री परिजात दत्ता - निदेशक

3. पिछले तीन वित्तीय वर्षों से कंपनी का औसत शुद्ध लाभ।

रुपये 381.32 करोड़

4. निर्धारित सीएसआर व्यय (दो प्रतिशत। उपरोक्त मद 3 में राशि की राशि)

रुपये 381.32 करोड़ रुपये का 2% 7.6264 करोड़ रुपये है। 2017-18 के दौरान 7.2475 करोड़ रुपये आवंटित करने के बाद, कुल सीएसआर कॉर्प 2018-19 के लिए 14.8739 करोड़ रुपये था।

5. वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान खर्च सीएसआर का विवरण:

a) वित्तीय वर्ष के लिए कुल राशि खर्च की जाएगी- 14.8739 करोड़

b) अनुचित राशि, अगर कोई है- (सीएसआर कॉर्पस- 2018-19 में खर्च की गई राशि) = (14.8739-4.5254) करोड़ = 10.3485 करोड़।

c) मैनर जिसमें वित्तीय वर्ष के दौरान खर्च की गई राशि नीचे दी गई है- अनुलग्नक 3a.

6. यदि कंपनी पिछले तीन वित्तीय वर्षों या उसके किसी भी हिस्से के औसत शुद्ध लाभ के दो प्रतिशत खर्च करने में विफल रही है, तो कंपनी अपनी बोर्ड रिपोर्ट में राशि खर्च न करने के कारण प्रदान करेगी।

हम कार्यान्वयन के लिए परियोजनाओं की पहचान करने का प्रयास करते हैं। कंपनी ने पिछले वर्षों में सीएसआर पर अपने खर्च में तेजी से वृद्धि की है। उद्देश्य के लिए एक कार्य योजना तैयार की गई है। कंपनी लगातार हमारे लिए प्रस्तावित परियोजनाओं का मूल्यांकन कर रही है और साल के दौरान खर्च को और बढ़ाने में सक्षम होगी।

Annexure - 3

CSR ANNUAL REPORT

1. A brief outline of the company's CSR policy, including overview of projects or programs proposed to be undertaken and a reference to the web-link to the CSR policy and projects or programs.

Our Company's CSR Policy was approved in 2014-15 as per section 135 of the Companies Act, 2013, as notified by the Ministry of Corporate Affairs. Our Company has undertaken initiatives like Rural Infrastructure Development Program, Comprehensive Village Development Program, School Infrastructure Development Program, etc., to provide Infrastructure to the needy Schools and Villages in Rural Areas and spread Insurance Awareness amongst the people. Our Company has also undertaken Education, Road Safety, Skill Development, Environment & Preventive Healthcare related Projects for the Welfare of the Society.

Our Company's CSR Policy is available on our Company's official website at the following link:

<https://uiic.co.in/csr>

2. The Composition of the CSR Committee.

The CSR Committee comprises of the following Directors (as on 31.03.2019):

Shri G. Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director

Shri S Gopakumar, Director & General Manager

Shri Madnesh Kumar Mishra, Director

Ms. Sindhu Pillai, Director

Shri Parijat Dutta, Director

3. Average net profit of the company for last three financial years.

₹ 381.32 crores.

4. Prescribed CSR Expenditure (two per cent of the amount as in item 3 above)

2% of ₹ 381.32 crores is ₹ 7.6264 crores. After taking into account ₹ 7.2475 crores unallocated during 2017-18, the total CSR corpus was ₹ **14.8739 crores** for 2018-19.

5. Details of CSR spent during the financial year 2018-19:

a) Total amount to be spent for the financial year- ₹ 14.8739 crores

b) Amount unspent, if any- (CSR Corpus- Amount spent in 2018-19)= ₹ (14.8739 – 4.5254) = ₹ 10.3485 crores

c) Manner in which the amount spent during the financial year is detailed in- Annexure 3A.

6. In case the Company has failed to spend the two per cent of the average net profit of the last three financial years or any part thereof, the company shall provide the reasons for not spending the amount in its Board's Report.

The Company has selected projects which run for multiple years for implementation. The projects/programs sanctioned, including the carried forward sanctions of earlier years, but remaining unspent, are relating to such multi-year projects. The Company could not sanction and spend the total amount for want of suitable projects. The Company is continuously evaluating the projects proposed and will be able to further enhance the spending in the coming years.

चालू वर्ष में निम्नलिखित नयी परियोजनाएं अनुमोदित है

क्र. सं.	परियोजना	मंजूर राशि (₹ में)	पूरा होने की अवधि
1	ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम (3)	33,15,000	सितंबर 2019
2	स्कूलों में बीमा साक्षरता और आधारभूत संरचना प्रावधान	2,76,00,000	जुलाई 2019
3	व्यापक ग्रामीण विकास कार्यक्रम	65,03,000	फरवरी 2020
4	स्वामी विवेकानंद शैक्षिक समाज के माध्यम से हैदराबाद में स्कूलों को बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना	18,50,000	पूरा कर लिया है
5	श्रीसत्य सेवा ट्रस्ट के माध्यम से अकुशल युवाओं के कौशल विकास के लिए डिजिटल बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना	25,00,000	पूरा कर लिया है
6	सड़क सुरक्षा के लिए व्हाइट रोड चेन्नई में 10 सीसीटीवी प्रदान करने और स्थापित करने की परियोजना	2,85,000	पूरा कर लिया है
7	रामकृष्ण मिशन के माध्यम से वंचित बच्चों के समग्र विकास के लिए सहायता प्रदान करने की परियोजना	1,21,14,000	नवंबर, 2021
8	स्वतंत्रता ट्रस्ट के माध्यम से लगभग 750 विकलांग लोगों को मध्यप्रदेश में गतिशीलता एड्स प्रदान करने की परियोजना	50,00,000	दिसंबर 2019
9	आदिवासी समाज के दोस्तों के माध्यम से वंचित बच्चों को शिक्षा और सहायता प्रदान करने के लिए 300 एकल विद्यालय चलाने की परियोजना	60,00,000	अप्रैल 2020
10	10 कक्षाएं बनाना और राउंड टेबल इंडिया द्वारा पूर्वोत्तर में ढांचा प्रदान करना	82,72,500	अप्रैल 2020
	कुल	7,34,39,500	

7. सीएसआर समिति का एक जिम्मेदारी बयान जो सीएसआर नीति के कार्यान्वयन और निगरानी, कंपनी के सीएसआर उद्देश्यों और नीति के अनुपालन में है।

बोर्ड की सीएसआर समिति पुष्टि करती है कि सीएसआर नीति का कार्यान्वयन और निगरानी सीएसआर समिति की जिम्मेदारी है और पुष्टि करता है कि कंपनी द्वारा लागू पहल कंपनी के सीएसआर उद्देश्यों और नीति के अनुपालन में हैं।



During this year, the following new projects have been approved:

S No	Project	Amount Sanctioned (in ₹)	Expected Date of Completion
1	Rural Infrastructure Development Program(3 Villages)	33,15,000	September, 2019
2	School Infrastructure Development Program(138 schools)	2,76,00,000	July, 2019
3	Comprehensive Village Development Program(3 villages)	65,03,000	February, 2020
4	Project to provide infrastructure to schools in Hyderabad through Swamy Vivekananda Educational Society	18,50,000	Completed
5	Project to provide digital infrastructure for skill development of unskilled youth through Sri Sathya Sai Seva Trust	25,00,000	Completed
6	Project to provide and install 10 CCTVs in Whites Road, Chennai for road safety	2,85,000	Completed
7	Project to provide support for holistic development of underprivileged children through Ramakrishna Mission	1,21,14,000	November, 2021
8	Project to provide mobility aids to approx. 750 disabled people in Madhya Pradesh through Freedom Trust	50,00,000	December, 2019
9	Project to run 300 Ekal Vidhyalayas to provide education and support to underprivileged children through Friends of Tribals Society	60,00,000	April, 2020
10	Project to build 10 classrooms and provide infrastructure in North East through Round Table India	82,72,500	April, 2020
	TOTAL	7,34,39,500	

7. A responsibility statement of the CSR Committee that the implementation and monitoring of CSR Policy, is in compliance with CSR objectives and Policy of the Company.

The CSR Committee of the Board affirms that the implementation and monitoring of the CSR Policy is the responsibility of the CSR Committee and confirms that the initiatives implemented by the Company are in compliance with the CSR Objectives and Policy of the Company.

बोर्ड की रिपोर्ट में शामिल होने वाली सीएसआर गतिविधियों पर वार्षिक रिपोर्ट के लिए प्रारूप - 2018-19

क्र. सं.	सीएसआर परियोजना या ज्ञात गतिविधि	क्षेत्र जिसमें परियोजना शामिल है	परियोजनाएं या कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य (2) राज्य और जिला निर्दिष्ट करें जहां परियोजनाएं या कार्यक्रम शुरू किए गए थे	राशि व्यय (बजट) परियोजना या कार्यक्रम के अनुसार	वास्तविक राशि खर्च (परियोजना के अनुसार विवेक)		रिपोर्टिंग अवधि तक संघर्षी व्यय	राशि खर्च: प्रत्यक्ष या कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से
					प्रत्यक्ष व्यय	अप्रत्यक्ष व्यय		
1	ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम (2018-19 में चुने गए 4 गांव, 2017-18 से 12 गांव जारी रहे और 2016-17 24 गांव 2015-16 से जारी रहे)	ग्रामीण विकास परियोजना	चैन इंडिया	61867800	2820044	0	43695875	प्रत्यक्ष
2	2018-19 में चयनित 138 स्कूलों में बीमा साक्षरता और आधारभूत संरचना प्रावधान और 101 स्कूल 2017-18 से जारी रहे	शिक्षा	चैन इंडिया	47800000	21902594	0	37313705	प्रत्यक्ष
3	व्यापक ग्रामीण विकास कार्यक्रम (2018-19 और 7 गांवों में चयनित 3 गांव 2016-17 से जारी रहे)	ग्रामीण विकास परियोजना	चैन इंडिया	32105160	6085871	0	21623810	प्रत्यक्ष
4	हैदराबाद में स्कूलों को बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना)	शिक्षा	हैदराबाद	1850000	1850000	0	1850000	स्वामी विवेकानंद शैक्षिक समाज के माध्यम से
5	अक्षय युवाओं के कौशल विकास के लिए डिजिटल बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना	कौशल विकास	हैदराबाद	2500000	1248747	0	1248747	श्रीसत्य सेवा ट्रस्ट के माध्यम से
6	सड़क सुरक्षा के लिए व्हाइट रोड चेन्नई में 10 सीसीटीवी प्रदान करने और स्थापित करने की परियोजना	शिक्षा	व्हाइट रोड चेन्नई	285000	283318	0	283318	प्रत्यक्ष
7	वंचित बच्चों के समय विकास के लिए सहायता प्रदान करने के लिए परियोजना	शिक्षा	बिहार & झारखंड	12114000	4146000	0	4146000	रामकृष्ण मिशन के माध्यम से
8	लगभग 750 विकलांग लोगों को मध्यप्रदेश में गतिशीलता एड्स प्रदान करने की परियोजना	शिक्षा	चिदिया, राजगढ़, इंदौर, खंडवा, छतरपुर, गुना और भोपाल (मध्य प्रदेश)	5000000	0	0	0	स्वतंत्रता ट्रस्ट के माध्यम से
9	वंचित बच्चों को शिक्षा और सहायता प्रदान करने के लिए 300 एकल विद्यालय चलाने की परियोजना	शिक्षा	ओडिशा	6000000	0	0	0	आदिवासी समाज के दोस्तों के माध्यम से

Annexure 3A

FORMAT FOR THE ANNUAL REPORT ON CSR ACTIVITIES TO BE INCLUDED IN THE BOARD'S REPORT - 2018-19

S. No.	CSR Project or Activity Identified	Sector in which the Project is Covered	Projects or Programs (1) Local Area or Other (2) Specify the State and District where Projects or Programs were undertaken	Amount Outlay (Budget) Project or Program-wise	Actual Amount Spent (Project-wise breakup)		Cumulative Expenditure upto the reporting Period	Amount Spent : Direct or Through Implementing Agency
					Direct Expense	Indirect Expense		
1	Rural Infrastructure Development Program (3 villages selected in 2018-19, 4 villages selected in 2017-18, 12 villages continued from 2016-17 and 24 villages continued from 2015-16)	Rural Development Project	Pan India	61867800	2820044	0	43695875	Direct
2	Insurance Literacy & Infrastructure provision in 138 schools selected in 2018-19 & 101 schools selected in 2017-18	Education	Pan India	47800000	21902594	0	37313705	Direct
3	Comprehensive Village Development Program(3 villages selected in 2018-19, 7 villages continued from 2017-18 & 3 villages continued from 2016-17)	Rural Development Project	Pan India	32105160	6085871	0	21623810	Direct
4	Project to provide infrastructure to schools in Hyderabad	Education	Hyderabad	1850000	1850000	0	1850000	Through Swamy Vivekananda Educational Society
5	Project to provide digital infrastructure for skill development of unskilled youth	Skill Development	Hyderabad	2500000	1248747	0	1248747	Through Sri Sathya Sai Seva Trust
6	Project to provide and install 10 CCTVs in Whites Road for road safety	Education	Whites Road, Chennai	285000	283318	0	283318	Direct
7	Project to provide support for holistic development of underprivileged children	Education	Bihar & Jharkhand	12114000	4146000	0	4146000	Through Ramakrishna Mission
8	Project to provide mobility aids to approx 750 disabled people in Madhya Pradesh	Health	Vidisha, Raigarh, Indore, Khandwa, Chhatarpur, Guna and Bhopal(Madhya Pradesh)	5000000	0	0	0	Through Freedom Trust
9	Project to run 300 Ekai Vidhyalayas to provide education and support to underprivileged children	Education	Odisha	6000000	0	0	0	Through Friends of Tribals Society

बोर्ड की रिपोर्ट में शामिल होने वाली सीएसआर गतिविधियों पर वार्षिक रिपोर्ट के लिए प्रारूप – 2018-19

क्र. सं	सीएसआर परियोजना या ज्ञात गतिविधि	क्षेत्र जिसमें परियोजना शामिल है	परियोजनाएं या कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य (2) राज्य और जिला निर्दिष्ट करें जहां परियोजनाएं या कार्यक्रम शुरू किए गए थे	राशि व्यय (बजट) परियोजना या कार्यक्रम के अनुसार	वास्तविक राशि खर्च (परियोजना के अनुसार विवेक)		रिपोर्टिंग अवधि तक संवर्धी व्यय	राशि खर्च: प्रत्यक्ष या कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से
					प्रत्यक्ष व्यय	अप्रत्यक्ष व्यय		
10	प्रोजेक्ट 10 क्लासरूम बनाने और राउंड टेबल इंडिया के माध्यम से उत्तर पूर्व में बुनियादी ढांचा प्रदान करने के लिए	शिक्षा	मेघालय, असम, पश्चिम बंगाल	8272500	0	0	0	राउंड टेबल इंडिया के माध्यम से
11	आंध्र प्रदेश में 500 विकलांगों को कृषि अंग प्रदान करने की परियोजना (2017-18 से जारी)	स्वास्थ्य	चित्तूर, कुर्नूल, अनंतपुर, कृष्णा, खम्मम (आंध्र प्रदेश)	4500000	2350000	0	4500000	स्वतंत्रता ट्रस्ट के माध्यम से
12	गुजरात और राउरकेला में वृंदावन और बायोगैस संयंत्रों में सोलर पैराबोलाइड सिस्टम सिस्टम, बायोगैस प्लांट, अपशिष्ट उपचार प्रणाली और सोलर लाइट प्रदान करने की परियोजना (2017-18 से जारी)	पर्यावरणीय स्थिरता, पारिस्थितिक संतुलन सुनिश्चित करना	वृंदावन (यू.पी., गुवाहाटी, असम) और राउरकेला (ओडिशा)	28600000	3115907	0	14545878	अक्षय प्रतिष्ठान के माध्यम से
13	तमिल नाडु में सरकारी स्कूलों में 11 शौचालय ब्लॉक बनाने की परियोजना (2017-18 से जारी)	स्वच्छता	तमिल नाडु	11700000	1452074	0	5445279	सुलभा स्वच्छता मिशन की प्रतिष्ठान माध्यम से
14	चेन्नई में सरकारी स्कूलों में बुनियादी ढांचा प्रदान करने की परियोजना (2017-18 से जारी)	शिक्षा	तमिल नाडु	12500000	0	0	0	प्रत्यक्ष कुल कीमत
	कुल			235094460	45254555	0	134652612	

Annexure 3A (contd.)
FORMAT FOR THE ANNUAL REPORT ON CSR ACTIVITIES TO BE INCLUDED IN THE BOARD'S REPORT - 2018-19

S. No.	CSR Project or Activity Identified	Sector in which the Project is Covered	Projects or Programs (1) Local Area or Other (2) Specify the State and District where Projects or Programs were undertaken	Amount Outlay (Budget) Project or Program-wise	Actual Amount Spent (Project-wise breakup)		Cumulative Expenditure upto the reporting Period	Amount Spent : Direct or Through Implementing Agency
					Direct Expense	Indirect Expense		
10	Project to build 10 classrooms and provide infrastructure in North East	Education	Meghalaya, Assam, West Bengal	8272500	0	0	0	Through Round Table India
11	Project to provide artificial limbs to 500 disabled people in Andhra Pradesh (continued from 2017-18)	Health	Chitoor, Kurmool, Anantapur, Krishna, Khammam(Andhra Pradesh)	4500000	2350000	0	4500000	Through Freedom Trust
12	Project to provide solar paraboloid system, biogas plant, Effluent Treatment system and solar lights in Vrindavan & biogas plants in Guwahati and Rourkela(continued from 2017-18)	Ensuring environmental sustainability, ecological balance	Vrindavan(Uttar Pradesh), Guwahati(Assam) & Rourkela(Odisha)	28600000	3115907	0	14545878	Through Akshaya Patra Foundation
13	Project to build 11 toilet blocks in Government schools in Tamil Nadu (continued from 2017-18)	Sanitation	Tamil Nadu	11700000	1452074	0	5445279	Through Sulabh Sanitation Mission Foundation
14	Project to provide infrastructure in Government schools in Chennai(continued from 2017-18)	Education	Tamil Nadu	12500000	0	0	0	Direct
TOTAL				235094460	45254555	0	134652612	

अनुलग्नक 4

फार्म सं. एओसी. 2

कंपनी द्वारा अधिनियम, 2013 की धारा 188 की उप-धारा (1) में निर्दिष्ट संबंधित पक्षों के साथ अनुबंधों / व्यवस्थाओं के विवरणों के प्रकटीकरण के लिए प्रपत्र, जिसमें तीसरे अनंतिम उपबंध के तहत कुछ हाथ की लंबाई के लेनदेन शामिल हैं।

अधिनियम की धारा 134 की उपधारा (3) के खंड (ज) के नियम और नियम 8 (2)

कंपनियां (लेखा) नियम, 2014

1. अनुबंध या व्यवस्था या लेन-देन का विवरण हाथ की लंबाई के आधार पर नहीं:

संबंधित पार्टी का नाम और रिश्ते की प्रकृति	अनुबंधों की प्रकृति / व्यवस्था / लेनदेन	अनुबंधों की अवधि / अनुबंध व्यवस्था / लेन-देन	यदि कोई हो, तो संविदा या व्यवस्था या लेनदेन की मुख्य शर्तें	यदि इस तरह के अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन में प्रवेश करने के लिए कोई औचित्य है	अग्रिमों के रूप में, भुगतान की गई राशि यदि कोई हो	भुगतान किये अग्रिम राशी यदि कोई हो तो	पहली अनंतिम टी पी अधिनियम 188 के तहत आवश्यक बैठक में विशेष प्रस्ताव पारित किया गया
शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

2. वित्तीय वर्ष 2018-19के लिए हाथ की लंबाई के आधार पर सामग्री अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन का विवरण:

संबंधित पक्ष का नाम और संबंध की प्रकृति	अनुबंध / व्यवस्था की प्रकृति / लेनदेन	अनुबंधों की अवधि / व्यवस्था / लेनदेन	यदि कोई हो, तो संविदा या व्यवस्था या लेनदेन की मुख्य शर्तें	बोर्ड द्वारा अनुमोदन की तिथि, यदि कोई हो:	राशि का भुगतान (लाख में)
लाभांश प्राप्त हुआ भारत अंतर्राष्ट्रीय बीमा लि	सहायक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	263.99
केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	सहायक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	34.39
किराया प्राप्त हुआ भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड	सहायक	1 दिसंबर 2017 - 30 नवंबर 2026	सेवा स्तर समझौते में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	संदर्भ नोट 1	8.15
टीपीए की फीस अदा की भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड	सहायक	लागू नहीं	सेवा स्तर समझौते में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	संदर्भ नोट 1	1359.44
टी पी ए फीस अदाय भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड	सहायक	लागू नहीं	सेवा स्तर समझौते में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	संदर्भ नोट 1	395.39
पुनर्बीमा लेनदेन - त्यक्ष के कारण इंडिया इंटरनेशनल बीमा प्राइवेट लि	सहायक	लागू नहीं	सेवा स्तर समझौते में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार.	संदर्भ नोट 1	494.00
निदेशकों का पारिश्रमिक प्राप्त किया केन इंडियाएश्योरेंस कं लि.	सहायक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	1.53
आवासीय ऋण तबादला जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस		लागू नहीं		संदर्भ नोट 1	14431.85

नोट 1. उपरोक्त के लिए आवश्यकतानुसार लेखा परीक्षा समिति / बोर्ड / सामान्य बैठक के अनुमोदन प्राप्त किए गए थे



Annexure - 4

FORM NO. AOC-2

**Form for disclosure of particulars of contracts/arrangements entered into by the company with related parties referred to in sub-section (1) of section 188 of the Companies Act, 2013 including certain arm's length transactions under third proviso thereto
(Pursuant to clause (h) of sub-section (3) of section 134 of the Act and Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014)**

1. Details of contracts or arrangements or transactions not at arm's length basis

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/ arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any	Justification for entering into such contracts or arrangements or transactions	Date(s) of approval by the Board	Amount paid as advances, if any	Date on which the special resolution was passed in general meeting as required under first proviso to section 188
NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

2. Details of material contracts or arrangements or transactions at arm's length basis for the financial year 2018-19

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any	Date(s) of approval by the Board, if any	Amount (₹ in Lacs)
Dividend Received India International Insurance Pte Ltd	Associate	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	263.99
Ken India Assurance Co Ltd	Associate	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	34.39
Rent Received Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	1st December 2017 – 30th November 2026	As per the terms and conditions mentioned in Lease Agreement	REFER NOTE 1	8.15
TPA Fees Paid Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	NOT APPLICABLE	As per the terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	REFER NOTE 1	1359.44
TPA Fees Payable Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	NOT APPLICABLE	As per the terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	REFER NOTE 1	395.39
Reinsurance transactions India International Insurance Pte Ltd.	Associate	NOT APPLICABLE	As per the terms and conditions mentioned in Re-insurance arrangement	REFER NOTE 1	494.00
Director's Remuneration Received Ken India Assurance Co Ltd.	Associate	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	NOT APPLICABLE	1.53
Housing Loan transferred GIC Housing Finance Ltd		NOT APPLICABLE	-	REFER NOTE 1	14431.85

Note: 1. Approvals of Audit Committee/Board/General Meeting was obtained as required for the above transactions

अनुसूचक 5 - गत पाँच वर्षों में स्वास्थ्य, ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में कार्य निष्पादन

(₹ लाखों में)

पालिसी विवरण	वर्ष	जारी पालिसियों की सं.	बीमित व्यक्तियों की सं.	वसूली गयी प्रीमियम राशि	सूचित दावों की सं.	उपगत दावों की राशि	निपटित दावों की सं.	अदा किये गये दावों की राशि	उपगत दावों का अनुपात %
--------------	------	-----------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------	--------------------	---------------------	----------------------------	------------------------

मेडीक्लेम पालिसी

मेडीक्लेम (व्यक्तिगत+समूह)	2014-15	1199957	18645917	281577.43	1268733	306623.21	1064926	293453.61	109.00
	2015-16	1217520	23856761	365254.86	1388088	395927.29	1210920	396063.78	108.00
	2016-17	1160383	23876152	447630.00	1946476	541366.70	1493517	555458.10	121.00
	2017-18	1257087	38399000	484091.00	2893745	556058.19	2482484	547216.11	114.87
	2018-19	1207183	13225057	536524.65	2701535	541836.62	2351403	569102.58	100.99

सामाजिक और ग्रामीण क्षेत्र की एक झलक

जन आरोग्य	2014-15	1278	2992	11.69	469	18.15	490	19.05	155.24
	2015-16	वापस लिया गया उत्पाद							
	2016-17								
	2017-18								
	2018-19								
जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पालिसी	2014-15	47266	1269436	2748.98	2877	2454.44	2809	2185.66	89.29
	2015-16	36264	1557267	1645.77	2756	1378.00	1212	1267.00	83.73
	2016-17	75970	942096	2457.74	1946	2674.36	2513	1964.68	108.81
	2017-18	54977	13745127	2683.80	3130	1719.31	2526	1868.90	127.00
	2018-19	53025	11766001	2117.88	1938	957.98	1964	1533.19	45.23
सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा	2014-15	5659	41449	75.48	3100	255.46	3295	271.07	338.44
	2015-16	वापस लिया गया उत्पाद							
	2016-17								
	2017-18								
	2018-19								
पशु बीमा	2014-15	161483	365089	9593.40	52813	8090.30	53710	8337.59	84.33
	2015-16	256845	6126542	13515.46	31627	6690.77	63845	5954.78	49.50
	2016-17	220514	1753961	15144.14	43284	11085.47	45597	10641.43	73.20
	2017-18	252531	2355122	17452.40	47812	11568.71	43735	10889.38	80.00
	2018-19	210236	212232	14897.61	43072	10138.33	42280	10790.96	68.05



Annexure 5 -PERFORMANCE IN HEALTH, RURAL AND SOCIAL LINES IN THE PAST FIVE YEARS

(₹ in Lakhs)

Policy Details	Year	No. of Policies issued	No. of persons Insured	Amount of Premium collected	No. of claims reported	Incurred claims amount	No. of claims settled	Claims settled amount	Incurred claims ratio %
----------------	------	------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------

MEDICLAIM POLICIES

Health (Individual+Group)	2014-15	1199957	18645917	281577.43	1268733	306623.21	1064926	293453.61	109.00
	2015-16	1217520	23856761	365254.86	1388088	395927.29	1210920	396063.78	108.00
	2016-17	1160383	23876152	447630.00	1946476	541366.70	1493517	555458.10	121.00
	2017-18	1257087	38399000	484091.00	2893745	556058.19	2482484	547216.11	114.87
	2018-19	1207183	13225057	536524.65	2701535	541836.62	2351403	569102.58	100.99

SOCIAL AND RURAL SECTOR - A GLIMPSE

Jan Arogya	2014-15	1278	2992	11.69	469	18.15	490	19.05	155.24
	2015-16	Product Withdrawn							
	2016-17								
	2017-18								
	2018-19								
Janata Personal Accident Policy	2014-15	47266	1269436	2748.98	2877	2454.44	2809	2185.66	89.29
	2015-16	36264	1557267	1645.77	2756	1378.00	1212	1267.00	83.73
	2016-17	75970	942096	2457.74	1946	2674.36	2513	1964.68	108.81
	2017-18	54977	13745127	2683.80	3130	1719.31	2526	1868.90	127.00
	2018-19	53025	11766001	2117.88	1938	957.98	1964	1533.19	45.23
Universal Health Insurance	2014-15	5659	41449	75.48	3100	255.46	3295	271.07	338.44
	2015-16	Product Withdrawn							
	2016-17								
	2017-18								
	2018-19								
Cattle Insurance	2014-15	161483	365089	9593.40	52813	8090.30	53710	8337.59	84.33
	2015-16	256845	6126542	13515.46	31627	6690.77	63845	5954.78	49.50
	2016-17	220514	1753961	15144.14	43284	11085.47	45597	10641.43	73.20
	2017-18	252531	2355122	17452.40	47812	11568.71	43735	10889.38	80.00
	2018-19	210236	212232	14897.61	43072	10138.33	42280	10790.96	68.05



अनुलग्नक - 6

फॉर्म नंबर एमजीटी - 9

वार्षिक रिटर्न्स का सार

31.3.2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष

[कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 92 (3) और कंपनियों के नियम 12 (1) के अनुसार

(प्रबंधन और प्रशासन) नियम, 2014

I. पंजीकरण और अन्य विवरण:

I)	सीआईएन	यू93090टीएन1938जीओआई000108
II)	पंजीकरण दिनांक	18 फरवरी 1938
III)	कंपनी का नाम	यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड
IV)	कंपनी की श्रेणी / उप-श्रेणी	शेयरों द्वारा सीमित कंपनी केंद्र सरकार की कंपनी
V)	पंजीकृत कार्यालय का पता और संपर्क विवरण	24 व्हाईट रोड, चेन्नई 600014
VI)	क्या सूचीबद्ध कंपनी हां / नहीं	नहीं
VII)	रजिस्ट्रार और ट्रांसफर एजेंट का नाम, पता और	लागू नहीं

संपर्क विवरण, यदि कोई हो: -

II. कंपनी के मुख्य व्यवसाय की गतिविधियाँ

कंपनी के कुल कारोबार में 10% या अधिक योगदान देने वाली सभी व्यावसायिक गतिविधि: -

क्रम सं.	मुख्य उत्पादों / सेवाओं का नाम और विवरण	उत्पाद / सेवा का एनआईसी कोड	कंपनी के कुल कारोबार का %
1	साधारण बीमा	6512	100%



Annexure - 6

Form No. MGT – 9

EXTRACT OF ANNUAL RETURN

As on the financial year ended on 31.3.2019

[Pursuant to section 92(3) of the Companies Act, 2013 and rule 12(1) of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014]

I REGISTRATION AND OTHER DETAILS

I) CIN	U93090TN1938GOI000108
II) Registration Date	18th February 1938
III) Name of the Company	United India Insurance Company Ltd
IV) Category / Sub-Category of the Company	Company limited by shares Union Government Company
V) Address of the Registered office and contact details	24 Whites Road Chennai 600014
VI) Whether listed company (Yes / No)	No
VII) Name, Address and Contact details of Registrar and Transfer Agent, if any: -	Not Applicable

II PRINCIPAL BUSINESS ACTIVITIES OF THE COMPANY

All the business activities contributing 10% or more of the total turnover of the Company shall be stated:-

Sl. No.	Name and Description of main products/services	NIC Code of the product/ service	% to total turnover of the Company
1	Non-life Insurance	6512	100%

III. होल्डिंग, सहायक और सहयोगी कंपनियों के विवरण -

क्रम सं.	कंपनी का नाम और पता	सीआईएन / जीएलएन	होल्डिंग / सहायक / सहयोगी	के शेयर का %	लागू करने योग्य अनुभाग
1.	जेनिथ इन्वेस्टमेंट्स एंड सिव्योरिटीज लिमिटेड, मेहता हाउस, समचारमार्ग, मुंबई 400023	यू 66010 एमएच 1916 जीओआई 000432	सहायक	69.45%	2(87)
2.	भारतीय स्वास्थ्य बीमा लिमिटेड, तीसरी मंजिल, ए-विंग, आईएफसीआई टॉवर, 61, नेहरू प्लेस, नई दिल्ली -110 019	यू 85100 डीएल 2013 पीएलसी 256581	सहयोगी	23.75%	2(6)
3.	भारत अंतर्राष्ट्रीय बीमा प्रा. लि., 64, सेसिल स्ट्रीट, # 04-02, आडोबी भवन, सिंगापुर 049711	विदेशी कंपनी	सहयोगी	20.00%	2(6)

IV. शेयर होल्डिंग पैटर्न (कुल इक्विटी के प्रतिशत के रूप में इक्विटी शेयर कैपिटल ब्रेकअप)

(i) श्रेणी - वार शेयर होल्डिंग

शेयरधारकों की श्रेणी	वर्ष की शुरुआत में शेयरों की संख्या				वर्ष के अंत में शेयरों की संख्या				वर्ष के दौरान % परिवर्तन
	डीमैट	भौतिक	पूरा	कुल शेयरों का %	डीमैट	भौतिक	पूरा	कुल शेयरों का %	
अ प्रमोटर									
1 भारतीय									
क) व्यक्ति हेच यू एफ	शून्य	शून्य	शून्य	--	शून्य	शून्य	शून्य	--	परिवर्तन नहीं
ख) केंद्र सरकार	शून्य	150000000	150000000	100	शून्य	150000000	150000000	100	परिवर्तन नहीं
ग) राज्य सरकार	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
घ) निगमीय इकाइयां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ङ) बैंक वित्तीय	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
च) कोई अन्य संस्थाएं	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उप कुल अ 1	शून्य	150000000	150000000	100	शून्य	150000000	150000000	100	परिवर्तन नहीं
(2) विदेशी									
क) गैर भारतीय	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ख) प्रवासी व्यक्ति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ग) अन्य व्यक्ति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ङ) बैंक वित्तीय	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
च) कोई अन्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उप कुल अ 2	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य



III PARTICULARS OF HOLDING, SUBSIDIARY AND ASSOCIATE COMPANIES

S.No	NAME AND ADDRESS OF THE COMPANY	CIN/GLN	HOLDING/ SUBSIDIARY/ ASSOCIATE	% OF SHARES HELD	APPLICABLE SECTION
1.	Zenith Investments and Securities Ltd, Mehta House, Samachar Marg, Mumbai 400 023	U66010MH1916GOI000432	Subsidiary	69.45%	2(87)
2.	Health Insurance TPA of India Limited, 3rd Floor, A-Wing, IFCI Tower, 61, Nehru Place, New Delhi-110 019	U85100DL2013PLC256581	Associate	23.75%	2(6)
3.	India International Insurance Pte Ltd, 64, Cecil Street, #04-02, IOB Building, Singapore 049711	Foreign Company	Associate	20.00%	2(6)

IV SHARE HOLDING PATTERN (Equity Share Capital Breakup as percentage of Total Equity)

(i) Category –wise Shareholding

Category of Shareholders	No. of shares held at the beginning of the year				No. of Shares held at the end of the year				% Change during the year
	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	
A.Promoters									
(1) Indian									
a) Individual/HUF	Nil	Nil	Nil	--	Nil	Nil	Nil	--	No change
b) Central Govt	Nil	150000000	150000000	100	Nil	150000000	150000000	100	No change
c) State Govt(s)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
d) Bodies Corp.	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
e) Banks/Fl	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
f) Any Other	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Sub-Total (A) (1):-	Nil	150000000	150000000	100	Nil	150000000	150000000	100	No change
(2) Foreign									
a) NRIs-Individuals	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
b) Other-Individuals	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c) Bodies Corp.	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
d) Banks/Fl	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
e) Any Other	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Sub-Total (A) (2):-	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

शेयरधारकों की श्रेणी	वर्ष की शुरुआत में शेयरों की संख्या				वर्ष के अंत में शेयरों की संख्या				वर्ष के दौरान % परिवर्तन
	डीमैट	भौतिक	पूरा	कुल शेयरों का %	डीमैट	भौतिक	पूरा	कुल शेयरों का %	
प्रमोटर का कुल शेयर (अ) = (अ)(1)+(अ)(2)	शून्य	150000000	150000000	100	शून्य	150000000	150000000	100	परिवर्तन नहीं
आ जनता शेयरधारण									
1 संस्थाएं									
क) म्यूचुअल फण्ड	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ख) वित्तीय संस्थाएं	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ग) केंद्र सरकार	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
घ) राज्य सरकार	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ङ) वेंचर निवेश	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
च) निधि	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
छ) बीमा कंपनियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ज) एफ आइ आइ यां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
झ) विदेशी वेंचर निवेश निधि	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उप कुल (आ) (1)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2 गैर संस्थाएं									
निगमीय इकाइयां									
भारतीय	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
विदेशी	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
व्यक्तिक	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य



Category of Shareholders	No. of shares held at the beginning of the year				No. of shares held at the end of the year				% Change during the year
	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	
Total shareholding of Promoter (A) = (A) (1)+(A)(2)	Nil	150000000	150000000	100	Nil	150000000	150000000	100	No change
B. Public Shareholding									
(1) Institutions									
a) Mutual Funds	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
b) Banks / FI	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c) Central Govt	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
d) State Govt (s)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
e) Venture Capital Funds	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
f) Insurance Companies	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
g) FIs	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
h) Foreign Venture Capital Funds	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
i) Others (specify)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Sub-total (B)(1)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
2. Non-Institutions									
a) Bodies Corp.	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
i) Indian	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
ii) Overseas	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
b) Individuals	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil

शेयरधारकों की श्रेणी	वर्ष की शुरुआत में शेयरों की संख्या				वर्ष के अंत में शेयरों की संख्या				वर्ष के दौरान % परिवर्तन
	डीमैट	भौतिक	पूरा	कुल शेयरों का %	डीमैट	भौतिक	पूरा	कुल शेयरों का %	
i) व्यक्तिगत शेयरधारकों रु 1 लाख तक सामान्य शेयर निवेश	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ii) रखनेवाले शेयरधारकों रु 1 लाख से अधिक सामान्य शेयर निवेश रखनेवाले	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
अन्य (विषिष्ट)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
उप कुल आ (2)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
कुल जनता शेयरधारण (आ) = (अ)(1) + (आ)2	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
इ) जी डी आर एवं ए डी आर हेतु कस्टोडियन द्वारा धाण शेयर	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
कुल योग (अ+आ+इ)	शून्य	150000000	150000000	100	शून्य	150000000	150000000	100	परिवर्तन नहीं

(ii) प्रमोटर द्वारा शेयरधारण

क्रम सं	रसेशधारकों का नाम	वर्ष के प्रारंभ में शेयरधारण			वर्ष के अंत में शेयरधारण			वर्ष के दौरान शेयर धारण में परिवर्तन
		शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	गिरवी रखे गये शेयरों कुल भारग्रस्त शेयर का प्रतिशत	शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	गिरवी रखे गये शेयरों कुल भारग्रस्त शेयर का प्रतिशत	
1	भारत सरकार	150000000	100	शून्य	150000000	100	शून्य	परिवर्तन नहीं
	कुल	150000000	100	शून्य	150000000	100	शून्य	परिवर्तन नहीं



Category of Shareholders	No. of shares held at the beginning of the year				No. of shares held at the end of the year				% Change during the year
	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	
i) Individual shareholders holding nominal share capital upto Rs. 1 lakh	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
ii) Individual shareholders holding nominal share capital in excess of Rs 1 lakh	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c) Others (specify)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Sub-total (B)(2)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Total Public Shareholding (B)=(B)(1)+(B)(2)	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
C. Shares held by Custodian for GDRs & ADRs	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Grand Total (A+B+C)	Nil	150000000	150000000	100	Nil	150000000	150000000	100	No change

(ii) Shareholding of Promoters

SI No.	Shareholder's Name	Shareholding at the beginning of the year			Shareholding at the end of the year			% Change in shareholding during the year
		No. of Shares	% of Total shares of the Company	% of Shares pledged/encumbered to total shares	No. of Shares	% of Total shares of the Company	% of Shares pledged/encumbered to total shares	
1	Government of India	150000000	100	Nil	150000000	100	Nil	No change
	Total	150000000	100	Nil	150000000	100	Nil	No change

(iii) प्रमोटर के शेयरधारण में परिवर्तन (यदि कोई परिवर्तन नहीं तो सूचित करें)

क्रम सं		वर्ष के प्रारंभ में शेयरधारण		वर्ष के प्रारंभ में संयुक्त शेयरधारण	
		शेयर की सं	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	शेयर की सं	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत
	वर्ष के प्रारंभ में	150000000	100	150000000	100
	वर्ष के दौरान प्रमोटरों की शेयरधारण में बढ़ती या घटती सहित बढ़ती एवं घटती (उदाहरण आबंटन सस्तानांतरण बोनस स्ववेट साम्यांश आदि)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	वर्ष के अंत में	150000000	100	150000000	100

(iv) मुख्य दस शेयरधारकों के शेयरधारण पेटर्न (जीडीआर और एडीआर के निदेशक प्रमोटर को छोड़कर)

क्रम सं		वर्ष के प्रारंभ में शेयरधारण		वर्ष के प्रारंभ में संयुक्त शेयरधारण	
		शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत %	शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत
	प्रत्येक मुख्य 10 शेयरधारकों				
	वर्ष के प्रारंभ में	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	वर्ष के दौरान शेयरधारण में बढ़ती या घटती सहित बढ़ती एवं घटती (उदाहरण आबंटन सस्तानांतरण बोनस स्ववेट साम्यांश आदि)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	वर्ष की समाप्ति पर (या विभाजन की तारीख पर यदि वर्ष के दौरान विभाजित हो)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य



(iii) Change in Promoters' Shareholding (Please specify, if there is no change)

SI No.		Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of Shares	% of total shares of the Company	No. of Shares	% of total shares of the Company
	At the beginning of the year	150000000	100	150000000	100
	Datewise Increase / Decrease in Promoters' Shareholding during the year specifying the reasons for increase/ decrease (e.g. allotment / transfer / bonus /sweat equity etc)	Nil	Nil	Nil	Nil
	At the end of the year	150000000	100	150000000	100

(iv) Shareholding pattern of top ten shareholders (other than Directors, Promoters and Holders of GDRs and ADRs)

SI No.	For each of the Top 10 Shareholders	Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of Shares	% of Total shares of the Company	No. of Shares	% of Total shares of the Company
	At the beginning of the year	Nil	Nil	Nil	Nil
	Datewise Increase/ Decrease in Shareholding during the year specifying the reasons for increase / decrease (e.g. allotment / transfer / bonus / sweat equity etc)	Nil	Nil	Nil	Nil
	At the End of the year (or on the date of separation, if separated during the year)	Nil	Nil	Nil	Nil

(V) निदेशको का शेयरधारण और मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

क्रम सं	प्रत्येक निदेशक और केएमपी हेतु	वर्ष के प्रारंभ में शेयरधारण		कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	
		शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	शेयरों की सं	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत
	वर्ष के प्रारंभ में (भारत सरकार के नामित के रूप में)	-	-	-	-
	वर्ष के दौरान शेयरधारण में बढ़ती या घटती सहित बढ़ती एवं घटती (उदाहरण आबंटन सस्तानांतरण बोनस स्ववेट साम्यांश आदि	-	-	-	-
	वर्ष के अंत में	-	-	-	-

V श्रृणग्रस्तता

बकाया ब्याज प्रोदभूत लेकिन भुगतान हेतु बकाया नहीं सहित कंपनी की ऋणग्रस्तता (रु लाखों में) नहीं

	जमा रहित सुरक्षित ऋण	असुरक्षित ऋण *	जमा	कुल श्रृणग्रस्तता
वित्तीय वर्ष के प्रारंभ में श्रृणग्रस्तता				
i) मूल राशी	शून्य	9000000000.00	शून्य	9000000000.00
ii) बकाया ब्याज लेकिन भुगतान नहीं किया गया	-	-	-	-
iii) प्रोदभूत ब्याज लेकिन बकाया नहीं	शून्य	117986301.37	शून्य	117986301.37
कुल (i+ii+iii)	शून्य	9117986301.37	शून्य	9117986301.37
वित्तीय वर्ष के प्रारंभ में ऋण ग्रस्तता में परिवर्तन				
▶ जोड़	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
▶ कटौती	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
शुद्ध परिवर्तन	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
वित्तीय वर्ष के अंत में श्रृणग्रस्तता				
i) मूल राशि	शून्य	9000000000.00	शून्य	9000000000.00
ii) बकाया ब्याज लेकिन भुगतान नहीं किया गया	-	-	-	-
iii) प्रोदभूत ब्याज लेकिन भुगतान नहीं किया गया	शून्य	117986301.37	शून्य	117986301.37
कुल (i+ii+iii)	शून्य	9117986301.37	शून्य	9117986301.37

(v) Shareholding of Directors and Key Managerial Personnel

SI No.	For Each of the Directors and KMP	Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of Shares	% of Total shares of the Company	No. of Shares	% of Total shares of the Company
	At the beginning of the year	-	-	-	-
	Datewise Increase / Decrease in Shareholding during the year specifying the reasons for increase / decrease (e.g. allotment / transfer / bonus / sweat equity etc)	-	-	-	-
	At the end of the year	-	-	-	-

V INDEBTEDNESS

Indebtedness of the Company including interest outstanding/accrued but not due for payment

	Secured Loans excluding deposits	Unsecured* Loans	Deposits	Total Indebtedness
Indebtedness at the beginning of the financial year				
i) Principal Amount	Nil	9000000000.00	Nil	9000000000.00
ii) Interest due but not paid	-	-	-	-
iii) Interest accrued but not due	Nil	117986301.37	Nil	117986301.37
Total (i+ii+iii)	Nil	9117986301.37	Nil	9117986301.37
Change in Indebtedness during the financial year				
▶ Addition	Nil	Nil	Nil	Nil
▶ Reduction				
Net Change	Nil	Nil	Nil	Nil
Indebtedness at the end of the financial year				
i) Principal Amount	Nil	9000000000.00	Nil	9000000000.00
ii) Interest due but not paid	-	-	-	-
iii) Interest accrued but not due	Nil	117986301.37	Nil	117986301.37
Total (i+ii+iii)	Nil	9117986301.37	Nil	9117986301.37

VI निदेशक एवं मुख्य कार्मिकों का पारिश्रमिक

अ प्रबन्ध निदेशक पूर्ण कालीन निदेशक और या प्रबन्धक का पारिश्रमिक

क्रम सं	पारिश्रमिक का विवरण	प्रबन्ध निदेशक पूर्णकालीन निदेशक प्रबन्धक नाम							कुल राशि
		एम एन शर्मा अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक	गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक	बी बरलचन्द्रा पूर्ण कालीन निदेशक	पी हेममालिनी पूर्ण कालीन निदेशक	के गोविंदराजन पूर्ण कालीन निदेशक	के बी विजय श्रीनिवास पूर्ण कालीन निदेशक	एस गोपकुमार पूर्ण कालीन निदेशक	
1.	सकल वेतन (a) वेतन आय कर अधिनियम 1961 की धारा 17(1) के प्रावधान के अनुसार	5730543	1194750	3059768	1618174	3634309	4497482	1424516	21159542
	(b) सुविधाएं अनुसार आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17(2) के प्रावधान के अनुसार	300200	39846	166347	615719	149915	1588909	127948	2988884
	(c) वेतन के बदले लाभ आय कर के अधिनियम 1961 की धारा 17(2)								
2.	स्टाक विकल्प								शून्य
3.	स्वेट विकल्प								शून्य
4.	कमीशन लाभके प्रतिशत के रूप में अन्य प्रोत्साहन भारत सरकार के विवरणानुसार								शून्य
5.	अन्य कृपया उल्लिखित करें								
	कुल (अ)	6030743	1234596	3226115	2233893	3784224	6086391	1552464	24148426
अधिनियम की सीमानुसार									



VI REMUNERATION OF DIRECTORS AND KEY MANAGERIAL PERSONNEL

A. Remuneration to Managing Director, Whole-time Directors and/or Manager

Sl. No.	Particulars of Remuneration	Name of MD/WTD/ Manager							Total Amount
		M N Sarma CMD	Girish Radhakrishnan CMD	B Balachandra WTD	P Hemamalini WTD	K Govindarajan WTD	K B Vijay Srinivas WTD	S Gopakumar WTD	
1.	Gross salary	5730543	1194750	3059768	1618174	3634309	4497482	1424516	21159542
	(a) Salary as per provisions contained in section 17(1) of the Income-tax Act, 1961								
	(b) Value of perquisites u/s 17(2) Income-tax Act, 1961	300200	39846	166347	615719	149915	1588909	127948	2988884
	(c) Profits in lieu of salary under section 17(3) Income-tax Act, 1961								
2.	Stock Option								Nil
3.	Sweat Option								Nil
4.	Commission -as % of profit -others								Nil
5.	Others, Please specify								Nil
	Total (A)	6030743	1234596	3226115	2233893	3784224	6086391	1552464	24148426
	Ceiling as per the Act								

आ) अन्य निदेशकों को पारिश्रमिक

क्रम सं	पारिश्रमिक का विवरण	निदेशकों का नाम			कुल राशि
		पारिजात दत्ता	-	-	
			-	-	
	1. स्वतंत्र निदेशक				
	• बोर्ड / समिति उपस्थिति हेतु शुल्क समिति	330000	-	-	330000
	• कमीशन	0			
	• अन्य, कृपया उल्लिखित करें	0			
	कुल (1)	330000	-	-	330000
	2. अन्य गैर-कार्यकारी निदेशक				
	• बोर्ड / समिति उपस्थिति हेतु शुल्क समिति				
	• कमीशन				
	• अन्य, कृपया उल्लिखित करें				
	कुल (2)				0
	कुल(आ) = (1+2)	330000			330000
	कुल प्रबंधकीय पारिश्रमिक				330000
	अधिनियम के अनुसार कुल मिलाकर छत				



B. Remuneration to other directors

Sl. No.	Particulars of Remuneration	Name of Directors				Total Amount (₹)
		Parijat Dutta	-	-	-	
	1. Independent Directors • Fee for attending Board / Committee Meetings • Commission • Others, please specify	330000 0 0	-	-	-	330000
	Total (1)	330000	-	-	-	330000
	2. Other Non-Executive Directors • Fee for attending Board / Committee Meetings • Commission • Others, please specify	Sitting fees is not paid to Government Nominee Directors and Independent Director representing Bank				
	Total (2)					0
	Total (B) = (1+2)	330000				330000
	Total Managerial Remuneration					330000
	Overall Ceiling as per the Act					

इ . अ प्रबन्ध निदेशक पूर्ण कालीन निदेशक और या प्रबन्धक का पारिश्रमिक

क्रम सं	पारिश्रमिक का विवरण	मुख्य प्रबन्धकीय कार्मिक			कुल
		डी टी वी शास्त्री मुख्य वित्त अधिकारी	अनगा शांतनु देशपाण्डे	एस वेंकटरामन कंपनी सचिव	
1	सकल वेतन वेतन आय कर अधिनियम 1961 की धारा 17(1) के प्रावधान के अनुसार	746675.90	1168833.00	3141466.00	5056974.90
	सुविधाएं अनुसार आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17(2) के प्रावधान के अनुसार	174644.68	441532.00	52328.00	668504.68
	वेतन के बदले लाभ आय कर के अधिनियम 1961 की धारा 17(3)	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2	सटाक विकल्प	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
3	स्वेट साम्यांश	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
4	कमीशन लाभ के प्रतिशत अन्य एल्लिखित करें	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
		शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
5	अन्य – अन्य आय के रूप में घोषित	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	कुल	921320.58	1610365.00	3193794.00	5725479.58

VII. जुर्माना /दंड /अधिकारियों की गणना:

प्रकार	कंपनी अधिनियम की धारा	संक्षिप्त विवरण	जुर्माना / सजा / मिश्रित शुल्क का विवरण	प्राधिकरण (आरडी /एनसीएलटी/ अदालत)	अपील की गई, यदि कोई हो (विवरण दें)
जुर्माना	-	-	-	-	-
सजा	-	-	-	-	-
मिश्रित	-	-	-	-	-

इ) दोष में अन्य अधिकारी

जुर्माना	-	-	-	-	-
सजा	-	-	-	-	-
मिश्रित	-	-	-	-	-

C. Remuneration to Key Managerial Personnel other than MD/Manager/WTD

Sl. No.	Particulars of Remuneration	Key Managerial Personnel			Total
		D T V Sastri CFO	Anagha Shantanu Deshpande Company Secretary	S Venkataraman Company Secretary	
1	Gross salary				
	(a) Salary as per provisions Contained in section 17(1) of The Income-tax Act, 1961	746675.90	1168833.00	3141466.00	5056974.90
	(b) Value of perquisites u/s 17(2) Income-tax Act, 1961	174644.68	441532.00	52328.00	668504.68
	(c) Profits in lieu of salary Under section 17(3) Income-tax Act, 1961	Nil	Nil	Nil	Nil
2	Stock Option	Nil	Nil	Nil	Nil
3	Sweat Equity	Nil	Nil	Nil	Nil
4	Commission				
	- as % of profit	Nil	Nil	Nil	Nil
	- others, specify ...	Nil	Nil	Nil	Nil
5	Others – Declared other Income	Nil	Nil	Nil	Nil
	Total	921320.58	1610365.00	3193794.00	5725479.58

VII. PENALTIES/PUNISHMENT/COMPOUNDING OF OFFENCES

Type	Section of the Companies Act	Brief Description	Details of Penalty/ Punishment/ Compounding fees Imposed	Authority [RD / NCLT / COURT]	Appeal made, if any (give details)
Penalty	-	-	-	-	-
Punishment	-	-	-	-	-
Compounding	-	-	-	-	-

C. OTHER OFFICERS IN DEFAULT

Penalty	-	-	-	-	-
Punishment	-	-	-	-	-
Compounding	-	-	-	-	-

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों की निधि 2018-19

शेयरधारकों की निधि

(रुपये.'000)

विवरण	31.03.2019 को शेष राशि	प्रतिशतता	31.03.2018 को शेष राशि	प्रतिशतता
शेयर पूंजी	1500000		1500000	
सामान्य रिजर्व	27312401		46316507	
पूँजी रिजर्व	13589		13589	
विविध / विशेष रिजर्व	615331		368318	
कुल - अ	29441321	10.36%	48198414	18.10%

पॉलिसीधारकों की निधि

31.03.2019 को शेष राशि

(रुपये.'000)

विवरण	(a) अनपेक्षित जोखिम के लिए रिजर्व	(b) बकाया दावों के लिए अनुमानित देयता	(c) प्रीमियम कमी रिजर्व	(d) तबाही रिजर्व	(e) अन्य देयताएं* शुद्ध अन्य संपत्तियों को ध्यान में रखते हुये	कुल	प्रतिशतता
अग्नि	3845518	14350874	-	-	178493	18374885	
समुद्री	1178941	4288453	-	-	53631	5521025	
विविध	64417294	164122270	-	-	2241803	230781367	
कुल-आ	69441753	182761597	-	-	2473927	254677277	89.64%
कुल निधि - अ + आ						284118598	

31.03.2018 को शेष राशि

(रुपये.'000)

विवरण	(a) अनपेक्षित जोखिम के लिए रिजर्व	(b) बकाया दावों के लिए अनुमानित देयता	(c) प्रीमियम कमी रिजर्व	(d) तबाही रिजर्व	(e) अन्य देयताएं* शुद्ध अन्य संपत्तियों को ध्यान में रखते हुये	कुल	प्रतिशतता
अग्नि	4317980	14891406	-	-	1385039	20594425	
समुद्री	1353130	4136376	-	-	395806	5885312	
विविध	56891141	121898950	-	-	12891163	191681254	
कुल-आ	62562251	140926732	-	-	14672008	218160991	81.90%
कुल निधि - अ + आ						266359405	

नोट: अन्य देयताओं में शामिल हैं (i) अग्नि में प्राप्त प्रीमियम (ii) आवंटित नहीं की गई प्रीमियम

(iii) अन्य बीमा कंपनियों की देय शेष (iv) शेष देय राशि, पूल के अन्य सदस्यों जैसे तृतीय पक्ष पूल; आतंकवाद पूल आदि (v) विविध लेनदारों में (पॉलिसीधारकों को देय) अन्य संपत्तियों में (i) बकाया प्रीमियम (ii) अन्य बीमा कारोबार करनेवाली संस्थाओं से प्राप्य पुनर्बीमाकर्ता समेत (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे कि तृतीय पक्ष पूल; आतंकवाद पूल; आदि जैसे बैलेंस शामिल हैं;

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों से संबंधित निवेश आईआरडीएआई विनियमन के अनुसार तुलन पत्र की तारीख को (परिपत्र आईआरडीएआई/ एफ एंड ए/ सीआईआर / सीपीएम/ 056/03/2016 दिनांक 04 अप्रैल, 2016) जुदा किए गए हैं।

SHAREHOLDERS' AND POLICYHOLDERS' FUNDS – 2018-19

SHAREHOLDERS' FUND

(₹ in'000)

Particulars	Balance As On 31.03.2019	Percentage	Balance As On 31.03.2018	Percentage
Share Capital	1500000		1500000	
General Reserve	27312401		46316507	
Capital Reserve	13589		13589	
Misc./Special Reserves	615331		368318	
Total - A	29441321	10.36%	48198414	18.10%

POLICYHOLDERS' FUND

BALANCE AS ON 31.03.2019

(₹ in'000)

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	Percentage
Fire	3845518	14350874	-	-	178493	18374885	
Marine	1178941	4288453	-	-	53631	5521025	
Miscellaneous	64417294	164122270	-	-	2241803	230781367	
Total - B	69441753	182761597	-	-	2473927	254677277	89.64%
Total Funds-(A+B)						284118598	

BALANCE AS ON 31.03.2018

(₹ in'000)

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	Percentage
Fire	4317980	14891406	-	-	1385039	20594425	
Marine	1353130	4136376	-	-	395806	5885312	
Miscellaneous	56891141	121898950	-	-	12891163	191681254	
Total - B	62562251	140926732	-	-	14672008	218160991	81.90%
Total Funds-(A+B)						266359405	

*Note: Other Liabilities comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors(due to policyholders).

Other Assets comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

The investments pertaining to shareholders and policyholders are segregated as on the Balance Sheet date as per the IRDAI Regulation. (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04, 2016).



So much done for its beauty... What have you done to secure its safety?

Insurance is the subject matter of solicitation



"Peace of mind" makes your house a beautiful home. Risks associated with maintaining your house could take the joy out of your life. United India Householder's Policy provides your house a complete protection against all possible risks. Simple and comprehensive, the Policy provides you peace of mind even during tough times and brings back smiles really fast.

MC/17-18/35



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014

At **U**nited India, it's always **U** before **I**

यूनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों को स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा पर रिपोर्ट

अर्हक अभिमत

हमने मैसर्स यूनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ("कंपनी") के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों का ऑडिट किया है, जिसमें 31 मार्च, 2019 तक बैलेंस शीट, अग्रि, समुद्री और विविध राजस्व खाते वर्ष की समाप्ति के लाभ - हानि खाते और नकदी और वित्तीय विवरण शामिल हैं। जिसमें महत्वपूर्ण लेखा नीतियों का सारांश और इन वित्तीय विवरणों में शामिल अन्य व्याख्यात्मक जानकारी 29 क्षेत्रीय कार्यालयों के रिटर्न (जिसमें 431 मंडल कार्यालयों के रिटर्न शामिल हैं) 7 बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल और एक अतिरिक्त विदेशी प्रचालन ("अन्य कार्यालय") अन्य ऑडिटर्स द्वारा ऑडिट किए जाते हैं।

हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार, हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हमारी रिपोर्ट के योग्य राय अनुभाग के लिए आधार में वर्णित मामले के प्रभावों को छोड़कर, उपरोक्त वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम 1938 द्वारा आवश्यक जानकारी देते हैं, और भारत में आम तौर पर स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दें। इस तरह से आवश्यक है

- क) 31 मार्च 2019 तक कंपनी के मामलों की स्थिति की तुलना पत्र के मामले में;
- ख) 31 मार्च 2019 को समाप्त हुए वर्ष के लिए अधिशेष / घाटे के राजस्व खातों के मामले में;
- ग) 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ और हानि खाते के मामले में; तथा
- घ) 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाह के कैश फ्लो विवरण के मामले में।

अर्हक अभिमत का आधार

नोट नंबर 29 (ए) और 29 (बी) वित्तीय विवरणों के अनुसार, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि न होने और वित्तीय पर परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / सामंजस्य का पता लगाने योग्य नहीं है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (10) के तहत निर्दिष्ट लेखा परीक्षण

(एसएसएस) के मानकों के अनुसार अपना ऑडिट किया। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे वित्तीय लेखा परीक्षा अनुभाग की ऑडिट के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियों में वर्णित किया गया है। हम भारत के चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार कंपनी से स्वतंत्र हैं, जो कि वित्तीय विवरणों के हमारे ऑडिट के लिए प्रासंगिक हैं और हमने उनके अनुसार अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है आवश्यकताओं और आचार संहिता। हम मानते हैं कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

मामले का महत्व

हम वित्तीय विवरणों के नोट में निम्नलिखित मामले पर ध्यान आकर्षित करते हैं

1. नोट नंबर 31 (ए) और 31 (बी) विवरणों को, मौजूदा वर्ष में पेंशन और ग्रेच्युटी देयता की अदायगी के संबंध में, वर्तमान वर्ष में ₹ 25,9992 की सीमा तक बीमा नियामक द्वारा दी गई मंजूरी के हजारों और भारत के विकास प्राधिकरण ने अपने परिपत्र संख्या: IRDA / F & A / CIR / ACTS / 077/04/2016 दिनांक 18-अप्रैल -2016 और पत्र क्रमांक IRDA / F & A / GUI / LR / 003 / 2013-19 / 49 दिनांक 10.07.2018 को रद्द कर दिया।

पेंशन के लिए, भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार उनके पत्र की संख्या No.FNA / GUI / COM / 001 / 2018-19 / 156 दिनांक 04.12.2018, 31-03-2018 को ₹ 40000 हजारों की पूरी अघोषित राशि (पूर्व में अवशोषित) ₹ 60000 हजारों का इस वर्ष के दौरान हिसाब लगाया गया है। यदि वर्ष 2015-16 में पूरी राशि को अवशोषित कर लिया गया था, तो 31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए घाटा ₹ 40000 हजारों से कम होता।

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT TO THE MEMBERS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Report on the Audit of Standalone Financial Statements

Qualified Opinion

We have audited the standalone financial statements of M/s United India Insurance Company Limited ("the Company"), which comprise the Balance Sheet as at 31st March 2019, the Fire, Marine and Miscellaneous Revenue Accounts, the Profit and Loss Account and Cash Flow statement for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information incorporated in these financial statements are the returns of the 29 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 431 Divisional Offices), 7 Large Corporate and Broker Cells and an overseas run-off operations ("other offices") audited by other auditors.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid financial statements give the information required by the Insurance Act, 1938 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India

- a) in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at March 31 2019;
- b) in the case of the Revenue Accounts, of the surplus/deficit for the year ended March 31 2019;
- c) in the case of Profit and Loss Account, of the loss for the year ended March 31 2019; and
- d) in the case of the Cash Flow Statement, of the cash flows for the year ended March 31 2019.

Basis for Qualified Opinion

Note No. 29(a) and 29(b) to the financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment / reconciliation is not ascertainable.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditors' Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Emphasis of Matter

We draw attention to the following matter in the Notes to the financial statements

1. Note No. 31(A) & 31(B) to the statements, regarding deferment of pension and gratuity liability of the earlier years absorbed in the current year to the extent of ₹2519992 thousands pursuant to the approval granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India vide its circular no: IRDA/F&A/CIR/ACTS /077/04/2016 dated 18-April- 2016 and Letter No. IRDA/F&A /GUI/LR/003/2018- 19/49 dated 10.07.2018.

For Pension, as per the directions of IRDAI vide their letter No.FNA/GUI/COM/001/2018-19/156 dated 04.12.2018, the entire unabsorbed amount of ₹ 40000 thousands as on 31-03-2018 (previously absorbed ₹ 60000 thousands) has been accounted for during this year. Had the entire amount been absorbed in the year 2015-16, the losses for the year ended 31.03.2019 would be lower by ₹ 40000 thousands.

ग्रेच्युटी के लिए, भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण के निर्देशानुसार उनके पत्र क्रमांक No.FNA / GUI / COM / 001 / 2018-19 / 156 दिनांक 04.12.2018 के अनुसार, संपूर्ण अघोषित राशि ₹ 2479992 हजारों की संख्या में 31.08.2018 (पूर्व में अवशोषित ₹ 619998 हजारों) का लेखा-जोखा इस वर्ष के दौरान किया गया है। यदि वर्ष 2017-18 में पूरी राशि को अवशोषित कर लिया गया था, तो 31.03.2019 को समाप्त होने वाले वर्ष का घाटा ₹ 2479992 हजारों से कम होता।

2. नोट नंबर 26 (बी) बयानों के लिए, दावों के लिए देनदारियों के विघटन के बारे में, उपगत लेकिन असूचित दावे (आईबीएनआर) और छूट के लिए ₹ 23744700 हजार की सीमा तक कंपनी की उपगत लेकिन अपर्याप्त रूप से सूचित (आईबीएनआईआर) दावे। भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा उसके पत्र क्रमांक IRDA / FNA / GOG / LR / 001 / 2017-18 / 66 दिनांक 25.7.2017 और पत्र क्रमांक IRDA / FNA / GOG / LR / 001 / 2017- 18/67 दिनांक 27.7.2017 के अनुसार है।

भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार उनके पत्र की संख्या No.FNA / GUI / COM / 001 / 2018-19 / 156 दिनांक 04.12.2018, 31.03.2018 को पूर्व की तरह ₹ 7914900 हजार की पूरी अघोषित राशि (पहले से ₹ 15829800 हजारों) है। वर्ष के दौरान के लिए जिम्मेदार है। यदि वर्ष 2016-17 में पूरी राशि को अवशोषित किया गया था, तो 31.03.2019 को समाप्त होने वाली अवधि ₹ 7914900 हजारों से कम होती। इस मामले के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी

कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 ("अधिनियम") की धारा 134 (5) में वर्णित मामलों के लिए जिम्मेदार है, इन स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में जो वित्तीय स्थिति का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं, बीमा अधिनियम, 1938 के अनुसार कंपनी का वित्तीय प्रकटन और नकदी प्रवाह, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और लेखा परीक्षकों की बीमा कंपनियों की रिपोर्ट) विनियमन 2002, ("विनियमन") लेखांकन आमतौर पर भारत में स्वीकृत सिद्धांत, कंपनी अधिनियम की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लेखांकन मानकों सहित, नियम 7 के साथ पढ़े जाते हैं

कंपनियों के लिए (लेखा) नियम, 2014 लागू होने तक और आवश्यक तरीके से। इस जिम्मेदारी में कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए कंपनी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्डों का रखरखाव और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और आवेदन; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखांकन के रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है जो एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं और सामग्री के दुरुपयोग से मुक्त होते हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हो।

वित्तीय विवरणों को तैयार करने में, निदेशक मंडल की जिम्मेदारी कंपनी की क्षमता का आकलन कारोबार को जारी रखने, प्रकट करने, लागू करने, चिंता से संबंधित मामलों और लेखांकन जारी रखने के आधार का उपयोग करने के लिए है जब तक कि निदेशक मंडल कंपनी को परिसमापन करना या संचालन को बंद करने का इरादा नहीं करता है, या उसके पास ऐसा करने के लिए कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

वे निदेशक मंडल कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए भी जिम्मेदार हैं।

वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियां

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या संपूर्ण रूप से वित्तीय विवरण भौतिक गलतफहमी से मुक्त हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, और एक ऑडिटर की रिपोर्ट जारी करने के लिए जिसमें हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसएएस के अनुसार किया गया ऑडिट हमेशा मौजूद होने पर किसी सामग्री के गलत होने का पता लगाएगा। धोखाधड़ी या त्रुटि से गलतियाँ उत्पन्न हो सकती हैं और माना जाता है कि सामग्री, यदि व्यक्तिगत रूप से या कुल मिलाकर, वे इन वित्तीय वक्तव्यों के आधार पर लिए गए उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित करने की अपेक्षा की जा सकती है।

एसएएस के अनुसार एक ऑडिट के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे ऑडिट में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। हम भी:

For Gratuity, as per the directions of IRDAI vide their letter No.FNA/GUI/COM/001/2018-19/156 dated 04.12.2018, the entire unabsorbed amount ₹2479992 thousands as on 31.03.2018 (previously absorbed ₹ 619998 thousands) has been accounted for during this year. Had the entire amount been absorbed in the year 2017-18, the losses for the year ended 31.03.2019 would be lower by ₹2479992 thousands.

2. Note No. 26(b) to the statements, regarding deferment of liabilities for Claims Incurred But not Reported (IBNR) and Claims Incurred But not Enough Reported (IBNER) of the company to the extent of ₹23744700 thousand pursuant to the exemption granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India vide its Letter No. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.7.2017 and Letter No. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/67 dated 27.7.2017.

As per the directions of IRDAI vide their letter No.FNA/GUI/COM/001/2018-19/156 dated 04.12.2018, the entire unabsorbed amount of ₹7914900 thousands as on 31.03.2018 (previously absorbed ₹15829800 thousands) has been accounted for during the year. Had the entire amount been absorbed in the year 2016-17, the losses for the period ending 31.03.2019 would be lower by ₹7914900 thousands.

Our opinion is not modified in respect of this matter.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Standalone Financial Statements

The Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Company in accordance with the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and

Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulation 2002, ("the Regulation") the accounting principles generally accepted in India, including the accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding of the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the Board of Directors is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those Board of Directors are also responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is

- वित्तीय विवरणों की सामग्री के गलत विवरण के जोखिमों को पहचानें और उनका आकलन करें, चाहे वे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हों, उन जोखिमों के लिए ऑडिट प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करें, और ऑडिट साक्ष्य प्राप्त करें जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हो। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले एक से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरराइड शामिल हो सकती है।
- लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखापरीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हो। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) (i) के तहत, हम इस बात पर अपनी राय व्यक्त करने के लिए भी जिम्मेदार हैं कि क्या कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और इस तरह के नियंत्रणों का संचालन प्रभावशीलता है।
- इस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित प्रकटनों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करें।
- लेखांकन की चिंता के आधार के प्रबंधन के उपयोग की उपयुक्तता पर निष्कर्ष निकाला गया है, और प्राप्त ऑडिट साक्ष्य के आधार पर, क्या सामग्री अनिश्चितता घटनाओं या परिस्थितियों से संबंधित है या नहीं जारी रहने की चिंता के कारण कंपनी की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह हो सकता है। यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई सामग्री अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासों पर ध्यान आकर्षित करना होगा या यदि इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं, तो हमारी राय को संशोधित करने के लिए। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त ऑडिट साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने

वाली घटनाओं या स्थितियों से कंपनी को चिंता का विषय बना रह सकता है।

- खुलासे सहित वित्तीय वक्तव्यों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करें, और क्या वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरह से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।
- हम अन्य मामलों में, ऑडिट की योजनाबद्ध गुंजाइश और समय और महत्वपूर्ण ऑडिट निष्कर्षों के साथ, आंतरिक नियंत्रण में किसी भी महत्वपूर्ण कमियों को शामिल करते हैं, जिसे हम अपने ऑडिट के दौरान पहचानते हैं।
- हम उन लोगों को भी एक बयान के साथ शासन प्रदान करते हैं जिन्हें हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के साथ अनुपालन किया है, और उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों के साथ संवाद करने के लिए जिन्हें हमारी स्वतंत्रता पर सहन करने के लिए उचित माना जा सकता है, और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

1. बीमा अधिनियम, 1938 की आवश्यकताओं के अनुसार स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण तैयार किए गए हैं और आवश्यक तरीके से कंपनी अधिनियम (लेखा) 2014 के नियम की धारा 7 के साथ पठित कंपनी अधिनियम की धारा 133 के साथ पढ़ा गया विनियमन लागू है
2. विनियमन द्वारा आवश्यक के रूप में, हम रिपोर्ट करते हैं कि:
 - a) हमने सभी जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं, जो हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए उनके ऑडिट के उद्देश्यों के लिए आवश्यक थे और उन्हें संतोषजनक पाया गया;
 - ख) आधार के रूप में अर्हताप्राप्त पैरा अनुच्छेद के लिए वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, कंपनी द्वारा कानून द्वारा अपेक्षित खाते की उचित पुस्तकों को अभी तक रखा गया है, क्योंकि यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा से प्रकट होता है;
 - ग) हमारी राय में, अन्य कार्यालयों के खातों पर उचित रिटर्न और रिपोर्ट जो

not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- ▶ Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- ▶ Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(l) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.

Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

- ▶ Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are

required to draw attention in our auditors' report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.

- ▶ Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- ▶ We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.
- ▶ We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

1. The standalone financial statements have been drawn up in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 and the Regulation read with Section 133 of the Companies Act read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required.
2. As required by the Regulation, we report that:
 - a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of their audit and found them satisfactory;
 - b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion

हमारे द्वारा दौरा नहीं किए गए थे, प्राप्त हुए हैं और इन्हें लेखापरीक्षा के उद्देश्य के लिए पर्याप्त माना गया था;

घ) इस रिपोर्ट के साथ दी गई बैलेंस शीट, राजस्व खाते, लाभ और हानि खाता और कैश फ्लो विवरण, खाते की पुस्तकों के साथ और अन्य कार्यालयों से प्राप्त रिटर्न के अनुरूप हैं जो हमारे द्वारा नहीं देखे गए थे;

ड) कंपनी ने विनियमन के प्रावधानों के अनुसार अपने निवेश को महत्व दिया है;

च) मूल राय के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, वित्तीय विवरण और कंपनी की लेखा नीतियां विनियमन द्वारा निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के तहत और लेखांकन मानकों के तहत निर्दिष्ट हैं। कंपनी अधिनियम की धारा 133, कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम के साथ लागू की गई सीमा तक और इसके लिए आवश्यक तरीके से;

छ) हमने प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है और स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों के साथ कोई स्पष्ट गलती या सामग्री असंगति नहीं है;

ज) कंपनी ने प्राधिकरण द्वारा निर्धारित पंजीकरण के नियमों और शर्तों का अनुपालन किया है;

ज) हमने नकद और बैंक शेष राशि, निवेश और प्रतिभूतियों को ऋण से संबंधित वास्तविक निरीक्षण या प्रमाणपत्रों और अन्य दस्तावेजी सबूतों के उत्पादन से सत्यापित किया है, जिसमें डिबेंचर के अलावा ₹ 4947 रुपये की राशि है जो मोचन के लिए भेजा गया है;

झ) कंपनी द्वारा हमें दी गई हमारी जानकारी और स्पष्टीकरण के लिए, कंपनी किसी भी कंपनी का ट्रस्टी नहीं है और

ञ) हमारी दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण के लिए हमें कंपनी द्वारा बनाई गई और प्रतिनिधित्व की गई संपत्ति का कोई हिस्सा नहीं दिया गया

पॉलिसीधारकों के फंड सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से बीमा अधिनियम, 1938 के

प्रावधानों के उल्लंघन में लागू होते हैं - जो पॉलिसीधारकों के फंड के आवेदन और निवेश से संबंधित हैं।

3. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:

a) हमने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों की तलाश की और प्राप्त की, जो हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए सर्वोत्तम थे।

ख) योग्य राय अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, कंपनी द्वारा कानून द्वारा अपेक्षित खाते की उचित पुस्तकों को अभी तक रखा गया है, क्योंकि यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा से प्रकट होता है और उचित है हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त रिटर्न, हमारे द्वारा देखी गई शाखाओं से प्राप्त नहीं हुआ है।

ग) शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (8) के तहत लेखा परीक्षित कंपनी के शाखा कार्यालयों के खातों की रिपोर्ट हमें भेज दी गई है और इस रिपोर्ट को तैयार करने में हमारे साथ ठीक से व्यवहार किया गया है।

घ) इस रिपोर्ट द्वारा दी गई बैलेंस शीट, रेवेन्यू खाता, प्रॉफिट एंड लॉस अकाउंट और कैश फ्लो स्टेटमेंट, खाते की पुस्तकों के साथ हैं।

ड) योग्य राय पैरा के लिए बेसिस में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, उपरोक्त स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लेखांकन मानकों का अनुपालन करते हैं, अधिनियम की धारा 133 के तहत, कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 7 के साथ पढ़ा जाता है।

च) अधिसूचना सं: जी.एस.आर. 463 (ई) दिनांक



- Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books;
- c) In our opinion, proper returns and report on the accounts of other offices which were not visited by us, have been received and these were considered adequate for the purpose of audit;
- d) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account and with the returns received from other offices' which were not visited by us;
- e) The Company has valued its Investments in accordance with provisions of the Regulation;
- f) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the financial statements and the Accounting Policies of the Company comply with the accounting principles as prescribed by the Regulation and with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required;
- g) We have reviewed the Management Report and there is no apparent mistake or material inconsistency with the standalone financial statements;
- h) The company has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the authority;
- i) We have verified the cash and bank balances, investments and securities relating to loans by actual inspection or by production of certificates and other documentary evidences except for the debentures amounting to ₹4947 thousands sent for redemption;
- j) To the best of our information and explanations given to us and representations made by the Company, the Company is not the trustee of any trust and
- k) To the best of our information and explanations given to us and representation made by the company, no part of the assets of the Policyholders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 - relating to the application and investments of the Policyholders' Fund.
3. As required by Section 143 (3) of the Companies Act, 2013, we report that:
- a) We have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit.
- b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the purposes of our audit have been received from the branches not visited by us.
- c) The Reports on the accounts of the branch offices of the company audited under section 143(8) of the Companies Act, 2013 by the branch auditors have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report.
- d) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of account.
- e) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the aforesaid standalone financial statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.
- f) As per the Notification No. G.S.R. 463(E) dated



05.06.2015, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 164 की उपधारा

(2) सरकारी कंपनियों पर लागू नहीं है।

छ) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणालियों की पर्याप्तता और ऐसे नियंत्रणों के संचालन प्रभावशीलता के संबंध में, हम अपनी रिपोर्ट अनुबंध- I में देते हैं

ज) अन्य मामलों के संबंध में ऑडिटर्स रिपोर्ट में कंपनी (ऑडिट और ऑडिटर्स) नियम, 2014 के नियम 11 के अनुसार, हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार और संबंधित विवरणों के अनुसार दिया जाना चाहिए।

(i) कंपनी ने अपने वित्तीय वक्तव्यों में वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का प्रकटन किया है - वित्तीय विवरणों के लिए नोट नंबर 2 का संदर्भ लें;

(ii) कंपनी के पास व्युत्पन्न अनुबंधों सहित कोई दीर्घकालिक अनुबंध नहीं था, जिसके लिए कोई भी सामग्री नुकसानदेह नहीं थी।

(iii) कंपनी द्वारा इन्वेस्टर एजुकेशन एंड प्रोटेक्शन फंड को कोई राशि नहीं दी जानी थी।

4. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) द्वारा आवश्यक के रूप में, भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा जारी किए गए निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में हमारी टिप्पणियां अनुबंध- II में दी गई हैं।

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

स्थान : चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082



05.06.2015, sub-section (2) of Section 164 of the Companies Act, 2013 is not applicable to Government Companies.

g) With respect to the adequacy of internal financial control systems and the operating effectiveness of such controls, we give our Report in Annexure – I

h) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:

i. The Company has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its financial statements – Refer Note No 2 to the financial statements;

ii. The company did not have any long-term contracts

including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses.

iii. There were no amounts which were required to be transferred, to the Investor Education and Protection Fund by the Company.

4. As required by section 143(5) of the Companies Act, 2013, our comments with regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India are given in Annexure – II.

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
FRN : 000726S

CA. R. Raghuraman
Partner
M. No. 201760

Place : Chennai
Date : 31.05.2019

For P. B. Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
FRN: 004721S

CA. P. B. Srinivasan
Partner
M. No. 203774

For A. John Moris & Co
Chartered Accountants
FRN: 007220S

CA. G. Kumar
Partner
M. No. 023082

अनुलग्नक - I कम्पनी अधिनियम 2013 ("अधिनियम") के अनुच्छेद 143 की उपधारा 3 के खण्ड (1) के तहत आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

हमने युनाइटेड इण्डिया इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड ("कम्पनी") 31 मार्च 2019 के वित्तीय परिणामों की रिपोर्ट पर, कम्पनी के उस तिथि में समाप्त वर्ष के लिए स्वतंत्र वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के साथ-साथ, आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की भी लेखा-परीक्षा की है।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

कम्पनी का प्रबंधन कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग के मानकों पर वित्तीय नियंत्रण पर आधारित आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को स्थापित करने और बनाये रखने के लिए उत्तरदायी है। यह नियंत्रण इंस्टीट्यूट आफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स आफ इण्डिया द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग के मामले में जारी आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके किये जाते हैं। इन उत्तरदायित्वों में उन सभी उपयुक्त आंतरिक नियंत्रणों की रूपरेखा, क्रियान्वयन और रख-रखाव शामिल है, जो कम्पनी अधिनियम 2013 के अन्तर्गत यथा-अपेक्षित थे और कम्पनी के सुव्यवस्थित और पर्याप्त संचालन को सुनिश्चित करने, कम्पनी की पालिसियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने, इसकी परिसम्पत्तियों की संरक्षा, धोखाधड़ी और लुटियों की रोकथाम और उनका पता लगाने, लेखा-अभिलेखों की सटीकता तथा पूर्णता एवं विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय से तैयार करने के लिए प्रभावी ढंग से लागू हो रहे थे।

लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारी दायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित वित्तीय रिपोर्टिंग पर कम्पनी के आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर अपना अभिमत देना है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा आई सी ए आई द्वारा जारी तथा कम्पनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 143 (10) के अन्तर्गत समतः विहित किये जाने वाले वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर जारी मार्गदर्शक नोट तथा लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार सम्पादित की है, जो कि आई सी ए आई द्वारा जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों, जो लेखा परीक्षा पर लागू होते हैं, की आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की सीमा तक रही है। ये मानक तथा मार्गदर्शक नोट यह अपेक्षा रखते हैं कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें एवं लेखा परीक्षा का नियोजन व सम्पादन इस प्रकार करें कि पर्याप्त रूप से यह सुनिश्चित हो सके कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त वित्तीय नियंत्रण स्थापित किया जा रहा था तथा यह भी, कि इन नियंत्रणों को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था।

हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता के बारे में तथा उनके प्रभावी ढंग से संचालन के बारे में लेखा-परीक्षा प्रमाण प्राप्त करने वाली निष्पादक पद्धति पर आधारित है। हमारे द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग, जोखिम आकलन में एक महत्वपूर्ण कमी पायी गयी है, इस पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की समझ की जानकारी प्राप्त करना, आकलित जोखिम पर आन्तरिक नियंत्रण की जाँच तथा उसकी रूपरेखा की जाँच तथा उसके प्रभावी कार्यान्वयन की लेखा-परीक्षा भी शामिल है।

चयनित पद्धतियाँ लेखा परीक्षकों के निर्णय पर आधारित रही हैं, जिनमें वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण, चाहे वे धोखाधड़ी से या लुटिवश हुए हों, जोखिमों का आकलन भी शामिल है।

हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर उसकी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारे लेखा-परीक्षा अभिमत के लिए पर्याप्त व उपयुक्त आधार है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिप्राय

किसी कम्पनी का उसकी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया है जो सामान्यतया: स्वीकृत लेखांकन-सिद्धान्तों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता तथा बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन प्रदान करती है। किसी कम्पनी के उसके वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियाँ एवं प्रक्रियाएँ शामिल हैं जो (1) जो उन अभिलेखों के रख-रखाव से संबंधित हैं जिनसे कम्पनी की परिसम्पत्तियों का संव्यवहार व निस्तारण पर्याप्ततः विस्तृत रूप से सही-सही व निष्पक्षतः पता चलता है। (2) पर्याप्त आश्वासन देता है कि संव्यवहार उसी तरह अभिलेखित हुए हैं जिस तरह से वे वित्तीय विवरणों के सामान्यतः स्वीकृत लेखा-सिद्धान्तों के अनुसार तैयार करने की अनुमति हेतु आवश्यक थे तथा निदेशकों के प्राधिकार के अनुसार किये जा रहे हैं और (3) कम्पनी की परिसम्पत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, प्रयोग या निस्तारण की रोकथाम या समयान्तर्गत पहचान के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन देता है जिससे वित्तीय विवरणों पर काफी प्रभाव पड़ता।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाएँ

वित्तीय रिपोर्टिंग के कारण आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाओं के

Annexure – I to Independent Auditors' Report
Report on the Internal Financial Controls under Clause
(i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 ("the Act")

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited ("the Company") as of March 31, 2019 in conjunction with our audit of the standalone financial statements of the Company for the year ended on that date.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The Company's management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting (the "Guidance Note") and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorisations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorised acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial

कारण दुरभिसंधि या अनुचित प्रबन्धन नियंत्रणों का अतिक्रमण, त्रुटियों या धोखाधड़ीजनित महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण हो सकते हैं और इनकी पहचान नहीं की जा सकती है, साथ ही, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों के भावी अवधि की वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए मूल्यांकन का अनुमान लगाना इस जोखिम के अधीन है कि बदली हुई परिस्थितियों के कारण या नीतियों के क्रियान्वयन में आई गिरावट के कारण वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण अपर्याप्त हो सकते हैं।

अर्हक अभिमत

हमें प्राप्त सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार और हमारी लेखा -परीक्षा के आधार पर 31 मार्च 2019 तक चिन्हित महत्वपूर्ण कमियाँ निम्नानुसार हैं: -
कम्पनी के पास कोई उपयुक्त आन्तरिक नियंत्रण नहीं था, जिससे वह अन्य बीमा कम्पनियों से वर्षात में पुष्टि करके सुनिश्चित कर सके और समाधान कर सके।

'महत्वपूर्ण कमजोरी' वित्तीय रिपोर्ट पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के क्षेत्र में एक कमी या कमियों का समूह इस प्रकार से है कि इस बात की पर्याप्त सम्भावना है कि कम्पनी के वार्षिक या अन्तरिम वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण को आवधिक तौर पर न तो रोका जा सकेगा और न ही उनकी पहचान की जा सकेगी।

हमारी राय में नियंत्रक मानदण्डों के लक्ष्यों की प्राप्ति पर, ऊपर वर्णित महत्वपूर्ण कमजोरियों के प्रभाव/सम्भावित प्रभावों के अलावा, कम्पनी ने वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक नियंत्रण को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से जारी रखा है तथा इन आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों को 31 मार्च 2019 तक कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टों पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के मानदण्डों के आधार पर प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था। ये नियंत्रण आई सी ए आई द्वारा लेखा -परीक्षा पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु जारी मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आन्तरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों के सापेक्ष थे।

हमने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर 31 मार्च 2019 की हमारी लेखा-

परीक्षा में महत्वपूर्ण कमियों की पहचान करके उन्हें ऊपर सूचित किया है जिसमें लेखा -परीक्षा की प्रकृति, समय व सीमा तक इन प्रमाणों को प्रयुक्त किया जा सका और महत्वपूर्ण कमजोरी ने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर हमारी राय को प्रभावित किया है तथा हमने स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर अपना अर्हक अभिमत जारी किया है।

अन्य मामले

31 मार्च 2019 तक उपगत किन्तु असूचित (आई बी एन आर) तथा उपगत किन्तु अपर्याप्त सूचित (आई बी एन ई आर) दावों के मामले में कम्पनी द्वारा, विनियमों के अनुसार नियुक्त एक्जुअरी द्वारा देयताओं का सांख्यिकीय मूल्यांकन विधिवत प्रमाणित किया गया है। 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर हमारी लेखा -परीक्षा रिपोर्ट में हमने इन सांख्यिकीय मूल्यांकनों पर विश्वास किया है, जिसका रिपोर्ट में उल्लेख है। तदनुसार, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय रिपोर्टों पर पूर्वोक्त एक्जुरियल देयताओं के मूल्यांकन व सटीकता पर आन्तरिक नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर रिपोर्टिंग को हमारी राय में शामिल नहीं किया गया है।

अधिनियम के अनुच्छेद 143 (3) (i) के तहत वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर हमारी उपर्युक्त रिपोर्ट 29 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 431 मण्डल कार्यालयों के विवरण शामिल हैं) 7 एल सी बी प्रकोष्ठों के मामले से संबंधित कार्यालयों के लेखा परीक्षकों की सम्बन्धित रिपोर्टों पर आधारित है।

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस

सी.ए. आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सी.ए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सी.ए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019



controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2019 as below:

The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual or interim financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Company has, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at March 31, 2019, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls

Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2019 standalone financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the standalone financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the standalone financial statements.

Other Matters

The Actuarial valuation of liabilities in respect of Incurred But Not Reported ('IBNR') and Incurred But Not Enough Reported ('IBNER') as at March 31, 2019, has been duly certified by the Appointed Actuary of the Company as per the Regulations. The said actuarial valuations have been relied upon by us as mentioned in our Audit Report on the standalone financial statements for the year ended March 31, 2019. Accordingly, our opinion on the internal financial controls over financial reporting does not include reporting on the adequacy and operating effectiveness of the internal controls over the valuation and accuracy of the aforesaid actuarial liabilities.

Our aforesaid reports under Section 143(3)(l) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting insofar as it relates to 29 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 431 Divisional Offices) 7 Large Corporate and Broker Cells is based on the corresponding reports of the auditors of the respective offices.

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
FRN : 000726S

CA. R. Raghuraman
Partner
M. No. 201760

Place : Chennai
Date : 31.05.2019

For P. B. Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
FRN: 004721S

CA. P. B. Srinivasan
Partner
M. No. 203774

For A. John Moris & Co
Chartered Accountants
FRN: 007220S

CA. G. Kumar
Partner
M. No. 023082

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के लिए अनुलग्नक II
(यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस लिमिटेड के सदस्यों के लिए समसंख्यक तारीख की रिपोर्ट के अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं अनुभाग" के तहत अनुच्छेद 4 का उल्लेख है)

कंपनियों के अधिनियम, 2013 के तहत धारा 143 (5) का प्रावधान

क्र. सं.	दिशा-निर्देश	उत्तर
01	क्या कंपनी के पास आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने के लिए सिस्टम है? यदि हाँ, तो वित्तीय निहितार्थ, यदि कोई हो, के साथ-साथ खातों की वफ़ादारी पर आईटी प्रणाली के बाहर लेखांकन लेनदेन के प्रसंस्करण के निहितार्थ बताए जा सकते हैं।	हाँ। सभी लेखांकन लेनदेन सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली। सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली। जेनिसिस विन्यासक (जीसी कोर) के माध्यम से संसाधित होते हैं, सभी ऑपरेटिंग कार्यालयों और पोर्टलों में उपयोग किया जाने वाला सॉफ्टवेयर है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा पुनर्बीमा में भी आईआरएस सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है। निवेश विभाग में एक स्टैंडअलोन ट्रेजरी प्रबंधन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा, पांच क्षेत्रों में और प्रधान कार्यालय में वित्तीय लेखांकन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है।
02	क्या किसी मौजूदा ऋण का कोई पुनर्गठन या छूट देने / ऋण / ऋण / ब्याज आदि लिखने के मामले हैं, जो कंपनी को ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण लोड को चुकाने के लिए किया गया है? यदि हाँ, तो वित्तीय प्रभाव को बताया जा सकता है।	नहीं
03	क्या केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त धनराशि / प्राप्य को इसकी अवधि और शर्तों के अनुसार ठीक से उपयोग किया गया है? विचलन के मामलों की सूची बनाएं।	हाँ। प्राप्त धन / प्राप्य का सही हिसाब लगाया जाता है।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण
यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों को स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान : चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019



**Annexure – II to Independent Auditors’ Report
(referred to Paragraph 4 under "Other Legal and Regulatory requirements section of Our
Report of even date for the members of United India Insurance Company Ltd.")**

DIRECTIONS UNDER SECTION 143(5) OF THE COMPANIES ACT, 2013

S.No.	Directions	Reply
01	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the Integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	Yes. All Accounting transactions are processed through IT Systems. Genisys Configurator (GC CORE) is the software used across all operating offices and portals. In reinsurance in addition to GC software, IRS software is also used. A Standalone treasury management software is used at Investment department. In five Regions and at Head office FACT software is used, in addition to GC Software.
02	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off debts/loans/interest etc., made by a lender to the company due to the company’s inability to repay the load? If yes, the financial impact may be stated.	No
03	Whether funds received/receivable for specific schemes from Central/State agencies were properly accounted for/utilised as per its term and conditions? List the cases of deviations.	Yes. The Funds received/receivable are properly accounted for.

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
FRN : 000726S

CA. R. Raghuraman
Partner
M. No. 201760

Place : Chennai
Date : 31.05.2019

For P. B. Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
FRN: 004721S

CA. P. B. Srinivasan
Partner
M. No. 203774

For A. John Moris & Co
Chartered Accountants
FRN: 007220S

CA. G. Kumar
Partner
M. No. 023082

STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
INDEPENDENT AUDITORS’ REPORT TO THE MEMBERS OF UIIC

युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कं.लि. प्र.का।क्षे.का।मं.का.के सांविधिक अंकेक्षकों
को उपकंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) के तहत खातों (2018-19)

क्र. सं.	विवरण	उत्तर			
		विवरण	सामंजस्य करना	असंबद्ध	पुनर्गठन
01	भौतिक / डीमैट रूप में उपलब्ध सीजीएस / एसजीएस / बॉन्ड / डिबेंचर आदि के संबंध में स्वामित्व की उपाधियों की संख्या और इनमें से कितने मामलों में, जो कंपनी के खातों की किताबों में दर्शाई गई संबंधित राशियों के अनुरूप नहीं हैं, उन्हें सत्यापित किया जा सकता है। और पाया गया विसंगति के बारे में उचित रूप से सूचित किया जा सकता है।	डिबेंचर	23	2 (बुक वैल्यू 2 ₹।)	3
02	क्या निवेश के संबंध में स्टॉप लॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं। यदि हाँ, तो सीमा का पालन किया गया था या नहीं। यदि नहीं, तो विवरण दिया जा सकता है।	हाँ। स्टॉप लॉस पॉलिसी को पीएसयू इक्विटी शेयरों के अलावा इक्विटी शेयरों के लिए परिभाषित किया गया है और 01.04.2016 के बाद अधिग्रहण किया गया है। वर्ष 2018-19 के दौरान इक्विटी शेयरों के उपरोक्त वर्ग के लिए स्टॉप लॉस सीमा को ट्रिगर नहीं किया गया है।			
03	क्या कंपनी ने अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ अपने वित्तीय वक्तव्यों में परिलक्षित अंतर-कंपनी शेष के लिए सामंजस्य अभ्यास किया है और क्या उनके कारण शेष के लिए अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं से पुष्टि प्राप्त हुई है?	कंपनी के पास जोनल / क्षेत्रीय स्तर पर पीएसयू इंश्योरेंस के साथ समय-समय पर बैठकों के माध्यम से सह बीमा शेष राशि को समेटने की एक प्रक्रिया है, जहां शेष सहमति और निपटान होते हैं। हालाँकि कंपनी ने शेष राशि की किसी भी वर्ष की समाप्ति की पुष्टि नहीं की है।			
04(i)	क्या प्रधानमंत्री और प्रधानमंत्री बीमा योजना से संबंधित समझौते / योजना के अनुसार प्रीमियम और सूचित दावों की विधि	हाँ, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम का दावा करती है			
04(ii)	क्या राष्ट्रीय और प्रीमियम से संबंधित दावों की विधि, समझौते / योजना संबंधित शर्तों के अनुसार है?	हाँ, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम का दावा करती है			
04(iii)	क्या प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना से संबंधित अनुबंध / योजना के प्रीमियम और सूचित दावों की विधि है?	हाँ, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम का दावा करती है			
05	चाहे कंपनी ने IRDAI सर्कुलर (No.IRDA / F & A / CIR / MISC / 052/03/2018 दिनांक 27 मार्च 2018) के साथ अनुपालन किया हो, जैसे कि प्रधान मंत्री मैती फसल बीमा योजना, प्रधानमंत्री मंथरी सुरक्षा बीमा योजना आदि जीएसटी के दायरे से और बीमित व्यक्ति / सरकार को प्रीमियम में कमी का लाभ?	हाँ, कंपनी ने निर्दिष्ट बीमा योजनाओं जैसे कि प्रधानमन्त्री फसल बीमा योजना, प्रधानमन्त्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि पर जीएसटी में छूट के लाभों को पारित किया है।			
06	बकाया जेनरल सिस्टम से लीगल स्कॉल अकाउंट बैलेंस के माइग्रेशन सिस्टम को कोर तक पहुंचाने और बकाया स्कॉल शेष के दुरुपयोग को रोकने के लिए मौजूदा नियंत्रणों पर टिप्पणी की जा सकती है। आयु-वार बकाया रिपोर्ट तैयार की जा सकती है।	जेनिसिस स्कॉल बैलेंस का माइग्रेशन दिसंबर 2017 में पूरा हो चुका है और वर्तमान में कोई बकाया नहीं है।			

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

स्थान : चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082



**Sub-directions to Statutory Auditors of UIIC (HO/RO/DO)
for audit of accounts (2018-19) under section 143(5) of the Companies Act, 2013**

S.No.	Particular	Reply			
		Particulars	Reconciled	Un-reconciled	Restructuring
01	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/Debentures etc. available in physical/demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	Debentures	23	2 (Book value Rs 2)	3
02	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	Yes. Stop loss policy is defined for Equity shares other than PSU equity shares and acquired after 01.04.2016. Stop loss limit is not triggered for the above class of equity shares during the year 2018-19.			
03	Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?	The company has a process of reconciling co insurance balances through periodical meetings with PSU Insurers at Zonal/Regional level where balances are agreed and settled. However the company has not obtained any year end confirmation of balances.			
04(i)	Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana	Yes, The company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme			
04(ii)	Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Rashtriya Swasthya Bima Yojana	Yes, The company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme			
04(iii)	Whether the method of accountal of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Prime Minister Jan Aarogya Yojana	Yes, The company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme			
05	Whether the Company has complied with IRDAI circular (No.IRDA/F&A/CIR/MISC/052/03/2018 dated 27 March 2018) regarding exemption of re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri Fasal Bima Yojana, Pradhan Suraksha Bima Yojana etc. from the purview of GST and passed on to the insured/Government the benefit of reduction in premium?	Yes, The company has passed on the benefits of exemption on GST on re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri Fasal Bima Yojana, Pradhan Suraksha Bima Yojana etc.			
06	Migration of outstanding scroll account balances from legacy GENISYS system to CORE and controls existing to prevent misuse of outstanding scroll balances may be commented upon. Age-wise outstanding report may be prepared.	Migration of Genisys scroll balances has been completed in December 2017 and presently there are no balances outstanding.			

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
FRN : 000726S

CA. R. Raghuraman
Partner
M. No. 201760

Place : Chennai
Date : 31.05.2019

For P. B. Vijayaraghavan & Co
Chartered Accountants
FRN: 004721S

CA. P. B. Srinivasan
Partner
M. No. 203774

For A. John Moris & Co
Chartered Accountants
FRN: 007220S

CA. G. Kumar
Partner
M. No. 023082

STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
INDEPENDENT AUDITORS' REPORT TO THE MEMBERS OF UIIC

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के समेकित वित्तीय विवरण पर, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143(6) (बी) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक की टिप्पणियाँ

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड का समेकित वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम और कंपनी अधिनियम 2013 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। कंपनी अधिनियम धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, अधिनियम की धारा 143 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 31 मई 2019 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैं ने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के समेकित वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 143(6) (ए) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड और जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड के वित्तीय विवरण अनुपूरक लेखा परीक्षा किया परंतु उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए हेल्थ इश्यूरेन्स टी पी ए आफ इंडिया लि और इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्रैक्टिस लि के वित्तीय विवरण के अनुपूरक लेखा परीक्षा नहीं किया।

यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है। मेरे पूरक ऑडिट के आधार पर, मैं अधिनियम की धारा 143 (6) (बी) के तहत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामलों को उजागर करना चाहूंगा, जो मेरे ध्यान में आए हैं और जो मेरे बयान में वित्तीय विवरणों की बेहतर समझ को सक्षम करने के लिए आवश्यक हैं और संबंधित ऑडिट रिपोर्ट।

(ए) वित्तीय स्थिति पर टिप्पणियाँ

अनुसूची 14 - प्रावधान - ₹ 7,621.79 करोड़

ऋण, निवेश और अन्य आस्तियों के प्रावधान - ₹ 245.65 करोड़

कंपनी ने गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर ऑफ इन्फ्रास्ट्रक्चर लीजिंग एंड फाइनेंशियल सर्विसेज (IL & FS) और इसकी सहायक कंपनियों में ₹ 275.24 करोड़ का निवेश किया है। वर्ष के दौरान निवेश पर मूल और ब्याज चूक थी और कंपनी ने निवेश के पुस्तक मूल्य के लिए ₹ 27.52 करोड़ (10 प्रतिशत) का प्रावधान किया है।

राष्ट्रीय कंपनी कानून न्यायाधिकरण के समक्ष कार्यवाही के अनुसार, आई एल और एफ एस समूह और कंपनियों की कंपनियों के मामलों के प्रबंधन के लिए केंद्र सरकार द्वारा नियुक्त किए गए नए निदेशक मंडल द्वारा आई एल और एफ एस और उसकी सहायक कंपनियों को 'लाल' श्रेणी में रखा गया है, जो इसका अर्थ है कि ऐसी इकाइयाँ वरिष्ठ सुरक्षित वित्तीय लेनदारों के प्रति अपने भुगतान दायित्वों को पूरा नहीं कर सकती हैं। इन विकासों को ध्यान में रखते हुए, कंपनी को उपरोक्त निवेश के मूल्य में कमी के खिलाफ पूर्ण प्रावधान करना चाहिए था।

इसके परिणामस्वरूप प्रावधान का हुआ है और इस वर्ष हेतु ₹ 247.72 करोड़ का हानि हुआ है □

**कृते भारत के नियंत्रक और महा
लेखापरीक्षक और उनकी तरफ से**

(आर. अंबलवाणन)

**प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा
परीक्षा तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नै**

स्थान : चेन्नै

दिनांक : 31 07 2019



COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143 (6) (b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED, CHENNAI FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2019

The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2019 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 (5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143 (10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 31 May 2019.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2019 under section 143 (6)(a) of the Act. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matters under section 143 (6)(b) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report.

Place: Chennai
Date: 30 July 2019

(A) Comments on Financial Position

Schedule 14 - Provision as on 31 March 2019 - ₹ 7,621.79 Crore

Provisions for Loans, Investments and Other Assets - ₹ 245.65 Crore

The Company has invested ₹ 275.24 crore in Non-Convertible Debentures of Infrastructure Leasing & Financial Services (IL & FS) and its subsidiary companies. There were principal and interest defaults on investment during the year and the Company has created a provisions of ₹ 27.52 crore (10 per cent) towards the book value of the Investment.

As per the proceedings before National Company Law Tribunal, IL & FS has been placed under the 'Red' category by new Board of Directors appointed by the Union government to manage the affairs of the IL & FS group of companies, which means that such entities cannot meet their payment obligations towards even senior secured financial creditors. Considering these developments, the Company should have made full provision against diminution in value of the above investment.

This has resulted in understatement of Provisions and loss for the year by ₹ 247.72 crore.

**For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India**

**(R. AMBALAVANAN)
DIRECTOR GENERAL OF COMMERCIAL AUDIT AND
EX-OFFICIO MEMBER, AUDIT BOARD, CHENNAI**



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI: 22 January 2018

अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2019 को समाप्त अवधि के लिए

FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	7682020	8568763
नवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		919427	1569676
विनिमय से हानि /लाभ Exchange Loss/Gain		-1711	2397
ब्याज, लाभांश व किराया -सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		1783521	1913360
कुल (अ) TOTAL (A)		10383257	12054196
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	6874134	8454795
कमीशन (शुद्ध) Commission	3	904500	902879
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	2331374	2094938
अन्य Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		2022	2682
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		8941	10111
ह्रासिल निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		26037	64726
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		19039	-308
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		13569	-21135
कुल (आ) TOTAL (B)		10179616	11508688
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit/(Loss) C = (A-B)		203641	545508
विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		203641	545508
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve			
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves			
कुल (इ) TOTAL (C)		203641	545508

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
अग्नि बीमा राजस्व खाता / FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

<p>अनघा देशपांडे कंपनी सचिव</p> <p>ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY</p>	<p>एस गोपकृष्ण निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी डिन: 074542356</p> <p>S GOPAKUMAR DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER DIN 07542356</p>	<p>गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक डिन: 08268834</p> <p>GIRISH RADHAKRISHNAN CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR DIN 08268834</p>
<p>पारिजात दुत्ता निदेशक डिन: 07039727</p> <p>PARIJAT DUTTA DIRECTOR DIN 07039727</p>	<p>सिन्धु पिल्लै निदेशक डिन: 07399558</p> <p>SINDHU PILLAI DIRECTOR DIN 07399558</p>	

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

<p>कृते ए वी देवन एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 000726एस For A V Deven & Co ICAI FRN :000726S Chartered Accountants</p> <p>सीए. आर रघुरामन भागीदार सदस्यता संख्या: 201760 CA R Raghuraman Partner Membership No.201760</p>	<p>कृते पी बी विजयाराघवन एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 004721एस For P B Vijayaraghavan & Co ICAI FRN :004721S Chartered Accountants</p> <p>सीए. पी बी श्रीनिवास भागीदार सदस्यता संख्या: 203774 CA P B Srinivasan Partner Membership No.203774</p>	<p>कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 007220एस For A John Moris & Co ICAI FRN :007220S Chartered Accountants</p> <p>सीए. जी. कुमार भागीदार सदस्यता संख्या: 023082 CA G Kumar Partner Membership No.023082</p>
---	--	---

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI: 22 January 2018

समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	2225124	2327344
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		275686	448769
विनिमय से हानि /लाभ Transfer fees, etc.		4	18
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		355465	383754
कुल (अ) TOTAL (A)		2856279	3159885
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	2183884	1764966
कमीशन Commission	3	268929	234502
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	465944	412399
अन्य Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		606	767
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		2681	2891
हासित निवेश से संबंधित बटटे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		7807	18505
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		5709	-88
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		4069	-6043
कुल (आ) TOTAL (B)		2939629	2427899
प्रचालन लाभ/ (हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit/(Loss) C = (A-B)		-83350	731986
विनिमयन APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-83350	731986
महाविपत्ति आरक्षिति को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve			
अन्य आरक्षिति को अंतरित Transfer to Other Reserves			
कुल (इ) TOTAL (C)		-83350	731896

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

पारिजात दुत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

एस गोपकृष्ण
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 074542356

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR
DIN 08268834

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI: 22 January 2018

विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	121137936	117713735
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		11543287	14612408
अंतरण शुल्क, आदि Transfer fees, etc.		16078	16049
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		14935757	12495430
कुल (अ) TOTAL (A)		147633058	144837622
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	134302881	111158388
कमीशन Commission	3	6153600	5538491
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	27796759	23470706
अन्य Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		25391	24968
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		112254	94129
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		326897	602545
अशोध्य और सन्देह ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		239031	-2868
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		170358	-196752
कुल (आ) TOTAL (B)		169127171	140689607
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit/(Loss) C = (A-B)		-21494113	4148015
विनियमन APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-21494113	4148015
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve			
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves			
कुल (इ) TOTAL (C)		-21494113	4148015

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विविध बीमा राजस्व खाता / MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

एस गोपकृष्ण
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 07542356

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR
DIN 08268834

पारिजात दुत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI: 22 January 2018

लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
प्रचालन लाभ / (हानि) OPERATING PROFIT/(LOSS)			
अग्नि बीमा Fire Insurance		203641	545508
समुद्री बीमा Marine Insurance		-83350	731986
विविध बीमा Miscellaneous Insurance		-21494113	4148015
निवेश से आय INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज,लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		1899644	3144348
निवेश की बिक्री पर लाभ Profit on sale of investments		1472220	3675439
अन्य आय OTHER INCOME			
बट्टे खाते में डाला गया विविध शेष Sundry Balance written off		70397	223702
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets & other incomes		49611	124070
कुल (अ) TOTAL (A)		-17881950	12593068
प्रावधान (कर के अलावा) PROVISIONS (Other than taxation)			
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु For diminution in the value of investments		21727	-49488
सन्दिग्ध ऋणों हेतु For doubtful debts		30486	-722
अन्य खर्च OTHER EXPENSES			
अन्य Others		785695	182181
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		3238	6280
बट्टे खाते में डाला गया अशोधय ऋण Bad debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		14317	23676
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		41692	151557

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
कुल (आ) TOTAL (B)		897155	313484
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) Profit Before Tax (C)= (A-B)		-18779105	12279584
कर के लिये प्रावधान Provision for Taxation		0	2253000
गत वर्षों से संबंधित कर Taxation relating to earlier years		0	0
कर के बाद लाभ(डी) Profit After Tax (D)		-18779105	10026584
विनियोजन APPROPRIATIONS			
डिबेंचर मोचन आरक्षिति को अंतरित Transfer to Debenture Redemption Reserve		225000	225000
सामान्य आरक्षिति को अंतरित Transferred to General Reserve		-19004105	9801584
तुलन पत्र को अंतरित शेष Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय Basic and Diluted Earning Per Share		-126.69	66.84

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे कंपनी सचिव	एस गोपकृष्ण निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी डिन: 074542356	गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक डिन: 08268834
ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY	S GOPAKUMAR DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER DIN 07542356	GIRISH RADHAKRISHNAN CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR DIN 08268834
पारिजात दुत्ता निदेशक डिन: 07039727	सिन्धु पिल्लै निदेशक डिन: 07399558	
PARIJAT DUTTA DIRECTOR DIN 07039727	SINDHU PILLAI DIRECTOR DIN 07399558	
हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached		
कृते ए वी देवन एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 000726एस	कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 004721एस	कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 007220एस
For A V Deven & Co ICAI FRN :000726S Chartered Accountants सीए० आर रघुरामन भागीदार सदस्यता संख्या: 201760	For P B Vijayaraghavan & Co ICAI FRN :004721S Chartered Accountants सीए० पी बी श्रीनिवास भागीदार सदस्यता संख्या: 203774	For A John Moris & Co ICAI FRN :007220S Chartered Accountants सीए० जी. कुमार भागीदार सदस्यता संख्या: 023082
CA R Raghuraman Partner Membership No.201760	CA P B Srinivasan Partner Membership No.203774	CA G Kumar Partner Membership No.023082

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI :22 January 2018

31 मार्च 2019 के दिन पर का तुलनपत्र / Balance Sheet as at 31st March 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
निधि का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	1500000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	27941321	46698414
सही मूल्य परिवर्तन खाता - शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT - SHAREHOLDERS		3578547	7599594
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पालिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT - POLICYHOLDERS		30963415	34387111
उधार BORROWINGS	7	9000000	9000000
कुल TOTAL		72983283	99185119
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश- शेयरधारकों INVESTMENTS - SHAREHOLDERS'	8	32796312	53965333
निवेश- पालिसीधारकों INVESTMENTS - POLICYHOLDERS'	8अ	283770409	244185670
ऋण LOANS	9	1376635	2650047
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	2477134	1843795
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	17617565	20207598
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	39013579	38991576
उपकुल (अ) SUB-TOTAL (A)		56631144	59199174
चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	227850437	190686732
प्रावधान PROVISIONS	14	76217914	71972168
उप कुल (आ) SUB-TOTAL (B)		304068351	262658900
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		-247437207	-203459726
विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT AND LOSS ACCOUNT		0	0
कुल TOTAL		72983283	99185119

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
31 मार्च 2019 के दिन पर का तुलनपत्र / Balance Sheet as at 31st March 2019

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

<p>अनघा देशपांडे कंपनी सचिव</p> <p>ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY</p>	<p>एस गोपकुमार निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी डिन: 074542356</p> <p>S GOPAKUMAR DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER DIN 07542356</p>	<p>गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक डिन: 08268834</p> <p>GIRISH RADHAKRISHNAN CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR DIN 08268834</p>
<p>पारिजात दुत्ता निदेशक डिन: 07039727</p> <p>PARIJAT DUTTA DIRECTOR DIN 07039727</p>	<p>सिन्धु पिल्लै निदेशक डिन: 07399558</p> <p>SINDHU PILLAI DIRECTOR DIN 07399558</p>	

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

<p>कृते ए वी देवन एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 000726एस For A V Deven & Co ICAI FRN :000726S Chartered Accountants</p> <p>सीए० आर रघुरामन भागीदार सदस्यता संख्या: 201760 CA R Raghuraman Partner Membership No.201760</p>	<p>कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 004721एस For P B Vijayaraghavan & Co ICAI FRN :004721S Chartered Accountants</p> <p>सीए. पी बी श्रीनिवास भागीदार सदस्यता संख्या: 203774 CA P B Srinivasan Partner Membership No.203774</p>	<p>कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 007220एस For A John Moris & Co ICAI FRN :007220S Chartered Accountants</p> <p>सीए. जी. कुमार भागीदार सदस्यता संख्या: 023082 CA G Kumar Partner Membership No.023082</p>
---	---	---

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
31 मार्च 2019 के दिन पर का तुलनपत्र / Balance Sheet as at 31st March 2019

31.05.19 को आकस्मिक देयताएँ / Contingent Liabilities as at 31st March 2019:

(₹ '000)

विवरण / Particulars	31-03-2019	31-03-2018
आंशिक चुकता शेयर / On partly paid investments	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1230174	1246431
शेष बीमालेखन देयता (शेयरों और प्रत्याभूतियों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	11559501	5217803
पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
अन्य विवरणानुसार (बैंक गारंटी) / Others (Bank Guarantee)	0	0

नोट : आयकर विभाग ने कंपनी को देय धनवापसी को ₹ 3964312 हजार (₹ 3568087 हजार) तक समायोजित कर दिया है।

Note: The Income Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 3964312 thousands (₹ 3568087 thousands).

वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS
अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए /
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11729132	12785718	3245166	3581891	149230402	157931898	164204698	174299507
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Reinsurance accepted	1147858	1518956	105614	57251	408850	1088914	1662323	2665121
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा Less: Reinsurance Ceded	5667432	6195076	1299844	1291446	20975164	45573436	27942440	53059958
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7209558	8109598	2050936	2347696	128664088	113447376	137924581	123904670
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	472462	459165	174188	-20351	-7526152	4266359	-6879503	4705174
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	7682020	8568763	2225124	2327345	121137936	117713735	131045078	128609844

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9109800	8332435	2805737	1722560	117228526	117301424	129144063	127356419
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	800728	559866	315125	43408	859359	612582	1975212	1215856
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3063862	2984921	1089054	231591	25440323	24367692	29593240	27584204
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	6846666	5907380	2031808	1534377	92647562	93546314	101526035	100988071
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	24000706	24010162	6267347	6498427	195549098	168434627	225817151	198943216
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	5577010	4579467	393951	480282	1134604	1435010	7105565	6494759
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	15226842	14266223	2372846	2842333	32561432	47402687	50161120	64511243
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया शुद्ध Add: Claims Outstanding - Closing - Net	14350874	14323406	4288452	4136376	164122270	122466950	182761596	140926732
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24010162	27133043	6498427	6437959	168434629	131127297	198943216	164698299
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4579467	812308	480282	558033	1435011	1203423	6494759	2573764
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	14266223	16169360	2842333	3090205	47402689	27475844	64511244	46735409
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	14323406	11775991	4136376	3905787	122466951	104854876	140926731	120536654
उपगत दावें (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	6874134	8454795	2183884	1764966	134302881	111158388	143360900	121378149

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1062065	1004718	308177	281400	7279001	8739070	8649243	10025189
कुल (अ) / TOTAL (A)	1062065	1004718	308177	281400	7279001	8739070	8649243	10025189
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add: Commission on Reinsurance Accepted	238847	315543	19332	17780	81076	169125	339254	502448
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Reinsurance Ceded	396412	417382	58580	64678	1206477	3369704	1661469	3851764
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	904500	902879	268929	234502	6153600	5538491	7327028	6675872

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :								
एजेंट / Agents	504067	697423	186171	188618	5250549	5633559	5940785	6519600
दलाल / Brokers	553692	301924	121983	92650	1954093	3008988	2629768	3403562
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	4306	5371	23	132	74361	96524	78690	102027
कुल (आ) / TOTAL (B)	1062065	1004718	308177	281400	7279003	8739071	8649243	10025189

अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण Employees' remuneration and Welfare benefits	1767939	1429416	346788	272521	20551163	15880054	22665891	17581991
यात्रा, परिवहन और चालू वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	45922	46348	9008	8836	533818	514905	588748	570090
प्रशिक्षण खर्च / Training Expenses	1703	4252	334	811	19797	47236	21834	52299
किराया, दरें और कर / Rents, rates & taxes	100948	78049	19801	14880	1173457	867078	1294206	960007
मरम्मत / Repairs	21264	23542	4171	4489	247183	261540	272617	289571
मुद्रण और लेखन सामग्री / Printing and Stationery	16853	17523	3306	3341	195902	194678	216061	215542
संचार / Communication	24042	25951	4716	4947	279476	288302	308236	319200
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	12331	13803	2419	2631	143339	153345	158089	169779
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
१. लेखा परीक्षक के रूप में / (a) as auditor	3883	4085	762	778	45134	45381	49778	50244
आ) सलाहकार के रूप में या किसी अन्य हैसियत में (b) as advisor or in any other capacity, in respect of								
(i) कर संबंधित मामले / Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
(ii) बीमा मामले / Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
(iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा / Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) किसी अन्य हैसियत / (c) Any other capacity	209	231	41	44	2433	2570	2683	2845
विज्ञापन और जन संचारण / Advertisement and publicity	26814	21258	5260	4052	311692	236165	343765	261475
व्याज और बैंक प्रभार / Interest and Bank Charges	16221	15700	3182	2993	188557	174415	207960	193108
प्रीमियम खाते पर सेवा कर / Service Tax on Premium A/c	0	0	0	0	0	0	0	0
मूल्यहास / Depreciation	39836	40670	7814	7753	463069	451819	510719	500242
आउटसोर्सिंग व्यय / Outsourcing Expenses	631	92762	124	17686	7332	1030532	8086	1140980
यूमेक्स व्यय / UMEK EXP	155561	181327	30514	34570	1808299	2014445	1994375	2230342
अन्य / Others	97217	100021	27704	32066	1826108	1308241	1951029	1440328
कुल / TOTAL	2331374	2094938	465944	412399	27796759	23470706	30594077	25978043

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2019 को शेयर पूँजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अधिकृत पूँजी / Authorised Capital 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का 200000000 Equity Shares of Rs.10/- each	2000000	2000000
निर्गमित पूँजी / Issued Capital 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक रु. 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
अभिदत्त पूँजी / Subscribed Capital 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक रु. 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
माँग पूँजी / Called up Capital 150000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त माँग / Less: Calls unpaid	0	0
जोड़ें : सम्पहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद / Less: Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च / Less: Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less: Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of shares	0	0
कुल / TOTAL	1500000	1500000

अनुसूची - 5 अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2019 को समाप्त अवधि के लिए
SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING [As certified by the Management] FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	No. of Shares	% of Holding	No. of Shares	% of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय / Indian				
भारत सरकार / Government of India	149999970	100%	149999970	100%
भारत सरकार के नामांकित सदस्य / Nominees of Govt. of India	30	0%	30	0%
कुल / Total	150000000		150000000	

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS



अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2019 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष

SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	13589	13589
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित (आरंभ में) / General Reserve (Opening)	46316507	36514923
जोड़ें : लाभ और हानि खाता से अंतरित / Add: Transfer from Profit & Loss Account	-19004105	9801584
वर्ष के अंत में / Closing Balance	27312402	46316507
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित / Foreign Currency Translation Reserve	134690	131647
वर्ष के दौरान जोड़ें/घटाएं / Add/Less: during the year	22012	3043
वर्ष के अंत में / Closing Balance	156702	134690
डिबेंचर क्लेचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	450000	225000
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / TOTAL	27941321	46698414

अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2019 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	9000000
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थानों / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	9000000	9000000

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2019 को निवेश / SCHEDULE - 8 - INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
दीर्घकालीन निवेश / Long Term Investment		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills	114619442	97533992
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	84080593	92681447
bb) अधिमान / Preference	0	0
b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds	0	0
c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2019 को निवेश / SCHEDULE - 8 - INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures & Bonds	21536044		20925054	
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties- Real Estates	0		0	
		105616637		113606500
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investment in Infrastructure and Social Sector		53334232		61239587
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ लें) Other than Approved Investments-(refer note 1 & 2)		19260673		12679632
		292830984		285059711
अल्पकालीन निवेश / Short Term Investment				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills(Considered Doubtful)		2798556		2481634
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0		0	
अन्य निवेश / Other Investments				
a) शेयर / Shares				
aa) साम्यांश / Equity	0		0	
bb) अधिमान / Preference	0		0	
b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds	10564245		4985240	
c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures & Bonds	3813073		1126385	
e) अन्य प्रतिभूतियाँ वाणिज्य दस्तावेज / Other Securities-Commercial paper	0		0	
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties-Real Estates	0		0	
		14377318		6111625
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investment in Infrastructure and Social Sector		5357013		3597565
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments		1202850		900467

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2019 को निवेश

SCHEDULE 8 (CONSOLIDATED) INVESTMENT AS AT 31-MARCH-2019

(रु.'000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
उप कुल / SUB-TOTAL	23735737	13091291
कुल / TOTAL	316566721	298151002
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों हेतु कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than	खाता मूल्य 205110554	186879166
listed equity Securities and Derivative Instruments	बाजार मूल्य 206704549	188786914

नोट / Note:

* अनुमोदित निवेश के अलावा इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश ₹ 2137551 हजारों और (दीर्घावधि) आवास में ₹ 350000 हजारों (लघु अवधि) निवेश - शून्य शामिल है।

* Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investments of ₹ 2137551 thousands (Long Term) and ₹ 350000 thousands (Short Term); Investments in Housing (NIL)

** इस वर्ष के अन्य अनुमोदित निवेश में निम्नलिखित सम्मिलित है / ** Other than Approved Investment for the year includes

क. सहायक कंपनियां / Subsidiaries:

(i) जेनिथ सेक्यूरिज लिमिटेड ₹ 762 हजार (पिछले वर्ष 762 हजार) / Zenith Securities Limited - ₹ 762 thousands
(Previous Year - ₹ 762 Thousands)

ख. सम्बद्ध कंपनियां / Associate Companies:

(ii) हेल्थ इंश्योरेंस टी पी ए लि ₹ 197933 हजार (पिछले वर्ष ₹ 285000 हजार) / Health Insurance TPA Ltd - ₹ 197933 Thousands
(Previous Year - ₹ 285000 Thousands)

(iii) इंडिया इंटरनेशनल इन्श्योरेंस / India International Insurance - ₹ 18276 Thousands
(Previous Year - ₹ 18276 Thousands)

(vi) इंडिया इंटरनेशनल कंपनी लि ₹ 7337 हजार (पिछले वर्ष रु 7337 हजार) / Ken India Insurance Co Ltd - ₹ 7337 Thousands
(Previous Year - ₹ 7337 Thousands)

अनुसूची - 8 अ - 31 मार्च 2019 को पॉलिसीधारक नीति
SCHEDULE 8A (POLICYHOLDERS' FUNDS) AS AT 31-MARCH-2019

(₹ '000)

निवेश / Investments	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
दीर्घकालीन निवेश / Long Term Investments		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills	102744868	85072649
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	75369843	75906105
bb) अधिमान / Preference	0	0
b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds	0	0
c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	19304909	17137619
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
f) सहायक कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties- Real Estates	0	0
	94674752	93043723
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investment in Infrastructure and Social Sector	47808806	55347531
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ लें) Other than Approved Investments	17265268	0
	262493694	233463903
अल्पकालीन निवेश / Short Term Investments		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills	2508626	2401199
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	0	0
bb) अधिमान / Preference	0	0
b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds	9469790	4082911
c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	3418038	922509
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

निवेश / Investments	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties- Real Estates	0	0
	12887828	5005420
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investment in Infrastructure and Social Sector	4802026	3315147
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ लें) Other than Approved Investments	1078235	0
उप कुल / SUB-TOTAL	21276715	10721767
कुल / TOTAL	283770409	244185670

अनुसूची- 9 - 31 मार्च 2019 को ऋण / SCHEDULE 9 - LOANS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

Sl. No.	विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
1	प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION		
	प्रतिभूत / Secured		
	संपत्ति के बन्धक पर / (a) On mortgage of property		
	(अ) भारत में / (aa) In India	669392	1834365
	(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
	(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
	(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) Others (Govt Guaranteed Loans)	586357	694796
	अप्रतिभूत / Unsecured	120886	120886
	कुल / TOTAL	1376635	2650047
2	ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
	(अ). केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	586358	694796
	(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थानों / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
	(इ) सहायक कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
	(ई) औद्योगिक उपक्रम / (d) Industrial Undertakings	179408	182179
	अन्य - हड़को को ऋण / (e) Loans to HUDCO	0	0
	अन्य - कर्मचारी आवास ऋण / (f) Others-Employees Housing Loan	610869	1773072
	कुल / TOTAL	1376635	2650047
3	निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
	(अ) मानक ऋण / (a) Loan classified as standard		
	(अ अ) भारत में / (aa) In India #	1198420	2482232
	(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
	(आ) गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-Performing Loans		
	(अअ) भारत में / (aa) In India *	178215	167815
	(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
	कुल / TOTAL	1376635	2650047

अनुसूची- 9 -31 मार्च 2019 को ऋण / SCHEDULE 9 – LOANS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

SI. No.	विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
4	पारी पक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
	(अ) अल्पकालीन / (a) Short - Term	109995	114515
	(आ) दीर्घकालीन / (b) Long - Term	1266640	2535532
	कुल / TOTAL	1376635	2650047

नोट : अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए ₹ 178215 (गत वर्ष ₹ 179292) का प्रावधान किया गया है।

* Note: Provision of ₹ 178215 thousands (previous year ₹ 179292 thousands) against non performing loan is grouped under provision for Loans, Investments and Other Assets in schedule 14

	चालू वर्ष / Current Year ₹ in '000	गत वर्ष / Previous Year ₹ in '000
1) गैर निष्पादित ऋण का प्रावधान / Provision against non performing loans	178215	179292
2) ऋण संदिग्ध माना गया है और उक्त ऋण हेतु / Loans considered as doubtful & loss assets	178215	183601

भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देश के अनुसार ₹ 4814 (₹ 6538) का प्रावधान किया गया है जो मानपरिसम्पत्तियों का राशि ₹ 1203639 (₹1908949) पर 0.4% है।

Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 4814 thousands (₹ 6538 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹ 1203639 thousands (₹ 1908949 thousands)

अनुसूची - 10 - स्थायी परिसम्पत्तियाँ 31 मार्च 2019 को / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें / अंतरण Additions/ Transfer	कटौती / अंतरण Deductions/ Transfer	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Good will	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	906485	0	0	906485	758363	83350	0	841713	64772	148123
संपत्ति-स्वामित्व Land - Freehold	77209	48650	0	125859	0	0	0	0	125859	77209
पट्टे की संपत्ति Land - Leasehold	42403	0	0	42403	6817	5967	0	12784	29619	35586
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	113871	0	0	113871	66960	1753	0	68713	45158	46911
भवन / Building	818651	0	0	818651	432388	12925	0	445313	373338	386263
असबाव & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	385307	16788	2326	399769	311483	20461	2207	329737	70032	73824
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2459722	193527	44839	2608410	2311905	83552	44390	2351067	257343	147817
वाहन Vehicles	898272	356328	242077	1012523	482150	256571	199300	539421	473102	416122
कार्यालय उपकरण Office Equipment	100589	8411	4211	104789	83748	8115	3654	88209	16580	16841
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	567173	7808	10753	564228	466478	24017	9770	480725	83503	100695



अनुसूची - 10 - स्थायी परिसम्पत्तियाँ 31 मार्च 2019 को

SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें / अंतरण Additions/ Transfer	कटौती / अंतरण Deductions/ Transfer	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	209758	18834	6120	222472	139769	14009	2865	150913	71559	69988
कुल Total	6579440	650346	310326	6919460	5060061	510720	262186	5308595	1610865	1519379
चालू कार्य Work-in-progress	324416	596434	54581	866269	0	0	0	0	866269	324416
कुल योग Grand Total	6903856	1246780	364907	7785729	5060061	510720	262186	5308595	2477134	1843795
गत वर्ष Previous Year	6326135	877108	299389	6903854	4805450	500241	245632	5060059	1843795	

अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2019 को नकद एवं बैंक शेष

SCHEDULE-11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) Cash (including cheques, drafts and stamps)	329456	2623778
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	6501812	9827904
अन्य / Others	0	0
चालू खाते / Current Accounts	6181859	5257193
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	0	0
संक्षिप्त नोटिस और मॉगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	4604438	2498723
कुल / TOTAL	17617565	20207598
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीयकृत बैंकों के साथ शेष सम्मिलित है। Balances with Non-Scheduled Banks included in Bank Balances	2414	1482

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2019 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	10895950	9704873
पूर्व अदायगी / Prepayments	163764	148116
निदेशकों /अधिकारियों को अग्रिम / Advance to Directors/Officers	5244	263
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes Deducted at Source (Net of provision for taxation)	2312672	2312764
अन्य / Others		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 964 संदर्भित माना गया) Staff Advances and Loans (₹ 964 considered doubtful)	240991	244087
कुल (अ) / TOTAL (A)	13618621	12410103
अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6552719	6306152
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदर्भित माना गया) Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	253735	153975
बीमा एवं पुनर्बीमा कारोबार करनेवाला अन्य कंपनियों से प्राप्त राशियाँ (₹748811 संदर्भित माना गया) Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 748811 considered doubtful)	5097715	2642691
अन्य / Others		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 61446 संदर्भित माना गया) Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 61446 considered doubtful)	13490789	17478655
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	25394958	26581473
कुल (अ + आ) / TOTAL (A+B)	39013579	38991576

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2019 को चालू देयताएँ / SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	994622	1071610
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	13623505	23414248
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	5857	6684
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	3069009	1807906
विविध लेनदार / Sundry Creditors	25688829	21787047
बकाया दावों / Claims Outstanding	182761597	140926732
अन्य / Others		
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Share Holders Fund	1330	1330
अन्तर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
पालिसीधारकों की अदावी राशि / Unclaimed Amount of Policy Holders	1705688	1671175
कुल / TOTAL	227850437	190686732

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS



अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2019 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित Reserve for Unexpired Risk	69441753	62562250
करदान केलिए (घटाएं अग्रिम कर प्रदत्त एवं स्रोत पर घटित कर) For taxation (less advance tax paid and taxes deducted at source)	0	2612605
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1256172	1046449
ग्रुप मेडिकलेम पालिसी के लिए प्रावधान Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु For Leave Encashment	2832244	3345378
कर्मचारी अल्पकालिन सुविधा के लिये प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चकित्तिा छुट्टी के लिए प्रावधा Provision for Sick Leave	118707	130712
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु For Loans, Investments and Other Assets	2456538	2162274
कुल / TOTAL	76217914	71972168

अनुसूची - 15-31 मार्च 2019 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)

**SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)
AS AT 31ST MARCH 2019**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount Allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है /
THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या 545 भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख 22 जनवरी 2018
31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11729132	12785718
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1147858	1518956
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	5667432	6195076
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7209558	8109598
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	472462	459165
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7682020	8568763
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9109800	8332435
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	800728	559866
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3063862	2984921
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	6846666	5907380
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding Closing - Direct	24000706	24010162
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted	5577010	4579467
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	15226842	14266223
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	14350874	14323406
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24010162	27133043
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4579467	812308
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	14266223	16169360
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	14323406	11775991
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	6874134	8454795
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1062065	1004718
कुल (अ) / TOTAL (A)	1062065	1004718
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	238847	315543
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	396412	417382
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	904500	902879
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	504067	697423
दलाल / Brokers	553692	301924
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	4306	5371
कुल (आ) / TOTAL (B)	1062065	1004718

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd JANUARY 2018
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2102722	2292554	1142444	1289337	3245166	3581891
2838	2788	102776	54463	105614	57251
361571	306209	938273	985237	1299844	1291446
1743989	1989133	306947	358563	2050936	2347696
122572	74043	51616	-94395	174188	-20352
1866561	2063176	358563	264168	2225124	2327344
1299303	1294399	1506434	428161	2805737	1722560
4041	1787	311084	41621	315125	43408
75215	64816	1013839	166775	1089054	231591
1228129	1231370	803679	303007	2031808	1534377
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
30340	27171	363611	453111	393951	480282
788822	826103	1584024	2016230	2372846	2842333
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
3243318	3120530	3255109	3317429	6498427	6437959
27171	38694	453111	519339	480282	558033
826103	539225	2016230	2550980	2842333	3090205
2444386	2619999	1691990	1285788	4136376	3905787
1090424	1055757	1093460	709209	2183884	1764966
274868	252727	33309	28673	308177	281400
274868	252727	33309	28673	308177	281400
680	812	18652	16968	19332	17780
16916	18039	41664	46639	58580	64678
258632	235500	10297	-998	268929	234502
174807	175620	11364	12998	186171	188618
100038	76975	21945	15675	121983	92650
23	132	0	0	23	132
274868	252727	33309	28673	308177	281400

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या 545 भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख 22 जनवरी 2018
31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	18181465	21636552
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	909074	1068917
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	17272391	20567635
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	1647622	-717521
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	18920013	19850114
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	16678030	15201976
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	834932	755257
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	15843098	14446719
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding -Closing - Direct	6225309	7724585
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	315019	399921
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding - Closing - Net	5910290	7324664
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	7724585	5819912
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	399922	401176
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	7324663	5418736
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	14428725	16352647
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2330624	3070520
कुल (अ) / TOTAL (A)	2330624	3070520
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	136363	162276
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	2194261	2908244
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	2212525	2573756
दलाल / Brokers	53948	450797
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	64151	45967
कुल (आ) / TOTAL (B)	2330624	3070520

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd JANUARY 2018
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49231851	49180350	67413316	70816902
0	0	0	0
2549682	12344007	3458756	13412924
46682169	36836343	63954560	57403978
-4922913	796774	-3275291	79253
41759256	37633117	60679269	57483231
26236317	22948151	42914347	38150127
0	0	0	0
9715965	2061673	10550897	2816930
16520352	20886478	32363450	35333197
150157955	117782473	156383264	125507058
822	810	822	810
14926714	24896155	15241733	25296076
135232063	92887128	141142353	100211792
117782473	85574066	125507058	91393978
810	1413	810	1413
24896155	8170295	25296077	8571471
92887128	77405184	100211791	82823920
58865287	36368422	73294012	52721069
869932	342834	3200556	3413354
869932	342834	3200556	3413354
0	0	0	0
123080	1449304	259443	1611580
746852	-1106470	2941113	1801774
834041	329091	3046566	2902847
34541	12993	88488	463790
1350	750	65502	46717
869932	342834	3200556	3413354

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या 545 भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख 22 जनवरी 2018
31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	713928	718221
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	35696	35911
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	678232	682310
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	2039	53400
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	680271	735710
अदा किये गये दावों / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	213687	170352
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	13073	13354
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	200614	156998
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	581164	471187
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	34258	75233
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding - Closing - Net	546906	395954
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	471187	419031
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year -RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	75234	15001
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	395953	404030
उपगत दावों (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	351567	148922
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	87389	89440
कुल (अ) / TOTAL (A)	87389	89440
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	5354	5387
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	82035	84053
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	78365	78878
दलाल / Brokers	8870	10297
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	154	265
कुल (आ) / TOTAL (B)	87389	89440



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd JANUARY 2018

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4365245	2390716	535098	369950	3932192	3736726
2	69	68154	77967	140053	345625
1234807	333094	593780	364460	1779249	1595973
3130440	2057691	9472	83457	2292996	2486378
-536374	57368	36992	-12758	179005	50681
2594066	2115059	46464	70699	2472001	2537059
2458490	2471301	368579	647849	2016389	1600403
1832	4439	105339	29775	127506	48521
588123	472695	289669	569853	953389	489088
1872199	2003045	184249	107771	1190506	1159836
2339852	2164312	633187	585527	9311015	10337295
428	8236	145056	170383	411431	583475
464702	517074	522357	385100	5559100	7709527
1875578	1655474	255886	370810	4163346	3211243
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
8236	2648	170383	85688	583475	653669
517074	304507	385100	828856	7709527	8542044
1655474	1418652	370811	198584	3211243	3582468
2092303	2239867	69324	279997	2142609	788611
231841	210837	8651	6694	316669	263987
231841	210837	8651	6694	316669	263987
1	21	11506	14252	67512	60262
238444	96002	35862	16578	170309	179476
-6602	114856	-15705	4368	213872	144773
117423	172193	1283	813	139508	132397
113988	37938	7368	5881	176981	131320
430	706	0	0	180	270
231841	210837	8651	6694	316669	263987

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या 545 भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख 22 जनवरी 2018
31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17498425	22581539
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	61382	527803
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	10015800	13801565
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7544007	9307777
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	881885	342075
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	8425892	9649852
अदा किये गये दावों / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12191804	10112452
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	599867	529631
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	7296205	6429165
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	5495466	4212918
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	14651425	14912148
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	486401	642386
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	9614048	9796800
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding - Closing - Net	5523778	5757734
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	14912148	12563660
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	642386	450360
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	9796800	8651016
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	5757734	4363004
उपगत दावों (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5261510	5607648
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	602658	2032136
कुल (अ) / TOTAL (A)	602658	2032136
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	1354	94043
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	381741	913676
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	222271	1212503
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	309188	605300
दलाल / Brokers	291646	1389529
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	1824	37307
कुल (आ) / TOTAL (B)	602658	2032136



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd JANUARY 2018

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1119731	1177551	53652465	56140293	149230402	157931898
139259	137450	0	0	408850	1088914
421681	412091	3435393	15617418	20975162	45573436
837309	902910	50217072	40522875	128664090	113447376
32690	-47073	-4847098	3743413	-7526152	4266359
869999	855837	45369974	44266288	121137938	117713735
154971	200956	56910258	63947984	117228526	117301424
24815	216	0	0	859359	612582
39501	34558	5709468	13542049	25440323	24367692
140285	166614	51200790	50405935	92647562	93546314
1585611	1666926	10063579	12790174	195549098	168434627
90467	29720	0	0	1134604	1435010
218246	276894	906989	3345983	32561432	47402687
1457832	1419752	9156590	9444191	164122270	122466950
1666926	1495612	12790175	11121910	168434629	131127297
29720	9645	0	0	1435011	1203423
276894	69262	3345983	493687	47402689	27475844
1419752	1435995	9444192	10628223	122466951	104854876
178365	150371	50913188	49221903	134302881	111158388
107661	93098	2723576	2629525	7279001	8739071
107661	93098	2723576	2629525	7279001	8739071
704	546	0	0	81076	169124
8261	7855	107062	539150	1206477	3369704
100104	85789	2616514	2090375	6153600	5538491
48299	52968	1509917	1688163	5250549	5633559
59208	39961	1207542	930272	1954093	3008988
154	169	6117	11090	74361	96524
107661	93098	2723576	2629525	7279003	8739071

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11729132	12785718
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	11729132	12785718
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1147858	1518956
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1014482	1284418
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	133376	234538
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	5667432	6195076
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	3647492	3622767
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2019940	2572309
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7209558	8109598
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	9096123	10447368
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-1886564	-2337770
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	472462	459165
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7682020	8568763

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4365244	2390716	535099	369950	3932192	3736726
4365244	2390716	535099	369950	3932192	3736726
2	69	68154	77967	140053	345625
2	69	30729	11116	137968	336924
0	0	37425	66851	2085	8701
1234807	333094	593780	364460	1779249	1595973
304006	228620	492525	278336	1007940	912710
930801	104474	101255	86124	771309	683263
3130439	2057691	9473	83457	2292996	2486378
4061240	2162165	73303	102730	3062220	3160941
-930801	-104475	-63830	-19273	-769224	-674562
-536374	57368	36992	-12758	179005	50681
2594065	2115059	46465	70699	2472001	2537059

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	18181465	21636552
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	18181465	21636552
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	909073	1068917
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	909073	1077044
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	-8127
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	17272392	20567635
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	17272392	20559509
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	8127
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	1647622	-717521
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	18920014	19850114

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49231851	49180350	67413316	70816902
49231851	49180350	67413316	70816902
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
2549682	12344007	3458755	13412924
2505637	7398442	3414710	8475486
44045	4945565	44045	4937438
46682169	36836343	63954561	57403978
46726214	41781908	63998606	62341417
-44045	-4945566	-44045	-4937439
-4922913	796774	-3275291	79253
41759256	37633117	60679270	57483231

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	713928	718221
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	713928	718221
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	35696	35911
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	35696	35911
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	678232	682310
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	678232	682310
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	2039	53401
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	680271	735711

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4365244	2390716	535099	369950	3932192	3736726
4365244	2390716	535099	369950	3932192	3736726
2	69	68154	77967	140053	345625
2	69	30729	11116	137968	336924
0	0	37425	66851	2085	8701
1234807	333094	593780	364460	1779249	1595973
304006	228620	492525	278336	1007940	912710
930801	104474	101255	86124	771309	683263
3130439	2057691	9473	83457	2292996	2486378
4061240	2162165	73303	102730	3062220	3160941
-930801	-104475	-63830	-19273	-769224	-674562
-536374	57368	36992	-12758	179005	50681
2594065	2115059	46465	70699	2472001	2537059

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17498425	22581539
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	17498425	22581539
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	61380	527803
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India-	-26260	415463
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	87641	112340
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	10015800	13801565
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	7820644	10761698
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2195156	3039867
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7544005	9307777
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	9651521	12235304
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-2107515	-2927527
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	881885	342075
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	8425890	9649852

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1119731	1177551	53652464	56140293	149230400	157931899
1119731	1177551	53652464	56140293	149230400	157931899
139259	137450	0	0	408851	1088914
139259	137450	0	0	281700	901022
0	0	0	0	127151	187892
421681	412091	3435394	15617418	20975162	45573438
324547	323516	3200164	5885357	16600234	26901633
97134	88575	235230	9732061	4374928	18671805
837309	902910	50217072	40522875	128664089	113447375
934443	991484	50452301	50254937	132911866	131931288
-97134	-88575	-235229	-9732062	-4247777	-18483913
32690	-47073	-4847098	3743413	-7526153	4266360
869999	855837	45369974	44266288	121137936	117713737

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 2 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9109800	8332436
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	9109800	8332436
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	800728	559865
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	548778	348039
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	251950	211826
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3063862	2984921
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1581444	1715759
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	1482418	1269162
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	6846666	5907380
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	8077134	6964716
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-1230468	-1057336
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	14350874	14323406
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	24000706	24010163
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24000706	24010163
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	5400579	4385727
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	176431	193740
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	5577010	4579467
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	9205110	8422643
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	6021732	5843580
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	15226842	14266223
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	14350874	14323406
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	14323406	11775992
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	24010163	27133043
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24010163	27133043
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	4385727	734508
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	193740	77800
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4579467	812308
जोड़े : - आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	8422643	9471048
जोड़े : - आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	5843580	6698313
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	14266223	16169359
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	14323407	11775991
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	6874133	8454795

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1299303	1294399	1506434	428161	2805737	1722560
1299303	1294399	1506434	428161	2805737	1722560
0	0	0	0	0	0
4042	1787	311084	41621	315125	43408
3000	0	305562	34298	308562	34298
1042	1787	5522	7323	6563	9110
75215	64816	1013839	166775	1089055	231591
65533	64756	201364	101277	266897	166033
9682	60	812475	65498	822158	65558
1228130	1231370	803679	303007	2031807	1534377
1236770	1229643	1610631	361182	2847402	1590826
-8641	1727	-806953	-58176	-815594	-56449
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
0	0	0	0	0	0
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
11300	16385	342909	424784	354209	441169
19040	10786	20702	28327	39743	39113
30340	27171	363611	453111	393952	480282
386904	410522	847837	1099107	1234741	1509628
401918	415581	736187	917123	1138105	1332705
788822	826103	1584024	2016230	2372846	2842333
2306681	2444386	1981771	1691990	4288453	4136376
2444386	2619999	1691990	1285788	4136376	3905787
3243318	3120530	3255109	3317429	6498427	6437959
0	0	0	0	0	0
3243318	3120530	3255109	3317429	6498427	6437959
16385	27861	424784	487018	441169	514879
10787	10833	28327	32321	39113	43154
27171	38694	453111	519339	480282	558033
410522	326365	1099107	1093449	1509628	1419814
415582	212860	917124	1457531	1332705	1670391
826103	539225	2016230	2550980	2842333	3090205
2444386	2619999	1691990	1285788	4136376	3905787
1090425	1055757	1093460	709209	2183884	1764966

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 2 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	16678030	15201976
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	16678030	15201976
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	834932	755257
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	834932	755257
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	15843098	14446719
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	15843098	14446719
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5910290	7324663
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	6225309	7724585
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	6225309	7724585
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	315019	399922
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	315019	399922
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	5910290	7324663
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	7324663	5418736
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	7724585	5819912
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	7724585	5819912
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	399922	311806
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	89370
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	399922	401176
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	7324663	5418736
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	14428725	16352646

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
26236317	22948152	42914347	38150128
26235336	22948152	42913366	38150128
981	0	981	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
9715965	2061673	10550897	2816930
5719442	1880015	6554374	2635272
3996523	181658	3996523	181658
16520352	20886479	32363450	35333198
20515895	21068136	36358993	35514854
-3995543	-181658	-3995543	-181658
135232063	92887129	141142353	100211792
150144735	117770029	156370044	125494614
13220	12444	13220	12444
150157955	117782473	156383264	125507058
0	0	0	0
822	810	822	810
822	810	822	810
14926714	20899632	15241733	21299554
0	3996523	0	3996523
14926714	24896155	15241733	25296077
135232063	92887128	141142353	100211791
92887128	77405184	100211791	82823920
117770029	85561541	125494614	91381453
12444	12525	12444	12525
117782473	85574066	125507058	91393978
0	0	0	0
810	1413	810	1413
810	1413	810	1413
20899632	8168812	21299554	8480618
3996523	1483	3996523	90853
24896155	8170295	25296077	8571471
92887128	77405184	100211791	82823920
58865287	36368423	73294012	52721069

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 2 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	213688	170352
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	211447	170352
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	2241	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	13073	13354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	13073	13354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	200615	156998
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	198374	156998
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	2241	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	546906	395953
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	572351	460734
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	8813	10453
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	581164	471187
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	34258	75234
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	34258	75234
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	546906	395953
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	395953	404031
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	460734	408510
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	10453	10521
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	471187	419031
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	75234	15001
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	75234	15001
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	395953	404031
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	351568	148920

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2458490	2471301	368579	647849	2016389	1600403
2458490	2471301	368579	647849	2016389	1600403
0	0	0	0	0	0
1832	4439	105339	29775	127506	48521
1832	4439	32108	7158	125504	44962
0	0	73231	22617	2002	3559
588122	472695	289668	569853	953389	489088
339573	385885	282773	229451	594702	330566
248549	86810	6895	340402	358687	158522
1872200	2003045	184250	107771	1190505	1159836
2120749	2089855	117914	425557	1547191	1314799
-248549	-86810	66336	-356685	-356684	-154963
1875578	1655474	255886	370810	4163347	3211243
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
0	0	0	0	0	0
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
428	8236	111354	95632	403585	576068
0	0	33702	74751	7846	7407
428	8236	145056	170383	411431	583475
272607	392376	498266	311139	3397345	5112803
192095	124698	24090	73962	2161755	2596724
464702	517074	522356	385101	5559100	7709527
1875578	1655474	255887	370810	4163346	3211243
1655474	1418653	370810	198583	3211243	3582468
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
0	0	0	0	0	0
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
8236	2648	95632	77473	576068	646131
0	0	74752	8215	7407	7538
8236	2648	170384	85688	583475	653669
392376	245428	311139	194696	5112803	5088388
124698	59079	73962	634161	2596724	3453656
517074	304507	385101	828857	7709527	8542044
1655474	1418653	370811	198582	3211243	3582468
2092304	2239866	69326	279999	2142609	788611

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 2 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12191804	10112452
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	12191804	10112452
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	599867	529631
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted - In India	441552	503753
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	158315	25878
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	7296205	6429165
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	5104104	3425759
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2192101	3003406
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	5495466	4212918
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7529252	7190446
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-2033786	-2977528
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5523779	5757734
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	14651425	14912148
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	14651425	14912148
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	308353	410233
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	178048	232152
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	486401	642385
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	7395329	7686251
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	2218718	2110549
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	9614047	9796800
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	5523779	5757734
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	5757734	4363004
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	14912148	12563660
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	14912148	12563660
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	410233	386491
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	232152	63869
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	642385	450360
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	7686251	4738685
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	2110549	3912331
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	9796800	8651016
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	5757733	4363003
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5261512	5607649

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
154971	200956	56910258	63947984	117228526	117301425
154971	200956	56910258	63947984	117225304	117301425
0	0	0	0	3222	0
24815	216	0	0	859360	612582
24815	216	0	0	625811	560528
0	0	0	0	233549	52054
39501	34558	5709468	13542049	25440323	24367692
10180	18702	2936399	6235407	15835178	13274396
29321	15856	2773069	7306642	9605145	11093296
140285	166614	51200790	50405935	92647563	93546315
169606	182470	53973859	57712577	102015937	104587556
-29321	-15856	-2773069	-7306642	-9368374	-11041241
1457831	1419752	9156590	9444192	164122271	122466950
1585611	1666926	10063579	12790175	195527064	168411731
0	0	0	0	22033	22897
1585611	1666926	10063579	12790175	195549097	168434628
90467	29720	0	0	914187	1119889
0	0	0	0	220418	315121
90467	29720	0	0	1134605	1435010
183626	257119	594497	2077057	27617662	37211531
34620	19775	312491	1268926	4943770	10191156
218246	276894	906988	3345983	32561432	47402687
1457832	1419752	9156591	9444192	164122270	122466950
1419752	1435995	9444192	10628223	122466950	104854876
1666926	1495612	12790175	11121910	168411731	131104252
0	0	0	0	22897	23046
1666926	1495612	12790175	11121910	168434628	131127298
29720	9645	0	0	1119889	1122387
0	0	0	0	315121	81036
29720	9645	0	0	1435010	1203423
257119	69261	2077057	85884	37211531	18917960
19774	0	1268926	407803	10191156	8557884
276893	69261	3345983	493687	47402687	27475844
1419753	1435995	9444192	10628223	122466951	104854877
178364	150371	50913189	49221904	134302882	111158388

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1062065	1004718
कुल (अ) / TOTAL (A)	1062065	1004718
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	238846	315543
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	200890	247200
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन- भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	37956	68343
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	396412	417382
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	271694	279078
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	124718	138304
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	904499	902879
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	991262	972840
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-86762	-69960
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट -भारत में / Agents - In India	504067	697423
एजेन्ट / Agents	504067	697423
दलाल / Brokers	553692	301924
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	4306	5371
कुल (आ) / TOTAL (B)	1062065	1004718

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
274868	252727	33309	28673	308177	281400
274868	252727	33309	28673	308177	281400
680	812	18652	16967	19332	17780
0	0	18536	7864	18536	7864
680	812	116	9103	796	9916
16917	18039	41664	46639	58579	64678
16131	17354	4234	15404	20364	32758
786	685	37430	31235	38215	31920
258631	235500	10297	-999	268930	234502
258738	235373	47611	21134	306349	256507
-106	127	-37314	-22133	-37420	-22005
174808	187296	11363	12439	186172	199734
174808	175620	11364	12998	186171	188617
100038	76975	21945	15675	121983	92651
23	132	0	0	23	132
274869	252727	33309	28673	308177	281400

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2330624	3070520
कुल (अ) / TOTAL (A)	2330624	3070520
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन- भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	136363	162277
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	136363	162277
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	2194261	2908243
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	2194260	2908243
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट -भारत में / Agents - In India	2212525	2573756
एजेंट / Agents	2212525	2573756
दलाल / Brokers	53948	450797
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	64151	45967
कुल (आ) / TOTAL (B)	2330624	3070520

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
869932	342834	3200556	3413354
869932	342834	3200556	3413354
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
123080	1449304	259443	1611581
123080	786140	259443	948417
0	663164	0	663164
746852	-1106470	2941113	1801773
746852	-443306	2941112	2464937
0	-663164	0	-663164
834041	329091	3046566	2902847
834041	329091	3046566	2902847
34541	12993	88489	463790
1350	750	65501	46717
869932	342834	3200556	3413354

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	87389	89440
कुल (अ) / TOTAL (A)	87389	89440
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन- भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	5354	5387
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	5354	5387
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	82035	84053
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	82035	84053
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट -भारत में / Agents - In India	78365	78878
एजेन्ट / Agents	78365	78878
दलाल / Brokers	8870	10297
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	154	265
कुल (आ) / TOTAL (B)	87389	89440

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
231841	210837	8651	6695	316669	263988
231841	210837	8651	6695	316669	263988
1	21	11506	14252	67511	60262
1	21	2432	871	66488	57559
0	0	9074	13381	1023	2703
238445	96002	35862	16578	170309	179476
75443	57658	34976	16264	117537	119882
163002	38344	886	314	52772	59594
-6603	114856	-15705	4369	213871	144774
156398	153200	-23892	-8698	265620	201665
-163001	-38344	8187	13067	-51749	-56892
117423	172192	1283	814	139508	132397
117423	172192	1283	814	139508	132397
113988	37938	7368	5881	176981	131320
430	707	0	0	180	271
231841	210837	8651	6695	316669	263988

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	602658	2032136
कुल (अ) / TOTAL (A)	602658	2032136
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	1354	94044
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	1688	92042
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन- भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	-334	2002
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	381741	913676
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	322205	726154
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	59536	187522
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	222271	1212504
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	282141	1398023
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-59870	-185520
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट -भारत में / Agents - In India	309188	605300
एजेन्ट / Agents	309188	605300
दलाल / Brokers	291646	1389529
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	1824	37307
कुल (आ) / TOTAL (B)	602658	2032136

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे / ANAGHA DESHPANDE
कंपनी सचिव / COMPANY SECRETARY

एस गोपकुमार / S GOPAKUMAR
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी / DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
107661	93098	2723576	2629525	7279000	8739071
107661	93098	2723576	2629525	7279000	8739071
704	546	0	0	81076	169124
704	546	0	0	71313	151038
0	0	0	0	9763	18086
8262	7856	107063	539150	1206477	3369704
7697	7705	334566	222132	1157220	2103598
565	151	-227503	317018	49257	1266106
100103	85788	2616513	2090375	6153599	5538491
100668	85939	2389010	2407393	6193093	6786512
-565	-151	227503	-317018	-39494	-1248020
48299	52968	1509917	1688163	5250547	5633560
48299	52968	1509917	1688163	5250547	5633560
59208	39961	1207542	930272	1954092	3008988
154	169	6117	11090	74361	96523
107661	93098	2723576	2629525	7279000	8739071

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

गिरीश राधाकृष्णन / GIRISH RADHAKRISHNAN
 अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक / CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
 Date of Renewal with the IRDAI: 22ND JANUARY 2018
 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए कैश फ्लो विवरण
CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो		
I. Cash Flow from the Operating Activities		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	17,37,93,493	17,76,41,450
अन्य आय / Other Receipts	1,86,444	2,32,918
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(1,02,75,099)	(1,89,13,199)
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	(92,08,496)	19,49,480
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(12,91,10,402)	(12,73,56,421)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(87,36,558)	(1,03,65,287)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(2,58,97,927)	(2,88,21,168)
प्रारंभिक एवं पूर्व प्रचालन चार्ज Preliminary & Pre-operative Expenses	0	0
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण/Deposits, advances and staff loans	11,57,449	(2,87,299)
अदा किया गया आय कर/ वापसी (शुद्ध)/Income taxes paid/ refund (net)	(30,08,087)	(9,03,116)
अदा किया गया सेवा कर / वापसी (शुद्ध)/Service tax paid / refund (net)	35,67,036	(7,73,681)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध)/Other payments/collections (Net)	8,18,785	58,25,049
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain /Loss on Foreign Exchange Fluctuations	25,569	1,09,512
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो		
Cash flow before extraordinary activities	(66,87,794)	(16,61,762)
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after extraordinary activities	(66,87,794)	(16,61,762)
असाधारण कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो का प्रयोग		
Net Cash flow from the Operating Activities	(66,87,794)	(16,61,762)
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो		
II. Cash Flow from the Investing Activities		
स्थायी परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(10,68,089)	(5,82,805)
स्थायी परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from Sale of Fixed Assets	1,19,178	11,365
निवेश का क्रय (शुद्ध) / Purchase of investments	(4,07,15,403)	(6,38,35,704)
वितति श्रण / Loans Disbursed	0	0
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	1,25,30,723	4,25,39,793

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
पुनर्अदायगी प्राप्ति / Repayments Received	2,16,59,963	75,24,488
प्राप्त किराया / ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	1,79,20,436	1,66,59,330
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्यूचुअल फंड में निवेश Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	(55,51,700)	(85,63,259)
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(44,891)	(42,683)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (Net)	350	122
शुद्ध निवेश कार्यों से कैश फ्लो Net cash flow from the Investing Activities	48,50,568	(62,89,353)
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो III. Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	0	0
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	90,00,000
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/dividends paid	(7,42,500)	0
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो का प्रयोग Net cash flow from the Financing Activities	(7,42,500)	90,00,000
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) IV. Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)	(10,307)	(5,554)
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी Net increase in Cash and Cash Equivalents	(25,90,033)	10,43,332
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the beginning of the year	2,02,07,598	1,91,64,267
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the end of the year	1,76,17,565	2,02,07,598

* नकदी प्रवाह को आईआरडीएआई के तहत प्रत्यक्ष विधि द्वारा तैयार किया गया है / * Cash flow is prepared under Direct Method as per IRDAI Regulations कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY
पारिजात दुता
निदेशक
दिन: 07039727
PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
दिन: 074542356
S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 07542356
सिन्धु पिल्लै
निदेशक
दिन: 07399558
SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
दिन: 08268834
GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR
DIN 08268834

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants
सीए- आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants
सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants
सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019

लेखांकन नीतियों का महत्व तथा 31 मार्च, 2019 को वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में टिप्पणियां

I. महत्वपूर्ण लेखा टिप्पणियां

1. लेखा संविदा:

वित्तीय विवरणों को भारतीय बीमा नियामक एवम विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा द्वारा निर्धारित लेखा सिद्धांतों के अनुसार ऐतिहासिक लागत सम्मेलन के तहत तैयार किया जाता है, विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, समय-समय पर भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) द्वारा जारी आदेश / परिपत्र / अधिसूचनाएं, नियम ७ के साथ पढ़ी गई कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के तहत अधिसूचित लागू लेखा मानक कंपनियां (लेखा) नियम, 2014

2. अनुमानों का उपयोग:

आम तौर पर स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों के अनुरूप वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के लिए प्रबंधन को पूर्व अनुमान और अनुमान बनाने की आवश्यकता होती है जो वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्व और खर्चों और आकस्मिक देनदारियों के प्रकटीकरण को प्रभावित करते हैं। साथ-साथ वित्तीय विवरणों में प्रयुक्त अनुमान और मान्यताएं वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार संबंधित तथ्यों और परिस्थितियों के प्रबंधन के मूल्यांकन पर आधारित हैं। वास्तविक परिणाम इन वित्तीय वक्तव्यों को तैयार करने में इस्तेमाल अनुमानों और मान्यताओं से भिन्न हो सकते हैं

3. शेयरधारकों / पॉलिसी धारकों के फंड:

3.1 शेयरधारकों के फंड में शेयर पूंजी के साथ-साथ सभी रिजर्व और अधिशेष (रिवैल्यूएशन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोड़कर) संचित घाटे के नेट और बकाया राशि की विविधता के लिए बकाया व्यय शामिल हैं।

3.2 पॉलिसी धारक के फंड में शामिल हैं

क) बकाया दावों सहित, लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनआर) और व्युत्पन्न लेकिन पर्याप्त सूचना नहीं (आईबीएनईआर);

ख) अनर्जित प्रीमियम रिजर्व;

ग) प्रीमियम की कमी रिजर्व; यदि कोई

घ) आपदा संकट, यदि कोई हो; तथा

च) अन्य देयताएं बंद अन्य परिसंपत्तियां

उपरोक्त बिंदु (च) में अन्य देयताएं शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) उलेक्लेटेड प्रीमियम (iii) अन्य बीमा कंपनियों के कारण शेष राशि (iv) पूल के अन्य सदस्यों जैसे तीसरे पक्ष के पूल के कारण; आतंकवाद पूल; आदि (v) संवर्धक लेनदारों (पॉलिसी धारकों के कारण)।

उपर्युक्त बिंदु (च) में अन्य संपत्ति, में शामिल हैं (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमा कंपनियों को लेकर अन्य बीमा कंपनियां जो कि बीमा कंपनियों को लेकर हैं (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे थर्ड पार्टी पूल; आतंकवाद पूल; आदि

4. प्रीमियम:

4.1 प्रत्यक्ष व्यापार:

4.1.1 प्रीमियम आय को जोखिम के अनुमान पर पहचाना जाता है और अपरिवर्तित प्रीमियम के लिए आरक्षण में वृद्धि या कमी के लिए समायोजित किया जाता है, जो कि 4.3 के अनुसार गणना की गई है।

4.1.2 प्रीमियम रिफंड फ्रीलुक अवधि सहित को वर्ष के दौरान उत्तीर्ण किए गए एंडोर्समेंट के आधार पर गिना जाता है।

4.2 पुनर्बीमा:

4.2.1 31 मार्च तक प्राप्त विदेशी पुनर्बीमा कंपनियों से प्राप्त रिटर्न के आधार पर प्रीमियम आय मान्यता प्राप्त है।

4.2.2 भारतीय पुनर्निवेश के संबंध में प्रीमियम आय संबंधित लेखा वर्ष के खातों को अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त रिटर्न के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां भी रिटर्न खाते के अंतिम रूप में प्राप्त नहीं किया जाता है, वही अनुमान लगाया गया है।

4.2.3 परिमाण पर प्रीमियम ऑपरेटिंग कार्यालयों द्वारा लिखित प्रीमियम के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां कहीं भी पूर्ण तकनीकी विवरण उपलब्ध नहीं हैं, उपलब्ध जानकारी के आधार पर पुनर्बीमा सत्र का अनुमान लगाया गया है।

4.2.4 पूल स्वीकृति / सेशन: प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार, निवेश आय और आतंकवाद पूल रेट्रो और मोटर टीपी पूल / अस्वीकृत पूल रेटो के संबंध में व्यय खातों का अंतिम रूप देने के लिए जीआईसी (पूल प्रशासक) से प्राप्त बयानों के अनुसार गिना जाता है। आतंकवाद पूल / मोटर टीपी पूल / अस्वीकृत पूल के संबंध में प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार और हमारे सेशन के खर्च 31 मार्च तक गिने जाते हैं।

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2019

I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. ACCOUNTING CONVENTION:

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) from time to time, the applicable Accounting Standards notified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

2. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

3. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

3.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

3.2. Policyholders' funds consists of:

- a) Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);
- b) Unearned Premium Reserve;
- c) Premium Deficiency Reserve; if any
- d) Catastrophe Reserve, if any; and

e) Other Liabilities net of Other Assets

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

4. PREMIUM

4.1 Direct Business:

4.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 4.3 below.

4.1.2 Premium refunds including for the free-look period are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

4.2 Reinsurance:

4.2.1 Premium income is recognized based on the returns/advice received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.

4.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

4.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

4.2.4 Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro/ Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted upto 31st March.

4.3 अप्रत्याशित जोखिम के लिए रिज़र्व :

अप्रत्याशित जोखिम के लिए रिज़र्व राशि जो शुद्ध प्रीमियम के उस भाग को प्रस्तुत किया जाता है जो उस पर आधारित है, और मरीन हल व्यवसाय, परमाणु पूल और आतंकवाद (आग) के मामले में, 50% शुद्ध प्रीमियम के लिए आवंटित लेखा अवधि को आवंटित किया जाता है। और इंजीनियरिंग), जहां यह शुद्ध प्रीमियम का 100% पर बना है।

5. दावे:

5.1 प्रत्यक्ष व्यापार :

क) दावों के रूप में पहचाना जाता है और जब सूचित किया जाता है

ख) एक्सचेंज में उतार-चढ़ाव लाभ / हानि सहित सभी दावों के लिए प्रत्यक्ष रूप से सभी खर्च दावों के हिस्से के रूप में गिने जाते हैं।

ग) वर्ष के अंत में बकाया दावे: -

साल के अंत में बकाया दावों के लिए अनुमानित दायित्व, सर्वेक्षण रिपोर्ट, नेताओं की सलाह, पिछले अनुभव, अन्य लागू कानून, ग्राहकों द्वारा प्रदान की गई जानकारी और खातों के अंतिम रूप देने की तारीख तक अन्य स्रोतों के आधार पर प्रदान की जाती हैं।

अज्ञात मोटर थर्ड पार्टी के संबंध में एक वर्ष से अधिक के लिए बकाया दावों का प्रावधान, अनुमानित दायित्व के 100% की दर से प्रावधान किया जाता है। अन्य मामलों में अनुमानित दायित्व के 1/3 की दर से प्रावधान किया जाता है।

5.2 पुनर्बीमा:

क) दावों के रूप में पहचाना जाता है और जब सूचित किया जाता है

ख) आवक स्वीकार्यता (भारतीय) के संबंध में बकाया दावों की देयता खातों पर अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त रिटर्न पर आधारित है। आवक स्वीकृति (विदेशी) के संबंध में बकाया दावों की देयता 31 मार्च तक प्राप्त रिटर्न पर आधारित है। जहां भी खातों का अंतिम रूप देने के लिए रिटर्न प्राप्त नहीं किया जाता है, वहीं बीमांकिक मूल्यांकन पर अनुमान लगाया गया है।

5.3 आईबीएनआर/ आईबीएनईआर:

दावों के अनुरूप लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनआर) और इनक्रेडिट पण

पर्याप्त रिपोर्टिंग (आईबीएनईआर) बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर की जाती है।

5.4 बचाव और दावा संबंधित रिकवरी

दावे और बचाव के निपटान के तहत पुनर्प्राप्तियां प्राप्ति पर होती हैं और दावों में जमा होती हैं।

6. प्रबंधन का खर्च:

6.1 खर्च का प्रावधान:

प्रबंधन का व्यय राजस्व खातों को सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम और पुनर्बीमा के आधार पर विभाजित किया जाता है, समुद्री व्यवसाय के लिए 75% का महत्व और फायर और विविध व्यवसायों के लिए 100% का महत्व देता है। पॉलिसी टिकटों और पुनर्बीमा से संबंधित व्ययों को सीधे संबंधित राजस्व खातों में ले जाया जाता है। निवेश से संबंधित व्यय, जैसे कि अभिरक्षित, ब्याज / लाभांश बैंक प्रभार आदि का संग्रह, वित्तीय स्थिति विवरणिका की तिथि के अनुसार, पॉलिसीधारकों और शेरधारकों के फंडों के आधार पर राजस्व लेखा और लाभ और हानि खाते के बीच विभाजित किया जाता है।

6.1.1 पॉलिसीधारक के शेष से संबंधित नहीं होने वाले सावधि ऋण शेष लाभ और हानि खाते में वापस लिखे गए हैं।

6.2 मूल्यहास:

परिसंपत्तियों के उपयोगी जीवन के आधार पर निर्धारित संपत्तियों पर मूल्यहास का आरोप लगाया गया है और कंपनियों अधिनियम, 2013 के लिए अनुसूची 2 के अनुसार मूल लागत का 5% तक अवशिष्ट मूल्य पर विचार किया गया है।

6.2.1 पट्टे की लागत पट्टे की अवधि के दौरान गुणों को धारण किया जाता है।

6.3 कर्मचारी लाभ :

6.3.1 अल्पकालिक कर्मचारी लाभ:

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के बदले में अल्पकालिक कर्मचारी लाभों की अस्वाभाविक राशि का भुगतान किया जाना अपेक्षित है, उस अवधि के दौरान मान्यता प्राप्त है जब कर्मचारी सेवा प्रदान करता है।



4.3 Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

(i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism(Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

(ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines.

5. CLAIMS:

5.1 Direct Business:

- a. Claims are recognized as and when intimated
- b. All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.
- c. Outstanding claims at the year-end:-
 - Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts,
 - In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

5.2 Reinsurance:

- a. Claims are recognized as and when intimated.
- b. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

5.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

5.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

6. EXPENSES OF MANAGEMENT:

6.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

6.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

6.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

6.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

6.3 Employee Benefits:

6.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in

6.3.2 रोजगार उपरांत लाभ योजना :

परिभाषित योगदान के लिए भुगतान सेवानिवृत्ति लाभ योजनाओं का भुगतान एक व्यय के रूप में किया जाता है क्योंकि वे देय हैं

परिभाषित लाभ योजनाओं के लिए, प्रत्यावर्तित यूनिट क्रेडिट पद्धति का उपयोग करके लाभ प्रदान करने की लागत निर्धारित की जाती है, जिसमें प्रत्येक बैलेंस शीट की तारीख में बीमांकिक मूल्यांकन किया जाता है। लाभ और हानि खाते में पूर्ण अवधि में बिमांकिक लाभ और हानि को मान्यता दी गई है, जिसके दौरान वे घटित हो जाते हैं। पिछली सेवा लागत को तुरंत उस हद तक पहचाना जाता है कि लाभ पहले से ही निहित हैं, और अन्यथा सरली-रेखा के आधार पर औसत अवधि तक परिशोधित हो जाते हैं जब तक कि लाभ निहित नहीं हो जाते।

7. विदेशी मुद्राओं का अनुवाद / रूपांतरण:

7.1 आय के विषय और व्यय, विदेशी शाखा की बैलेंस शीट की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुओं और भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन का अनुवाद निम्नानुसार किया जाता है:

7.1.1 तिमाही औसत दरों पर आय और व्यय के विषय।

7.1.2 बैलेंस शीट की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुएं उस तारीख में प्रचलित एक्सचेंज दरों में परिवर्तित हो जाती हैं।

7.2 विदेशी शाखा (गैर-अभिन्न) से संबंधित शेषनों के अनुवाद के कारण एक्सचेंज मतभेद एक विदेशी मुद्रा अनुवाद रिजर्व में जमा हो जाता है जब तक ऑपरेशन बंद नहीं हो जाता। इस गैर-अभिन्न विदेशी अभियान को बंद करने पर, स्थगित किए गए विनिमय मतों की संचयी राशि को इस तरह के बंद होने के वर्ष में आय के रूप में या खर्च के रूप में पहचाना जाएगा।

7.3 भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन से उत्पन्न होने वाले अनुवाद में अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ और हानि खाते में लागू होने पर लागू होता है।

8. ऋण और निवेश :

8.1 शेयर, बांड और डिबेंचरों की खरीद और बिक्री अनुबंध की तिथि (व्यापार

तिथि) के लिए जिम्मेदार हैं।

8.2 निवेश की लागत में प्रतिभूति लेन-देन कर (जहां भी लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम और निवेश के अधिग्रहण के लिए किए गए अन्य प्रत्यक्ष खर्च शामिल हैं और उस पर अर्जित आय / फीस का जाल है।

8.3 इक्विटी शेयरों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। बैलेंस शीट की तारीख से 12 महीनों के भीतर परिपक्व होने वाले निवेश को इक्विटी गैर-निष्पादन निवेश के संबंध में अल्पावधि निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी निवेश को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

8.4 मनी मार्केट इंस्ट्रूमेंट्स जैसे सर्टिफिकेट ऑफ डिपॉजिट, कॉमर्शियल पेपर्स और सीबीएलओ जो अनुबंध के समय में छूट दिए गए हैं, उनके छूट मूल्य पर गिने जाते हैं।

8.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय योग्य शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया गया है। भारत औसत लागत के आधार पर, प्रीमियम / मुक्ति के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से लेकर, कॉल / कॉल ऑप्शन पर विचार करके, यदि कोई हो, तो प्रीमियम के लिए परिशोधित किया जाता है।

8.6 इक्विटी शेयरों में जो सक्रिय रूप से कारोबार कर रहे हैं, उनका निवेश शेष राशि के अंतिम समापन मूल्य पर एनएसई (प्राइमरी एक्सचेंज) पर है, जैसा कि बैलेंस शीट की तारीख है। हालांकि, एनएसई में सूचीबद्ध किसी भी स्टॉक के होने / सूचीबद्ध नहीं होने के मामले में, बीएसई (सेकंडरी एक्सचेंज) में पिछले उद्धृत समापन मूल्य के आधार पर, इक्विटी शेयरों की गणना शेष राशि शीट तिथि पर की जाएगी। भारत के बाहर कंपनियों के इक्विटी शेयरों में निवेश जो उद्धृत और सक्रिय रूप से कारोबार किए जाते हैं, उन्हें लंदन स्टॉक एक्सचेंज में अंतिम उद्धृत मूल्य पर बकाया शीट की तिथि के रूप में मूल्यांकन किया जाता है। अचेतन लाभ / हानि उचित मान बदलें खाते में पहचाने जाते हैं।

exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

6.3.2 Post–Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

7. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

7.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

7.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.

7.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

7.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

7.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

8. LOANS & INVESTMENT:

8.1 Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).

8.2 The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.

8.3 Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long term Investments. Investments which are performing and maturing within 12months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long term Investments.

8.4 Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

8.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/ redemption, by considering put/ call option, if any.

8.6 Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE(Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account -Shareholders/Policy Holders.

8.7 असूचीबद्ध / थिनली ट्रेडेड इक्विटी शेयरों में निवेश भारत के बाहर निगमित कंपनियों में किए गए शेयरों की कीमत पर मूल्य है और ऐसे निवेश के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया जाता है जब ब्रेक-अप वैल्यू लागत से कम होता है। यदि ब्रेक-अप वैल्यू ऋणात्मक है, तो बुक वेल के 100% का प्रावधान किया गया है।

8.8 क) म्यूचुअल फंड की इकाइयों में निवेश, शेष राशि के रूप में नेट एसेट वैल्यू पर मूल्यवान है निधियों द्वारा घोषित शीट की तारीख और अचेतन लाभ / हानि उचित मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता प्राप्त हैं।

ख) वेंचर कैपिटल फंड्स / अल्टरनेटिव इनवेस्टमेंट फंड (वीसीएफ / एआईएफ) में निवेश मूल्य पर मूल्यवान हैं। ऐसी निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया गया है जहां शेष राशि के अनुसार शुद्ध संपत्ति मूल्य लागत से कम है। जहां भी बैलेंस शीट की तारीख के अनुसार शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध नहीं है या जहां निधि की अवधि समाप्त हो गई है, बुक वैल्यू पर निम्नलिखित तरीके से प्रावधान किया जाएगा:

अ) शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनउपलब्धता के मामले में :

	प्रावधान : जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य <खाता मूल्य	प्रावधान : जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य >खाता मूल्य
1 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर	शून्य
2 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 10% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 10%
3 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 20% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 20%
4 वर्ष तक	बुक वैल्यू और एनएवी के बीच का अंतर या बुक वैल्यू का 50% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 50%
4 वर्ष से अधिक	बुक वैल्यू का 100%	खाता मूल्य का 100%

आ) निधि की अवधि (विस्तारण सहित) :

	प्रावधान
18 महीने तक निधि की अवधि की समाप्ति पर	उपरोक्त अ के अनुसार प्रावधान
18 महीने के बाद	100%

8.9 हानि

8.9.1 हानि उन कंपनियों के इक्विटी शेयरों के संबंध में मान्यता प्राप्त है, जो लगातार तीन साल पहले लगातार तीन साल के दौरान नुकसान उठाना पड़ता है और जिसकी पूंजी आंशिक या पूर्ण रूप से घटती है, या जहां तत्काल तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा नहीं हैं उपलब्ध।

8.9.2 निवेश नीचे लिखे गए हैं:

1. सक्रिय रूप से कारोबार किए जाने वाले इक्विटी शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाता है।
2. सक्रिय रूप से कारोबार के अलावा इक्विटी शेयर, ब्रेक अप वैल्यू में लिखे गए हैं और जहां ब्रेक अप वैल्यू नकारात्मक है, इसे ₹1 / - प्रति कंपनी में लिखा जाता है।

8.9.2.1 हानि के नुकसान का कोई भी रूपांतर, पहले राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त है,
(अ) सक्रिय ट्रेडेड इक्विटी शेयरों के संबंध में - राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी
i) अगर संचित हानि पूरी तरह से मिटा दी जाती हैं और
ii) कंपनी ने तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए शुद्ध लाभ दिखाया है।

(ब) सक्रिय रूप से कारोबार इक्विटी शेयरों के अलावा अन्य के संबंध में, प्राप्ति पर, राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी

- 8.7 Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.
- 8.8 a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account -Shareholders/Policy Holders.
- b) Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

A. In case of Non-availability of Latest NAV:

	Provision: Where NAV<Book Value	Provision: Where NAV>Book Value
Upto 1 Year	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2 years	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3 years	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4 years	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 years	100% of Book Value	100% of Book Value

B. Term of Fund (Including Extension)

	Provision
On expiry of term(i.e.original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

8.9 Impairment

- 8.9.1. Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.
- 8.9.2. Investments are written down as under:
1. Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
 2. Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to Re.1/- per company.
- 8.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,
- a) in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account
 - i. if the accumulated losses are completely wiped out and
 - ii. The company has shown net profit for three immediately preceding years.
 - b) in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization.

- 8.9.3 कंपनी बीमा विनियामक एवं भारत के विकास प्राधिकरण / संबंधित आरबीआई दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है जो कि परिसंपत्ति वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / डिबेंचर से संबंधित प्रावधानों के संबंध में कंपनियों और वित्तीय संस्थानों पर लागू होती हैं।
- 8.9.4 अग्रिमों की प्रकृति के अलावा वरीयता शेरों के संबंध में, स्थायी कमी के प्रावधान को 100% की सीमा तक बना दिया गया है। स्थायी ह्रास को इस प्रकार माना जाता है:
- अ) वरीयता लाभांश को लगातार तीन वर्षों (या) के लिए भुगतान नहीं किया जाता है
- ख) परिपक्वता की आय लगातार तीन वर्षों से प्राप्त नहीं हुई है (या)
- ग) कंपनी ने तत्काल तीन वर्षों में नुकसान पहुंचाया है और जिसकी पूंजी आंशिक रूप से या पूरी तरह से नष्ट हो गई है (या)
- घ) जहां तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हैं
- 8.10 निवेश की प्राप्ति / बिक्री पर लाभ या हानि का आकलन प्रत्येक निवेश के भारत औसत बुक वैल्यू के आधार पर किया जाता है।
- 8.11 डिविडेंड आय (अंतरिम लाभांश के अलावा) को घोषणा के वर्ष में आय के रूप में माना जाता है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर आयोजित इक्विटी पर लाभांश और प्राथमिक शेरों पर लाभांश रसीद के आधार पर किया जाता है। शेरों और डिबेंचर से आय, जो आक्षेप / लंबित डिलीवरी के अधीन है, रसीद के आधार पर होती है।
- 8.12 वेंचर कैपिटल फंड के संबंध में आय रसीद के आधार पर मान्यता प्राप्त है।
- 8.13 ब्याज के भविष्य में होने वाले नुकसान के लिए मुआवजे के मुकाबले प्राप्त राशि केवल लेखा वर्ष के कारण होने वाले हद तक आय के रूप में मान्यता प्राप्त है और संबंधित वर्षों में भागीदारी के लिए अग्रिम खाते में प्राप्त ब्याज में शेष राशि को रखा जाता है।
- 8.14 निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में

कमी के लिए प्रावधान राजस्व को विभाजित किया जाता है आईआरडीएआई नियमन के अनुसार बैलेंस शीट की तारीख के अनुसार पॉलिसीधारकों के फंड और शेरधारकों के फंड के आधार पर खाते और लाभ और हानि खाते (अप्रैल 04, 2016 के परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016)। पॉलिसीधारक के फंड और शेरधारक के फंड 3.1 और 3.2 में परिभाषित होते हैं।

- 8.15 शेरधारकों और पॉलिसीधारकों से संबंधित निवेश, आईआरडीएआई विनियमन के मुताबिक बैलेंस शीट की तारीख के रूप में अलग हैं। (परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016 दिनांक 04 अप्रैल, 2016)। पॉलिसीधारक के फंड और शेरधारक के फंड 3.1 और 3.2 में परिभाषित होते हैं।

9. क) निश्चित संपत्ति:

निश्चित परिसंपत्तियों को अधिग्रहण की लागत पर कम जमा हुआ मूल्यह्रास कहा जाता है। संपत्ति का उपयोग करने के लिए तैयार होने तक प्रत्यक्ष लागतें पूंजीकृत होती हैं। इन लागतों में भाड़ा, स्थापना लागत, कर्तव्य, कर और अन्य आवंटित खर्च शामिल हैं इसके अलावा किसी भी व्यापार छूट और छूट को लागत पर पहुंचने में कटौती की जाती है।

ख) अमूर्त संपत्ति:

अमूर्त आस्तियां विकास / अधिग्रहण की लागत पर कम संचित परिशोधन के बारे में बताया गया है। इसी तरह सीधी रेखा के आधार पर तीन साल की अवधि में परिमाणीकृत किया जाता है। सॉफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण की लागत, जो कि लेखा मानदंड 26 (एएस 26) में निर्धारित पहचान मानदंडों को पूरा करते हैं, को राजस्व के लिए चार्ज किया जाता है।

10. कर लगाना:

- 10.1 आयकर व्यय में वर्तमान कर (यानी आयकर कानून के अनुसार निर्धारित अवधि के लिए कर की आय) और स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट (अवधि के लिए लेखांकन आय और कर योग्य आय के बीच अवधि अंतर के कर प्रभाव को दर्शाती है)।



- 8.9.3 The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.
- 8.9.4 In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:
- The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
 - The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
 - The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)
 - Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.
- 8.10 Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.
- 8.11 Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.
- 8.12 Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.
- 8.13 Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.
- 8.14 Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 8.15 Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/ CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 9. a) FIXED ASSETS:**
- Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.
- b) INTANGIBLE ASSETS:**
- Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.
- 10. TAXATION**
- 10.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred

- स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट और संबंधित स्थगित कर देनदारियों या परिसंपत्तियों को टैक्स दरों का उपयोग करते हुए मान्यता प्राप्त है जो कि बैलेंस शीट की तारीख के आधार पर लागू किए गए हैं।
- 10.2 मौजूदा कर के लिए प्रावधान कंपनी के वकील से लागू न्यायिक घोषणाओं और राय के उचित विचार के बाद किया जाता है।
- 10.3 कर कानूनों के अनुसार भुगतान किया गया न्यूनतम वैकल्पिक टैक्स (एम ए टी), जो भावी आय कर दायित्व को समायोजन के रूप में भविष्य के आर्थिक लाभ देता है, को एक परिसंपत्ति माना जाता है अगर वहाँ ठोस प्रमाण है कि कंपनी सामान्य आयकर का भुगतान करेगी। तदनुसार, एम ए टी को बैलेंस शीट में एक परिसंपत्ति के रूप में पहचाना जाता है, जब संभव हो कि भविष्य से जुड़े आर्थिक लाभ कंपनी से आएंगे।
- 10.4 डिफर्ड कर संपत्ति केवल उस हद तक मान्यता प्राप्त है जो भविष्य में निश्चित रूप से परिसंपत्तियों में संपादित हो सकता है। अप्रतिबंधित अवमूल्यन या कराधान कानूनों के तहत आगे हानि के मामले में, आस्थगित कर संपत्ति केवल उस हद तक पहचानी जाती है जहां आस्थगित कर संपत्ति का एहसास हो सकता है। डिफर्ड कर परिसंपत्तियों की समीक्षा प्रत्येक बैलेंस शीट की तारीख के अनुसार की जाती है
11. **पट्टा शुल्क**
पट्टों, जहां पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे पर देने वाले मद के स्वामित्व के सभी जोखिमों और लाभों को प्रभावी रूप से बरकरार रखता है, ऑपरेटिंग पट्टों के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। पट्टे की अवधि के आधार पर सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि के विवरण में ऑपरेटिंग लीज भुगतान एक व्यय के रूप में पहचाने जाते हैं। कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टा समझौते रद्द किए जा सकते हैं।
12. **प्रावधान और अनुबंध (पॉलिसी के तहत अन्य के अलावा दावे)**
- 12.1 कंपनी एक पिछली घटना की वर्तमान दायित्व के लिए एक विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान बनाती है जिससे भविष्य में संसाधनों का बहिर्वाह हो सकता है।
- 12.2 आकस्मिक दायित्व के लिए प्रकटीकरण तब किया जाता है जब संभव दायित्व या वर्तमान दायित्व है जो संसाधनों का बहिर्वाह करने की आवश्यकता हो या न हो।
- 12.3 वित्तीय वक्तव्यों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को न तो मान्यता प्राप्त है और न ही पता चलता है।



tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.

10.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.

10.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.

10.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

11. LEASE CHARGES

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

12. PROVISIONS AND CONTINGENCIES(CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES)

12.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.

12.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.

12.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

II. खातों में नोटस:

I) लेखा नीतियों में परिवर्तन

अ) फ्री लुक अवधि:

वर्तमान पालिसी:

प्रत्यक्ष कारोबार: प्रीमियम पुनर्मूल्यांकन वर्ष के दौरान पारित बेचान के आधार पर किया जाता है।

संशोधित पालिसी:

प्रत्यक्ष कारोबार: फ्री लुक पीरियड / अंतरिम निरस्तीकरण के लिए रिफंड सहित प्रीमियम रिफंड का हिसाब साल के दौरान दिए गए एंडोर्समेंट के आधार पर दिया जाता है।

खातों पर प्रभाव: शून्य

आ) आतंकवाद पूल / परमाणु पूल रेट्रो का लेखा

वर्तमान पालिसी:

पूल स्वीकृति / सत्र: प्रीमियम, दावों, सेवा शुल्क, निवेश आय और आतंकवाद पूल के संबंध में खर्च / परमाणु पूल खातों के अंतिम रूप तक भारतीय साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त बयानों के अनुसार जिम्मेदार हैं। आतंकवाद, पूल / परमाणु पूल के संबंध में हमारे व्यवसायों के प्रीमियम, दावे, सेवा शुल्क और खर्च को 31 मार्च तक पूरा किया जाता है।

संशोधित पालिसी:

पूल स्वीकृति / सत्र: प्रीमियम, दावों, सेवा शुल्क, निवेश आय और आतंकवाद के संबंध में खर्चों के संदर्भ में रेट्रो / न्यूक्लियर पूल का लेखा जोखा (पूल प्रशासक) से प्राप्त विवरणों के अनुसार किया जाता है। जहाँ भी कथन प्राप्त नहीं होते हैं, उसी का अनुमान लगाया जाता है। आतंकवाद, पूल / परमाणु पूल के संबंध में हमारे व्यवसायों के प्रीमियम, दावे, सेवा शुल्क और खर्च को 31 मार्च तक पूरा किया जाता है।

खातों पर प्रभाव: शून्य

इ) लेख नीती 8.4 (टीआरईपी के सहित)

वर्तमान पालिसी: मनी मार्केट इंस्ट्रूमेंट्स जैसे कि सर्टिफिकेट ऑफ डिपॉजिट, कमर्शियल पेपर्स और सीबीएलओ जो कॉन्ट्रैक्ट के समय छूट जाते हैं, उनके रियायती मूल्य पर आधारित होते हैं।

संशोधित पालिसी: मनी मार्केट इंस्ट्रूमेंट्स जैसे कि सर्टिफिकेट ऑफ डिपॉजिट, कमर्शियल पेपर्स और सीबीएलओ (टीआरईपी) जो कॉन्ट्रैक्ट के समय छूट जाते हैं, उनके रियायती मूल्य पर आधारित होते हैं।

खातों पर प्रभाव: शून्य

2. आकस्मिक देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
आंशिक चुकता शेयर	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती	1230174	1246431
शेष बीमालेखन देयता (शेयरों और प्रत्याभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया	11559501	5217803
पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है	0	0
अन्य विवरणानुसार (बैंक गारंटी)	0	0

नोट : आयकर विभाग ने कंपनी को वापस की जानी राशि ₹ 3964312 हजार (₹ 3568087 हजार) स्वतः राशि को समायोजना किया।

II. NOTES TO ACCOUNTS:

1. Impact of change in Accounting Policies:

(A) Free look period :

Existing Policy:

Direct business: Premium refunds are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

Revised Policy:

Direct business: Premium refund including refund for the free-look period / interim cancellation is accounted on the basis of endorsements passed during the year.

Impact on the Accounts: NIL

(B) Accounting of Terrorism Pool / Nuclear Pool Retro:

Existing Policy:

Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro / Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) up to finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted up to 31st March.

Revised Policy:

Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro / Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator). Wherever statements are not received, the same is estimated and accounted for. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted up to 31st March.

Impact on the Accounts: NIL

(C) Accounting Policy 8.4 (Inclusion of TREP):

Existing Policy: Money market instruments such as Certificate of Deposits, Commercial Papers and CBLO which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

Revised Policy: Money market instruments such as Certificate of Deposits, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

Impact on the Accounts: NIL

2. Contingent Liabilities:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1230174	1246431
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	11559501	5217803
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (Bank Guarantee)	0	0

Note: The Income Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 3964312 thousands (₹ 3568087 thousands).

3. (अ) भारत में और के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व

(₹ '000)

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
साख पत्र / गारंटी पत्र जारी करने के लिये जमा न्यूनतम राशि	7000	7000
न्यायालय के आदेश के अनुसार न्यायालय में जमा की गयी राशि / दावों के लिये बैंक खातों की कुर्की	40918	14000
विदेशी वैधानिक अपेक्षाओं के अनुपालन में जमा की गयी राशि	0	0
10.70% जी ओ आई 2020 - भारतीय वलीयरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु जमा- एफ वी ₹ 41800 हजार (₹ 41400 हजार)	42031	41845

(आ) सांविधिक आवश्यकताओं के अनुसार किये गये निवेश- शून्य

(इ) अग्रिम और जमा सहित

- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए मुंबई स्टॉक बाजार में ₹ 50000 हजार (₹ 50000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए नेशनल स्टॉक बाजार में ₹ 150000 हजार (₹ 150000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- भारतीय वलीयरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु ₹ 200 हजार (₹ 100 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।

4. ऋण, निवेश और स्थिर परिसम्पत्तियों के कारण अनुमानित देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
ऋण और निवेश	190000	190000
संपदा की देयता	1631249	1781953
ईडीपी / कोर इश्यूरेस परियोजना की देयता	852346	1358936
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क और लंबित वाहन (अनुमानित)	65664	40884

3.(a) Encumbrances to assets of the company within and outside India.

(₹ '000)

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	7000	7000
Deposits made in court as per orders /attachments of bank accounts for claims	40918	14000
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
10.70% GOI 2020 deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 41800 thousands (₹ 41400 thousands)	42031	41845

(b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL.

(c) Advances and Deposits include: -

- ₹ 50000 thousands (₹ 50000 thousands) deposited with Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹ 150000 thousands (₹ 150000 thousands) deposited with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹ 200 thousands (₹ 100 thousands) by way of margin money has been deposited with Clearing Corporation of India for CBLO (TREP) operation.

4. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
Loans and Investment	190000	190000
Commitments for Estates	1631249	1781953
Commitments for EDP/Core Insurance Project	852346	1358936
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)	65664	40884

5. भारत में / के बाहर दावेदारों को अदा किये गये पुनर्बीमा रहित दावे (₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
अग्नि	6593593	5695554	251950	211826
समुद्री	2025244	1525267	6563	9110
विविध	92410792	93494260	233549	52054
कुल	101030752	100715082	492062	272990

6. बहि पुस्तक के आंकड़ों के बीच सुलह से उत्पन्न होनेवाले निवेश में अंतर और कंपनी के निवेश के एसएचसीआईएल (कस्टोडियन) से प्राप्त पुष्टि को नीचे सारणीबद्ध किया गया है।

(₹ '000)

विवरण	स्वरूप		31-03-2019	31-03-2018
साम्यांश और अधिमान शेयर	अल्प	खाता मूल्य	0	0
डिबेंचर	अल्प	खाता मूल्य	4947	4947
कुल	अल्प	खाता मूल्य	4947	4947
साम्यांश और अधिमान शेयर	अधिक	खाता मूल्य	0	0

7. पिछले पाँच वर्षों के लिए वर्षवार बकाया दावों के बयान अनुबंध-1 में संलग्न है।

8. भारत में / भारत से बाहर दावेदारों को अदा किए गए पुनर्बीमा रहित दावे: (₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
अग्नि	7076182	7875059	133376	234539
समुद्री	2046319	2325927	4652	21770
विविध	128537089	113259483	127151	187892
कुल	137659580	123460469	265179	444201

9. अन्य आय में आय कर रिफण्ड शून्य (शून्य) का ब्याज सम्मिलित है।

10. ₹ 225000 हजार (₹ 225000 हजार) की राशि को गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर की डिबेंचर मोचन आरक्षित की दिशा में स्थानांतरित कर दिया गया है।

11. कंपनी के आवासीय ऋण पोर्टफोलियो को भारतीय साधारण बीमा आवासीय फाइनेंस लि. (जीआईसीएचएफएल) के पक्ष में 29 मार्च, 2019 को 8.4% की ब्याज दर के अनुसार ₹ 144.35 करोड़ की सीमा तक सौंपा गया है।

31 मार्च 2018 को आवासीय ऋण की शेष राशि जहां 6 महीने (90%) से अधिक के लिए नियमित रूप से लोन दिया गया है और 6 महीने (80%) से कम को भारतीय साधारण बीमा आवासीय फाइनेंस लिमिटेड के पक्ष में सौंपा गया है। भारतीय साधारण बीमा आवासीय फाइनेंस लिमिटेड की ओर से संयुक्त भारत बीमा कंपनी द्वारा मूल संपत्ति दस्तावेजों को ट्रस्ट में रखा जाएगा। भारतीय साधारण बीमा आवासीय फाइनेंस लिमिटेड सीमित और कर्मचारियों से वसूल की गई ब्याज राशि के साथ 8.4% के अंतर के बीच अंतर कंपनी द्वारा अवशोषित किया जाता है।

5. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
Fire	6593593	5695554	251950	211826
Marine	2025244	1525267	6563	9110
Miscellaneous	92410792	93494260	233549	52054
Total	101030752	100715082	492062	272990

6. Differences in investment, arising out of the reconciliation between the book figures and the confirmation received from SHCIL (Custodian) of the Company's investments are tabulated as under.

(₹ '000)

Particulars	Nature		31-03-2019	31-03-2018
Equity and Preference Shares	Short	Book Value	0	0
Debentures	Short	Book Value	4947	4947
Total	Short	Book Value	4947	4947
Equity and Preference Shares	Excess	Face Value	0	0

7. Age wise outstanding claims statements for preceding five years are enclosed in Annexure-I

8. Premium less reinsurance written from business in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
Fire	7076182	7875059	133376	234539
Marine	2046319	2325927	4652	21770
Miscellaneous	128537089	113259483	127151	187892
Total	137659580	123460469	265179	444201

9. Other income includes interest on income tax refund of NIL (NIL).

10. An amount of ₹ 225000 thousands (₹ 225000 thousands) has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures.

11. The Housing Loan portfolio of the company has been assigned in favour of GIC Housing Finance Ltd (GICHFL) to the extent of ₹ 144.35 crores, as per undertaking dated 29th March, 2019 at an Interest rate of 8.4% per annum.

Housing loan balances as on 31st March 2018 where the loan has been serviced regularly for more than 6 months (90%) and less than 6 months (80%) has been assigned in favour of GIC Housing Finance Ltd. The original property documents will be held in trust by UIIC on behalf of GIC Housing Finance Ltd. The difference between Interest of 8.4% as agreed with GIC housing finance Ltd and the interest amount recovered from the employees is absorbed by the company.

12. एस एम ड्राईकेम लिमिटेड (खाता मूल्य ₹ 1) राशि ₹1.90 हजार (पिछले वर्ष शून्य) की 950 साम्यांश शेयरों के क्रय के अलावा निवेश की खरीद के संबंध में कोई वितरण लंबित नहीं है और निवेश की बिक्री के संबंध में 31.03.2019 (पिछले वर्ष शून्य) के रूप में कोई भुगतान अतिदेय नहीं है।

13. आय मान्यता के उद्देश्य के लिए निवेशों को निष्पादन और गैर निष्पादन के रूप में वर्गीकरण:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
निष्पादन परिसंपत्ति	289793069	267831388
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	3705489	971709
कुल	293498558	268803097

(एनपीए चालू वर्ष में आईएल एंड एफएस कंपनियों के डिबेंचर में संपूर्ण जोखिम शामिल है - रुपये ₹ 2752315 हजारों)

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार एनपीए (नेट आफ वेइवर वसूली) पर चालू वर्ष हेतु कुल राशि जो मान्यता प्राप्त नहीं है ₹ 1108345 हजार (गत वर्ष ₹ 715351 हजार) है और जो 31 मार्च 2019 तक ₹ 7247715 हजार (गत वर्ष ₹ 6139371 हजार) है।

14. 31.3.2019 को पुनर्गठन के अधीन ऋण की संपत्ति-

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	31-03-2019	31-03-2018
1.	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	92696	95667
2.	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	19627	22397
3.	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	0	0
4.	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	73069	73269

- (i) आईआरडीए की अनुसूची बी के भाग ख के अनुसार (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002, ऋण प्रतिभूति को "परिवक्वता प्रतिभूति को आयोजित" माना जाएगा और इसे ऐतिहासिक लागत पर परिशोधन के अधीन मापा जाएगा। प्रीमियम का परिशोधन लिखत / कॉल ऑप्शन पर विचार करके यदि कोई हो, तो परिवक्वता / मोचन के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से अवधि के लिए किया जाता है।
- (ii) आईआरडीए द्वारा निर्धारित नियमन के अनुसार, ₹ 34541962 हजार (₹ 41986705 हजार) सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और म्युचुअल फंडों के उचित मूल्य में होनेवाले बदलावों के कारण उचित मूल्य परिवर्तन खाते पर ले लिया जाता है। इस तरह के निवेश की ऐतिहासिक लागत (लिखित बंद का नेट) ₹ 79097579 हजार (₹ 71403855 हजार) के हिसाब से हैं। लंबित प्राप्ति, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में क्रेडिट शेष राशि वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

12. In respect of Purchases of Investments no deliveries are pending and in respect of sale of Investments, no payments are overdue as on 31-03-2019 except in respect of buy back of 950 Equity Shares of S M Dyechem Limited (Book Value ₹ 1) amounting to ₹ 1.90 thousands (Previous year Nil).

13. Segregation of Investments into performing and non-performing assets for the purpose of Income recognition:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
Performing Assets	289793069	267831388
Non-Performing Assets	3705489	971709
Total	293498558	268803097

(NPA current year includes entire exposure in Debentures of IL & FS Companies – ₹ 2752315 thousands)

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/ collections) as per related IRDA guidelines is ₹ 1108345 thousands (Previous Year ₹ 715351 thousands) and up to 31st March 2019 is ₹ 7247715 thousands (Previous Year ₹ 6139371 thousands).

14. Loan assets subject to Restructuring as on 31-03-2019.

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2019	31-03-2018
1.	Total amount of loan assets subjected to restructuring	92696	95667
2.	The amount of standard assets subjected to restructuring	19627	22397
3.	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0	0
4.	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	73069	73269

- (i) As per Part I of Schedule B of IRDA(Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies)Regulations 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at Historical costs subject to amortization. Amortization of premium is done for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/redemption, by considering put/call option, if any.
- (ii) In accordance with the regulation prescribed by IRDA, unrealized gains (net) amounting to ₹ 34541962 thousands (₹ 41986705 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 79097579 thousands (₹ 71403855 thousands). Pending realization the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

15. बाजार मूल्य और निवेश की ऐतिहासिक लागतों को तोड़ना जो सही मूल्य के आधार पर मूल्यवान हैं इस प्रकार हैं-

(₹ '000)

विवरण	बाजार मूल्य		ऐतिहासिक लागत		सही मूल्य परिवर्तन	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
साम्यांश शेयर	103075296	108405320	68572786	66430762	34502510	41974558
म्युचुअल फंड	10564245	4985240	10524793	4973093	39452	12147
कुल	113639541	113390560	79097579	71403855	34541962	41986705

16. परिपत्र सं.आईआरडीए/एफ।आई / परि / आईएनवी / 250/12/2012 दि. 4-12-2012 के अनुसार रेपो/प्रतिवर्तन रेपो कार्यविवरण में प्रकटित सूचनाओं का विवरण निम्नलिखित है:

(₹ '000)

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसतन		31 मार्च को बकाया	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
रेपो के अधीन विक्रय प्रतिभूतियां								
(i) सरकारी प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
प्रतिवर्तन रेपो के अधीन क्रय प्रतिभूतियां								
(iii) सरकारी प्रतिभूतियां	505564	2221499	505564	2286622	505564	671525	शून्य	शून्य
(iv) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

17. पूर्व अवधि हेतु लाभांश आय एवं अन्य आय शून्य (शून्य)

18. एनसीएलटी के सृजन के उपरांत सीडीआर के सदस्यता अंशदान ₹ 500 हजार वापसी के रूप प्राप्त किया गया और उसे विविध आय शीर्ष के अंतर्गत लिया गया है।

19. कंपनी के पास रियल एस्टेट निवेश सम्पत्ति नहीं है।

20. प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना

प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना से संबंधित प्रकटीकरण कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 197 के प्रावधानों के रूप में नहीं किया गया है, और वह कंपनी के लिए लागू नहीं है (सरकारी कंपनी होने के नाते)। कॉर्पोरेट मामलों की मंत्रालय की अधिसूचना के तहत लागू नहीं जीआईएसआर 463 (ई) दिनांक 5 जून, 2015।

21. विवादित मामलों को छोड़कर, तुलन पत्र तिथि के अनुसार (कोई भी बीमा दावा) छः से अधिक पतंगों के लिए नहीं किया गया - शून्य (शून्य)

15. Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis are as follows:

(₹ '000)

Particulars	Market Value		Historical Cost		Fair value change	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
Equity Shares	103075296	108405320	68572786	66430762	34502510	41974558
Mutual fund	10564245	4985240	10524793	4973093	39452	12147
Total	113639541	113390560	79097579	71403855	34541962	41986705

16. In accordance with Circular No IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/Reverse Repo transactions are given below:

(₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	505564	2221499	505564	2286622	505564	671525	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

17. Dividend income and other income relating to prior period is NIL (NIL).

18. Consequent upon the formation of NCLT, membership contribution of ₹ 500 thousands in CDR were received as refund and the same has been accounted under the head miscellaneous income.

19. The Company does not have Real Estate Investment Property.

20. Computation of Managerial Remuneration

Disclosure relating to computation of managerial remuneration has not been made as the provisions of Section 197 of the Companies Act, 2013 are not applicable to the company (being a government company) vide Ministry of Corporate Affairs notification no. GSR463 (E) dated 5th June, 2015.

21. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date –NIL (NIL)

22. स्थायी संपत्ति में शामिल हैं: -

अ) भू-फ्रीहोल्ड में बेल्जियम फाइनेंशियल सिटी में आईएफसीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड से प्राप्त भूमि शामिल है, जो कि उप-पट्टा-सह-बिक्री समझौते पर 39761 रूपए की हजारों की राशि (य 39761 हजार) है, जो कार्यालय परिसर के निर्माण के पूरा होने के बाद कंपनी के नाम पर पंजीकृत होगा। इस निर्माण कार्य का प्रारंभ - कारोबार की समाप्ति का समय सीमा 6 सितंबर, 2018 तक है।

उप-आवंटियों में से कई ने निर्माण पूरा नहीं किया है, आईआईडीएल (आईएफसीआई आधारिक संरचना विकास लिमिटेड) ने केआईएडीबी (कर्नाटक औद्योगिक क्षेत्र विकास बोर्ड) से अनुरोध किया था कि वह उप-आवंटियों द्वारा परियोजना के कार्यान्वयन की समय सीमा को 3 साल की आगे की अवधि के लिए बढ़ाए।

केआईएडीबी ने अपने पत्र दिनांक 3 सितंबर 2018 में सूचित किया कि उसने अपने बोर्ड के फैसले की सूचना दी है कि आईआईडीएल राज्य के उच्च स्तरीय सिंगल विंडो क्लियरेंस कमेटी (एसएचएलएसडबल्यूसीसी) को समय के विस्तार के अनुमोदन के लिए संपर्क करने की सलाह दे रहा है।

कंपनी ने परिसर पर दीवार निर्माण किया है। कंपनी ने दिसंबर 2018 से नवंबर 2019 तक की अवधि हेतु उप पट्टा सेवा प्रकार और रखरखाव सेवा प्रकार और किराया भुगतान किया है। कंपनी ने पत्र दिनांकित 1 नवंबर, 2018 के तहत निर्माण की पूर्ति एवं प्रचालन के लिए एक वर्ष का विस्तार प्रदान करने का अनुरोध किया है। आईएफसीआई से विस्तारण पत्र अपेक्षित है।

आ) इमारतों ₹ 141759 रूपए पर मूल्य हजारों (रुपये ₹ 316615 हजारों) कन्वेंशन और पंजीकरण के लिए लंबित हैं। इसमें विवाद के तहत एक संपत्ति शामिल है जो रुपये ₹ 6878 हजार रुपये (₹ 12355 हजार रुपये) के लिए है।

इ) अनुसूची 6 (फिक्स्ड एसेट्स) में शामिल फ्रीहोल्ड और लीजहोल्ड जमीनी के तहत 10 संपत्तियों के संबंध में शीर्षककार्य संयुक्त उद्यम बीमा कंपनी लिमिटेड के साथ विलय की गई कंपनियों के नाम पर है। एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में संपत्ति के लिए एकलीज डील ₹ 2334 रुपये के मूल्य वाले हजारों (₹ 2334 हजार रुपये) की उपलब्ध नहीं है।

23. सैंडी लेनदारों में शून्य शेष भुगतान खाता से ₹ 1775241 हजार रुपये (हजारों रुपये ₹ 1427851 हजार) चेक जारी किए जाते हैं।
24. 2018-19 में साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त आतंकवाद पूल रेट्रो आंकड़े चालू वर्ष के 3 तिमाहियों के आंकड़े शामिल हैं और अनुमानित गत तिमाही के लिए हैं।
25. कंपनी ₹ 2000000 हजारों की भागीदारों के साथ भारत परमाणु पूल बीमा का सदस्य है। (जीआईसी द्वारा ₹ 15000000 हजारों

की सामूहिक क्षमता के साथ प्रशासित)। वर्ष 2018-19 के लिए नेता द्वारा ₹ 1000000 हजार (₹ 1000000 हजार) राशि एकल की गई थी। (न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड) और हमने ₹ 222222 हजारों (₹ 222222 हजार) खाते हैं। प्रत्यक्ष पक्ष पर प्रीमियम के हमारे हिस्से के रूप में और इसे @ 100% से जोड़ा गया था। आरआई अंदरूनी बुक किया गया था। ₹ 13220 हजार (₹ 132000 हजार) पर और देयता प्रीमियम के तहत जिम्मेदार है। रिजर्व परमाणु पूल के लिए अप्रत्याशित जोखिम के लिए शुद्ध प्रीमियम का 100% पर किया जाता है।

26. अ) आक्चूरियल मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च 2019 के रूप में आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व ₹ 81526800 हजारों (₹ 57860600 हजार) है। जिसके परिणामस्वरूप चालू वर्ष में अतिरिक्त प्रावधान ₹ 23666200 हजारों (₹ 8469900 हजार) की राशि हुआ। इसमें चालू वर्ष का मोटर तृतीय पक्ष उपगत लेकिन असूचित दावे 2016-17 का परिशोधन ₹ 7914900 हजार सम्मिलित है।

आ) 31 मार्च, 2017 को बीमांकक मूल्यांकन के अनुसार उपगत लेकिन असूचित दावे का उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावे आरक्षित ₹ 49390700 हजार है जो 31 मार्च 2016 को ₹ 21052000 हजार था। जिससे पिछले वर्ष ₹ 28338700 हजार का प्रावधान किया गया। मोटर तृतीय पक्ष क्षेत्र में वृद्धि का प्रावधान ₹ 23744700 हजार है। पत्र संख्या आईआरडीए / एफएनए / जीओजी / एलआर / 001 / 2017-18 / 67 दिनांक 27.07.2017 ने कंपनी को अमूर्त करने की अनुमति दी थी ₹ 23744700 हजारों के मोटर टीपी से संबंधित वृद्धिशील आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व 2016-17 से सीधी रेखा के आधार पर तीन साल की अवधि। तदनुसार कंपनी ने ₹ 7914900 हजार (₹ 7914900 हजार) के आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व को जिम्मेदार ठहराया है वर्ष 2017-18 में मोटर टीपी सेगमेंट और बैलेंस आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व ₹ 7914900 हजारों (₹ 15829800 हजार) अगले वित्तीय वर्ष में जिम्मेदार होंगे।

नोट: वर्ष 2016-17 में यदि पूर्ण राशि लिया गया होता तो 31.03.2019 को समाप्त अवधि हेतु हानि ₹ 7914900 हजार तक कम होता।



22. Fixed Assets include :-

- A) Land - Leasehold includes land acquired from IFCI Infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein. The time limit for completion of civil construction work and commencement of activity/business was up to 06th December 2018.

As many of the sub allottees have not completed construction, IIDL (IFCI Infrastructure development Limited) had requested KIADB (Karnataka Industrial Areas Development Board) to extend the time limit for Implementation of the project by the sub allottees for a further period of 3 years.

KIADB vide its letter dated 3rd September, 2018 informed its board decision advising IIDL to approach the state High level single window clearance committee (SHLSWCC) for approval of further extension of time.

The company has constructed compound wall at the site .The company has remitted Rental and leasing service charges and maintenance service charges for the period December 2018 to November 2019.The company has requested vide letter dated 01st Nov, 2018 to grant extension for one year to complete the construction and start the operation. The letter for extension is awaited from IFCI.

- B) Buildings valued at ₹ 141759 thousands (₹ 316615 thousands) are pending for Conveyance and Registration. This includes a property under dispute amounting to ₹ 6878 thousands (₹ 12355 thousands).
- C) Title deeds in respect of 6 properties under the Freehold and Leasehold lands included in schedule 10(Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. One lease deed for property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334 thousands (₹ 2334 thousands) is not available.
23. Sundry Creditors include an amount of ₹ 1775241 thousands (₹ 1427851 thousands) being cheques issued from zero balance payment with designated bank account.
24. Terrorism Pool retro figures received from GIC (Pool Administrator) accounted in 2018-19 includes figures for the 3 quarters received and estimated for last quarter.

25. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹2000000 thousands (administrated by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2018-19 a sum of ₹1000000 thousands (₹1000000 thousands) was collected by leader (New India Assurance Co. Ltd.) and have accounted ₹222222 thousands (₹222222 thousands) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹ 132220 thousands (₹132000 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.

26. (A) As per the Actuarial Valuation the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2019 is ₹ 81526800 thousands (₹ 57860600 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹ 23666200 thousands (₹ 8469900 thousands). This includes Motor TP IBNR amortization of 2016-17 of ₹7914900 thousands absorbed in the current year.

(B) As per the Actuarial Valuation the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2017 was ₹ 49390700 thousands as against ₹ 21052000 thousands as on 31st March 2016, resulting in substantial provisioning in the previous year amounting to ₹ 28338700 thousands. Incremental Provisioning for the Motor TP Segment alone was ₹ 23744700 thousands. IRDAI vide its letter no. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.07.2017 and letter no IRDA/ FNA/GUI/ LR/002/ 2017-18/67 dated 27.07.2017 has permitted to amortize the incremental IBNR/IBNER Reserves relating to Motor TP of ₹ 23744700 thousands over a period of three years beginning from the year 2016-17. As per the directions of IRDAI vide their letter No. FNA/GUI/COM/001/2018-19/156 dated 04-12-2018, the entire unabsorbed amount of ₹ 7914900 thousands as on 31.03.2018 (₹15829800 thousands) has been accounted for during this year.

Note: Had the entire amount been absorbed in the year 2016-17, the losses for the period ending 31.03.2019 would be lower by ₹ 7914900 thousands.

27. हांगकांग में कंपनी की एजेंसी ने अंडरराइटिंग ऑपरेशंस को प्रभाव से रोक दिया 01.04.2002 और रन ऑफ ऑपरेशंस से संबंधित लेनदेन को जिम्मेदार ठहराया गया है। अपूर्ण अंतिम आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिपोर्ट, एनआईएल प्रावधान पिछले वर्ष के लिए अभ्यारण्य की रिपोर्ट के आधार पर वर्तमान वर्ष के लिए विचार किया गया है। कंपनी ने ₹ 2814 हजार (₹ 2681 हजारों) की राशि ली) 2018-19 और तीन के दौरान रन ऑफ ऑपरेशंस के प्रबंधन के लिए व्यय की ओर 31.03.2019 को ₹ 22033 हजार (₹ 22897 हजार) की राशि का बकाया बकाया है।
28. कार्यालय के बीच खातों की सुलह प्रगति पर है और कंपनी की राय में है। असका प्रभाव सामग्री नहीं होगा।
29. अ) बीमा कारोबार पर ले जाने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण शेष राशिएं हैं समय-समय पर सुलझाया। हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
आ) पुनर्बीमा के संबंध में, बस्तियों को दलालों / पुनर्बीमा के आधार पर प्रभावित किया जाता है खातों के अनुसूची। हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है शेष राशि।
इ) जमा, अग्रिम और अन्य खातों में ₹ 5473499 हजारों (₹ 6431101) की राशि शामिल है हजारों) केंद्र / राज्य सरकार से विभिन्न योजनाओं के लिए वसूली योग्य।

(₹'000)

	31-03-2019 को	31-03-2018 को
एक वर्ष से कम	4009460	5130852
1 - 3 वर्ष	165087	1037923
3 वर्ष से अधिक	1298952	262326
कुल	5473499	6431101

30. अ) आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित अनुसार लेखा अनुपात संलग्नक II में दिया गया है।
आं) आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित प्रारूप में सेगमेंटल रिपोर्टिंग को अनुसूचियों वित्तीय विवरणों सहित दिया गया है।
इ) आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित तरीके पर पिछले पांच वर्षों के वित्तीय विवरणों का सारांश अनुलग्नक III में दिया गया है।

31. पेंशन और उपदान

अ) भारत के बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, इसके परिपत्र सं। 18.4.2016 दिनांकित आईआरडीए / एफएंडए / सीआईआर / अधिनियम / 07/04/2016, ₹100000 अतिरिक्त के परिशोधन की अनुमति थी पीएसयू अधिकारी और कर्मचारियों को पेंशन योजना 1995 के विस्तार से उत्पन्न पेंशन देयता सदस्य जो 01.04.2004 से 31.03.2010 के बीच पांच साल की अवधि में शामिल हो गए वर्ष 2015-16 से शुरू हो रहा है। तदनुसार, कंपनी ने हर साल एक-पांचवां हिस्सा की कुल देयता कमाया है। भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, के निर्देशानुसार पत्र एफएनए / जीयुआई / सीओएम / 001/2018-19/156 दिनांक 04.12.2018 के अनुसार 31.03.2019 को अप्रयोगित राशि ₹ 40000 इस वर्ष के दौरान गणना की गई है।

27. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 2814 thousands (₹ 2681 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2018-19 and three claims amounting to ₹ 22033 thousands (₹ 22897 thousands) are outstanding as on 31.03.2019.
28. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company, the effect of the same will not be material.
29. a) Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
 b) In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers /reinsurers based on statement of accounts. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
 c) Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 5473499 thousands (₹ 6431101 thousands) recoverable from Central/ State Government towards various schemes.

(₹ '000)

	As on 31-03-2019	As on 31-03-2018
Less than 1 year	4009460	5130852
1 – 3 years	165087	1037923
More than 3 years	1298952	262326
Total	5473499	6431101

30. a) Accounting Ratios as prescribed by IRDAI are given in Annexure II.
 b) Segmental reporting in the format prescribed by IRDAI is given along with Schedules forming part of Financial Statements.
 c) A summary of financial statements for the last five years in the manner prescribed by IRDAI is given in Annexure III.

31. Pension & Gratuity

A) Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Circular No. IRDA/F&A/CIR/ACT/077/04/2016 dated 18.04.2016, had allowed amortization of additional Pension liability of ₹ 100000 thousands arising out of extension of Pension Scheme 1995 to PSU Officer's and Staff Members who joined between 01.04.2004 to 31.03.2010, over a period of five years commencing from the year 2015-16. Accordingly, the company has amortised one fifth of the total liability every year. As per the directions of IRDAI vide their letter no. FNA/GUI/COM/001/2018-19/156 dated 04.12.2018, the entire unabsorbed amount of ₹ 40000 thousands as on 31-03-2019 (previously absorbed ₹ 60000 thousands) has been accounted for during this year.

(₹ '000)

पेंशन	
विवरण	होनेवाली राशि के लिए अमूर्त का विस्तार योजना
कुल देयता	100000
वर्ष 2015-16 में अमूर्त	20000
वर्ष 2016-17 में अमूर्त	20000
वर्ष 2017-18 में अमूर्त	20000
वर्ष 2018-19 में अमूर्त	40000
अपरिचित और परिशोधत उपदान 31.03.2019 को देयता	शून्य

नोट: पूरी राशि चार्ज की गई थी वर्ष 2015-16, 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का हानि होगा ₹ 40000 हजार से से कम हो गई होगी ।

आ) भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, दिनांक 07.05.2018 अपने पत्र संख्या आईआरडीए / एफएनए / जीयूआई / एलआर / 002 / 2018-19 / 28 के माध्यम से ₹ 10 लाख से ₹ 20 लाख से उपदान की सीमा में वृद्धि से उत्पन्न होने वाली अतिरिक्त उपदान देयता ₹ 3099990 हजार का परिशोधन करने की अनुमति है । कंपनी ने वर्ष 2018-19 के दौरान राजस्व पर चार्ज ₹ 2479992 हजार (₹ 619998 हजार) रुपये की कुल निर्धारित देयता ₹ 3099990 हजार ।

नोट: वर्ष 2017-18 में ₹ 3099990 हजार की पूरी रकम लगाई गई थी तो, 31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का हानि ₹ 2479992 हजार से कम हो गया होगा ।

32. कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति सुविधा

(i) भविष्य निधि

पात्र कर्मचारी (जिन्होंने पेंशन योजना का विकल्प नहीं चुना है) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं जोकि एकनिश्चित अंशदान योजना है । कर्मचारी की सेवानिवृत्ति, मृत्यु या सेवायोजना से बर्खास्तगी पर सकल अंशदान का ब्याज सहित भुगतान किया जाता है । कर्मचारी तथा कंपनी दोनों ही युनाइटेड इंडिया कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में आवरित कर्मचारी केवेतन के एकनियत प्रतिशत के बराबर राशि का मासिक अंशदान करते हैं । ट्रस्ट के निवेशों से प्राप्त आय तथा ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज के बीच यदि कोई गिरावट होती हो, तो कंपनी उसकी क्षतिपूर्ति के लिए जिम्मेदार है ।

कंपनी ने राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में भविष्य निधि अंशदान के लिए ₹ 181120 हजार (₹ 194835 हजार) की राशि अनुमोदित की है ।

(ii) उपदान

कंपनी द्वारा पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए ग्रेच्युटी के लिए एकनिश्चित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (उपदान योजना) का प्रावधान किया गया है । उपदान योजना पात्र कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति, मृत्यु, सेवायोजना में अक्षमता या उससे बर्खास्तगी पर संबंधित कर्मचारियों केवेतन तथा सेवायोजना की अवधि पर आधारित एकमुश्त धनराशि का भुगतान करती है । पात्रता पाँच वर्ष की सेवा पूर्ण होने पर प्रारंभ होती है । उपदान योजना से संबंधित देयतायें तुलनपत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती है जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स उपदान निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करते हैं तथा अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेशित किया जाता है ।

(₹ '000)

Pension	
Particulars	Amount to be Amortized for Extension of Scheme
Total liability	100000
Amortized in year 2015-16	20000
Amortized in year 2016-17	20000
Amortized in year 2017-18	20000
Amortized in year 2018-19	40000
Unrecognized and unamortized gratuity liability as on 31-03-2019	Nil

Note: Had the entire amount been absorbed in the year 2015-16, the losses for the period ending 31.03.2019 would be lower by ₹ 40000 thousands.

B) Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Letter No. IRDA/F&A/GUI/LR/002/2018-19/28 dated 07.05.2018, has permitted amortization of additional Gratuity liability of ₹ 3099990 thousands arising out of increase in limit of gratuity from ₹ 10 lakhs to ₹ 20 lakhs, over a period of five years commencing from the year 2017-18. During the FY 2018-19, the company has charged to revenue ₹ 2479992 thousands (₹ 619998 thousands), from the total determined liability of ₹ 3099990 thousands.

Note : Had the entire amount of ₹ 3099990 thousands been charged in the year 2017-18, the loss of the Company for the year ended 31st March 2019 would have been lower by ₹ 2479992 thousands.

32. Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined contribution plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 181120 thousands (₹ 194835 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (अ) अधिवाषिता / पेंशन

कंपनी ने पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए मासिक पेंशन के रूप में एकनियत लाभ सेवानिवृत्ति योजना (पेंशन योजना) का प्रावधान किया है। पेंशन योजना, कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति के बाद मृत्यु तक एक मासिक पेंशन देती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित होती है। पात्रता दस वर्ष की सेवापूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम की वार्षिकी का क्रय करके मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना से संबंधित देयतायें तुलन पत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी पेंशन निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करती है। ट्रस्टी ट्रस्ट को दिये गये अंशदान को प्रशासित करते हैं और अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशेष निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (आ) नयी अधिवाषिता / पेंशन

नयी पेंशन योजना एकनिश्चित योजना है जोकि 1 अप्रैल, 2010 या उसके बाद कंपनी में कार्य ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों पर लागू है। कंपनी एकपूर्व निर्धारित दर पर नियत अंशदान का भुगतान करती है और कंपनी की देयता इसी नियत अंशदान तक सीमित होती है।

कंपनी ने पेंशन राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में पेंशन अंशदान के लिए ₹ 192841 हजार (₹ 322741 हजार) की राशि का अनुमोदन किया है।

(iv) छुट्टी नकदीकरण

कंपनी के कर्मचारी छुट्टी नकदीकरण के पात्र हैं। कर्मचारी उपयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के हिस्से को अग्रानीत कर सकते हैं और या तो आगे की अवधि में इसका उपयोग करते हैं या अप्रयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के लिए अधिकतम 240 दिनों के लिए सेवानिवृत्ति या सेवा से बर्खास्तगी पर नगर क्षतिपूर्ति ले सकते हैं। कंपनी, जिस अवधि में कर्मचारी के अपनी सेवार्यें देता है और जिससे पात्रता बढ़ती है, उस अवधि में छुट्टी नकदीकरण के प्रति दायी है। कंपनी अतिरिक्त राशि के रूप में छुट्टी नकदीकरण की अनुमानित लागत की गणना करती है जिसे उसे उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करना अपेक्षित होगा जो कि तुलन पत्र तिथि पर बीमांककीय मूल्यांकन के आधार पर संचित हुई होगी।

(v) अस्वस्थ की छुट्टी

कंपनी ने बीमांककमूल्य के आधार पर कर्मचारी के बीमारी अवकाश की पात्रता के तहत ₹ 118707 हजार (₹ 130712 हजार) का प्रावधान किया है।

निम्नलिखित तालिका में 31 मार्च, 2019 के अनुसार कंपनी के वित्तीय विवरणों में उपदान / पेंशन योजना की निधित स्थिति का विवरण है :

क. वर्ष के प्रारंभ और अंत में नियत लाभ-दायित्वों के शेष का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	31447233	30664975	11139240	7978470
वर्तमान सेवा व्यय	795669	822708	349695	162225
ब्याज मूल्य	2402729	2293919	869456	628379
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	2277304	737598	(1996523)	(9536)
परिशोधित राशि	40000	910000	2479992	714998
अदा की गयी सुविधा	0	0	0	2479992
लाभ का भुगतान किया	(4997391)	(3981967)	(1327737)	(815288)
वर्ष के अंत में नियत दायित्व का मूल्य	31965544	31447233	11514123	11139240

(iii) (a) Superannuation/Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the “Pension Plan”) covering eligible employees. The Pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee’s salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the Pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees’ Pension Fund Trust (the “Trust”). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (b) New Superannuation/New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 192841 thousands (₹ 322741 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹ 118707 thousands (₹ 130712 thousands) as liability towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company’s financial statements as at March 31, 2019.

A. Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Defined benefit obligation at the beginning of the year	31447233	30664975	11139240	7978470
Current service cost	795669	822708	349695	162225
Interest cost	2402729	2293919	869456	628379
Actuarial (gain)/loss	2277304	737598	(1996523)	(9536)
Amount Amortized during the year	40000	910000	2479992	714998
Past Service Cost	0	0	0	2479992
Benefits paid	(4997391)	(3981967)	(1327737)	(815288)
Defined benefit obligation at the end of the year	31965544	31447233	11514123	11139240

ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारम्भ में और अंत में का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के उचित मूल्य	29837287	26732973	7690208	6416609
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	2292111	2304179	578224	577146
दायित्यों पर बीमांकन हानि / लाभ	91922	50100	106707	(50236)
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	115
नियोजक का अंशदान	2164375	4732002	3449440	1561862
अदा की गयी सुविधा	(4997391)	(3981967)	(1327737)	(815288)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	29388303	29837287	10496842	7690208

ग. योजना आस्तियों के उचित मूल्य का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	29388303	29837287	10496842	7690208
वर्ष के अंत में दायित्यों का वर्तमान मूल्य	31965544	31447233	11514123	11139240
परिशोधित देयता	40000	0	2479992	(2479992)
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसंपत्ति)	2617241	1609946	3497273	969040

घ. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
वर्तमान सेवा व्यय	795669	822708	349695	162225
ब्याज व्यय	2402728	2293919	869456	628379
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2292112)	(2304179)	(578224)	(577146)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	2185382	687498	(2103230)	40700
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	(115)
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	40000	910000	2479992	714998
लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त कुल खर्च	3131668	2409946	1017689	969041
योजना परिसंपत्तियों पर वास्तविक रिटर्न	(2384032)	(2354279)	(684931)	(527025)

ड. ट्रस्ट द्वारा संपोषित निवेश प्रतिशतता

(में %)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
सरकारी प्रतिभूतियाँ	14.75	16.47	26.86	28.54
उच्च गुणवत्ता सामूहिक बॉण्ड	22.52	26.46	4.20	10.30
शेयर बाजार की सूची में सम्मिलित कंपनियों के शेयर	1.05	1.11	0.00	0.00
विशिष्ट जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	0.00	1.54	0.00	6.38
भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ शेष	61.68	54.42	68.94	54.78

B. Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Fair value of plan assets at the beginning of the year	29837287	26732973	7690208	6416609
Expected return on plan assets	2292111	2304179	578224	577146
Actuarial gain/(loss)	91922	50100	106707	(50236)
Received from other companies	0	0	0	115
Employer contribution	2164375	4732002	3449440	1561862
Benefits paid	(4997391)	(3981967)	(1327737)	(815288)
Fair value of plan assets at the end of the year	29388303	29837287	10496842	7690208

C. Reconciliation of fair value of assets and obligations

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Fair value of plan assets as at the end of the year	29388303	29837287	10496842	7690208
Present value of obligations as at the end of the year	31965544	31447233	11514123	11139240
Amortized Liability	40000	0	2479992	(2479992)
Unfunded liability/(asset) recognized in the Balance Sheet	2617241	1609946	3497273	969040

D. Expense recognized in the Profit and Loss account

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Current service cost	795669	822708	349695	162225
Interest cost	2402728	2293919	869456	628379
Expected return on plan assets	(2292112)	(2304179)	(578224)	(577146)
Net Actuarial (gain)/loss	2185382	687498	(2103230)	40700
Received from other companies	0	0	0	(115)
Amortization During the year	40000	910000	2479992	714998
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	3131668	2409946	1017689	969041
Actual return on plan assets	(2384032)	(2354279)	(684931)	(527025)

E. Investment percentage maintained by the Trust

(in %)

Particulars	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Government securities	14.75	16.47	26.86	28.54
High Quality Corporate Bonds	22.52	26.46	4.20	10.30
Equity Shares of Listed Co.	1.05	1.11	0.00	0.00
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	0.00	1.54	0.00	6.38
Balance with Life Insurance Corporation of India	61.68	54.42	68.94	54.78

च . तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारित औसत के रूप में अभिव्यक्त)

(में %)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	छुट्टी नकदकरण (अनिधिबद्ध)
छूट दर	8.00	8.00	7.60
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	8.30	8.30	NA
वेतन में वृद्धि की दर	3.25	3.25	NA
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	कार्यरत कर्मचारियों हेतु जीवन बीमा निगम (2006-08) तथा जीवन बीमा निगम (1996-98) सेवा निवृत्त सदस्यों हेतु		
प्रयोग की गयी पद्धति	प्रोजेक्ट डेड यूनिट क्रेडिट पद्धति		

छ. गणना के लिए गए बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोक्ता बाजार में पूर्ति और मांग को गणना में लेकर किया गया है।

ज.(i) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	24200000	26950000	28804975	31447233	31965544
योजना आस्तियां	24200000	24171275	24872973	29837287	29388303
अधिवेश/कमी	3384623	360403	66	(1782348)	(339937)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	3405045	3139128	3932068	(172402)	2237304
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	20422	0	(2359131)	50100	91922

ज. (ii) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण (उपदान)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	6910000	7021000	7978470	11139240	11514123
योजना आस्तियां	6910000	6620508	6416609	7690208	10496842
अधिवेश/कमी	269023	(42319)	85841	(4173566)	(1017281)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	119761	358173	1647701	(724534)	483469
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	(149262)	0	242026	(50236)	106707

33. कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे एल टी एस, चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिए अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

F. Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	8.00	8.00	7.60
Expected rate of return on plan assets	8.30	8.30	NA
Rate of escalation in salary	3.25	3.25	NA
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members		
Method used	Projected Unit Credit Method		

G. Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

H. (1) Amount recognized in current year and previous four years

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019
Defined Benefit Obligation	24200000	26950000	28804975	31447233	31965544
Plan Assets	24200000	24171275	24872973	29837287	29388303
Surplus/ (Deficit)	3384623	360403	66	(1782348)	(339937)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	3405045	3139128	3932068	(172402)	2237304
Actuarial (gain)/loss on plan assets	20422	0	(2359131)	50100	91922

H. (2) Amount recognized in current year and previous four years

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019
Defined Benefit Obligation	6910000	7021000	7978470	11139240	11514123
Plan Assets	6910000	6620508	6416609	7690208	10496842
Surplus/ (Deficit)	269023	(42319)	85841	(4173566)	(1017281)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	119761	358173	1647701	(724534)	483469
Actuarial (gain)/loss on plan assets	(149262)	0	242026	(50236)	106707

33. Short Term Benefits to employees

Short-term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided based on estimates.

34. उपगत किए गए निम्नलिखित व्यय विनियामक की अपेक्षाओं के अनुसार है प्रकटित है-

(₹ '000)

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
आउटसोर्सिंग व्यय	1796866	2860714
कारोबार विकास	8086	1140980
विपणन उत्थान के मद में	शून्य	शून्य

35. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध:

- (i) नियंत्रित कंपनी: मेसेर्स जेनिथ सेक्यूरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड
- (ii) संबद्ध कंपनी: मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लि, सिंगापुर
मेसेर्स केन इंडिया एश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, केन्या
मेसेर्स हेल्थ इश्यूरेन्स टी.पी.ए. आफ इंडिया लिमिटेड, इंडिया
- (iii) मुख्य प्रबन्धन कार्यपालक श्री एम एन शर्मा, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (31.05.2018 तक)
श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (29.10.2018 से)
श्रीमती पी हेममालिनी, निदेशक (30.06.2018 तक)
श्री बी बालचंद्रा, निदेशक(30.04.2018 तक)
श्री के गोविंदराजन, निदेशक(01.05.2018 से 30.06.2018 तक)
श्री के बी विजयश्रीनिवास, निदेशक(01.07.2018 से 31.10.2018 तक)
श्री एस गोपकुमार, निदेशक(03.08.2018 से)
श्री डी टी वी शास्त्री, सीएफओ (02.04.2018 से 10.08.2018 तक)
श्री एस गोपकुमार, सीएफओ (10.08.2018 से)
श्री एस वेंकटरामन, कंपनी सचिव (31.05.2018 तक)
कुमारी अनगा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01.06.2018 से)

आ) लेनदेन विवरण

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया एश्यूरेन्स कं. लि.	मेसेर्स हेल्थ इश्यूरेन्स टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
1.	वर्ष के दौरान कार्य विवरण				
अ.	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश				
	31-03-2019	26399	3439	शून्य	शून्य
	31-03-2018	46587	3179	शून्य	शून्य
आ.	साम्यांश में निवेश				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	118750	शून्य
	पुनर्बीमा लेनदेन				
	- को बकाया - प्रत्यक्ष				
	31-03-2019	49400	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2018	16538	शून्य	शून्य	शून्य
	- से बकाया-प्रत्यक्ष				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य



34. The expenses incurred under the following heads are disclosed as per Regulatory requirement

(₹ '000)

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
Outsourcing Expenses	1796866	2860714
Business Development	8086	1140980
Marketing Support	Nil	Nil

35. Related party disclosures: (AS 18)

a. Name of the related party and their relationship with the company:

i). Subsidiary

M/s. Zenith Securities and Investments Limited

ii). Associates

M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore

M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya

M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India

iii). Key Management Personnel

Shri M N Sarma Chairman cum Managing Director (Till 31-05-2018)

Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director (From 29-10-2018)

Smt P Hemamalini, Director (till 30-06-2018)

Shri B Balachandra, Director (till 30-04-2018)

Shri K Govindrajan, Director (From 01-05-2018 to 30-06-2018)

Shri K B Vijaysrinivas, Director (From 01-07-2018 to 31-10-2018)

Shri S Gopakumar, Director (From 03-08-2018)

Shri DTV Sastri, CFO (From 02-04-2018 to 10-08-2018)

Shri S Gopakumar, CFO (From 10-08-2018)

Shri S Venkataraman, Company Secretary (till 31-05-2018)

Ms Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (From 01-06-2018)

b) Details of Transactions

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
1.	Transactions during the year				
a.	Dividend received during the year				
	31-03-2019	26399	3439	NIL	NIL
	31-03-2018	46587	3179	NIL	NIL
b.	Investment in Equity				
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	118750	Nil
c.	Reinsurance transactions				
	- Due to Direct				
	31-03-2019	49400	Nil	Nil	Nil
	31-03-2018	16538	Nil	Nil	Nil
	- Due from Direct				
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया इश्यूरेन्स कं. लि.	मेसेर्स हैल्थ इश्यूरेन्स टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
	31-03-2018	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
इ.	निदेशकों का पारिश्रमिक-प्रपट				
	31-03-2019	शून्य	153	शून्य	शून्य
	31-03-2018	शून्य	275	शून्य	शून्य
ई.	वेतन, भत्ता और अंशदान				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	29874
	31-03-2018	शून्य	शून्य	शून्य	14015
च.	प्राप्त किराया				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	815	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	221	शून्य
छ.	वर्ष के दौरान प्रदत्त देय टीपीए शुल्क				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	135944	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	30306	शून्य
ज.	देय टीपीए शुल्क				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	39539	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	23418	शून्य
2.	31.03.2019 को शेष प्रदत्त ऋण				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

कंपनी और उनकी नियंत्रित कंपनी राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन होने से लेखा मानक ए एस -18 की अपेक्षाओं के अनुसार कार्य विवरण से संबंधित प्रकटन नहीं किया है।

36. लीसस - एएस - 19

कंपनी के निरस्त योग्य प्रचालन पट्टे के अधीन कई वाणिज्य परिसर तथा आवासीय फ्लॉट लिए हैं। ये पट्टे करार समान्यतः समाप्ति पर नवीनीकरण किया जाएगा। पट्टे की शर्तें व्यकीगत करार पर आधारित हैं। प्रचालन पट्टे खर्च है ₹ 1294271 हजार (₹ 959143 हजार) राजस्व खाते में प्रभारित है।

37. लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटीकरण:

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2019	31-03-2018
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रु हजारों में)	-19004106	10026584
2.	भारित औसत पर जारी सामयांश शेयरों (संख्या में)	150000000	150000000
3.	प्रत्येक ₹ 10/- के प्रति शेयर से मूल आय	-126.69	66.84

कंपनी के पास कोई बकाया बंद संभाव्य सामयांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय में कोई परिवर्तन नहीं है।

38. भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय की उचित निश्चिंतता के अभाव में 31.03.2019 को स्थगित कर परिसंपत्तियाँ अभिजापित नहीं है।

39. प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसंपत्तियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा हो।



(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
	31-03-2018	Nil	Nil	Nil	Nil
d.	Director's Remuneration Received				
	31-03-2019	Nil	153	Nil	Nil
	31-03-2018	Nil	275	Nil	Nil
e.	Salaries, Allowances and Contributions				
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	29874
	31-03-2018	Nil	Nil	Nil	14015
f.	Rent received				
	31-03-2019	Nil	Nil	815	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	221	Nil
g.	TPA fees paid during the year				
	31-03-2019	Nil	Nil	135944	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	30306	Nil
h.	TPA fees payable				
	31-03-2019	Nil	Nil	39539	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	23418	Nil
2.	Balances as on 31-03-2019				
	Loans given				
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	Nil	Nil

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

36. Leases- AS-19

The Company has taken various commercial premises and residential flats under cancellable operating leases. These lease agreements are normally renewed on expiry. Lease terms are based on individual agreements. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 1294271 thousands (₹ 959143 thousands).

37. Disclosure as per AS-20 "Earnings Per Share"

Sl.No.	Particulars	31-03-2019	31-03-2018
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	-19004106	10026584
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	150000000	150000000
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each	-126.69	66.84

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

38. Deferred Tax Assets has not been recognized as on 31-03-2019 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.
39. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

40. पिछली अवधि के मदों को संबन्धित शीर्षों के तहत सम्मिलित किया गया है और विवरण निम्नानुसार है: (₹ '000)

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
पूर्व अवधि आय	124	505
पूर्व अवधि व्यय	46649	95162

41. प्रबंधन द्वारा प्रमाणितानुसार क्षेत्रवार संकलन प्रीमियम का विवरण (₹ '000)

क्रम सं	विवरण	31-03-2019			31-03-2018		
		मूल्य	जारी पॉलिसियों की संख्या और आवरित व्यक्तियों की	%	मूल्य	जारी पॉलिसियों की संख्या और आवरित व्यक्तियों की	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र (जारी पॉलिसियों की संख्या)	22989620	2245979	14.00	29001011	168531487	16.64
2.	सामाजिक क्षेत्र (आवरित व्यक्तियों की संख्या)	11121675	114228500	6.77	13805170	125287424	7.92
3.	अन्य क्षेत्र	130093398	-	79.23	131493326	-	75.44
	कुल कारोबार	164204693		100	174299507		100

42. प्रतिधारण और पुनर्बीमित जोखिम की सीमा का विवरण: (में %)

क्रम सं	विवरण	31-03-2019	31-03-2018
1.	प्रतिधारण जोखिम	83.15	70.02
2.	पुनर्बीमित जोखिम	16.85	29.98

43. प्रावधान का विवरण (₹ '000)

विवरण	अवकाश नकदीकरण (दीर्घकालीन) के लिये प्रावधान		अस्वस्थ की छुट्टी		शोध और संदिग्ध ऋण के लिये प्रावधान	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
वर्ष के प्रारंभ में शेष	3345378	2876974	130712	141976	2162274	2166737
जोड़	0	468404	0	0	307802	212979
उपयोग	0	0	0	0	0	0
निराकरण	513134	0	12005	11264	13538	217442
वर्ष के अंत में शेष	2832244	3345378	118707	130712	2456538	2162274

44. प्रीमियम की कमी:

सकल प्रत्यक्ष गैर अर्जित प्रीमियम का परिकलन 1/12 आधार पर किया गया है और उससे शुद्ध अर्जित प्रीमियम की गणना के लिए शुद्ध प्रीमियम पर लिया गया है। शुद्ध प्रीमियम की तुलना शुद्ध उपगत (दावे से संबंधित व्यय सहित) के साथ ही की गयी है और जहां शुद्ध उपगत दावे 100% से अधिक हो प्रीमियम की कमी शुद्ध गैर अर्जित प्रीमियम पर शुद्ध उपगत दावे के 100% की आधिक्य पर गणना की गयी है और समस्त कारोबारों में प्रीमियम की कमी होने की स्थिति में प्रत्येक खंड के आधार पर लेखों में अभिज्ञापित किया जाता है। 31.03.2019 को खंडानुसार राजस्व स्तर पर प्रीमियम में कोई कमी नहीं है। हालांकि मरीन हल, मोटर टीपी, व्यक्तिगत दुर्घटना और विमानन संविभाग में प्रीमियम की कमी हुई है जिसे नीचे दर्शाया गया है।

40. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following (₹ '000)

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
Prior period income	124	505
Prior period expenses	46649	95162

41. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management is as follows (₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2019			31-03-2018		
		Value	No. of Policies issued and lives covered	%	Value	No. of Policies issued and lives covered	%
1.	Rural Sector (No. of Policies issued)	22989620	2245979	14.00	29001011	168531487	16.64
2.	Social Sector (Lives covered)	11121675	114228500	6.77	13805170	125287424	7.92
3.	Other Sector	130093398	-	79.23	131493326	-	75.44
	Total Business	164204693		100	174299507		100

42. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows (in %)

Sl. No.	Particulars	31-03-2019	31-03-2018
1.	Risk Retained	83.15	70.02
2.	Risk Reinsured	16.85	29.98

43. Details of Provisions (₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long Term)		Sick Leave		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
Opening balance	3345378	2876974	130712	141976	2162274	2166737
Additions	0	468404	0	0	307802	212979
Utilization	0	0	0	0	0	0
Reversals	513134	0	12005	11264	13538	217442
Closing balance	2832244	3345378	118707	130712	2456538	2162274

44. Premium Deficiency

The Gross Direct unearned premium is arrived at 1/12 basis and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The net premium is compared with the Net incurred claims (including claims related cost) and where the net incurred claims is more than 100%, the premium deficiency is calculated on the excess over 100% of Net Incurred Claims on Net Unearned Premium and the same is calculated for each portfolio and is recognized in the books only when there is deficiency at segmental Revenue Account level. For the year ended 31-03-2019, there is no premium deficiency at segmental revenue level. However, premium deficiency has arisen only in Marine Hull, Motor TP, Personal Accident and Aviation portfolio and the same is disclosed hereunder.

(₹ '000)

खंड	कमी	
	31-03-2019	31-03-2018
व्यक्तिगत दुर्घटना	224536	15231
विमानन	38194	129987
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	0	2161040
अन्य विविध	0	1362838
मरीन हल	140642	0
मोटर टीपी	4907133	0

45. परिपत्र सं. आईआरडीए / एफ & ए / परि/पत्रांक /सी एल डी /114 /05 /2015 दिनांक 28.05.2015 के अनुसार दावा न किए गए राशि और निवेश आय का खुलाया (₹ '000)

विवरण	2018-19	2017-18
प्रारम्भिक शेष	599315	580076
जोड़: बिना दावे की राशि जो हस्तांतरित की गयी	152122	118914
जोड़: बिना दावे की राशि से चेक प्रदान किए गए पर बीमाधारक द्वारा जिनका भुगतान नहीं लिया गया	104707	45584
जोड़: निवेश आय	98708	61539
घटाव: वर्ष में अदा किया गया राशि	280178	212798
दावा न किये गये राशि का अंतिम शेष	674674	593315

* नोट: भुगतान की गई राशि में निम्नलिखित सम्मिलित है।

(i) आईआरडीए के परिपत्र सं. आईआरडीए /एफ & ए /परि/ विविध / 173/07/2017 दि. 25.07.2017 एवं परिपत्र सं. आईआरडीए /एफ & ए / परि / विविध / 20/02/2018 दि. 06.02.2018 के अनुसार ₹ 4000 हजार की राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि को हस्तांतरित की गई है।

(ii) पालिसीधारकों (₹ 602823 हजार) के अदावित राशि हेतु 31.03.2019 को ₹ 642957 हजार की सावधि निधि का शेष उपलब्ध है।

(iii) पालिसीधारकों की निधि का वर्षवार निश्लेषण अनुलग्नक - (iv) में संलग्न है।

46. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजस्व अधिसूचना दिनांकित 4.11.08 के माध्यम से कंपनी को पाँच वर्ष की अवधि के लिए "पर्यावरण राहत निधि"(ईआरएफ) के निधि प्रबन्धक के रूप में नियुक्ति की गयी है। उसके पश्चात जारी अधिसूचना संख्या जीएसआर 606 (ई) दिनांकित 16 जून 2016 के अनुसार कंपनी को निधि प्रबन्धक के रूप में 31 मार्च 2019 तक बढ़ाया गया है। निर्माण, शुल्क परिकलन की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबन्धक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान ₹ 5699 हजार (₹ 5547 हजार) को आय के रूप में मान्यता दी है, यह निधि के अनपेक्षित लेखा के आधार पर है।

(₹ '000)

Segment	Deficiency	
	31-03-2019	31-03-2018
Personal Accident	224536	15231
Aviation	38194	129987
Health & Hospitalisation	0	2161040
Other Misc.	0	1362838
Marine Hull	140642	0
Motor TP	4907133	0

45. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No.IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28-05-2015.

(₹ '000)

PARTICULARS	2018-19	2017-18
Opening Balance	599315	580076
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	152122	118914
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not encashed by the policyholders' (to be included only when the cheques are stale)	104707	45584
Add: Investment Income	98708	61539
Less: Amount Paid during the year	280178	212798
Closing Balance of Unclaimed Amount	674674	593315

*Note: Paid amount includes

- (i) Amount of ₹ 4000 thousands transferred to Senior Citizens welfare Funds as per IRDAI Circular No.IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No.IRDA/F&A/CIR/MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.
 - (ii) Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 642957 thousands (₹ 602823 thousands) is available as on 31-03-2019 towards unclaimed amount pertaining to policyholders.
 - (iii) Age wise analysis of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-IV.
46. The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forest's Gazette Notification dated 4.11.2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 606 (E) dated 16th June 2016, the company's position as Fund Manager was extended up to 31st March 2019. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager's service charges(net of expenses) to the tune of ₹ 5699 thousands (₹ 5547 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

47. विभिन्न सरकारी प्राधिकारों द्वारा दंडात्मक कार्यवाही का विवरण:

(₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	गैर अनुपालन / उल्लंघन	जुर्माना	अदा की गयी जुर्माना राशि	जुर्माना अधित्याग / कटौती
1.	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	1. दावा भुगतान में विलंब ₹5 लाख 2. उचित औचित्य दर्ज न होने पर ₹4 लाख 3. निपटानित मोटर स्वक्षति दावा ₹5 लाख	1400	1400	0
2.	सेवा कर प्राधिकारी	सेवा कर के इनपुट क्रेडिट का दावा करने में भिन्नता	0	2380	0
3.	आय कर प्राधिकारी	0	0	0	0
4.	अन्य कर प्राधिकारी	0	0	0	0
5.	प्रवर्तन निदेशालय/निर्णायक प्राधिकार/अधिकरण या एफईएमए के तहत कोई प्राधिकार	0	0	0	0
6.	कंपनियों के पंजीयक / एनसीएलटी/सीएलबी/कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निगमिय कार्य विभाग या अन्य प्राधिकारी	0	0	0	0
7.	न्यायालय/अधिकरण द्वारा क्षतिपूर्ति को छोड़कर, दावा निपटान सहित किसी मामला हेतु जारी जुर्माना आदेश	0	0	0	0
8.	भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड	0	0	0	0
9.	भारतीय प्रतियोगिता आयुक्त	0	0	0	0
10.	कोई अन्य केंद्रीय / राज्य / स्थानीय सरकार / सांविधिक प्राधिकार	0	0	0	0

वर्ष के दौरान किसी भी अन्य सरकारी प्राधिकरण द्वारा कोई अन्य दंडनीय कार्रवाई नहीं की गई है।

48. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
वर्ष के अंत में किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिए अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	Nil	Nil
उपरोक्त राशि पर ब्याज	Nil	Nil
माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	Nil	Nil
वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	Nil	Nil
विलंब से भुगतान करने के लिए बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज के जोड़े बिना	Nil	Nil
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	Nil	Nil

कंपनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

47. Details of penal actions taken by various Government Authorities

(₹ '000)

Sl. No.	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	1.)Delay in claim payment- Rs 5 lakh 2.)Not recording proper Justification- Rs 4 lakhs 3.)Settlement of Motor OD claim – Rs 5 lakhs.	1400	1400	0
2.	Service Tax Authorities	Variation in claiming Input Credit of Service Tax	0	2380	0
3.	Income Tax Authorities	0	0	0	0
4.	Any other Tax Authorities	0	0	0	0
5.	Enforcement Directorate / Adjudicating Authority / Tribunal or any Authority under FEMA	0	0	0	0
6.	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	0	0	0	0
7.	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	0	0	0	0
8.	Securities and Exchange Board of India	0	0	0	0
9.	Competition Commission of India	0	0	0	0
10.	Any other Central / State / Local Government / Statutory Authority	0	0	0	0

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

48. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises.

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under the Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information have been compiled to the extent such parties have been identified based on information available with the company.



49. चालू वर्ष के वर्गीकरण / स्पष्टीकरण के अनुपालन करने के लिए जहां आवश्यक हो गत वर्ष के आंकड़े पुनर्वर्गीकृत किए गए हैं।

50. आई. आर. डी. ए के मानदंड के अनुसार वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में हैं।

50 अ)

वित्तीय वर्ष 2014 -15 के दौरान मंडल प्रबंधक, मंडल कार्यालय लातूर के संबंध में स्कॉल के दुरुपयोग से उत्पन्न अनियमिततायें पहचानी गयीं तो सीबीआई के जांच के अंतर्गत है। इस धोखाधड़ी से संबंधित सभी कर्मचारियों को सतर्कता विभाग द्वारा आरोप पत्र जारी किया गया है। यह मामला गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय के अंतर्गत है। यह मामला कंपनी द्वारा नियुक्त स्वतंत्र सनदी लेखाकार के विस्तृत जांच में हैं।

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान आंतरिक लेखा परीक्षा एवं निरीक्षण विभाग द्वारा मंडल कार्यालय-1, सूरत के कई वित्तीय अनियमिततायें जैसे वकील, सर्वेक्षक, निरीक्षणकर्ता, की नियुक्ति एवं अन्य खर्चों के संबंध में कई मामले में दर्जित है। यह मामला गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय के अंतर्गत है।

वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान मंडल कार्यालय-2 जम्मू (माइक्रो कार्यालय, किस्तवार) में ₹ 1637574 नकद धोखाधड़ी सतर्कता विभाग के जांच के अंतर्गत है।

51. कोष्ठक में दिये गये आंकड़े पिछले वर्ष से संबंधित है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

पारिजात दत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान: चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019



49. Regrouping/reclassifying/ rearranging of previous year figures has been done wherever necessary to conform to the current year groupings/ classifications.
50. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.
- 50A) During the period 2014-15, fraud was detected by the Divisional Manager at DO Latur regarding irregularities of mis-utilisation of scroll and the same is under Investigation by CBI. The employees involved in the fraud have also been charge sheeted by the Vigilance Department. The matter is under investigation by Serious Fraud Investigation Office (SFIO). The case is also under detailed investigation by an Independent Firm of Chartered Accountants appointed by the Company.
- During the Financial year 2017-18, Internal Audit and Inspection Department has brought out several instances of financial irregularities in DO1 Surat in the appointment of advocates, surveyors, investigator and also in some heads of expenditure. The Case is under investigation by SFIO.
- Cash Defalcation of ₹1637574/- happened during the Financial year 2017-18 in (Micro Office Kishtwar) at DO 2 Jammu is under investigation by the Vigilance Department.
51. Figures given in brackets relate to previous year.

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 07542356

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR
DIN 08268834

PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

Vide our report of even date attached

For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

Place : Chennai
Date : 31.05.2019

STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
NOTES TO ACCOUNTS

बकाया दावों का विवरण 31-03-2019 / STATEMENT OF OUTSTANDING CLAIMS AS AT 31-03-2019

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2019 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	221	1778758	272	1117352	571	1795687	1105	6673098
समुद्री नौभार	181	181078	326	177661	418	274052	598	367728
समुद्री पोत	27	139514	30	75800	35	145337	31	1017509
मोटर निजी क्षति	14486	1231851	13612	1442733	8511	1182907	8290	1244518
मोटर तृतीय पक्ष	4925	15708042	7094	6932515	10002	9842155	18950	18889682
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	16	1524	7	2898	19	10727	44	29976
मोटर तृतीय पक्ष पूल	5234	19746	129	47983	90	64553	252	147020
कर्मकार प्रतिकार	27	19269	69	11619	78	19659	129	55049
व्यक्तिगत दुर्घटना	651	375592	66719	363902	745	343388	734	385179
विमानन	2	339416	6	7219	0	0	6	17601
इंजीनियरिंग	377	236662	521	196639	504	469573	685	1852507
अन्य विविध	1029	1275108	1092	606515	1025	1898495	1742	6019607
देयतायें	43	52241	19	41675	43	31736	75	197035
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	89861	3662313	95019	2359463	64516	1247789	42879	1282390
कुल	117080	25021113	184915	13383975	86557	17326059	75520	38178897

Ageing of Claims as at 31-03-2019 (INDIAN BUSINESS)

Annexure I

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	221	1778758	272	1117352	571	1795687	1105	6673098
Marine Cargo	181	181078	326	177661	418	274052	598	367728
Marine Hull	27	139514	30	75800	35	145337	31	1017509
Motor OD	14486	1231851	13612	1442733	8511	1182907	8290	1244518
Motor TP	4925	15708042	7094	6932515	10002	9842155	18950	18889682
Motor DR Pool	16	1524	7	2898	19	10727	44	29976
Motor TP Pool	5234	19746	129	47983	90	64553	252	147020
Workmen Comp.	27	19269	69	11619	78	19659	129	55049
Personal Acc.	651	375592	66719	363902	745	343388	734	385179
Aviation	2	339416	6	7219	0	0	6	17601
Engineering	377	236662	521	196639	504	469573	685	1852507
Other Misc.	1029	1275108	1092	606515	1025	1898495	1742	6019607
Liabilities	43	52241	19	41675	43	31736	75	197035
Health & Hosp.	89861	3662313	95019	2359463	64516	1247789	42879	1282390
TOTAL	117080	25021113	184915	13383975	86557	17326059	75520	38178897

(₹ '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
938	8585676	340	1574512	378	2475623	3825	24000707
583	1286013	156	391447	199	387183	2461	3065163
75	1378431	27	221422	45	224171	270	3202184
5542	831679	955	157963	626	133658	52022	6225309
55488	49674540	24091	22836266	35220	16890757	155770	140773956
253	690844	486	646810	374	139692	1199	1522472
1318	707458	1812	810916	14966	6050631	23801	7848307
336	178876	202	147908	319	139972	1160	572351
1106	599302	236	113685	265	158805	70456	2339852
14	130639	5	105587	2	32726	35	633187
828	2543473	222	2262433	114	1749728	3251	9311015
2235	4052112	583	409159	410	390430	8116	14651425
236	547875	501	424456	782	290592	1699	1585611
36306	1330345	854	105292	369	75986	329804	10063579
105258	72537264	30470	30207856	54069	29139955	653869	225795118

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
938	8585676	340	1574512	378	2475623	3825	24000707
583	1286013	156	391447	199	387183	2461	3065163
75	1378431	27	221422	45	224171	270	3202184
5542	831679	955	157963	626	133658	52022	6225309
55488	49674540	24091	22836266	35220	16890757	155770	140773956
253	690844	486	646810	374	139692	1199	1522472
1318	707458	1812	810916	14966	6050631	23801	7848307
336	178876	202	147908	319	139972	1160	572351
1106	599302	236	113685	265	158805	70456	2339852
14	130639	5	105587	2	32726	35	633187
828	2543473	222	2262433	114	1749728	3251	9311015
2235	4052112	583	409159	410	390430	8116	14651425
236	547875	501	424456	782	290592	1699	1585611
36306	1330345	854	105292	369	75986	329804	10063579
105258	72537264	30470	30207856	54069	29139955	653869	225795118

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2019 / Ageing of Claims as at 31-03-2019

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2018 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	211	619822	328	1674111	458	1638982	1124	5034116
समुद्री नौभार	190	310194	457	653041	623	207812	949	453906
समुद्री पोत	37	30964	36	107621	24	37716	40	979793
मोटर निजी क्षति	19615	1487929	19961	1892246	12681	1567669	9751	1459560
मो दु दु अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	3069	12318715	6271	13453781	9852	15010950	18608	18845494
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	0	0	0	0	0	0	0	0
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	19	11718	24	24286	46	115255	167	263098
मोटर तृतीय पक्ष पूल	97	108109	153	82704	193	90805	390	1336013
कर्मकार प्रतिकार	46	16531	101	19068	122	39442	169	84165
व्यक्तिगत दुर्घटना	475	168376	992	256871	1375	415878	1349	736632
विमानन	2	17339	1	11500	10	28685	5	58979
इंजीनियरिंग	401	211171	633	249561	711	854509	1016	1264068
अन्य विविध	1567	1742534	2067	1495460	2379	7896465	2686	1198084
देयतायें	19	123735	33	127451	47	121634	81	167049
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	114578	3965689	107238	3143898	43857	1726759	23700	1338552
कुल	140326	21132825	138295	23191601	72378	29752560	60035	33219509

Ageing of Claims as at 31-03-2018 (INDIAN BUSINESS)

Department	0/s for 30 days or less		0/s for 3 months or less but more than 30 days		0/s for 6 months or less but more than 3 months		0/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	211	619822	328	1674111	458	1638982	1124	5034116
Marine Cargo	190	310194	457	653041	623	207812	949	453906
Marine Hull	37	30964	36	107621	24	37716	40	979793
Motor OD	19615	1487929	19961	1892246	12681	1567669	9751	1459560
Motor TP Pending in MACT	3069	12318715	6271	13453781	9852	15010950	18608	18845494
Motor TP Others	0	0	0	0	0	0	0	0
Motor DR Pool	19	11718	24	24286	46	115255	167	263098
Motor TP Pool	97	108109	153	82704	193	90805	390	1336013
Workmen Comp.	46	16531	101	19068	122	39442	169	84165
Personal Acc.	475	168376	992	256871	1375	415878	1349	736632
Aviation	2	17339	1	11500	10	28685	5	58979
Engineering	401	211171	633	249561	711	854509	1016	1264068
Other Misc.	1567	1742534	2067	1495460	2379	7896465	2686	1198084
Liabilities	19	123735	33	127451	47	121634	81	167049
Health & Hosp.	114578	3965689	107238	3143898	43857	1726759	23700	1338552
TOTAL	140326	21132825	138295	23191601	72378	29752560	60035	33219509

(₹ in '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1169	11294758	244	1680957	250	2067416	3784	24010163
1022	847653	137	302799	183	467912	3561	3243317
71	1357463	29	175513	36	566040	273	3255109
5346	1042020	708	131631	662	143530	68724	7724585
47432	30829046	20508	8366494	35140	8524263	140880	107348743
0	0	0	0	0	0	0	0
826	1156380	450	164780	41	12834	1573	1748350
1734	1004674	3220	977399	16432	5073232	22219	8672936
383	161556	159	74115	245	65857	1225	460734
1248	427750	111	37432	196	121373	5746	2164312
5	73416	3	370610	1	25000	27	585528
1021	2517144	177	4970643	83	270199	4042	10337295
5409	1653485	370	433721	476	492398	14954	14912149
390	600233	509	369826	460	156998	1539	1666926
18708	1790375	881	799532	255	25370	309217	12790174
84764	54755953	27506	18855452	54460	18012421	577764	198920321

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1169	11294758	244	1680957	250	2067416	3784	24010163
1022	847653	137	302799	183	467912	3561	3243317
71	1357463	29	175513	36	566040	273	3255109
5346	1042020	708	131631	662	143530	68724	7724585
47432	30829046	20508	8366494	35140	8524263	140880	107348743
0	0	0	0	0	0	0	0
826	1156380	450	164780	41	12834	1573	1748350
1734	1004674	3220	977399	16432	5073232	22219	8672936
383	161556	159	74115	245	65857	1225	460734
1248	427750	111	37432	196	121373	5746	2164312
5	73416	3	370610	1	25000	27	585528
1021	2517144	177	4970643	83	270199	4042	10337295
5409	1653485	370	433721	476	492398	14954	14912149
390	600233	509	369826	460	156998	1539	1666926
18708	1790375	881	799532	255	25370	309217	12790174
84764	54755953	27506	18855452	54460	18012421	577764	198920321

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2019 / Ageing of Claims as at 31-03-2019

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2017 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	392	4201807	542	1338666	1025	3780567	1091	6310696
समुद्री नौभार	311	595481	412	160583	588	194207	1101	449311
समुद्री पोत	47	1164686	43	16613	35	154956	41	181543
मोटर निजी क्षति	11557	2206221	11985	982037	8280	1030559	6845	816601
मो दु दु अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	3708	25344903	5385	2361548	6982	2810131	16718	7407840
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	68	3099	34	23088	304	361229	132	177874
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	49	3877810	56	20951	96	17818	351	124154
मोटर तृतीय पक्ष पूल	147	-607107	198	86114	397	129145	560	236669
कर्मकार प्रतिकार	47	164243	88	14994	108	45433	131	33163
व्यक्तिगत दुर्घटना	343	629055	695	170950	983	225668	988	252525
विमानन	3	379110	0	0	2	8933	3	262190
इंजीनियरिंग	356	-230622	535	388070	652	1046557	914	2084166
अन्य विविध	642	9758010	650	425819	828	376883	1302	539661
देयतायें	547	583727	26	47866	60	104235	69	33383
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	56954	7983742	46410	1478986	30597	733720	6424	271407
कुल	75171	56054164	67059	7516285	50937	11020039	36670	19181183

Ageing of Claims as at 31-03-2017 (INDIAN BUSINESS)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	392	4201807	542	1338666	1025	3780567	1091	6310696
Marine Cargo	311	595481	412	160583	588	194207	1101	449311
Marine Hull	47	1164686	43	16613	35	154956	41	181543
Motor OD	11557	2206221	11985	982037	8280	1030559	6845	816601
Motor TP Pending in MACT	3708	25344903	5385	2361548	6982	2810131	16718	7407840
Motor TP Others	68	3099	34	23088	304	361229	132	177874
Motor DR Pool	49	3877810	56	20951	96	17818	351	124154
Motor TP Pool	147	-607107	198	86114	397	129145	560	236669
Workmen Comp.	47	164243	88	14994	108	45433	131	33163
Personal Acc.	343	629055	695	170950	983	225668	988	252525
Aviation	3	379110	0	0	2	8933	3	262190
Engineering	356	-230622	535	388070	652	1046557	914	2084166
Other Misc.	642	9758010	650	425819	828	376883	1302	539661
Liabilities	547	583727	26	47866	60	104235	69	33383
Health & Hosp.	56954	7983742	46410	1478986	30597	733720	6424	271407
TOTAL	75171	56054164	67059	7516285	50937	11020039	36670	19181183

(₹ in '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1148	8237797	201	1267437	215	1996073	4614	27133043
1182	925349	214	476536	255	319062	4063	3120529
100	657705	37	1026982	40	114945	343	3317429
5015	621791	651	92241	329	70464	44662	5819912
42677	16423662	19189	6348339	46241	10691858	140900	71388281
285	114521	344	44350	366	-90123	1533	634038
770	270196	301	98541	4	-3732	1627	4405739
3025	997716	9571	3183298	17628	5120174	31526	9146009
197	83518	106	35941	128	41741	805	419031
932	252264	366	47850	358	142199	4665	1720511
11	236322	10	30198	2	25000	31	941752
1017	5494779	241	2112869	104	575025	3819	11470843
1395	822474	303	269545	216	371268	5336	12563660
259	386543	244	275928	224	63931	1429	1495612
3604	574732	681	53390	249	25933	144919	11121910
61617	36099369	32459	15363444	66359	19463816	390272	164698300

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1148	8237797	201	1267437	215	1996073	4614	27133043
1182	925349	214	476536	255	319062	4063	3120529
100	657705	37	1026982	40	114945	343	3317429
5015	621791	651	92241	329	70464	44662	5819912
42677	16423662	19189	6348339	46241	10691858	140900	71388281
285	114521	344	44350	366	-90123	1533	634038
770	270196	301	98541	4	-3732	1627	4405739
3025	997716	9571	3183298	17628	5120174	31526	9146009
197	83518	106	35941	128	41741	805	419031
932	252264	366	47850	358	142199	4665	1720511
11	236322	10	30198	2	25000	31	941752
1017	5494779	241	2112869	104	575025	3819	11470843
1395	822474	303	269545	216	371268	5336	12563660
259	386543	244	275928	224	63931	1429	1495612
3604	574732	681	53390	249	25933	144919	11121910
61617	36099369	32459	15363444	66359	19463816	390272	164698300

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2019 / Ageing of Claims as at 31-03-2019

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2016 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
समुद्री नौभार	308	485233	468	146184	860	269555	1538	406751
समुद्री पोत	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419127
मोटर निजी क्षति	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
मो टु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	2918	9505469	5385	1973651	6798	2220768	14806	5170053
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	709	101322	1	809	5	7756	17	40301
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
मोटर तृतीय पक्ष पूल	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
कर्मकार प्रतिकार	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
व्यक्तिगत दुर्घटना	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
विमानन	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
इंजीनियरिंग	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
अन्य विविध	854	137995	745	192830	1301	218918	1683	645955
देयतार्ये	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	3838	5424281	2527	195930	2381	668779	1724	599555
कुल	20498	39562156	23652	8155687	24578	12429771	34526	15392811

Ageing of Claims as at 31-03-2016 (INDIAN BUSINESS)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	296	1982682	411	2101657	1361	6168594	1187	4876635
Marine Cargo	308	485233	468	146184	860	269555	1538	406751
Marine Hull	34	131212	34	2115510	63	83879	43	419127
Motor OD	10350	1622016	11895	704411	9354	818870	9422	1066555
Motor TP Pending in MACT	2918	9505469	5385	1973651	6798	2220768	14806	5170053
Motor TP Others	709	101322	1	809	5	7756	17	40301
Motor DR Pool	84	4408286	130	35800	157	65822	326	99286
Motor TP Pool	186	10290184	472	131053	354	99839	906	263262
Workmen Comp.	47	182817	54	11473	82	18407	165	39766
Personal Acc.	444	461353	853	128178	987	202331	1327	259827
Aviation	2	2734976	0	0	4	540100	6	10096
Engineering	397	1763513	626	375613	818	1036876	1223	1320883
Other Misc.	854	137995	745	192830	1301	218918	1683	645955
Liabilities	31	330815	51	42588	53	9279	153	174760
Health & Hosp.	3838	5424281	2527	195930	2381	668779	1724	599555
TOTAL	20498	39562156	23652	8155687	24578	12429771	34526	15392811

(₹ in '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40297	12998297	19985	4721879	63594	10972586	153783	47562703
16	45618	2	1654	4	1855	754	199315
910	299566	164	47711	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250819	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
66574	33880528	44225	14247100	82403	17823443	296456	141491495

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1232	6160493	171	879490	140	1870226	4798	24039777
1157	1142891	215	222378	146	321207	4692	2994198
116	471103	40	1089886	36	47599	366	4358315
6362	530327	580	69766	431	63808	48394	4875753
40297	12998297	19985	4721879	63594	10972586	153783	47562703
16	45618	2	1654	4	1855	754	199315
910	299566	164	47711	170	10195	1941	4966665
6712	1721106	20777	5840289	15987	3760971	45394	22106704
395	91099	210	49735	217	40547	1170	433844
1687	245019	772	79312	170	130110	6240	1506130
12	210674	8	44340	0	0	32	3540186
1532	8000286	231	521776	54	250819	4881	13269765
2227	939889	598	587360	1100	247428	8508	2970377
555	498330	165	56410	277	102998	1285	1215180
3364	525829	307	35115	77	3095	14218	7452583
66574	33880528	44225	14247100	82403	17823443	296456	141491495

दावों का वार्षिक विवरण 31-03-2019 / Ageing of Claims as at 31-03-2019

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2015 (भारतीय व्यवसाय)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	331	147045	292	1525485	1595	5038568	1360	3416422
समुद्री नौभार	690	657225	544	336989	699	430049	1100	442656
समुद्री पोत	49	345567	46	196131	57	70986	71	192578
मोटर निजी क्षति	8080	1302780	10144	454721	8664	416243	9424	668688
मो टु द अ में लंबित मोटर तृतीय पक्ष	1213	8373855	3722	1467685	6149	2187023	11228	3482688
अन्य मोटर तृतीय पक्ष	205	500525	157	44038	141	14358	405	280720
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	160	3418235	379	58128	181	49169	423	108364
मोटर तृतीय पक्ष पूल	312	14619756	642	207363	1020	350346	1685	536580
कर्मकार प्रतिकार	97	85729	126	21907	131	19036	257	43802
व्यक्तिगत दुर्घटना	740	93118	752	87532	938	93788	1780	326780
विमानन	3	233285	0	0	5	12665	5	117630
इंजीनियरिंग	555	927126	690	639250	1228	3109378	2106	2504120
अन्य विविध	1894	219482	1550	329275	2364	595721	2164	528171
देयतार्ये	41	317693	71	217964	140	14269	223	97706
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	11974	3297987	1662	453771	1446	616673	3383	366020
कुल	26344	34539411	20777	6040238	24758	13018275	35614	13112924

Ageing of Claims as at 31-03-2015 (INDIAN BUSINESS)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	331	147045	292	1525485	1595	5038568	1360	3416422
Marine Cargo	690	657225	544	336989	699	430049	1100	442656
Marine Hull	49	345567	46	196131	57	70986	71	192578
Motor OD	8080	1302780	10144	454721	8664	416243	9424	668688
Motor TP Pending in MACT	1213	8373855	3722	1467685	6149	2187023	11228	3482688
Motor TP Others	205	500525	157	44038	141	14358	405	280720
Motor DR Pool	160	3418235	379	58128	181	49169	423	108364
Motor TP Pool	312	14619756	642	207363	1020	350346	1685	536580
Workmen Comp.	97	85729	126	21907	131	19036	257	43802
Personal Acc.	740	93118	752	87532	938	93788	1780	326780
Aviation	3	233285	0	0	5	12665	5	117630
Engineering	555	927126	690	639250	1228	3109378	2106	2504120
Other Misc.	1894	219482	1550	329275	2364	595721	2164	528171
Liabilities	41	317693	71	217964	140	14269	223	97706
Health & Hosp.	11974	3297987	1662	453771	1446	616673	3383	366020
TOTAL	26344	34539411	20777	6040238	24758	13018275	35614	13112924



(₹ in '000)

3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष		कुल	
(v)		(vi)		(vii)			
सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
1048	4674675	145	592764	219	1999862	4990	17394822
1253	782468	300	204989	121	749299	4707	3603676
147	2660439	31	102123	35	34666	436	3602491
10147	425848	13462	304019	819	112913	60740	3685213
29494	7881696	18052	3548950	59473	9604285	129331	36546182
847	426898	229	56972	22	137845	2006	1461356
727	199294	0	0	0	0	1870	3833191
15897	4451254	20674	5107676	10017	2124208	50247	27397183
498	106216	217	51123	310	37450	1636	365263
2316	200366	588	84771	188	123162	7302	1009518
7	37980	3	30367	1	19426	24	451353
1819	4386119	204	306497	79	207443	6681	12079932
3573	1192597	669	401356	1546	259216	13760	3525818
345	375883	147	56982	247	75773	1214	1156270
4048	215585	472	175150	164	190	23149	5125376
72166	28017318	55193	11023738	73241	15485739	308093	121237642

(₹ in '000)

O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
(v)		(vi)		(vii)			
No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
1048	4674675	145	592764	219	1999862	4990	17394822
1253	782468	300	204989	121	749299	4707	3603676
147	2660439	31	102123	35	34666	436	3602491
10147	425848	13462	304019	819	112913	60740	3685213
29494	7881696	18052	3548950	59473	9604285	129331	36546182
847	426898	229	56972	22	137845	2006	1461356
727	199294	0	0	0	0	1870	3833191
15897	4451254	20674	5107676	10017	2124208	50247	27397183
498	106216	217	51123	310	37450	1636	365263
2316	200366	588	84771	188	123162	7302	1009518
7	37980	3	30367	1	19426	24	451353
1819	4386119	204	306497	79	207443	6681	12079932
3573	1192597	669	401356	1546	259216	13760	3525818
345	375883	147	56982	247	75773	1214	1156270
4048	215585	472	175150	164	190	23149	5125376
72166	28017318	55193	11023738	73241	15485739	308093	121237642

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2019 / Ageing of Claims as at 31-03-2019



युनाइटेड इंडिया इंश्युरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

अनुलग्नक-II : लेखा अनुपात

(₹ in '000)

Particulars	को समाप्त वर्ष के लिए		को समाप्त वर्ष के लिए	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
1. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वृद्धि दर	सकल प्रीमियम		वृद्धि / हास	
अग्नि	11729132	12785718	-8.26%	-6.31%
समुद्री नौभार	2102722	2292554	-8.28%	-9.72%
समुद्री पोत	1142444	1289337	-11.39%	-10.38%
मोटर	67413317	70816902	-4.81%	16.81%
कर्मकार प्रतिकर	713928	718221	-0.60%	-13.53%
व्यक्तिगत दुर्घटना	4365245	2390716	82.59%	-9.02%
विमानन	535098	369950	44.64%	-35.06%
इंजीनियरिंग	3932192	3736726	5.23%	-16.47%
स्वास्थ्य	53652465	56140293	-4.43%	7.11%
दायित्व	1119731	1177551	-4.91%	6.10%
अन्य विविध	17498425	22581539	-22.51%	10.96%
कुल योग	164204698	174299507	-5.79%	8.51%
2. शेयरधारकों की निधि में सकल प्रीमियम				
सकल प्रीमियम	164204698	174299507		
शेयरधारकों की निधि	29441321	48198414		
अनुपात	557.74%	361.63%		
3. शेयरधारकों की निधि में वृद्धि दर				
वर्ष के अंत में	29441321	48198414		
वर्ष के प्रारंभ में	48198414	38168787		
वृद्धि दर	-38.92%	26.28%		
4. शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	शुद्ध प्रीमियम		को समाप्त वर्ष के लिए	को समाप्त वर्ष के लिए
			31.03.2019	31.03.2018
4. (i) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (भारतीय)				
अग्नि	7209558	8109598	55.99%	56.69%
समुद्री नौभार	1743988	1989133	82.83%	86.66%
समुद्री पोत	306947	358563	24.65%	26.68%
मोटर	63954561	57403978	94.87%	81.06%
कर्मकार प्रतिकर	678232	682310	95.00%	95.00%
व्यक्तिगत दुर्घटना	3130439	2057690	71.71%	86.07%
विमानन	9473	83457	1.57%	18.63%
इंजीनियरिंग	2292996	2486379	56.31%	60.91%
स्वास्थ्य	50217072	40522875	93.60%	72.18%
दायित्व	837309	902909	66.51%	68.66%
अन्य विविध	7544006	9307776	42.96%	40.28%
कुल योग	137924583	123904670	83.15%	70.02%

United India Insurance Company Limited
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
Annexure II : Accounting Ratios (₹ in '000)

Particulars	For the year ended		For the year ended	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
1. Gross Premium Growth Rate	Gross Premium		Growth	
Fire	11729132	12785718	-8.26%	-6.31%
Marine Cargo	2102722	2292554	-8.28%	-9.72%
Marine Hull	1142444	1289337	-11.39%	-10.38%
Motor	67413317	70816902	-4.81%	16.81%
W.C	713928	718221	-0.60%	-13.53%
P.A	4365245	2390716	82.59%	-9.02%
Aviation	535098	369950	44.64%	-35.06%
Engineering	3932192	3736726	5.23%	-16.47%
Health	53652465	56140293	-4.43%	7.11%
Liability	1119731	1177551	-4.91%	6.10%
Other Misc	17498425	22581539	-22.51%	10.96%
Grand Total	164204698	174299507	-5.79%	8.51%
2. Gross Direct Premium to Shareholders' Funds				
Gross Premium	164204698	174299507		
Shareholders' Fund	29441321	48198414		
Ratio	557.74%	361.63%		
3. Growth rate of Shareholders' Funds				
At the end of the year	29441321	48198414		
At the beginning of the year	48198414	38168787		
Growth rate	-38.92%	26.28%		
4. Net Retention Ratio	Net Written Premium		For the year ended 31.03.2019	For the year ended 31.03.2018
4. (i) Net Retention Ratio (Indian)				
Fire	7209558	8109598	55.99%	56.69%
Marine Cargo	1743988	1989133	82.83%	86.66%
Marine Hull	306947	358563	24.65%	26.68%
Motor	63954561	57403978	94.87%	81.06%
W.C	678232	682310	95.00%	95.00%
P.A	3130439	2057690	71.71%	86.07%
Aviation	9473	83457	1.57%	18.63%
Engineering	2292996	2486379	56.31%	60.91%
Health	50217072	40522875	93.60%	72.18%
Liability	837309	902909	66.51%	68.66%
Other Misc	7544006	9307776	42.96%	40.28%
Grand Total	137924583	123904670	83.15%	70.02%



(₹ in '000)

	को समाप्त वर्ष के लिए		को समाप्त वर्ष के लिए	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
4. (ii) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (विदेशी)	शून्य			
5. शुद्ध कमीशन अनुपात	शुद्ध कमीशन		को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
अग्नि	904500	902879	12.55%	11.13%
समुद्री नौभार	258632	235501	14.83%	11.84%
समुद्री पोत	10297	-999	3.35%	-0.28%
मोटर	2941113	1801773	4.60%	3.14%
कर्मकार प्रतिकर	82034	84053	12.10%	12.32%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-6603	114856	-0.21%	5.58%
विमानन	-15705	4369	-165.78%	5.23%
इंजीनियरिंग	213872	144774	9.33%	5.82%
स्वास्थ्य	2616513	2090375	5.21%	5.16%
दायित्व	100104	85788	11.96%	9.50%
अन्य विविध	222272	1212504	2.95%	13.03%
कुल योग	7327028	6675872	5.31%	5.39%
6. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च			को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
प्रत्यक्ष कमीशन			8649243	10025190
प्रचालन व्यय			30594077	25978043
कुल			39243319	36003233
कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम			164204698	174299507
अनुपात			23.90%	20.66%
7. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च			को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
प्रत्यक्ष कमीशन			8649243	10025190
प्रचालन व्यय			30594077	25978043
कुल			39243319	36003233
शुद्ध प्रीमियम			137924583	123904670
अनुपात			28.45%	29.06%

(₹ in '000)

	For the year ended		For the year ended	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
4. (ii) Net Retention Ratio (Foreign)	Nil			
5. Net Commission Ratio	Net Commission		For the year ended 31.03.2019	For the year ended 31.03.2018
Fire	904500	902879	12.55%	11.13%
Marine Cargo	258632	235501	14.83%	11.84%
Marine Hull	10297	-999	3.35%	-0.28%
Motor	2941113	1801773	4.60%	3.14%
W.C	82034	84053	12.10%	12.32%
P.A	-6603	114856	-0.21%	5.58%
Aviation	-15705	4369	-165.78%	5.23%
Engineering	213872	144774	9.33%	5.82%
Health	2616513	2090375	5.21%	5.16%
Liability	100104	85788	11.96%	9.50%
Other Misc	222272	1212504	2.95%	13.03%
Grand Total	7327028	6675872	5.31%	5.39%
6. Expenses of Management to Gross Direct Premium Ratio			For the year ended 31.03.2019	For the year ended 31.03.2018
Direct Commission			8649243	10025190
Operating Expenses			30594077	25978043
Total			39243319	36003233
Gross Direct Premium			164204698	174299507
Ratio			23.90%	20.66%
7. Expenses of Management to Net Written Premium Ratio			For the year ended 31.03.2019	For the year ended 31.03.2018
Direct Commission			8649243	10025190
Operating Expenses			30594077	25978043
Total			39243319	36003233
Net Written Premium			137924583	123904670
Ratio			28.45%	29.06%

(₹ in '000)

	शुद्ध उपगत दावा		प्रतिशत	
	को समाप्त वर्ष के लिए		को समाप्त वर्ष के लिए	
8. शुद्ध उपगत दावे में शुद्ध अर्जित प्रीमियम	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
अग्नि	6874134	8454795	89.48%	98.67%
समुद्री नौभार	1090425	1055757	58.42%	51.17%
समुद्री पोत	1093459	709208	304.96%	268.47%
मोटर	73294013	52721068	120.79%	91.72%
कर्मकार प्रतिकर	351567	148920	51.68%	20.24%
व्यक्तिगत दुर्घटना	2092303	2239866	80.66%	105.90%
विमानन	69327	279999	149.20%	396.04%
इंजीनियरिंग	2142610	788610	86.68%	31.08%
स्वास्थ्य	50913188	49221904	112.22%	111.20%
दायित्व	178364	150371	20.50%	17.57%
अन्य विविध	5261510	5607649	62.44%	58.11%
कुल योग	143360901	121378149	109.40%	94.38%
9. संयुक्त अनुपात *			को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
शुद्ध उपगत दावे			143360901	121378149
कमीशन (शुद्ध)			7327028	6675872
प्रचालन व्यय			30594077	25978043
शुद्ध अर्जित प्रीमियम			131045080	128609842
शुद्ध प्रीमियम			137924583	123904670
अनुपात			136.89%	120.73%
10. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में तकनीकी आरक्षित			को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
असमाप्त जाखिमों के लिये आरक्षित			69441753	62562250
प्रीमियम की कमी आरक्षित			0	0
बकाया दावों के लिये आरक्षित			182761597	140926731
कुल			252203350	203488981
शुद्ध प्रीमियम			137924583	123904670
अनुपात			182.86%	164.23%
11. बीमालेखन शेष अनुपात	बीमालेखन लाभ/हानि	बीमालेखन लाभ/हानि	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
अग्नि	-2427988	-2883848	-31.61%	-33.66%
समुद्री नौभार	225144	516084	12.06%	25.01%
समुद्री पोत	-918776	-600606	-256.24%	-227.36%
मोटर	-28160790	-7472327	-46.41%	-13.00%
कर्मकार प्रतिकर	115720	396321	17.01%	53.87%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-298646	-593818	-11.51%	-28.08%



(₹ in '000)

	Net Incurred Claim		Percentage	
	For the year ended		For the year ended	
8. Net Incurred Claims to Net Earned Premium	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
Fire	6874134	8454795	89.48%	98.67%
Marine Cargo	1090425	1055757	58.42%	51.17%
Marine Hull	1093459	709208	304.96%	268.47%
Motor	73294013	52721068	120.79%	91.72%
W.C	351567	148920	51.68%	20.24%
P.A	2092303	2239866	80.66%	105.90%
Aviation	69327	279999	149.20%	396.04%
Engineering	2142610	788610	86.68%	31.08%
Health	50913188	49221904	112.22%	111.20%
Liability	178364	150371	20.50%	17.57%
Other Misc	5261510	5607649	62.44%	58.11%
Grand Total	143360901	121378149	109.40%	94.38%
9. Combined Ratio *			For the period ended 31.03.2019	For the period ended 31.03.2018
Net Incurred Claims			143360901	121378149
Commission (Net)			7327028	6675872
Operating Expenses			30594077	25978043
Net Earned Premium			131045080	128609842
Net Written Premium			137924583	123904670
Ratio			136.89%	120.73%
10. Technical Reserves to Net Premium Ratio			For the period ended 31.03.2019	For the period ended 31.03.2018
Reserve for Unexpired Risks			69441753	62562250
Premium Deficiency Reserve			0	0
Reserve for O/s Claims			182761597	140926731
Total			252203350	203488981
Net Written Premium			137924583	123904670
Ratio			182.86%	164.23%
11. Underwriting Balance Ratio	U/W Profit/Loss	U/W Profit/Loss	For the period ended 31.03.2019	For the period ended 31.03.2018
Fire	-2427988	-2883848	-31.61%	-33.66%
Marine Cargo	225144	516084	12.06%	25.01%
Marine Hull	-918776	-600606	-256.24%	-227.36%
Motor	-28160790	-7472327	-46.41%	-13.00%
W.C	115720	396321	17.01%	53.87%
P.A	-298646	-593818	-11.51%	-28.08%

(₹ in '000)

Particulars	बीमालेखन लाभ/हानि		बीमालेखन लाभ/हानि	
	को समाप्त वर्ष के लिए		को समाप्त वर्ष के लिए	
	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
11. बीमालेखन शेष अनुपात				
विमानन	-119833	-282164	-257.90%	-399.10%
इंजीनियरिंग	-623120	1001750	-25.21%	39.48%
स्वास्थ्य	-18060072	-15316671	-39.81%	-34.60%
दायित्व	360086	424176	41.39%	49.56%
अन्य विविध	-328652	-611118	-3.90%	-6.33%
कुल योग	-50236927	-25422221	-38.34%	-19.77%
12. प्रचालन लाभ अनुपात			को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
बीमालेखन लाभ			-50236927	-25422221
निवेश आय			29112510	30826003
अन्य			-249408	21729
प्रचालन लाभ			-21373824	5425511
शुद्ध अर्जित प्रीमियम			131045080	128609842
अनुपात			-16.31%	4.22%
13. दायित्व अनुपात में नकदी परिसम्पत्तियाँ			को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
नकदी परिसम्पत्तियाँ *			41463297	33413404
पालिसीधारकों की देयताएँ			252203350	203488981
अनुपात			16.44%	16.42%
14. शुद्ध आय अनुपात			को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
कर के बाद लाभ			-18779105	10026584
शुद्ध प्रीमियम			137924583	123904670
अनुपात			-13.62%	8.09%
15. शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय			को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
कर के बाद लाभ			-18779105	10026584
शुद्ध मूल्य			28991321	47973414
अनुपात			-64.77%	20.90%
16. उपलब्ध शोध क्षमता सीमा अनुपात में अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात				
उपलब्ध शोध क्षमता सीमा			68706900	60482467
अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात			45326463	39354103
अनुपात			1.52	1.54
17. एनपीए अनुपात			को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2019	को समाप्त वर्ष के लिए 31.03.2018
सकल एनपीए अनुपात			1.26%	0.36%
शुद्ध एनपीए अनुपात			0.84%	0.00%

नोट: विदेशी प्रचालन के संबंध में हांगकांग एजेन्सी से कोई प्रीमियम प्राप्त नहीं हुआ है (रन आफ) अतः विदेशी प्रचालन हेतु शुद्ध संयुक्त अनुपात का कोई सवाल नहीं है

(₹ in '000)

Particulars	U/W Profit / Loss		U/W Profit / Loss	
	For the Period ended		For the Period ended	
11. Underwriting Balance Ratio	31-03-2019	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2018
Aviation	-119833	-282164	-257.90%	-399.10%
Engineering	-623120	1001750	-25.21%	39.48%
Health	-18060072	-15316671	-39.81%	-34.60%
Liability	360086	424176	41.39%	49.56%
Other Misc	-328652	-611118	-3.90%	-6.33%
Grand Total	-50236927	-25422221	-38.34%	-19.77%
12. Operating Profit Ratio			For the period ended 31.03.2019	For the period ended 31.03.2018
Underwriting Profit			-50236927	-25422221
Investment Income			29112510	30826003
Others			-249408	21729
Operating Profits			-21373824	5425511
Net Earned Premium			131045080	128609842
Ratio			-16.31%	4.22%
13. Liquid Assets to Liabilities Ratio			For the period ended 31.03.2019	For the period ended 31.03.2018
Liquid Assets *			41463297	33413404
Policyholders' Liabilities			252203350	203488981
Ratio			16.44%	16.42%
14. Net Earnings Ratio			For the period ended 31.03.2019	For the period ended 31.03.2018
Profit after Tax			-18779105	10026584
Net Written Premium			137924583	123904670
Ratio			-13.62%	8.09%
15. Return on Network			For the period ended 31.03.2019	For the period ended 31.03.2018
Profit after Tax			-18779105	10026584
Network			28991321	47973414
Ratio			-64.77%	20.90%
16. Available Solvency Margin Ratio to Required Solvency Margin Ratio				
Available Solvency Margin			68706900	60482467
Required Solvency Margin			45326463	39354103
Ratio			1.52	1.54
17. NPA Ratio			For the period ended 31.03.2019	For the period ended 31.03.2018
Gross NPA Ratio			1.26%	0.36%
Net NPA Ratio			0.84%	0.00%

*NOTE: In respect of foreign Operations, there is no premium income from Hong Kong Agency(run off), hence calculation of net combined ratio for foreign operation does not arise.

वित्तीय विवरण का सारांश

अनुलग्नक - III
(रु. करोड़ों में)

क्रम सं.	विवरण	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
प्रचालन परिणाम						
1	सकल प्रीमियम प्राप्त	16420.47	17429.95	16062.81	12250.36	10691.73
2	शुद्ध प्रीमियम आय #	13792.46	12390.47	13346.48	10714.56	9326.02
3	निवेश से प्राप्त आय (शुद्ध) @	2911.25	3082.60	2110.60	1753.65	1509.47
4	अन्य आय / व्यय (विवरणानुसार)	-24.94	2.17	-1.10	-3.22	-11.98
5	कुल आय	16678.77	15475.24	15455.98	12464.99	10823.51
6	कमीशन (शुद्ध)	732.70	667.59	626.27	513.35	531.29
7	ब्रोकरेज					
8	प्रचालन खर्च	3059.41	2597.80	2969.12	2924.07	2648.57
9	दावे, असमाप्त जोखिम आरक्षित और अन्य व्यय से वृद्धि	15024.04	11667.30	14195.68	9492.78	7952.82
10	प्रचालन लाभ / हानि	-2137.38	542.55	-2335.08	-465.21	-309.17
गैर-प्रचालन परिणाम						
11	शेयरधारकों के खाते के अधीन कुल आय	259.47	685.41	422.43	721.10	628.41
12	कर के पूर्व लाभ / (हानि)	-1877.91	1227.96	-1912.65	255.88	319.24
13	कर के लिए प्रावधान	0.00	225.30	0.88	35.29	18.67
14	कर के बाद लाभ / हानि	-1877.91	1002.66	-1913.53	220.59	300.57
विविध						
15	पालिसीधारकों का खाता *					
	कुल निधि	25467.73	21816.10	18780.41	15032.24	13716.66
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
16	शेयरधारकों का खाता *					
	कुल निधि	2944.13	4819.84	3816.88	5731.20	5589.03
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
17	चुकता साम्यांश शेयर	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	शुद्ध मूल्य	2899.13	4797.34	3816.88	5731.20	5589.03
19	कुल परिसंपत्तियाँ	37705.16	36184.40	33817.82	28008.04	28726.70
20	कुल निवेश से आय	6.46%	7.71%	8.30%	8.85%	9.35%
21	प्रति शेयर से आय (रु.)	-126.69	66.84	-127.57	14.71	20.04
22	प्रति शेयर का खाता मूल्य (रु.)	193.28	319.82	254.46	382.08	372.60
23	कुल लाभांश	0.00	0.00	0.00	67.00	61.00
24	प्रति शेयर पर लाभांश	0.00	0.00	0.00	4.47	4.07
#	शुद्ध पुनर्बीमा					
@	शुद्ध हानि					
*	यदि संभव हो तो मद सं.15 एवं 16 को पृथक रूप से दिया जाय।					

Summary of Financial Statements

Annexure III
(₹ in Crores)

S.No.	Particulars	2018-19	2017-18	2016-17	2015-16	2014-15
OPERATING RESULTS						
1	Gross Premiums Written	16420.47	17429.95	16062.81	12250.36	10691.73
2	Net Premium Income #	13792.46	12390.47	13346.48	10714.56	9326.02
3	Income from investments (net) @	2911.25	3082.60	2110.60	1753.65	1509.47
4	Other income / outgo (Pl. specify)	-24.94	2.17	-1.10	-3.22	-11.98
5	Total income	16678.77	15475.24	15455.98	12464.99	10823.51
6	Commissions (Net)	732.70	667.59	626.27	513.35	531.29
7	Brokerage					
8	Operating Expenses	3059.41	2597.80	2969.12	2924.07	2648.57
9	Claims, increase in Unexpired Risk Reserve and other outgoes	15024.04	11667.30	14195.68	9492.78	7952.82
10	Operating Profit / loss	-2137.38	542.55	-2335.08	-465.21	-309.17
NON-OPERATING RESULT						
11	Total income under shareholders' account	259.47	685.41	422.43	721.10	628.41
12	Profit / (loss) before tax	-1877.91	1227.96	-1912.65	255.88	319.24
13	Provision for tax	0.00	225.30	0.88	35.29	18.67
14	Profit / loss after tax	-1877.91	1002.66	-1913.53	220.59	300.57
MISCELLANEOUS						
15	Policy holders' Account: *					
	Total funds	25467.73	21816.10	18780.41	15032.24	13716.66
	Total investments					
	Yield on investments					
16	Shareholders' Account*					
	Total funds	2944.13	4819.84	3816.88	5731.20	5589.03
	Total investments					
	Yield on investments					
17	Paid up equity capital	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	Net worth	2899.13	4797.34	3816.88	5731.20	5589.03
19	Total assets	37705.16	36184.40	33817.82	28008.04	28726.70
20	Yield on total investments	6.46%	7.71%	8.30%	8.85%	9.35%
21	Earnings per share (Rs.)	-126.69	66.84	-127.57	14.71	20.04
22	Book value per share (Rs.)	193.28	319.82	254.46	382.08	372.60
23	Total Dividend	0.00	0.00	0.00	67.00	61.00
24	Dividend per share (Rs.)	0.00	0.00	0.00	4.47	4.07
#	Net of reinsurance					
@	Net of losses					
*	Points 15 & 16 may be given seperately, if it is feasible					

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
31 मार्च 2018 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का
वर्षवार विश्लेषण का विवरण

अनुलग्नक IV

(₹ in '000)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						
		1 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों / पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोड़कर		शून्य						
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि		शून्य						
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है लेकिन वापस नहीं की गयी	488272	195708	21273	45679	37932	27492	36304	123884
विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक	
चेक जारी किए गए लेकिन पालिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया	1217416	886182	74118	29289	45634	46300	135893	

चेक जारी किए गए लेकिन पालिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
गतावधि चेक (एमएसीटी)	1031013	756378	53903	24538	41537	39103	115554
गतावधि चेक (एमएसीटी के अलावा)	186403	129804	20215	4751	4097	7197	20339

पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का वर्षवार विश्लेषण का विवरण

United India Insurance Company Limited
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
STATEMENT SHOWING THE AGE WISE ANALYSIS OF
THE UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS AS ON 31.03.2019

Annexure IV
(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS						
		1 to 6 months	7 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31 to 36 months	Beyond 36 months
Claims Settled but not paid to the policyholders / insured due to any reasons except under litigation from the insured/policyholders		NIL						
Sum due to the insured / policyholders on maturity or otherwise		NIL						
Any Excess collection of premium/tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far.	488272	195708	21273	45679	37932	27492	36304	123884
Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS						
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months	
Cheques issued but not encashed by policy holders / insured	1217416	886182	74118	29289	45634	46300	135893	

OUT OF THE CHEQUES ISSUED BUT NOT ENCASHED BY POLICYHOLDERS/INSURED

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
STALE CHEQUE (MACT)	1031013	756378	53903	24538	41537	39103	115554
STALE CHEQUE (NON MACT)	186403	129804	20215	4751	4097	7197	20339

UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS

31.03.2019 को समाप्त अवधि के वित्तीय विवरण के साथ संलग्न प्रबंधन प्रतिवेदन
बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण(आई आर डी ए)
(बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम,
2002 के प्रावधानों के अनुसार तैयार किया गया है ।

- हम पुष्टि करते हैं कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा (3) के तहत बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण(आई आर डी ए) द्वारा प्रदान किए गए पंजीकरण प्रमाण पत्र का नवीकरण किया गया है और यह दिनांक 31 मार्च 2019 को मान्य है ।
- हम प्रमाणित करते हैं कि सभी गैर विवादास्पद राशियों का वैधानिक प्राधिकारों को भुगतान किया जा चुका है ।
- हम एतद्वारा पुष्टि करते हैं कि वर्ष के दौरान शेरधारण का प्रतिमान(पैटर्न) वैधानिक और विनियामक की अपेक्षा के अनुरूप है । वर्ष के दौरान शेरों का अंतरण नहीं किया गया है ।
- प्रबंधन एतद्वारा पुष्टि एवं घोषणा करती है कि भारत में जारी पॉलिसियों के पॉलिसीधारकों की निधि को प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप में भारत के बाहर निवेश नहीं किया गया है ।
- हम पुष्टि करते हैं कि आवश्यक शोध सीमा बनाए रखा गया है । पिछले पांच वर्षों के न्यूनतम से 100% उचित मूल्य परिवर्तन खाता जो कि ₹ 3454.20 करोड़ रुपये में आता है को चालू वर्ष के मुकाबले समायोजित किया जाता है । 25 07 2018 दिनांक और पत्र संख्या .भा बी वि वि प्रा/ एफ एन ए/ भा सरकार /एल आर 001/2018-19/237 के अनुसार स्वीकार्यता की गणना केलिए उचित मूल्य परिवर्तन खाता का दिनांक 13 मार्च 2019 है ।
- हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र की तारीख पर परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा कर परिसंपत्ति के अवमूल्यन/मूल्यहास हेतु प्रावधान किया गया है । तुलन पत्र में उल्लिखित परिसंपत्तियों को- ऋण ,निवेश,निवेश हेतु आवेदन राशि, भारत में गृह संपत्ति,अभिकर्ता शेष, बकाया प्रीमियम, बकाया ब्याज,लाभांश तथा किराया,उपार्जित किन्तु अदेय ब्याज, बीमा कारोबार करने वाले व्यक्तियों/निकायों से प्राप्य राशियाँ, पुनर्बीमा के कारण कंपनियों से देय आरक्षित जमा, विविध देनदार, अग्रिम कर तथा अन्य कर भुगतान, नकद, वसूली रहित वाहन ऋण/ अंशदान(स्थिर परिसंपत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात लागत पर आकलित है को छोड़कर)का मूल्य पूर्ण योग में लिया गया है जो विभिन्न शीर्षकों के अंतर्गत वसूली या बाजार मूल्य से अधिक न हो ।
- हम पुष्टि करते हैं कि जोखिम प्रबंधन के लिए कंपनी द्वारा प्रत्येक विभाग के तहत बीमालेखन समस्त जोखिमों को ध्यान से मूल्यांकन और परीक्षण किया गया है । जोखिम न्यूनीकरण के लिए प्रभावकारी कदम उठाए गए हैं । कंपनी की क्षमता के अनुरूप हर विभाग के जोखिम प्रबंधन को ध्यान में रखते हुये पुनर्बीमा कार्यक्रम तैयार किया गया है । संभाव्य बहुमुखी आपदाओं के आधार पर शुद्ध खाते को प्रति जोखिम/घटना के अनुसार उचित स्तरों पर सुरक्षा प्रदान की गई है ।
- दिनांक 31.03.2002 को कारोबार की समाप्ति पर कंपनी की हाँगकाँग इकाई (एजेंसी) में बीमा लेखन प्रचालन बंद कर दिया गया । राजस्व प्रविष्टियों तथा परिसंपत्तियों व देयताओं को हमारी लेखा बहियों में समाविष्ट किया जा रहा है । किसी अन्य देश में कंपनी का कोई कार्यालय प्रत्यक्ष रूप से प्रचालन में नहीं है ।
- 067/आई.आर. डी. ए./एफ&ए /परि/मार्च 2008 दिनांक 28.03.2008 के अनुसार 31.03.2019 को समाप्त पिछले पाँच वर्षों हेतु शेष दावों का वर्षवार विश्लेषण अनुलग्नक में दिया गया है ।
- हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र के लिए सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेरों के अतिरिक्त अन्य निवेश तथा पारस्परिक निधि की यूनिट जिनका शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य घोषित है, को वास्तविक मूल्य अथवा कम मूल्य पर दर्शाये गए हैं । सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यान्श शेरों को तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. के अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है और जहां स्टाक एन. एस. ई. में सूचीबद्ध है उनको तुलन पत्र की तारीख पर साम्यान्श शेरों को बी. एस. ई. में अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है । निधि द्वारा घोषित तुलन पत्र की तारीख पर शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर पारस्परिक इकाइयों (वेंचर कैपिटल निधि रहित) को मूल्यांकित किया गया है । वेंचर कैपिटल निधि के निवेश का मूल्यांकन मूल्य के आधार पर किया गया तथा जहां तुलन पत्र की तारीख पर जिन निवेशों का शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लागत से कम हो उन निवेशों के मूल्य के अवमूल्यन के लिए प्रावधान किया गया है । तुलन पत्र की तारीख पर जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध न हो अथवा निधि की अवधि समाप्त हो गई हो तो अद्वतन उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य को लिया जाता है ।



**MANAGEMENT REPORT ON FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31.03.2019
PREPARED IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF IRDA
(PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND AUDITORS' REPORT OF
INSURANCE COMPANIES REGULATIONS 2002)**

1. We confirm that the Registration Certificate granted under Section 3 of Insurance Act, 1938 by the Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) has been renewed and is valid as on 31st March 2019.
2. We certify that all the undisputed dues payable to statutory authorities have been duly paid.
3. We hereby confirm that the share holding pattern is in accordance with the statutory and regulatory requirements and there is no transfer of shares during the year.
4. The Management hereby confirms and declares that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.
5. We confirm that required solvency margin has been maintained. 100% of the minimum of last five year's, Fair Value change account, which come to Rs. 3454.20 crores, is adjusted against the current year Fair Value Change Account, for calculation of solvency as allowed by IRDA vide letter No.FNA/GUI/COM/001/2018-19/237 dated 13th March, 2019.
6. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and necessary provisions made for diminution/decline in value of assets. The assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realisable or market value under the headings – Loans, Investments, Application Money for Investments, House property in India, Agents Balances, Outstanding Premium, Interest, Dividends and Rents outstanding, Interest, Dividends and Rents accruing but not due, amounts due from persons or bodies carrying on insurance business, reserve deposits due from companies on account of reinsurance, sundry debtors, advance tax and other tax payments, cash, vehicle loans on contribution basis less recoveries (other than fixed assets which is stated at cost less depreciation).
7. We confirm that the company evaluates and monitors closely all risks underwritten under each portfolio for the risk exposure. Remedial action is initiated to mitigate the risks effectively. Reinsurance Programme is drawn keeping in view the risk exposure on every portfolio commensurate with the capacity of the company. The risk exposure per risk/event for the net account is protected at appropriate levels based on exposure to multiple perils.
8. The Company's Hong Kong Agency has ceased underwriting operations with effect from close of business as of 31.03.2002. The revenue transactions and the assets and liabilities continue to be accounted in our books of accounts. The Company has no direct operation in any other foreign country.
9. Agewise analysis of the claims for the preceding five years ending 31.03.2019, in terms of 067/IRDA/F & A / CIR/March 08 dated 28.03.2008, has been given in the Annexure.
10. We certify that for the purpose of balance sheet, the investments other than Actively traded Equity shares and units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) which have declared NAV's have been shown at or below cost. Equity shares that are actively traded in the market are valued at last quoted closing price on NSE as on the balance sheet date and where any stock is not being listed in NSE, the equity shares are valued on the basis of the last quoted closing price on BSE on the balance sheet date. Units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) are valued at Net Asset Value as at the balance sheet date as declared by the funds. Investment in Venture Capital Fund is valued at Cost and Provision is made for diminution in value of such investment where net asset value as at the balance sheet date is lower than the cost or wherever Net Asset Value as on the balance sheet date is not available, or where the term of the fund has expired.

सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों एवं पारस्परिक निधि के सही मूल्य में अप्राप्त लाभ/हानि से उत्पन्न परिवर्तन को राजस्व खाते में नहीं लिया गया परंतु विनियम के अनुसार सही मूल्य परिवर्तन खाते में किया गया। सही मूल्य परिवर्तन खाते में प्राप्ति हेतु लंबित शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और ऋण प्रतिभूतियों (एनपीए को छोड़कर) के बाजार मूल्य के आकलन हेतु इनका मूल्यांकन एफ. आई. एम. एम. डी. ए. के मानदंडों के आधार पर किया गया है। सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों और पारस्परिक निधियों की यूनिट (वेंचर कैपिटल निधि के अलावा) जो कि एनपीए घोषित की जा चुकी हैं का मूल्यांकन प्रावधान रहित लागत पर किया गया है, यदि कोई हो।

11. निवेश का निष्पादन

ऋण और जमा सहित निवेश का खाता मूल्य गत वर्ष के रूप ₹ 26880.31 करोड़ से रूप ₹ 29349.86 करोड़ तक बढ़ गया है। वर्ष के दौरान शुद्ध संचयन रूप ₹ 2469.55 करोड़ है जो वर्ष 2017-18 में रूप ₹ 4824.32 करोड़ था।

निवेश आय गत वर्ष के रूप ₹ 1719.07 करोड़ की तुलना में रूप ₹ 1814.94 करोड़ है। इसी अवधि के दौरान औसत निधि के सकल लाभ गत वर्ष के 6.46% की तुलना में 7.03% है। गत वर्ष के रूप ₹ 2030.62 करोड़ की तुलना में चालू वर्ष में निवेश की बिक्री/परिशोधन पर रूप ₹ 1421.75 करोड़ का लाभ अर्जित किया है।

12. कुल निवेश में शुद्ध गैर निष्पादन परिसंपत्तियों का प्रतिशत 31.03.2019 को 0.84% है जो 31.03.2018 को 0.00% था।

13. एतद्वारा पुष्टि की जाती है कि:-

अ) 31 मार्च 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु वार्षिक लेखा प्रतिवेदन को तैयार करने में लेखा मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का अनुपालन किया गया है और वस्तुगत विचलन से संबंधित उचित स्पष्टीकरण दिया गया है;

आ) प्रबंधन ने कंपनी के हित में ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया और इसे उचित और दूरदेशी आकलनों सहित सतत रूप से प्रभावी ढंग से लागू किया जिससे कि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी की परिस्थिति का और वर्ष में कंपनी के लाभ का सही और उचित जायजा मिल सके;

उ) प्रबंधन ने कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा और कपटपूर्ण कार्य तथा अन्य अनियमितताओं की पहचान एवं उनसे संरक्षण के लिए बीमा अधिनियम 1938(1938 के 4) / कंपनी अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त ध्यान दिया है;

ई) प्रबंधन ने कार्यात्मक संगठन आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया है; और

उ) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि व्यापार का आकार व स्वरूप सही है और उसके अनुसार आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली प्रभावशाली ढंग से कार्यरत है।

14. संबंधित पक्षकारों के कार्य संचालन के विवरण को टिप्पणियों में प्रकट किया गया है जो कि खातों का अंग है।

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

पारिजात दत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

स्थान: चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019



The unrealized gain/loss arising due to changes in Fair Value of actively traded equity shares and mutual fund investments are not taken to revenue but are taken to the fair value change accounts in accordance with the regulations. Pending realization, the balance in the fair value change account is not available for distribution.

For the purpose of market value of investments, Government Securities and Debt securities other than non-performing assets have been valued on the basis of FIMMDA guidelines. All other investments other than actively traded equity shares and units of mutual funds (other than venture capital funds) which have declared NAV have been valued at cost less provisions made, if any.

11. Performance of Investment

Total Book Value of Investments including Loans and Deposits has increased to Rs 29349.86 crores from 26880.31 crores in the previous year. The net accretion during the year amounted to Rs 2469.55 crores as against Rs 4824.32 crores in 2017 – 18.

The investment income is Rs 1814.94 crores as compared to Rs 1719.07 crores in the previous year. During the same period, the mean yield on Investment funds has been 6.46% as compared to 7.03% in the previous year. Profit on sale/redemption of investments booked during the year is Rs 1421.75 crores as compared to Rs 2030.62 crores in the previous year.

12. The net Non-Performing Assets, as a percentage to the total investments is at 0.84 % as on 31.03.2019 as against 0.00% as on 31.03.2018.

13. It is hereby confirmed that

a) in the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March, 2019, the applicable Accounting Standards, Principles and Policies have been followed along with proper explanations relating to material departures;

b) the Management has selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the company at the end of the financial year and of the profit of the company for the year;

c) the Management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 2013, for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;

d) the Management has prepared the financial statements on a going concern basis; and

e) the Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size and nature of the business is in place and is operating effectively.

14. The related party transactions are disclosed in the Notes forming part of accounts.

S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 07542356

PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

Place : Chennai
Date : 31.05.2019



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

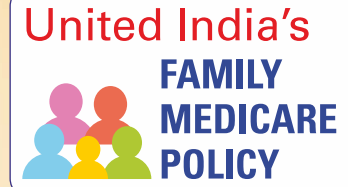
(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office : 24, Whites Road, Chennai - 600 014.

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**

www.uiic.co.in

One family. One cover.



sreshtha/2017-18/021

For close to eight decades, United India has brought happiness to lakhs of families by taking care of their needs when there is a sudden hospitalization expense due to illness, accident or any other reason. And all it takes is just one family policy to provide complete medical cover for the entire family. So, stay assured that there is ONE COMPANY that always stands by for you – United India.

Insurance is the subject matter of solicitation

- Floater sum insured up to Rs.10 Lacs
- No sub-limits on major illnesses
- Free health check-up
- Optional covers for ambulance charges and hospital daily cash benefit
- No claim discount
- Income tax benefit under section 80-D

"For more details on risk factors, terms and conditions, please read sales brochure carefully before concluding a sale."

IRDAI Regn. No. 545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | E-mail : info@uiic.co.in | Toll Free No. 1800-425-33333

यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों को स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

समेकित वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा पर रिपोर्ट

अर्हत राय

हमने यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (इसके बाद "नियंत्रित कंपनी" के रूप में संदर्भित) और इसकी सहायक कंपनियों (नियंत्रित कंपनी और इसकी सहायक कंपनियों को एक साथ "समूह"), इसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित के साथ संयुक्त वित्तीय विवरणों का ऑडिट किया है। इकाइयाँ, जिनमें 31 मार्च, 2019 तक समेकित बैलेंस शीट, समेकित अग्रि, समेकित समुद्री और समेकित विविध राजस्व खाते, समेकित लाभ और हानि खाते और वर्ष के लिए समेकित कैश फ्लो स्टेटमेंट शामिल हैं, और समाप्त वर्ष हेतु समेकित वित्तीय विवरण, जिसमें महत्वपूर्ण लेखा नीतियों और अन्य व्याख्यात्मक जानकारी का सारांश शामिल है (बाद में इसे "समेकित वित्तीय विवरण" कहा जाता है)।

हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार, हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हमारी रिपोर्ट के योग्य राय खंड के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण, आवश्यक जानकारी देते हैं कंपनी अधिनियम, 2013 इस तरह से आवश्यक है और, 31 मार्च, 2019 तक समूह के मामलों के समेकित राज्य, उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं के भारत में आमतौर पर स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देती है, समेकित राजस्व लेखा वर्ष के लिए लाभ / हानि 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष हेतु और वर्ष के लिए उनकी समेकित हानि और समेकित नकदी प्रवाह सतम्मलित है।

अर्हत राय के लिए आधार

नोट नंबर 21 (ए) और 21 (बी) वित्तीय विवरणों के अनुसार, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि न होने और वित्तीयों पर परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / सामंजस्य का पता लगाने योग्य नहीं है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (10) के तहत विनिर्दिष्ट ऑडिटिंग (एसएएस) पर मानकों के अनुसार अपना ऑडिट किया। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे समेकित वित्तीय प्रबंधन अनुभाग की ऑडिट के लिए लेखा परीक्षकों की

जिम्मेदारियों में वर्णित किया गया है। हम भारत के चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार नैतिक आवश्यकताओं के साथ स्वतंत्र हैं, जो वित्तीय विवरणों की हमारी ऑडिट के लिए प्रासंगिक हैं और हमने उनके अनुसार अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है आवश्यकताओं और आचार संहिता। हम मानते हैं कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

मामले का महत्व

हम समेकित वित्तीय वक्तव्यों के नोट में निम्नलिखित मामले पर ध्यान आकर्षित करते हैं

1. नोट नंबर 22 (ए) और 22 (बी) बयानों को, मौजूदा वर्ष में अवशोषित कंपनी की पेंशन और ग्रेच्युटी देयता के वर्तमान वर्ष में ₹ 2519992 हजार की सीमा तक भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा इसके परिपल संख्या: IRDA / F & A / CIR / ACTS / 077/04/2016 दिनांक 18-अप्रैल -2016 और पत्र क्रमांक IRDA / F & A / GUI / LR / 003 / 2018-19/49 दिनांक 10.07.2018 स्वीकृत अनुमोदन के अनुसार किया गया है।

पेंशन के लिए, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार, उनके पत्र क्रमांक No.FNA / GUI / COM / 001 / 2018-19 / 156 दिनांक 04.12.2018 के अनुसार, 31.03.2018 को ₹ 40000 हजारों की पूरी अघोषित राशि (पूर्व में अवशोषित ₹ 60000 हजार) जिसे इस वर्ष के दौरान हजारों) का हिसाब में लगाया गया है। यदि वर्ष 2015-16 में पूरी राशि को अवशोषित कर लिया गया होता, तो 31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए हानि ₹ 40000 हजारों से कम होता।

ग्रेच्युटी के लिए, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशानुसार उनके पत्र क्रमांक No.FNA / GUI / COM / 001 / 2018-19 / 156 दिनांक 04.12.2018 के अनुसार, संपूर्ण अघोषित राशि ₹2479992 हजारों की संख्या में 31.08.2018 (पूर्व में अवशोषित ₹ 619998 हजारों) का लेखा-जोखा इस वर्ष के दौरान किया गया है। यदि वर्ष 2017-18 में पूरी राशि को अवशोषित कर लिया गया होता, तो 31.03.2019 को समाप्त होने वाले वर्ष का

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To the members of United India Insurance Company Limited

Report on the Audit of the Consolidated Financial Statements

Qualified Opinion

We have audited the accompanying consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited (hereinafter referred to as the "Holding Company") and its subsidiaries (the Holding Company and its subsidiaries together referred to as "the Group"), its associates and jointly controlled entities, which comprise the consolidated Balance Sheet as at March 31, 2019, the consolidated Fire, the consolidated Marine and the consolidated Miscellaneous Revenue Accounts, the consolidated Profit and Loss Account and the consolidated Cash Flow statement for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information (hereinafter referred to as "the consolidated financial statements").

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid consolidated financial statements give the information required by the Companies Act, 2013 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India, of the consolidated state of affairs of the Group, its associates and jointly controlled entities, as at March 31, 2019, Consolidated Revenue Accounts of the Profit/Loss for the year ended 31st March 2019 and their consolidated loss and consolidated cash flows for the year then ended.

Basis for Qualified Opinion

Note No. 21(a) and 21(b) to the financial statements, refer to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/ reconciliation is not ascertainable.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Holding Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Emphasis of Matter

We draw attention to the following matter in the Notes to the Consolidated financial statements:

1. Note No. 22(a) & 22(b) to the statements, regarding deferment of pension and gratuity liability of the holding company of the earlier years absorbed in the current year to the extent of ₹ 2519992 thousand pursuant to the approval granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India vide its circular no: IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 dated 18-April-2016 and Letter No. IRDA/F&A/GUI/LR/003/2018-19/49 dated 10.07.2018.

For Pension, as per the directions of IRDAI vide their letter No.FNA/GUI/COM/001/2018-19/156 dated 04.12.2018, the entire unabsorbed amount of ₹ 40000 thousands as on 31.03.2018 (previously absorbed ₹ 60000 thousands) has been accounted for during this year. Had the entire amount been absorbed in the year 2015-16, the losses for the year ended 31.03.2019 would be lower by ₹ 40000 thousands.

For Gratuity, as per the directions of IRDAI vide their letter No.FNA/GUI/COM/001/2018-19/156 dated 04.12.2018, the entire unabsorbed amount ₹ 2479992 thousands as on 31.03.2018 (previously absorbed ₹ 619998

घाटा ₹ 2479992 हजार कम होता है।

2. नोट नंबर 18 (बी) विवरणों के लिए, दावों के लिए देनदारियों के विघटन के बारे में, उपगत एवं असूचित दो (आईबीएनआर) और उपगत एवं पर्याप्त रूप से असूचित दोवे छूट ₹ 23744700 हजार की सीमा तक कंपनी की पर्याप्त रिपोर्ट (आईबीएनईआर) नहीं। भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा उसके पत्र क्रमांक IRDA / FNA / GOG / LR / 001 / 2017-18 / 66 दिनांक 25.7.2017 और पत्र क्रमांक IRDA / FNA / GOG / LR / 001 / 2017-18/67 दिनांक 27.7.2017 के द्वारा किया गया है।

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार उनके पत्र की संख्या No.FNA/GUI/COM/001/2018-19 / 156 दिनांक 04.12.2018, 31.03.2018 को पूर्व की तरह ₹ 7914900 हजार की पूरी अघोषित राशि (पहले से ₹ 15829800 हजारों) है। वर्ष के दौरान के लिए जिम्मेदार है। यदि वर्ष 2016-17 में पूरी राशि को अवशोषित किया गया था, तो 31.03.2019 को समाप्त होने वाली अवधि हेतु हानि ₹ 7914900 हजारों से कम होती।

इस मामले के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

समेकित वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी

नियंत्रित कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 ("अधिनियम") की धारा 134 (5) में वर्णित मामलों के लिए जिम्मेदार है, इन समेकित वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में जो समेकित का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं वित्तीय स्थिति, वित्तीय प्रदर्शन और बीमा अधिनियम, 1938 के अनुसार कंपनी के नकदी प्रवाह को समेकित करना, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और लेखा परीक्षकों की बीमा कंपनियों की रिपोर्ट) विनियम 2002, ("विनियमन") आमतौर पर भारत में स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांत, जिसमें कंपनी अधिनियम की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लेखांकन मानक शामिल हैं, कंपनी के नियम 7 (लेखा) नियम, 2014 के साथ पठित लागू सीमा तक आवश्यक रूप से लागू होते हैं और। इस जिम्मेदारी में कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए कंपनी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्डों का रखरखाव और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता

लगाने के लिए भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और आवेदन; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और डिजाइन समेकित वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी है।

पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का कार्यान्वयन और रखरखाव, जो लेखांकन रिकॉर्ड्स की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी रूप से काम कर रहे थे, जो कि एक सच्चे और निष्पक्ष दृष्टिकोण देने वाले वित्तीय विवरणों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है और सामग्री के गलत उपयोग से मुक्त हैं, चाहे कारण धोखाधड़ी या त्रुटि के लिए हो।

वित्तीय विवरणों को तैयार करने में, निदेशक मंडल समूह की क्षमता का आकलन करने के लिए जिम्मेदार ध्यान में रखते हुये रूप में जारी रखने, प्रकट करने, लागू करने, चिंता से संबंधित मामलों और लेखांकन के कठिनाइयों के आधार का उपयोग करने के लिए जिम्मेदार है जब तक कि निदेशक मंडल या तो इरादा नहीं करता है। कंपनी को परिसमापन करना या संचालन को बंद करना, या ऐसा करने के लिए कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

समूह की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए वे निदेशक मंडल भी जिम्मेदार हैं।

समेकित वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियां

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या समग्र रूप से समेकित वित्तीय विवरण भौतिक गलतफहमी से मुक्त हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, और एक ऑडिटर की रिपोर्ट जारी करने के लिए जिसमें हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह आश्वासन नहीं है कि एसएएस के अनुसार किया गया ऑडिट हमेशा मौजूद होने पर किसी सामग्री के गलत होने का पता सकता है। गलतियाँ धोखाधड़ी या त्रुटि से उत्पन्न हो सकती हैं और माना जाता है कि सामग्री, व्यक्तिगत रूप से या कुल मिलाकर, उन्हें यथोचित रूप से इन समेकित वित्तीय वक्तव्यों के आधार पर लिए गए उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित करने की उम्मीद की जा सकती है।

एसएएस के अनुसार एक लेखा परीक्षा के भाग के रूप में, हम पेशेवर

thousands) has been accounted for during this year. Had the entire amount been absorbed in the year 2017-18, the losses for the year ended 31.03.2019 would be lower by ₹ 2479992 thousands.

2. Note No. 18(b) to the statements, regarding deferment of liabilities for Claims Incurred But not Reported (IBNR) and Claims Incurred But not Enough Reported (IBNER) of the company to the extent of ₹ 23744700 thousand pursuant to the exemption granted by the Insurance Regulatory and Development Authority of India vide its Letter No. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.7.2017 and Letter No. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/67 dated 27.7.2017.

As per the directions of IRDAI vide their letter No.FNA/GUI/COM/001/2018-19/156 dated 04.12.2018, the entire unabsorbed amount of ₹ 7914900 thousands as on 31.03.2018 (previously absorbed ₹ 15829800 thousands) has been accounted for during the year. Had the entire amount been absorbed in the year 2016-17, the losses for the period ending 31.03.2019 would be lower by ₹ 7914900 thousands.

Our opinion is not modified in respect of this matter.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these consolidated financial statements that give a true and fair view of the consolidated financial position, financial performance and consolidated cash flows of the Company in accordance with the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulation 2002, ("the Regulation") the accounting principles generally accepted in India, including the accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 to the extent applicable and in the manner so required. This responsibility also includes maintenance of adequate

accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding of the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, the Board of Directors is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those Board of Directors are also responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an Auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

न्याय का अभ्यास करते हैं। एसएएस के अनुसार एक ऑडिट के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे ऑडिट में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। हम भी:

- समेकित वित्तीय वक्तव्यों की भौतिक गलतफहमी के जोखिमों को पहचानने और उनका आकलन करें, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, उन जोखिमों के लिए ऑडिट प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करें, और ऑडिट साक्ष्य प्राप्त करें जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हो। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले एक से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरराइड शामिल हो सकती है।

- लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखापरीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हो। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) (i) के तहत, हम इस बात पर भी अपनी राय व्यक्त करने के लिए जिम्मेदार हैं कि नियंत्रित कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और इस तरह के नियंत्रणों का संचालन प्रभावशीलता है।

- इस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित प्रकटनों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करें।

- लेखा के प्राप्त होने वाले कठिनाइयों चिंता के आधार के प्रबंधन के उपयोग की उपयुक्तता पर निष्कर्ष लेने और, प्राप्त ऑडिट साक्ष्यों के आधार पर, क्या एक घटना या परिस्थितियों से संबंधित सामग्री अनिश्चितता मौजूद है जो नियंत्रित कंपनी की महत्वपूर्ण संदेह को एक चिंता का विषय के रूप में जारी रखने की क्षमता पर डाल सकती है। यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि एक सामग्री अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में संबंधित प्रकटनों पर ध्यान आकर्षित करने की आवश्यकता है। वित्तीय विवरणों में या, यदि इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं, तो हमारी राय को संशोधित करने के लिए। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त ऑडिट साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाओं या स्थितियों से कंपनी को चिंता का विषय बना रह

सकता है।

- खुलासे सहित वित्तीय वक्तव्यों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करें, और क्या वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरह से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं। हम अन्य मामलों में, ऑडिट की योजनाबद्ध गुंजाइश और समय और महत्वपूर्ण ऑडिट निष्कर्षों के साथ, आंतरिक नियंत्रण में किसी भी महत्वपूर्ण कमियों को शामिल करते हैं, जिसे हम अपने ऑडिट के दौरान पहचानते हैं।

हम उन लोगों को भी एक बयान के साथ शासन प्रदान करते हैं जिन्हें हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के साथ अनुपालन किया है, और उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों के साथ संवाद करने के लिए जिन्हें हमारी स्वतंत्रता पर सहन करने के लिए उचित माना जा सकता है, और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय।

अन्य मामलों

हमने एक सहायक कंपनी के वित्तीय विवरणों का लेखा-जोखा नहीं किया है, जिनके वित्तीय विवरण 31 मार्च, 2019 तक ₹ 192393 हजारों की कुल संपत्ति को दर्शाते हैं, ₹ 26956 हजारों की कुल आय और शुद्ध नकदी प्रवाह ₹ 1569 के बराबर है जो इस वर्ष को समाप्त हुआ। जैसा कि समेकित वित्तीय वक्तव्यों में माना जाता है। समेकित वित्तीय विवरणों में 31 वें वर्ष में समाप्त हुए वर्ष के लिए ₹ 51790 हजारों के शुद्ध लाभ के समूह की हिस्सेदारी भी शामिल है

मार्च, 2019, दो सहयोगियों के संबंध में समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर विचार किया गया है, जिनके वित्तीय विवरण / वित्तीय जानकारी का हमारे द्वारा ऑडिट नहीं किया गया है। इन वित्तीय विवरणों / वित्तीय सूचनाओं का लेखा-परीक्षण अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया है, जिनकी रिपोर्ट प्रबंधन और समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय से सुसज्जित है, जहां तक यह इन सहायक और सहयोगियों के संबंध में शामिल राशि और खुलासे से संबंधित है। और अधिनियम की धारा 143 की उप-धाराओं (3) के संदर्भ में हमारी रिपोर्ट, जैसा कि पूर्वोक्त सहायक और सहयोगियों से संबंधित है, अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्टों पर आधारित है।

समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय, और नीचे दी गई अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर हमारी रिपोर्ट, उपरोक्त मामलों के

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(l) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the Holding company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Holding Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our Auditors' report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our Auditors' report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Other Matters

We did not audit the financial statements of a subsidiary, whose financial statements reflect total assets of ₹ 192393 thousands as at 31st March, 2019, total revenues of ₹ 26956 thousands and net cash flows amounting to ₹ 1569 thousands for the year ended on that date, as considered in the Consolidated financial statements. The Consolidated financial statements also include the Group's share of net profit of ₹ 51790 thousands for the year ended 31st March, 2019, as considered in the Consolidated financial statements, in respect of two associates, whose financial statements / financial information have not been audited by us. These financial statements / financial information have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us by the Management and our opinion on the consolidated financial statements, in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these subsidiary and associates and our report in terms of sub-sections (3) of Section 143 of the Act, insofar as it relates to the aforesaid subsidiaries and associates, is based solely on the reports of the other auditors.

Our opinion on the Consolidated financial statements, and our report on Other Legal and Regulatory Requirements below, is not modified in respect of the above matters with respect to our reliance on the work done and the reports of the other auditors.

संबंध में संशोधित नहीं की गई है, जो हमारी कार्य की निर्भरता और अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के संबंध में है।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

1. अधिनियम की धारा 143 (3) के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:

क) हम / अन्य ऑडिटर जिनकी रिपोर्ट पर हमने भरोसा किया है, ने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों को मांगा है और प्राप्त किया है जो हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए सबसे अच्छा है, जो कि पूर्वोक्त समेकित वित्तीय वक्तव्यों के हमारे ऑडिट के प्रयोजनों के लिए आवश्यक थे।

ख) योग्य राय अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, कानून द्वारा आवश्यक खाते की उचित पुस्तकों को अब तक रखा गया है, जहां तक यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा और उचित रिटर्न से प्रकट होता है हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त शाखाओं से प्राप्त किया गया है हमारे ऑडिट के उद्देश्य हमारे द्वारा न की गई शाखाओं से प्राप्त हुए हैं।

ग) समेकित बैलेंस शीट, समेकित राजस्व खाते, समेकित लाभ और हानि खाता और इस रिपोर्ट के साथ समेकित कैश फ्लो स्टेटमेंट के साथ समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी के उद्देश्य से बनाए गए खाते की पुस्तकों के साथ समझौता किया गया है।

घ) आधार के रूप में अर्हताप्राप्त अभिमत अनुच्छेद के लिए वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लेखांकन मानकों का अनुपालन करते हैं, कंपनियों के नियम 7 के साथ

पढ़ें (लेखा) नियम, 2014

इ) अधिसूचना सं जी.एस.आर. 463 (ई) दिनांक 05.06.2015, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 164 की उपधारा (2) सरकारी कंपनियों पर लागू नहीं है।

च) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणालियों की पर्याप्तता और ऐसे नियंत्रणों के संचालन प्रभावशीलता के संबंध में, हम अपनी रिपोर्ट अनुबंध-I में देते हैं

छ) अन्य मामलों के संबंध में ऑडिटर्स रिपोर्ट में कंपनी (ऑडिट और ऑडिटर्स) नियम, 2014 के नियम 11 के अनुसार, हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार और संबंधित स्पष्टीकरण के अनुसार

i समेकित वित्तीय विवरण समूह और उसके सहयोगियों की समेकित वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का खुलासा करते हैं- समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट नंबर 3 का संदर्भ लें;

ii समूह और उसके सहयोगियों के पास व्युत्पन्न अनुबंधों सहित दीर्घकालिक अनुबंधों पर किसी भी तरह की नुकसानदेह क्षति नहीं थी।

iii भारत में निगमित कंपनी, उसकी सहायक कंपनी और सहयोगी कंपनी द्वारा निवेशक शिक्षा और संरक्षण कोष में कोई राशि नहीं दी जानी चाहिए थी।

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

पारिजात दत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

कृते ए वी देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

स्थान: चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार
कृते पी बी विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
सीए. पी बी श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082



Report on Other Legal and Regulatory Requirements

1. As required by Section 143 (3) of the Act, we report that:
 - a) We / the other auditor whose reports we have relied upon, have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit of the aforesaid Consolidated financial statements.
 - b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by as so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the purposes of our audit have been received from the branches not visited by us.
 - c) The Consolidated Balance Sheet, the Consolidated Revenue Accounts, the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of account maintained for the purpose of preparation of the Consolidated financial statements.
 - d) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the aforesaid consolidated financial statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.
 - e) As per the Notification No. G.S.R. 463(E) dated 05.06.2015, sub-section (2) of Section 164 of the Companies Act, 2013 is not applicable to Government Companies.
 - f) With respect to the adequacy of internal financial control systems and the operating effectiveness of such controls, we give our Report in Annexure – I
 - g) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:
 - i. The Consolidated financial statements disclose the impact of pending litigations on the Consolidated financial position of the group and its associates-Refer Note No.3 to the Consolidated financial statements;
 - ii. The Group and its associates did not have any material foreseeable losses on long-term contracts including derivative contracts.
 - iii. There were no amounts which were required to be transferred, to the Investor Education and Protection Fund by the Holding Company, its subsidiary company and associate company incorporated in India.

For A V Deven & Co
ICAI FRN : 000726S
Chartered Accountants

For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

Place: Chennai
Date: 31.05.2019

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT TO THE MEMBERS OF UIIC

अनुलग्नक - I स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

कम्पनी अधिनियम 2013 ("अधिनियम") के अनुच्छेद 143 की उपधारा 3 के खण्ड (1) के तहत आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर रिपोर्ट

हमने युनाइटेड इण्डिया इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड ("कम्पनी") 31 मार्च 2019 के वित्तीय परिणामों की रिपोर्ट पर, कम्पनी के उस तिथि में समाप्त वर्ष के लिए स्वतंत्र वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के साथ-साथ, आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की भी लेखा-परीक्षा की है।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

कम्पनी का प्रबंधन कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग के मानकों पर वित्तीय नियंत्रण पर आधारित आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को स्थापित करने और बनाये रखने के लिए उत्तरदायी है। यह नियंत्रण इंस्टीट्यूट आफ चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स आफ इण्डिया द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग के मामले में जारी आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके किये जाते हैं। इन उत्तरदायित्वों में उन सभी उपयुक्त आंतरिक नियंत्रणों की रूपरेखा, क्रियान्वयन और रख-रखाव शामिल है, जो कम्पनी अधिनियम 2013 के अन्तर्गत यथा-अपेक्षित थे और कम्पनी के सुव्यवस्थित और पर्याप्त संचालन को सुनिश्चित करने, कम्पनी की पालिसियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने, इसकी परिसम्पत्तियों की संरक्षा, धोखाधड़ी और लुटियों की रोकथाम और उनका पता लगाने, लेखा-अभिलेखों की सटीकता तथा पूर्णता एवं विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय से तैयार करने के लिए प्रभावी ढंग से लागू हो रहे थे।

लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारी दायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित वित्तीय रिपोर्टिंग पर कम्पनी के आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर अपना अभिमत देना है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा आई सी ए आई द्वारा जारी तथा कम्पनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 143 (10) के अन्तर्गत समतः विहित किये जाने वाले वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर जारी मार्गदर्शक नोट तथा लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार सम्पादित की है, जो कि आई सी ए आई द्वारा जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों, जो लेखा परीक्षा पर लागू होते हैं, की आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की सीमा तक रही है। ये मानक तथा मार्गदर्शक नोट यह अपेक्षा रखते हैं कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें एवं लेखा परीक्षा का

नियोजन व सम्पादन इस प्रकार करें कि पर्याप्त रूप से यह सुनिश्चित हो सके कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त वित्तीय नियंत्रण स्थापित किया जा रहा था तथा यह भी, कि इन नियंत्रणों को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था।

हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता के बारे में तथा उनके प्रभावी ढंग से संचालन के बारे में लेखा-परीक्षा प्रमाण प्राप्त करने वाली निष्पादक पद्धति पर आधारित है। हमारे द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग, जोखिम आकलन में एक महत्वपूर्ण कमी पायी गयी है, इस पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की समझ की जानकारी प्राप्त करना, आकलित जोखिम पर आन्तरिक नियंत्रण की जाँच तथा उसकी रूपरेखा की जाँच तथा उसके प्रभावी कार्यान्वयन की लेखा-परीक्षा भी शामिल है।

चयनित पद्धतियाँ लेखा परीक्षकों के निर्णय पर आधारित रही हैं, जिनमें वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण, चाहे वे धोखाधड़ी से या लुटिवश हुए हों, जोखिमों का आकलन भी शामिल है।

हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर उसकी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारे लेखा-परीक्षा अभिमत के लिए पर्याप्त व उपयुक्त आधार है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिप्राय

किसी कम्पनी का उसकी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया है जो सामान्यतया: स्वीकृत लेखांकन-सिद्धान्तों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता तथा बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन प्रदान करती है। किसी कम्पनी के उसके वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियाँ एवं प्रक्रियाएँ शामिल हैं जो (1) जो उन अभिलेखों के रख-रखाव से संबंधित हैं जिनसे कम्पनी की परिसम्पत्तियों का संव्यवहार व निस्तारण पर्याप्ततः विस्तृत रूप से सही- सही व निष्पक्षतः पता चलता है। (2) पर्याप्त आश्वासन देता है कि संव्यवहार उसी तरह अभिलेखित हुए हैं जिस तरह से वे वित्तीय विवरणों के सामान्यतः स्वीकृत लेखा-सिद्धान्तों के अनुसार तैयार करने की अनुमति हेतु आवश्यक थे तथा निदेशकों के प्राधिकार के अनुसार किये जा रहे हैं और (3) कम्पनी की परिसम्पत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, प्रयोग या निस्तारण की रोकथाम या समयान्तर्गत पहचान के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन देता है जिससे वित्तीय विवरणों पर काफी प्रभाव पड़ता।



Annexure – I to Independent Auditors' Report

Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 ("the Act")

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited ("hereinafter referred to as "the Holding Company") its subsidiary company and its associate company which are companies incorporated in India, as of March 31, 2019 in conjunction with our audit of the consolidated financial statements of the Holding Company for the year ended.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The respective Board of Directors of the Holding company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, are responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting (the "Guidance Note") and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of

India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the Auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorisations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorised acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the financial statements.

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग के कारण आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाओं के कारण दुरभिसंधि या अनुचित प्रबन्धन नियंत्रणों का अतिक्रमण, त्रुटियों या धोखाधड़ीजनित महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण हो सकते हैं और इनकी पहचान नहीं की जा सकती है, साथ ही, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के भावी अवधि की वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए मूल्यांकन का अनुमान लगाना इस जोखिम के अधीन है कि बदली हुई परिस्थितियों के कारण या नीतियों के क्रियान्वयन में आई गिरावट के कारण वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण अपर्याप्त हो सकते हैं।

अर्हक अभिमत

हमें प्राप्त सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार और हमारी लेखा - परीक्षा के आधार पर 31 मार्च 2019 तक चिन्हित महत्वपूर्ण कमियों निम्नानुसार हैं :-

कम्पनी के पास कोई उपयुक्त आंतरिक नियंत्रण नहीं था, जिससे वह अन्य बीमा कम्पनियों से वर्षांत में पुष्टि करके सुनिश्चित कर सके और समाधान कर सके।

'महत्वपूर्ण कमजोरी' वित्तीय रिपोर्ट पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के क्षेत्र में एक कमी या कमियों का समूह इस प्रकार से है कि इस बात की पर्याप्त सम्भावना है कि कम्पनी के वार्षिक या अन्तरिम वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण को आवधिक तौर पर न तो रोका जा सकेगा और न ही उनकी पहचान की जा सकेगी।

हमारी राय में नियंत्रक मानदण्डों के लक्ष्यों की प्राप्ति पर, ऊपर वर्णित महत्वपूर्ण कमजोरियों के प्रभाव/सम्भावित प्रभावों के अलावा, कम्पनी ने वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक नियंत्रण को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से जारी रखा है तथा इन आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को 31 मार्च 2019 तक कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टों पर आंतरिक

वित्तीय नियंत्रण के मानदण्डों के आधार पर प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था। ये नियंत्रण आई सी ए आई द्वारा लेखा - परीक्षा पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु जारी मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों के सापेक्ष थे।

हमने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर 31 मार्च 2019 की हमारी लेखा-परीक्षा में महत्वपूर्ण कमियों की पहचान करके उन्हें ऊपर सूचित किया है जिसमें लेखा - परीक्षा की प्रकृति, समय व सीमा तक इन प्रमाणों को प्रयुक्त किया जा सका और महत्वपूर्ण कमजोरी ने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर हमारी राय को प्रभावित किया है तथा हमने स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर अपना अर्हक अभिमत जारी किया है।

अन्य मामले

अधिनियम की धारा 143 (3) (I) के तहत हमारी उपरोक्त रिपोर्टें वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की पर्याप्तता और परिचालन प्रभावशीलता पर अब तक एक सहायक कंपनी और एक सहयोगी कंपनी से संबंधित हैं जो भारत में शामिल कंपनियां हैं, भारत में निगमित ऐसी कंपनियों के लेखा परीक्षकों की संबंधित रिपोर्टों पर आधारित है। एक विदेशी सहयोगी कंपनी की पर्याप्तता और वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के संचालन की प्रभावशीलता के संबंध में धारा 143 (3) (I) के तहत रिपोर्टिंग लागू नहीं होने के कारण सूचित नहीं किया जा रहा है।

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

पारिजात दत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

कृते ए वी देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

स्थान: चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार
कृते पी बी विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
सीए. पी बी श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2019 as below:

The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual or interim financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at March 31, 2019, based on the internal control over financial reporting criteria

established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2019 Consolidated financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the Consolidated financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the Consolidated financial statements.

In our opinion, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at March 31, 2019, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India

Other Matters

Our aforesaid reports under Section 143(3)(I) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting insofar as it relates to one subsidiary company and one associate company which are companies incorporated in India, is based on the corresponding reports of the auditors of such companies incorporated in India. In respect of one foreign associate company adequacy and operating effectiveness of Internal Financial controls over Financial Reporting is not being reported since reporting under section 143 (3)(I) is not applicable.

For A V Deven & Co

ICAI FRN : 000726S

Chartered Accountants

CA R Raghuraman

Partner

Membership No.201760

Place: Chennai

Date: 31.05.2019

For P B Vijayaraghavan & Co

ICAI FRN :004721S

Chartered Accountants

CA P B Srinivasan

Partner

Membership No.203774

For A John Moris & Co

ICAI FRN :007220S

Chartered Accountants

CA G Kumar

Partner

Membership No.023082



कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (बी) के तहत 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड, चेन्नई के समेकित वित्तीय विवरण पर भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक की टिप्पणी

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड का समेकित वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम और कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को अधिनियम की धारा 143(10) के तहत निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 31 मई 2019 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैंने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के समेकित वित्तीय विवरण अधिनियम की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (ए) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। हमने युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड और जेनिथ सेक्युरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड के वित्तीय विवरण अनुपूरक लेखा परीक्षा किया परंतु उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए हेल्थ इंश्यूरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि और इंडिया इंटरनेशनल इंश्यूरेंस प्रैक्टिस लि के वित्तीय विवरण के अनुपूरक लेखा परीक्षा नहीं किया।

यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है।

मेरे पूरक ऑडिट के आधार पर, मैं अधिनियम की धारा 143 (6) (बी) के तहत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामलों को उजागर करना चाहूंगा, जो मेरे ध्यान में आए हैं और जो मेरे बयान में वित्तीय विवरणों की बेहतर समझ को सक्षम करने के लिए आवश्यक हैं और संबंधित ऑडिट रिपोर्ट।

(ए) वित्तीय स्थिति पर टिप्पणियाँ

अनुसूची 14 - प्रावधान - ₹ 7,625.12 करोड़

ऋण, निवेश और अन्य आस्तियों के प्रावधान - ₹ 245.65 करोड़

कंपनी ने गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर ऑफ इन्फ्रास्ट्रक्चर लीजिंग एंड फाइनेंशियल सर्विसेज (आई एल & एफ एस) और इसकी सहायक कंपनियों में ₹ 275.24 करोड़ का निवेश किया है। वर्ष के दौरान निवेश पर मूल और ब्याज चूक थी और कंपनी ने निवेश के पुस्तक मूल्य के लिए ₹ 27.52 करोड़ (10 प्रतिशत) का प्रावधान किया है।

राष्ट्रीय कंपनी कानून न्यायाधिकरण के समक्ष कार्यवाही के अनुसार, आई एल & एफ एस समूह और कंपनियों की कंपनियों के मामलों के प्रबंधन के लिए केंद्र सरकार द्वारा नियुक्त किए गए नए निदेशक मंडल द्वारा आई एल & एफ एस और उसकी सहायक कंपनियों को 'लाल' श्रेणी में रखा गया है, जो इसका अर्थ है कि ऐसी इकाइयाँ वरिष्ठ सुरक्षित वित्तीय लेनदारों के प्रति अपने भुगतान दायित्वों को पूरा नहीं कर सकती हैं। इन विकासों को ध्यान में रखते हुए, कंपनी को उपरोक्त निवेश के मूल्य में कमी के खिलाफ पूर्ण प्रावधान करना चाहिए था।

इसके परिणामस्वरूप प्रावधान का हुआ है और इस वर्ष हेतु ₹ 247.72 करोड़ का हानि हुआ है। कृते भारत के नियंत्रक और महा लेखापरीक्षक और उनकी तरफ से

(आर. अंबलवागन)

प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा
तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नई

स्थान : चेन्नई

दिनांक : 20.07. 2019

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143 (6) (b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED, CHENNAI FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2019

The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2019 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 (5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 read with section 129 (4) of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143 (10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 31 May 2019.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2019 under section 143 (6) (a) read with section 129 (4) of the Act. We conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company and Zenith Securities and Investment Limited, but did not conduct supplementary audit of the financial statements of Health Insurance TPA of India Limited for the year ended 31 March 2019. Further, Section 139 (5) and 143 (6) (a) of the Act are not applicable to India International Insurance Pte Ltd., Singapore, being private entity incorporated in Foreign Country under the respective laws, for appointment of their Statutory Auditor nor for conduct of supplementary audit. Accordingly, Comptroller and Auditor General of India has neither appointed the Statutory Auditors nor conducted the supplementary audit of this company.

This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of

the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records. Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matters under section 143 (6) (b) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report.

**(A) Comments on Financial Position
Schedule 14 - Provisions - ₹ 7,625.12 Crore
Provisions for Loans, Investments and Other Assets - ₹ 245.65 Crore**

The Company has invested ₹ 275.24 crore in Non-Convertible Debentures of Infrastructure Leasing & Financial Services (IL&FS) and its subsidiary companies. There were principal and interest defaults on the investment during the year and the Company has created a provisions of ₹ 27.52 crore (10 per cent) towards the book value of the Investment.

As per the proceedings before National Company Law Tribunal, IL & FS and its subsidiary companies have been placed under the 'Red' category by new Board of Directors appointed by the Union Government to manage the affairs of the IL & FS group of companies, which means that such entities cannot meet their payment obligations towards even senior secured financial creditors. Considering these developments, the Company should have made full provision against diminution in value of the above investment.

This has resulted in understatement of Provisions as well as loss for the year by ₹ 247.72 crore.

**For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India**

**(R. AMBALAVANAN)
DIRECTOR GENERAL OF COMMERCIAL AUDIT AND
EX-OFFICIO MEMBER, AUDIT BOARD, CHENNAI**

**Place: Chennai
Date: 20.07.2019**



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.प्र.के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI :22 January 2018

समेकित अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2019 को समाप्त अवधि के लिए

CONSOLIDATED FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	7682020	8568763
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		919427	1569676
विनिमय से हानि /लाभ Exchange Loss/Gain		-1711	2397
ब्याज, लाभांश व किराया -सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		1783521	1913360
कुल (अ) TOTAL (A)		10383257	12054196
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	6874134	8454795
कमीशन (शुद्ध) Commission	3	904500	902879
बीमा से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	2331374	2094938
अन्य Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		2022	2682
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		8941	10111
ह्रासिल निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		26037	64726
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		19039	-308
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		13569	-21135
कुल (आ) TOTAL (B)		10179616	11508688
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit/(Loss) C = (A-B)		203641	545508
विनिमयन APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		203641	545508
महाविपत्ति आरक्षिति को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षिति को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) TOTAL (C)		203641	545508



बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

<p>अनघा देशपांडे कंपनी सचिव</p> <p>ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY</p> <p>पारिजात दुत्ता निदेशक डिन: 07039727</p> <p>PARIJAT DUTTA DIRECTOR DIN 07039727</p>	<p>एस गोपकुमार निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी डिन: 074542356</p> <p>S GOPAKUMAR DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER DIN 07542356</p> <p>सिन्धु पिल्लै निदेशक डिन: 07399558</p> <p>SINDHU PILLAI DIRECTOR DIN 07399558</p>	<p>गिरीश राधाकृष्णन अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक डिन: 08268834</p> <p>GIRISH RADHAKRISHNAN CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR DIN 08268834</p>
---	---	---

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

<p>कृते ए वी देवन एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 000726एस</p> <p>For A V Deven & Co ICAI FRN :000726S Chartered Accountants</p> <p>सीए० आर रघुरामन भागीदार सदस्यता संख्या: 201760</p> <p>CA R Raghuraman Partner Membership No.201760</p>	<p>कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 004721एस</p> <p>For P B Vijayaraghavan & Co ICAI FRN :004721S Chartered Accountants</p> <p>सीए. पी बी श्रीनिवास भागीदार सदस्यता संख्या: 203774</p> <p>CA P B Srinivasan Partner Membership No.203774</p>	<p>कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी सनदी लेखाकार एफ आर एन: 007220एस</p> <p>For A John Moris & Co ICAI FRN :007220S Chartered Accountants</p> <p>सीए. जी. कुमार भागीदार सदस्यता संख्या: 023082</p> <p>CA G Kumar Partner Membership No.023082</p>
---	---	---

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI :22 January 2018

समेकित समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	2225124	2327344
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		275686	448769
विनिमय से हानि /लाभ Exchange Loss/Gain		4	18
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		355465	383754
कुल (अ) TOTAL (A)		2856279	3159885
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	2183884	1764966
कमीशन (शुद्ध) Commission	3	268929	234502
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	465944	412399
अन्य Others			
निवेश से संबंधित खर्च			
Expenses relating to Investments		606	767
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		2681	2891
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		7807	18505
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		5709	-88
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		4069	-6043
कुल (आ) TOTAL (B)		2939629	2427899
प्रचालन लाभ/ (हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit/(Loss) C = (A-B)		-83350	731986
विनिमयन APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-83350	731986
महाविपत्ति आरक्षिति को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षिति को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) TOTAL (C)		-83350	731986



बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

पारिजात दुत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 074542356

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR
DIN 08268834

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA G Kumar
Partner
Membership No.023082



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI :22 January 2018

समेकित विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

Particulars	Schedule	Current Year (₹ '000)	Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	1211317936	117713735
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		11543287	14612408
विनिमय से हानि /लाभ Exchange Loss/Gain		16078	16049
ब्याज ,लाभोश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		14935757	12495430
कुल (अ) TOTAL (A)		147633058	144837622
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	134302882	111158388
कमीशन (शुद्ध) Commission	3	6153600	5538491
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	27796759	23470706
अन्य Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		25391	24968
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		112254	94129
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		326897	602545
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		239031	-2868
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		170358	-196752
कुल (आ) TOTAL (B)		169127172	140689607
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit/(Loss) C = (A-B)		-21494114	4148015
विनिमयन APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-21494114	4148015
महाविपत्ति आरक्षिति को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षिति को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (इ) TOTAL (C)		-21494114	4148015

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

पारिजात दुत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

एस गोपकृष्ण
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 074542356

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR
DIN 08268834

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA G Kumar
Partner
Membership No.023082



युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI :22 January 2018

समेकित लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
प्रचालन लाभ / (हानि) OPERATING PROFIT/(LOSS)			
अग्नि बीमा Fire Insurance		203640	545508
समुद्री बीमा Marine Insurance		-83350	731986
विविध बीमा Miscellaneous Insurance		-21494114	4148015
निवेश से आय INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज,लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		1880712	3105158
निवेश की बिक्री पर लाभ Profit on sale of investments		1489099	3680601
घटाएँ: निवेशों की बिक्री पर हानि Less: Loss on sale of investments		0	-124
अन्य आय OTHER INCOME			
बट्टे खाते में डाला गया वविधि शेष Sundry balances written back		70398	223702
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets & other incomes		49611	124070
कुल (अ) TOTAL (A)		-17884004	12558916
प्रावधान (कर के अलावा) PROVISIONS (Other than taxation)			
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु For diminution in the value of investments		26543	36297
सन्देह ऋणों हेतु For doubtful debts		30486	-722
अन्य खर्च/ OTHER EXPENSES			
अन्य Others		785804	182180
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		4450	7914
बट्टे खाते में डाला गया अशोधय ऋण Bad debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		14317	23676
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		128760	151557
कुल (आ) TOTAL (B)		990360	400902
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) Profit Before Tax (C)= (A-B)		-18874364	12158014
कर के लिये प्रावधान Provision for Taxation		3020	2254000

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI :22 January 2018

समेकित लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
घटाएँ: एमएटी क्रेडिट			
Less: MAT Credit		0	0
स्थगित कर			
Deferred tax		0	0
गत वर्षों से संबंधित कर			
Taxation relating to earlier years		0	0
कर के बाद लाभ लेकिन माइनारिटी ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ			
Profit after Taxation but before Minority Interest and Share of Profit of Associates (D)		-18877384	9904014
जोड़ें- संबद्ध कंपनी के लाभ/ (हानि) का अंश			
Add : Share of Profit / (Loss) of Associates		51790	13396
घटाएँ: माइनारिटी ब्याज का अंश			
Less: Share of Minority Interest		5064	29712
कर, माइनारिटी ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के बाद शुद्ध लाभ / (हानि) /			
Net Profit / (Loss) after Taxation, Minority Interest and Share of Profit of Associates		-18830658	9887698
विनियोजन			
APPROPRIATIONS			
गत वर्ष से अग्रेषित अधिशेष			
Brought forward Surplus from Previous year		0	0
प्रस्तावित अंतिम लाभांश			
Proposed final dividend		0	0
अंतरिम लाभांश			
Interim Dividend		0	0
लाभांश वितरण कर			
Dividend distribution tax		0	0
सांविधिक आरक्षित को अंतरित			
Transferred to Statutory Reserve		0	2150
डिबेंचर मोचन आरक्षित को अंतरित			
Transferred to Debenture Redemption Reserve		225000	225000
सामान्य आरक्षित को अंतरित			
Transferred to General Reserve		-19055658	9660548
तुलन पत्र को अंतरित शेष			
Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय			
Basic and Diluted Earning per share		-125.54	65.92

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
लाभ और हानि खाता/ PROFIT AND LOSS ACCOUNT



कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

पारिजात दुत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 074542356

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR
DIN 08268834

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDAI :22 January 2018

31 मार्च 2019 के दिन पर का समेकित तुलनपत्र / Consolidated Balance Sheet as at 31st March 2019

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
निधि का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूंजी SHARE CAPITAL	5	1500000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष- शेयरधारकों RESERVES AND SURPLUS	6	31511591	50210956
सही मूल्य परिवर्तन खाता -शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-SHARE HOLDERS'		3668629	7772724
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पालिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-POLICYHOLDERS'		31742849	35170503
ऋण BORROWINGS	7	9000000	9000000
माइनरिटी ब्याज MINORITY INTEREST		84468	80139
स्थगित कर दायित्व DEFERRED TAX LIABILITY		11	11
कुल TOTAL		77507548	103734333
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश INVESTMENTS	8	321117713	302720513
ऋण LOANS	9	1376635	2650047
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	2477137	1843798
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	17619080	20210681
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	39019715	38994673
उपकुल (अ) SUB-TOTAL (A)		56638795	59205354
चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	227851511	190687740
प्रावधान PROVISIONS	14	76251221	71997639
उप कुल (आ) SUB-TOTAL (B)		304102732	262685379
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		-247463937	-203480025
विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT AND LOSS ACCOUNT		0	0
कुल TOTAL		77507548	103734333

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
31 मार्च 2019 के दिन पर का तुलनपत्र/ BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2019



कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

पारिजात दुत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

एस गोपकृष्ण
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 074542356

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR
DIN 08268834

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

सीए. आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

स्थान: चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019

Place : Chennai
Date : 31.05.2019

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

सीए. पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774
CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082
CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

31 मार्च 2019 को आकस्मिक देयताएँ / Contingent Liabilities as at 31st March 2019:

(₹ '000)

विवरण / Particulars	31-03-2019	31-03-2018
आंशिक चुकता शेयर / On partly paid investments	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1230174	1246431
शेष बीमालेखन देयता (शेयरों और प्रत्याभूतियों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	11559501	5217803
पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
अन्य विवरणानुसार (बैंक गारंटी) / Others (Bank Guarantee)	950	950

नोट : आयकर विभाग ने कंपनी को वापस की जानी राशि ₹ 3964312 हजार (₹ 3568087 हजार) को समायोजना किया।

Note: The Income Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 3964312 thousands (₹ 3568087 thousands).

वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए /

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11729132	12785718	3245166	3581891	149230402	157931898	164204698	174299507
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Reinsurance accepted	1147858	1518956	105614	57251	408850	1088914	1662323	2665121
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा Less: Reinsurance Ceded	5667432	6195076	1299844	1291446	20975164	45573436	27942440	53059958
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7209558	8109598	2050936	2347696	128664088	113447376	137924581	123904670
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	472462	459165	174188	-20352	-7526152	4266359	-6879503	4705172
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	7682020	8568763	2225124	2327344	121137936	117713735	131045078	128609842

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9109800	8332435	2805737	1722560	117228526	117301424	129144063	127356419
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	800728	559866	315125	43408	859359	612582	1975212	1215856
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3063862	2984921	1089054	231591	25440323	24367692	29593240	27584204
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	6846666	5907380	2031808	1534377	92647562	93546314	101526035	100988071
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	24000706	24010162	6267347	6498427	195549098	168434627	225817151	198943216
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	5577010	4579467	393951	480282	1134604	1435010	7105565	6494759
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	15226842	14266223	2372846	2842333	32561432	47402687	50161120	64511243
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया शुद्ध Add: Claims Outstanding - Closing - Net	14350874	14323406	4288452	4136376	164122270	122466950	182761596	140926732
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24010162	27133043	6498427	6437959	168434629	131127297	198943216	164698299
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4579467	812308	480282	558033	1435011	1203423	6494759	2573764
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	14266223	16169360	2842333	3090205	47402689	27475844	64511244	46735409
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	14323406	11775991	4136376	3905787	122466951	104854876	140926731	120536654
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	6874134	8454795	2183884	1764966	134302881	111158388	143360900	121378149

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1062065	1004718	308177	281400	7279001	8739070	8649243	10025189
कुल (अ) / TOTAL (A)	1062065	1004718	308177	281400	7279001	8739070	8649243	10025189
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add: Commission on Reinsurance Accepted	238847	315543	19332	17780	81076	169125	339254	502448
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Reinsurance Ceded	396412	417382	58580	64678	1206477	3369704	1661469	3851764
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	904500	902879	268929	234502	6153600	5538491	7327028	6675872

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण
Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :

एजेंट / Agents	504067	697423	186171	188618	5250549	5633559	5940785	6519600
दलाल / Brokers	553692	301924	121983	92650	1954093	3008988	2629768	3403562
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	4306	5371	23	132	74361	96524	78690	102027
कुल (आ) / TOTAL (B)	1062065	1004718	308177	281400	7279003	8739071	8649243	10025189

अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण Employees' remuneration and Welfare benefits	1767939	1429416	346788	272521	20551163	15880054	22665891	17581991
यात्रा, परिवहन और चालू वाहन Travel, conveyance and vehicle running expenses	45922	46348	9008	8836	533818	514905	588748	570090
प्रशिक्षण खर्च / Training Expenses	1703	4252	334	811	19797	47236	21834	52299
किराया, दरें और कर / Rents, rates & taxes	100948	78049	19801	14880	1173457	867078	1294206	960007
मरम्मत / Repairs	21264	23542	4171	4489	247183	261540	272617	289571
मुद्रण और लेखन सामग्री / Printing and Stationery	16853	17523	3306	3341	195902	194678	216061	215542
संचार / Communication	24042	25951	4716	4947	279476	288302	308236	319200
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	12331	13803	2419	2631	143339	153345	158089	169779
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
१. लेखा परीक्षक के रूप में / (a) as auditor	3883	4085	762	778	45134	45381	49778	50244
आ) सलाहकार के रूप में या किसी अन्य हैसियत में (b) as advisor or in any other capacity, in respect of								
(i) कर संबंधित मामले / Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
(ii) बीमा मामले / Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
(iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा / Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) किसी अन्य हैसियत / (c) Any other capacity	209	231	41	44	2433	2570	2683	2845
विज्ञापन और जन संचारण / Advertisement and publicity	26814	21258	5260	4052	311692	236165	343765	261475



विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
ब्याज और बैंक प्रभार / Interest and Bank Charges	16221	15700	3182	2993	188557	174415	207960	193108
प्रीमियम खाते पर सेवा कर / Service Tax on Premium A/c	0	0	0	0	0	0	0	0
मूल्यहास / Depreciation	39836	40670	7814	7753	463069	451819	510719	500242
आउटसोर्सिंग व्यय / Outsourcing Expenses	631	92762	124	17686	7332	1030532	8086	1140980
यूमेक्स व्यय / UMEX EXP	155561	181327	30514	34570	1808299	2014445	1994375	2230342
अन्य / Others	97217	100021	27704	32066	1826108	1308241	1951029	1440328
कुल / TOTAL	2331374	2094938	465944	412399	27796759	23470706	30594077	25978043

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2019 को शेयर पूँजी

SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अधिकृत पूँजी / Authorised Capital 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का 200000000 Equity Shares of Rs.10/- each	2000000	2000000
निर्गमित पूँजी / Issued Capital 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹.10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
अभिदत्त पूँजी / Subscribed Capital 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
माँग पूँजी / Called up Capital 150000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त माँग / Less: Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद / Less: Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ घटाएँ : प्रारंभिक खर्च / Less: Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less: Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of shares	0	0
कुल / TOTAL	1500000	1500000

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 5 अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2019 को समाप्त अवधि के लिए
SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING [As certified by the Management]
FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	No. of Shares	% of Holding	No. of Shares	% of Holding
संबंधक / Promoters				
भारतीय / Indian				
भारत सरकार Government of India	149999970	100%	149999970	100%
भारत सरकार के नामांकित सदस्य Nominees of Govt. of India	30		30	
कुल / Total	150000000		150000000	

अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2019 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष
SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	14567	14567
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित / General Reserve	49676784	40016236
जोड़े : लाभ और हानि खाता से अंतरित / Add: Transfer from Profit & Loss Account	-19055658	9660548
वर्ष के अंत में / Closing Balance	30621126	49676784
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित / Foreign Currency Translation Reserve	245365	202216
वर्ष के दौरान जोड़े/घटाएँ / Add/Less: during the year	131293	43149
वर्ष के अंत में / Closing Balance	376658	245365
सांविधिक रिजर्व- भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की धारा 45-आईसी के तहत बनाया गया रिजर्व फंड / Statutory Reserve-Reserve Fund created under Section 45-1C of the Reserve Bank of India Act, 1934	40612	38462
जोड़े : लाभ और हानि खाता से अंतरित / Add: Transfer from Profit & Loss Account	0	2150
वर्ष के अंत में / Closing Balance	40612	40612
डिबेंचर ड्यूचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	450000	225000
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / TOTAL	31511591	50210956

अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2019 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	9000000
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थानों / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	9000000	9000000

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 8 - निवेश / SCHEDULE - 8 - INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
दीर्घकालीन निवेश / Long Term Investment		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills	114619442	97533992
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	84932849	93496209
लाभ अर्जन के उपरांत शेयर (हानि का शुद्ध) वाणिज्य दस्तावेज Add: Share of post acquisition profit (net of losses)	3634333	3696203
bb) अधिमान / Preference	65	65
b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds	64337	58480
c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures & Bonds	21536044	20925054
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties- Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investment in Infrastructure and Social Sector	53334232	61239587
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ लें) Other than Approved Investments-(refer note 1 & 2)	19260673	12679632
उप कुल / Sub Total	297381975	289629222
अल्पकालीन निवेश / Short Term Investment		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills(Considered Doubtful)	2798556	2481634
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	0	0
bb) अधिमान / Preference	0	0
b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds	10564246	4985240
c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures & Bonds	3813073	1126385
e) अन्य प्रतिभूतियाँ- वाणिज्य दस्तावेज / Other Securities-Commercial paper	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties- Real Estates	0	0

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investment in Infrastructure and Social Sector	5357013	3597565
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ लें) Other than Approved Investments-(refer note 1 & 2)	1202850	900467
उप कुल / Sub Total	23735738	13091291
कुल / Total	321117713	302720513
गैर अंकित सामान्य प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों हेतु कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments		
खाता मूल्य / Book Value	205110554	186879166
बाजार मूल्य / Market Value	206704549	189663033

नोट / Note:

1. अनुमोदित निवेश की अलावा इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश ₹2137551 हजारों और (दीर्घावधि) आवास में ₹350000 हजारों (लघु अवधि) निवेश - शून्य शामिल है।
1. Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investments of ₹2137551 thousands (Long Term) and ₹350000 thousands (Short Term); Investments in Housing (NIL)
2. इस वर्ष के अन्य अनुमोदित निवेश में निम्नलिखित सम्मिलित है
2. Other than Approved Investment for the year includes:
 - क सहायक कंपनियों ख जेनिथ सेक्यूरिज लिमिटेड ₹762 हजार (पिछले वर्ष ₹762 हजार)
 - A. Subsidiaries: - (1) Zenith Securities Limited ₹762 thousands (Previous Year ₹762 thousands)
 - ग बी संबन्ध कंपनियों घ 2 हेल्थ इश्यूरेन्स टी पी ए लि ₹197933 हजार (पिछले वर्ष ₹285000 हजार)
 - B. Associate Companies (2) Health Insurance TPA Ltd ₹197933 thousands (Previous Year ₹285000 thousands)
 - (3) इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स लि ₹ 18276 हजार (पिछले वर्ष ₹ 18276 हजार)
 - (3) India International Insurance ₹18276 thousands (Previous Year ₹18276 thousands)
 - झ 4 केन इंडिया इंटरनेशनल कंपनी लि ₹7337 हजार (पिछले वर्ष ₹7337 हजार)
 - (4) Ken India Insurance Co Ltd ₹7337 thousands (Previous Year ₹7337 thousands)



अनुसूची - 8 अ - निवेश (बीमाधारक) 31 मार्च 2019 को

SCHEDULE - 8A - INVESTMENTS(Policyholders) AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
दीर्घकालीन निवेश / Long Term Investment		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills	102744868	85072649
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	76133806	76573395
अप्रदत्त लाभांश लेखा Add: Share of post acquisition profit (net of losses)	3257816	3027190
bb) अधिमान / Preference	58	53
b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds	57672	47895
c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures & Bonds	19304910	17137619
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties- Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investment in Infrastructure and Social Sector	47808806	55347531
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ लें) Other than Approved Investments	17265267	0
उप कुल / Sub Total	266573203	237206332
अल्पकालीन निवेश / Short Term Investment		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Govt Securities and Government Guaranteed Bonds incl. Treasury Bills(Considered Doubtful)	2508626	2401200
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	0	0
bb) अधिमान / Preference	0	0
b) म्युचुअल फण्ड / Mutual Funds	9469790	4082912
c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures & Bonds	3418039	922509
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities-Commercial paper	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS



विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
g) निवेश सम्पत्तियाँ - संपदा / Investment Properties- Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investment in Infrastructure and Social Sector	4802026	3315147
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ लें) Other than Approved Investments	1078235	0
उप कुल / Sub Total	21276716	10721768
कुल / Total	287849919	247928100
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों हेतु कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments		
खाता मूल्य / Book Value	21276717	186879166
बाजार मूल्य / Market Value	283770411	189663033

अनुसूची - 9 - ऋण 31 मार्च 2019 को / SCHEDULE - 9 - LOANS AS AT 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION		
प्रतिभूत / Secured		
(a) संपत्ति के बन्धक पर / On mortgage of property		
(aa) भारत में / In India	669392	1834365
(bb) भारत के बाहर / Outside India	0	0
(b) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / On Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
(c) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / Others (Govt. Guaranteed Loans)	586358	694796
अप्रतिभूत / Unsecured	120885	120886
कुल / TOTAL	1376635	2650047
ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
(a) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / Central and State Governments	586358	694796
(b) बैंक तथा वित्तीय संस्थानों / Banks and Financial Institutions	0	0
(c) नियंत्रित कंपनी Subsidiaries	0	0
(d) औद्योगिक उपक्रम / Industrial Undertakings	179408	182179
(e) अन्य - हड़को को ऋण Loans to HUDCO	0	0
(f) अन्य - कर्मचारी आवास ऋण / Others-Employees Housing Loan	610869	1773072
कुल / TOTAL	1376635	2650047
निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
(a) मानक ऋण / Loans classified as standard		
(aa) भारत में / In India	1198420	2482232
(bb) भारत के बाहर / Outside India	0	0
(b) गैर निष्पादन ऋण / Non-performing loans		

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
(aa) भारत में / In India *	178215	167815
(bb) भारत के बाहर / Outside India	0	0
कुल / TOTAL	1376635	2650047
परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
(a) अल्पकालीन / Short Term	109995	114515
(b) दीर्घकालीन / Long Term	1266640	2535532
कुल / TOTAL	1376635	2650047

*नोट : अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए ₹ 171846 (गत वर्ष ₹. 180285) का प्रावधान किया गया है।

* **Note: Provision of 178215 thousands (previous year 179292 thousands) against non performing loans in grouped under Provision for Loans, Investments and Other Assets in Schedule 14**

		₹ in '000	
		31.03.2019	31.03.2018
(1) गैर निष्पादित ऋण का प्रावधान	Provision against non performing loans	178215	179292
(2) उक्त ऋण हेतु संदिग्ध एवं हानि माना गया है	Loans considered as doubtful and loss assets	178215	183601

भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देश के अनुसार ₹ 4814 (₹ 7636) का प्रावधान किया गया है जो मानपरिसम्पत्तियों की राशि 1203639 (1908949) पर 0.4% है।

Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 4814 thousands (₹ 7636 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹ 1203639 thousands (₹ 1908949 thousands)

अनुसूची - 10 - स्थायी परिसम्पत्तियाँ 31 मार्च 2019 को

SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें Additions	कटौती Deductions	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	विक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Good will	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	906485	0	0	906485	758363	83350	0	841713	64772	148123
संपत्ति-स्वामित्व Land - Freehold	77209	48650	0	125859	0	0	0	0	125859	77209
पट्टे की संपत्ति Land - Leasehold	42403	0	0	42403	6817	5967	0	12784	29619	35586
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	113871	0	0	113871	66960	1753	0	68713	45158	46911
भवन Building	818651	0	0	818651	432388	12925	0	445313	373338	386263
असबाव & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	385307	16788	2326	399769	311483	20461	2207	329737	70032	73824
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2459722	193527	44839	2608410	2311905	83552	44390	2351067	257343	147817
वाहन / Vehicles	898272	356328	242077	1012523	482150	256571	199300	539421	473102	416122



विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें Additions	कटौती Deductions	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	विक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
कार्यालय उपकरण Office Equipment	100589	8411	4211	104789	83748	8112	3654	88206	16583	16844
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	567173	7808	10753	564228	466478	24017	9770	480725	83503	100695
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	209758	18834	6120	222472	139769	14009	2865	150913	71559	69988
कुल / Total	6579440	650346	310326	6919460	5060061	510717	262186	5308592	1610868	1519382
चालू कार्य Work-in-progress	324416	596434	54581	866269	0	0	0	0	866269	324416
कुल योग / Grand Total	6903856	1246780	364907	7785729	5060061	510717	262186	5308592	2477137	1843798
गत वर्ष / Previous Year	6326135	877108	299389	6903854	4805450	500238	245632	5060056	1843798	

अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2019 को नकद एवं बैंक शेष

SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	329456	2623779
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	6501813	9827904
अन्य / Others	0	0
चालू खाते / Current Accounts	6182610	5259564
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	0	0
अप्रदत्त लाभांश लेखा / Unpaid Dividend Accounts	760	710
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	4604438	2498724
कुल / TOTAL	17619080	20210681
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीयकृत बैंकों के साथ शेष सम्मिलित है। Balances with Non-Scheduled Banks included in Bank Balances	2414	1482

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2019 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	10895950	9704873
निवेश के लिए आवेदन राशि / Application Money for Investments	0	0
पूर्व अदायगी / Prepayments	163779	148118
निदेशकों / अधिकारियों को अग्रिम / Advance to Directors/Officers	5244	263
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शब्द प्रावधान) Advance tax paid and Taxes Deducted at Source (Net of provision for taxation)	2318783	2315848
अन्य / Others		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 964 संदर्भित माना गया) Staff Advances and Loans (₹ 964 considered doubtful)	240991	244087
कुल (अ) / TOTAL (A)	13624747	12413189
अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6552719	6306152
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदर्भित माना गया) Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	253734	153975
अभिकर्ताओं का शेष / Agents Balances	0	0
बीमा एवं पुनर्बीमा कारोबार करनेवाला अन्य कंपनियों से प्राप्त राशियाँ (₹748811 संदर्भित माना गया) Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 748811 considered doubtful)	5097715	2642691
अन्य / Others		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 61446 संदर्भित माना गया) Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 61446 considered doubtful)	13490800	17478666
अन्तर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	25394968	26581484
कुल (अ + आ) / TOTAL (A+B)	39019715	38994673

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2019 को चालू देयताएँ

SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2019

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	994621	1071610
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	13623505	23414248
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	5857	6684
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	3069009	1807906
अविनियोजित प्रीमियम / Unallocated Premium	0	0
विविध लेनदार / Sundry Creditors	25689142	21787346
नियंत्रित / नियंत्रक कंपनियों को देय / Due to Subsidiaries/Holding Company	0	0
बकाया दावे / Claims Outstanding	182761597	140926731
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors	0	0
अन्य / Others	762	710

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Share Holders Fund	1330	1330
अन्तर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
पालिसीधारकों की अदावी राशि / Unclaimed Amount of Policy Holders	1705688	1671175
कुल / TOTAL	227851511	190687740

अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2019 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित / Reserve for Unexpired Risk	69441753	62562250
प्रस्तावित लाभांश हेतु / For Proposed Dividends	0	0
लाभांश वितरण पर कर / For Dividend Distribution Tax	0	0
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1283918	1069379
कर का प्रावधान Provision for Tax	5560	2615145
ग्रुप मेडिकलेम पालिसी के लिए प्रावधान / Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु / Provision for Leave Encashment	2832244	3345378
कर्मचारी अल्पकालिन सुविधा के लिये प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा छुट्टी का प्रावधान / Provision for Sick Leave	118707	130712
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु Provision for Loans, Investments and Other Assets	2456539	2162275
कुल / TOTAL	76251221	71997639

अनुसूची - 15 - 31 मार्च 2019 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)

**SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)
AS AT 31ST MARCH 2019**

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount Allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या 545 भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख 22 जनवरी 2018
31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11729132	12785718
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1147858	1518956
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	5667432	6195076
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7209558	8109598
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	472462	459165
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7682020	8568763
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9109800	8332435
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	800728	559866
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3063862	2984921
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	6846666	5907380
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding Closing - Direct	24000706	24010162
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted	5577010	4579467
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	15226842	14266223
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	14350874	14323406
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24010162	27133043
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4579467	812308
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	14266223	16169360
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	14323406	11775991
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	6874134	8454795
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1062065	1004718
कुल (अ) / TOTAL (A)	1062065	1004718
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	238847	315543
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	396412	417382
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	904500	902879
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	504067	697423
दलाल / Brokers	553692	301924
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	4306	5371
कुल (आ) / TOTAL (B)	1062065	1004718



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd JANUARY 2018

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2102722	2292554	1142444	1289337	3245166	3581891
2838	2788	102776	54463	105614	57251
361571	306209	938273	985237	1299844	1291446
1743989	1989133	306947	358563	2050936	2347696
122572	74043	51616	-94395	174188	-20352
1866561	2063176	358563	264168	2225124	2327344
1299303	1294399	1506434	428161	2805737	1722560
4041	1787	311084	41621	315125	43408
75215	64816	1013839	166775	1089054	231591
1228129	1231370	803679	303007	2031808	1534377
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
30340	27171	363611	453111	393951	480282
788822	826103	1584024	2016230	2372846	2842333
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
3243318	3120530	3255109	3317429	6498427	6437959
27171	38694	453111	519339	480282	558033
826103	539225	2016230	2550980	2842333	3090205
2444386	2619999	1691990	1285788	4136376	3905787
1090424	1055757	1093460	709209	2183884	1764966
274868	252727	33309	28673	308177	281400
274868	252727	33309	28673	308177	281400
680	812	18652	16968	19332	17780
16916	18039	41664	46639	58580	64678
258632	235500	10297	-998	268929	234502
174807	175620	11364	12998	186171	188618
100038	76975	21945	15675	121983	92650
23	132	0	0	23	132
274868	252727	33309	28673	308177	281400

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या 545 भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख 22 जनवरी 2018
31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	18181465	21636552
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	909074	1068917
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	17272391	20567635
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	1647622	-717521
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	18920013	19850114
अदा किये गये दावों / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	16678030	15201976
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	834932	755257
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	15843098	14446719
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding -Closing - Direct	6225309	7724585
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	315019	399921
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding - Closing - Net	5910290	7324664
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	7724585	5819912
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	399922	401176
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	7324663	5418736
उपगत दावों (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	14428725	16352647
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2330624	3070520
कुल (अ) / TOTAL (A)	2330624	3070520
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	136363	162276
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	2194261	2908244
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	2212525	2573756
दलाल / Brokers	53948	450797
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	64151	45967
कुल (आ) / TOTAL (B)	2330624	3070520

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd JANUARY 2018
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49231851	49180350	67413316	70816902
0	0	0	0
2549682	12344007	3458756	13412924
46682169	36836343	63954560	57403978
-4922913	796774	-3275291	79253
41759256	37633117	60679269	57483231
26236317	22948151	42914347	38150127
0	0	0	0
9715965	2061673	10550897	2816930
16520352	20886478	32363450	35333197
150157955	117782473	156383264	125507058
822	810	822	810
14926714	24896155	15241733	25296076
135232063	92887128	141142353	100211792
117782473	85574066	125507058	91393978
810	1413	810	1413
24896155	8170295	25296077	8571471
92887128	77405184	100211791	82823920
58865287	36368422	73294012	52721069
869932	342834	3200556	3413354
869932	342834	3200556	3413354
0	0	0	0
123080	1449304	259443	1611580
746852	-1106470	2941113	1801774
834041	329091	3046566	2902847
34541	12993	88488	463790
1350	750	65502	46717
869932	342834	3200556	3413354

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या 545 भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख 22 जनवरी 2018
31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	713928	718221
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	35696	35911
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	678232	682310
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	2039	53400
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	680271	735710
अदा किये गये दावों / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	213687	170352
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	13073	13354
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	200614	156998
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	581164	471187
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	34258	75233
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding - Closing - Net	546906	395954
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	471187	419031
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	75234	15001
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	395953	404030
उपगत दावों (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	351567	148922
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	87389	89440
कुल (अ) / TOTAL (A)	87389	89440
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	5354	5387
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	82035	84053
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	78365	78878
दलाल / Brokers	8870	10297
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	154	265
कुल (आ) / TOTAL (B)	87389	89440



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd JANUARY 2018

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन/ Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4365245	2390716	535098	369950	3932192	3736726
2	69	68154	77967	140053	345625
1234807	333094	593780	364460	1779249	1595973
3130440	2057691	9472	83457	2292996	2486378
-536374	57368	36992	-12758	179005	50681
2594066	2115059	46464	70699	2472001	2537059
2458490	2471301	368579	647849	2016389	1600403
1832	4439	105339	29775	127506	48521
588123	472695	289669	569853	953389	489088
1872199	2003045	184249	107771	1190506	1159836
2339852	2164312	633187	585527	9311015	10337295
428	8236	145056	170383	411431	583475
464702	517074	522357	385100	5559100	7709527
1875578	1655474	255886	370810	4163346	3211243
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
8236	2648	170383	85688	583475	653669
517074	304507	385100	828856	7709527	8542044
1655474	1418652	370811	198584	3211243	3582468
2092303	2239867	69324	279997	2142609	788611
231841	210837	8651	6694	316669	263987
231841	210837	8651	6694	316669	263987
1	21	11506	14252	67512	60262
238444	96002	35862	16578	170309	179476
-6602	114856	-15705	4368	213872	144773
117423	172193	1283	813	139508	132397
113988	37938	7368	5881	176981	131320
430	706	0	0	180	270
231841	210837	8651	6694	316669	263987

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या 545 भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख 22 जनवरी 2018
31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17498425	22581539
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	61382	527803
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	10015800	13801565
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7544007	9307777
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	881885	342075
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	8425892	9649852
अदा किये गये दावों / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12191804	10112452
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	599867	529631
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	7296205	6429165
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	5495466	4212918
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	14651425	14912148
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	486401	642386
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	9614048	9796800
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding - Closing - Net	5523778	5757734
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	14912148	12563660
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	642386	450360
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	9796800	8651016
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	5757734	4363004
उपगत दावों (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5261510	5607648
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	602658	2032136
कुल (अ) / TOTAL (A)	602658	2032136
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	1354	94043
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	381741	913676
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	222271	1212503
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	309188	605300
दलाल / Brokers	291646	1389529
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	1824	37307
कुल (आ) / TOTAL (B)	602658	2032136



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd JANUARY 2018

SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019 (₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1119731	1177551	53652465	56140293	149230402	157931898
139259	137450	0	0	408850	1088914
421681	412091	3435393	15617418	20975162	45573436
837309	902910	50217072	40522875	128664090	113447376
32690	-47073	-4847098	3743413	-7526152	4266359
869999	855837	45369974	44266288	121137938	117713735
154971	200956	56910258	63947984	117228526	117301424
24815	216	0	0	859359	612582
39501	34558	5709468	13542049	25440323	24367692
140285	166614	51200790	50405935	92647562	93546314
1585611	1666926	10063579	12790174	195549098	168434627
90467	29720	0	0	1134604	1435010
218246	276894	906989	3345983	32561432	47402687
1457832	1419752	9156590	9444191	164122270	122466950
1666926	1495612	12790175	11121910	168434629	131127297
29720	9645	0	0	1435011	1203423
276894	69262	3345983	493687	47402689	27475844
1419752	1435995	9444192	10628223	122466951	104854876
178365	150371	50913188	49221903	134302881	111158388
107661	93098	2723576	2629525	7279001	8739071
107661	93098	2723576	2629525	7279001	8739071
704	546	0	0	81076	169124
8261	7855	107062	539150	1206477	3369704
100104	85789	2616514	2090375	6153600	5538491
48299	52968	1509917	1688163	5250549	5633559
59208	39961	1207542	930272	1954093	3008988
154	169	6117	11090	74361	96524
107661	93098	2723576	2629525	7279003	8739071

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11729132	12785718
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	11729132	12785718
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	1147858	1518956
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	1014482	1284418
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	133376	234538
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	5667432	6195076
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	3647492	3622767
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2019940	2572309
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7209558	8109598
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	9096123	10447368
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-1886564	-2337770
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	472462	459165
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	7682020	8568763

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2102722	2292554	1142444	1289337	3245166	3581891
2102722	2292554	1142444	1289337	3245166	3581891
2838	2788	102776	54463	105614	57251
0	0	100962	35481	100962	35481
2838	2788	1814	18982	4652	21770
361571	306209	938273	985237	1299844	1291446
212853	185891	-234092	-14227	-21239	171664
148718	120318	1172365	989464	1321083	1119782
1743988	1989133	306947	358563	2050936	2347696
1889869	2106663	1477497	1339045	3367366	3445708
-145880	-117530	-1170550	-980481	-1316430	-1098011
122572	74043	51616	-94395	174189	-20352
1866561	2063176	358563	264168	2225125	2327344

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	18181465	21636552
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	18181465	21636552
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	909073	1068917
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	909073	1077044
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	-8127
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	17272392	20567635
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	17272392	20559509
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	8127
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	1647622	-717521
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	18920014	19850114

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
49231851	49180350	67413316	70816902
49231851	49180350	67413316	70816902
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
2549682	12344007	3458755	13412924
2505637	7398442	3414710	8475486
44045	4945565	44045	4937438
46682169	36836343	63954561	57403978
46726214	41781908	63998606	62341417
-44045	-4945566	-44045	-4937439
-4922913	796774	-3275291	79253
41759256	37633117	60679270	57483231

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	713928	718221
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	713928	718221
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	35696	35911
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	35696	35911
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	678232	682310
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	678232	682310
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	2039	53401
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	680271	735711

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4365244	2390716	535099	369950	3932192	3736726
4365244	2390716	535099	369950	3932192	3736726
2	69	68154	77967	140053	345625
2	69	30729	11116	137968	336924
0	0	37425	66851	2085	8701
1234807	333094	593780	364460	1779249	1595973
304006	228620	492525	278336	1007940	912710
930801	104474	101255	86124	771309	683263
3130439	2057691	9473	83457	2292996	2486378
4061240	2162165	73303	102730	3062220	3160941
-930801	-104475	-63830	-19273	-769224	-674562
-536374	57368	36992	-12758	179005	50681
2594065	2115059	46465	70699	2472001	2537059

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 1 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये अर्जित प्रीमियम (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रीमियम से / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17498425	22581539
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	17498425	22581539
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	61380	527803
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India-	-26260	415463
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	87641	112340
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	10015800	13801565
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	7820644	10761698
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2195156	3039867
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	7544005	9307777
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	9651521	12235304
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-2107515	-2927527
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	881885	342075
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	8425890	9649852

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1119731	1177551	53652464	56140293	149230400	157931899
1119731	1177551	53652464	56140293	149230400	157931899
139259	137450	0	0	408851	1088914
139259	137450	0	0	281700	901022
0	0	0	0	127151	187892
421681	412091	3435394	15617418	20975162	45573438
324547	323516	3200164	5885357	16600234	26901633
97134	88575	235230	9732061	4374928	18671805
837309	902910	50217072	40522875	128664089	113447375
934443	991484	50452301	50254937	132911866	131931288
-97134	-88575	-235229	-9732062	-4247777	-18483913
32690	-47073	-4847098	3743413	-7526153	4266360
869999	855837	45369974	44266288	121137936	117713737

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 2 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	9109800	8332436
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	9109800	8332436
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	800728	559865
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	548778	348039
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	251950	211826
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	3063862	2984921
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1581444	1715759
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	1482418	1269162
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	6846666	5907380
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	8077134	6964716
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-1230468	-1057336
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	14350874	14323406
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	24000706	24010163
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	24000706	24010163
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	5400579	4385727
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	176431	193740
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	5577010	4579467
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	9205110	8422643
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	6021732	5843580
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	15226842	14266223
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	14350874	14323406
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	14323406	11775992
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	24010163	27133043
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	24010163	27133043
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	4385727	734508
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	193740	77800
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4579467	812308
जोड़ें - आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	8422643	9471048
जोड़ें - आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	5843580	6698313
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	14266223	16169359
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	14323407	11775991
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	6874133	8454795

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1299303	1294399	1506434	428161	2805737	1722560
1299303	1294399	1506434	428161	2805737	1722560
0	0	0	0	0	0
4042	1787	311084	41621	315125	43408
3000	0	305562	34298	308562	34298
1042	1787	5522	7323	6563	9110
75215	64816	1013839	166775	1089055	231591
65533	64756	201364	101277	266897	166033
9682	60	812475	65498	822158	65558
1228130	1231370	803679	303007	2031807	1534377
1236770	1229643	1610631	361182	2847402	1590826
-8641	1727	-806953	-58176	-815594	-56449
2306681	2444386	1981771	1691990	4288452	4136376
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
0	0	0	0	0	0
3065163	3243318	3202184	3255109	6267347	6498427
11300	16385	342909	424784	354209	441169
19040	10786	20702	28327	39743	39113
30340	27171	363611	453111	393952	480282
386904	410522	847837	1099107	1234741	1509628
401918	415581	736187	917123	1138105	1332705
788822	826103	1584024	2016230	2372846	2842333
2306681	2444386	1981771	1691990	4288453	4136376
2444386	2619999	1691990	1285788	4136376	3905787
3243318	3120530	3255109	3317429	6498427	6437959
0	0	0	0	0	0
3243318	3120530	3255109	3317429	6498427	6437959
16385	27861	424784	487018	441169	514879
10787	10833	28327	32321	39113	43154
27171	38694	453111	519339	480282	558033
410522	326365	1099107	1093449	1509628	1419814
415582	212860	917124	1457531	1332705	1670391
826103	539225	2016230	2550980	2842333	3090205
2444386	2619999	1691990	1285788	4136376	3905787
1090425	1055757	1093460	709209	2183884	1764966

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 2 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	16678030	15201976
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	16678030	15201976
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	834932	755257
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	834932	755257
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	15843098	14446719
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	15843098	14446719
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5910290	7324663
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	6225309	7724585
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	6225309	7724585
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	315019	399922
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	0	0
घटाएँ वर्ष की समाप्ति पर बकाया - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	315019	399922
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	5910290	7324663
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	7324663	5418736
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	7724585	5819912
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	7724585	5819912
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	399922	311806
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	89370
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	399922	401176
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	7324663	5418736
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	14428725	16352646

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
26236317	22948152	42914347	38150128
26235336	22948152	42913366	38150128
981	0	981	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
9715965	2061673	10550897	2816930
5719442	1880015	6554374	2635272
3996523	181658	3996523	181658
16520352	20886479	32363450	35333198
20515895	21068136	36358993	35514854
-3995543	-181658	-3995543	-181658
135232063	92887129	141142353	100211792
150144735	117770029	156370044	125494614
13220	12444	13220	12444
150157955	117782473	156383264	125507058
0	0	0	0
822	810	822	810
822	810	822	810
14926714	20899632	15241733	21299554
0	3996523	0	3996523
14926714	24896155	15241733	25296077
135232063	92887128	141142353	100211791
92887128	77405184	100211791	82823920
117770029	85561541	125494614	91381453
12444	12525	12444	12525
117782473	85574066	125507058	91393978
0	0	0	0
810	1413	810	1413
810	1413	810	1413
20899632	8168812	21299554	8480618
3996523	1483	3996523	90853
24896155	8170295	25296077	8571471
92887128	77405184	100211791	82823920
58865287	36368423	73294012	52721069

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 2 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	213688	170352
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	211447	170352
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	2241	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	13073	13354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	13073	13354
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	200615	156998
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	198374	156998
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	2241	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	546906	395953
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	572351	460734
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	8813	10453
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	581164	471187
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	34258	75234
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	0	0
घटाएँ वर्ष की समाप्ति पर बकाया - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	34258	75234
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	546906	395953
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	395953	404031
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	460734	408510
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	10453	10521
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	471187	419031
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	75234	15001
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	75234	15001
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	395953	404031
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	351568	148920

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		वमिानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2458490	2471301	368579	647849	2016389	1600403
2458490	2471301	368579	647849	2016389	1600403
0	0	0	0	0	0
1832	4439	105339	29775	127506	48521
1832	4439	32108	7158	125504	44962
0	0	73231	22617	2002	3559
588122	472695	289668	569853	953389	489088
339573	385885	282773	229451	594702	330566
248549	86810	6895	340402	358687	158522
1872200	2003045	184250	107771	1190505	1159836
2120749	2089855	117914	425557	1547191	1314799
-248549	-86810	66336	-356685	-356684	-154963
1875578	1655474	255886	370810	4163347	3211243
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
0	0	0	0	0	0
2339852	2164312	633187	585528	9311015	10337295
428	8236	111354	95632	403585	576068
0	0	33702	74751	7846	7407
428	8236	145056	170383	411431	583475
272607	392376	498266	311139	3397345	5112803
192095	124698	24090	73962	2161755	2596724
464702	517074	522356	385101	5559100	7709527
1875578	1655474	255887	370810	4163346	3211243
1655474	1418653	370810	198583	3211243	3582468
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
0	0	0	0	0	0
2164312	1720511	585528	941752	10337295	11470843
8236	2648	95632	77473	576068	646131
0	0	74752	8215	7407	7538
8236	2648	170384	85688	583475	653669
392376	245428	311139	194696	5112803	5088388
124698	59079	73962	634161	2596724	3453656
517074	304507	385101	828857	7709527	8542044
1655474	1418653	370811	198582	3211243	3582468
2092304	2239866	69326	279999	2142609	788611

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 2 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये उपगत दावे (शुद्ध)
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावें / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	12191804	10112452
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	12191804	10112452
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	599867	529631
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	441552	503753
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	158315	25878
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	7296205	6429165
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	5104104	3425759
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	2192101	3003406
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	5495466	4212918
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7529252	7190446
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-2033786	-2977528
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	5523779	5757734
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	14651425	14912148
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	14651425	14912148
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - In India	308353	410233
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दाव Add: Claims Outstanding Closing - RI Accepted - Outside India	178048	232152
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	486401	642385
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - In India	7395329	7686251
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing - RI Ceded - Outside India	2218718	2110549
घटाएँ वर्ष की समाप्ति पर बकाया - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	9614047	9796800
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	5523779	5757734
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	5757734	4363004
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	14912148	12563660
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	14912148	12563660
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - In India	410233	386491
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - RI Accepted - Outside India	232152	63869
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	642385	450360
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	7686251	4738685
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	2110549	3912331
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	9796800	8651016
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year-Net	5757733	4363003
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5261512	5607649

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
154971	200956	56910258	63947984	117228526	117301425
154971	200956	56910258	63947984	117225304	117301425
0	0	0	0	3222	0
24815	216	0	0	859360	612582
24815	216	0	0	625811	560528
0	0	0	0	233549	52054
39501	34558	5709468	13542049	25440323	24367692
10180	18702	2936399	6235407	15835178	13274396
29321	15856	2773069	7306642	9605145	11093296
140285	166614	51200790	50405935	92647563	93546315
169606	182470	53973859	57712577	102015937	104587556
-29321	-15856	-2773069	-7306642	-9368374	-11041241
1457831	1419752	9156590	9444192	164122271	122466950
1585611	1666926	10063579	12790175	195527064	168411731
0	0	0	0	22033	22897
1585611	1666926	10063579	12790175	195549097	168434628
90467	29720	0	0	914187	1119889
0	0	0	0	220418	315121
90467	29720	0	0	1134605	1435010
183626	257119	594497	2077057	27617662	37211531
34620	19775	312491	1268926	4943770	10191156
218246	276894	906988	3345983	32561432	47402687
1457832	1419752	9156591	9444192	164122270	122466950
1419752	1435995	9444192	10628223	122466950	104854876
1666926	1495612	12790175	11121910	168411731	131104252
0	0	0	0	22897	23046
1666926	1495612	12790175	11121910	168434628	131127298
29720	9645	0	0	1119889	1122387
0	0	0	0	315121	81036
29720	9645	0	0	1435010	1203423
257119	69261	2077057	85884	37211531	18917960
19774	0	1268926	407803	10191156	8557884
276893	69261	3345983	493687	47402687	27475844
1419753	1435995	9444192	10628223	122466951	104854877
178364	150371	50913189	49221904	134302882	111158388

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1062065	1004718
कुल (अ) / TOTAL (A)	1062065	1004718
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	238846	315543
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	200890	247200
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन- भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	37956	68343
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	396412	417382
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन- भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	271694	279078
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	124718	138304
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	904499	902879
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	991262	972840
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-86762	-69960
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट -भारत में / Agents - In India	504067	697423
एजेंट / Agents	504067	697423
दलाल / Brokers	553692	301924
निगमिय एजेन्सी / Corporate Agency	4306	5371
कुल (आ) / TOTAL (B)	1062065	1004718

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
274868	252727	33309	28673	308177	281400
274868	252727	33309	28673	308177	281400
680	812	18652	16967	19332	17780
0	0	18536	7864	18536	7864
680	812	116	9103	796	9916
16917	18039	41664	46639	58579	64678
16131	17354	4234	15404	20364	32758
786	685	37430	31235	38215	31920
258631	235500	10297	-999	268930	234502
258738	235373	47611	21134	306349	256507
-106	127	-37314	-22133	-37420	-22005
174808	187296	11363	12439	186172	199734
174808	175620	11364	12998	186171	188617
100038	76975	21945	15675	121983	92651
23	132	0	0	23	132
274869	252727	33309	28673	308177	281400

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2330624	3070520
कुल (अ) / TOTAL (A)	2330624	3070520
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन- भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	136363	162277
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	136363	162277
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	2194261	2908243
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	2194260	2908243
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	2212525	2573756
एजेन्ट / Agents	2212525	2573756
दलाल / Brokers	53948	450797
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	64151	45967
कुल (आ) / TOTAL (B)	2330624	3070520

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
869932	342834	3200556	3413354
869932	342834	3200556	3413354
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
123080	1449304	259443	1611581
123080	786140	259443	948417
0	663164	0	663164
746852	-1106470	2941113	1801773
746852	-443306	2941112	2464937
0	-663164	0	-663164
834041	329091	3046566	2902847
834041	329091	3046566	2902847
34541	12993	88489	463790
1350	750	65501	46717
869932	342834	3200556	3413354

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	क.प्र. / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	87389	89440
कुल (अ) / TOTAL (A)	87389	89440
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन- भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	5354	5387
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	5354	5387
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	82035	84053
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	82035	84053
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट -भारत में / Agents - In India	78365	78878
एजेन्ट / Agents	78365	78878
दलाल / Brokers	8870	10297
निगमिय एजेन्सी / Corporate Agency	154	265
कुल (आ) / TOTAL (B)	87389	89440

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		वमिनन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
231841	210837	8651	6695	316669	263988
231841	210837	8651	6695	316669	263988
1	21	11506	14252	67511	60262
1	21	2432	871	66488	57559
0	0	9074	13381	1023	2703
238445	96002	35862	16578	170309	179476
75443	57658	34976	16264	117537	119882
163002	38344	886	314	52772	59594
-6603	114856	-15705	4369	213871	144774
156398	153200	-23892	-8698	265620	201665
-163001	-38344	8187	13067	-51749	-56892
117423	172192	1283	814	139508	132397
117423	172192	1283	814	139508	132397
113988	37938	7368	5881	176981	131320
430	707	0	0	180	271
231841	210837	8651	6695	316669	263988

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545 भा बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018
अनुसूची - 3 - 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिये कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	602658	2032136
कुल (अ) / TOTAL (A)	602658	2032136
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	1354	94044
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	1688	92042
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन- भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted - Outside India	-334	2002
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	381741	913676
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में / Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	322205	726154
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	59536	187522
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	222271	1212504
कमीशन (शुद्ध)-भारत में / Commission (Net) - In India	282141	1398023
कमीशन (शुद्ध)-भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-59870	-185520
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेन्ट-भारत में / Agents - In India	309188	605300
एजेन्ट / Agents	309188	605300
दलाल / Brokers	291646	1389529
निगमीय एजेन्सी / Corporate Agency	1824	37307
कुल (आ) / TOTAL (B)	602658	2032136

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

अनघा देशपांडे /Anagha Deshpande
कंपनी सचिव/ Company Secretary

एस गोपकुमार/S Gopakumar
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी/ Director & Chief Financial Officer



UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
 Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 22nd January 2018
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

दायित्व / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालिकरण / Health & Hosp.		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
107661	93098	2723576	2629525	7279000	8739071
107661	93098	2723576	2629525	7279000	8739071
704	546	0	0	81076	169124
704	546	0	0	71313	151038
0	0	0	0	9763	18086
8262	7856	107063	539150	1206477	3369704
7697	7705	334566	222132	1157220	2103598
565	151	-227503	317018	49257	1266106
100103	85788	2616513	2090375	6153599	5538491
100668	85939	2389010	2407393	6193093	6786512
-565	-151	227503	-317018	-39494	-1248020
48299	52968	1509917	1688163	5250547	5633560
48299	52968	1509917	1688163	5250547	5633560
59208	39961	1207542	930272	1954092	3008988
154	169	6117	11090	74361	96523
107661	93098	2723576	2629525	7279000	8739071

(गिरीश राधाकृष्णन) / Girish Radhakrishnan
 अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
 भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDA :22 January 2018

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित कैश फ्लो विवरण

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो		
I. Cash Flow from the Operating Activities		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	17,37,93,493	17,76,41,450
अन्य आय Other Receipts	1,86,444	2,32,918
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(1,02,75,099)	(1,89,13,199)
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	(92,08,496)	19,49,480
अदा किये गये दावे Payments of claims	(12,91,10,402)	(12,73,56,421)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(87,36,558)	(1,03,65,287)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(2,58,97,927)	(2,88,21,168)
प्रारंभिक और पूर्व-ऑपरेटिव व्यय Preliminary & Pre-operative Expenses	0	0
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण Deposits, advances and staff loans	11,57,449	(2,87,299)
अदा किया गया आय कर/ वापसी (शुद्ध) Income taxes paid/ refund (net)	(30,11,115)	(9,05,316)
अदा किया गया सेवा कर / वापसी (शुद्ध) Service tax paid / refund (net)	35,67,036	(7,73,681)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) Other payments/collections (Net)	8,18,785	58,25,049
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain /Loss on Foreign Exchange Fluctuations	25,569	1,09,512
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो	(66,90,822)	(16,63,962)
असाधारण कार्य Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after extraordinary activities	(66,90,822)	(16,63,962)
असाधारण कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो का प्रयोग	(66,90,822)	(16,63,962)

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
कैश फ्लो विवरण / CASH FLOW STATEMENT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545 बी.वि.वि.प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 22 जनवरी 2018

Registration No.: 545 Date of Renewal with the IRDA :22 January 2018

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित कैश फ्लो विवरण

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो II. Cash Flow from the Investing Activities		
स्थाई परिसम्पत्तियों का क्रय Purchase of fixed assets	(10,68,089)	(5,82,805)
स्थाई परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from Sale of Fixed Assets	1,19,178	11,365
निवेश का क्रय Purchase of investments	(4,07,43,665)	(6,38,73,308)
वितरित ऋण Loans Disbursed	0	0
निवेश का बिक्री मूल्य Sale Value of Investments	1,25,55,262	4,25,70,622
प्राप्त वापसियाँ Repayments Received	2,16,59,963	75,24,488
प्राप्त किराया / ब्याज/लाभांश Rents/Interests/Dividends received	1,79,29,293	1,66,68,117
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्यूचुअल फंड में निवेश Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	(55,51,700)	(85,63,259)
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to investments	(46,158)	(44,192)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) Other payments/collections (Net)	351	123
शुद्ध निवेश कार्यों से कैश फ्लो Net cash flow from the Investing Activities	48,54,435	(62,88,849)
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो III. Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय Proceeds from issuance of share capital	0	0
उधार से आय Proceeds from borrowing	0	90,00,000
उधार का पुनर्अदायगी Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश Interest/dividends paid	(7,42,500)	0

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
कैश फ्लो विवरण / CASH FLOW STATEMENT



(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
नियंत्रित कंपनी के माइनारिटी शेयरधारकों को अदा किया गया लाभांश और नियंत्रित कंपनी द्वारा अदा किये गये लाभांश पर लाभांश कर Dividend paid to minority shareholders of subsidiary and dividend tax on dividend paid by subsidiary	(2,407)	(2,444)
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो का प्रयोग Net cash flow from the Financing Activities	(7,44,907)	89,97,556
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) IV. Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)	(10,307)	(5,554)
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी Net increase in Cash and Cash Equivalents	(25,91,602)	10,39,191
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the beginning of the year	2,02,10,680	1,91,71,490
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the end of the year	1,76,19,079	2,02,10,680

* भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के नियम के अनुसार प्रत्यक्ष पद्धति के तहत कैश फ्लो तैयार किया गया है।

* Cash flow is prepared under Direct Method as per IRDAI Regulations

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

S GOPAKUMAR
DIRECTOR & CHIEF FINANCIAL OFFICER
DIN 07542356

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR
DIN 08268834

पारिजात दुता
निदेशक
डिन: 07039727

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

PARIJAT DUTTA
DIRECTOR
DIN 07039727

SINDHU PILLAI
DIRECTOR
DIN 07399558

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of even date attached

कृते ए वी देवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस
For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

कृते पी बी विजयराघवन एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस
For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस
For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए० पी बी श्रीनिवास
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए० जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

स्थान: चेन्नै Place : Chennai
दिनांक: 31.05.2019 Date : 31.05.2019



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है /
THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के समेकित महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ व वित्तीय विवरण में सम्मिलित टिप्पणियाँ

महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

1. समेकन के सिद्धांत

अ. समेकित वित्तीय विवरण, नियंत्रक युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड कंपनी और उसकी नियंत्रित तथा सम्बद्ध कंपनियों जो कंपनी के रूप में संबद्ध हैं, के संबंध में हैं, समेकित वित्तीय विवरण निम्नलिखित आधार पर तैयार किया गया है:-

लेखा मानक (एस) 21 - समेकित वित्तीय विवरण के अनुसार कंपनी और उसकी अनुषंगी कंपनी के वित्तीय विवरणों को पूरी तरह से अंतर-समूह अधिशेषों और अंतर-समूह के लेनदेन को विलोपन करने के बाद, संपत्ति, देयताओं, आय और व्यय जैसे मद्दों के खाता-मूल्यों को जोड़कर लाइन से लाइन के आधार पर समेकित किया गया है।

अनुषंगी कम्पनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध संपत्तियों और अनुषंगी कंपनी में निवेश की लागत के अंतर को वित्तीय विवरण में गुडविल के रूप में या पूंजी रिजर्व (जैसा भी मामला हो) के रूप में अभिज्ञापित किया गया है।

अनुषंगी कंपनियों में निवेश की बिक्री से प्राप्त आय और उसकी संपत्ति व बिक्री की तारीख को देनदारियों की वहन-राशि के बीच के अंतर के लाभ और हानि को अनुषंगी कंपनी में निवेश के निपटान पर लाभ या हानि के समेकित विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।

वर्ष के लिए नियंत्रित कम्पनी के समेकित शुद्ध लाभ के माइनोंरिटी हित के शेयर को मान्य करते हुए कंपनी के शेयरधारकों को देय शुद्ध आय की गणना करने के लिए समूह की आय के सापेक्ष समायोजित किया गया है।

अनुषंगी कम्पनी की समेकित शुद्ध संपत्ति में माइनोंरिटी हित के शेयरों का मान्य किया गया है और समेकित तुलन पत्र में कंपनी के शेयरधारकों की इक्विटी और देयताओं को पृथक् रूप से प्रस्तुत किया गया है।

सम्बद्ध कंपनियों में निवेश लेखा मानक (एस) 23 - समेकित वित्तीय विवरण में सम्बद्ध कंपनियों में निवेश के लिए लेखा में निर्दिष्ट के अनुसार है

सम्बद्ध कम्पनियों के अधिग्रहण पश्चात की निवल संपत्ति में परिवर्तन में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों कंपनी हद तक कंपनी और लाभ के अपने बयान के माध्यम से अपने हिस्से की हद तक उसके सहयोगियों, और नुकसान के बीच लेन-देन से उत्पन्न अचेतन लाभ और नुकसान को विलोपित करने के बाद, एसोसिएट्स के बाद अधिग्रहण की निवल संपत्ति में बदलने में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों इस तरह के परिवर्तन उपलब्ध जानकारी के आधार पर शेष राशि के लिए अपने भंडार के

माध्यम से जुड़े लाभ या हानि के कारण है।

सम्बद्ध कंपनियों में निवेश की लागत और सम्बद्ध कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध परिसंपत्ति के अंश के अंतर (जैसा भी मामला हो) को गुडविल या पूंजी आरक्षित के रूप में वित्तीय विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।

जहां तक संभव हुआ है, लेन-देन और अन्य घटनाओं के समेकित वित्तीय विवरण की तैयारी के लिए एक समान लेखा नीतियों का उपयोग किया गया है और कंपनी के अलग वित्तीय विवरण के रूप में तैयार किया गया है। इंडिया इंटरनेशनल बीमा के वित्तीय विवरण को सिंगापुर कंपनियों लेखा 50 की आवश्यकता के अनुसार सिंगापुर वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों (एफआरएस) के अनुसार तैयार किया गया है। कंपनी की लेखा नीति की तुलना में निम्नलिखित मद्दों में महत्वपूर्ण तथ्यों का अंतर इस प्रकार है:

अ) असमाप्त जोखिम आरक्षित सम्बद्ध कंपनियों की लेखा नीति

अ) असमाप्त जोखिम आरक्षित के लिये सम्बद्ध कंपनियों की लेखा नीति का अनुपालन किया गया है। असमाप्त जोखिम आरक्षित में अनार्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम की कमी आरक्षित की राशि शामिल है। प्रीमियम की कमी आरक्षित का आकलन हानि आंकड़ों पर बीमांकक पद्धति के आधार पर किया गया है और मान्यता दी गयी है, जब तुलन पत्र की तारीख को चालू व्यक्तित्व बीमा की असमाप्त पॉलीसी अवधि के लिए दावे और व्यय की अनुमानित राशि अनर्जित प्रीमियम आरक्षित से अधिक हो अनर्जित प्रीमियम रिजर्व की गणना निम्नलिखित आधार पर की जाती है

समुद्धी कार्गो, जिसके लिए 25% दर लागू है, को छोड़ कर अन्य व्यवसाय के सभी प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा वर्ग के लिए 365 वीं पद्धति है।

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2019

I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. PRINCIPLES OF CONSOLIDATION

- A. The consolidated financial statements relate to United India Insurance Company Limited the holding company and its subsidiary company and associates (together referred as “the company”). The consolidated financial statements have been prepared on the following basis:
1. The financial statements of the Company and its subsidiary company are combined on a line-by-line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after fully eliminating intra-group balances and intra-group transactions in accordance with Accounting Standard (AS) 21 - “Consolidated Financial Statements”
 2. The difference between the cost of investment in the subsidiaries, over the net assets at the time of acquisition of shares in the subsidiaries is recognised in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve, as the case may be.
 3. The difference between the proceeds from disposal of investment in subsidiaries and the carrying amount of its assets less liabilities as of the date of disposal is recognised in the consolidated Statement of Profit and Loss being the profit or loss on disposal of investment in subsidiary.
 4. Minority Interest’s share of net profit of consolidated subsidiary for the year is identified and adjusted against the income of the group in order to arrive at the net income attributable to shareholders of the Company.
 5. Minority Interest’s share of net assets of consolidated subsidiary is identified and presented in the consolidated balance sheet separate from liabilities and the equity of the Company’s shareholders.
 6. Investment in Associate Companies has been accounted under the equity method as per Accounting Standard (AS) 23 - “Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements”.
 7. The Company accounts for its share in change in net assets of the associates, post-acquisition, after eliminating unrealised profits and losses resulting from transactions between the Company and its associates to the extent of its share, through its Statement of Profit and Loss to the extent such change is attributable to the associates’ Profit or Loss through its reserves for the balance, based on available information.
 8. The difference between the cost of investment in the associates and the share of net assets at the time of acquisition of shares in the associates is identified in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.
 9. As far as possible, the consolidated financial statements are prepared using uniform accounting policies for like transactions and other events in similar circumstances and are presented in the same manner as the Company’s separate financial statements, except for the India International Insurance Pte Ltd an associate have been prepared in accordance with Singapore Financial Reporting Standards (FRS) as required by the Singapore Companies Act, Cap. 50. As compared to Accounting policy of the company the material difference are with respect to;
 - a) Reserves for unexpired risks, the accounting policy followed by Associate

Reserves for unexpired risks comprise the sum of unearned premium reserves and premium deficiency reserves. Premium deficiency reserves are derived using actuarial methods on loss statistics and are recognised when the expected value of claims and expenses attributable to the unexpired periods of policies in force at the balance sheet date for any line of business exceeds the unearned premium reserves.

The unearned premium reserves are computed on the following basis:

 - (i) 365th method for all direct and facultative reinsurance classes of business other than marine cargo, for which 25% is applicable;

(ii) समुद्री कार्गो को छोड़कर, सभी श्रेणी के सन्धि पुनर्बीमा कारोबार में प्रीमियम का 40% और समुद्री कार्गो के लिए 25% है। समुद्री कार्गो को छोड़कर प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा कारोबार के लिए बीमांकिकीय अधिग्रहण लागत के आधार पर गणना की गयी है।

(iii) समुद्री कार्गो को छोड़कर, प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा कारोबार के लिए गणना के संबंध में अधिग्रहण लागत को लिया गया है।

आ) आस्थगित अधिग्रहण लागत वित्तीय वर्ष के दौरान नये बीमा अनुबंध प्राप्त करने और या / चालू बीमा अनुबंध के नवीकरण के संबंध में उपगत कमीशन और अन्य अधिग्रहण लागत, लेकिन जो परवर्ती वित्तीय अवधि से संबंधित है, और आगामी राजस्व सीमा से प्राप्य की सीमा तक आस्थगित किया गया है।

आस्थगित अधिग्रहण लागत (डीएसी) की गणना वास्तविक कमीशन पर 365 वीं पद्धति पर किया गया है। अन्य सभी अधिग्रहण लागत को उपगत व्यय के रूप में अभिज्ञासि है। हानि की समीक्षा प्रत्येक रिपोर्टिंग की तारीख को की जाती है और यदि आवश्यक हो तो मूल कीमत मूल्य वसूली योग्य राशि में अवलिखित किया जाता है।

10. नियंत्रित और सम्बद्ध कंपनियों के वित्तीय विवरण का समेकन कम्पनी की रिपोर्टिंग तारीख अर्थात् 31 मार्च 2019 को तैयार किये जाते है। रिपोर्टिंग तारीख को सम्बद्ध कंपनी इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेस प्र. लिमिटेडका वित्तीय विवरण उपलब्ध नहीं हैं। इनका समेकन अद्यतन उपलब्ध वित्तीय विवरण के आधार पर किया गया है।

आ) कंपनी समेकन में शामिल की गई अनुषंगी कंपनी और सम्बद्ध कंपनियों की सूची और कंपनी का आधिपत्य निम्न प्रकार हैं

कंपनी का नाम	आधिपत्य का %	समावेशन वाले देश
नयंत्रित कंपनी		
नियंत्रित कंपनी जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड एसोसिएट्स	69.45%	भारत
इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड संबद्ध कंपनी इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेस प्र लि हेल्थ इश्यूरेस टी पी ए आफ इंडिया लि.	20.00%	सिंगापुर
	23.75%	भारत

2. लेखा परंपरा

वित्तीय विवरण की तैयारी ऐतिहासिक लागत परिपाटी के तहत लेखा नीति जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002, बीमा अधिनियम 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय समय पर जारी परिपत्र / आदेश / अधिसूचनायें, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 133 के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 7 के तहत अधिसूचित लागू लेख मानक आधार पर किया गया है।

3. आकलन का प्रयोग:

प्रायः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार तैयार किया गया वित्तीय विवरण की अपेक्षा है कि प्रबंधन को परिसंपत्तियों, देयताओं, आय और व्यय एवं आकस्मिक देयताओं के प्रकटन के संबंध में सूचित राशि पर होने वाले प्रभाव के लिए आकलन और अंगीकार किया जाए। वित्तीय विवरण की तारीख को उपर्युक्त तत्वों और परिदृष्टियों के प्रबंधन मूल्यांकन के आधार पर वित्तीय विवरण में आकलन व अंगीकार को सम्मिलित किया गया। यदि लेखा अनुमान में कोई संशोधन हो तो उसका अभिज्ञासि उस तारीख से चालू और आनेवाली अवधि में किया जाएगा। वित्तीय विवरण की तैयारी में प्रयुक्त आकलन व अंगीकार में से वास्तविक परिणाम अंतर होगा।

(ii) in the case of all classes of treaty reinsurance business, other than marine cargo, 40% of the premiums and for marine cargo, 25% of the premiums; and

(iii) the actual acquisition cost is taken into account in the computation in respect of direct and facultative reinsurance business, except for marine cargo.

b) Deferred acquisition costs

Commission and other acquisition costs incurred during the financial period that vary with and are related to securing new insurance contracts and/or renewing existing insurance contracts, but which relates to subsequent financial periods, are deferred to the extent that they are recoverable out of future revenue margins. Deferred acquisition costs ("DAC")

are calculated using the 365th method on actual commission. All other acquisition costs are recognised as an expense when incurred.

An impairment review is performed at each reporting date and, if required, the carrying value is written down to the recoverable amount.

10. The financial statements of the subsidiary and associates used in the consolidation are drawn up to the same reporting date as that of the Company i.e. 31st March, 2019, except for the India International Insurance Pte Ltd an associate for which financial statements as on reporting date are not available. These have been consolidated based on latest available financial statements.

B. The list of subsidiary company, and associates which are included in the consolidation and the company holdings therein are as under:

Name of the Company	Ownership in %	Country of Incorporation
Subsidiary company		
Zenith securities and Investments Ltd	69.45%	India
Associates		
India International Insurance Pte Ltd	20.00%	Singapore
Health Insurance TPA of India Limited	23.75%	India

2. ACCOUNTING CONVENTION:

The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority Of India (IRDAI) from time to time, the applicable Accounting Standards notified under Section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

3. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

4. शेयरधारकों/ पालिसीधारकों की निधि:

4.1. शेयरधारकों के फंड में शेयर पूंजी के साथ-साथ राशि के रूप में नहीं लिखी गई सीमा तक जमा किए गए घाटे और विविध व्यय के शुद्ध भंडार और सभी भंडार और अधिशेष (पुनर्मूल्यांकन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोड़ कर) के होते हैं।

4.2. पॉलिसीधारक निधि में शामिल हैं:

बकाया दावों सहित, लेकिन आईबीएनआर की रिपोर्ट नहीं हुई है, लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं हुई है (आईबीएनआर)

- आ) अनर्जित प्रीमियम रिजर्व
इ) प्रीमियम की कमी आरक्षित अगर कोई हो
ई) तबाही आरक्षित अगर कोई और
उ) अन्य देनदारियां अन्य संपत्तियों से दूर होती हैं

ऊपर दिए गए बिंदु (ई) में अन्य देनदारियों, शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) निरस्त प्रीमियम (iii) शेष बीमा कंपनियों के लिए शेष राशि (ऑ) एकपूल के सदस्यों जैसे तृतीय पक्ष पूल आतंकवाद पूल आदि के कारण संतुल (फ़) संविदा लेनदारों (पॉलिसीधारकों के कारण)

अन्य परिसंपत्तियों के भीतर (ई) उपरोक्त में (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमाकर्ताओं सहित पुनर्निर्माण कर्ताओं (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे तीसरे पक्ष के पूल आतंकवाद पूल आदि से जुड़े संस्थाओं के कारण होता है।

5. प्रीमियम :

5.1 प्रत्यक्ष कारोबार :

- 5.1.1 जोखिम की स्वीकृति पर प्रीमियम आय की मान्यता दी जाती है तथा गणना 5.3 के अनुसार अनर्जित प्रीमियम हेतु आरक्षित में बढ़ती या कटौती को समायोजित किया गया है।
5.1.2 वर्ष के दौरान जारी पृष्ठांकनों के आधार पर प्री लुक अवधि सहित प्रीमियम वापसी का आकलन किया गया है।

5.2 पुनर्बीमा :

- 5.2.1 विदेशी बीमा कंपनियों से 31 मार्च तक प्राप्त विवरण / सूचना पत्र के आधार पर प्रीमियम आय की मान्यता दी गयी है।

5.2.2 भारतीय बीमा कंपनियों की प्रीमियम आय संबंधित वर्ष की लेखा समाप्ति तक प्राप्त विवरण के आधार पर मान्यता दी गयी है। जहां लेखा की समाप्ति तक विवरण प्राप्त नहीं किया गया वहां अनुमान के आधार पर मान्यता दी गयी है।

5.2.3 प्रचालन कार्यालयों द्वारा बीमा लेखन किये गये प्रीमियम के आधार पर अर्पण प्रीमियम को मान्यता दी गयी है। जहाँ पूर्ण विवरण अप्राप्त है वहां उपलब्ध विवरण के आधार पर पुनर्बीमा अर्पण को अनुमानित किया जाता है।

5.2.4 पूल अध्यापण/स्वीकृति: जी.आई.सी.(पूल प्रबंधक) जहां विवरण प्राप्त नहीं है उसी से प्राप्त विवरण के अनुसार आतंकवादी पूल रेडों और न्यूक्लियर पूल से संबंधित प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार, निवेश, आय व व्यय का आकलन एवं लेखन किया जाता है। आतंकवादी पूल/ न्यूक्लियर पूल से संबंधित हमारे अध्यापण का प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार और व्यय आकलन 31 मार्च तक किया गया।

5.3 असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित:

असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित में असमाप्त प्रीमियम आरक्षित एवं प्रीमियम कमी आरक्षित सम्मिलित है।

i) अनारक्षित प्रीमियम आरक्षिती (यूपीआर) :

अनारक्षित प्रीमियम आरक्षिती शुद्ध प्रीमियम लिखित हिस्से के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर किया जाता है, जो कि समुद्री हॉल व्यवसाय के मामले में, शुद्ध प्रीमियम के 50% पर सफल लेखांकन अवधि के लिए आवंटित किया जाता है। परमाणु पूल और आतंकवाद (आग और इंजीनियरिंग), जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर किया जाता है

ii) प्रीमियम कमी की आरक्षिती

प्रीमियम की गणना की जाती है जहां अपेक्षित दावों की लागत, संबंधित व्यय और रख रखाव लागत की राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक होती है। आईआरएआई की दिशानिर्देशों के अनुसार प्रीमियम की कमी को मान्यता दी जाती है।

4. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

4.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

4.2. Policyholders' funds consists of:

- a) Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);
- b) Unearned Premium Reserve;
- c) Premium Deficiency Reserve; if any
- d) Catastrophe Reserve, if any; and
- e) Other Liabilities net of Other Assets

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

5. PREMIUM:

5.1 Direct Business:

5.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 5.3 below.

5.1.2 Premium refunds including for the free-look period are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

5.2 Reinsurance:

5.2.1 Premium income is recognized based on the

returns/advices received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.

5.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

5.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

5.2.4 Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro / Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator). Wherever statements are not received, the same is estimated and accounted for. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted up to 31st March..

5.3 Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

(i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

(ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines.

6. दावा :

6.1 प्रत्यक्ष कारोबार :

- अ. सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।
- आ. विनिमय में परिवर्तन लाभ/ हानि सहित दावों से संबंधित समस्त खर्चों को प्रत्यक्ष रूप से दावे के हिस्से के रूप में आकलित किया गया है।
- इ. वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे
- वर्ष की समाप्ति पर बकाये दावों के लिए अनुमानित देयता का प्रावधान, सर्वेक्षण रिपोर्ट, अग्रणी कंपनियों की सूचना, पूर्व अनुभव, अन्य लागू विधि लेखा की समाप्ति की तिथि तक ग्राहकों और अन्य स्रोतों द्वारा उपलब्ध करायी गई जानकारी के आधार पर किया गया है।
- अपहचान मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में कंपनी की देयता अनुमानित देयता के 100% तक का प्रावधान किया गया है। अन्य मामलों में अनुमानित देयता की 1/3 राशि तक का प्रावधान किया गया है।

6.2 पुनर्बीमा:

- अ. सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।
- आ. आन्तरिक आवतियों (भारतीय और विदेशी) के संबंध में, बकाये दावों के लिये देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त विवरण पर आधारित है। जहाँ लेखा समाप्ति तक विवरण अप्राप्त हो तो उसे बीमांकक मूल्यांकन पर आकलित किया गया है।

6.3 उपगत लेकिन सूचित/ उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित:

उपगत लेकिन सूचित नहीं किए गए दावों तथा उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावों के संबंध में बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर परिकलित किया जाता है।

6.4 उबर और दावा से संबंधित वसूलियाँ :

दावों की वसूली और उबर की बिक्री के बाद, उसे दावों के हिसाब में लिया गया है।

7. प्रबंधन खर्च :

7.1 खर्च का विभाजन :

प्रबंधन खर्च को राजस्व खाते में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर अग्नि तथा विविध कारोबार के लिए प्रत्येक को 100% एवं समुद्री कारोबार के लिए 75% भारिता देते हुए बांटे गए हैं। पालिसी स्टैम्प पर हुए खर्च को सीधे संबंधित राजस्व खाते में लिया गया है।

वर्ष के प्रारंभ में पालिसिधारकों तथा शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश से संबंधित खर्च, जैसे सुरक्षित अभिरक्षा, ब्याज व लाभांश वसूली बैंक प्रभार आदि के राजस्व एवं लाभ-हानि खातों के बीच विभाजित किया गया है।

- 7.1.1 व्यय का प्रभाजन पालिसिधारकों से संबन्धित विविध जमा शेष को लाभ और हानि खाते में लिया गया है

7.2 मूल्यहास :

- 7.2.1 कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची खर्च के अनुसार मूल लागत के 5% तक के अवशिष्ट मूल्य पर और जीवन के लाभदायक परिसंपत्तियों के आधार पर अवलिखित मूल्य प्रणाली पर स्थायी परिसंपत्तियों का अवमूल्यन किया गया है। नई वाहन योजना 2011 के तहत आकरित मोटर कारों के मामले के सिवाय जिसके उपयोगी जीवन अवधि 5 वर्ष है।
- 7.2.2 लीज होल्ड परिसंपत्तियों को लीज की अवधि पर परिशोधित किया गया है। या कंपनी अधिनियम, 2013 को अनुसूची खर्च के अनुसार संपत्ति की उपयोगी जीवन, जो कम हो

7.3 कर्मचारी सुविधा :

7.3.1 अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा :

कर्मचारी द्वारा प्रदत्त सेवा के लिए अल्पकालीन कर्मचारी सुविधाओं की राशि को प्रदत्त करने की प्रत्याशा है। यह राशि कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवा अवधि में मान्यता दी गयी है

7.3.2 परवर्ती कर्मचारी सुविधा योजनायें :

परिभाषित योगदान सेवानिवृत्त सुविधा योजनाओं के भुगतान को व्यय के रूप में प्रभाषित किया गया है चूंकि वे देय माने जाते हैं।

परिभाषित सुविधा योजनाओं हेतु सुविधाओं की लागत का प्रावधान प्रोजेक्ट ड यूनिट क्रेडिट प्रणाली तथा प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख को बीमांकक द्वारा किये गये मूल्यांकन के आधार पर आकलन किया जाता है। जिस अवधि में यह घटित होता है उस अवधि के लाभ और हानि खाते में वास्तविक लाभ और हानि को पूर्ण रूप से मान्यता दी जाती है। पूर्व सेवा लागत की मान्यता निहित लाभ के हद तक की गई है और अन्यता सीधी रेखा आधार पर औसतन अवधि तक परिशोधित किया गया है जब तक सुविधायें निहित है।

6. CLAIMS:

6.1 Direct Business:

- a. Claims are recognized as and when intimated
- b. All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.
- c. Outstanding claims at the year-end:-
 - Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts,.
 - In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

6.2 Reinsurance:

- a. Claims are recognized as and when intimated.
- b. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

6.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

6.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

7. EXPENSES OF MANAGEMENT:

7.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100%

for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend, bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

- 7.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

7.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

- 7.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter .

7.3 Employee Benefits:

7.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

7.3.2 Post–Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

8. विदेशी मुद्रा की संप्राप्ति / परिवर्तन :

- 8.1 विदेशी शाखा की दिनांकित तुलन पत्र के आय व व्यय तथा परिसंपत्ति व दायित्व और भारतीय प्रचालन में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति निम्नलिखित प्रकार से किया गया है :
- 8.1.1 तिमाही दरों के औसत दर पर आय व व्यय।
- 8.1.2 तुलन पत्र की दिनांक वित्तीय मदों को उस तारीख पर प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया गया है।
- 8.2 प्रचालन की समाप्ति तक, विदेशी शाखा (गैर समेकित) से संबंधित शेष की संप्राप्ति के कारण हुए मुद्रा अंतर को विदेशी मुद्रा संप्राप्ति आरक्षित में संचित किया गया है। गैर समेकित विदेशी प्रचालन की समाप्ति पर मुद्रा अंतर संचित राशि जो लंबित और प्रचालन से संबंधित हो, को उस वर्ष की समाप्ति के आय या व्यय के रूप में माना जाएगा।
- 8.3 भारतीय कारोबार में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति से उपगत अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ व हानि खाते में जैसा भी लागू हो, में मान्यता दी गयी है।

9. ऋण व निवेश :

- 9.1 शेयर / बाण्ड / ऋण पत्रों के क्रय / बिक्री करार के दिनांक पर लिया गया है (व्यापार तारीख)।
- 9.2 निवेश के लागत में बंधपत्र संप्रेषण कर (जहाँ लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम, और निवेश की प्राप्ति के लिए उपगत अन्य प्रत्यक्ष खर्च और उस पर अर्जित शुद्ध कमीशन/शुल्क सम्मिलित है। साम्यांश के संबंध में ब्रोकरेज प्रतिभूति लेनदेन कर को घटके पर शुद्ध विजार प्राप्त होता है।
- 9.3 साम्यांश शेयर में निवेश जिन्हें दीर्घकालीन निवेश के रूप में माना गया है को छोड़ कर तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के अंदर परिपक्व निवेशों को अल्पकालीन निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। समस्त अन्य निवेशों को दीर्घकालीन निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

- 9.4 अल्प अवधि मुद्रा बाजार दस्तावेज जैसे जमा प्रमाण-पत्र, वाणिज्य कागज और सीबीएलआ (टी आर ई पी) जिस पर करार के समय छूट दिया गया, उन्हें बट्टे मूल्य पर आकलित किए गए हैं।
- 9.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयर सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है यह परिशोधन के अद्ययधीन हो। औसत लागत पर आधारित प्रीमियम का परिशोधन किया गया है। व्यवहारिक कठिनाइयों को मानते हुए कंपनी, शेयरधारकों और पालिसीधारकों की निधि के खुले शेष के अनुपात में आर्बिट्रिज करने नीति अपनाती है।
- 9.6 सक्रिय बाजार में सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर तुलन पत्र की तारीख पर मूल्यांकित किया गया है बल्कि यदि कोई शेयर एन. एस. ई. में गैर सूचिबद्ध हो तो साम्यांश शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को बी. एस. ई. में उत्कथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापारित कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयर का मूल्य, लंदन स्टॉक एक्सचेंज के न्यूनतम मूल्य, पर मूल्यांकित किया गया है। शेयरधारकों / पालिसीधारकों के अप्राप्त लाभ हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।
- 9.7 विदेशी कंपनियों के शेयरों सहित सक्रिय बाजार में गैर सूचीबद्ध / मंद व्यापारित साम्यांश शेयरों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है। जब विश्लेषित मूल्य, मूल लागत से कम हो तब अवमूल्यन के लिये प्रावधान किया गया है। जहाँ विश्लेषित मूल्य नकारात्मक हो तो खाता मूल्य पर 100% का प्रावधान किया गया है।
- 9.8 अ) निधि द्वारा घोषितानुसार तुलन पत्र की तारीख पर म्यूचुअल फंड के युनिटों में निवेशित युनिटों का मूल्य शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य पर निर्धारित किया गया है तथा अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।
- आ) वेंचर कापिटल फण्ड निवेश को लागत पर निर्धारित किया गया है और निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर के लागत से कम हो। यदि शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर उपलब्ध नहीं हो तो तुलन पत्र के आसपास की तारीख को उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लिया जाएगा।

8. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

8.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

8.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.

8.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

8.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

8.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

9. LOANS & INVESTMENT:

9.1. Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).

9.2. The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.

9.3. Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long term Investments.

9.4. Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value..

9.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/ redemption, by considering put/ call option, if any.

9.6. Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE(Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.

9.7. Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.

9.8.a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account -Shareholders/Policy Holders.

b) Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

A. In Case of Non Availability of Latest NAV:

	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य < बही मूल्य	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य बही मूल्य
1 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के	शून्य
2 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 10% जो भी अधिक हो	10% का बही मूल्य
3 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 20% जो भी अधिक हो	20% का बही मूल्य
4 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 50% जो भी अधिक हो	50% का बही मूल्य
4 साल से अधिक	100% का बही मूल्य	100 % का बही मूल्य

आ. निधि की अवधि (विस्तार सहित)

	प्रावधान
महीने तक निधि की अवधि की समाप्ति पर (अथानि मूल अवधि या विस्तारित अवधि)	उपरोक्त के अनुतार प्रावधान
18 महीने के बाद	100%

9.9 हानि अभिज्ञात है :

9.9.1 कंपनी के साम्यांश शेयरों में जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान निरंतर हानि उपगती है और पूँजी जिसकी हानि आंशिक रूप से या पूर्णतः हुई है या जहाँ गत तीन वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।

9.9.2 निवेशों को निम्नलिखित प्रकार से निर्धारण किया गया है :

सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाएगा
गैर सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को ब्यौरेवार मूल्य पर लिखा जाएगा
और जहाँ ब्यौरेवार मूल्य ऋणात्मक है, वहाँ प्रत्येक कंपनी को 1/- रुपये के मूल्य पर लिखा जाएगा।

9.9.2.1 राजस्व / लाभ और हानि खाते में पूर्व में अभिज्ञात हानि की प्रतिवर्तन।

(अ) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा। यदि संचित हानि पूर्ण रूप से रद्द किया गया और कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों के लिए शुद्ध लाभ दर्शायी है और

(आ) सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।

9.9.3 कंपनी बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण / संबंधित रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित संपत्ति के वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / डिबेंचरों से संबंधित प्रावधान के संबंध में निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है।

9.9.4 के लिए 100% तक स्थायी अवमूल्यन की व्यवस्था की गयी है। स्थायी अवमूल्यन निम्नलिखित प्रकार से आकलन किया गया है :

अ). अधिमान लाभांश लगातार तीन वर्षों के लिए भुगतान नहीं किया गया (या)

आ). परिपक्वता राशि तीन वर्षों के लिए अप्राप्त है (या)

इ). कंपनी में तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान हानि हुई है तथा जिसकी पूँजी में आंशिक/ पूर्ण रूप से हानि हुई है (या)

ई). जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।

A. In Case of Non Availability of Latest NAV:

	Provision: Where NAV<Book Value	Provision: Where NAV>Book Value
Upto 1 yr.	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2yrs	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3yrs	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4yrs	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 yrs.	100% of Book Value	100% of Book Value

B. Term of Fund (Including Extension):

	Provision
On expiry of term(i.e.original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

9.9. Impairment:

9.9.1. Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

9.9.2. Investments are written down as under:

1. Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
2. Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to Re.1/- per company.

9.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,

- a) in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account
 - i. if the accumulated losses are completely wiped out and
 - ii. The company has shown net profit for three immediately preceding years.

b) in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization.

9.9.3. The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.

9.9.4. In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:

- a. The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
- b. The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
- c. The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)
- d. Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

9.10 प्रत्येक निवेश के विक्रय / प्राप्ति में लाभ /हानि का आकलन निवेशों के संभारित को घटकर औसत अंकित मूल्य के आधार पर किया गया है &9.11 लाभांश आय (अंतिम लाभांश को छोड़कर) को घोषित वर्ष के आय के रूप में खाते में लिया गया है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर के साम्यांश शेयरों का लाभांश और अधिमान शेयरों का लाभांश प्राप्ति के आधार पर परिकलन किया गया है। शेयर और ऋण पत्र से आय जो आपत्ति / वितरण लंबित के अधीन हो उनका आकलन वसूली पर किया गया है।

9.12 वेंचर कपिटल फंड के राजस्व को प्राप्ति के आधार पर मान्यता दी गयी है।

9.13 भविष्य में ब्याज की हानि हेतु प्राप्त क्षतिपूर्ति राशि को वित्तीय वर्ष में स्वीकृत सीमा आय के रूप में मान्यता दी गयी है तथा शेष को संबन्धित वर्षों में आबंटन हेतु अग्रिम में प्राप्त ब्याज खाते में लिया गया है।

9.14 निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में कमी के प्रावधान को राजस्व खातों में विभाजित किया जाता है और पॉलिसीधारक निधि 344 और शेयरधारकों के आधार पर लाभ और हानि खाते, भारतीय बीमा नियामक और विकास और प्राधिकरण विनियमन (परिपत्र बीविविप्रा / एफए / परि / सीपीएम / 056 / 03 / 2016 दि. अप्रैल 04) के अनुसार तुलन पत्र की तारीख के रूप में निधि पॉलिसीधारकों के निधि और शेयरधारक निधि 4.1 और 4.2 में परिभाषित होते हैं।

9.15 व्यवहारिक कठिनाइयों के कारण तुलन पत्र तैयार करते समय श्रद्धाधारकों और पालिसी धारकों से संबन्धित निवेशों को पृथक रूप से अंकित नहीं किया जाता है। कंपनी शेयर धारकों की निधि व पालिसी धारकों की निधि के खुले शेष के अनुपात निवेश को शेयर धारका एवं पालिसी धारकों के रूप में विभाजित करने की क्रियाविधि अपनाती है।

10 अ) स्थायी परिसंपत्तियाँ :

स्थायी परिसंपत्तियों को संचित हासिल को घटाकर स्थायी परिसंपत्तियों को दर्शाया गया है। जब तकसंपत्ति उपयोग के लिए तैयार है तब तकप्रत्यक्ष लागत का लाभ उठा रहे हैं। इस लागत में भाडा, स्थापन लागत, शुल्क, कर और अन्य आबंटित व्यय सम्मिलित है। आगे लागत की गणना में व्यापार की छूट और छूट को घटाया गया है।

आ) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ :

अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन के पश्चात् निर्माण / अधिग्रहण लागत पर आकलित है। उन को सीधी प्रणाली आधार पर तीन वर्ष की अवधि के लिए परिशोधित है। साफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण लागत को राजस्व में भारित है। इसमें लेखा मानक 26 में (ए.एस. 26) में मान्यता के लिए निर्धारित योग्यता को पूरा करता है, उनको सम्मिलित नहीं किया गया है।

11. करदान:

11.1 आय कर व्यय में चालू कर (अर्थात् आय कर जो आय कर नियम के अनुसार उक्त अवधि हेतु गणना की गयी) और आरथगित कर शुल्क या जमा (उक्त अवधि हेतु लेखांकन आय और कर योग्य के बीच समय मतभेद के कर प्रभाव को दर्शाती है)। आरथगित कर प्रभार या जमा तथा उस की आरथगित कर देयताये या परिसंपत्तियों को कर केदर पर मान्यता दी गई है जो अधिनियमित हो या तुलन पत्र तारीख को अधिनियमित हों। प्रावधान कंपनी काउंसेल द्वारा दिये गये लागू कानूनी निर्णय और राय के आधार पर किया गया है।

11.3 कर नियमों के अनुसार प्रदत्त न्यूनतम वैकल्पिक कर जो भविष्य आय कर देयता केसमायोजक के रूप में भविष्य में आर्थिक लाभ प्रदान करती है तथा जिसे परिसंपत्ति के रूप में माना जाता है बशर्ते कि कंपनी सामान्य आय कर भुगतान करने ठोस सबूत रखती है। तदनुसार मैट (एम ए टी) को तुलन पत्र में परिसंपत्ति के रूप में मान्यता प्राप्त होगी जब कि उससे जुड़े भविष्य की आर्थिक लाभ कंपनी को प्राप्त होगी।

11.4 आरथगित कर परिसंपत्तियों को उस सीमा तक ही मान्यता दी गयी है जहां परिसंपत्तियाँ भविष्य में प्राप्त करने की संभावना हो। कर नियम के तहत गैर समाविष्ट मूल्यह्रास या अज्ञेय हानि के संबंध में आरथगित कर परिसंपत्तियाँ को उस हद तक मान्यता दी गयी है जहां आरथगित कर प्राप्त करने की संभावना हो। आरथगित परिसंपत्तियों की समीक्षा तुलन पत्र की तारीख पर की जाती है।

- 9.10. Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.
- 9.11. Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.
- 9.12. Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.
- 9.13. Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.
- 9.14. Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 9.15. Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).

10. a) FIXED ASSETS:

Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.

b) INTANGIBLE ASSETS:

Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

11. TAXATION:

- 11.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.
- 11.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.
- 11.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.
- 11.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

12. पट्टा प्रभार:

पट्टा जहाँ पट्टा दाता प्रभावी ढंग से पट्टे के स्वामित्व के सभी जोखिमों और सुविधाओं को अपने

अधिकार में रखता है, उनको परिचालित पट्टा के रूप में वर्गीकृत किया गया है। पट्टे की अवधि में सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि खाते में परिचालित पट्टे देयताओं को व्यय के रूप में अभिज्ञापित हैं। कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टे करार को रद्द किया जा सकता है।

13. प्रावधान तथा आकस्मिक देयताएँ:

13.1 पूर्व घटना के फलस्वरूप संभव अनुमान के आधार पर वर्तमान में बाधयता होने पर कंपनी प्रावधान की व्यवस्था करती है जिसके द्वारा भविष्य में स्रोतों का खर्च होता है।

13.2 आकस्मिक देयता का प्रकटन तभी किया जाता है जब बाधयता की संभावना हो या वर्तमान बाधयता में स्रोतों की अपेक्षा हो सकती है या नहीं।

13.3 वित्तीय विवरणों में आकस्मिकपरिसंपत्तियों को मान्यता नहीं दिया गया है या प्रकटन किया गया है।



12. LEASE CHARGES:

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

13. PROVISIONS AND CONTINGENCIES (CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES):

- 13.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 13.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 13.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

II. खातों में नोट्स:

1. समेकित संस्थाओं की सूची और उनके संबंधित शुद्ध परिसंपत्तियां और लाभ / हानि का अंश

संस्था का नाम	शुद्ध परिसंपत्तियां यानि कुल परिसंपत्तियों से घटा कुल देयतायें				लाभ / हानि का अंश			
	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹.हजारों में)	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹.हजारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹.हजारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹.हजारों में)
	2018-19		2017-18		2018-19		2017-18	
मूल								
युनाइटेड इंडिया इश्यूरेस कं लि	93.21%	72241766	94.99%	98534103	100.34%	-18893962	100.06%	9894288
नियंत्रित कंपनी								
भारत में								
1 जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड	0.82%	633831	0.58%	606714	-0.09%	16578	0.10%	9726
नियंत्रित कंपनी में माइनारिटी ब्याज	-0.11%	-84468	-0.08%	-80139	0.03%	-5064	-0.29%	-29101
संबद्ध कंपनी (इक्विटी पद्धति के अनुसार निवेश)								
भारत में								
1 हेल्थ इश्यूरेस टी पी ए आफ इंडिया लि	0.29%	222994	0.21%	220186	-0.01%	2807	-0.16%	-15626
विदेश								
1 इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेस प्र लि	5.80%	4494036	4.29%	4453469	-0.26%	48983	0.29%	29022
कुल	100.00%	77507548	100.00%	103734333	100.00%	-18830658	100.00%	9888309

वर्ष के लिए समेकित लाभ (₹ '000)

प्रदत्त लाभ	2018-19	2017-18
कंपनी के स्वामी	-18830658	9888309
माइनारिटी ब्याज	5064	29101

2. लेखा नीतियों में परिवर्तन

अ) फ्री लुक अवधि:

वर्तमान पालिसी:

प्रत्यक्ष कारोबार – प्रीमियम पुनर्मूल्यांकन वर्ष के दौरान पारित बेचान के आधार पर किया जाता है।

संशोधित पालिसी:

प्रत्यक्ष कारोबार – फ्री लुक पीरियड के लिए रिफंड सहित प्रीमियम रिफंड का हिसाब साल के दौरान दिए गए एंडोर्समेंट के आधार पर दिया जाता है।

खातों पर प्रभाव: शून्य

II. NOTES TO ACCOUNTS: CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

1. List of Entities consolidated and their respective share of Net assets and Profit/loss

Name of the entity	Net Assets, i.e., total assets minus total liabilities				Share in profit or loss			
	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)
	2018-19		2017-18		2018-19		2017-18	
Parent:								
United India Insurance Company Limited	93.21%	72241766	94.99%	98534103	100.34%	-18893962	100.06%	9894288
Subsidiary:								
Indian								
1. Zenith securities and Investments Ltd	0.82%	633831	0.58%	606714	-0.09%	16578	0.10%	9726
Minority Interests in subsidiary	-0.11%	-84468	-0.08%	-80139	0.03%	-5064	-0.29%	-29101
Associates (Investment as per the equity method)								
Indian								
1. Health Insurance TPA of India Limited	0.29%	222994	0.21%	220186	-0.01%	2807	-0.16%	-15626
Foreign								
1. India International Insurance Pte Ltd	5.80%	4494036	4.29%	4453469	-0.26%	48983	0.29%	29022
Total	100.00%	77507548	100.00%	103734333	100.00%	-18830658	100.00%	9888309

Consolidated profit for the year (₹ '000)

Profit attributable to:	2018-19	2017-18
Owners of the company	-18830658	9888309
Minority Interests	5064	29101

2. Impact of change in Accounting Policies

(A.) Free look period :

Existing Policy:

Direct business: Premium refunds are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

Revised Policy:

Direct business: Premium refund including refund for the free-look period are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

Impact on the Accounts: NIL

आ) आतंकवाद पूल / परमाणु पूल रेट्रो का लेखा

वर्तमान पालिसी:

पूल स्वीकृति / अर्पित: प्रीमियम, दावों, सेवा शुल्क, निवेश आय और आतंकवाद पूल के संबंध में खर्च / परमाणु पूल खातों के अंतिम रूप तक भारतीय साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त बयानों के अनुसार जिम्मेदार हैं। आतंकवाद, पूल / परमाणु पूल के संबंध में हमारे व्यवसायों के प्रीमियम, दावे, सेवा शुल्क और खर्च को 31 मार्च तक पूरा किया जाता है।

संशोधित पालिसी:

पूल स्वीकृति / अर्पित: प्रीमियम, दावों, सेवा शुल्क, निवेश आय और आतंकवाद के संबंध में खर्चों के संदर्भ में रेट्रो / न्यूक्लियर पूल का लेखा जोखा (पूल प्रशासक) से प्राप्त विवरणों के अनुसार किया जाता है। जहाँ भी कथन प्राप्त नहीं होते हैं, उसी का अनुमान लगाया जाता है। आतंकवाद, पूल / परमाणु पूल के संबंध में हमारे व्यवसायों के प्रीमियम, दावे, सेवा शुल्क और खर्च को 31 मार्च तक पूरा किया जाता है।

खातों पर प्रभाव: शून्य

इ) लेख नीती 8.4 (टीआरईपी के सहित)

वर्तमान पालिसी: मनी मार्केट इंस्ट्रुमेंट्स जैसे कि सर्टिफिकेट ऑफ डिपॉजिट, कमर्शियल पेपर्स और सीबीएलओ जो कॉन्ट्रैक्ट के समय छूट जाते हैं, उनके रियायती मूल्य पर आधारित होते हैं।

संशोधित पालिसी: मनी मार्केट इंस्ट्रुमेंट्स जैसे कि सर्टिफिकेट ऑफ डिपॉजिट, कमर्शियल पेपर्स और सीबीएलओ (टीआरईपी) जो कॉन्ट्रैक्ट के समय छूट जाते हैं, उनके रियायती मूल्य पर आधारित होते हैं।

3. आकस्मिक देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
आंशिक चुकता शेयर	800	800
पालिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती	1230174	1246431
शेष बीमालेखन देयता (शेयरों और प्रत्याभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ	0	0
विवादस्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया	11559501	5217803
पुनर्बीमा देयताओं की सीमा तक के लिये प्रावधान नहीं किया गया है	0	0
अन्य विवरणानुसार (बैंक गारंटी)	950	950

नोट : आयकर विभाग ने कंपनी को वापस की जानी राशि ₹. 3964312 हजार (₹. 3568087 हजार) स्वतः आदर्श वाक्य राशि को समायोजना किया।

(B.) Accounting of Terrorism Pool / Nuclear Pool Retro:**Existing Policy:**

Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro / Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) up to finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted up to 31st March.

Revised Policy:

Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro / Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator). Wherever statements are not received, the same is estimated and accounted for. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted up to 31st March.

Impact on the Accounts: NIL**(c) Accounting Policy 8.4 (Inclusion of TREP):**

Existing Policy: Money market instruments such as Certificate of Deposits, Commercial Papers and CBLO which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

Revised Policy: Money market instruments such as Certificate of Deposits, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

Impact on the Accounts: NIL**3. Contingent Liabilities:**

(₹ '000)

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1230174	1246431
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	11559501	5217803
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (Bank Guarantee)	950	950

Note: The Income Tax authorities have adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 3964312 thousands (₹ 3568087 thousands).

4. आकस्मिक संपत्तियां

(₹ '000)

एमएटी क्रेडिट उपलब्ध	2018 - 19	2017 - 18
वि.व. 2014-15	12211637	12211637
वि.व. 2015-16	272132	272132
वि.व. 2016-17	2082320	2082320
वि.व. 2017-18	928089	
कुल	15494178	14566089

कंपनी उस वर्ष लागू एमएटी के ऊपर देय कर के लिए 10 वर्षों के भीतर उपरोक्त क्रेडिट का उपयोग कर सकती है।

5. (अ) भारत में और के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व

(₹ '000)

विवरण	31.03.2019	31.03.2018
साख पत्र / गारंटी पत्र जारी करने के लिये जमा न्यूनतम राशि	7000	7000
न्यायालय के आदेश के अनुसार न्यायालय में जमा की गयी राशि / दावों के लिये बैंक खातों की कुर्की	40918	14000
विदेशी वैधानिक अपेक्षाओं के अनुपालन में जमा की गयी राशि	0	0
10.70% जी ओ आई 2020 - भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु जमा-एफ वी ₹ 41800 हजार (₹ 41400 हजार)	42031	41845

आ) सांविधिक आवश्यकताओं के अनुसार किये गये निवेश: शून्य

(इ) अग्रिम और जमा सहित

- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि.19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए मुंबई स्टॉक बाजार में ₹ 50000 हजार (₹ 50000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि.19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए नेशनल स्टॉक बाजार में ₹150000 हजार (₹150000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. (टीआरईपी) प्रचालन हेतु ₹ 200 हजार (₹ 100 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।

6. ऋण, निवेश और स्थिर परिसम्पत्तियों के कारण अनुमानित देयताएँ

(₹ '000)

विवरण	31.03.2019	31.03.2018
ऋण और निवेश	190000	190000
संपदा की देयता	1631249	1781953
ईडीपी / कोर इश्यूरेस परियोजना की देयता	852346	1358936
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क और लंबित वाहन (अनुमानित)	65664	40884
शेष निष्पादन के अनुबंधों की अनुमानित राशि (भुगतान किये गये शुद्ध अग्रिम)	75353	92495

4. Contingent Assets:

(₹ '000)

MAT Credit Available	2018 – 19	2017 – 18
FY 2014-15	12211637	12211637
FY 2015-16	272132	272132
FY 2016-17	2082320	2082320
FY 2017-18	928089	
Total	15494178	14566089

Company can utilize the above MAT Credit within 10 years for the tax payable over and above applicable MAT on that year.

5.(a) Encumbrances to assets of the company within and outside India.

(₹ '000)

Particulars	31.03.2019	31.03.2018
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	7000	7000
Deposits made in court as per orders /attachments of bank accounts for claims	40918	14000
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
10.70% GOI 2020 deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 41800 thousands (₹ 41400 thousands)	42031	41845

(b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL.

(c) Advances and Deposits include: -

- I. ₹ 50000 thousands (₹ 50000 thousands) deposited with Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ii. ₹ 150000 thousands (₹ 150000 thousands) deposited with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19-03-2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- iii. ₹ 200 thousands (₹ 100 thousands) by way of margin money has been deposited with Clearing Corporation of India for CBLO (TREP) operation.

6. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2019	31.03.2018
Loans and Investment	190000	190000
Commitments for Estates	1631249	1781953
Commitments for EDP/Core Insurance Project	852346	1358936
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)	65664	40884
Estimated amount of contracts remaining to be executed (Net of Advances paid)	75353	92495

7. अन्य आय में आय कर रिफ़ण्ड शून्य (शून्य) का ब्याज सम्मिलित है।
8. ₹ 225000 हजार (₹ 225000 हजार) की राशि को गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर की डिबेंचर मोचन आरक्षित की दिशा में स्थानांतरित कर दिया गया है।
9. कंपनी के आवासीय ऋण पोर्टफोलियो को भारतीय साधारण बीमा आवासीय फाइनेंस लि. (जीआईसीएचएफएल) के पक्ष में 29 मार्च, 2019 को 8.4% की ब्याज दर के अनुसार ₹ 144.35 करोड़ की सीमा तक सौंपा गया है।

31 मार्च 2018 को आवासीय ऋण की शेष राशि जहां 6 महीने (90%) से अधिक के लिए नियमित रूप से ऋण दिया गया है और 6 महीने (80%) से कम को भारतीय साधारण बीमा आवासीय फाइनेंस लिमिटेड के पक्ष में सौंपा गया है। भारतीय साधारण बीमा आवासीय फाइनेंस लिमिटेड की ओर से संयुक्त भारत बीमा कंपनी द्वारा मूल संपत्ति दस्तावेजों को ट्रस्ट में रखा जाएगा। भारतीय साधारण बीमा आवासीय फाइनेंस लिमिटेड सीमित और कर्मचारियों से वसूल की गई ब्याज राशि के साथ 8.4% के अंतर के बीच अंतर कंपनी द्वारा अवशोषित किया जाता है।

10. आय मान्यता के उद्देश्य के लिए निवेशों को निष्पादन और गैर निष्पादन के रूप में वर्गीकरण: (₹ '000)

विवरण	31.03.2019	31.03.2018
निष्पादन परिसंपत्ति	289793069	267831388
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	3705489	971709
कुल	293498558	268803097

(एनपीए चालू वर्ष में आईएल एंड एफएस कंपनियों के डिबेंचर में संपूर्ण जोखिम शामिल है - रुपये 2752315 हजारों)

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार एनपीए (नेट आफ वेइवर वसूली) पर चालू वर्ष हेतु कुल राशि जो मान्यता प्राप्त नहीं है ₹1108345 हजार (गत वर्ष ₹ 715351 हजार) है और जो 31 मार्च 2019 तक ₹ 7247715 हजार (गत वर्ष ₹ 6139371 हजार) है।

11. 31.3.2019 को पुनर्गठन के अधीन ऋण की संपत्ति- (₹ '000)

क्रम सं.	विवरण	31.03.2019	31.03.2018
1.	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	92696	95667
2.	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	19627	22397
3.	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	0	0
4.	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो।	73069	73269

(i) आईआरडीए की अनुसूची बी के भाग ख के अनुसार (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002, ऋण प्रतिभूति को "परिवक्ता प्रतिभूति को आयोजित" माना जाएगा और इसे ऐतिहासिक लागत पर परिशोधन के अधीन मापा जाएगा। प्रीमियम का परिशोधन लिखत / कॉल ऑप्शन पर विचार करके यदि कोई हो, तो परिवक्ता / मोचन के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से अवधि के लिए किया जाता है।

(ii) आईआरडीए द्वारा निर्धारित नियमन के अनुसार, ₹ 34541962 हजार (₹ 41986705 हजार) सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और म्युचुअल फंडों के उचित मूल्य में होनेवाले बदलावों के कारण उचित मूल्य परिवर्तन खाते पर ले लिया जाता है। इस तरह के निवेश की ऐतिहासिक लागत (लिखित बंद का नेट) ₹ 79097579 हजार (₹ 71403855 हजार) के हिसाब से हैं। लंबित प्राप्ति, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में क्रेडिट शेष राशि वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

7. Other income includes interest on income tax refund of NIL (NIL).
8. An amount of ₹ 225000 thousands (₹ 225000 thousands) has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures.
9. The Housing Loan portfolio of the company has been assigned in favour of GIC Housing Finance Ltd (GICHFL) to the extent of ₹ 144.35 crores, as per undertaking dated 29th March, 2019 at an Interest rate of 8.4% per annum.

Housing loan balances as on 31st March 2018 where the loan has been serviced regularly for more than 6 months (90%) and less than 6 months (80%) has been assigned in favour of GIC Housing Finance Ltd. The original property documents will be held in trust by UIIC on behalf of GIC Housing Finance Ltd. The difference between Interest of 8.4% as agreed with GIC Housing Finance Ltd and the interest amount recovered from the employees is absorbed by the company.

10. Segregation of Investments into performing and non-performing assets for the purpose of Income recognition:

Particulars	(₹ '000)	
	31.03.2019	31.03.2018
Performing Assets	289793069	267831388
Non-Performing Assets	3705489	971709
Total	293498558	268803097

(NPA current year includes entire exposure in Debentures of IL & FS Companies – ₹ 2752315 thousands)

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/ collections) as per related IRDA guidelines is ₹ 1108345 thousands (Previous Year ₹ 715351 thousands) and up to 31st March 2019 is ₹ 7247715 thousands (Previous Year ₹ 6139371 thousands).

11. Loan assets subject to Restructuring as on 31-03-2019.

Sl.No	Particulars	(₹ '000)	
		31.03.2019	31.03.2018
1.	Total amount of loan assets subjected to restructuring	92696	95667
2.	The amount of standard assets subjected to restructuring	19627	22397
3.	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0	0
4.	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	73069	73269

- (i) As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at Historical costs subject to amortization. Amortization of premium is done for the period from the date of latest purchase of the instrument till the date of maturity/redemption, by considering put/call option, if any.
- (ii) In accordance with the regulation prescribed by IRDA, unrealized gains (net) amounting to ₹ 34541962 thousands (₹ 41986705 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 79097579 thousands (₹ 71403855 thousands). Pending realization the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

12. परिपत्र सं.आईआरडीए/एफ & आई / परि / आईएनवी / 250/12/2012 दि. 4-12-2012 के अनुसार रेपो/प्रतिवर्तन रेपो कार्यविवरण में प्रकटित सूचनाओं का विवरण निम्नलिखित है:

(₹ '000)

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसतन		बकाया को	
	31.03.2019	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2018
रेपो के अधीन विक्रय प्रतिभूतियां								
(i) सरकारी प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
प्रतिवर्तन रेपो के अधीन क्रय प्रतिभूतियां								
(iii) सरकारी प्रतिभूतियां	505564	2221499	505564	2286622	505564	671525	शून्य	शून्य
(iv) निगमीय ऋण प्रतिभूतियां	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

13. कंपनी के पास रियल एस्टेट निवेश सम्पत्ति नहीं है।

14. **स्थायी संपत्ति में शामिल हैं:-**

- अ) भू-फ्रीहोल्ड में बेंगलूर फाइनेंशियल सिटी में आईएफसीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेडसे प्राप्त भूमि शामिल है, जो किउप-पटा-सह-बिक्री समझौते पर ₹39761 रूपए की हजारों की राशि (₹39761 हजार) है, जो कार्यालय परिसर के निर्माण के पूरा होने के बाद कंपनी के नाम पर पंजीकृत होगा। सिविल निर्माण कार्य को पूरा करने और गतिविधि / व्यवसाय शुरू करने की समय सीमा 6 दिसंबर, 2018 तक थी।

उप-आवंटियों में से कई ने निर्माण पूरा नहीं किया है, आईआईडीएल (आईएफसीआई आधारीक संरचना विकास लिमिटेड) ने केआईएडीबी (कर्नाटक औद्योगिक क्षेत्र विकास बोर्ड) से अनुरोध किया था कि वह उप-आवंटियों द्वारा परियोजना के कार्यान्वयन की समय सीमा को 3 साल की आगे की अवधि के लिए बढ़ाए।

केआईएडीबी ने अपने पत्र दिनांक 3 सितम्बर 2018 में सूचित किया कि उसने अपने बोर्ड के फैसले की सूचना दी है कि आईआईडीएल राज्य के उच्च स्तरीय सिगल विंडो क्लियरेंस कमेटी (एसएचएलएसडबल्यूसीसी) को समय के

विस्तार के अनुमोदन के लिए संपर्क करने की सलाह दे रहा है।

कंपनी ने परिसर पर दीवार निर्माण किया है। कंपनी ने दिसंबर 2018 से नवंबर 2019 तक की अवधि हेतु उप पट्टा सेवा प्रकार और रखरखाव सेवा प्रकार और किराया भुगतान किया है। कंपनी ने पत्र दिनांकित 1 नवंबर, 2018 के तहत निर्माण की पूर्ति एवं प्रचालन के लिए एक वर्ष का विस्तार प्रदान करने का अनुरोध किया है। आईएफसीआई से विस्तारण पत्र अपेक्षित है।

- आ) इमारतों ₹141759 रूपए पर मूल्य हजारों (रुपये ₹316615 हजारों) क न्वेशन और पंजीकरण के लिए लंबित हैं। इसमें विवाद के तहत एक संपत्ति शामिल है जो रुपये ₹6878 हजार रुपये (₹12355 हजार रुपये) के लिए है।

- इ) अनुसूची 6 (स्थायी संपत्ति) में शामिल फ्रीहोल्ड और लीजहोल्ड जमीन के तहत 10 संपत्तियों के संबंध में शीर्षक कार्य संयुक्त उद्यम बीमा कंपनी लिमिटेड के साथ विलय की गई कंपनियों के नाम पर है। एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में संपत्ति के लिए एक लीज डील ₹2334 रुपये के मूल्य वाले हजारों (₹2334 हजार रुपये) की उपलब्ध नहीं है।

12. In accordance with Circular No IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/Reverse Repo transactions are given below:

(₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2019	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2018	31.03.2019	31.03.2018
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	505564	2221499	505564	2286622	505564	671525	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

13. The Company does not have Real Estate Investment Property .

14. Fixed Assets include :-

A) Land - Leasehold includes land acquired from IFCI Infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein. The time limit for completion of civil construction work and commencement of activity/business was up to 06th December 2018.

As many of the sub allottees have not completed construction, IIDL (IFCI Infrastructure Development Limited) had requested KIADB (Karnataka Industrial Areas Development Board) to extend the time limit for Implementation of the project by the sub allottees for a further period of 3 years.

KIADB vide its letter dated 3rd September, 2018 informed its board decision advising IIDL to approach the State High Level Single Window

Clearance Committee (SHLSWCC) for approval of further extension of time.

The company has constructed compound wall at the site. The company has remitted Rental and leasing service charges and maintenance service charges for the period December 2018 to November 2019. The company has requested vide letter dated 01st Nov, 2018 to grant extension for one year to complete the construction and start the operation. The letter for extension is awaited from IFCI.

B) Buildings valued at ₹ 141759 thousands (₹ 316615 thousands) are pending for Conveyance and Registration. This includes a property under dispute amounting to ₹ 6878 thousands (₹ 12355 thousands).

C) Title deeds in respect of 6 properties under the Freehold and Leasehold lands included in schedule 10 (Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. One lease deed for property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334 thousands (₹ 2334 thousands) is not available.

15. विविध लेनदारों में शून्य शेष भुगतान खातों से ₹1775241 हजार रुपये (हजारों रुपये ₹1427851 हजार) चेकजारी किए जाते हैं।
16. 2018-19 में साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त आतंकवाद पूल रेट्रो आंकड़े चालू वर्ष के 3 तिमाहियों के आंकड़े शामिल हैं और अनुमानित गत तिमाही केलिए हैं।
17. कंपनी ₹2000000 हजारों की भागीदारी के साथ भारत परमाणु पूल बीमा का सदस्य है। (जीआईसी द्वारा ₹15000000 हजारों की सामूहिक क्षमता के साथ प्रशासित)। वर्ष 2018-19 के लिए नेता द्वारा ₹1000000 हजार (₹1000000 हजार) राशि एकत्र की गई थी। (न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड) और हमने ₹222222 हजारों (₹222222 हजार) खाते हैं। प्रत्यक्ष पक्ष पर प्रीमियम के हमारे हिस्से के रूप में और इसे @ 100% से जोड़ा गया था। आरआई अंदरूनी बुक किया गया था। ₹132000 हजार (₹132000 हजार) पर और देयता प्रीमियम के तहत जिम्मेदार है। रिजर्व परमाणु पूल के लिए अप्रत्याशित जोखिम के लिए शुद्ध प्रीमियम का 100% पर किया जाता है।
18. अ) आकचूरियल मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च 2019 के रूप में आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व ₹81526800 हजारों (₹57860600 हजार) हैं। जिसके परिणामस्वरूप चालू वर्ष में अतिरिक्त प्रावधान ₹23666200 हजारों (₹8469900 हजार) की राशि हुआ। इसमें चालू वर्ष का मोटर तृतीय पक्ष उपगत लेकिन असूचित दावे 2016-17 का परिशोधन ₹7914900 हजार सम्मिलित है।
- आ) 31 मार्च, 2017 को बीमांकक मूल्यांकन के अनुसार उपगत लेकिन असूचित दावे का उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावे आरक्षित ₹49390700 हजार है जो 31 मार्च 2016 को ₹21052000 हजार था। जिससे पिछले वर्ष ₹28338700 हजार का प्रावधान किया गया। मोटर तृतीय पक्ष क्षेत्र में वृद्धि का प्रावधान ₹23744700 हजार है। पत्र संख्या आईआरडीए / एफएनए / जीओजी / एलआर / 001 / 2017-18 / 66 दिनांक 25.07.2017 और पत्र सं. आईआरडीए/एफएनए/जुयुआई/एलआर/002/2017-18/67

दि. 27.07.2017 ने कंपनी को अमूर्त करने की अनुमति दी थी ₹23744700 हजारों के मोटर टीपी से संबंधित वृद्धि शील आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व 2016-17 से सीधी रेखा के आधार पर तीन साल की अवधि। तदनुसार कंपनी ने ₹7914900 हजार के आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व को जिम्मेदार ठहराया है वर्ष 2017-18 में मोटर टीपी सेगमेंट और बैलेंस आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिजर्व ₹7914900 हजारों (₹15829800 हजार) अगले वित्तीय वर्ष में जिम्मेदार होंगे।

नोट: वर्ष 2016-17 में यदि पूर्ण राशि लिया गया होता तो 31.03.2019 को समाप्त अवधि हेतु हानि ₹7914900 हजार तक कम होता।

19. हांगकांग में कंपनी की एजेंसी ने अंडरराइटिंग ऑपरेशंस को प्रभाव से रोक दिया 01.04.2002 और रन ऑफ ऑपरेशंस से संबंधित लेनदेन को जिम्मेदार ठहराया गया है। अपूर्ण अंतिम आईबीएनआर / आईबीएनईआर रिपोर्ट, एनआईएल प्रावधान पिछले वर्ष के लिए अभ्यारण्य की रिपोर्ट के आधार पर वर्तमान वर्ष के लिए विचार किया गया है। कंपनी ने ₹ 2814 हजार (₹2681 हजारों) की राशि ली। वर्ष 2018-19 के दौरान तीन दावों के तीन के दौरान रन ऑफ ऑपरेशंस के प्रबंधन के लिए व्यय की ओर 31.03.2019 को ₹22033 हजार (₹22897 हजार) की राशि का बकाया बकाया है।
20. कार्यालय के बीच खातों की सुलह प्रगति पर है और कंपनी की राय में है। अस्का प्रभाव सामग्री नहीं होगा।
21. अ) बीमा कारोबार पर ले जाने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण शेष राशियां हैं समय-समय पर सुलझाया। हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
- आ) पुनर्बीमा के संबंध में, बस्तियों को दलालों / पुनर्बीमा के आधार पर प्रभावित किया जाता है खातों के अनुसूची। हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है शेष राशि।
- इ) जमा, अग्रिम और अन्य खातों में ₹5473499 हजारों (₹6431101 हजारों) की राशि शामिल है केंद्र / राज्य सरकार से विभिन्न योजनाओं के लिए वसूली योग्य।

(₹ '000)

	31-03-2019 को	31-03-2018 को
एक वर्ष से कम	4009460	5130852
1 - 3 वर्ष	165087	1037923
3 वर्ष से अधिक	1298952	262326
कुल	5473499	6431101



15. Sundry Creditors include an amount of ₹ 1775241 thousands (₹ 1427851 thousands) being cheques issued from zero balance payment with designated bank account.
16. Terrorism Pool retro figures received from GIC (Pool Administrator) accounted in 2018-19 includes figures for the 3 quarters received and estimated for last quarter.
17. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹2000000 thousands (administered by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2018-19 a sum of ₹1000000 thousands (₹ 1000000 thousands) was collected by leader (New India Assurance Co. Ltd.) and have accounted ₹ 222222 thousands (₹ 222222 thousands) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹132220 thousands (₹132000 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.
18. (A) As per the Actuarial Valuation the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2019 is ₹ 81526800 thousands (₹ 57860600 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹ 23666200 thousands (₹ 8469900 thousands). This includes Motor TP IBNR amortization of 2016-17 of ₹ 7914900 thousands absorbed in the current year.
(B) As per the Actuarial Valuation the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2017 was ₹ 49390700 thousands as against ₹ 21052000 thousands as on 31st March 2016, resulting in substantial provisioning in the previous year amounting to ₹ 28338700 thousands. Incremental Provisioning for the Motor TP Segment alone was ₹ 23744700 thousands. IRDAI vide its letter no. IRDA/FNA/GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.07.2017 and letter no IRDA/FNA/ GUI/LR/002/ 2017-18/67 dated 27.07.2017 has permitted to amortize the incremental IBNR/IBNER Reserves relating to Motor TP of ₹ 23744700 thousands over a period of three years beginning from the year 2016-17. As per the directions of IRDAI vide their letter No. FNA/GUI/COM/ 001/2018-19/156 dated 04-12-2018, the entire unabsorbed amount of ₹ 7914900 thousands as on 31.03.2018 (₹15829800 thousands) has been accounted for during this year.
Note: Had the entire amount been absorbed in the year 2016-17, the losses for the period ending 31.03.2019 would be lower by ₹ 7914900 thousands
19. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 2814 thousands (₹ 2681 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2018-19 and three claims amounting to ₹ 22033 thousands (₹ 22897 thousands) are outstanding as on 31.03.2019.
20. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company, the effect of the same will not be material.
21. a) Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
b) In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers /reinsurers based on statement of accounts. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
c) Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 5473499 thousands (₹ 6431101 thousands) recoverable from Central/ State Government towards various schemes.

(₹ '000)

	As on 31-03-2019	As on 31-03-2018
Less than 1 year	4009460	5130852
1 – 3 years	165087	1037923
More than 3 years	1298952	262326
Total	5473499	6431101

22. पेंशन और उपदान

अ) भारत के बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, इसके परिपत्र सं। 18.4.2016 दिनांकित आईआरडीए / एफएंडए / सीआईआर / अधिनियम / 077/04/2016, अतिरिक्त के परिशोधन की अनुमति थी पीएसयू अधिकारी और कर्मचारियों को पेंशन योजना 1995 के विस्तार से उत्पन्न पेंशन देयता सदस्य जो 01.04.2004 से 31.03.2010 के बीच पांच साल की अवधि में शामिल हो गए वर्ष 2015-16 से शुरू हो रहा है। तदनुसार, कंपनी ने एक-पांचवां हिस्सा कमाया है वर्ष के दौरान कुल देयता। इसके अलावा, बीमा नियामक और विकास भारतीय प्राधिकरण, 04.12.2018 के दिनांक पत्र एफएनए / जीयूआई / सीओएम / 001/2018-19/156 के अनुसार, अनुमति दी गई थी वेतन संशोधन से खाते पर उत्पन्न अतिरिक्त पेंशन और ग्रेच्युइटी देयता का परिशोधन, वर्ष 2015-16 से शुरू होने वाले तीन वर्षों की अवधि में। तदनुसार, कंपनी है वर्ष के दौरान कुल देयता का एक तिहाई हिस्सा।

नोट: वर्ष 2015-16 में यदि पूर्ण राशि लिया गया होता तो 31.03.2019 को समाप्त अवधि हेतु हानि ₹40000 हजार तक कम होता। (₹'000)

पेंशन	
विवरण	होनेवाली राशि के लिए अमूर्त का विस्तार योजना
कुल देयता	100000
वर्ष 2015-16 में अमूर्त	20000
वर्ष 2016-17 में अमूर्त	20000
वर्ष 2017-18 में अमूर्त	20000
वर्ष 2018-19 में अमूर्त	40000
अपरिचित और परिशोधित उपदान 31.03.2019 को देयता	शून्य

नोट: वर्ष 2015-16 में यदि पूर्ण राशि लिया गया होता तो 31.03.2019 को समाप्त अवधि हेतु हानि ₹40000 हजार तक कम होता।

आ) भारत के बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, इसकी पल संख्या के अनुसार आईआरडीए / एफएनए / जीयूआई / एलआर / 002 / 2018-19 / 28 दिनांक 07.05.2018, अतिरिक्त के परिशोधन की अनुमति है रुपये से ग्रेच्युइटी की सीमा में वृद्धि से उत्पन्न ग्रेच्युइटी देयता 10 लाख से ₹ 20 लाख, ओवर 2017-18 से शुरू होने वाले पांच साल की अवधि। कंपनी ने वर्ष 2018-19 के दौरान राजस्व पर चार्ज ₹2479992 हजार (₹619998 हजार) रुपये की निर्धारित देयता ₹3099990 हजार।

नोट: क्या वर्ष 2017-18 में ₹ 3099990 हजारों की पूरी राशि चार्ज की गई थी 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का हानि ₹ 2479992 हजारों से कम हो गया होगा हजारों।

23. कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति सुविधा

(i) भविष्य निधि

पात्र कर्मचारी (जिनहोंने पेंशन योजना का विकल्प नहीं चुना है) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं जोकि एक निश्चित अंशदान योजना है। कर्मचारी की सेवानिवृत्ति, मृत्यु या सेवायोजना से बखर्स्तगी पर सकल अंशदान का ब्याज सहित भुगतान किया जाता है। कर्मचारी तथा कंपनी दोनों ही युनाइटेड इंडिया या कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में आवरित कर्मचारी केवेतन के एक नियत प्रतिशत के बराबर राशि का मासिक अंशदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेशों से प्राप्त आय तथा ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज के बीच यदि कोई गिरावट होती हो, तो कंपनी उसकी क्षतिपूर्ति के लिए जिम्मेदार है।

कंपनी ने राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में भविष्य निधि अंशदान के लिए ₹181120 हजार (₹194835 हजार) की राशि अनुमोदित की है।

(ii) उपदान

कंपनी द्वारा पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए ग्रेच्युटी के लिए एक निश्चित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (उपदान योजना) का प्रावधान किया गया है। उपदान योजना पात्र कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति, मृत्यु, सेवायोजना में अक्षमता या उससे बखर्स्तगी पर संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजना की अवधि पर आधारित एक मुश्त धन राशि का भुगतान करती है। पात्रता पाँच वर्ष की सेवा पूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। उपदान योजना से संबंधित देयतायें तुलनपत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती है जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स उपदान निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करते हैं तथा अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेशित किया जाता है।

22. Pension & Gratuity

A) Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Circular No. IRDA/F&A/CIR/ACT/077/04/2016 dated 18.04.2016, had allowed amortization of additional Pension liability of ₹ 100000 thousands arising out of extension of Pension Scheme 1995 to PSU Officer's and Staff Members who joined between 01.04.2004 to 31.03.2010, over a period of five years commencing from the year 2015-16. Accordingly, the company has amortised one fifth of the total liability every year. As per the directions of IRDAI vide their letter no. FNA/GUI/COM/001/2018-19/156 dated 04.12.2018, the entire unabsorbed amount of ₹ 40000 thousands as on 31-03-2019 (previously absorbed ₹ 60000 thousands) has been accounted for during this year.

(₹'000)

Pension	
Particulars	Amount to be Amortized for Extension of Scheme
Total liability	100000
Amortized in year 2015-16	20000
Amortized in year 2016-17	20000
Amortized in year 2017-18	20000
Amortized in year 2018-19	40000
Unrecognized and unamortized gratuity liability as on 31-03-2019	Nil

Note: Had the entire amount been absorbed in the year 2015-16, the losses for the period ending 31.03.2019 would be lower by ₹ 40000 thousands.

B) Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its Letter No. IRDA/F&A/GUI/LR/002/2018-19/28 dated 07.05.2018, has permitted amortization of additional Gratuity liability of ₹ 3099990 thousands arising out of increase in limit of gratuity from ₹ 10 lakhs to ₹ 20 lakhs, over a period of five years commencing from the year 2017-18. During the FY 2018-19, the company has charged to revenue ₹ 2479992 thousands (₹ 619998 thousands), from the total determined liability of ₹ 3099990 thousands.

Note : Had the entire amount of ₹ 3099990 thousands been charged in the year 2017-18, the loss of the Company for the year ended 31st March 2019 would have been lower by ₹ 2479992 thousands.

23. Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined contribution plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 181120 thousands (₹ 194835 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (अ) अधिवार्षिता / पेंशन

कंपनी ने पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए मासिक पेंशन के रूप में एक नियत लाभ सेवानिवृत्ति योजना (पेंशन योजना) का प्रावधान किया है। पेंशन योजना, कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति के बाद मृत्यु तक एक मासिक पेंशन देती है। मासिकपेंशन संबंधित कर्मचारियों केवेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित होती है। पात्रता दस वर्ष की सेवापूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम की वार्षिकी का क्रय करकेमासिकपेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना से संबंधित देयतायें तुलन पत्र के अनुसार बीमांक कीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसकेआधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं केलिए युनाइटेडइंडिया इश्यूरेन्स कंपनी पेंशन निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करती है। ट्रस्टी ट्रस्ट को दिये गये अंशदान को प्रशासित करते हैं और अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशेष निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (आ) नयी अधिवार्षिता / पेंशन

नयी पेंशन योजना एकनिश्चित योजना है जोकि 1 अप्रैल, 2010 या उसकेबाद कंपनी में कार्य ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों पर लागू है। कंपनी एकपूर्व निर्धारित दर पर नियत अंशदान का भुगतान करती है और कंपनी की देयता इसी नियत अंशदान तकसीमित होती है।

कंपनी ने पेंशन राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में पेंशन अंशदान केलिए ₹192841 हजार (₹ 322741 हजार) की राशि का अनुमोदन किया है।

(iv) छुट्टी नकदीकरण

कंपनी केकर्मचारी छुट्टी नकदीकरण केपात्र हैं। कर्मचारी उपयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण केहिस्से को अग्रानीत कर सकते हैं और या तो आगे की अवधि में इसका उपयोग करते हैं या अप्रयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण केलिए अधिकतम 240 दिनों केलिए सेवानिवृत्ति या सेवा से बखरितगी पर नगर क्षतिपूर्ति ले सकते हैं। कंपनी, जिस अवधि में कर्मचारी के अपनी सेवार्यें देता है और जिससे पात्रता बढ़ती है, उस अवधि में छुट्टी नकदीकरण केप्रति दायी है। कंपनी अतिरिक्त राशि केरूप में छुट्टी नकदीकरण की अनुमानित लागत की गणना करती है जिसे उसे उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करना अपेक्षित होगा जोकिस्तुलन पत्र तिथि पर बीमांककीय मूल्यांकन केआधार पर संचित हुई होगी।

(V) अस्वस्थ की छुट्टी

कंपनी ने बीमांकमूल्य केआधार पर कर्मचारी केबीमारी अवकाश की पात्रता के तहत ₹ 118707 हजार (₹ 130712 हजार) का प्रावधान किया है।

निम्नलिखित तालिका में 31 मार्च, 2019 केअनुसार कंपनी केवित्तीय विवरणों में उपदान / पेंशन योजना की निधित स्थिति का विवरण है :

क. वर्ष के प्रारंभ और अंत में नियत लाभ-दायित्त्वों के शेष का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	31447233	30664975	11139240	7978470
वर्तमान सेवा व्यय	795669	822708	349695	162225
ब्याज मूल्य	2402729	2293919	869456	628379
दायित्त्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	2277304	737598	(1996523)	(9536)
वर्ष के दौरान परिशोधित राशि परिशोधित राशि	40000	910000	2479992	714998
पूर्व सेवा लागत	0	0	0	2479992
अदा की गयी सुविधा	(4997391)	(3981967)	(1327737)	(815288)
वर्ष के अंत में नियत दायित्व का मूल्य	31965544	31447233	11514123	11139240

(iii)(a) Superannuation/Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the “pension Plan”) covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee’s salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees’ Pension Fund Trust (the “Trust”). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (b) New Superannuation/ New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹192841 thousands (₹322741 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹118707 thousands (₹130712 thousands) as liability towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company’s financial statements as at March 31, 2019.

A. Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Defined benefit obligation at the beginning of the year	31447233	30664975	11139240	7978470
Current service cost	795669	822708	349695	162225
Interest cost	2402729	2293919	869456	628379
Actuarial (gain)/loss	2277304	737598	(1996523)	(9536)
Amount Amortized during the year	40000	910000	2479992	714998
Past Service Cost	0	0	0	2479992
Benefits paid	(4997391)	(3981967)	(1327737)	(815288)
Defined benefit obligation at the end of the year	31965544	31447233	11514123	11139240

ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारम्भ में और अंत में का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के उचित मूल्य	29837287	26732973	7690208	6416609
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	2292111	2304179	578224	577146
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	91922	50100	106707	(50236)
अन्य कपनियों से प्राप्त	0	0	0	115
नियोजक का अंशदान	2164375	4732002	3449440	1561862
अदा की गयी सुविधा	(4997391)	(3981967)	(1327737)	(815288)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	29388303	29837287	10496842	7690208

ग. योजना आस्तियों के उचित मूल्य का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का बाज़ार मूल्य	29388303	29837287	10496842	7690208
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	31965544	31447233	11514123	11139240
परिशोधित देयता	40000	0	2479992	(2479992)
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसीमित)	2617241	1609946	3497273	969040

घ. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय

(₹ '000)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
वर्तमान सेवा व्यय	795669	822708	349695	162225
ब्याज व्यय	2402728	2293919	869456	628379
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2292112)	(2304179)	(578224)	(577146)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	2185382	687498	(2103230)	40700
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	0	0	0	(115)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	40000	910000	2479992	714998
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	3131668	2409946	1017689	969041
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	(2384032)	(2354279)	(684931)	(527025)

ड. ट्रस्ट द्वारा संपोषित निवेश प्रतिशतता

(में %)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)		उपदान (निधिबद्ध)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
सरकारी प्रतिभूतियाँ	14.75	16.47	26.86	28.54
उच्च गुणवत्ता सामूहिक बॉण्ड	22.52	26.46	4.20	10.30
शेयर बाज़ार की सूची में सम्मिलित कंपनियों के शेयर	1.05	1.11	0.00	0.00
विशिष्ट जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	0.00	1.54	0.00	6.38
भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ शेष	61.68	54.42	68.94	54.78

B. Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Fair value of plan assets at the beginning of the year	29837287	26732973	7690208	6416609
Expected return on plan assets	2292111	2304179	578224	577146
Actuarial gain/(loss)	91922	50100	106707	(50236)
Received from other companies	0	0	0	115
Employer contribution	2164375	4732002	3449440	1561862
Benefits paid	(4997391)	(3981967)	(1327737)	(815288)
Fair value of plan assets at the end of the year	29388303	29837287	10496842	7690208

C. Reconciliation of fair value of assets and obligations:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Fair value of plan assets as at the end of the year	29388303	29837287	10496842	7690208
Present value of obligations as at the end of the year	31965544	31447233	11514123	11139240
Amortized Liability	40000	0	2479992	(2479992)
Unfunded liability/ (asset) recognized in the Balance Sheet	2617241	1609946	3497273	969040

D. Expense recognized in the Profit and Loss account:

(₹ '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Current service cost	795669	822708	349695	162225
Interest cost	2402728	2293919	869456	628379
Expected return on plan assets	(2292112)	(2304179)	(578224)	(577146)
Net Actuarial (gain)/loss	2185382	687498	(2103230)	40700
Received from other companies	0	0	0	(115)
Amortization During the year	40000	910000	2479992	714998
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	3131668	2409946	1017689	969041
Actual return on plan assets	(2384032)	(2354279)	(684931)	(527025)

E. Investment percentage maintained by the trust

(in %)

Particulars	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)	
	2018-19	2017-18	2018-19	2017-18
Government securities	14.75	16.47	26.86	28.54
High Quality Corporate Bonds	22.52	26.46	4.20	10.30
Equity Shares of Listed Co.	1.05	1.11	0.00	0.00
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	0.00	1.54	0.00	6.38
Balance with Life Insurance Corporation of India	61.68	54.42	68.94	54.78

च. तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारित औसत के रूप में अभिव्यक्त) (in %)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	छुट्टी नकदकरण (अनिधिबद्ध)
छूट दर	8.00	8.00	7.60
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	8.30	8.30	लागू नहीं
वेतन में वृद्धि की दर	3.25	3.25	लागू नहीं
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	कार्यरत कर्मचारियों हेतु जीवन बीमा निगम (2006-08) तथा जीवन बीमा निगम (1996-98) सेवा निवृत्त सदस्यों हेतु		
प्रयोग की गयी पद्धति	प्रोजेक्टेटेड यूनिट क्रेडिट पद्धति		

छ. गणना के लिए गए बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोक्ता बाज़ार में पूर्ति और मांग को गणना में लेकर किया गया है।

झ. (i) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि (₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	24200000	26950000	28804975	31447233	31965544
योजना आस्तियां	24200000	24171275	24872973	29837287	29388303
अधिवेश / कमी	3384623	360403	66	(1782348)	(339937)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ / हानि	3405045	3139128	3932068	(172402)	2237304
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ / हानि	20422	0	(2359131)	50100	91922

ज. (ii) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि (₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	6910000	7021000	7978470	11139240	11514123
योजना आस्तियां	6910000	6620508	6416609	7690208	10496842
अधिवेश/कमी	269023	(42319)	85841	(4173566)	(1017281)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	119761	358173	1647701	(724534)	483469
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	(149262)	0	242026	(50236)	106707

24. कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे एल टी एस, चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय हैं, उसके लिए अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

F. Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	8.00	8.00	7.60
Expected rate of return on plan assets	8.30	8.30	NA
Rate of escalation in salary	3.25	3.25	NA
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members		
Method used	Projected Unit Credit Method		

G. Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

H. (1) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019
Defined Benefit Obligation	24200000	26950000	28804975	31447233	31965544
Plan Assets	24200000	24171275	24872973	29837287	29388303
Surplus/ (Deficit)	3384623	360403	66	(1782348)	(339937)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	3405045	3139128	3932068	(172402)	2237304
Actuarial (gain)/loss on plan assets	20422	0	(2359131)	50100	91922

H. (2) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2015	31-03-2016	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019
Defined Benefit Obligation	6910000	7021000	7978470	11139240	11514123
Plan Assets	6910000	6620508	6416609	7690208	10496842
Surplus/ (Deficit)	269023	(42319)	85841	(4173566)	(1017281)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	119761	358173	1647701	(724534)	483469
Actuarial (gain)/loss on plan assets	(149262)	0	242026	(50236)	106707

24. Short Term Benefits to employees

Short-term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided based on estimates.

25. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध:

(i) नियंत्रित कंपनी:

मेसेर्स जेनिथ सेक्यूरिटीज एंड इनवेस्टमेंट लिमिटेड

(ii) संबद्ध कंपनी:

मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्राइवेट लि, सिंगापुर
मेसेर्स केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या
मेसेर्स हेल्थ इंश्योरेंस टी.पी.ए. आफ इंडिया लिमिटेड, इंडिया

(iii) मुख्य प्रबंधन कार्यपालक

श्री एम एन शर्मा, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (31.05.2018 तक)
श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (29.10.2018 से)
श्रीमती पी हेममालिनी, निदेशक (30.06.2018 तक)
श्री बी बालचंद्रा, निदेशक (30.04.2018 तक)
श्री के गोविंदराजन, निदेशक (01.05.2018 से 30.06.2018 तक)
श्री के बी विजयश्रीनिवास, निदेशक (01.07.2018 से 31.10.2018 तक)
श्री एस गोपकुमार, निदेशक (03.08.2018 से)
श्री डी टी वी शास्त्री, सीएफओ (02.04.2018 से 10.08.2018 तक)
श्री एस गोपकुमार, सीएफओ (10.08.2018 से)
श्री एस वैकटरामन, कंपनी सचिव (31.05.2018 तक)
कुमारी अनगा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01.06.2018 से)

आ) लेनदेन विवरण

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया एश्योरेंस कं. लि.	मेसेर्स हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	मुख्य प्रबंधन कार्यपालक
1	वर्ष के दौरान कार्य विवरण				
अ.	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश				
	31-03-2019	26399	3439	शून्य	शून्य
	31-03-2018	46587	3179		
आ	आ. साम्यांश में निवेश				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	118750	शून्य
इ.	पुनर्बीमा लेनदेन				
	- को बकाया - प्रत्यक्ष				
	31-03-2019	49400	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2018	16538	शून्य	शून्य	शून्य
	- से बकाया-प्रत्यक्ष				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ई	निदेशकों का पारिश्रमिक-प्रपट				
	31-03-2019	शून्य	153	शून्य	शून्य
	31-03-2018	शून्य	275	शून्य	शून्य
क्र.	वेतन, भत्ता और अंशदान				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	29874
	31-03-2018	शून्य	शून्य	शून्य	14015
ए.	प्राप्त किराया				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	815	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	221	शून्य
ऐ.	वर्ष के दौरान प्रदत्त देय टीपीए शुल्क				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	135944	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	30306	शून्य
ओ.	देय टीपीए शुल्क				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	39539	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	23418	शून्य
2	31.03.2019 को शेष प्रदत्त ऋण				
	31-03-2019	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2018	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य



25. Related party disclosures (AS 18):

a. Name of the related party and their relationship with the company:

- i). Subsidiary
M/s. Zenith Securities and Investments Limited
- ii). Associates
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- iii). Key Management Personnel
Shri M N Sarma Chairman cum Managing Director (Till 31-05-2018)
Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director (From 29-10-2018)
Smt P Hemamalini, Director (till 30-06-2018)
Shri B Balachandra, Director (till 30-04-2018)
Shri K Govindrajan, Director (From 01-05-2018 to 30-06-2018)
Shri K B Vijaysrinivas, Director (From 01-07-2018 to 31-10-2018)
Shri S Gopakumar, Director (From 03-08-2018)
Shri DTV Sastri, CFO (From 02-04-2018 to 10-08-2018)
Shri S Gopakumar, CFO (From 10-08-2018)
Shri S Venkataraman, Company Secretary (till 31-05-2018)
Ms Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (From 01-06-2018)

b) Details of Transactions :

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year				
a.	Dividend received during the year				
	31-03-2019	26399	3439	NIL	NIL
	31-03-2018	46587	3179	NIL	NIL
b.	Investment in Equity				
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	118750	Nil
c.	Reinsurance transactions				
	- Due to Direct				
	31-03-2019	49400	Nil	Nil	Nil
	31-03-2018	16538	Nil	Nil	Nil
	- Due from Direct				
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	Nil	Nil
d.	Director's Remuneration Received				
	31-03-2019	Nil	153	Nil	Nil
	31-03-2018	Nil	275	Nil	Nil
e.	Salaries, Allowances and Contributions				
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	29874
	31-03-2018	Nil	Nil	Nil	14015
f.	Rent received				
	31-03-2019	Nil	Nil	815	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	221	Nil
g.	TPA fees paid during the year				
	31-03-2019	Nil	Nil	135944	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	30306	Nil
h.	TPA fees payable				
	31-03-2019	Nil	Nil	39539	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	23418	Nil
2	Balances as on 31-03-2019				
	Loans given				
	31-03-2019	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2018	Nil	Nil	Nil	Nil

कंपनी और उनकी नियंत्रित कंपनी राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन होने से लेखा मानक ए एस -18 की अपेक्षाओं के अनुसार मे कार्य विवरण से संबंधित प्रकटन नहीं किया है।

26. लीसस - एएस -19

कंपनी के निरस्त योग्य प्रचालन पट्टे के अधीन कई वाणिज्य परिसर तथा आवासीय फ्लैट लिए हैं। ये पट्टे करार सामान्यतः समाप्ति पर नवीनीकरण किया जाएगा। पट्टे की शर्तें व्यक्तिगत करार पर आधारित है। प्रचालन पट्टे खर्च है ₹1294271 हजार (₹959143 हजार) राजस्व खाते मे प्रभारित है।

27. लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटन:

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2019	31-03-2018
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (₹ हजारों मे)	-18830658	9888309
2.	भारित औसत पर जारी सामयांश शेयरों की (संख्या मे)	150000000	150000000
3.	प्रत्येक ₹10/- के प्रति शेयर से आय	-125.54	65.92

कंपनी के पास कोई बकाया बंद संभाव्य सामयांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय मे कोई परिवर्तन नहीं है।

28. अ) भविष्य मे पर्याप्त कर योग्य आय की उचित निश्चितता के अभाव मे 31.03.2019 को स्थगित कर परिसंपत्तियाँ अभिज्ञापित नहीं है।

आ) खाता बहियों और आयकर के अनुसार परिसंपत्तियों के मूल्य निर्धारण करने में अंतर होने के फलस्वरूप स्थगित कर दायित्व की राशि ₹10 हजार (₹10 हजार)।

29. प्रबंधन की राय मे कंपनी की परिसंपत्तियों मे कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा हो।

30. पिछली अवधि के मदों को संबन्धित शीर्षों के तहत सम्मिलित क्या गया है और विवरण निम्नानुसार है:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
पूर्व अवधि आय	124	505
पूर्व अवधि व्यय	46649	95162

31. परिपत्र सं. आईआर डी ए / एफ & ए / परि/पत्रांक / सी एल डी /114 / 05 / 2015 दिनांक

28.05.2015 के अनुसार दावा न किए गए राशि और निवेश आय का खुलाया

(₹ '000)

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
प्रारम्भिक शेष	599315	580076
जोड़: स्वीकृत में हस्तांतरित राशि	152122	118914
जोड़: चेक जारी किए गए राशि से बाहर जारी करें, लेकिन पालिसीधारकों द्वारा भराव नहीं	104707	45584
जोड़: निवेश आय	98708	61539
घटाव: वर्ष मे अदा किया गया राशि	280178	212798
दावा न किये गये राशि का अंतिम शेष	674674	593315

* नोट भुगतान की गई राशि में निम्नलिखित सम्मिलित है

(i) आईआरडीए के परिपत्र सं. आईआरडीए /एफ & ए / परि / विविध / 173/07/2017 दि. 25.07.2017 एवं परिपत्र सं. आईआरडीए /एफ & ए / परि / विविध / 20/02/2018 दि. 06.02.2018 के अनुसार ₹ 4000 हजार की राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि को हस्तांतरित की गई है।

(ii) पालिसीधारकों (₹ 602823 हजार) के अदावित राशि हेतु 31.03.2019 को ₹ 642957 हजार की सावधि निधि का शेष उपलब्ध है।

(iii) पालिसीधारकों की निधि का वर्षवार निश्लेषण अनुलग्नक में संलग्न है।

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

26. Leases- AS-19:-

The Company has taken various commercial premises and residential flats under cancelable operating leases. These lease agreements are normally renewed on expiry. Lease terms are based on individual agreements. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 1294271 thousands (₹ 959143 thousands).

27. Disclosures as per AS 20 “Earnings per Share”

Sl.No.	Particulars	31-03-2019	31-03-2018
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	-18830658	9888309
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	150000000	150000000
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each	-125.54	65.92

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

28. (a) Deferred Tax Assets has not been recognized as on 31-03-2019 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.

(b) Deferred Tax Liability on account of difference in carrying value of fixed assets as per books of account and income tax is ₹ 10 thousands (₹ 10 thousands).

29. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

30. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following: (₹ '000)

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
Prior period income	124	505
Prior period expenses	46649	95162

31. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No. IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28-05-2015. (₹ '000)

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
Opening Balance	599315	580076
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	152122	118914
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not encashed by the policyholders' (to be included only when the cheques are stale)	104707	45584
Add: Investment Income	98708	61539
Less: Amount Paid during the year	280178	212798
Closing Balance of Unclaimed Amount	674674	593315

*Note: Paid amount includes

(i) Amount of ₹ 4000 thousands transferred to Senior Citizens welfare Funds as per IRDAI Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.

(ii) Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 642957 thousands (₹ 602823 thousands) is available as on 31-03-2019 towards unclaimed amount pertaining to policyholders.

(iii) Age wise analysis of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-I.

32. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजस्व अधिसूचना दिनांकित 4.11.08 के माध्यम से कंपनी को पाँच वर्ष की अवधि के लिए 'पर्यावरण राहत निधि'(ईआरएफ) के निधि प्रबन्धक के रूप में नियुक्ति की गयी है। उसके पश्चात जारी अधिसूचना संख्या जीएसआर 606 (ई) दिनांकित 16 जून 2016 के अनुसार कंपनी को निधि प्रबन्धक के रूप में 31 मार्च 2019 तक बढ़ाया गया है। निर्माण, शुल्क परिकलन की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबन्धक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान ₹ 5699 हजार (₹ 5547 हजार) को आय के रूप में मान्यता दी है, यह निधि के अनपेक्षित लेखा के आधार पर है।
33. अ). 1) वित्तीय वर्ष 2014-15 के दौरान मंडल प्रबंधक, मंडल कार्यालय लातूर के संबंध में स्कॉल के दुरुपयोग से उत्पन्न अनियमिततायें पहचानी गयी तो सीबीआई के जांच के अंतर्गत है। इस धोखाधड़ी से संबंधित सभी कर्मचारियों को सतर्कता विभाग द्वारा आरोप पत्र जारी किया गया है। यह मामला गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय के अंतर्गत है। यह मामला कंपनी द्वारा नियुक्त स्वतंत्र सनदी लेखाकार के विस्तृत जांच में है।
- 2) वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान आंतरिक लेखा परीक्षा एवं निरीक्षण विभाग द्वारा मंडल कार्यालय-1, सूरत के कई वित्तीय अनियमिततायें जैसे वकील, सर्वेक्षक, निरीक्षकर्ता, की नियुक्ति एवं अन्य खर्चों के संबंध में कई मामले में दर्जित है। यह मामला गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय के अंतर्गत है।
- 3) वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान मंडल कार्यालय-2 जम्मू (माइक्रो कार्यालय, किस्तवार) में ₹ 1637574 नकद धोखाधड़ी सतर्कता विभाग के जांच के अंतर्गत है।
34. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण

विवरण	31-03-2019	31-03-2018
वर्ष के अंत में किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिए अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	शून्य	शून्य
उपरोक्त राशि पर ब्याज	शून्य	शून्य
माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	शून्य	शून्य
विलंब से भुगतान करने के लिए बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज के जोड़े बिना	शून्य	शून्य
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	शून्य	शून्य



32. The Company was appointed as Fund Manager for “Environment Relief Fund” (ERF) vide Ministry of Environment and Forest’s Gazette Notification dated 4.11.2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R. 606(E) dated 16th June, 2016, the company’s position as Fund Manager was extended up to 31st March 2019. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager’s service charges (net of expenses) to the tune of ₹ 5699 thousands (₹ 5547 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.
33. 1) During the period 2014-15, fraud was detected by the Divisional Manager at DO Latur regarding irregularities of mis-utilisation of scroll and the same is under Investigation by CBI. The employees involved in the fraud have also been charge sheeted by the Vigilance Department. The matter is under investigation by Serious Fraud Investigation Office (SFIO). The case is also under detailed investigation by an Independent Firm of Chartered Accountants appointed by the Company.
- 2) During the Financial year 2017-18, Internal Audit and Inspection Department has brought out several instances of financial irregularities in DO1 Surat in the appointment of advocates, surveyors, investigator and also in some heads of expenditure. The Case is under investigation by SFIO.
- 3) Cash Defalcation of ₹16,37,574/- happened during the Financial year 2017-18 in (Micro Office Kishtwar) at DO 2 Jammu is under investigation by the Vigilance Department.
34. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises.

Particulars	31-03-2019	31-03-2018
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under the Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil



कंपनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

34. चालू वर्ष के वर्गीकरण / स्पष्टीकरण के अनुपालन करने के लिए जहां आवश्यक हो गत वर्ष के आंकड़े पुनर्वर्गीकृत किए गए हैं।
35. आई. आर. डी. ए के मानदंड के अनुसार वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में है।
36. कोष्ठक में दिये गये आंकड़े पिछले वर्ष से संबंधित है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ए वी देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी बी विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. पी बी श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान: चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019



The above information have been compiled to the extent such parties have been identified based on information available with the company.

35. Regrouping/reclassifying/ rearranging of previous year figures has been done wherever necessary to conform to the current year groupings/ classifications.
36. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.
37. Figures given in brackets relate to previous year.

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

S GOPAKUMAR
CHIEF FINANCIAL OFFICER

For and on behalf of Board

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR

DIRECTORS

Vide our report of even date attached

For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

Place: Chennai
Date: 31.05.2019



फॉर्म ए ओ सी-I

(धारा 129 की उप धारा 3 के प्रथम प्रावधान के साथ पठित कंपनी लेखा नियम 2014 के नियम 5 के अनुसार)

विवरण में नियंत्रित / सम्बन्ध कंपनियों / जॉइंट वेंचर के वित्तीय विवरण की प्रमुख विशेषताएँ सम्मिलित हैं

भाग 'ए' नियंत्रित कंपनी

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण
1.	नियंत्रित कंपनी का नाम जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लि.
2.	नियंत्रित कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि यदि नियंत्रक कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग हो लागू नहीं
3.	विदेशी नियंत्रित कंपनी के संबंध में संबंधित वित्तीय वर्ष की अंतिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा और विनिमय दर लागू नहीं
4.	शेयर पूंजी 2000
5.	आरक्षितियाँ और अधिशेष 170287
6.	कुल परिसंपत्तियाँ 192393
7.	कुल देयताएँ 20106
8.	निवेश 171280
9.	कुल बिक्री 26956
10.	कर के पूर्व लाभ 19598
11.	कर के लिए प्रावधान 3020
12.	कर के बाद लाभ 16578
13.	प्रस्तावित लाभांश 0
14.	आधिपत्य का प्रतिशत 69.45%

नोट

1	उन सहायक कंपनियों के नाम जो अभी संचालन शुरू कर रहे हैं	कोई नहीं
2	सहायक कंपनियों के नाम जो वर्ष के दौरान परिसमाप्ति या बेचे गए हैं	कोई नहीं

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
दिन: 074542356

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
दिन: 08268834

पारिजात दत्ता
निदेशक
दिन: 07039727

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
दिन: 07399558

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ए वी देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी बी विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. पी बी श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान: चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019



FORM AOC-I

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)
Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/ associate companies/joint ventures

Part "A" : Subsidiaries

(₹ '000)

1	Sl. No.	1
2	Name of the subsidiary	ZENITH SECURITIES AND INVESTMENT LTD
3	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	N.A
4	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries.	N.A
5	Share capital	2000
6	Reserves & surplus	170287
7	Total assets	192393
8	Total Liabilities	20106
9	Investments	171280
10	Turnover	26956
11	Profit before taxation	19598
12	Provision for taxation	3020
13	Profit after taxation	16578
14	Proposed Dividend	0
15	% of shareholding	69.45%

Notes :

1	Names of Subsidiaries which are yet to commence operations	NIL
2	Names of Subsidiaries which have been liquidated or sold during the year	NIL

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

S GOPAKUMAR
CHIEF FINANCIAL OFFICER

GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR

DIRECTORS

Vide our report of even date attached

For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

Place: Chennai
Date: 31.05.2019



भाग 'बी' संबद्ध कंपनी

संबद्ध कंपनियों और जाइंट वेंचर कंपनी के संबंध में कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129 (3) के अनुसार विवरण

(₹ '000)

संबद्ध कंपनी / जाइंट वेंचर्स का नाम	हेल्थ इन्श्युरन्स टीपीए आफ इंडिया लि.	इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्रा.लि.,सिंगपुर
1. अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र की तिथि	31.03.2019	31.12.2018
2. वर्ष की समाप्ति पर कंपनी के नियंत्रण में संबद्ध / जाइंट वेंचर के शेयर		
संख्या	28500000*	10000000
संबद्ध कंपनी / जाइंट वेंचर में निवेश की राशि	285000	18276
आधिपत्य प्रतिशत की सीमा	23.75%	20%
3. बतायें कि कैसे महत्वपूर्ण प्रभाव है	शेयरधारण के आधार पर	शेयरधारण के आधार पर
4. कारण बतायें कि संबद्ध जाइंट वेंचर की लेखा को क्यों समेकित नहीं किया गया	लागू नहीं	लागू नहीं
5. अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र के अनुसार शेयरधारण को प्रदत्त नेटवर्थ	222994	4494036
6. वर्ष के लाभ / हानि		
i) समेकित में सम्मिलित	2807	48983
ii) समेकित में गैर सम्मिलित	9013	195932

* (मनोनीत निदेशक के एक शेयर भी सम्मिलित है)

नोट:

1. नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	कोई नहीं
2. वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्ति या विक्रय किया	कोई नहीं

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

एस गोपकुमार
निदेशक और मुख्य वित्तीय अधिकारी
डिन: 074542356

गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
डिन: 08268834

पारिजात दत्ता
निदेशक
डिन: 07039727

सिन्धु पिल्लै
निदेशक
डिन: 07399558

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ए वी देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 000726एस

कृते पी बी विजयराघवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 004721एस

कृते ए जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
एफ आर एन: 007220एस

सीए० आर रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. पी बी श्रीनिवासन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 203774

सीए. जी. कुमार
भागीदार
सदस्यता संख्या: 023082

स्थान: चेन्नै
दिनांक: 31.05.2019



Part "B": Associates

Statement pursuant to Section 129(3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

(₹ '000)

Name of Associates / Joint Ventures	Health Insurance TPA of India Limited	India International Insurance Pte. Ltd., Singapore
1. Latest audited Balance Sheet Date	31.03.2019	31.12.2018
2. Shares of Associate/Joint Ventures held by the company on the year end		
No.	28500000*	10000000
Amount of Investment in Associates/Joint Venture	285000	18276
Extend of Holding %	23.75%	20%
3. Description of how there is significant influence	By Shareholding	By shareholding
4. Reason why the associate/joint venture is not Consolidated	N.A	N.A
5. Networth attributable to Shareholding as per latest audited Balance Sheet	222994	4494036
6. Profit / Loss for the year		
i.Considered in Consolidation	2807	48983
ii.Not Considered in Consolidation	9013	195932

* (including one share held by Nominee Director)

Notes :

1. Names of Associates or joint ventures which are yet to commence operations	NIL
2. Names of Associates or joint ventures which have been liquidated or sold during the year	NIL

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

S GOPAKUMAR
CHIEF FINANCIAL OFFICER

For and on behalf of Board
GIRISH RADHAKRISHNAN
CHAIRMAN CUM
MANAGING DIRECTOR

DIRECTORS

For A V Deven & Co
ICAI FRN :000726S
Chartered Accountants

For P B Vijayaraghavan & Co
ICAI FRN :004721S
Chartered Accountants

For A John Moris & Co
ICAI FRN :007220S
Chartered Accountants

CA R Raghuraman
Partner
Membership No.201760

CA P B Srinivasan
Partner
Membership No.203774

CA G Kumar
Partner
Membership No.023082

Place: Chennai
Date: 31.05.2019

Vide our report of even date attached

PART "B" ASSOCIATES

*Junior to Senior.
No one gets
left behind.*

**All
New**

UNITED INDIA'S
**INDIVIDUAL
HEALTH
INSURANCE
POLICY**

*Insurance is the subject matter of solicitation

Platinum

Entry Age : 18-35 years

GOLD

Entry Age : 36-60 years

**SENIOR
CITIZEN**



Entry Age : 61-65 years

AD-2018-19-16

Daily Cash Allowance too, while in Hospital !



**युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.**

(A Government of India Undertaking)

Registered & Head Office: 24, Whites Road, Chennai - 600 014. www.uiic.co.in

At **U**nited **I**ndia, it's always **U** before **I**

IRDAI Regn. No. 545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No. : 1-800-425-3333 | customer@uiic.co.in

UIN : 545NAD201819048ENG | URN : 250201819500545049

website: www.uiic.co.in.

Celebrate your PLATINUM before 35!

With our new improved Platinum Plan.

sreshra/2018-19/01

United India's



INDIVIDUAL HEALTH INSURANCE POLICY
PLATINUM

FEATURES

- Competitive Premium
- Free health checkup for every 3 claim-free year
- Sum insured upto Rs. 20 Lac
- Optional cover of ambulance charges & daily cash allowance
- No waiting period
- Family discount
- No capping for diseases
- Tax benefit under 80D of IT Act

For more details on risk factors, terms & conditions, please read the prospectus carefully before concluding a sale.



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.
(A Government of India Undertaking)

Now, you can also buy policies online! For details, visit www.uiic.co.in

Registered & Head Office: 24, Whites Road, Chennai - 600 014

IRDAI Regn. No. 545 | CIN: U93090TN1938GOI000108 | Email: customercare@uiic.co.in | Toll Free Number: 1800 425 3333
URN250201920500545001 | UIN545NAD201920001ENG

At United India, it's always U before I

Insurance is the subject matter of solicitation