

वार्षिक प्रतिवेदन | ANNUAL REPORT
2020-2021

सशक्तिकरण के लिए शक्ति का दोहन
HARNESSING POWER TO EMPOWER



युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India undertaking)



हमारी कंपनी के लक्ष्य

हम, युनाइटेड इंडिया होंगे

- वैश्विक पदार्पण और पहचान के साथ भारत का सर्वाधिक पसन्दीदा बीमाकर्ता ।
- सभी हितग्राहियों द्वारा प्रशंसित विश्वसनीय छवि ।
- उत्कृष्ट तकनीक और बहुमुखी चैनलों के साथ सर्वश्रेष्ठ ग्राहक सेवा प्रदाता ।
- सभी क्षेत्रों के ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करनेवाले बृहद नूतन उत्पाद श्रृंखला के प्रदाता ।
- अत्यधिक संप्रेरित एवं सशक्तीकृत कर्मचारीवर्ग के साथ कार्य का उत्कृष्ट स्थल ।
- अपने सामाजिक योगदान हेतु स्थापित पहचान के साथ ।



OUR VISION

We, The Company, will be

- the most preferred insurer in India, with global footprint & recognition.
- a trusted brand admired by all stakeholders.
- the best-in-class customer service provider leveraging technology & multiple channels.
- the provider of a broad range of innovative products to meet the needs of all customer segments.
- a great place to work with highly motivated and empowered employees.
- recognised for its contribution to the society.

अनुक्रमणिका / INDEX	पृष्ठ संख्या / Page No.
निदेशक मंडल का प्रतिवेदन / Report of the Board of Directors	30
स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS	157
स्वतंत्र लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन / Independent Auditors' Report	158
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	182
राजस्व खाता / Revenue Accounts	184
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	190
तुलन पत्र / Balance Sheet	192
अनुसूचियाँ / Schedules	194
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	208
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	240
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	244
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	256
दावों का वर्षवार विवरण / Ageing of Claims	286
लेखा अनुपात / Accounting Ratios	288
वित्तीय विवरण का सारांश / Summary of Financial Statements	298
अदावि पालिसीधारकों की राशि का वर्षवार विश्लेषण / Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	300
प्रबन्धन प्रतिवेदन / Management Report	302
बृहत् निगमीय इकाई का प्रकटीकरण / Disclosure for Large Corporate Entity	306
समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	309
स्वतंत्र लेखा परीक्षकों का प्रतिवेदन / Independent Auditors' Report	310
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा / Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	334
राजस्व खाता / Revenue Accounts	336
लाभ और हानि खाता / Profit and Loss Account	342
तुलन पत्र / Balance Sheet	344
अनुसूचियाँ / Schedules	346
विभाजन प्रतिवेदन / Segmental Report	360
केश फ्लो विवरण / Cash Flow Statement	392
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ / Significant Accounting Policies	396
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा / Notes Forming Part of the Accounts	412
फार्म ए ओ सी-I / FORM AOC-I	446
अदावि पालिसीधारकों की राशि का वर्षवार विश्लेषण / Unclaimed amount of the Policyholders - Age-wise Analysis	450

Need of every Professional

Insure with United India's



*Insurance is the subject matter of solicitation



Professional Indemnity Policy

ADWIT-2020/21-04

Now, you can also buy policies online! For details, visit www.uiic.co.in

"For more details on risk factors, terms and conditions please read sales brochure carefully before concluding a sale"



युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India undertaking)

Regd. Office: 24, Whites Road Chennai-600 014.

Head Office: #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600034.

At United India, it's always U before | IRDAI Regn. No.545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No.: 1-800-425-33333 | Mail: customercare@uiic.co.in

निदेशक मंडल BOARD OF DIRECTORS



सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
(05.09.2021 से)
Satyajit Tripathy
Chairman-cum-Managing Director
(from 05.09.2021)



गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
(30.06.2021 तक)
Girish Radhakrishnan
Chairman-cum-Managing Director
(upto 30.06.2021)



अमित अग्रवाल
निदेशक
(07.12.2020 से)
Amit Agrawal
Director
(from 07.12.2020)



राजकिरण रॉय जी
निदेशक
(14.08.2020 से)
Rajkiran Rai G
Director
(from 14.08.2020)



एम जी जयश्री
निदेशक
(10.12.2020 से)
M G Jayasree
Director
(from 10.12.2020)



वाई के शिमरे
महा प्रबंधक व निदेशक
(06.08.2021 से)
Y K Shimray
General Manager & Director
(from 06.08.2021)



मदनेश कुमार मिश्रा
निदेशक
(07.12.2020 तक)
Madnesh Kumar Mishra
Director
(upto 07.12.2020)



सिन्धु पिल्लै
निदेशक
(07.12.2020 तक)
Madnesh Kumar Mishra
Director
(upto 07.12.2020)



पारिजात दत्ता
निदेशक
(28.09.2020 तक)
Parijat Dutta
Director
(upto 28.09.2020)

निदेशकगण व कार्यपालक

अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

सत्यजीत त्रिपाठी (05.09.2021से)
गिरीश राधाकृष्णन (30.06.2021 तक)

निदेशक

अमित अग्रवाल (07.12.2020 से)
राजकिरण रॉय जी (14.08.2020 से)
एम जी जयश्री (10.12.2020 से)
वाई के शिमरे (06.08.2021 से)
रवि रॉय (28.12.2020 से 31.05.2021 तक)
राजीव चौधरी (28.12.2020 से 28.02.2021 तक)
मदनेश कुमार मिश्रा (07.12.2020 तक)
सिन्धु पिह्लै (07.12.2020 तक)
पारिजात दत्ता (28.09.2020 तक)

महाप्रबन्धक-गण

राजीव चौधरी (27.11.2020 से 28.02.2021 तक)
रवि रॉय (27.11.2020 से 31.05.2021 तक)
डी नागलक्ष्मी (06.08.2021 तक)
वाई के शिमरे
गौरी वेंकटेशन
जी. सुन्दर रामन (27.07.2020 से)
अंगरूप सोनम (28.06.2021से)
उषा गिरीश (28.06.2021से)
सी.एस. राधिका (28.06.2021से)
सुश्रिता मुखर्जी (27.11.2020 तक)
बी. राजाराम (30.06.2020 तक)
एम. शाहुल हमीद (31.03.2021 तक)

मुख्य वित्तीय अधिकारी

एम. शाहुल हमीद (10.03.2020 से 27.07.2020 तक)
जी. सुन्दर रामन (28.07.2020 से)

मुख्य सतर्कता अधिकारी

ए.वी.रामणन (10.12.2020 से)
पालरेड्डी विष्णुवर्धन (11.12.2020 तक)

बीमांकक

ए.वी.रामणन (10.12.2020 से)
पाल रेड्डी विष्णुवर्धन (11.12.2020 तक)

उप महाप्रबंधक-गण

के नंदकुमार
देबाशीष पुरकैत
आर सी अग्रवाल
एन मोहन शंकर
जी रवींद्रनाथ
एन के सिद्धू
आर एस मीना
राजेश खन्ना
जयदीप सिन्हा
आर शांती
कलैवेणी सुब्बैया
के वी आर कृष्णा
एन सी मोंडल
एल. रंगराजन
हंस राज गंगवाल
एस.के. सिंड
प्रणय कुमार
एल. नारायणा
आर. मीना
उमा स्वामीनाथन
प्रेमा मुकिलन
अजय रस्तोगी
पुष्पलता नटराजन
बासुदेव सन्याल
संजय जोशी
के. राजेश्वरी
मल्लोदकर अनिल महादेव
सी.एम.मनोहरन
एस. राजगोपाल

कंपनी सचिव

अनघा शांतनु देशपांडे

लेखा परीक्षकों

मेसर्स. ए वी देवन एंड कंपनी
मेसर्स.ए जॉन मोरिस एंड कंपनी
मेसर्स.पी.एस.सुब्रमणिय अय्यर एंड कंपनी

मुख्य शिकायत अधिकारी

आर सी अग्रवाल, उप महा प्रबंधक

DIRECTORS AND EXECUTIVES

Chairman-cum-Managing Director

Satyajit Tripathy (from 05.09.2021)
Girish Radhakrishnan (upto 30.06.2021)

Directors

Amit Agrawal (from 7.12.2020)
Rajkiran Rai G (from 14.8.2020)
M. G. Jayasree (from 10.12.2020)
Y. K. Shimray (from 06.08.2021)
Ravi Rai (from 28.12.2020 to 31.05.2021)
Rajeev Chaudhary (from 28.12.2020 to 28.02.2021)
Madnesh Kumar Mishra (upto 7.12.2020)
Sindhu Pillai (upto 7.12.2020)
Parijat Dutta (upto 28.9.2020)

General Managers

Rajeev Chaudhary (from 27.11.2020 to 28.02.2021)
Ravi Rai (from 27.11.2020 to 31.05.2021)
D Nagalakshmi (upto 06.08.2021)
Y K Shimray
Gauri Venkatesan
G Sundara Raman (from 27.7.2020)
Angrup Sonam (from 28.06.2021)
Usha Girish (from 28.06.2021)
C. S. Radhika (from 28.06.2021)
Susmita Mukherjee (upto 27.11.2020)
B Rajaram (upto 30.06.2020)
M Shahul Hameed (upto 31.03.2021)

Chief Financial Officer

M Shahul Hameed (from 10.03.2020 to 27.07.2020)
G Sundara Raman (from 28.07.2020)

Chief Vigilance Officer

A Aravind (from 1.4.2020 to 31.5.2020)
R Balasubramanian (from 1.6.2020)

Actuary

A V Ramanan (from 10.12.2020)
Palreddy Vishnuvardhan (upto 11.12.2020)

Deputy General Managers

K Nandakumar
Debashis Purkait
R C Agarwal
N Mohan Sankar
G Ravindranath
N K Sidhu
R S Meena
Rajesh Khanna
Jaideep Sinha
R Shanthi
Kalaiveni Subbiah
K V R Krishna
N C Mondal
L Rangarajan
Hans Raj Gangwal
S K Singh
Pranay Kumar
L Narayana
R Meena
Uma Swaminathan
Prema Mukilan
Ajay Rastogi
Pushpalatha Natarajan
Basudev Sanyal
Sanjay Joshi
K. Rajeswari
Malondkar Anil Mahadev
C M Manoharan
S Rajagopal

Company Secretary

Anagha Shantanu Deshpande

Auditors

M/s. A. V. Deven & Co.
M/s. A John Moris & Co.
M/s. P. S. Subramania Iyer & Co.

Chief Grievance Officer

R C Agarwal, Deputy General Manager



प्रधान अनुपालन अधिकारी

(धन शोधन निवारण)

राजेश खन्ना, उप महा प्रबंधक

मुख्य अनुपालन अधिकारी

गौरी वेंकटेशन, महा प्रबंधक

मुख्य बीमालेखक

एन सी मोंडल, उप महा प्रबंधक

प्रमुख जोखिम अधिकारी

सी.एस. राधिका, महा प्रबंधक

अनुपालन अधिकारी - कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देश

अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव

मुख्य जन सूचना अधिकारी

आर मीना, उप महा प्रबंधक

पंजीकृत कार्यालय पता

24, वाइट्स रोड

चेन्नै 600 014

प्रधान कार्यालय

19, चौथी लेन,

नुंगमबाक्कम हाई रोड

चेन्नै 600 034

डिबेंचर ट्रस्टी

एक्सिस ट्रस्टी सर्विसेज लिमिटेड

एक्सिस हाउस, बॉम्बे डाइंग मिल्स कंपाउंड

पांडुरंग बुधकर मार्ग, वर्ली, मुंबई 400 025

रजिस्ट्रार और ट्रांसफर एजेंट

केफिन टेक्नालजिस प्राइवेट लिमिटेड,

'कार्वी हाउस', 46, एवेन्यू - 4

स्ट्रीट नंबर 1, बंजारा हिल्स,

हैदराबाद - 500 038





Principal Compliance Officer

(Anti-Money Laundering)

Rajesh Khanna, Deputy General Manager

Chief Compliance Officer

Gauri Venkatesan, General Manager

Chief Underwriter

N C Mondal, Deputy General Manager

Chief Risk Officer

C S Radhika, General Manager

Compliance Officer – Corporate Governance Guidelines

Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary

Chief Public Information Officer

R Meena, Deputy General Manager

Registered Office Address

24, Whites Road

Chennai 600 014.

Head Office Address

No.19, 4th Lane

Nungambakkam High Road

Chennai 600 034.

Debenture Trustee

AXIS Trustee Services Limited

Axis House, Bombay Dyeing Mills Compound

Pandurang Budhkar Marg, Worli, Mumbai - 400 025

Registrar and Transfer Agents

KFin Technologies Pvt.Ltd.

'Karvy House', 46, Avenue – 4

Street No. 1, Banjara Hills,

Hyderabad - 500 038





इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank



निगमीय प्रबंधन / CORPORATE MANAGEMENT



सत्यजीत त्रिपाठी
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
(05.09.2021 से)
Satyajit Tripathy
Chairman-cum-Managing Director
(from 05.09.2021)



गिरीश राधाकृष्णन
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक
(30.06.2021 तक)
Girish Radhakrishnan
Chairman-cum-Managing Director
(upto 30.06.2021)



वाई के शिम्परे
महा प्रबंधक
Y K Shimray
General Manager & Director



गौरी वेंकटेशन
महा प्रबंधक
Gauri Venkatesan
General Manager



जी सुंदर रामन
महा प्रबंधक
G Sundara Raman
General Manager



अंगरूप सोनम
महा प्रबंधक
Angrup Sonam
General Manager



उषा गिरीश
महा प्रबंधक
Usha Girish
General Manager



सी. एस. राधिका
महा प्रबंधक
C S Radhika
General Manager



आर बालसुब्रमणियन
मुख्य सतर्कता अधिकारी
R. Balasubramanian
Chief Vigilance Officer



ए. वी. रमणन
नियुक्त बीमांकक
A V Ramanan
Appointed Actuary



अनघा शांतनु देशपांडे
कंपनी सचिव
Anagha Shantanu Deshpande
Company Secretary

31.03.2021 तक क्षेत्रीय / लार्ज कॉर्पोरेट व ब्रोकर्स कक्ष प्रभारी की सूचना

क्षेत्रीय कार्यालय	क्षेत्रीय प्रमुख	पदनाम
अहमदाबाद	संतोष कुमार सिंड	उप महा प्रबंधक
बेंगलूर	एल. नारायणा	उप महा प्रबंधक
भोपाल	संजय कुमार खरे	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
भुवनेश्वर	एल. ज्योति प्रसाद	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
चण्डीगढ़	एन. के. सिद्धु	उप महा प्रबंधक
चेन्नै	कलैवेणी सुब्बैया	उप महा प्रबंधक
कोयम्बतूर	वासुदेवन अय्यंगार	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
देहरादून	बलवान सिंह	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
गुवाहाटी	मून माकन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
हुबली	राजेश्वरी. के	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
हैदराबाद	जी. रवींद्रनाथ	उप महा प्रबंधक
जयपुर	आर.एस. मीना	उप महा प्रबंधक
जोधपुर	जी. के. बंसल	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
कोच्ची	के. नंदकुमार	उप महा प्रबंधक
कोलकाता	देबाशीष पुरकैत	उप महा प्रबंधक
कोलकोड	जी. गोपीकृष्णन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
लखनऊ	प्रणय कुमार	उप महा प्रबंधक
लुधियाना	यू.पी.एस. गुजराल	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
मद्रुरै	आर. पन्नीरसेल्वम	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
मुंबई 1	उषा गिरीश	उप महा प्रबंधक
मुंबई 2	हंस राज गंगवाल	उप महा प्रबंधक
नागपुर	जेन्नी करकेट्टु	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
नई दिल्ली 1	अंगरूप सोनम	उप महा प्रबंधक
नई दिल्ली 2	एस.सी. गिरी	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
पटना	उमाकांता लैंका	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
पुणे	के.वी.आर.कृष्णा	उप महा प्रबंधक
पुदुच्चेरी	एम. मुत्तुकृष्णन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
रायपुर	उषा जैन	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
वडोदरा	एस. के. दास	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक
विशाखपट्टणम	विजय कुमार	मुख्य क्षेत्रीय प्रबंधक

बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर ऑफिस (एलसीबी)	एलसीबी प्रधान	पदनाम
बेंगलूर	नागराज एस	एलसीबी प्रमुख
चेन्नै	पुष्पलता नटराजन	उप महा प्रबंधक व एलसीबी प्रमुख
हैदराबाद	योगेश मेशराम	एलसीबी प्रमुख
कोलकाता	राजीव कुमार अग्रवाल	एलसीबी प्रमुख
मुंबई	जयदीप सिन्हा	उप महा प्रबंधक व एलसीबी प्रमुख
नई दिल्ली	सुजाता गंगुली	एलसीबी प्रमुख

LIST OF REGIONAL / LCB INCHARGES AS ON 31.03.2021

Regional Office	Regional Head	Designation
Ahmedabad	Santosh Kumar Singh	Deputy General Manager
Bengaluru	L Narayana	Deputy General Manager
Bhopal	Sanjay Kumar Khare	Chief Regional Manager
Bhubaneshwar	L Jyothi Prasad	Chief Regional Manager
Chandigarh	N K Sidhu	Deputy General Manager
Chennai	Kalaiveni Subbiah	Deputy General Manager
Coimbatore	Vasudevan Iyengar	Chief Regional Manager
Dehradun	Balwan Singh	Chief Regional Manager
Guwahati	Moon Makan	Chief Regional Manager
Hubli	Rajeswari	Chief Regional Manager
Hyderabad	G Ravindranath	Deputy General Manager
Jaipur	R S Meena	Deputy General Manager
Jodhpur	G K Bansal	Chief Regional Manager
Kochi	K Nandakumar	Deputy General Manager
Kolkata	Debashis Purkait	Deputy General Manager
Kozhikode	G Gopikrishnan	Chief Regional Manager
Lucknow	Pranay Kumar	Deputy General Manager
Ludhiana	U P S Gujral	Chief Regional Manager
Madurai	R Paneerselvam	Chief Regional Manager
Mumbai 1	Usha Girish	Deputy General Manager
Mumbai 2	Hans Raj Gangwal	Deputy General Manager
Nagpur	Jenny Kerketta	Chief Regional Manager
New Delhi 1	Angrup Sonam	Deputy General Manager
New Delhi 2	S C Giri	Chief Regional Manager
Patna	Umakanta Lenka	Chief Regional Manager
Pune	K V R Krishna	Deputy General Manager
Puducherry	M Muthukrishnan	Chief Regional Manager
Raipur	Usha Jain	Chief Regional Manager
Vadodara	S K Das	Chief Regional Manager
Vizag	Vijay Kumar	Chief Regional Manager

Large Corporate & Broker Office (LCB)	LCB Head	Designation
Bengaluru	Nagaraj S	LCB Head
Chennai	Pushpalatha Natarajan	DGM & LCB Head
Hyderabad	Yogesh Meshram	LCB Head
Kolkata	Rajeev Kumar Aggarwal	LCB Head
Mumbai	Jaideep Sinha	DGM & LCB Head
New Delhi	Sujata Ganguly	LCB Head

REGIONAL INCHARGES (2020-21)



सूचना

इस तरह सूचना दी गई है कि यूनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की तिरासीवी सामान्य वार्षिक बैठक सोमवार 1 नवंबर 2021 प्रधान कार्यालय को 19, चौथी लेन, नुंगमबावकम हाई रोड, चेन्नई दोपहर 11.30 बजे निम्नलिखित व्यवसाय को लेन-देन करने के लिए होगी:

साधारण व्यवसाय

- निदेशकों के प्रतिवेदन, 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के परीक्षित लेखा, एवं तत्पश्चात लेखा परीक्षक के प्रतिवेदन को प्राप्त एवं ग्रहण करना।

अनुगामी संकल्प बदलावों अथवा बदलावों के बिना अगर पारित करने अनुरूप पाया जाता है तो साधारण संकल्प के रूप में पारित करने पर विचार किया जाए।

यह संकल्प किया जाता है कि 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के कंपनी के खातों के लेखापरीक्षित कथन एवं निदेशक के प्रतिवेदन को एतद द्वारा अनुमोदित एवं ग्रहण किया गया।

- निदेशक मंडल को वर्ष 2021-2022 हेतु नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त लेखा परीक्षकों के पारिश्रमिक तय करने हेतु अधिकृत करना।

अनुगामी संकल्प बदलावों अथवा बदलावों के बिना अगर पारित करने अनुरूप पाया जाता है तो साधारण संकल्प के रूप में पारित करने पर विचार किया जाए।

यह संकल्प किया जाता है कि कंपनी के निदेशक मंडल को वर्ष 2021-2022 हेतु भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त लेखापरीक्षकों के संपूर्ण पारिश्रमिक जो कि लेखा परीक्षण शुल्क कर लेखा परीक्षण शुल्क समेत, जीएसटी लेखा परीक्षण शुल्क एवं विभिन्न मंडल कार्यालय/हब/क्षेत्रीय कार्यालय/एलसीबी/प्रधान कार्यालय के लेखा परीक्षकों द्वारा किए गए विविध खर्च की प्रतिपूर्ति है को तय करने हेतु एतद द्वारा अधिकृत किया जाता है।

विशेष व्यवसाय

- अनुगामी संकल्प बदलावों अथवा बदलावों के बिना अगर पारित करने अनुरूप पाया जाता है तो साधारण संकल्प के रूप में पारित करने पर विचार किया जाए।

यह संकल्प किया जाता है कि कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुभाग 181 के प्रावधानों के अनुसार एवं अन्य लागू प्रावधानों, अगर कोई हो, के तहत कंपनी की सहमति से इसके द्वारा निदेशक मंडल को योगदान करने, दान करने, सदस्यता लेने और अन्य किसी भी धर्मार्थ, सार्वजनिक, सामाजिक, सांस्कृतिक, परोपकारी या सामान्य निधि, समिति, संघ, संस्थान, ट्रस्ट, संगठन को समय-समय पर सहायता प्रदान कर सकेंगे जो ना तो सीधे तौर पर कंपनी के व्यवसाय से संबंधित है और ना ही कर्मचारियों के कल्याण आदि से संबंधित है इत्यादि के लिए वित्तीय वर्ष 2021-2022 के दौरान राशि का प्रावधान किया जा रहा है जो रुपए 2 करोड़ (केवल दो करोड़ रुपए) से अधिक नहीं होगी। योगदान / दान का प्रावधान इसके बावजूद किया गया है कि पिछले लगातार तीन वित्तीय वर्षों के औसत शुद्ध लाभ का यह 5% से अधिक है।

(मंडल के आदेशानुसार)

युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के लिए

ह...

(अनघा शांतनु देशपांडे)

कंपनी सचिव

चेन्नई

28.10.2021



NOTICE

NOTICE is hereby given that the EIGHTY THIRD ANNUAL GENERAL MEETING of the Members of United India Insurance Company Limited will be held on Monday, the 1st day of November 2021 at 11.30 am through Video Conference/ Other Audio Visual Means Facility at the Head Office of the Company at No.19, IV Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034 to transact the following business:

Ordinary Business

1. To receive and adopt the Directors' Report, Audited Accounts for the year ended 31st March, 2021 and Auditors' Report thereon.

To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

"RESOLVED THAT the Audited Statement of Accounts of the Company for the year ended 31st March 2021 and the Report of the Directors be and is hereby approved and adopted."

2. To authorise the Board of Directors to fix the remuneration of Auditors, to be appointed by the C&AG, for the year 2021-2022.

To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

"RESOLVED THAT the Board of Directors of the Company be and is hereby authorised to determine the total remuneration i.e. Audit fees including Tax Audit Fees and reimbursement of out of pocket expenses to various DO/HUB/RO/LCB/HO Auditors to be appointed by the Comptroller and Auditor General of India for the year 2021-2022."

Special Business

3. To consider and if thought fit to pass, with or without modification, the following resolution as an Ordinary Resolution:

"RESOLVED THAT pursuant to the provisions of Section 181 of the Companies Act, 2013 and other applicable provisions, if any, the consent of the Company be and is hereby accorded to the Board of Directors to contribute, donate, subscribe or otherwise provide assistance from time to time to any charitable, public, social, cultural, benevolent or general fund, society, association, Institutions, trust, organisation, not directly relating to the business of the Company or the welfare of its employees, etc up to an amount not exceeding ₹ 2.00 crores (Rupees Two Crores only), during the Financial Year 2021-2022, notwithstanding that such contribution/donation exceeds 5% of average net profits for the immediately preceding three financial years."

(By order of the Board)
For United India Insurance Company Limited
Sd/-
(Anagha Shantanu Deshpande)
Company Secretary

Chennai
28.10.2021

Encl.: Explanatory Statement pursuant to Section 102(1) of the Companies Act, 2013 relating to the Special Business to be transacted at the 83rd Annual General Meeting of the Company under Item No. 3.

NOTICE

टिप्पणियां-

1. जारी कोविड 19 महामारी के मद्देनजर, कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय ('एमसीए') ने अपने परिपत्र दिनांक 13 जनवरी, 2021 को 8 अप्रैल, 2020, 13 अप्रैल, 2020 और 5 मई, 2020 के परिपत्रों के साथ पठित (सामूहिक रूप से 'एमसीए परिपत्र' के रूप में संदर्भित) के अनुसार किसी सामान्य स्थान पर सदस्यों की भौतिक उपस्थिति के बिना वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग/अन्य ऑडियो विजुअल माध्यमों (वीसी/ओएवीएम) से वार्षिक आम बैठक ('एजीएम') आयोजित करने की अनुमति दी है। तदनुसार, कंपनी अधिनियम, 2013 और एमसीए परिपत्रों के प्रावधानों के अनुपालन में, कंपनी की 83वीं वार्षिक आम बैठक वीसी/ओएवीएम के माध्यम से आयोजित की जा रही है।
2. चूंकि यह एजीएम वीसी/ओएवीएम के माध्यम से आयोजित की जा रही है, इसलिए सदस्यों की भौतिक उपस्थिति को समाप्त कर दिया गया है। तदनुसार, इस एजीएम में सदस्यों के लिए उपस्थित होने और वोट डालने के लिए प्रॉक्सी नियुक्त करने की सुविधा उपलब्ध नहीं है और इसलिए प्रॉक्सी फॉर्म और उपस्थिति पर्ची इस नोटिस के साथ संलग्न नहीं हैं।
3. वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग/ओएवीएम के माध्यम से एजीएम में भाग लेने वाले सदस्यों की उपस्थिति की गणना कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 103 के तहत कोरम की गणना के लिए की जाएगी।
4. सदस्य यह भी नोट करें कि 83वीं वार्षिक आम बैठक की सूचना कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर उपलब्ध है।
5. यह एजीएम कंपनी अधिनियम, 2013 के लागू प्रावधानों के अनुपालन में वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग/अन्य ऑडियो विजुअल मीन्स के माध्यम से बुलाई गई है, जिसे एमसीए परिपत्र संख्या 14/2020 दिनांक 8 अप्रैल, 2020, परिपत्र संख्या 17/2020 दिनांक 13 अप्रैल, 2020 और एमसीए परिपत्र संख्या 22/2020 दिनांक 15 जून, 2020, जैसा कि कंपनी पर लागू है।
6. इस बैठक में शामिल होने का विवरण सदस्यों को अलग से सूचित किया जाएगा।
7. एमसीए परिपत्र संख्या 17/2020 दिनांक 13 अप्रैल, 2020 के अनुसार, एजीएम की सूचना सभी सदस्यों को इलेक्ट्रॉनिक मोड के माध्यम से भेज दी गई है। कंपनी के लिए लागू वैधानिक रजिस्टर, इलेक्ट्रॉनिक मोड के माध्यम से सदस्यों के निरीक्षण के लिए उपलब्ध हैं। एजीएम के दौरान सांविधिक रजिस्ट्रारों के निरीक्षण के इच्छुक सदस्य अपना अनुरोध लिखित रूप में कंपनी को boardandsecretarial@uiic.co.in पर भेज सकते हैं।
8. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 102 के अनुसार प्रासंगिक व्याख्यात्मक विवरण, इस नोटिस में मद संख्या 3 में दिए गए व्यवसाय के संबंध में संलग्न है।
9. चूंकि एजीएम वीसी/ओएवीएम के माध्यम से आयोजित की जाएगी, रूट मैप इस नोटिस के साथ संलग्न नहीं है।
10. इस एजीएम को कम समय के नोटिस पर बुलाया जाता है।

Notes:

1. In view of the continuing COVID 19 pandemic, the Ministry of Corporate Affairs (“MCA”) has vide its circular dated January 13, 2021 read with circulars dated April 8, 2020, April 13, 2020 and May 5, 2020 (collectively referred to as “MCA Circulars”) permitted the holding of the Annual General Meeting (“AGM”) through Video Conferencing/Other Audio Visual Means (VC/OAVM), without the physical presence of the Members at a common venue. Accordingly, in compliance with the provisions of the Companies Act, 2013 and MCA Circulars, the 83rd AGM of the Company is being conducted through VC/OAVM.
2. Since this AGM is being held through VC/OAVM facility, physical attendance of the members has been dispensed with. Accordingly, the facility to appoint proxy to attend and cast vote for the Members is not available at this AGM and hence Proxy Form and Attendance Slips are not annexed to this Notice.
3. The attendance of the Members attending the AGM through Video Conferencing/OAVM will be counted for the purpose of reckoning the quorum under Section 103 of the Companies Act, 2013.
4. Members may also note that the Notice of the 83rd AGM is available on the website of the Company at www.uiic.co.in.
5. This AGM has been convened through Video Conference/Other Audio Visual Means facility in compliance with the applicable provisions of Companies Act, 2013 read with MCA Circular no.14/2020 dated 8th April, 2020, Circular no.17/2020 dated April 13, 2020 and MCA Circular no.22/2020 dated 15th June, 2020, as applicable to the Company.
6. The details for joining this meeting shall be communicated to the Members separately.
7. As per MCA Circular No.17/2020 dated 13th April, 2020, the Notice of the AGM has been sent through electronic mode to all members. The Statutory Registers, as applicable to the Company, are available for inspection of the Members through electronic mode. Members desiring inspection of Statutory Registers during the AGM may send their request in writing to the Company at boardandsecretarial@uiic.co.in.
8. The relevant Explanatory statement pursuant to Section 102 of the Companies Act, 2013, in respect of the business given in this Notice in Item No. 3 is annexed hereto.
9. Since the AGM will be held through VC/OAVM, the Route Map is not annexed to this Notice.
10. This AGM is called at shorter notice.

कंपनी अधिनियम 2013 के अनुभाग 102 के लिए प्रासंगिक स्पष्टीकरण (व्याख्यात्मक) विवरण

विषय क्रमांक-3

कंपनियों की धारा 181 अधिनियम, 2013 कंपनी को दान के लिए और अन्य निधियों के लिए योगदान करने के लिए सक्षम बनाता है, यदि इस तरह का योगदान, कंपनी के 3 वित्तीय वर्ष औसत शुद्ध लाभ के 5 प्रतिशत से अधिक होने के मामले में सदस्यों की मंजूरी के अधीन है। नतीजतन, कंपनी के निदेशक मंडल ने उपरोक्त प्रस्ताव को सदस्यों के अनुमोदन के लिए एक साधारण प्रस्ताव के रूप में प्रस्तावित किया है, ताकि वर्ष 2018 -19 ,2019 - 20 और 2020 -21 में नुकसान या अपर्याप्त लाभ के आधार पर धारा 181 में निर्धारित सीमा से अधिक वित्तीय वर्ष 2021 -22 के दौरान ₹ 2,00,00,000 / - की राशि (केवल दो करोड़ रुपये) योगदान दिया जा सके।

बोर्ड ने सदस्यों के अनुमोदन के लिए सामान्य संकल्प के रूप में सूचना के विषय क्रमांक 3 पर निर्धारित संकल्प की सिफारिश की है।

कोई भी निदेशक या प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक या उनके रिश्तेदार उपरोक्त प्रस्ताव से किसी भी तरह से संबंधित या जुड़े हुए नहीं हैं।

EXPLANATORY STATEMENT PURSUANT TO SECTION 102 OF THE COMPANIES ACT, 2013**Item No. 3**

Section 181 of the Companies Act, 2013 enables the Company to make contributions to bona fide charitable and other funds, subject to the approval of the Members in general meeting in case such contribution exceeds 5 per cent of the Company's average net profits for 3 immediately preceding financial years. Consequently, the Board of Directors of the Company proposes the above resolution as an Ordinary Resolution for approval of the Members for making contribution exceeding the limits as set out in Section 181 on account of loss or inadequate profit in the years 2018-19, 2019-2020 and 2020-21 up to an amount not exceeding ₹ 2,00,00,000/- (Rupees Two Crores only) during the Financial Year 2021-2022.

The Board recommends the Resolution as set out at Item no.3 of the Notice as an Ordinary Resolution, for approval of the Members.

None of the Directors or Key Managerial Personnel or their relatives are in anyway concerned or interested in the above resolution.



अध्यक्ष का संदेश

वित्त वर्ष 2020-21 जनसामान्य, व्यवसायों, वित्तीय क्षेत्र की संस्थानों और सरकार के लिए एक चुनौतीपूर्ण वर्ष रहा है।

महामारी का तेजी से फैलाव, कड़े देशव्यापी और स्थानीय लॉकडाउन, तरलता का दबाव, रोजगार का छिनजाना, वेतन कटौती, बाढ़ तथा चक्रवात और सकल घरेलू उत्पाद का संकुचन जैसी प्रमुख चुनौतियों का सामना हमारे देश के साथ-साथ दुनिया के अन्य देशों को भी करना पड़ा। हालांकि हमारी अर्थव्यवस्था ने बाढ़ में लचीलापन और चुनौतियों का सामना समवृत्ति से किया।

बीमा कंपनियों के लिए यह मिश्रित वर्ष रहा है। महामारी के प्रभाव के परिणामस्वरूप अधिकांश संविभागों और प्रीमियम अभिवृद्धि में जबकि गिरावट देखी गई है वहीं अवसर के कई नए क्षेत्र भी खुल गए हैं।

स्वास्थ्य बीमा के बारे में बढ़ती जागरूकता और मांग के कारण स्वास्थ्य व्यवसाय, विशेष रूप से खुदरा स्वास्थ्य व्यवसाय में सशक्त वृद्धि हुई है। साधारण स्वास्थ्य बीमा आवरण जिन्हें लोग आसानी से समझ सकें, इस तथ्य को स्वीकारते हुए, समयिक मांग के अनुरूप बीमा नियामक ने आरोग्य संजीवनी और कोरोना कवच जैसे स्वास्थ्य उत्पादों को लॉन्च करना अनिवार्य कर दिया था।

मुझे यह जानकर प्रसन्नता हो रही है कि स्वास्थ्य संविभाग में उद्योग की तुलना में हमारी कंपनी का समग्र रूप से तेजी से विकास हुआ है और कोविड दावों का निपटान भी बेहतर रहा है।

देयता बीमा उत्पादों की भी विशेष मांग है। साइबर जोखिम बीमा या साइबर देयता आवरण की खूब मांग है।

डिजिटल प्लेटफॉर्म की ओर बढ़ते कार्य की रुझान के साथ ही, परिचारक जोखिम भी बढ़ते जा रहे हैं। हमारे लिए साइबर बीमा के क्षेत्र में नवाचार उत्पादों को निजात करने हेतु हमारे लिए यह एक अच्छा अवसर है।

बाढ़ और चक्रवात जैसी लगातार विनाशकारी घटनाओं के दृष्टिकोण में, संपत्ति बीमा खंड में, विशेष रूप से खुदरा और लघु व्यवसाय खंडों में अपार संभावनाएं हैं और हमें इस खंड का दोहन करने के लिए वितरण रणनीतियों को शीघ्र ही तैयार करना होगा।

विविध व्यवसाय के क्षेत्र में नवाचार आवरणों की भी संभावनाएं हैं। हमें बाजार की आवश्यकताओं को पहचानना होगा और परिवर्तनशील ग्राहक प्राथमिकताओं के साथ संरेखित करने के लिए हमारे कई पारंपरिक उत्पादों को नया रूप देना होगा।

लॉकडाउन ने प्रक्रियाओं के डिजिटलीकरण को गति प्रदान करने और पोर्टल पर और हमारे उत्पादों की श्रृंखला का विस्तार करने में सहायता की है। हम दावा प्रक्रिया के स्वचालन की ओर तेजी से आगे बढ़ रहे हैं। 2021-22 के लिए छोर से छोर तक डिजिटल उत्पाद लाए जाने का एक और लक्ष्य है जो संसाधनों की उपलब्धता के कारण संभव है।

वित्त वर्ष 2020-21 में नियंत्रणीय लागत में 25% से अधिक कमी लाने में, गैर विवादित दावों का निपटान 94% तक करने में, विगत वर्ष की तुलना में उपगत दावों के अनुपात को 13% तक कम करने में और संयुक्त अनुपात में 14% तक सुधार लाए जाने हेतु, युनाइटेड इंडियंस द्वारा किये गये प्रशंसनीय प्रदर्शन की मैं सराहना करना चाहता हूँ। मैं हमारे सभी एजेंट, मध्यस्तों और अन्य सहयोगियों की भी सराहना करता हूँ, जो कठिन काल के दौरान हमारे साथ खड़े रहे।

हालांकि चालू वर्ष वित्त वर्ष 2021-22 का आरंभ दुखद रूप से हुई, जब महामारी की दूसरी लहर में हमारे कई सहयोगियों की मृत्यु हो गई और परिणाम स्वरूप हमारे व्यवसाय में गिरावट आ गई। पर मुझे विश्वास है कि एक कंपनी के रूप में हम अपना तन्यकता को साबित कर सकते हैं और खोए हुए आधार को यथा शीघ्र पुनः प्राप्त कर सकते हैं।

भविष्य की राह कठिन अवश्य है परंतु असंभव नहीं। हमें अपने खुदरा कारोबार के विस्तार को आगे बढ़ाने पर ध्यान केंद्रित करना होगा तथा दावा निपटान दर और टर्नअराउंड समय को उद्योग के समरूप ही ग्राहक सेवा वितरण को बनाए रखना होगा। संचालनों का और भी अधिक डिजिटलीकरण करने के साथ ही हम प्रक्रियाओं और निर्णयों की गति बढ़ाने, हमारे कार्यालय नेटवर्क को सुव्यवस्थित करने और लागत और दावों में कमी हासिल करने की आशा रखते हैं।

हमारी कंपनी को आर्थिक रूप से सुदृढ़, प्रौद्योगिकी द्वारा संचालित और गैर जीवन बीमा उद्योग में सबसे आगे बनाने की राह पर आपके साथ हमराह बनने के लिए मैं उत्सुक हूँ।

सत्यजीत त्रिपाठी



Chairman's Message

FY 2020-21 has been a challenging year for people, businesses, financial sector entities and Government.

The rapid spread of a pandemic; stringent countrywide and local lockdowns; liquidity pressures; job losses; pay cuts, floods and cyclones and contraction of GDP : these were amongst the major challenges faced by our country as well as other countries of the world. However our economy has shown resilience subsequently and met the challenges with equanimity.

For Insurers, it has been a mixed year. While most portfolios showed a decline in growth and premium accretion as an outcome of the effects of the pandemic, many new areas of opportunity have opened up.

Health business, particularly Retail Health, grew strongly due to increased awareness of and demand for Health Insurance covers. Recognising that simple Health insurance covers which can be easily understood by people are the need of the hour, the Insurance Regulator had mandated launch of Health products such as Arogya Sanjeevani and Corona Kavach. I am happy to note that our Company's Health portfolio as a whole grew faster than that of the Industry and our performance in settlement of Covid claims has also been good.

Liability insurance products are also very much sought after. Cyber Risk Insurance or Cyber Liability covers are much in demand. As more and more work moves to digital platforms, the attendant risks have also increased. This is an opportunity for us to innovate products in the field of Cyber Insurance.

In the wake of frequent catastrophic events such as floods and cyclones, there is immense potential in the Property Insurance segment specially in the retail and small business segments and we have to devise distribution strategies quickly to tap this segment.

There is also a lot of scope for innovating covers in Miscellaneous line of business; we should understand the market needs and revamp many of our traditional products to align with changed customer preferences.

The lockdowns have helped to speed up digitalisation of processes and expand our range of product offerings in our portals. We are moving rapidly to automation of claims processes. End to end digital products is another goal for 2021-22 which is possible because of available tools.

I would like to appreciate the very laudable performance of United Indians in FY 2020-21 in achieving a major reduction of more than 25% in controllable costs, 94% settlement ratio in non-suit claims, in bringing down the Incurred Claims Ratio by 13% as compared to the previous year and making good 10% improvement in the Combined Ratio. My appreciation to all our agents, intermediaries and other partners who stood by us during the difficult times.

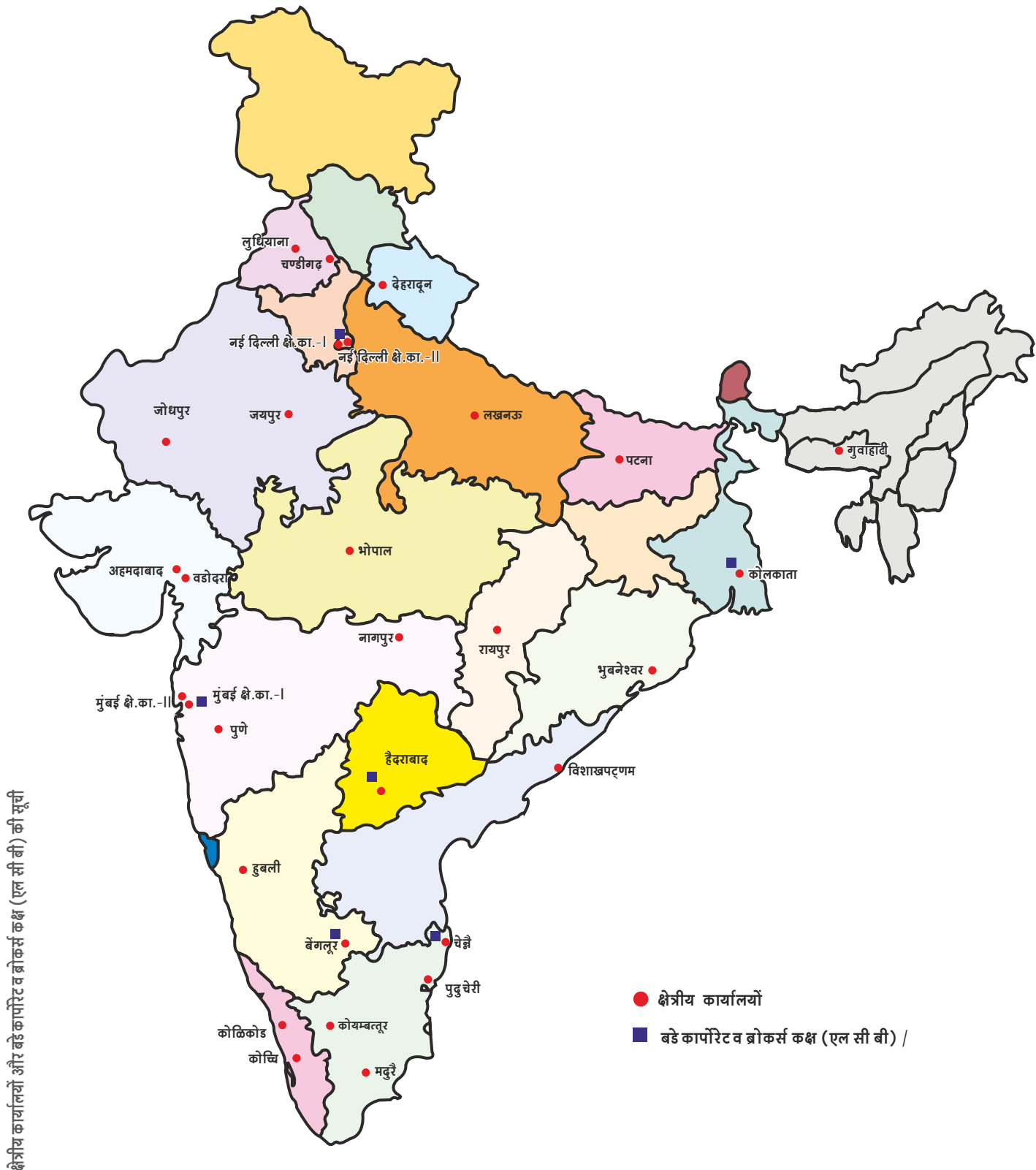
Though the current year FY 2021-22 started on a tragic note with the loss of many colleagues in the second wave of the pandemic and our business took a downturn, I am confident that as a Company we can prove our resilience and regain lost ground quickly.

The task ahead is difficult but not impossible. We have to focus on expanding our retail business and on enhancing customer service delivery on par with the Industry in terms of claims settlement rates and turnaround times. By more digitalisation of operations, we intend to increase speed of processes and decisions; streamline our office network and achieve reductions in costs and claims.

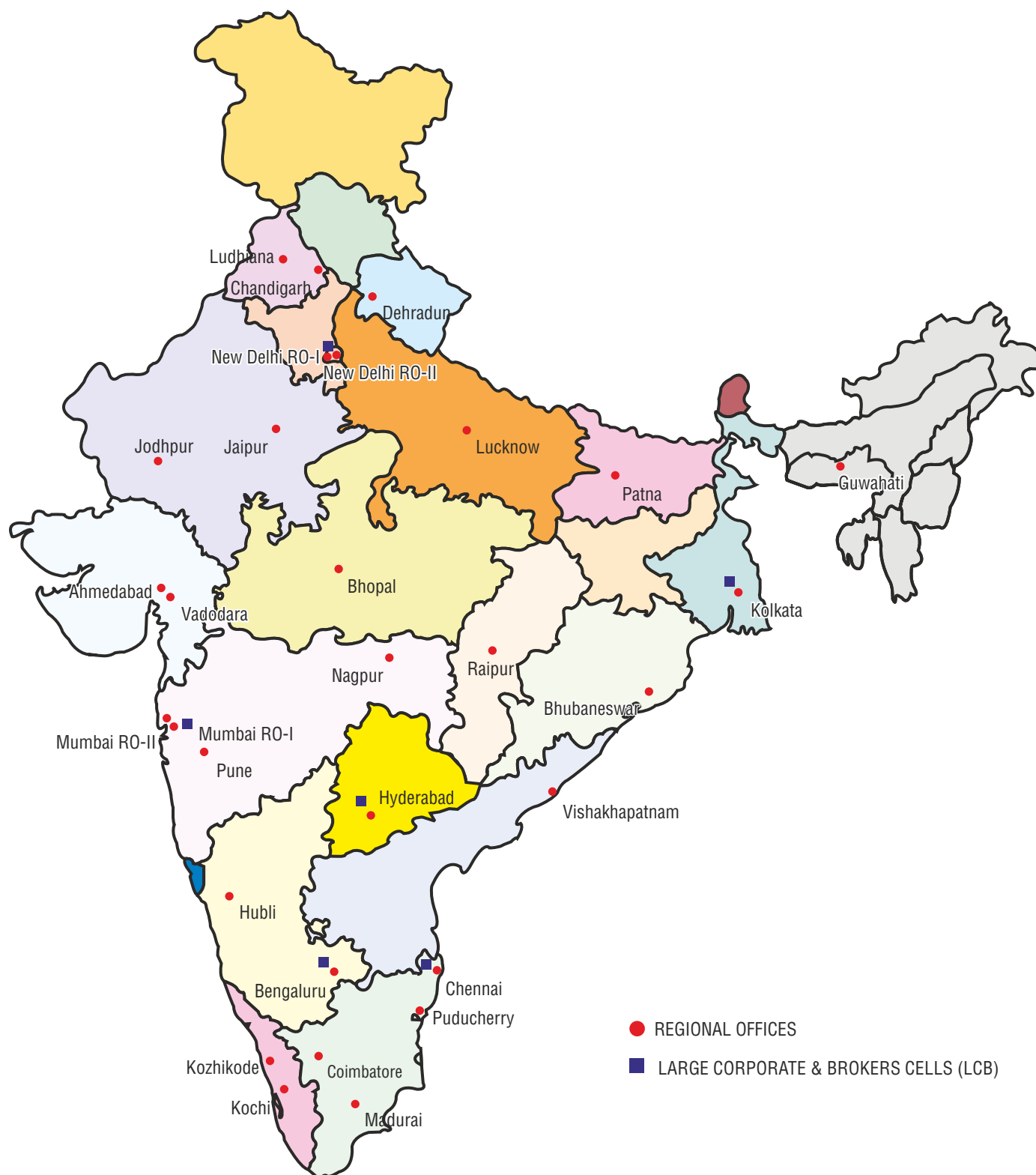
I look forward to traveling with you on the journey to make our Company strong financially, driven by technology and to be in the forefront of the Non Life Insurance Industry.

Satyajit Tripathy

क्षेत्रीय कार्यालयों और बड़े कॉर्पोरेट ब्रोकर्स कक्ष (एल सी बी) की सूची



List of Regional Offices and Large Corporate & Brokers Cells (LCB)



LIST OF REGIONAL OFFICES AND LARGE CORPORATE & BROKERS CELLS (LCB)

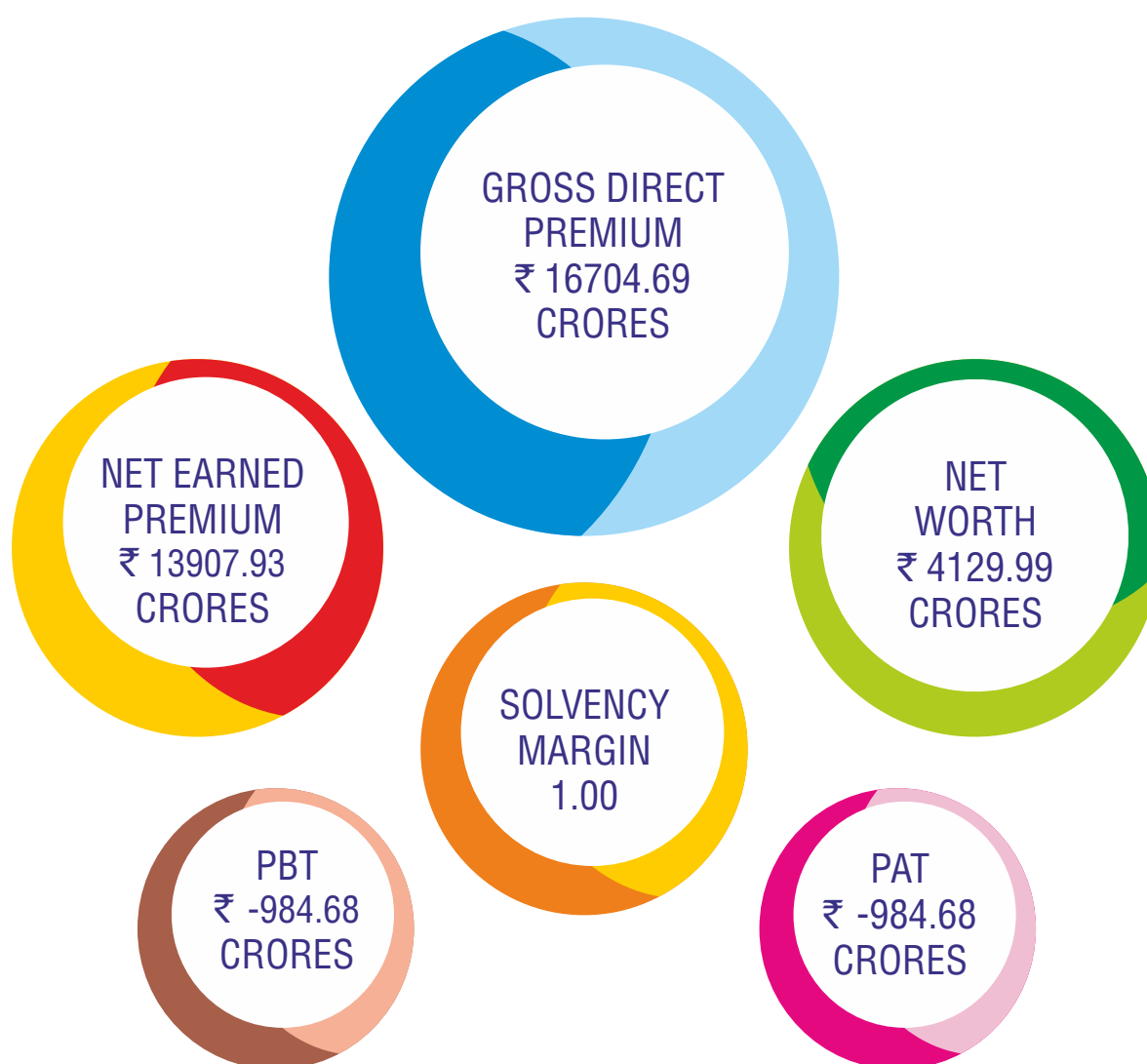
1. निदेशक मंडल की रिपोर्ट
वित्तीय निष्पादन
कारोबार की समीक्षा एवं प्रचालन का सारांश
आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए उठाये गये कदम
नूतन उत्पाद
दावा प्रबंधन
विदेशी संचालन
उद्यम जोखिम प्रबंधन
2. प्रबंधन विचार विमर्श एवं विश्लेषण
आर्थिक स्थितियाँ, बीमा बाजार के साथ-साथ युनाइटेड इंडिया का निष्पादन
प्रचालन निष्पादन
निगमीय सामाजिक दायित्व
3. निगमीय संचालन की रिपोर्ट
निदेशक मंडल
बैठक विवरण
सचिवालय लेखापरीक्षा
वार्षिक विवरणियों का सार, उर्जा तकनी की समावेशन की संरक्षण
संबंधित पक्ष कार्य विवरण
कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसार दहलीज से परे कर्मचारियों के विवरण
सांविधिक लेखापरीक्षक
मनोरंजन, विदेशी दौरो तथा प्रचार और विज्ञापन के प्रति में प्रबंधन का खर्च
निदेशक मंडल के दायित्वों का विवरण
संसद के समक्ष वार्षिक रिपोर्ट के प्रतिवेदन की प्रस्तुति
2021-22 के लिये कंपनी की योजनायें / दृष्टिकोण
अभिस्वीकृति
निदेशक मंडल की रूपरेखा
निगमीय संचालन मार्गनिर्देशों के अनुपालन का प्रमाण पत्र
यौन उत्पीड़न अधिनियम के तहत खुलासा
अनुलग्नक

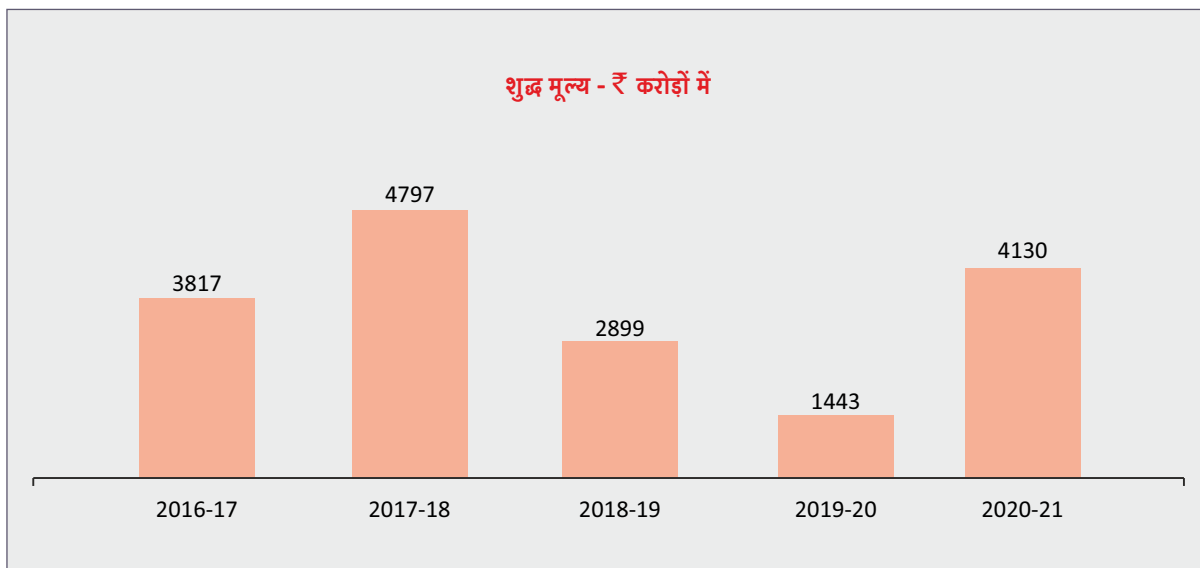
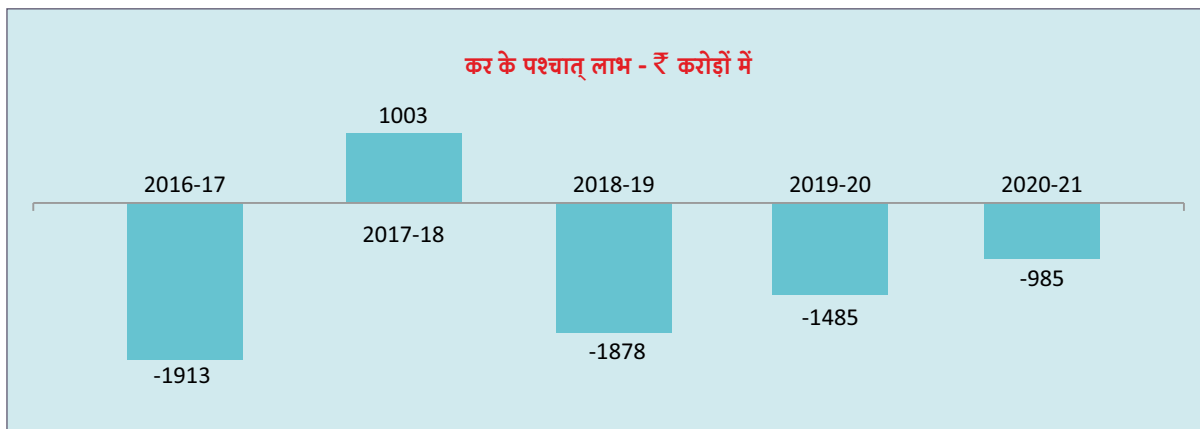
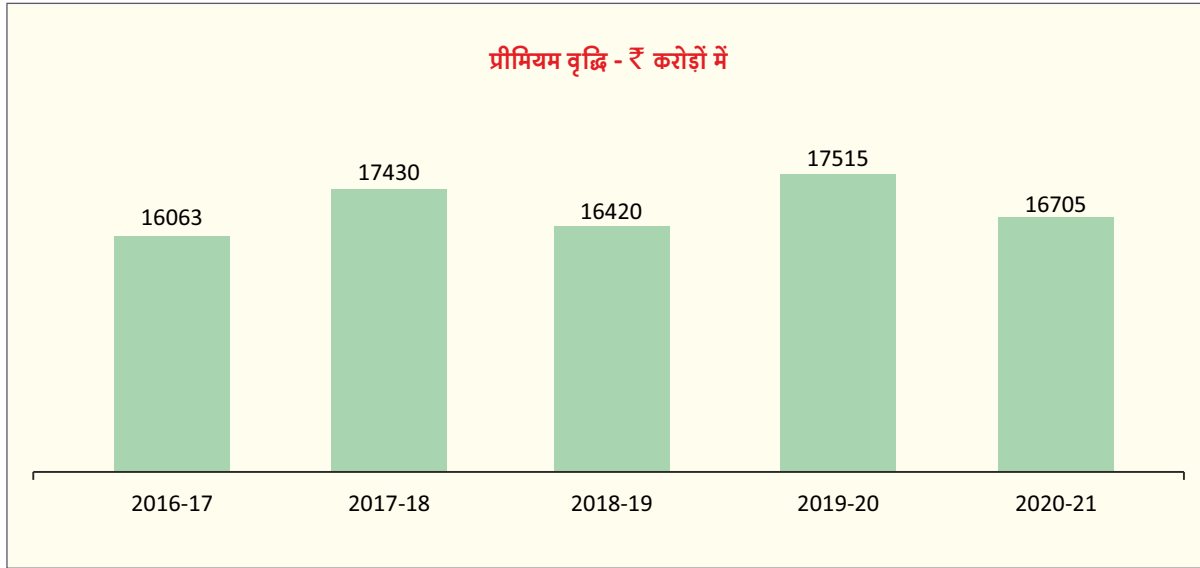
1. Report of the Board of Directors
Financial Performance
Business Review and Summary of Operations
Measures taken to enhance credibility of internal controls and financial reporting
New Products
Claims Management
Foreign Operations
Enterprise Risk Management
2. Management Discussion and Analysis
Economic conditions, insurance market, vis-à-vis performance of United India
Operating Performance
Corporate Social Responsibility
3. Report on Corporate Governance
Board of Directors
Meeting Details
Secretarial Audit
Conservation of Energy, Technology Absorption
Related Party Transactions
Particulars of Employees as per Companies Act 2013 beyond threshold
Statutory Auditors
Expenses of Management towards Entertainment, Foreign Tours and publicity and advertisement
Directors' Responsibility Statement
Placing of Annual Report before the Parliament
Plans / Outlook of the Company for 2021-22
Acknowledgements
Profile of the Board of Directors
Certification of Compliance of the Corporate Governance Guidelines
Disclosure under Sexual Harassment Act
Annexures

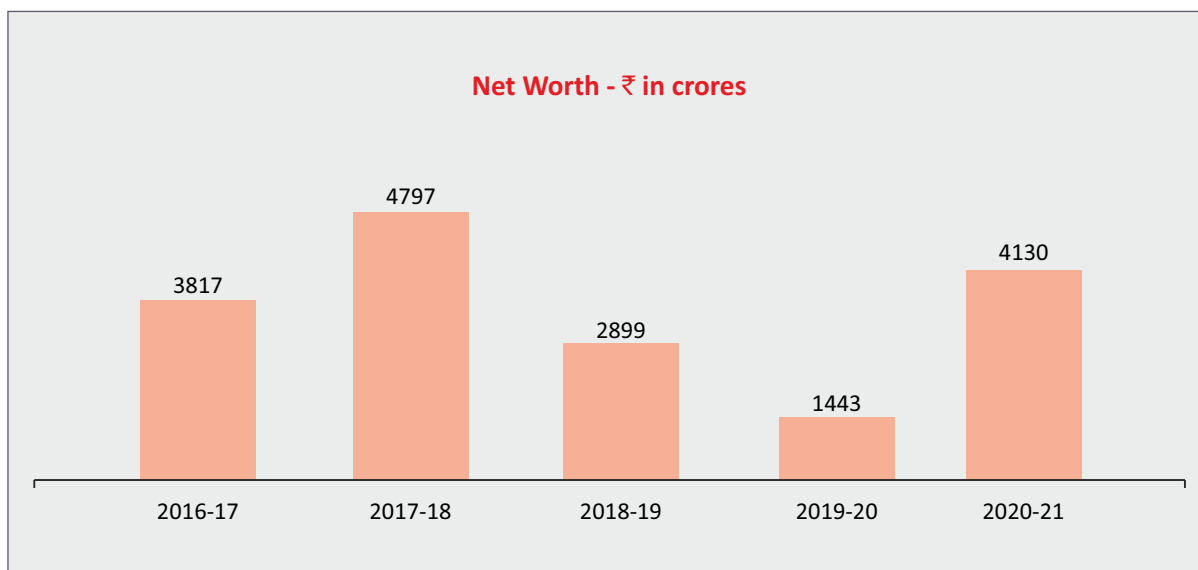
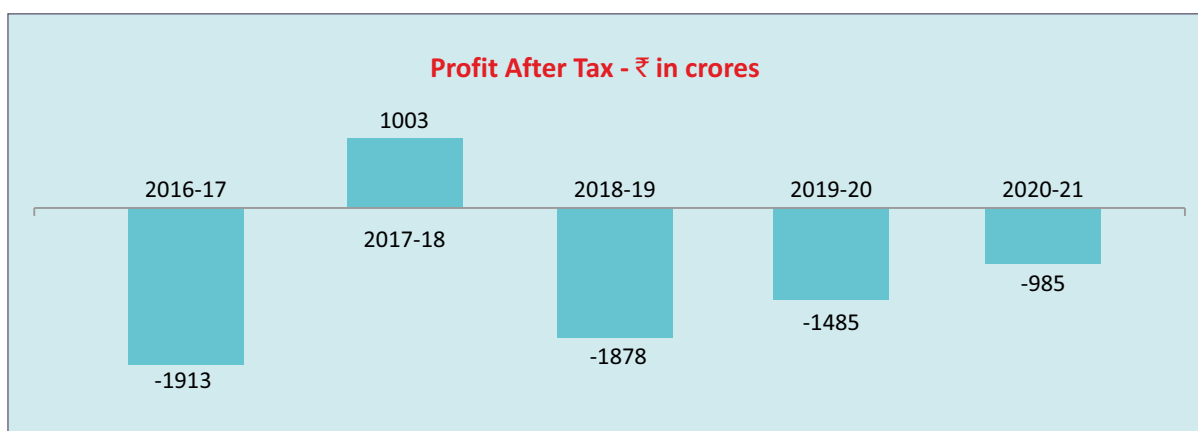
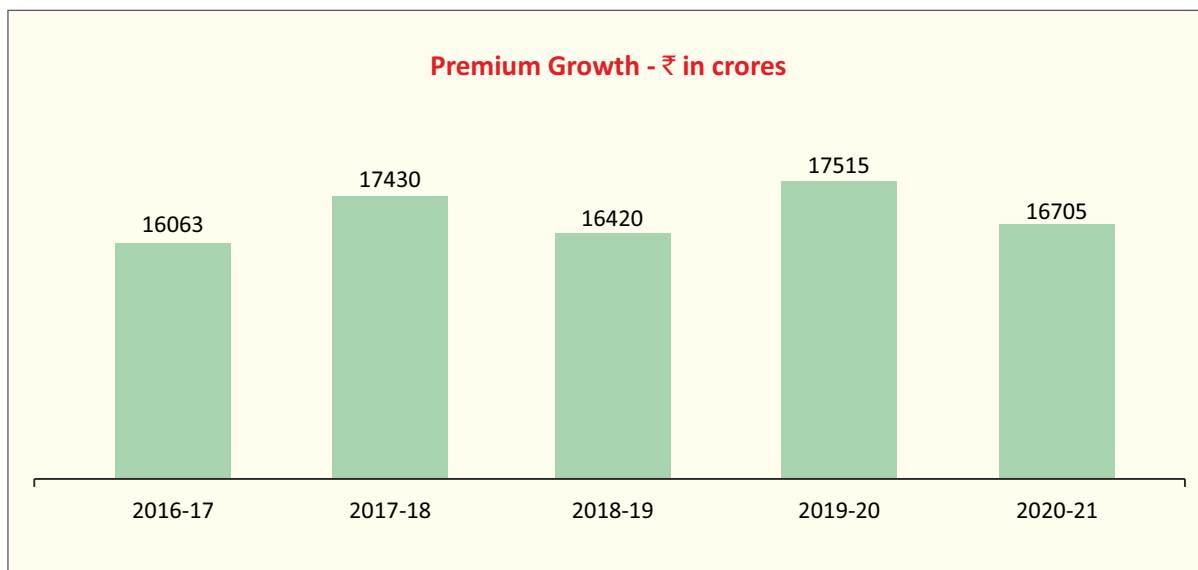
2020-21 के लिए कार्य निष्पादन का प्रमुख अंश



Performance Highlights for 2020-21







1. सदस्यों के प्रति निदेशक मंडल का प्रतिवेदन

निदेशकगण 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का बयासीवाँ वार्षिक प्रतिवेदन लेखा परीक्षित विवरण और तुलन पत्र के साथ सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

वित्तीय निष्पादन

हम कंपनी के निष्पादन और प्रचालन परिणाम भी सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

(₹ करोड़ में)

विवरण	2020-21	2019-20
सकल प्रीमियम आय	16704.69	17515.09
शुद्ध प्रीमियम	14080.65	13740.03
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	13907.93	13744.54
उपगत दावे	12302.11	13945.31
कमिशन	918.33	764.71
प्रचालन व्यय	3905.02	3432.97
अन्य आय / व्यय	-565.90	-264.20
निवेश आय (सकल)	2798.75	3176.93
कर के पूर्व लाभ	-984.68	-1485.72
कर के लिए प्रावधान	0.00	0.13
कर के पश्चात लाभ	-984.68	-1485.85

शेयर पूंजी

कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी ₹5000 करोड़ है। कंपनी की चुकता पूंजी 31 मार्च, 2021 को ₹ 3805 करोड़ है।

कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी थी जुलाई 2020 - में ₹ 200 करोड़ से बढ़कर ₹ 5000 करोड़ हो गया।

भारत सरकार ने वर्ष 2020-21 के दौरान इक्विटी शेयर पूंजी ₹ 3605 करोड़ का संचार 3,60,50,00,000 रुपये के पूर्ण प्रदत्त अधिकार इक्विटी शेयर 10/-प्रत्येक के माध्यम से किया है। पैसों का प्रवाह तीन चरणों में था,

₹ 1080 करोड़ रुपये जुलाई 2020 में, 1825 करोड़ रुपये नवंबर 2020 में और मार्च 2021 में ₹ 700 करोड़। इसके परिणामस्वरूप कंपनी की प्रदत्त पूंजी में ₹ 3805 करोड़ की वृद्धि हुई है।

आरक्षितियाँ

₹ 1007.18 करोड़ की हानि (शुद्ध हानि ₹ 984.68 करोड़ + डिबेंचर रिडेम्पशन रिजर्व ₹ 22.50 करोड़) था जो की जनरल रिजर्व में स्थानांतरित कर दिया गया है, जिससे पिछले साल के ₹ 1222.89 करोड़ से सामान्य रिजर्व की शेष राशि कम हो कर ₹ 215.70 करोड़ है।

आरक्षितियाँ व बढ़ौत्री

(₹ करोड़ में)

विवरण	2020-21	2019-20
चुकता पूंजी	3805.00	200.00
आरक्षितियाँ व अधिशेष (₹ 67.50 के डिबेंचर रिडेम्पशन रिजर्व सहित)	324.99	1310.51

लाभांश

पत्र संख्या खठउअख/ के माध्यम से खठउअख के निर्देशों को ध्यान में रखते हुए एफएनए/जीओजी/एलआर/001/2017 18/66 दिनांक 25.07.2017 और पत्र संख्या खठउअख/अअ/अअअअ/डठ/002/2017-18/67 दिनांक 27.07.2017 यह निर्धारित किया कि अपने शेयरधारकों को बीमाकर्ता कोई लाभांश घोषित नहीं करेगा, तब तक बीमाकर्ता की शोधन क्षमता नियंत्रण स्तर पर बहाल ना हो जाए, निदेशकों ने समाप्त वर्ष 31 मार्च 2021 के लिए लाभांश की अनुशंसा नहीं की है।

सॉल्वेंसी मार्जिन

- आईआरडीआई विनियम के तहत आवश्यक सॉल्वेंसी मार्जिन ₹ 4385.54 करोड़
 - उपलब्ध सॉल्वेंसी मार्जिन ₹ 4386.76 करोड़
- 31-03-2021 को सॉल्वेंसी अनुपात 1.00 के मुकाबले 31-03-2020 को 0.30 था। वर्ष के दौरान 31.3.2021 को सॉल्वेंसी मार्जिन है 1.00 बिना किसी सहनशीलता के, भारत सरकार द्वारा ₹ 3605 करोड़ की पूंजी इन्फ्यूजन खाते में लेने के बाद।



1. REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS TO THE MEMBERS

The Directors have pleasure in presenting the Eighty Third Annual Report of the Company together with the Audited Statement of Accounts and Balance Sheet for the year ended 31st March, 2021.

FINANCIAL PERFORMANCE

We are also pleased to report on business performance and operating results of the Company : (₹ in crores)

Particulars	2020-21	2019-20
Gross Premium Income	16704.69	17515.09
Net Premium	14080.65	13740.03
Net Earned Premium	13907.93	13744.54
Claims Incurred	12302.11	13945.31
Commission	918.33	764.71
Operating Expenses	3905.02	3432.97
Other Income/(Expenses)	-565.90	-264.20
Investment Income (Gross)	2798.75	3176.93
Profit Before Tax	-984.68	-1485.72
Provision for Taxation	0.00	0.13
Profit After Tax	-984.68	-1485.85

Share Capital

Authorised Share Capital of the Company is ₹ 5000 crores. The Paid up Capital of the Company is ₹ 3805 crores as on 31st March, 2021.

The Authorised Share capital of the Company was increased from ₹ 200 crores to ₹ 5000 crores in July 2020. Government of India has infused Equity capital of ₹ 3605 crores during the year 2020-21 by way of issue of 3,60,50,00,000 fully paid rights equity share of Rs.10/- each at par. The infusion was in three tranches of ₹ 1080

crores in July 2020, ₹ 1825 crores in November 2020 and ₹ 700 crores in March 2021. Consequent upon the same, the paid up capital of the company has increased to ₹ 3805 crores.

Reserves

The loss of ₹ 1007.18 crores (Net Loss ₹ 984.68 crores plus Debenture Redemption Reserve ₹ 22.50 crores) was transferred to the General Reserve, thereby showing a reduction in the balance of General Reserve to ₹ 215.70 crores from ₹ 1222.89 crores of last year.

Reserves & Surplus

(₹ in crores)

Particulars	2020-21	2019-20
Paid Up Capital	3805.00	200.00
Reserves & Surplus (including ₹ 90.00 crore kept as Debenture Redemption Reserve and other reserves)	324.99	1310.51

Dividend

In view of the IRDAI directions vide letter No.IRDAI/FNA/ GOG/LR/001/2017-18/66 dated 25.07.2017 and letter No. IRDAI/FNA/GOG/LR/002/2017-18/67 dated 27.07.2017 stipulating that the insurer shall not declare any dividend to its shareholders till such time the solvency of the insurer is restored to the control level, the Directors recommended no dividend for the year ended 31st March 2021.

Solvency Margin

- Required Solvency Margin under IRDAI Regulations ₹ 4385.54 crores
 - Available Solvency Margin ₹ 4386.76 crores
- The Solvency Ratio was 1.00 as on 31-03-2021 as against 0.30 as on 31-03-2020. During the year the Solvency Margin as on 31.3.2021 is 1.00 without any forbearances, after taking into account capital infusion of ₹ 3605 crores by GOI during 2020-21.



बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40 (सी) का अनुपालन

चालू वर्ष के लिए कुल प्रबंधन व्यय ₹ 3905.02 करोड़ था (स्वीकार्य सीमा से अधिक होने के कारण ₹ 3763.57 करोड़ पॉलिसीधारक निधि से डेबिट किया गया और ₹ 141.45 करोड़ शेयर धारकों की निधि में डेबिट किए गए और पिछले वर्ष में ₹ 3432.98 करोड़ के मुकाबले (स्वीकार्य सीमा से अधिक होने के कारण ₹ 3432.43 करोड़ पॉलिसीधारक निधि से डेबिट किया गया और ₹ 0.55 करोड़ शेयर धारकों की निधि में डेबिट किये गये)। वर्ष के दौरान, अग्नि, मरीन, विविध स्वास्थ्य, विविध और इंजीनियरिंग ₹ 69.58 करोड़, ₹ 5.92 करोड़, ₹ 30.38 करोड़, ₹ 33.80 करोड़ और ₹ 1.77 करोड़ सेगमेंट की सीमा से अधिक थी, जो की शेयरधारकों के खाते में (यानी) आईआरडीआई के अनुसार लाभ और हानि खाते (लेन-देन करने वाले बीमाकर्ताओं के प्रबंधन का खर्च सामान्य या स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय) विनियम 2016 से काटा जाता है।

व्यवसाय की प्रकृति में परिवर्तन, यदि कोई है

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा किए गए व्यवसाय की प्रकृति में कोई परिवर्तन नहीं हुआ।

कंपनी की वित्तीय स्थिति को प्रभावित करने वाले भौतिक परिवर्तन और प्रतिबद्धताएं, यदि कोई हों, जो कि वित्तीय वर्ष के बीच या अंत में हुई हैं कंपनी के जिससे वित्तीय विवरण संबंधित हैं व रिपोर्ट की तारीख।

उपरोक्तानुसार कोई परिवर्तन नहीं हुआ है।

सहायक/संयुक्त उद्यमों/सहयोगी कंपनियों का विवरण

क्रमांक	सहायक का नाम	कुल चुकता शेयर पूंजी	युनाइटेड इंडिया इश्यूरेस होल्डिंग % कंपनी लिमिटेड की
1	जेनिथ सिक्वोरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड	20 लाख	69.45%

क्रमांक	सहायक / संयुक्त उद्यम कंपनी का नाम	कुल चुकता शेयर पूंजी	युनाइटेड इंडिया इश्यूरेस होल्डिंग % कंपनी लिमिटेड की
1	हेल्थ इश्यूरेस टीपीए ऑफ़ इंडिया लिमिटेड	70 करोड़	23.75%
2	भारत अंतर्राष्ट्रीय बीमा पीटीई लिमिटेड, सिंगापुर	एसजीडी 5 करोड़	20.00%

समेकित वित्तीय विवरण में शामिल प्रत्येक सहायक, सहयोगी और संयुक्त उद्यम कंपनियों का प्रदर्शन और वित्तीय स्थिति

विवरण इस प्रकार है (वित्त वर्ष 2020-21)

क्र.सं.	स्थिति	नाम	स्थान	मुद्रा	आवर्त	पीबीटी	पीएटी
1	सहायक	जेनिथ सिक्वोरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड	मुंबई	₹	10640188	33533953	31533953
2	एसोसिएट	स्वास्थ्य बीमा टीपीए ऑफ़ इंडिया लिमिटेड	नई दिल्ली	₹	632307538	263814496	190027365
3	एसोसिएट	भारत अंतर्राष्ट्रीय बीमा पीटीई लिमिटेड, सिंगापुर	सिंगापुर	SGD	173398194	11936650	12043650

व्यापार समीक्षा और संचालन का सारांश

वर्ष के दौरान विभिन्न व्यावसायिक कार्य क्षेत्रों का प्रदर्शन का विवरण नीचे दिया गया है:

यूमेक्स - एजेंसी कार्यक्षेत्र

बाजार के खुदरा ग्राहक खंड को हमारे एजेंसी बल में 83,000 से अधिक एजेंट बीमा जरूरतों को पूरा कर रहे हैं। 2020-21 में, एजेंसी वितरण चैनल ने

₹ 7656 करोड़ का प्रीमियम बुक किया, जो कि कम्पनी का सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का 46% योगदान है। एजेंटों ने करीब कुल 1.28 करोड़ पॉलिसी जारी की, जो कि पॉलिसी गणना में 84% का योगदान करती है।

एजेंसी वर्टिकल ने व्यापार के मोर्चे पर न केवल उत्कृष्ट प्रदर्शन किया बल्कि नए वर्ष के दौरान 5157 एजेंटों की भर्ती की गयी। कंपनी के पास 31 मार्च 2021 तक 83931 एजेंट हैं जबकि लक्ष्य 82150 एजेंटों का था।



Compliance with Section 40 (C) of Insurance Act, 1938

The total Management Expenses for the current year was ₹ 3905.02 crores (₹ 3763.57 crores debited to Policyholders fund and ₹ 141.45 crores debited to Shareholders fund being the excess over the allowable limits) as against ₹ 3432.98 crores (₹ 3432.43 crores debited to Policyholders fund and ₹ 0.55 crores debited to Shareholders fund being the excess over the allowable limits) in the previous year. During the year, In Fire, Marine, Misc. Health, Misc. and Engg segments the limit was exceeded by ₹ 69.58 crores, ₹ 5.92 crores, ₹ 30.38 crores, ₹ 33.80 crores and ₹ 1.77 crores respectively which is charged to Shareholders' Account (i.e) Profit and Loss account as per IRDAI (Expenses of Management of Insurers transacting General or Health Insurance Business) Regulation 2016.

CHANGES IN THE NATURE OF BUSINESS, IF ANY

There was no change in the nature of business carried on by the Company during the year under review.

Material changes and commitments, if any, affecting the financial position of the Company which have occurred between the end of the financial year of the Company to which the Financial Statements relate and the date of the Report.

No changes as aforesaid have taken place.

DETAILS OF SUBSIDIARY/JOINT VENTURES/ASSOCIATE COMPANIES

S. No.	Name of the Subsidiary	Total Paid up Share Capital	% Holding of United India Insurance Company Limited
1.	Zenith Securites & Investment Ltd	₹ 20 Lacs	69.45%

S. No.	Name of the Associates / Joint Venture Company	Total Paid up Share Capital	% Holding of United India Insurance Company Limited
1.	Health Insurance TPA of India Limited	₹ 70 crores	23.75%
2.	India International Insurance PTE Ltd, Singapore	SGD 5 crores	20.00%

PERFORMANCE AND FINANCIAL POSITION OF EACH OF THE SUBSIDIARIES, ASSOCIATES AND JOINT VENTURE COMPANIES INCLUDED IN THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENT

The details are given as follows (FY 2020-21)

S.No.	Status	Name	Location	Currency	Turnover	PBT	PAT
1.	Subsidiary	Zenith Securites & Investment Ltd	Mumbai	₹	10640188	33533953	31533953
2.	Associate	Health Insurance TPA of India Limited	New Delhi	₹	632307538	263814496	190027365
3.	Associate	India International Insurance PTE Ltd, Singapore	Singapore	SGD	173398194	11936650	12043650

BUSINESS REVIEW AND SUMMARY OF OPERATIONS

The Performance of the various Business Verticals during the year are detailed below:

UMEX – AGENCY VERTICAL

Our Agency force with a strength of more than 83,000 agents has been catering to the insurance needs of retail customer segment of the market. In 2020-21,

Agency distribution channel booked a premium of ₹ 7656 crores, contributing 46% of the Gross Direct Premium of the Company. Agents issued around 1.28 crore policies contributing 84% of the total policy count. The Agency vertical not only excelled on the business front but also performed very well with respect to Agents Recruitment, notching up 5157 new recruitments during the year. The Company had 83,931 Agents as on 31st March 2021 against the target of

ऑनलाइन लेन देन बढ़ाने के प्रयासों के हिस्से के रूप में पोर्टल सुविधा 40,241 एजेंटों के लिए सक्षम की गई थी।

पोर्टल द्वारा 2425 करोड़ की पॉलिसी बनाई गई जिसमें से 66.72 लाख पॉलिसीयां सूचना प्रौद्योगिकी के माध्यम से पेमेंट कर जारी की गई।

एल.सी.बी

बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल (एलसीबी) वर्ष 2008 में शुरू किए गए ताकि बड़े कॉर्पोरेट्स की जरूरतों को पूरा कर सकें व दलालों के साथ सीधे समन्वय बना सकें। क्षेत्रीय कार्यालय, पुणे के अंतर्गत एल.सी.बी पुणे को मंडल कार्यालय पुणे के रूप में परिवर्तित किया गया था, वित्त वर्ष 2020-21 में कार्यरत एल.सी.बी की संख्या कुल 6 है। 6 बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर के कार्यालय द्वारा ₹ 869.22 करोड़ नेगेटिव अभिवृद्धि के साथ ₹ 1170.77 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया तथा नेगेटिव वृद्धि 42.61% की रही जबकि पिछले वर्ष ₹ 282.99 करोड़ अभिवृद्धि के साथ ₹ 2126.53 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया था तथा वृद्धि 15.35% रही थी। घाटे में चल रहे खातों का ध्यान रखते हुए प्रमुख नवीनीकरणों को बरकरार रखा गया। एलसीबी मुंबई आई.बी.ए (भारतीय बैंक संघ) के समूह मेडिकलेम से हुए नुकसान से प्रभावित था।

बैंक एश्योरेंस

- बैंक एश्योरेंस वर्टिकल ने प्रीमियम ₹ 406 करोड़ पूरा किया ब्रोकर
- बैंक एश्योरेंस कार्य क्षेत्र का खर्च दावा अनुपात वित्त वर्ष 2020-21 में 91.99% था।
- कंपनी कॉर्पोरेट एजेंसी ने वर्ष के दौरान 4 नए बैंकों के साथ समझौते में प्रवेश किया।
- वित्तीय वर्ष 2020-21 के अंत में बैंक एश्योरेंस टाई अप की कुल संख्या-54 है।
- प्रमुख बैंक: यूनियन बैंक ऑफ़ इंडिया (आंध्र बैंक और कॉर्पोरेशन बैंक विलय के बाद), इंडियन बैंक (इलाहाबाद बैंक), बैंक ऑफ़ महाराष्ट्र और तमिलनाडु मर्केटाइल बैंक।
- यूनियन बैंक ऑफ़ इंडिया का समझौता वर्ष-2024 तक बढ़ा।
- हमारे बैंक भागीदारों के साथ 20,000 से अधिक बैंक शाखाएँ टाई अप के तहत कवर।
- बैंक के को-ब्रांडेड स्वास्थ्य उत्पादों से प्रीमियम 163 करोड़।

माइक्रो कार्यालयों का प्रदर्शन

माइक्रो ऑफ़िस वर्टिकल ने वित्त वर्ष 2020-21 में ₹ 1076.38 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया। 55 माइक्रो कार्यालयों का उच्च

प्रदर्शन रहा, जिनमें ₹ 3 करोड़ से अधिक प्रीमियम वाले शामिल हैं। 1

माइक्रो कार्यालय, जिसने ₹ 32.26 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया, 36 कार्यालय बंद कर दिए गए और 5 कार्यालयों का विलय कर दिया गया। वित्त वर्ष 2020-21 के अंत में माइक्रो कार्यालयों की संख्या 892 है।

बीमांकक विभाग की गतिविधियां

बीमांकक विभाग के प्रमुख कार्यों में शामिल हैं आई.बी.एन.आर, आई.बी.एन.आर का अनुमान उपगत किंतु (पर्याप्त) असूचित दावा भंडार, रिपोर्ट तैयार कर आईआरडीआई को प्रस्तुत किया जाना। वित्तीय स्थिति रिपोर्ट (एफ़सीआई), कंपनी की आर्थिक पूंजी की गणना, उत्पाद प्रदर्शन रिपोर्ट और संपत्ति देयता प्रबंध।

विभाग एक पूर्ण कालिक नियुक्त बीमांकक के पर्यवेक्षण के तहत कार्य करता है।

विभाग की अन्य गतिविधियों में शामिल हैं समर्थन उत्पाद डिजाइन, उत्पादों के मूल्य निर्धारण और शोधन क्षमता के लिए मूल्यांकन। विभाग आईआरडीआई, जीआई, जिप्सा और मंत्रालय को रिपोर्ट प्रस्तुत करने के लिए डोमेन विभाग की सहायता करता है। समय-समय पर निर्णय लेने के लिए व्यापार प्रदर्शन, दावा निपटान आदि, तकनीकी विभागों को विश्लेषणात्मक रिपोर्ट प्रदान की जाती हैं।

वर्ष के दौरान बीमांकक द्वारा की जाने वाली प्रमुख गतिविधियाँ: भंडार का त्रैमासिक मूल्यांकन, दावा भंडार के उपयोग की ट्रैकिंग और कंपनी की सॉल्वेंसी की स्थिति अनुमान लगाने के लिए भंडार का मासिक अनुमान। बीमांकक विभाग द्वारा हमारे प्रमुख उत्पाद ग्रुप स्वास्थ्य, अतिरिक्त विकल्पों के साथ, मानक खुदरा स्वास्थ्य उत्पादों, व्यक्तिगत दुर्घटना और आग उत्पादों (₹ 50 करोड़ तक) के बीमित राशि (3 अलग-अलग उत्पाद) की रेटिंग। विशिष्ट उत्पाद जैसे कोरोना कवच पॉलिसी, संयुक्त श्रमिक सेवा पॉलिसी और एक व्यापक स्वास्थ्य पॉलिसी औद्योगिक क्षेत्र के कर्मचारियों/श्रमिकों के लिए, वर्ष के दौरान लाँच के लिए। वर्ष के दौरान बैंक एश्योरेंस के उन्नत कवरेज के साथ स्वास्थ्य पॉलिसी को लाभप्रदता की ओर व पुनर्मूल्यांकन के लिए विशेष प्रयास किए गए। सरकारी स्वास्थ्य पॉलिसी की आवधिक निगरानी, सभी उत्पादों के प्रदर्शन पर नज़र रखना, एजेंटों के लिए प्रोत्साहन योजना तैयार करने और लागू करने के लिए एजेंसी विभाग को डेटा समर्थन, लाभदायक उप-पोर्टफ़ोलियो आदि के प्रीमियम विकास को चलाने में मोटर विभाग को विश्लेषणात्मक समर्थन आदि के हिस्से के रूप में निर्णय लेने के लिए प्रदर्शित किया गया।

ग्राहक सेवा

ग्राहक सेवा कंपनी की छवि के लिए महत्वपूर्ण है। इन वर्षों में, यूनी कस्टमर केयर विभाग द्वारा ग्राहकों की शिकायतों को संभालना तथा

82,150 Agents. As part of the efforts to increase online transactions, Portal facility was enabled for 40,241 Agents. Portal Business touched a record high of ₹ 2425 crores premium; 66.72 lac policies were issued through Portals with the support of IT enabled modes of payment.

LCB

Large Corporate and Broker Cells (LCBs) were started in the year 2008 to cater to the needs of large corporates and co-ordinate directly with the brokers.

LCB Pune was converted as a Divisional Office under Pune Regional Office, taking the tally of functioning LCBs to 6 in FY 2020-21. The 6 Large Corporate and Brokers' offices completed a premium of ₹ 1170.77 crores with negative accretion of ₹ 869.22 crores and negative growth of 42.61% as against the previous year's premium of ₹ 2126.53 crores, accretion of ₹ 282.99 crores and growth rate of 15.35%. Major renewals were retained while consciously shedding loss making accounts. LCB Mumbai was affected to a major extent by the loss of the IBA (Indian Banks Association) Group Mediclaim account to another PSGIC.

BANCASSURANCE

- Bancassurance Vertical completed a premium of ₹ 406 crores
- Incurred Claims Ratio of Bancassurance Vertical was 91.99 % in FY 2020-21
- The Company entered into Corporate Agency agreement with 4 new Banks during the year.
- Total number of Bancassurance tie ups at the end of FY 2020-21 : 54
- Major Banks: Union Bank of India (incl. Andhra Bank & Corporation Bank after merger), Indian Bank (incl. Allahabad Bank), Bank of Maharashtra and Tamil Nadu Mercantile Bank.
- Memorandum of Agreement with "Union Bank of India" extended upto 2024
- More than 20,000 bank branches covered under the tie up with our bank partners
- Premium from Co-Branded Health products of Major Banks: ₹ 163 crores

PERFORMANCE OF MICRO OFFICES

Micro Office vertical completed premium of ₹ 1076.38 crores in FY 2020-21. There are 55 high performing Micro Offices with premium above ₹ 3 crores including

1 Micro Office which completed premium of ₹ 32.26 crores. 36 non viable Micro Offices were closed and 5 Micro Offices were merged. The number of Micro Offices at the end of FY 2020-21 is 892.

ACTIVITIES OF ACTUARIAL DEPARTMENT

The key functions of Actuarial Department include estimation of IBNR, IBNER [Incurred But Not (Enough) Reported] claims reserves, preparation of reports to be submitted to IRDAI namely, Financial Condition Report [FCR], calculation of Economic Capital of the Company, Product Performance Reports and Asset Liability Management. The department functions under the supervision of a full time Appointed Actuary.

The other activities of the department include support for product design, pricing of products and solvency assessment. The department assists domain departments for submission of reports to IRDAI, GI Council, GIPSA and Ministry. Analytical reports on business performance, claim settlement and incurred claims are provided to technical departments from time to time for decision making.

The major activities performed by the Actuarial department during the year were : quarterly valuation of reserves, tracking of utilization of claims reserves and monthly estimation of reserves for projecting the Company's solvency position. Actuarial Department conducted rating of our flagship group health product with additional options, standard retail health products, Personal Accident and Fire products with sum insured upto ₹ 50 Crores (3 separate products). Specific products such as Corona Kavach policy and United Shramik Seva policy, a comprehensive Health policy for employees/workers of industrial sector, were also priced for launch during the year.

Special efforts were taken to reprice bancassurance health policies along with enhanced coverages to drive it towards profitability. Periodical monitoring of Government Health policies, performance tracking of all products, data support to Agency department for devising and implementing the incentive scheme for agents, analytical support to Motor department in driving premium growth of profitable sub-portfolios etc. were performed as part of the decision making process.

CUSTOMER CARE SERVICES

Customer Care is crucial to the brand image of a Company. Over the years, Uni Customer Care

उनके अपेक्षित स्तर की प्रतिक्रिया प्रदान करने की परिवर्तनकारी भूमिका रही है।

महामारी के बाद की स्थिति में ग्राहकों के लिए विशेष सुविधाएं

लॉकडाउन के दौरान 2020 की शुरुआत में कोविड 19 महामारी के कारण, विभाग द्वारा एक समर्पित टोल फ्री हेल्प लाइन ग्राहकों को मार्गदर्शन और उत्तर देने के लिए स्थापित की गई।

टोल फ्री हेल्पलाइन पर घर से काम कर रहे अधिकारियों ने पॉलिसी व दावों पर सेवाएँ प्रदान की गई।

स्वास्थ्य बीमा दावा प्रश्न और मुद्दों को हल करने व त्वरित प्रतिक्रिया के लिए समर्पित ईमेल आईडी बनाई गई थी

और ऑनलाइन सेवाओं के माध्यम से प्राप्त शिकायतों की संबंधित टीमों को तत्काल भेज ग्राहकों को समाधान उपलब्ध कराया गया।

सभी कोविड-19 संबंधित शिकायतें जो केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण

और निगरानी प्रणाली और अन्य लोक शिकायत पोर्टलों से प्राप्त हुई, तीन दिन के निर्धारित समय के भीतर हल किया गया था। प्रधान कार्यालय और क्षेत्रीय द्वारा शीघ्रता से प्रका-सूप्रों के समन्वय से, ग्राहकों की पॉलिसी नवीनीकरण संबंधी चिंताएं, ग्राहक सेवा अधिकारी व कार्यालयों के साथ मिलकर निपटान किया गया।

नई पहल

ग्राहकों के लिए उनकी शिकायत के समाधान या सुधार के सुझावों के साथ संतुष्टि पर अपनी टिप्पणी दर्ज करने के लिए हमारे शिकायत पोर्टल में ग्राहक प्रतिक्रिया प्रपत्र पेश किए गए थे।

ग्राहक को संभावित समाधान समयसीमा के बारे में सूचित करने वाली पंजीकृत शिकायतों के लिए स्वचालित पावती और स्वचालित प्रतिक्रिया, वर्ष के दौरान पेश किए गए अन्य नवाचार थे।

हमारे उत्पादों, सेवाओं और शिकायत निवारण प्रणाली के बारे में जानकारी के लिए ग्राहक शिक्षा संदेश हमारी वेबसाइट पर प्रदर्शित किए गए थे।

ग्राहक शिकायत पर डेटा 2020-2021

प्रारंभिक	शेष + फिफ्टर से खोले गये	खत्म किया गया	बकाया	खत्म किया गए का अनुपात	औसत टीएटी
159	8189	8244	104	98%	20 days

लोकपाल अवार्ड की अनुपालना

वर्ष के दौरान कंपनी के विभिन्न कार्यालयों द्वारा 954 लोकपाल अवार्ड प्राप्त किए गए और वर्ष के अंत में केवल 74 अवार्ड कुछ कारणों की वजह से अनुपालन के लिए लंबित थे जैसे आवश्यक दस्तावेज जमा न करना।

शिकायत निवारण में तेजी लाने के उपाय

शिकायत निवारण सप्ताह

आमतौर पर, शिकायत निवारण सप्ताह प्रत्येक तिमाही में एक बार आयोजित किया जाता है। वर्ष 2020-21 फरवरी 2021 में एक अतिरिक्त शिकायत निवारण सप्ताह का आयोजन किया गया, जिससे वर्ष के दौरान कुल 5 शिकायत निवारण सप्ताह आयोजित हुए। शिकायत निवारण सप्ताह में कुल 2210 शिकायतों का निस्तारण किया गया।

वीसी के माध्यम से अखिल भारतीय ग्राहक सेवा कार्यशाला

वीसी के माध्यम से नोडल ग्राहक सेवा अधिकारियों और क्षेत्र प्रभारियों के लिए शिकायत निवारण केपीआई लाइन के संदेश को प्रसारित करने के लिए अखिल भारतीय कार्यशाला आयोजित की गयी थी

1. सभी शिकायतों की 100% पावती और पंजीकरण
2. 14 दिनों के भीतर शिकायतों का 100% समाधान।
3. गुणवत्ता का संकल्प

शिकायत विश्लेषण

क) प्रगति रिपोर्ट

'प्रगति-प्रो-एक्टिवगवर्नेंस' के अंतर्गत साप्ताहिक शिकायतों की समीक्षा की गई, जिसमें कम से कम 20 शिकायतों के लिए शिकायत निवारण अधिकारी / ग्राहक सेवा के प्रभारी महाप्रबंधक को सूचित किया गया और आईआरडीआई को उनके अवलोकन के लिए भेजा।

ख) शिकायतों के मूल कारण का विश्लेषण

विभाग के मुख्य कार्यों में से एक है कि हमारे यहाँ शिकायत पोर्टल पर दर्ज हुई शिकायतों के मूल कारणों का विश्लेषण करें। ऐसा विश्लेषण हर तिमाही में किया जाता है और कारण का पता लगाया जाता है, जिसके कारण बार-बार शिकायतें आती हैं। विश्लेषण पर आधारित प्रधान कार्यालय विभागों और संबंधित क्षेत्रीय कार्यालयों को उपचारात्मक उपाय की सलाह देता है, जिसके परिणामस्वरूप व्यापक शिकायतों को कम करने में सुधार किया जा सके।

Department's role has evolved from a transactional role of handling customer grievances into a transformational role of identifying customer's service level expectations and providing relevant feedback to our operations team, with a view to enhance customer experience.

SPECIAL FACILITATIONS FOR CUSTOMERS IN POST PANDEMIC SITUATION

During the lockdowns on account of Covid 19 pandemic in early 2020, the Department enabled a dedicated toll free helpline to customers for guidance and answering queries on policy and claims services. Department officials working from home manned the toll free helpline.

Dedicated email ids were created for quick response to Health insurance claim queries and for resolving issues in online services. Grievances received through social media were taken up and routed to concerned teams immediately for resolution/updates to customers.

DATA ON CUSTOMER GRIEVANCE 2020-2021

Opening Balance	Received + Reopened	Disposed	Pending	Disposal Ratio	Average TAT
159	8189	8244	104	98%	20 days

COMPLIANCE OF OMBUDSMAN AWARDS

954 Ombudsman Awards were received by various offices of the Company during the year and only 74 were pending for compliance at the end of the year for reasons such as non-submission of required documents.

MEASURES TO EXPEDITE GRIEVANCE REDRESSAL

Grievance Redressal Week

Usually, a Grievance Redressal Week is held once every quarter. In 2020-21, an additional Grievance Redressal Week was organized in February 2021, making the tally 5 Grievance Redressal weeks held during the year. A total of 2210 grievances were disposed of in the Grievance Redressal Weeks.

All India Customer care workshop through VC

An All India Workshop for Nodal Customer Care Officers and Region in charges, was conducted through VC mid year to percolate the message of the following Grievance Redressal KPI tasks down the line:

All COVID19 related grievances which were received from CPGRAMS and other Public Grievances portals were resolved well within the stipulated time of three days. Policy renewal-related concerns of customers were addressed speedily by Head Office and Regional Customer Care officers in co-ordination with HO-IT team and respective operating offices.

NEW INITIATIVES

Customer feedback forms were introduced in our Grievance Portal for customers to record their comments on satisfaction with the resolution of their grievance or suggestions for improvement.

Automated acknowledgement and automated response to registered grievances informing the customer about the likely resolution timelines, were other innovations introduced during the year.

Customer Education messages were displayed in our website for information on our products, services and grievance redressal system.

1. 100% Acknowledgement and Registration of all grievances from all sources
2. 100% Resolution of grievances within 14 days.
3. Quality of Resolution

GRIEVANCE ANALYSIS

A) PRAGATI REPORT

A weekly Review of grievances, at least 20 in number, are reported to the Grievance Redressal Officer / GM in charge of Customer Care, under "Pragati-Pro-active Governance" and sent to IRDAI for their perusal.

B) ROOT CAUSE ANALYSIS OF GRIEVANCES

One of the main functions of the department is to analyse the root causes of grievances registered in our Grievance portal. Such analysis is done in a structured manner on a quarterly basis to identify the major causes which rise to recurring complaints. Based on such analysis, the Department advises HO Departments and respective Regional Offices to initiate remedial measures, which has resulted in vast improvement in reducing the grievances.

ग) क्षेत्रीय कार्यालयों की वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से समीक्षा

शिकायतों की समीक्षा करने और उनका त्वरित निपटान सुनिश्चित करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों और एलसीबी के साथ वीडियो कॉन्फ्रेंस आयोजित की गई।

घ) टीपीए बैठकें

2020-21 के दौरान नियमित बैठकों के अलावा, प्रधान कार्यालय में टीपीए के साथ लगभग 50 बैठकें आयोजित की गई और उनका निपटान किया गया।

अनुपालन

संदर्भ की शर्तें

पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति के लिए संदर्भ की शर्तें मौजूदा आईआरडीआई द्वारा जारी कॉरपोरेट गवर्नेंस के दिशानिर्देशानुसार संशोधित किया गया था।

लोकपाल अवाडों के भुगतान, दिशा-निर्देश, शिकायत से निपटने के लिए रिपोर्टिंग और अनुपालन के लिए विभाग आईआरडीआई, मंत्रालय, लोकपाल कार्यालय और ईसीओआई (बीमाकर्ताओं की कार्यकारी परिषद) के साथ समन्वय रखता है।

एक संगठन की प्रतिष्ठा काफ़ी हद तक इस पर निर्भर करती है कि वह अपने ग्राहकों की सहायता, गुणवत्ता और समर्थन रखे। इस उद्देश्य को ध्यान में रखते हुए, ग्राहक सेवा विभाग हमारी शिकायतों को सुनिश्चित करने में सक्रिय रूप से लगे हुए हैं। पॉलिसीधारकों द्वारा स्वीकार किया गया कि उनकी शिकायतों पर ध्यान दिया गया और संतोषजनक और सहानुभूति के साथ हल किया।

सूचना का अधिकार

सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 को प्रत्येक सार्वजनिक प्राधिकरण के प्रशासन में खुलेपन, पारदर्शिता और जवाब देही को बढ़ावा देने के लिए अधिनियमित किया गया था। यूनाइटेड इंडिया इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड एक सार्वजनिक प्राधिकरण है, जो इस कानून के अधीन है। वर्ष-2005 में अधिनियम के लागू होने के तुरंत बाद प्रधान कार्यालय में सूचना का अधिकार

विभाग का गठन किया गया था। विभाग आरटीआई आवेदनों और अपीलों का सूचना चाहने वालों को अनिवार्य समय सीमा के भीतर अधिकतम जानकारी सफलतापूर्वक निपटान कर रहा है।

आवेदनों/अपीलों का निपटान कानून के अनुसार प्राप्त होने की तारीख से तीस दिनों के भीतर किया जाना है। हालांकि, जहां भी संभव हो उनका और भी तेजी से निपटारा किया जा रहा है। सीआईसी आदेश में निर्दिष्ट समय सारिणी के अनुसार अनुपालन किया गया।

सभी क्षेत्रीय कार्यालयों के सीपीआईओ ने आरटीआई आवेदनों/अपीलों के निपटान के लिए उत्कृष्ट टीएटी बनाए हुए हैं और प्रधान कार्यालय के साथ निरंतर समन्वय में हैं। प्रधान कार्यालय द्वारा सभी कार्यालयों की समय-समय पर समीक्षा की जाती है ताकि संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा प्राप्त आवेदनों/अपीलों के समय पर निपटान किया जा सके। प्रधान कार्यालय समय समय पर जटिल मुद्दों से निपटने के लिए क्षेत्रीय कार्यालय को सलाह व मार्गदर्शन भी देता रहता है।

भारत के नागरिकों के लिए हमारी कंपनी का ऑनलाइन पोर्टल 29 सितंबर 2016 को शुरू किया गया था और सभी सेकेंड लाइन अधिकारियों और सीपीआईओ को प्रशिक्षण दिया गया था।

महामारी की अवधि के दौरान, विभाग ने ऑडियो/वीडियो कॉल के माध्यम से सीआईसी की सभी सुनवाई में भाग लिया था। आरटीआई विभाग ने वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से सीपीआईओ के साथ दो अखिल भारतीय कार्यशालाएं आयोजित की हैं। बैठक के दौरान, भाग लेने वाले सीपीआईओ को हमारे महाप्रबंधक, उप महाप्रबंधक और सीपीआईओ द्वारा संबोधित किया गया।

जब से भारत के नागरिकों के लिए पोर्टल शुरू किया गया है, ऑनलाइन आरटीआई पोर्टल पर मार्गदर्शन और निरंतर निगरानी संबंध में क्षेत्रीय कार्यालयों को मैप किया गया है।

मंत्रालय द्वारा हस्तांतरित सभी पत्रों और आवेदनों का तुरंत जवाब दिया गया। सीआईसी की सुनवाई में, हमारी कंपनी के संस्करणों को माननीय आयोग के समक्ष प्रभावी ढंग से प्रस्तुत किया गया था और सभी सीआईसी आदेशों का अनुपालन किया गया था।

वित्तीय वर्ष 2019-20 और 2020-21 में निपटाए गए आवेदनों और अपीलों का विवरण नीचे दिए गए हैं:

आवेदनों/अपीलों 2019-20 और 2020-21 (पूरी कंपनी के लिए)

विवरण	आवेदन 2019-20	आवेदन 2020-21	अपील 2019-20	अपील 2020-21
प्रारंभिक शेष	68	47	12	10
प्राप्त संख्या	2150	1387	297	248
निपटाए गए	2171	1394	299	253
लंबित	47	40	10	5
निपटान दर	97.88%	97.21%	96.76%	98.06%

C) REVIEW THROUGH VIDEO CONFERENCE WITH REGIONAL OFFICES

Video Conferences with Regions and LCBs were conducted to review and ensure speedy disposal of grievances.

D) TPA MEETINGS

During 2020-21, about 50 meetings were conducted with TPAs at Head Office, apart from the regular meetings conducted by ROs for the review of TPA-related, Health claim-related grievances and their disposal.

COMPLIANCE

TERMS OF REFERENCE

The Terms of Reference for the Policyholders' Protection Committee were revised in accordance with the extant guidelines on Corporate Governance issued by IRDAI.

The department co-ordinated with IRDAI, Ministry, Ombudsman offices and ECOI (Executive Council of Insurers) for reporting and compliance with grievance handling guidelines and satisfaction of Ombudsman awards.

The reputation of an Organization depends largely on the quality and the extent of support and assistance being extended to its customers on a continuous basis. With this objective in view, the Customer Care Department actively engaged in ensuring that grievances of our policyholders were acknowledged, attended to and resolved satisfactorily and with empathy.

RIGHT TO INFORMATION

The Right to Information Act 2005 was enacted to promote openness, transparency and accountability in the administration of every Public Authority. United India Insurance Company Limited being a Public Authority, is subject to this statute. Right to Information Department was formed at Head office immediately after enactment of

the Act in 2005. The department is successfully disposing the RTI applications and appeals providing maximum information to the information seekers well within the mandated timelines.

Applications/Appeals are to be disposed of within thirty days from the date of receipt of the same as per the statute. However, wherever possible they are being disposed of even faster. CIC orders are complied with as per the time schedule indicated in the order.

The CPIOs of all ROs are maintaining excellent TAT for disposal of RTI applications/appeals and are in continuous co-ordination with Head Office. Periodic review of all the Offices is done by Head Office to give guidance for timely disposal of applications/appeals received by the respective Regional Office. HO also advises ROs on handling of complicated issues.

Our Company's online portal for the Citizens of India was rolled out on 29th September 2016 and training was imparted to all Second Line Officers and CPIOs.

During the pandemic period the department had attended all the CIC hearings through audio/video calls. The RTI Department has conducted two All India Workshops with CPIO's via Video Conference. During the meeting the participating CPIOs were addressed by our General Manager, Deputy General Manager & CPIO. Ever since the portal for the Citizens of India was rolled out, continuous monitoring and guidance on Online RTI Portal has been mapped to respective Regional offices.

All letters and applications transferred by Ministry were promptly responded to. In the CIC Hearings, our Company's versions were effectively presented before the Hon'ble Commission and all CIC orders were complied with.

Details of applications and appeals disposed in the financial year 2019-20 & 2020-21 are as shown below:

APPLICATIONS /APPEALS 2019-20 & 2020-21 (For Company as a whole)

	APPLICATIONS 2019-20	APPLICATIONS 2020-21	APPEALS 2019-20	APPEALS 2020-21
Opening balance	68	47	12	10
Number received	2150	1387	297	248
Number disposed	2171	1394	299	253
Number pending	47	40	10	5
Disposal rate	97.88%	97.21%	96.76%	98.06%

आवेदनों/अपीलों 2019-20 और 2020-21 (सिफ़र प्रधान कार्यालय में प्राप्त)

विवरण	आवेदन 2019-20	आवेदन 2020-21	अपील 2019-20	अपील 2020-21
प्रारंभिक शेष	16	12	4	5
प्राप्त संख्या	453	476	71	55
निपटाए गए	457	474	70	57
लंबित	12	14	5	3
निपटान दर	97.44%	98.75%	93.33%	95.00%

राजभाषा कार्यान्वयन

कंपनी का निरंतर प्रयास रहा है कि भारत सरकार की राजभाषा नीति के अनुसार दिन-प्रतिदिन के आधिकारिक कार्यों में हिंदी के प्रयोग को प्रोत्साहित किया जाए। हिंदी में मूल पत्राचार और भारत सरकार के राजभाषा अधिनियम की धारा 3 (3) के अनुपालन के क्षेत्र में, हमने वित्तीय वर्ष के दौरान कोविड 19 महामारी की स्थिति के बावजूद उल्लेखनीय प्रगति की है। हम अपने सभी कॉर्पोरेट, ग्रामीण क्षेत्रों और व्यक्तिगत ग्राहकों की अपनी भाषा के माध्यम से बीमा आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पूरी तरह से प्रतिबद्ध हैं। हमने प्रमुख पॉलिसियों के प्रॉस्पेक्टस, प्रस्ताव प्रपत्रों, पॉलिसी, अनुमोदनों और दावा प्रपत्रों का अनुवाद किया है और हमारी कंपनी की वेबसाइट पर अपलोड किया है। हमारे अपने कर्मचारियों द्वारा हिंदी में एक छोटे से संग्रह में स्वतंत्रता संग्राम में योगदान देने वाले स्थानीय स्वतंत्रता सेनानियों के संकलन के माध्यम से हमने एक उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की। 15.08.2020 को स्वतंत्रता दिवस समारोह के दौरान हमारे अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक द्वारा इस पुस्तक का विमोचन किया गया। नराकास (पीएसयू), चेन्नई के अध्यक्ष ने इस पुस्तक की खूब सराहना की।

हमने अपने कर्मचारियों को आधिकारिक दैनिक कार्य हिंदी में करने के लिए प्रशिक्षित करने के लिए 'क', 'ख' और 'ग' क्षेत्रों में ऑनलाइन मोड द्वारा हिंदी कार्यशालाएं और यूनिकोड कार्यशाला आयोजित की है। हम हिंदी शिक्षण योजना, सरकार के तहत हिंदी सीखने के लिए चरणबद्ध तरीके से कर्मचारियों को नामित करते रहे हैं। भारत की। हम प्रधान कार्यालय और विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों से एक आंतरिक हिंदी पत्रिका भी जारी कर रहे हैं।

हिंदी दिवस / सप्ताह-2020

14 सितंबर, 2020 को 'हिंदी दिवस' और 14-21 सितंबर, 2020 के दौरान कंपनी के सभी कार्यालयों में 'हिंदी सप्ताह' का आयोजन किया गया। प्रधान कार्यालय/ क्षेत्रीय कार्यालय/मंडल कार्यालय/शाखा कार्यालय के कर्मचारियों और अधिकारियों ने बड़ी संख्या में भाग लिया और हिंदी दिवस/सप्ताह के दौरान आयोजित विभिन्न हिंदी प्रतियोगिताओं में पुरस्कार

जीते। उपरोक्त के अलावा, आत्म निर्भर भारत विषय पर एक अखिल भारतीय हिंदी निबंध प्रतियोगिता आयोजित की गई।

नराकास गतिविधियां

हमारी कंपनी ने नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति(पीएसयू), चेन्नई द्वारा आयोजित विभिन्न ऑनलाइन हिंदी प्रतियोगिताओं में भाग लिया और हमारे कर्मचारियों द्वारा पुरस्कार जीते गए जिससे राजभाषा के प्रभावी कार्यान्वयन को प्राप्त किया गया। हमें प्रधान कार्यालय द्वारा प्रकाशित हमारी हिंदी हाउस पत्रिका 'प्रगति', अंक -21 के लिए नराकास(पीएसयू)द्वारा शील्ड और मेरिट सर्टिफिकेट के साथ प्रथम पुरस्कार से भी सम्मानित किया गया है।

हमारे क्षेत्रीय कार्यालयों जैसे नई दिल्ली 1 और कोलकाता को संबंधित नराकास द्वारा उनके संबंधित क्षेत्र में प्रभावी हिंदी कार्यान्वयन के लिए पुरस्कार और शील्ड से सम्मानित किया गया है। राजभाषा विभाग, भारत सरकार द्वारा आरओ चंडीगढ़ और बरनाला शाखा कार्यालय का ऑनलाइन निरीक्षण किया गया।

राजभाषा संबंधी संसदीय समिति का दौरा: संसद की राजभाषा समिति की तीसरी उपसमिति ने राजभाषा के कार्यान्वयन में हुई प्रगति की समीक्षा के लिए दिनांक 13.01.2021 को क्षेत्रीय कार्यालय 2, नई दिल्ली के तहत कीर्ति नगर मंडल कार्यालय-16, नई दिल्ली का दौरा किया। समिति के संयोजक ने मंडल कार्यालय द्वारा की गई प्रगति की सराहना की और शेष लक्ष्यों को राजभाषा विभाग के वार्षिक कार्यक्रम के अनुसार प्राप्त करने की सलाह दी।

कॉर्पोरेट संचार
वर्ष 2020-21 हेतु प्रचार गतिविधियां

कॉर्पोरेट संचार विभाग ने प्रमुख राष्ट्रीय टेलीविजन पर ब्रांड छवि प्रचार किया डिजिटल सेवाओं और कंपनी की पेशकशों को प्रदर्शित करने के लिए प्राइम प्रोग्राम स्लॉट्स के दौरान चैनल जो कि वर्ष की शुरुआत में प्रचलित लॉकडाउन की स्थिति में समय की आवश्यकता थी। ग्राहकों को विज्ञापनों के माध्यम से सूचित किया गया था कि वे हमारी कंपनी की वेबसाइट के माध्यम से ऑनलाइन बीमा खरीद या नवीनीकृत कर सकते हैं।



APPLICATIONS /APPEALS 2019-20 & 2020-21 (Received at Head Office alone)

	APPLICATIONS 2019-20	APPLICATIONS 2020-21	APPEALS 2019-20	APPEALS 2020-21
Opening balance	16	12	4	5
Number received	453	476	71	55
Number disposed	457	474	70	57
Number pending	12	14	5	3
Disposal rate	97.44%	98.75%	93.33%	95.00%

OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

It has been the Company's continuous endeavour to encourage the use of Hindi in day-to-day official work in accordance with the official language policy of the Government of India. In the field of original correspondence in Hindi and compliance of Section 3(3) of the Official Language Act of Government of India, we have made notable progress during the financial year in spite of Covid 19 pandemic situation. We are fully committed to meet the insurance requirements of all our corporate, rural sectors and individual clients through their own language. We have translated the prospectus, proposal forms, policies, endorsements and claim forms of major policies and uploaded in our company's website. A remarkable achievement for compilation of local freedom fighters who contributed for the freedom struggle in a small compendium written by our own employees in Hindi. The Book was released by our Chairman-cum-Managing Director during Independence Day Celebrations on 15.08.2020. The Book was well appreciated by the Chairman TOLIC (PSU), Chennai.

We have organized Hindi Workshops and Unicode workshop by online mode in "A", "B" and "C" regions to train our employees to carry out the official day to day work in Hindi. We have been nominating employees in a phased manner to learn Hindi under the Hindi Teaching Scheme, Govt. of India. We are also releasing an in house Hindi magazine from Head Office and various Regional Offices.

Hindi Day/ Week-2020

On 14th September, 2020 "Hindi Diwas" and during 14-21 September, 2020 "Hindi Saptah" was organized at all the offices of the Company. Employees and Officials of HO/RO/DO/MO participated in large numbers and won prizes in various Hindi Competitions organized during the Hindi Diwas/Saptah. In addition to

the above, an All India Hindi Essay Competition on the topic- Aatma Nirbhar Bharath was conducted.

TOLIC Activities

Our Company participated in the various online Hindi Competitions organised by Town Official Language Implementation Committee (PSU), Chennai and prizes were won by our employees thereby achieving the effective Implementation of Official Language. We have also been awarded First Prize with a shield and Merit Certificate by TOLIC (PSU) for our Hindi House Magazine "PRAGATI", Issue -21 published by Head Office.

Our Regional Offices viz. New Delhi I and Kolkata, have been awarded prizes and shields by the respective TOLIC for effective Hindi implementation in their respective area of operations. An online Inspection of RO Chandigarh and Barnala Branch Office was carried out by the OL Department, Govt. of India.

Visit of Parliamentary Committee on OL: Third sub-committee of Committee of Parliament on Official Language visited Kirti Nagar Divisional Office-16, New Delhi under R.O II, New Delhi on 13.01.2021 to review the progress made in the implementation of Official Language. The Convenor of the Committee appreciated the progress made by the Divisional Office and advised to achieve the remaining targets as per the Annual Programme of OL Dept.

CORPORATE COMMUNICATIONS**Publicity Activities for the year 2020-21**

Corporate Communications Department undertook brand image publicity on leading national television channels during prime programme slots to showcase digital services and offerings of the Company which was the need of the hour in the lockdown situation prevailing at the beginning of the year. Customers were informed through the advertisements that they could



पॉलिसीधारकों को प्रदान करने के लिए विभाग ने हमारे कॉर्पोरेट लोगो और कंपनी के नाम के साथ फ़ेस मास्क का डिजाइन और वितरण किया। फ़ेस मास्क की बहुत सराहना की गई और आम जनता के बीच कोविड 19 उपयुक्त व्यवहार के बारे में जागरूकता पैदा करने में सफल रहे।

यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस ने ट्विटर, फ़ेसबुक और यू ट्यूब जैसे सोशल मीडिया पर बड़े पैमाने पर कोरोना-विशिष्ट स्वास्थ्य उत्पादों जैसे कुरोना कवच, नए पेश किए गए मानक स्वास्थ्य उत्पाद, आरोग्य संजीवनी और हमारे लोकप्रिय खुदरा स्वास्थ्य बीमा उत्पादों, व्यक्तिगत स्वास्थ्य - प्लैटिनम पॉलिसी और फ़ैमिली मेडिकेयर पॉलिसी का विज्ञापन किया।

हमारे ट्विटर अकाउंट पर समय-समय पर कोविड 19 प्रोटोकॉल प्रकाशित किए जाते थे। कोविड 19 के उचित व्यवहार के बारे में जागरूकता फ़ैलाने के लिए भारत सरकार के जन आंदोलन अभियान को हमारे सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म पर बड़े पैमाने पर चलाया गया।

इंश्योरेंस ब्रोकर्स एसोसिएशन ऑफ़ इंडिया ने यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी को 'वर्ष 2020-21 के लिए सबसे ब्रोकर फ़्रेंडली इंश्योरर' होने का पुरस्कार दिया। पुरस्कार हमारे अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक, श्री गिरीश राधाकृष्णन द्वारा प्राप्त किया गया था और हमारे सोशल मीडिया खातों में व्यापक रूप से प्रचारित किया गया था।

यह मानते हुए कि डिजिटल मीडिया समय की आवश्यकता है, विभाग ने वर्ष 2021 के लिए एक बहुत ही सराहनीय डिजिटल कैलेंडर तैयार किया और प्रकाशित किया। डिजिटल कैलेंडर ने अपने पृष्ठों में लोकप्रिय खुदरा उत्पादों के मुख्य आकर्षण को समाहित किया और इसे सभी कर्मचारियों और विपणन बल को ईमेल के माध्यम से वितरित किया गया।

पिछले वर्षों की तरह, कॉर्पोरेट कम्युनिकेशंस ने वित्त वर्ष 2019-20 के लिए हमारी कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट के डिजाइन और प्रकाशन के लिए प्रधान कार्यालय लेखा विभाग के साथ मिलकर काम किया।

व्यक्तियों, एमएसएमई, छोटे वाणिज्यिक व्यवसायों और घरों को कवरेज की पेशकश करने वाले प्रमुख स्वास्थ्य और अन्य खुदरा उत्पादों के विज्ञापन की रणनीति को अपनाते हुए, हमारे सोशल मीडिया खातों ने ऐसे कवरों पर आकर्षक विज्ञापन दिए।

आने वाले वर्ष में भी सोशल मीडिया और अन्य डिजिटल मीडिया पर हमारे स्वास्थ्य, अग्नि और अन्य खुदरा उत्पादों का विज्ञापन जारी रखने का प्रस्ताव है, जो खुदरा प्रीमियम खंड के विस्तार के कॉर्पोरेट उद्देश्य के अनुरूप है।

सूचना प्रौद्योगिकी

सूचना प्रौद्योगिकी एक वैश्विक महामारी की अप्रत्याशित घटना और लोगों, गतिविधियों और उद्यमों पर परिणामी प्रतिबंधों की विशेषता वाले एक वर्ष में, उत्पादों और सेवाओं का डिजिटलीकरण नया सामान्य हो गया। ग्राहकों को कंपनी के साथ निर्बाध रूप से ऑनलाइन लेन-देन करने में सक्षम बनाने और कर्मचारियों को दूरस्थ स्थानों से काम करने की सुविधा प्रदान करने के लिए, निर्बाध व्यावसायिक सेवाओं को सुनिश्चित करने के लिए सूचना प्रौद्योगिकी महत्वपूर्ण बन गई है।

आई टी आधारभूतसंरचना

महत्वपूर्ण कार्यों को संभालने वाले आईटी इन्फ्रास्ट्रक्चर कर्मचारियों को घर पर लैपटॉप, डेस्कटॉप कंप्यूटर और प्रिंटर के प्रावधान के माध्यम से पोस्ट महामारी लॉकडाउन के दौरान दूरस्थ स्थानों पर काम करने में सक्षम बनाया गया था।

इसके अलावा, व्यापार निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए, घर से काम करने वाले कर्मचारियों को एक सुरक्षा गार्ड के रूप में 2 कारक प्रमाणीकरण के साथ वीपीएन टोकन जारी किए गए थे।

बोर्ड की बैठकें, कंपनी की समीक्षा बैठकें, नियामक के साथ बैठकें, वित्तीय सेवा विभाग (वित्त मंत्रालय) और वार्षिक कर्मचारी पदोन्नति अभ्यास वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के माध्यम से सफलतापूर्वक आयोजित किए गए थे। माइक्रोसॉफ्ट टीम्स, वीबेक्स आदि जैसे सॉफ्टवेयर प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करके प्रशिक्षण पाठ्यक्रम ऑनलाइन आयोजित किए गए थे।

सुरक्षा उपाय

- केंद्रीकृत डेस्कटॉप प्रबंधन प्रणाली: 2020-21 में लगभग 90% प्रणालियों को नवीनतम एंटी-वायरस संस्करण में अपग्रेड किया गया था और शेष प्रणालियों की परिकल्पना की गई है। आगामी वर्ष में लिया गया।
- सुरक्षा संचालन केंद्र: हमारे सर्वर और नेटवर्क उपकरणों की सुरक्षा बढ़ाने के लिए, डीडीओएस शमन उपकरणों, वेब एप्लिकेशन फ़ायरवॉल, डेटाबेस एक्सेस प्रबंधन और विभिन्न उपकरणों जैसी विभिन्न कार्यात्मकताओं के साथ सुरक्षा संचालन केंद्र की खरीद की गई और कार्यान्वयन के अधीन है।
- ईमेल सुरक्षा गेटवे: ईमेल सुरक्षा गेटवे हमारे मेल सर्वरों को स्पैम, बाहरी हमलों और अन्य जोखिमों से निरीक्षण और सुरक्षा के लिए स्थापित किया गया था।
- डेटा सेंटर और डिजास्टर रिकवरी सेंटर में नेटवर्क डिवाइस रिफ़्रेश होते हैं: चूंकि डीसी और डीआर नेटवर्क डिवाइस जीवन के अंत के करीब थे, नए नेटवर्क उपकरणों को एक निविदा प्रक्रिया के माध्यम से खरीदा गया और स्थापना के लिए लिया गया।



buy or renew insurance online through our Company website.

The department undertook design and distribution of face masks with our Corporate logo and Company name, for providing to policyholders. The face masks were much appreciated and succeeded in creating awareness of Covid 19 appropriate behavior among the general public.

United India Insurance took to social media such as Twitter, Facebook and You Tube in a big way to advertise Corona-specific Health products such as Corona Kavach, the newly introduced Standard Health product, Arogya Sanjeevani and our popular retail Health insurance products, Individual Health –Platinum policy and Family Medicare policy.

Covid 19 protocols were periodically published on our Twitter account. Government of India's Jan Andolan campaign for disseminating awareness about Covid 19 appropriate behaviour, was carried out extensively in our social media platforms.

The Insurance Brokers Association of India gave United India Insurance Company the award for being "The Most Broker Friendly Insurer for the year 2020-21". The award was received by our Chairman cum Managing Director, Shri Girish Radhakrishnan and widely publicized in our social media accounts.

Recognising that digital media is the need of the times, the department designed and published a much appreciated digital calendar for the year 2021. The digital calendar encapsulated highlights of popular retail products in its pages and it was distributed through email to all employees and to the marketing force.

As in the previous years, Corporate Communications closely co-ordinated with Head Office Accounts Department for the design and publishing of our Company's Annual Report for FY 2019-20.

Adopting the strategy of advertising key Health and other retail products offering coverage to individuals, MSMEs, small commercial businesses and homes, our social media accounts carried eye-catching advertisements on such covers.

It is proposed to continue with advertising our Health, Fire and other retail products on social media and other digital media in the coming year too in tune with the corporate objective of expanding the retail premium segment.

INFORMATION TECHNOLOGY

In a year characterized by the unforeseen event of a global pandemic and consequent restrictions on people, activities and enterprises, the digitisation of products and services became the new normal. Information Technology became pivotal for ensuring uninterrupted business services, to enable customers to transact online seamlessly with the Company and to facilitate employees to work from remote locations.

IT Infrastructure

Employees handling critical functions were enabled for working from remote locations during the post pandemic lockdown, through provision of laptops, desktop computers and printers at home.

Further, to ensure business continuity, VPN tokens were issued to employees working from home, with a 2 factor authentication as a safeguard.

Board meetings, Company review meetings, meetings with the Regulator, Department of Financial Services (Ministry of Finance) and the annual employees Promotion Exercise were successfully conducted through Video Conferencing. Training courses were conducted online using software platforms such as Microsoft Teams, Webex etc.

Security Measures

- Centralised Desktop Management System: Around 90% of the systems were upgraded to the latest anti-virus version in 2020-21 and the remaining systems are envisaged to be taken up in the coming year.
- Security Operations Centre : To enhance the security of our servers and network devices, Security Operations centre with various functionalities like DDoS mitigation devices, Web application firewall, Database Access Management and various tools, was procured and is under implementation.
- Email Security Gateway : Email security gateway was installed to inspect and protect our mail servers from spams, external attacks and other risks.
- Network devices refresh at Data Centre and Disaster Recovery Centre : Since the DC and DR network devices were nearing end of life, new network devices were procured through a tender process and taken up for installation.



- साइबर एश्योरेंस ऑडिटर्स ने चालू वर्ष के लिए सभी एप्लिकेशन, पोर्टल और नेटवर्क के लिए भेद्यता और प्रवेश परीक्षण किया और आईआरडीआई की सूचना और साइबर सुरक्षा दिशानिर्देशों के अनुसार साइबर एश्योरेंस ऑडिट भी किया।
- ओरेकल सुरक्षा उत्पादों को उन्नत सुरक्षा विकल्प जैसे डेटाबेस सुरक्षा के लिए खरीदा गया था। पारदर्शी डेटा एन्क्रिप्शन; डेटा बेस वॉल्ट और डेटा मास्किंग और सब सेटिंग।

अन्य गतिविधियां

कोर हार्डवेयर रिफ्रेश: डेटा सेंटर, डिजास्टर रिकवरी और नियरलाइन डीआर में हार्डवेयर जीवन के अंत और समर्थन के अंत तक पहुंच गया था। एक तकनीकी सलाहकार की सेवाएं उचित आरएफएपी प्रक्रिया के बाद लगी हुई थी। सलाहकार ने नए हार्डवेयर की खरीद के लिए निविदा जारी करने में विभाग की सहायता की। नई हार्डवेयर खरीद प्रक्रिया 2021-22 की पहली तिमाही में पूरी होने की उम्मीद है।

ई प्रोक्योरमेंट: ई प्रोक्योरमेंट प्रक्रिया के माध्यम से खरीद करने के उद्देश्य से, विभाग ने रेलटेल के साथ एक समझौता किया। आरपीएफएस को रेलटेल द्वारा होस्ट किए गए ईनिविदा पोर्टल पर प्रकाशित किया जाता है, जिसमें बोलीदाताओं को उत्पादों और सेवाओं के लिए बोली लगाने के लिए आमंत्रित किया जाता है।

सेवा प्रदाता के रूप में सिफरी के साथ माध्यमिक एमपीएलएस कनेक्टिविटी, 1180 कार्यालयों में से 1128 में लागू की गई थी जिसके लिए खरीद आदेश जारी किया गया था।

केंद्रीकृत जेनिसिस: पूर्ववर्ती विकेंद्रीकृत विरासत जेनिसिस सिस्टम से एक केंद्रीकृत जेनिसिस डेटाबेस में डेटा का स्थानांतरण प्रगति पर है, जिसे हाइपर कन्वर्ज्ड इंफ्रास्ट्रक्चर में होस्ट किया जाएगा। यह रिपोर्ट, बीमांकिक अध्ययन और प्रदर्शन विश्लेषण के लिए लीगेसी डेटा की उपलब्धता को सक्षम करेगा।

कार्यालय और पोर्टल में कोर सॉफ्टवेयर में नए उत्पाद/नई पहल

1. नियामक सलाह के अनुसार नए स्वास्थ्य उत्पाद, जैसे आरोग्य संजीवनी और कोरोना कवच नीति पेश की गई, संयुक्त श्रमिक सेवा नीति, एमएसएमई की जरूरतों के अनुरूप एक समूह स्वास्थ्य कवर भी था। विकसित और आक्रामक समय सीमा के भीतर लॉन्च किया गया। खुदरा स्वास्थ्य उत्पादों जैसे कि संशोधित व्यक्तिगत स्वास्थ्य और परिवार चिकित्सा नीतियों को उत्पाद संशोधन के बाद लागू किया गया था।
2. मोटर लाइन ऑफ़ बिजनेस में नए ऐड ऑन कवर जैसे ईएमआई प्रोटेक्ट और पेट केयर को सॉफ्टवेयर में लाया गया।
3. कोर्ट रिकॉर्ड ऑनलाइन और ऑफ़लाइन की तलाशी के दौरान मोटर थर्ड पार्टी दावों की स्थिति की पहचान को सक्षम करने के लिए, एक विशिष्ट डेटा फ़ॉर्म (केस नंबर रिकॉर्ड) या सीएनआर को मोटर टीपी मॉड्यूल में शामिल किया गया था। यह पहले से भुगतान किए गए या खारिज किए गए मामलों की पहचान करके हमारी टीपी पुस्तकों को साफ़ करने में मदद करेगा।

4. वित्तीय सेवा विभाग द्वारा सलाह दी गई केपीआईएस के अनुरूप, ग्राहक प्रतिक्रिया प्रपत्रों के लिए एक लिंक विकसित किया गया था और ग्राहकों को नीति और दावों के लेनदेन के लिए एसएमएस के साथ भेजा गया था। पॉलिसी और दावा सेवाओं पर ग्राहकों की प्रतिक्रिया को खराब करने वाली एक रिपोर्ट कंपनी के शिकायत पोर्टल को भेजी गई थी।
5. मोटर के लिए ऑनलाइन दावा पंजीकरण सुविधा को तैनात किया गया था और व्यवसाय की आग, इंजीनियरिंग, संपत्ति और पैकेज बीमा लाइनों के लिए विकसित किया गया था।
6. पैनल में शामिल हानि आकलन एजेंसियों को 50,000/- से कम के मोटर दावों का स्वतः समनुदेशन कुछ क्षेत्रों में शुरू किया गया था। वाहन हानि मूल्यांकन रिपोर्ट और प्रारंभिक दस्तावेजों को अपलोड करने के प्रावधान के साथ एक समर्पित पोर्टल उपलब्ध है। ऑफ़िस क्लेम हैंडलर रिपोर्ट और दस्तावेज देख सकते हैं और दावे को प्रोसेस कर सकते हैं।
7. सभी पोर्टल नीतियों और कार्यालय में सभी मोटर उत्पादों के लिए डिजिटल हस्ताक्षर सक्षम किया गया है।
8. सभी मोटर नीतियों को डिजिटल हस्ताक्षर के साथ संग्रहित किया जाता है और दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली में संग्रहीत किया जाता है। व्यापार के शेष क्षेत्रों में उत्पादों की डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित नीतियों का अभिलेखन विकास की प्रक्रिया में है।
9. हमारी कंपनी एक जारीकर्ता और सत्यापनकर्ता के रूप में केंद्र सरकार के डिजिटल के साथ सफलतापूर्वक एकीकृत हो गई है। ग्राहक हमारे कार्यालयों द्वारा जारी अपनी दोपहिया और निजी कार नीतियों को अपने डिजिटल खाते में जोड़ सकते हैं। आने वाले वर्ष में अन्य लाइनों की पॉलिसियों के लिए भी यही सुविधा उपलब्ध कराने की योजना है।
10. प्रतिरूपण को रोकने के लिए सुरक्षा के उपाय के रूप में, ग्राहक पोर्टल में ओटीपी सत्यापन के साथ ग्राहक पंजीकरण अनिवार्य कर दिया गया है।
11. जीसी कोर सॉफ्टवेयर एकीकृत टॉर कर्मचारी त्रुटि भुगतान और कर्मचारी अधिकारों का भुगतान। 12. एक डिजिटल केपीआई पहल है, एक ई-टोकन प्रणाली विकसित की गई थी और परिचालन कार्यालयों में किसी भी ग्राहक के संपर्क के टर्न अराउंड टाइम को मापने के लिए तैनात की गई थी। 13. त्यौहार अग्रिम, बाढ़ अग्रिम, और एसएपी मॉड्यूल के लिए त्रुटि और अग्रिम मॉड्यूल जैसे प्रमुख एसएपी मॉड्यूल सूखा अग्रिम और संक्षिप्त मामले प्रतिपूर्ति, मोबाइल फ़ोन व्यय, डेटा कार्ड प्रतिपूर्ति, आवासीय टेलीफ़ोन व्यय और समाचार पत्र प्रतिपूर्ति के लिए कर्मचारी पात्रता मॉड्यूल सफलतापूर्वक थे।
12. एक डिजिटल केपीआई पहल के रूप में, ऑपरेटिंग कार्यालयों में किसी भी ग्राहक के संपर्क के लिए टर्न अराउंड टाइम को मापने के लिए एक ई-टोकन प्रणाली विकसित और लगाई गई थी।
13. प्रमुख एसएपी मॉड्यूल जैसे त्रुटि और अग्रिम मॉड्यूल फ़्रेस्टिवल एडवांस के लिए, बाढ़ अग्रिम, सूखा अग्रिम और कर्मचारी पात्रता मॉड्यूल संक्षिप्त मामले प्रतिपूर्ति, मोबाइल फ़ोन व्यय, डेटा कार्ड प्रतिपूर्ति, आवासीय टेलीफ़ोन व्यय और समाचार पत्र प्रतिपूर्ति के लिए सफलतापूर्वक शुरू किए गए थे।

- Cyber Assurance Auditors conducted Vulnerability and Penetration Testing for all applications, portals and network for the current year and also carried out the Cyber Assurance Audit as per IRDAI's Information and Cyber Security Guidelines
- Oracle Security Products were procured for Database security such as Advanced Security Options & Transparent Data Encryption; Data Base Vault and Data Masking and Sub setting.

Other Activities

- Core Hardware Refresh : The hardware at Data Centre, Disaster Recovery and Nearline DR had reached end of life and end of support. The services of a Technical Consultant were engaged after due RFP process. The Consultant assisted the department in floating a tender for procurement of new hardware. The new hardware procurement process is expected to be completed in first quarter 2021-22.
- E Procurement : With the objective of conducting procurements through eProcurement process, the department entered into an agreement with RailTel. RFPs are published on eNivida portal hosted by RailTel wherein bidders are invited to quote for products & services.
- Secondary MPLS connectivity with Sify as the service provider, was implemented in 1128 out of the 1180 offices for which purchase order was issued.
- Centralised Genisys: Migration of data from the erstwhile decentralized legacy Genisys systems into a centralized Genisys database is in progress, which will be hosted in hyper converged infrastructure. This will enable availability of legacy data for reports, actuarial studies and performance analysis.

New products/ new initiatives in Core software in Office and Portal

1. New Health products as per Regulatory advisories, such as Arogya Sanjeevani and Corona Kavach policy were introduced. United Shramik Seva policy, a Group Health cover tailored to the needs of MSMEs was also developed and launched within aggressive timelines. Retail Health products such as the revised Individual Health and Family Medicare policies were deployed after product revisions.
2. New Add on covers in Motor line of business such as EMI protect and Pet Care were brought into the software.
3. To enable identification of the status of Motor Third Party claims during search of Court records online and offline, a specific data field (Case number record

or CNR) was incorporated in the Motor TP module. This would help to clean our TP books by identifying already paid or dismissed cases.

4. In tune with the KPIs advised by the Department of Financial Services, a link to customer feedback forms was developed and sent to customers along with SMS for Policy and Claims transactions. A report compiling Customers' feedback on Policy and Claims services was sent to the Company's Grievance portal.
5. Online claim registration facility was deployed for Motor and developed for Fire, Engineering, Property and Package Insurance lines of business.
6. Automatic assignment of Motor claims below ₹ 50,000/- to empanelled Loss Assessment Agencies was piloted in a few Regions. A dedicated Portal is available with provision to upload the vehicle loss assessment reports and relevant documents. Office Claim handlers can view the reports and documents and process the claim.
7. Digital Signature has been enabled for all portal policies and for all Motor products in Office.
8. All Motor Policies are archived with digital signature and stored in Document Management System. Archival of digitally signed policies of products in the remaining Lines of business is in process of development.
9. Our Company successfully integrated with the Central Government's Digilocker as an Issuer and as Verifier. Customers can add their Two wheeler and Private Car policies issued by our offices to their Digilocker Account. It is planned to make the same facility available for policies of other lines in the coming year.
10. As a measure of security to prevent impersonation, Customer registration with OTP validation has been made mandatory in the customer portal.
11. GC CORE software and SAP modules were integrated for Employee Loan payments and payment of Employee entitlements.
12. As a Digital KPI initiative, an e- token system was developed and deployed to measure the Turn Around Time for any customer interaction in operating offices.
13. Major SAP modules such as Loans and Advances Module for Festival Advance, Flood Advance, Drought Advance and Employee Entitlements Module for Brief case reimbursement, Mobile Phone Expenses, Data card Reimbursement, Residential telephone Expenses, and Newspaper Reimbursements were successfully rolled out.

मानव संसाधन विकास तथा कार्मिक

संगठनात्मक नेटवर्क

31.03.2021 तक कंपनी के 1999 कार्यालय हैं।

प्रधान कार्यालय	01
क्षेत्रीय कार्यालय	30
एल सी बी	06
मंडल कार्यालय	423
शाखा कार्यालय	663
माइक्रो कार्यालय	876
कुल	1999

कर्मचारियों संख्या का ब्यौरा

कंपनी की कुल कर्मचारी संख्या 12837 है जिसका विवरण निम्नवत है :

श्रेणी	कर्मचारी संख्या
श्रेणी-I	6557
श्रेणी-II (विपणन & प्रशासन)	331
श्रेणी - III	5084
श्रेणी -IV	864
अंशकालिक कर्मचारी	1
कुल	12837

अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग/पीडब्ल्यूडी/पूर्व सैनिकों का कल्याण

कंपनी अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग/पीडब्ल्यूडी/पूर्व सैनिकों के लिए पदों के आरक्षण, भर्ती में आयु में छूट और पदों के आरक्षण के लिए सरकार के दिशानिर्देशों का अनुपालन करती है। ईडब्ल्यूएस, जहां भी लागू हो। भर्ती पर सभी चयन समितियों में, कंपनी प्रत्येक समिति में अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / अन्य पिछड़ा वर्ग के सदस्यों का प्रतिनिधित्व सुनिश्चित करती है। इसी प्रकार सभी प्रोन्नति समितियों में अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के सदस्य मनोनीत होते हैं। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग के बाहरी उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाता है, उन्हें यात्रा व्यय की प्रतिपूर्ति की जाती है।

अखिल भारतीय अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति और अन्य पिछड़ा वर्ग संपर्क अधिकारी बैठक (वर्चुअल) 02.02.2021 को हमारे प्रधान कार्यालय, चेन्नई में आयोजित की गई थी। बैठक में सभी क्षेत्रों और प्रधान कार्यालय के संपर्क अधिकारियों ने भाग लिया, ओबीसी के सीएमडी, जीएम (एचआर) और डीजीएम / सीएलओ ने प्रतिभागियों को संबोधित किया। बैठक के दौरान रोस्टर तैयार करना, आरक्षण संबंधी ताजा अपडेट आदि चर्चा का हिस्सा बने।

वर्ष के दौरान एनसीबीसी, नई दिल्ली द्वारा ओबीसी के लिए आरक्षण नीति के कार्यान्वयन की समीक्षा के लिए एक अध्ययन दौरा आयोजित किया गया था।

लर्निंग सेंटर, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों के साथ-साथ एनआईए में आयोजित सभी प्रशिक्षण कार्यक्रमों में अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / अन्य पिछड़ा वर्ग के कर्मचारियों की पर्याप्त भागीदारी सुनिश्चित की गई थी।

प्रमोशन एक्सरसाइज 2020 में, श्रेणी खखख से स्केल ख, एससी, एसटी और ओबीसी और पीडब्ल्यूडी कर्मचारियों को पदोन्नति के लिए आयोजित किया गया, जो पदोन्नति परीक्षा में भाग लेने के लिए पात्र थे, उन्हें विभिन्न क्षेत्रीय केंद्रों (231 एससी / एसटी कर्मचारियों) पर ऑनलाइन पूर्व-पदोन्नति प्रशिक्षण दिया गया था। 364 ओबीसी कर्मचारी और 30 पीडब्ल्यूडी कर्मचारी प्रशिक्षण)।

प्रोन्नति पूर्व प्रोत्साहन प्रदान किये गये तथा अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग के कर्मचारियों को निर्धारित योजना के अनुसार डॉ. अम्बेडकर कल्याण न्यास से वित्तीय सहायता प्रदान की जा रही है। कर्मचारियों के लिए ऑनलाइन गतिविधियों जैसे निबंध, प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिता आदि के साथ वर्चुअल मोड में समरसता दिवस (डॉ अम्बेडकर जयंती) मनाया गया, विजेताओं को पुरस्कार से सम्मानित किया गया।

आरक्षण दिशा-निर्देशों के अनुसार स्टाफ़ क्वॉटों के आवंटन में अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति वर्ग के कर्मचारियों को भी पर्याप्त प्रतिनिधित्व दिया जा रहा है।

प्रशिक्षण

यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड हमेशा अपने कर्मचारियों के लिए आवश्यकता-आधारित प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार करने और लागू करने के लिए उत्सुक रहा है। प्रशिक्षण सलाहकार समूह, जिसमें दो महाप्रबंधक और चार उप महाप्रबंधक शामिल हैं, वर्ष के लिए प्रशिक्षण विषयों और प्रशिक्षण योजना पर चर्चा और सलाह देते हैं। कार्यक्रम जो प्रकृति में अनिवार्य हैं, तय किए गए और कॉर्पोरेट और क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों को परिचालित किए गए।

2020-21 में, हमारे प्रशिक्षण कार्यक्रम महामारी और महामारी के बाद की परिस्थितियों को देखते हुए वर्चुअल मोड में स्थानांतरित हो गए। माइक्रोसॉफ्ट टीम, वीबेक्स आदि जैसे सॉफ्टवेयर प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हुए हमारी प्रशिक्षण टीमों द्वारा ऑनलाइन कार्यक्रम आयोजित किए गए। विभाग को ऑनलाइन पाठ्यक्रमों के लिए बहुत अच्छी प्रतिक्रिया मिली और प्रतिभागियों की संख्या में भी प्रारंभिक हिचकिचाहट के बाद काफी वृद्धि हुई।

पुणे में राष्ट्रीय बीमा अकादमी ने माइक्रोसॉफ्ट टीमस प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हुए अप्रैल 2020 से अच्छी आवृत्ति पर ऑनलाइन कार्यक्रम आयोजित किए। कार्यक्रम जो सामयिक बीमा विषयों पर डिजाइन किए गए थे और वर्तमान में साइबर सुरक्षा जैसे प्रासंगिक विषयों में हमारी कंपनी की बहुत अच्छी भागीदारी थी। अंडरराइटर्स और दावा प्रबंधकों के लिए उपयोगी विषयों पर मुंबई और कोलकाता में बीमा कॉलेज द्वारा ऑनलाइन कार्यक्रम भी आयोजित किए गए थे।

प्रशिक्षण कार्यक्रमों में अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग और विकलांग कर्मचारियों की पर्याप्त भागीदारी सुनिश्चित की गई।

उपरोक्त स्केल V एवं इससे ऊपर के संवर्ग में सेवानिवृत्त होने वाले अधिकारियों के साक्षात्कार को सॉफ्ट कॉपी में इंटरनेट में प्रकाशित किया गया, जिससे कर्मचारियों को वरिष्ठों के समृद्ध अनुभव, सीखने और सलाह का लाभ मिला।

HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND PERSONNEL

Organisational Network

As on 31.03.2021 the Company has 1999 offices.

Head Office	01
Regional Offices	30
LCBs	06
Divisional Offices	423
Branch Offices	663
Micro Offices	876
TOTAL	1999

Break up of Number of Employees

The Company has 12837 employees with the following class-wise break up :

Class	No. of Employees
Class I	6557
Class II (Marketing & Administration)	331
Class III	5084
Class IV	864
PTE	1
TOTAL	12837

WELFARE OF SC/ST/OBC/PWD/EX-SERVICEMEN

The Company complies with the guidelines of Government on extending reservation of posts, relaxations of age in recruitment and reservation of posts in promotion for SC/ST/OBC/PWD/Ex-Servicemen and EWS, wherever applicable. In all selection Committees on recruitment, the Company ensures representation of SC/ST/OBC members in each Committee. Similarly, in all Promotion Committees, member belonging to SC/ST is nominated. The outstation candidates belonging to SC/ST/OBC category who are called for interview are reimbursed travelling expenses.

All India SC/ST & OBC Liaison Officers meet (Virtual) was held on 02.02.2021 at our Head Office, Chennai. Liaison officers of all the Regions & Head Office participated in the meeting. CMD, GM(HR) and DGM/CLO for OBC addressed the participants. Preparation of Rosters, latest updates on reservation etc. formed part of the discussion during the meeting.

A study tour to review Implementation of Reservation Policy for OBC was conducted by NCBC, New Delhi, during the year.

In all the training programs conducted at Learning Centre, Regional Training Centres as also at NIA, adequate participation of SC/ST/OBC employees was ensured.

In the Promotion Exercise 2020, conducted for promotion from Class III to Scale I, SC, ST & OBC & PwD employees, eligible to participate in the promotion examination were given online Pre-Promotion training at various Regional Centres (231 SC/ST employees, 364 OBC employees and 30 PwD employees were imparted Pre-Promotion training).

Incentives and financial support are being extended from Dr. Ambedkar Welfare Trust to the SC/ST and OBC employees as per the prescribed scheme. Samrastava Divas (Dr. Ambedkar Jayanti) was celebrated in virtual mode with online activities for employees such as Essay, Quiz competition, etc., The winners were awarded prizes.

Adequate representation is also being given to employees belonging to SC/ST categories in the allotment of Staff Quarters as per reservation guidelines.

TRAINING

United India Insurance Company Limited has always been keen on formulating and implementing need-based Training programmes for its employees. The Training Advisory Group, consisting of two General Managers and four Deputy General Managers discuss and advise the training topics and training plan for the year. The programmes which are mandatory in nature, were decided and circulated to the Corporate and Regional Training Centres.

In 2020-21, our training programmes shifted to virtual mode in view of the pandemic and post pandemic circumstances. Online programmes were conducted by our Training teams using software platforms such as Microsoft Teams, Webex etc. The department received very good feedback for the online courses and the number of participants also increased substantially after initial hesitancy.

National Insurance Academy at Pune conducted online programmes at a good frequency right from April 2020, using Microsoft Teams platform. The programmes which were designed on topical Insurance subjects and currently relevant themes such as Cyber Security, had very good participation from our Company. Online programmes were also conducted by the College of Insurance at Mumbai and Kolkata on useful topics to Underwriters and Claims Managers.

Adequate participation by SC/ST/OBC and differently abled employees was ensured, in the training programmes.

Exit Interviews with retiring executives in the cadre of Scale V and above, were published in soft copy in intranet, which gave employees the benefit of the rich experience, learnings and advice of seniors.

वर्ष 2019-20 के दौरान हमारे कर्मचारियों द्वारा भाग लेने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रमों का विवरण नीचे दिया गया है:

प्रशिक्षण केंद्र का नाम	कार्यक्रम	प्रतिभागियों की संख्या
कॉर्पोरेट लर्निंग सेंटर, प्र.का	13	253(ओबीसी-51,एससी-48,एसटी-10)
क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र	211	4118(ओबीसी-993,एससी-793,एसटी-419,पीएच-29)
राष्ट्रीय बीमा अकादमी	48	438(ओबीसी-79,एससी-97,एसटी-30,पीएच-8)
अन्य बाहरी संस्थान	8	21(ओबीसी-5,एससी-3,एसटी-3)
कुल	280	4830

अन्य गतिविधियां

- कॉर्पोरेट लर्निंग सेंटर कार्यक्रमों में भाग लेने वाले प्रशिक्षुओं से एकत्र औसत फ़ीडबैक स्कोर (संकाय प्रस्तुति और विषय प्रासंगिकता के आधार पर) 5 में 4.89 था।
- वित्त वर्ष 2020-21 में शुरू किए गए फ़ोकरड कार्यक्रम :
 - मार्केटिंग प्रभारी के लिए कॉर्पोरेट गवर्नेंस
 - धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन और उद्यम जोखिम प्रबंधन
 - एमएस-एक्सेल-डिस्ट्रिब्यूटिंग सॉल्यूशंस की अनिवार्यता
 - उन्नत एमएस-एक्सेल - गेट एंड ट्रांसफ़ॉर्म / पावर क्वेरी- एचओ स्वास्थ्य विभाग के अधिकारियों के लिए

विशेष निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस)

निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पीएमएस) को मुख्य परिणाम क्षेत्रों (केआरए) के एक सेट को तैयार करके कार्यान्वित किया जाता है। जो कॉर्पोरेट उद्देश्यों से प्रवाहित होते हैं। वित्त वर्ष 2020-21 में कंपनी के लिए वित्तीय सेवा विभाग (वित्त मंत्रालय) द्वारा 4 प्रमुख निष्पादन संकेतक (केपीआईएस) को सलाह दी गई थी जिसमें शामिल थे:

1. दावा दक्षता और शोधन क्षमता
2. लाभदायक वृद्धि
3. ग्राहक-केंद्रित उपाय
4. डिजिटल परिवर्तन

कंपनी ने केपीआईएस की तर्ज पर कॉर्पोरेट कार्यालय से लेकर माइक्रो कार्यालयों तक सभी स्तरों पर अपना ने के लिए मुख्य परिणाम क्षेत्रों को तैयार किया। कॉर्पोरेट पीएमएस टीम ने व्यावसायिक प्रदर्शन, वित्तीय प्रोफ़ाइल, विभिन्न व्यावसायिक कार्यक्षेत्रों और दावा केंद्रों के प्रदर्शन, दावों और शिकायतों के निपटान और निपटान अनुपात पर डेटा कैप्चर करने के लिए अनुकूलित टेम्पलेट तैयार किए।

कॉर्पोरेट कार्यालय द्वारा क्षेत्रीय कार्यालयों और बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल (एलसीबी) के परामर्श से लक्ष्य निर्धारित किए गए थे। महामारी की स्थिति के बावजूद, जून 2020 में पहली बार वीडियो कॉन्फ़्रेंसिंग के माध्यम से वार्षिक केआरए लक्ष्य-निर्धारण बैठकें ऑनलाइन आयोजित की गईं। कॉर्पोरेट प्रबंधन और 30 क्षेत्रीय कार्यालयों और 5 एलसीबी के क्षेत्रीय / एलसीबी प्रमुखों ने

अपनी टीमों के साथ बातचीत की। पिछले वर्ष के प्रदर्शन और चालू वर्ष के लिए निर्धारित लक्ष्य पर आदानों का आदान-प्रदान। परिचालन कार्यालयों के प्रमुखों द्वारा केआरए लक्ष्यों की उपलब्धि की सीमा वार्षिक निष्पादन मूल्यांकन प्रक्रिया के दौरान प्रदर्शन मूल्यांकन का हिस्सा बना।

जून 2020 के वार्षिक केआरए अभ्यास की सफलता से उत्साहित होकर, मध्य वर्ष केआरए समीक्षा नवंबर 2020 में भी वीसी के माध्यम से क्षेत्र और एलसीबी के माध्यम से ओवरसीइंग महा प्रबन्धक द्वारा आयोजित की गई थी।

वीडियो कॉन्फ़्रेंसिंग प्रारूप में आयोजित 2020-21 के लिए केआरए अभ्यास ने कॉर्पोरेट लक्ष्यों और केपीआईएस को सबसे छोटे कार्यालय तक पहुंचाने में सक्षम बनाया और सभी क्षेत्रीय कार्यालय / एलसीबी टीमों को शामिल किया, जो संभव नहीं होता अगर यह एक भौतिक रूप में आयोजित किया जाता। प्रारूप। इसलिए 2021-22 में भी केआरए लक्ष्य निर्धारण अभ्यास को ऑनलाइन मोड में जारी रखने का प्रस्ताव है।

सम्पदा

सम्पदा विभाग, हालांकि ग्राहक संपर्क या व्यावसायिक खरीद के मामले में एक अग्रणी स्थिति में नहीं है, यह निर्विवाद है कि यह सभी अचल संपत्तियों को संभालता है जो कंपनी की रीढ़ हैं।

महामारी से उत्पन्न चुनौतियों के कारण वर्ष 2020-21 कंपनी के लिए एक अभूतपूर्व वर्ष रहा है। इस समय के दौरान उल्लेखनीय उपलब्धियां इस प्रकार हैं:

- विभिन्न कार्यालयों के संबंध में, जिन्हें पट्टे पर लिया गया था, मालिकों के साथ बातचीत के परिणामस्वरूप या तो किराये में छूट या किराए में कमी हुई है। बातचीत से कुल लगभग 1 करोड़ की बचत हुई है। बातचीत जारी है और अभी भी अधिक बचत की उम्मीद है।
- हालांकि डब्ल्यूएफ़एच प्रारूप 2020-21 के अधिकांश भाग के लिए लागू था, लेकिन इसने सेवानिवृत्त और मृत कर्मचारियों के लिए संपदा निकासी के त्वरित और शीघ्र संचार को कम से कम प्रभावित नहीं किया है।
- वाणिज्यिक कार्यालय परिसर के लिए, सामने आने वाली कठिनाइयों के बावजूद, हमने कई बार सफलतापूर्वक बातचीत की है और उचित मूल्य और रियायती किराए पर लीज समझौतों को संपन्न किया है जो यूआईआईसी और मालिकों के लिए न्यायसंगत है।
- कर्मचारियों के लिए पट्टे पर आवास के प्रस्तावों को संसाधित किया जाता है और कम से कम संभव देरी के साथ पूरा किया जाता है।

Details of Training Programmes attended by our employees during the year 2020-21 is given below:

Name of Training Centre	No. of Programmes	No. of Participants
Corporate Learning Centre, HO	13	253 (OBC-51,SC-48,ST-10)
Regional Training Centres	211	4118 (OBC-993,SC-793,ST-419,PH-29)
National Insurance Academy	48	438 (OBC-79,SC-97,ST-30,PH-8)
Other External Institutes	8	21 (OBC-5,SC-3,ST-3)
Total	280	4830

OTHER HIGHLIGHTS

- Average feedback score collected from trainees who attended Corporate Learning Centre programmes (based on Faculty Presentation & Topic Relevance): 4.89 out of 5
- Focussed Programmes introduced in FY 2020-21:
 - Corporate Governance for Marketing In charge
 - Fraud Risk Management & Enterprise Risk Management
 - Essentials of MS-Excel – Deriving Solutions
 - Advanced MS-Excel – Get & Transform / Power Query- exclusive programme for HO Health Department officials

PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM (PMS)

Performance Management System (PMS) is implemented by framing a set of Key Result Areas (KRA) that flow from corporate objectives. 4 major Key Performance Indicators (KPIs) were advised by the Department of Financial Services (Ministry of Finance) for the Company in FY 2020-21 which comprised:

1. Claims efficiency and solvency
2. Profitable growth
3. Customer-centric measures
4. Digital Transformation

The Company framed the Key Result Areas for adoption at all levels from Corporate Office to the Micro Offices, on the lines of the KPIs. The Corporate PMS team designed customized templates for capturing the data on business performance, financial profile, performance of various Business Verticals and Claims Hubs, claims and grievances disposal and settlement ratios.

Targets were set by the Corporate Office in consultation with the Regional Offices and Large Corporate and Broker Cells (LCBs). Despite the pandemic situation, the Annual KRA Target-setting meetings were conducted online for the first time through Video Conferencing in June 2020. Corporate Management and the Regional/LCB chiefs of 30 Regional Offices and 5 LCBs along with their teams, interacted with a good exchange of inputs on the past year's performance and target set for the current year. The extent of achievement of KRA targets by heads of Operating Offices

formed part of the performance evaluation during the Annual Performance Appraisal process.

Heartened by the success of the June 2020 Annual KRA exercise, the mid year KRA review was conducted in November 2020 also through VC with Regions and LCBs by Overseeing General Managers.

The KRA exercise for 2020-21, conducted in the video conferencing format enabled percolation of the Corporate goals and KPIs down the line to the smallest office and engaged the entire RO / LCB teams which would not have been possible had it been conducted in a physical format. It is therefore proposed to continue the KRA target setting exercise in online mode in 2021-22 also.

ESTATES

Estates Department, though not in a vanguard position, in terms of customer interaction or business procurement, it is indisputable that it handles all immovable assets which form the backbone of the Company.

The year 2020-21 has been an unprecedented year for the Company due to the challenges posed by the pandemic. Notable achievements during this time are as follows:

- In respect of various offices which were taken on lease, negotiations with the Owners have resulted in obtaining either rental waivers or reduced rent. Negotiations have resulted in total savings of about ₹ 1 crore. Negotiations are continuing and still higher savings are expected.
- Though WFH format was in force for major part of 2020-21, it has not in the least impacted the prompt and expeditious communication of Estates clearance for retired and deceased employees.
- For commercial office premises, notwithstanding the difficulties posed, we have successfully negotiated several times and concluded lease agreements at fair value and discounted rent that is equitable to UIIC and Owners.
- Proposals for leased accommodation for employees are processed and completed with least possible delay.



- बजटीय स्वीकृति प्रदान कर दी गई है और जहां कहीं भी इसे निष्पादित करने के लिए आवश्यक या महत्वपूर्ण था, वहां इंजीनियरिंग कार्य पूरा कर लिया गया है। मितव्ययिता के उपायों को दृष्टिगत रखते हुए पूर्ण जांच के बाद स्वीकृति प्रदान की गई तथा कार्यों को समयबद्ध पूर्ण करना सुनिश्चित किया गया।
- डीएफएस के साथ हस्ताक्षरित केपीआई के अनुसार, 'कार्यालय के बुनियादी ढांचे का समेकन और परिसंपत्तियों का मुद्रीकरण' किया गया है जिसके परिणामस्वरूप
 - (स्थानांतरण के माध्यम से 90 कार्यालयों का समेकन हुआ जिसके परिणामस्वरूप किराए और परिचालन व्यय पर भारी बचत हुई। इनमें वे कार्यालय शामिल हैं जिन्हें विपणन विभाग द्वारा बंद करने, विलय और डाउनग्रेड करने की मंजूरी दी गई है।
 - (कुछ कार्यालयों को किराए से अपने परिसर में स्थानांतरित करना।
 - बिक्री द्वारा मुद्रीकरण के लिए 65 कंपनी के स्वामित्व वाले जीर्ण-शीर्ण प्लेटों या प्लेटों की पहचान करना, जहां मरम्मत का खर्च इसके आंतरिक मूल्य से कहीं अधिक है। टाइटल डीड और वैधानिक बकाया सहित दस्तावेजों की जांच पूरी होने वाली है। बिक्री 2021-2022 की पहली तिमाही में शुरू होने की उम्मीद है।

आंतरिक नियंत्रण और वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए किए गए उपाय

आंतरिक लेखा परीक्षा

वर्तमान परिदृश्य में, आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग ने नियमित लेन-देन संबंधी ऑडिट के अलावा सिस्टम और प्रक्रियात्मक ऑडिट पर ध्यान देने के साथ अपने दृष्टिकोण को संशोधित किया है। अधिक संवेदनशील क्षेत्रों की गतिविधियों की निगरानी पर जोर दिया जाता है, जिनमें अधिक पर्यवेक्षण की आवश्यकता होती है। विभाग का उद्देश्य निर्धारित नियमों, विनियमों और प्रक्रियाओं का कड़ाई से पालन सुनिश्चित करते हुए प्रबंधन को अपने संचालन की समीक्षा करने और प्रबंधन सूचना प्रणाली के रूप में कार्य करने में सक्षम बनाने के लिए एक प्रभावी उपकरण बनना है।

कोविड महामारी की स्थिति में, लगभग 75 लेखा परीक्षकों की एक टीम के साथ, विभाग ने क्षेत्रीय कार्यालयों, एलसीबीएस, हब, मंडल कार्यालयों, शाखा कार्यालयों और माइक्रो कार्यालयों सहित 1400 कार्यालयों का ऑडिट सफलतापूर्वक पूरा कर लिया है। वर्ष के दौरान प्रधान कार्यालय के कई विभागों की लेखापरीक्षा की गई। विभाग ने 10 कार्यालयों का औचक निरीक्षण भी किया। प्रबंधन की आवश्यकताओं के अनुसार 8 विशेष लेखापरीक्षा की गई।

आवधिक समीक्षा बिना किसी रुकावट के आयोजित की गई थी और भारत भर में सभी आईआई प्रकोष्ठों ने प्रधान कार्यालय लेखापरीक्षा योजना के अनुसार लेखापरीक्षा को पूरा करने में सफलतापूर्वक योगदान दिया है। लेखापरीक्षकों को परिपत्रों के माध्यम से हाल के घटनाक्रमों/आईआरडीए विनियमों और विभिन्न क्षेत्रों में प्रबंधन की अपेक्षाओं के बारे में अवगत कराया गया।

भविष्य के संदर्भ के लिए डिजिटल रूप में ऑडिट रिपोर्ट के सुरक्षित रखरखाव के लिए दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली शुरू की गई है। हमारे आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा एक कुशल तरीके से लेखापरीक्षा करने के लिए और उचित जांच और नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए, विभाग द्वारा आंतरिक लेखा परीक्षा नियमावली को वर्तमान अद्यतनों और हाल के परिपत्रों के संदर्भ में डिजाइन किया गया है और इसे हमारे अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक द्वारा जारी किया गया था।

आंतरिक लेखापरीक्षा विभाग द्वारा उपयोग किए जाने वाले सॉफ्टवेयर में प्रबंधन और बोर्ड की आवश्यकताओं के अनुरूप और सुधार किया गया था। परीक्षण के आधार पर, विभाग ने माइक्रो कार्यालयों के लिए ऑनलाइन ऑडिट रिपोर्ट प्रस्तुत करने को लागू किया है और इसका उद्घाटन हमारे अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक द्वारा भी किया गया था।

लेखापरीक्षा अनुपालन

लेखापरीक्षा अनुपालन विभाग कंपनी के सीएजी लेखा परीक्षकों और आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठाए गए प्रश्नों का समय पर अनुपालन सुनिश्चित करता है। प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में पहचाने गए क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी आंतरिक लेखापरीक्षा प्रकोष्ठों के साथ प्रभावी ढंग से समन्वय करते हैं ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि संचालन कार्यालयों द्वारा लेखापरीक्षा रिपोर्टों का समय पर जवाब दिया जाता है जिससे लेखापरीक्षा प्रश्नों का तेजी से अनुपालन सुनिश्चित होता है। क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारी आंतरिक लेखापरीक्षा प्रश्नों की समीक्षा और निपटान के लिए क्षेत्रीय लेखापरीक्षा अनुपालन समिति की बैठकें आयोजित करने में भी महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। वे सीएजी को समय पर जवाब देने में भी तालमेल बिठाते हैं।

क्षेत्रीय लेखापरीक्षा अनुपालन समितियों को उनके नीचे के परिचालन कार्यालयों के स्तर तक सभी आंतरिक लेखापरीक्षा प्रश्नों की समीक्षा और निपटान करने का अधिकार है। इस वर्ष, हम लंबित व्यक्तिगत वसूली के 75% के निपटान अनुपात को प्राप्त करने में सक्षम थे।

क्षेत्रीय प्रमुखों और क्षेत्रीय लेखापरीक्षा अनुपालन अधिकारियों के साथ नियमित बातचीत के साथ, एचओ लेखापरीक्षा अनुपालन विभाग सीएजी प्रश्नों के 100% उत्तर प्रस्तुत कर सकता है।

सीएजी टीम के साथ विभिन्न बैठकों के माध्यम से, एचओ ऑडिट अनुपालन विभाग 2020-21 के दौरान 96 प्रश्नों को छोड़ने में सक्षम था।

मंत्रालय द्वारा उठाए गए पुनरीक्षण टिप्पणियों के उत्तर में विभाग भी समन्वय करता है। हमने क्षेत्रीय प्रमुखों और क्षेत्रीय अनुपालन अधिकारियों तक विशिष्ट पहुंच के साथ सीएजी प्रश्नों के लिए एक डिजिटल भंडार बनाया है।

सतर्कता प्रशासन

कंपनी के पास एक विशेष सतर्कता विभाग है, जिसका नेतृत्व मुख्य सतर्कता अधिकारी करते हैं जिन्हें वित्तीय सेवा विभाग द्वारा नियुक्त किया जाता है। विभाग के पास मुख्य प्रबंधक से लेकर डेस्क अधिकारियों तक सभी के सहायक कर्मचारी हैं। डेस्क अधिकारियों को अलग-अलग क्षेत्र सौंपे जाते हैं एवं सम्बंधित मामले क्रमशः उनके द्वारा निपटाए जाते हैं।

- Budgetary approvals have been given and engineering works have been completed wherever it was necessary or critical to execute it. In view of austerity measures, approvals were given after thorough scrutiny and time bound completion of works was ensured.
- As per KPI signed with DFS, "Consolidation of Office Infrastructure and Monetization of Assets" has been undertaken resulting in
 - Consolidation of 90 offices by way of relocation resulting in huge savings on rent and operating expenses. These include those offices which have been approved for closure, merger and downgrading by Marketing Department.
 - Shifting some of offices from rented to own premises.
 - Identifying 65 Company Owned dilapidated flats or flats where the expenses for repairs far exceeds its intrinsic value, for monetization by sale. Scrutiny of documents, including title deeds and statutory dues, are nearing completion. Sale is expected to commence in Q1 of 2021-2022.

MEASURES TAKEN TO ENHANCE CREDIBILITY OF INTERNAL CONTROLS AND FINANCIAL REPORTING

INTERNAL AUDIT

In the current scenario, the internal audit department has also revised its approach with focus on the system & procedural audits in addition to routine transactional audits. Emphasis is laid on monitoring the activities of more sensitive areas that require more supervision. The aim of the department is to be an effective tool to enable the management to review its operations and to act as Management Information System while ensuring strict adherence to laid down rules, regulations & procedures.

In the COVID pandemic situation, with a team of around 75 auditors, the department has successfully completed the audit of 1400 offices including Regional Offices, LCBs, Hubs, Divisional Offices, Branch Offices & Micro Offices. Many departments at Head Office were audited during the year. The department also conducted surprise inspection of 10 offices. 8 special audits were conducted as per the requirements of the Management.

The periodical review was conducted without a break and all IAI cells across India have successfully contributed in completion of audits as per HO Audit Plan. The auditors were apprised through circulars about the recent developments/IRDA regulations and the expectation of the management in various areas.

Document Management System has been introduced for safe maintenance of audit reports in digital form for future

reference. For conducting audit in an efficient manner by our Internal Auditors and to ensure proper checks and controls, Internal Audit Manual has been designed by the Department with reference to current updations and recent circulars and the same was released by our Chairman-cum-Managing Director.

The Software used by the Internal Audit Department was further improved to suit the needs of the Management and Board. On a trial basis, the Department has implemented submission of ONLINE Audit Report for Micro Offices and the same was also inaugurated by our Chairman-cum-Managing Director.

AUDIT COMPLIANCE

The Audit Compliance Department ensures timely compliance of queries raised by CAG Auditors and Internal Auditors of the Company. Regional Compliance Officers identified in each of the ROs coordinate effectively with the Internal Audit Cells to make sure that the Audit Reports are responded to in time by the Operating Offices thereby ensuring faster compliance of Audit queries. Regional Compliance Officers are also instrumental in convening the Regional Audit Compliance Committee meetings to review and settle Internal Audit queries. They also co-ordinate timely replies to CAG.

Regional Audit Compliance Committees are empowered to review and settle all Internal Audit queries up to the level of Operating Offices below them. This year, we were able to achieve a disposal ratio of 75% of the pending personal recoveries.

With regular interactions with Regional Heads & Regional Audit Compliance Officers, HO Audit Compliance department could furnish 100% replies to CAG queries.

Through various sittings with CAG team, HO Audit Compliance department was able to get 96 queries dropped during 2020-21.

Department also co-ordinates in replying for the vetting remarks raised by the Ministry. We have created a digital repository for the CAG queries with specific access to Regional Heads & Regional Compliance Officers.

VIGILANCE ADMINISTRATION

The Company has an exclusive Vigilance Department which is headed by Chief Vigilance Officer who is appointed by Department of Financial Services. The Department has support employees from Chief Manager to Desk Officers. The Desk Officers are assigned different Regions whose matters are dealt with by them respectively.



विभाग का ध्यान दंडात्मक सतर्कता के बजाय 'निवारक सतर्कता' पर अधिक है। विभाग परिचालन कार्यालयों में आकस्मिक निरीक्षण करता है। इसके अलावा, प्रधान कार्यालय का दल निरीक्षण के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों, तृतीय पक्ष दावा हब और एलसीबी का भी दौरा करता है। ऐसे निरीक्षणों के लिए विशिष्ट लक्ष्य निर्धारित किए जाते हैं।

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान आकस्मिक निरीक्षण के लिए 185 कार्यालयों का दौरा किया।

सतर्कता जागरूकता सप्ताह

केंद्रीय सतर्कता आयोग के निर्देशानुसार, विभाग हर साल 'सतर्कता जागरूकता सप्ताह' मनाता है संयोग से सरदार वल्लभ भाई पटेल की जयंती भी इसी सप्ताह में मनायी जाती है। सतर्कता जागरूकता सप्ताह के आयोजन में सभी कार्यालय सक्रिय रूप से शामिल हैं। पिछले कुछ वर्षों के दौरान स्कूलों और कॉलेजों में प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिताओं, निबंध प्रतियोगिताओं जैसी गतिविधियों का आयोजन हम करते आ रहे हैं। कई क्षेत्रों ने सत्यनिष्ठ और ईमानदारी के महत्व पर प्रकाश डालते हुए वॉकथॉन भी आयोजित किए, लेकिन इस साल कोविड महामारी के कारण हम केवल प्रतिबंधित गतिविधि ही संपन्न कर सके।

प्रशिक्षण

विभाग का दृढ़ विश्वास है, कि अधिकारियों के कौशल उन्नयन के लिए समय-समय पर प्रशिक्षण आवश्यक है। तदनुसार, अधिकारियों को राष्ट्रीय बीमा अकादमी पुणे में उपयुक्त कार्यक्रमों में प्रशिक्षण के लिए भेजा जाता है। 2020 के दौरान, एनआईए, पुणे द्वारा ऑनलाइन प्रशिक्षण आयोजित किया गया था। नए शामिल हुए सतर्कता अधिकारियों को विभिन्न विभागों को प्रधान कार्यालय में या संबंधित क्षेत्रों में प्रधान कार्यालय अधिकारियों के दौरे के द्वारा उचित सहयोग दिया जाता है।

धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन

कंपनी की धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति के अनुसार, क्षेत्रीय कार्यालयों, एलसीबी और एचओ विभाग द्वारा रिपोर्ट किए गए धोखाधड़ी के मामलों की समीक्षा के लिए ईआरएम विभाग ने वर्ष के दौरान धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन समिति की बैठकें बुलाई। कार्रवाई रिपोर्ट के साथ धोखाधड़ी के मामलों का विवरण जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) और बोर्ड के समक्ष रखा गया। आरएमसी धोखाधड़ी के प्रभावी निवारण, रोकथाम, पता लगाने और न्यूनीकरण के लिए कंपनी में धोखाधड़ी-रोधी नीति के कार्यान्वयन की निगरानी करती है।

एफएमआर 1 और एफएमआर 2 फॉर्म में वार्षिक धोखाधड़ी निगरानी रिपोर्ट बीमा धोखाधड़ी निगरानी ढांचे पर नियामक दिशानिर्देशों के अनुसार आईआरडीआई के साथ दायर की गई और इसे आरएमसी और बोर्ड के समक्ष भी रखा गया था। धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति, सभी हितधारकों की जानकारी के लिए कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट किया जाता है।

धोखाधड़ी का खुलासा

एक कर्मचारी और उसकी पत्नी, जो कि स्वयं एक कर्मचारी भी है, द्वारा कंपनी के धन के दुरुपयोग का मामला था, बड़े कॉर्पोरेट और दलाल कार्यालय

एलसीबी, मुंबई में पाया गया। ₹198.99 करोड़ की राशि, उनके व्यक्तिगत खाते एवं अन्य खातों में धन हस्तांतरण किया गया था। चालू वर्ष की समस्त राशि का लेखा पुस्तकों में प्रावधान किया गया है।

विशेष लेखापरीक्षा दल और सतर्कता ने मामले की जांच की और स्वतंत्र फ़ोरेंसिक लेखा परीक्षक ने विश्लेषण किया है। दोनों कर्मचारियों को तत्काल निलंबित कर दिया गया है। महाराष्ट्र पुलिस की आर्थिक अपराध शाखा में दर्ज प्राथमिकी के आधार पर दोनों आरोपियों को गिरफ्तार कर लिया गया और वे न्यायिक हिरासत में हैं।

पुलिस अधिकारियों द्वारा लाभार्थी के खातों को फ़्रीज कर दिया गया और गलत धन से खरीदी गई संपत्तियों के खिलाफ़ त्रुटिभार बनाया गया।

एसएफआईओ जांच

- 2014-15 की अवधि के दौरान, मंडल प्रबंधक, मंडल कार्यालय लातूर द्वारा स्कॉल के गलत उपयोग की अनियमितताओं के संबंध में धोखाधड़ी का पता लगाया गया था और इसकी सीबीआई और गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय (एसएफआईओ) द्वारा जांच की जा रही है। इस मामले की जांच के लिए कंपनी द्वारा चार्टर्ड एकाउंटेंट्स की एक स्वतंत्र फ़र्म को नियुक्त किया गया था। उन्होंने रिपोर्ट में हेराफ़ेरी की राशि की मात्रा का उल्लेख कर रिपोर्ट जमा कर दी है। धोखाधड़ी के लिए मुख्य रूप से जिम्मेदार कर्मचारी को सेवा से हटा दिया गया है। धोखाधड़ी में शामिल अन्य कर्मचारियों के खिलाफ़ अनुशासनात्मक कार्रवाई शुरू कर दी गई है और जिन कर्मचारियों की जांच पूरी हो गई है, उनके संबंध में जुर्माना लगाया गया है।
- वित्तीय वर्ष 2017-18 के दौरान आंतरिक लेखा परीक्षा एवं निरीक्षण विभाग ने मंडल कार्यालय-1 सूरत में अधिवक्ताओं, सर्वेक्षकों, अन्वेषकों की नियुक्ति और व्यय के कई मद्दों के भुगतान में वित्तीय अनियमितताओं के कई उदाहरण सामने लाए हैं। मामले की जांच गंभीर धोखाधड़ी जांच कार्यालय (एसएफआईओ) कर रही है। शामिल कर्मचारियों को कंपनी द्वारा चार्जशीट किया गया है और पूछताछ जारी है।

व्हिसल ब्लोअर नीति

कंपनी की एक व्हिसलब्लोअर नीति है, जैसा कि आईआरडीआई कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित किया गया है, जो किसी कर्मचारी या निदेशक या किसी अन्य व्यक्ति को किसी भी अनियमितता, गलत काम या धोखाधड़ी सम्बंधित मामलों को उठाने में सक्षम बनाता है। सभी हितधारकों की जानकारी के लिए व्हिसलब्लोअर नीति, कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट की जाती है।

एंटी मनी लॉन्ड्रिंग

आईआरडीआई ने बीमाकर्ताओं के लिए एंटी मनी लॉन्ड्रिंग / आतंकवाद के खिलाफ़ वित्तपोषण (एएमएल/सीएफ़टी) के कार्यान्वयन के लिए दिशानिर्देश जारी किए हैं। कंपनी, सभी बीमा कंपनियों पर लागू धन शोधन निवारण अधिनियम (पीएमएलए), 2002 का अनुपालन कर रही है। आईआरडीआई द्वारा समय-समय पर जारी किए गए विभिन्न संशोधनों



The focus of the Department is more on “Preventive Vigilance” rather than on punitive vigilance. The department conducts surprise inspections in operating offices. In addition, Head Office teams also visit the Regional Offices, Third Party Claims Hubs and LCBs for inspection. Specific targets are fixed for such inspections.

During the financial year 2020-21, as many as 185 no. of offices were visited for surprise inspection.

Vigilance Awareness Week

As per the directives of the Central Vigilance Commission, the Department observes “Vigilance Awareness Week” every year which coincides with the birth anniversary of Sardar Vallabhbhai Patel. All offices are actively involved in observance of the Vigilance Awareness Week. During the last few years we are conducting out-reach activities like quiz competitions, essay competitions in schools and colleges. Many of the Regions also organised walkathons highlighting the importance of integrity and honesty. But this year due to COVID pandemic we could do only restricted activity.

Training

The Department strongly believes that periodical training is necessary for skill updation of Officers. Accordingly, officers are sent for training in appropriate programmes in National Insurance Academy Pune. During 2020, online training was conducted by NIA, Pune. The newly joined Vigilance Officers are given due hand-holding on various departments by calling them to Head Office or by visit of HO officers to the respective Regions.

FRAUD RISK MANAGEMENT

In accordance with the Fraud Risk Management Policy of the Company, ERM Department convened meetings of the Fraud Risk Management Committee during the year to review cases of fraud reported by Regional offices, LCBs and HO departments. The details of the fraud cases along with action taken reports were placed before the Risk Management Committee (RMC) and Board. RMC monitors implementation of Anti-Fraud policy in the Company for effective deterrence, prevention, detection and mitigation of frauds.

The Annual Fraud Monitoring Report in forms FMR 1 and FMR 2 were filed with IRDAI as per Regulatory guidelines on Insurance Fraud Monitoring Framework, and also placed before the RMC and Board. The Fraud Risk Management Policy is posted in the Company's website for information to all stakeholders.

Fraud Detected

A case of misappropriation of Company's funds by an employee and his spouse, who is also an employee, was

detected at Large Corporate and Brokers office [LCB], Mumbai. An amount of ₹198.99 crores was misappropriated by transfer of funds to his personal account and account of others. Provision has been made in the books of accounts for the entire amount in the current year.

Special Audit team and Vigilance have investigated the matter and independent Forensic Auditor has taken up the analysis. Both the employees were placed under suspension immediately. Based on FIR lodged with Economic Offences Wing of Maharashtra Police, both accused were arrested and are under judicial custody.

The beneficiary accounts were frozen by the Police authorities and encumbrances are created against the properties purchased out of misappropriated funds.

SFIO Investigation

1. During the period 2014-15, fraud was detected by the Divisional Manager at DO Latur regarding irregularities of mis-utilisation of scroll and the same is under Investigation by CBI and Serious Fraud Investigation Office (SFIO). An Independent Firm of Chartered Accountants was appointed by the Company to investigate the matter. They have submitted the report quantifying the amount of misappropriation. The employee mainly responsible for the fraud has been removed from the service. Disciplinary action has been initiated against other employees involved in the fraud and penalty has been imposed in respect of the employees where in the inquiry has been completed.
2. During the Financial year 2017-18, Internal Audit and Inspection Department has brought out several instances of financial irregularities in DO1 Surat in the appointment of advocates, surveyors, investigator and also in payments under several heads of expenditure. The case is under investigation by Serious Fraud Investigation Office (SFIO). The employees involved have been charge sheeted by the Company and the inquiries are in progress.

WHISTLE BLOWER POLICY

The Company has a Whistleblower Policy as stipulated by IRDAI Corporate Governance Guidelines which enables an employee or a Director or any other person to raise concerns about any irregularities, wrongdoing or frauds. The Whistleblower Policy is posted in the Company's website for information to all stakeholders.

ANTI MONEY LAUNDERING

IRDAI has issued guidelines to insurers for implementation of Anti Money Laundering/Counter-



को कड़ाई से अनुपालन के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों को परिचालित किया जाता है।

एमएल दिशानिर्देशों के अनुपालन की निगरानी कॉर्पोरेट कार्यालय में प्रधान अनुपालन अधिकारी और प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में नोडल अधिकारी के रूप में नामित एक अधिकारी द्वारा की जाती है, जो यह सुनिश्चित करते हैं कि बोर्ड द्वारा अनुमोदित एमएल कार्यक्रम को प्रभावी ढंग से कार्यान्वित किया जा रहा है, जिसमें कंपनी के एजेंटों द्वारा उनके दायित्वों के अनुपालन की निगरानी शामिल है।

मनी लॉन्ड्रिंग के लिए वित्तीय सेवाओं के उपयोग के संभावित खतरे को ध्यान में रखते हुए, निपटान चरण में अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी) मानदंडों के माध्यम से सभी ग्राहकों की वास्तविक पहचान का निर्धारण करना आवश्यक है, जहां दावा भुगतान/प्रीमियम रिफंड एक लाख रुपये सीमा को पार कर जाता है। यह एक लाख रुपये प्रति दावा/प्रीमियम रिफंड पर लागू है।

कंपनी पहले से ही सेंट्रल केवाईसी रजिस्ट्री में पंजीकृत है और यूजर क्रेडेंशियल्स प्राप्त हैं। सीकेवाईसी दस्तावेजों को अपलोड करने में शामिल नोडल अधिकारियों और व्यक्तियों के सॉफ्टवेयर और प्रशिक्षण को सक्षम करने सहित परिपत्र को लागू करने के लिए अन्य आवश्यक कदम उठाए गए हैं। प्रयोक्ता आईडी सभी ऑपरेटिंग कार्यालयों, एलसीबी और सर्विस हब में सीकेवाईसी दस्तावेजों को अपलोड करने के लिए बनाए गए हैं। डीएमएस पोर्टल का उपयोग उन ग्राहकों के सीकेवाईसी नंबर को प्राप्त करने/अपडेट करने/सत्यापित करने के लिए सीईआरएसआई को अपलोड करने वाले सीकेवाईसी दस्तावेज के आंतरायिक भंडारण के लिए किया जाता है, जिसका भुगतान एक लाख रुपये प्रति दावा/प्रीमियम रिफंड की सीमा से अधिक है। 2020-21 के दौरान डीएमएस पोर्टल पर 750 सीकेवाईसी दस्तावेज अपलोड किए गए।

कार्यक्रम के बारे में कर्मचारियों, एजेंटों आदि के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए नालंदा, चेन्नई में कॉर्पोरेट प्रशिक्षण केंद्र और विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में आयोजित सभी कार्यक्रमों में एमएल / सीएफएटी दिशानिर्देशों का एक सत्र शामिल है। तत्काल संदर्भ के लिए और सभी संबंधितों को संवेदनशील बनाने के लिए, कंपनी की एमएल नीति और परिपत्रों को इंटरनेट और कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट किया गया है।

पर्यावरण राहत कोष

कंपनी को 'पर्यावरण राहत कोष' (ईआरएफ) के लिए पर्यावरण और वन राजपत्र अधिसूचना दिनांक 4 नवंबर 2008 के तहत पांच साल की अवधि के लिए निधि प्रबंधक के रूप में नियुक्त किया गया था और नवीनतम अधिसूचना संख्या जी.एस.आर 34 (ई) दिनांक 15 जनवरी 2020, के माध्यम से कोष, फंड मैनेजर के रूप में कंपनी की स्थिति को 15 अगस्त 2024 तक बढ़ा दिया गया है। फंड मैनेजर के रूप में कंपनी को सभी सामान्य बीमा कंपनियों

से अंशदान प्राप्त करने और फंड के नाम से अलग बैंक खातों में योजना में निर्धारित सावधि जमा में निवेश करने के लिए अधिकृत किया गया है। वर्ष 2020-21 के दौरान, सामान्य बीमाकर्ताओं से योगदान और राष्ट्रीय पर्यावरण न्यायाधिकरण अधिनियम, 1995 की धारा 22 की उप-धारा (1) के तहत हुई पर्यावरण क्षति के लिए मुआवजे के रूप में 55.60 करोड़ की राशि प्राप्त हुई और इसे कोष में जमा किया गया है। दिनांक 31.03.2021 तक ईआरएफ की सावधि जमा में पड़ी कुल राशि ₹ 979.95 करोड़ है।

नये उत्पाद

वर्तमान गतिशील बाजार परिवेश में एक कंपनी निरंतर परिवर्तन और नवाचार के बिना जीवित नहीं रह सकती है। इसलिए यह आवश्यक है कि, हम लगातार अपने ग्राहकों की जरूरतों के अनुकूल हों और अपने मौजूदा उत्पादों में नए उत्पाद या परिवर्धन या संशोधन सामने लाएं।

उत्पाद विकास विभाग नए उत्पादों के विकास और ऐड-ऑन कवर सहित मौजूदा उत्पादों के संशोधन से संबंधित है। इस आवश्यक गतिविधि के लिए संबंधित तकनीकी विभागों के सक्रिय समर्थन और भागीदारी और विपणन विभाग के साथ समन्वय की आवश्यकता है। किसी भी नए उत्पाद के विकास या किसी मौजूदा उत्पाद में संशोधन के लिए नियुक्त बीमांकक, बीमांकिक विभाग का समर्थन और मार्गदर्शन और उत्पाद प्रबंधन समिति (पीएमसी) का अनुमोदन आवश्यक है।

उत्पाद विकास विभाग लगातार हमारे ग्राहकों की बदलती आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए तत्पर है, साथ ही साथ आईआरडीए के 'फ़ाइल एंड यूज' या 'यूज एंड फ़ाइल' उत्पाद फ़ाइलिंग दिशानिर्देशों की नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करता है।

वर्ष 2020-21 के दौरान निम्नलिखित उत्पादों के लिए अनुमोदन प्राप्त किया गया:

उत्पादों की कुल संख्या 28 है।

(मोटर विभाग-10, स्वास्थ्य विभाग-14, विविध विभाग -1 और अक्विशमन विभाग - 3)

निकाले गए उत्पादों की संख्या 9 है।

(विविध विभाग - 4, स्वास्थ्य विभाग - 5)

दावा प्रबंधन

दावा प्रबंधन आज के प्रतिस्पर्धी माहौल में अत्यधिक महत्व रखता है जिसमें हम काम करते हैं। बेहतर और परेशानी मुक्त ग्राहक सेवा पर विशेष जोर दिया गया। कंपनी ने ओडी सर्विस हब और टीपी हब के माध्यम से तेजी से दावा निपटान पर ध्यान केंद्रित किया है। वित्त वर्ष 2020-21 के लिए कुल दावा निपटान अनुपात सूट दावों और गैर-सूट दावों के लिए क्रमशः 32% और 94% है।



Financing of Terrorism (AML/CFT). The Company has been complying with the Prevention of Money Laundering Act (PMLA), 2002 as applicable to Insurance Companies. The various amendments issued by IRDAI from time to time are circulated to Regional Offices for strict compliance.

The compliance of AML guidelines is monitored by the Principal Compliance Officer at Corporate Office and an officer nominated as Nodal Officer at each Regional Office, who ensure that the Board approved AML programme is being implemented effectively including monitoring compliance by the company's agents of their obligations under the programme.

Keeping in view the potential threat of the usage of Financial Services for Money Laundering, it is essential to determine the true identity of all customers through Know your Customer (KYC) norms at the settlement stage where claim pay out/premium refund crosses the threshold of Rupees One Lac per claim/premium refund, which is being enforced.

The Company has already been registered with the Central KYC Registry and User Credentials have been received. Further necessary steps are carried out to implement the circular including enablement of software and training of Nodal Officers and persons involved in uploading of CKYC documents. User IDs are created for uploading CKYC documents at Operating Offices, LCBs and Service Hubs. DMS portal is used for intermittent storage of CKYC document uploading to CERSAI for obtaining/updating/verifying the CKYC number of the customer whose payout crosses the threshold of Rupees One Lac per claim/premium refund. 750 CKYC documents were uploaded to DMS portal during 2020-21.

A session of AML/CFT Guidelines is included in all programmes conducted at NALANDA the Corporate Training Centre at Chennai and Regional Training Centres at various Regional Offices to create awareness among employees, agents, etc. about the programme. For the sake of ready reference and to sensitize all concerned, Company's AML policy and circulars have been posted in the intranet and on Company's website.

ENVIRONMENT RELIEF FUND

The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forests Gazette Notification dated 4th November 2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 34 (E) dated 15th January 2020, the Company's position as Fund Manager was extended up to 15th August 2024. The Company as Fund Manager has been authorized to receive contribution from all General Insurance Companies and keep invested the same in Fixed

Deposits as prescribed in the Scheme in separate bank accounts in the name of the Fund. During the year 2020-21, an amount of ₹ 55.60 crores was received towards contribution from General Insurers and as compensation for environment damages caused under sub-section (1) of Section 22 of the National Environment Tribunal Act, 1995 and the same has been credited to the Fund. The total amount lying in Fixed Deposits of the ERF as on 31.03.2021 is ₹ 979.95 crores.

NEW PRODUCTS

In the current dynamic market environment a Company cannot survive without continuous change and innovation. It is therefore essential that we constantly adapt to the needs of our customers and bring to the fore new products or additions or revisions to our existing products.

The Product Development Department is concerned with the development of new products and modification of existing Products including Add-On covers. This essential activity requires active support and involvement of the respective Technical Departments and co-ordination with the Marketing Department. The support and guidance of the Appointed Actuary, the Actuarial Department and the approval of the Product Management Committee (PMC) is essential for the development of any new product or revision in any existing product. The Product Development Department is constantly geared towards fulfilling the changing requirements of our customers while at the same time ensuring compliance of the regulatory requirements of "File & Use" or "Use & File" Product Filing Guidelines of IRDA.

The approval for the following products was obtained during the year 2020-21:

Total No. of Products is 28

(Motor Department - 10, Health Department - 14, Miscellaneous Department - 1 and Fire Department - 3)

No. of Products Withdrawn is 9

(Miscellaneous Department - 4, Health Department - 5)

CLAIMS MANAGEMENT

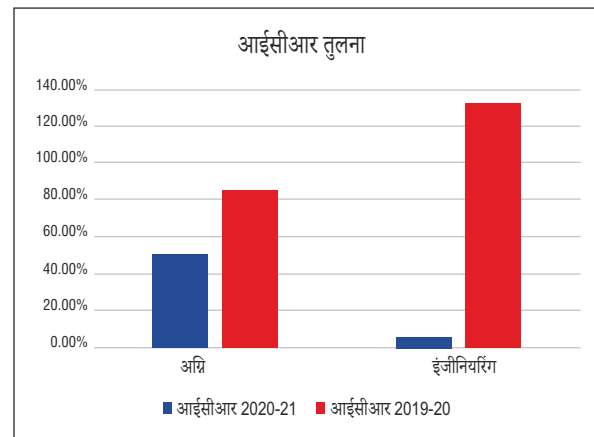
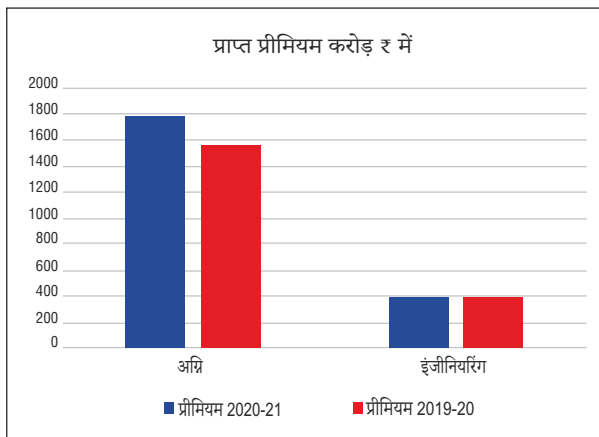
Claims management assumes utmost importance in today's competitive environment in which we operate. Special emphasis was laid on improved and hassle free customer service. The Company focused on faster claim settlement through OD Service Hubs and TP Hubs. The overall claims settlement ratio for FY 2020-21 stands at 32% and 94% for suit claims and non-suit claims respectively.

आग्नि और इंजीनियरिंग

युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ने वित्तीय वर्ष 2020-21 में फ़ायर लाइन ऑफ़ बिजनेस में ₹ 1793.17 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया, जबकि पिछले वर्ष के लिए यह 1559.83 करोड़ का प्रीमियम था। एक वर्ष में 14.96% की वृद्धि दर से ₹ 233.34 करोड़ की वृद्धि हुई है, जिसमें कोविड-19 महामारी के कारण लॉकडाउन श्रृंखला की स्थिति में भी यह वृद्धि प्राप्त हुई। अग्नि बीमा के लिए किए गए दावों का अनुपात वित्त वर्ष 2020-21 में पिछले वर्ष के 85% से घटकर 50.75% हो गया है और 90% के लक्षित दावों के अनुपात से बहुत कम है। संपत्ति पोर्टफ़ोलियो ने वित्त वर्ष 2020-21 में अच्छी वृद्धि और अंडरराइटिंग लाभ दिखाया। यूआईआईसी ने वित्तीय वर्ष

2020-21 में इंजीनियरिंग लाइन ऑफ़ बिजनेस में पिछले वर्ष के 394.91 करोड़ के प्रीमियम के मुकाबले ₹387.16 करोड़ का प्रीमियम पूरा किया। सालाना आधार पर प्रीमियम में 1.96% की दर से ₹ 7.75 करोड़ की कमी आई है।

इंजीनियरिंग बीमा के लिए किए गए दावों का अनुपात वित्त वर्ष 2020-21 में इंजीनियरिंग बीमा पिछले वर्ष के 131.98% से घटकर 6.40% हो गया है। हालांकि प्रीमियम में गिरावट आई है, यह मुख्य रूप से महामारी के बाद लॉकडाउन के कारण पिछले एक साल में देश में कोई नई बुनियादी ढांचा परियोजना नहीं होने के कारण है। दावों के प्रावधान की समीक्षा के बाद पिछले वर्ष की तुलना में आईसीआर में कमी के कारण, इंजीनियरिंग बीमा उन पोर्टफ़ोलियो में से एक है जिसमें अंडरराइटिंग लाभ होता है।



वर्ष के दौरान नए एड-ऑन और उत्पाद लाए गए हैं जो यूआईआईसी की संपत्ति और परियोजना बीमा पॉलिसियों की विपणन क्षमता में सुधार करेंगे। प्रतिकूल दावा अनुपात और दावा निपटान अनुपात को संबोधित करने के लिए किए गए देशव्यापी अभ्यास से आगामी वर्षों में भी यूआईआईसी के निचले स्तर में सुधार होगा।

मोटर तृतीय पक्ष

वर्ष 2020-21 में कॉर्पोरेट कार्यालय में मोटर तृतीय पक्ष विभाग द्वारा निम्नलिखित गतिविधियां संचालित की गईं। टास्क फ़ोर्स को चार सूत्रीय एजेंडे का पालन करने के लिए कहा गया था जैसा कि 2019-20 में किया गया था, जब वर्ष की पहली छमाही में देश कोविड 19 महामारी से प्रभावित था।

क. टीपी दावों के पंजीकरण की पुष्टिकरना

ख. बकाया दावों की फ़ाइलों की समीक्षा करना

ग. प्रविष्टियों का मिलान करना और

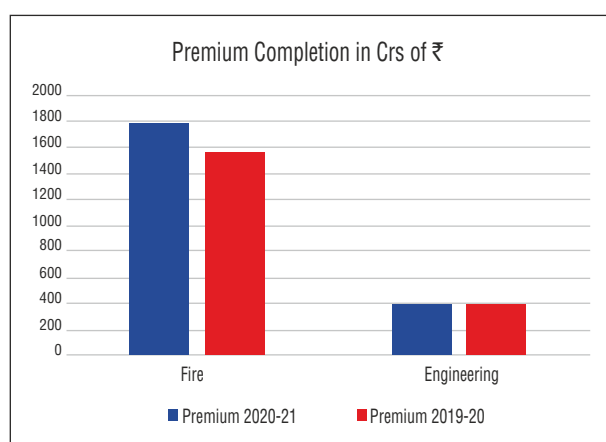
घ. बंद और निर्णित टीपी मामलों को हटाना

- गहन समीक्षा अभ्यास के कारण, ₹ 75.26 करोड़ की राशि के 3340 वे दावे जो पूरी तरह से निपटाया या बंद किया गया है, सत्यापित करने के बाद सिस्टम से हटा दिया गया।
- विभिन्न तिथियों पर आयोजित वीडियो कॉन्फ़्रेंसिंग के माध्यम से आरओ और हब की समीक्षा किये गए।

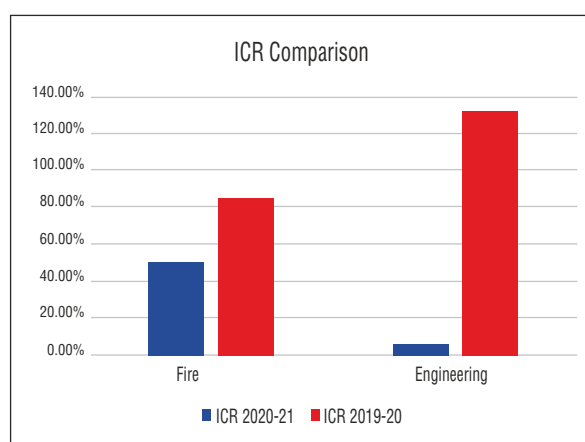
- समझौता तंत्र के माध्यम से मोटर टीपी दावों के निपटान की इस नीति को फ़रवरी 2020 में बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया था। कार्यालयों और हब के लिए एक मैनुअल तैयार किया गया था और जून 2020 में परिचालित किया गया था, जो समझौते कर निपटान के लिए एक गाइड के रूप में काम करेगा।
- बोर्ड ने मोटर टीपी दावों के निपटान हेतु समाधानकारक नीति को मंजूरी दी है, जिससे डिवीजनल और रीजनल इन हाउस क्लेम समझौता समितियों (डीआईसीसी / आरआईसीसी) के पुनरुद्धार और निर्दिष्ट वित्तीय प्राधिकरण के साथ टीपी हब इन हाउस क्लेम सुलह/समझौता समितियों का गठन हुआ। क्षेत्रीय कार्यालयों ने ऐसी समितियों को पुनर्जीवित करना शुरू कर दिया है और इस तंत्र के माध्यम से किए गए निपटान की संख्या के बारे में मासिक रिपोर्ट प्रदान की जाती है। समझौता द्वारा समाधान कर दावा निपटान को बढ़ाने की आवश्यकता पर ध्यान केंद्रित कर लक्ष्य दिए गए। दावा समाधान समितियां नवंबर 2020 से कार्य कर रही हैं। लोक अदालत व्यवस्थापन के अलावा समझौता/सुलह तंत्र के माध्यम से लगभग 1700 दावों का निपटारा किया गया है।

FIRE & ENGINEERING

UIIC completed ₹ 1793.17 crores of premium in Fire Line of Business in the Financial Year 2020-21 as against a premium of ₹ 1559.83 crores for the previous year. There has been an increase of ₹ 233.34 crores at a growth rate of 14.96% in a year which had series of lockdowns in view of the COVID-19 pandemic. The Incurred Claims ratio for Fire Insurance has reduced to 50.75% in FY 2020-21 from 85% in the previous year and much lower than the targeted claims ratio of 90%. Property portfolio showed a good growth and underwriting profit in FY 2020-21.



UIIC completed ₹ 387.16 crores of premium in Engineering Line of Business in the Financial Year 2020-21 as against a premium of ₹ 394.91 crores for the previous year. There has been a decrease on YOY premium by ₹ 7.75 crores at a de-growth rate of 1.96%. The Incurred claims ratio for Engineering Insurance has dropped to 6.40% in FY 2020-21 from 131.98% in the previous year. Though there has been a drop in the premium, it is primarily due to there being no new infrastructure projects in the country in the past year on account of the post pandemic lockdowns. Due to reduction in ICR as compared to the previous year after review of the claims provisioning, Engineering Insurance is one of the portfolios which has an underwriting profit.



New add-ons and products have been brought in during the year which will improve the marketability of UIIC's property & project insurance policies. The country-wide exercise undertaken to address the adverse claims ratio and the claims settlement ratio will improve the bottom-line of UIIC in the forthcoming years also.

MOTOR THIRD PARTY

In the year 2020-21 the following activities were undertaken by the Motor Third Party Department at Corporate Office. The task forces were asked to comply with the four point agenda as was done in 2019-20 during the first half of the year when the country was affected by COVID 19 pandemic.

- Verify registration of TP claims
 - Review outstanding claims files
 - Reconcile entries and
 - Remove closed and decided TP cases
- Due to the intensive review exercise, 3340 claims amounting to ₹ 75.26 crores were removed from the system after verifying that they were completely settled and closed.
 - Review of ROs and Hubs undertaken through VCs held on various dates.

- The Policy for settlement of Motor TP claims through Conciliatory Mechanism was approved by the Board in February 2020. A manual for offices and Hubs was prepared and circulated in June 2020, to serve as a guide for conciliatory settlements.
- The Board approved policy on Conciliatory settlement of Motor TP claims catalysed revival of Divisional and Regional In house Claims Conciliation Committees (DICC/RICC) and the formation of TP Hub In house Claims Conciliation Committees with specified financial authority. Regional Offices have started to revive such committees and monthly reports are provided regarding the number of settlements made through this mechanism. The need for increasing conciliation settlements was focused upon and targets were given. Claims Conciliation Committees became functional from November 2020 onwards. Around 1700 claims have been settled through conciliation mechanism other than Lok Adalat settlements.



- प्रधान कार्यालय आईटी विभाग की सहायता से जीसी कोर में मोटर टीपी दावों का केस नंबर रिकॉर्ड (सीएनआर) शामिल किया गया था। सीएनआर नंबर ई-कोर्ट खोज को तेज करता है क्योंकि यह कोर्ट डिजिटाइज्ड रिकॉर्ड में एक विशिष्ट पहचान संख्या है और इस नंबर का उपयोग करके मामले की स्थिति की जांच करना संभव है, चाहे वह बंद हो या खारिज या सक्रिय हो।
- **टीपी हब प्रदर्शन:** वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान भोपाल एवं कानपुर में दो नए टीपी हब/सेल खोलने की स्वीकृति प्रदान की गई। ग्वालियर में टीपी सेल को टीपी हब ग्वालियर में अपग्रेड किया गया। आज की तारीख में 41 टीपी हब कार्यरत हैं। टीपी हब ने 15974 दावों का निपटारा किया और कुल दावा निपटान अनुपात 19% हासिल किया। इनमें से 3936 दावों का निपटारा सुलह प्रक्रिया के जरिए किया गया। हुबली, कोयंबटूर और जबलपुर जैसे कुछ हब ने महामारी की स्थिति के बावजूद अच्छा प्रदर्शन किया, और 30% से अधिक का निपटान अनुपात दर्ज किया। महामारी की स्थिति के कारण, अदालतें लगभग 6 महीने से कार्यरत नहीं थीं या कुछ क्षेत्रों में आंशिक रूप से कार्य कर रही थीं, इसलिए टीपी दावा निपटान पूरी तरह से प्रभावित था।
- **लोक अदालतें :** भारतीय विधिक सेवा प्राधिकरण सामान्यतः राष्ट्रीय मेगा लोक अदालतों का आयोजन करता है। कोविड 19 महामारी के कारण, कई राष्ट्रीय लोक अदालतें रद्द कर दी गईं। हालाँकि हमारी कंपनी ने आभासी और साप्ताहिक लोक अदालतों में सक्रिय रूप से भाग लिया और लगभग 6300 मामलों का निपटारा किया। कुछ हब और डिवीजनों को उनकी सक्रिय भागीदारी और अधिकतम निपटान के लिए कानूनी अधिकारियों से प्रशंसा मिली।

31/03/2021 को (चौथी तिमाही के अंत में)

टीपी आईसीआर 101.55% से घटकर 79.86% हो गया है (शुद्ध आधार पर)

मोटर समग्र आईसीआर 96.45% से घटकर 77.17% (शुद्ध आधार पर) हो गया है।

सेवा केंद्र

मोटर ओडी दावों की सेवा वितरण की निगरानी ओडी दावा हब के माध्यम से की जाती है। 30 ओडी दावा सेवा केंद्र हैं जिन्होंने 64812 दावों का निपटारा किया है, 22 दिनों का टीएटी (दावा सूचना से निपटान तक) और 93% की निपटान दर प्राप्त की है। हब के बीच उत्कृष्ट प्रदर्शन करने वाले दिल्ली क्षेत्रीय कार्यालय 1 हब थे जिसने 14 दिनों का टीएटी हासिल किया और चेन्नई हब ने 7520 दावों का निपटारा किया, जो अन्य हब से अधिक संख्या में निपटारा गया था। वर्ष के दौरान कोझीकोड में एक नया ओडी सर्विस हब स्थापित किया गया है।

स्वास्थ्य

स्वास्थ्य पोर्टफोलियो में, यूनाइटेड इंडिया समाज के सभी वर्गों को कवर करने वाले देश के सबसे बड़े बीमाकर्ताओं में से एक है। एक तरफ, हमने हमेशा तमिलनाडु के मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना और पश्चिम बंगाल स्वास्थ्य साथी योजना जैसी सामाजिक क्षेत्र की योजनाओं के तहत गरीबों और जरूरतमंदों को कवर करने के लिए अपनी सुरक्षात्मक भुजा का विस्तार किया है और दूसरी ओर शीर्ष कॉर्पोरेट्स के कर्मचारियों और अधिकारियों और बहुराष्ट्रीय कंपनियाँ हमारी समूह स्वास्थ्य नीतियों के अंतर्गत आती हैं। हमारे खुदरा उत्पाद जैसे व्यक्तिगत स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी, पारिवारिक चिकित्सा नीति और सुपर टॉप अप मेडिकेयर नीतियां आम आदमी की जरूरतों को पूरा करती हैं।

इस साल हमने महाराष्ट्र में सबसे बड़ी और प्रतिष्ठित सरकारी स्वास्थ्य योजनाओं में से एक 'महात्मा ज्योतिबा फ़ुले जन आरोग्य योजना' को अपने पोर्टफोलियो में पोर्टफोलियो में जोड़ा। इस योजना में 2,22,08,948 परिवारों को शामिल किया गया है और एक ₹ 1717.13 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त किया है। कंपनी विवेकपूर्ण अंडरराइटिंग प्रथाओं पर अपना ध्यान केंद्रित करती रही है। समूह स्वास्थ्य खंड में सुधार के लिए शुरू किए गए उपाय जारी हैं। पिछले वर्ष की तरह, प्रतिकूल चयन वाले खातों को परिहार किया गया और जहां भी किये गए दावों का अनुपात लगातार अधिक था और पर्याप्त कीमत नहीं आ रही थी, उनका नवीनीकरण नहीं किया गया।

तीसरे पक्ष के प्रशासकों (टीपीए) की दावा सेवाओं की निगरानी में दिल्ली में दावा केंद्र के नेतृत्व में सुधार हुआ।

कोविड 19 महामारी ने वित्तीय वर्ष की शुरुआत में ही देश को प्रभावित किया और समाज और अर्थव्यवस्था को भी भारी आघात पहुँचाया। हम, देश में दूसरे सबसे बड़े स्वास्थ्य बीमाकर्ता के रूप में, काफ़ी हद तक इस प्रभाव को महसूस किया है। यूनाइटेड इंडिया, सामाजिक रूप से जिम्मेदार बीमाकर्ता होने की परंपरा को ध्यान में रखते हुए, सामने आने वाली चुनौतियों से सक्रिय रूप से निपटता है।

हमने सुनिश्चित किया कि ग्राहकों को सेवाओं में किसी प्रकार की कोई कमी न हो और अंडरराइटिंग और दावों के लिए स्पष्ट दिशानिर्देश सामने आए। महामारी ने हमें नई स्थितियों के से अवगत कराया जहां पॉलिसी कुछ खर्चों को कवर नहीं करती थी लेकिन ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण के साथ, ग्राहकों की कई अपेक्षाओं को पूरा कर प्रशंसा के पात्र बने।

हमने कोविड - 19 की स्थिति से निपटने के लिए इन्सोवेटिव कवर के साथ दो नए उत्पाद लॉन्च किए।

- Case Number Record (CNR) of Motor TP claims was incorporated in GC core with the assistance of HO IT department. CNR number accelerates E-court search as it is a unique identification number in the Court digitised records and using this number it is possible to check the status of the case, whether it is closed or dismissed or active.
- **TP Hub Performance :** During the FY 2020-21, approval for opening of two new TP Hubs/Cells at Bhopal and Kanpur was given. TP Cell in Gwalior was upgraded to TP Hub Gwalior. As on date 41 TP Hubs are functional. The TP Hubs settled 15974 claims and achieved an overall claim settlement ratio of 19%. Of these, 3936 claims were settled through conciliatory process. Some Hubs such as Hubli, Coimbatore and Jabalpur did well despite the pandemic situation, recording a settlement ratio of more than 30%. Due to the pandemic situation, courts were not functional for almost 6 months or were partially functional in some Regions and hence, TP claim settlement was on the whole affected.
- **Lok Adalats :** Legal Services Authority of India normally organizes National Mega Lok Adalats. Due to COVID 19 pandemic, many National Lok Adalats were cancelled. However our Company actively participated in the virtual and weekly Lok Adalats and settled around 6300 cases. Some Hubs and Divisions received accolades from the Legal authorities for their active participation and maximum settlements.

As on 31/03/2021 (end of the fourth quarter)

TP ICR has come down from 101.55% to 79.86% (on net basis)

Motor overall ICR has come down from 96.45% to 77.17% (on net basis)

Service Hubs

The Service delivery of Motor OD Claims are monitored through OD Claims Hub. There are 30 OD Claim Service Hubs who have settled 64812 claims, achieving a TAT of 22 days (from claim intimation to settlement) and a disposal rate of 93%. Excellent performers amongst the Hubs were the Delhi Regional Office 1 Hub which achieved a TAT of 14 days and Chennai Hub which settled 7520 claims, being the highest number settled amongst the Hubs. A new OD Service Hub has been set up at Kozhikode during the year.

Health

In health portfolio, United India is one of the largest insurers in the country covering all sections of the society. On one hand, we have always extended our protective arm to cover the poor and needy under social sector schemes like the Tamil Nadu Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme and West Bengal Swasthya Sathi Scheme and on the other hand the employees and executives of top corporates and MNCs are covered under our group health policies. Our retail products such as Individual Health Insurance Policy, Family Medicare Policy and Super Top Up Medicare Policies cater to the needs of the common man.

This year we added one of the largest and prestigious government health schemes "Mahatma Jyotiba Phule Jan Arogya Yojana" in Maharashtra to our portfolio. The scheme covers 2,22,08,948 families and generated a premium of ₹ 1717.13 crores.

The Company persisted with its focus on prudent underwriting practices. The measures initiated to improve the group health segment continued. As in previous year, accounts with adverse selection were avoided or shed and wherever the Incurred Claim Ratio was perpetually high and adequate price was not forthcoming, the renewal was not done.

The monitoring of claims services of the Third Party Administrators (TPA) improved with the claims hub at Delhi taking the lead.

COVID 19 pandemic hit the country in the beginning of the financial year itself and dealt a heavy blow to the society and also to the economy. We, as the second largest health insurer in the country, felt the impact to a significant extent. United India, in keeping with the tradition of being a socially responsible insurer, dealt proactively with the challenges faced. We ensured that the customers did not witness any gap in services and came out with clear and unambiguous guidelines for underwriting and claims. The pandemic presented us with new situations where the policy did not cover certain expenses. But with a customer-centric approach, many of the customer expectations were met thereby earning appreciation. We launched two new products with innovative covers to deal with the Covid-19 situation.

महामारी ने स्वास्थ्य पोर्टफोलियो को बुरी तरह प्रभावित किया और किए गए दावों के अनुपात (आईसीआर) को और अधिक बढ़ा दिया और हमने सकल अर्जित आधार पर 107.65% के आईसीआर के साथ समाप्त किया। शुद्ध अर्जित आधार पर आईसीआर 2019-20 में 102.36% से बढ़कर 2020-21 में 106.39% हो गया।

कंपनी ने हमारे स्वास्थ्य उत्पादों के समूह को नया रूप देने की पहल की। इस साल हमने 1 अप्रैल 2020 को आरोग्य संजीवनी पॉलिसी, 10 जुलाई 2020 को कोरोना कवच पॉलिसी और 28 जुलाई 2020 को संयुक्त श्रमिक सेवा पॉलिसी नाम से तीन नए उत्पाद लॉन्च किए। हमारी प्रमुख उत्पाद फ़ैमिली मेडिकेयर पॉलिसी को 28 सितंबर 2020 को बेहतर सुविधाओं के साथ लॉन्च किया गया और पांच अप्रचलित उत्पादों को भी वापस ले लिया गया। हमारे सभी स्वास्थ्य उत्पादों को पूरी तरह से आईआरडीआई के अनुरूप बनाया गया है। नए तथा संशोधित उत्पादों के लिए नये और व्यापक अंडरराइटिंग दिशानिर्देश जारी किए गए।

विदेशी संचालन

हांगकांग में बीमलेखन संचालन 01.04.2002 से बंद हो गया और तब से न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, हांगकांग रन-ऑफ़ पोर्टफोलियो की देखभाल कर रही है। 31.03.2021 तक, 3 दावे बकाया थे।

दि. 31.03.2021 को समाप्त वर्ष के लिए हांगकांग एजेंसी में रन-ऑफ़ संचालन का विवरण

(₹ करोड़ों में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
शुद्ध प्रीमियम	0	0
उपगत दावा	0.0790	0.2277
प्रबन्ध व्यय	0.2260	0.3312
अन्य आय और व्यय	0.0000	0.0000
बीमालेखन लाभ / हानि	(0.3050)	(0.5589)
निवेश आय	0.4453	0.6312
कुल लाभ / हानि	0.2984	0.0723

31.03.2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए विदेशी मुद्रा आय और व्यय का विवरण

(₹ करोड़ों में)

विदेशी विनिमय से आय	174.40
विदेशी विनिमय पर व्यय	275.45

उद्यम जोखिम प्रबंधन

- कंपनी का मानना है कि जोखिम, व्यवसाय का एक अभिन्न तत्व है और कंपनी के उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए प्रभावी जोखिम प्रबंधन एक आधार है और यह आवश्यक भी है।
- कंपनी के निदेशक मंडल के पास कंपनी द्वारा ग्रहण किए गए सभी जोखिमों की निगरानी है। जोखिम प्रबंधन बोर्ड की समिति (आरएमसी) ने अपने

हमने वर्ष के दौरान स्वास्थ्य पॉलिसी की ऑनलाइन बिक्री फ़िफ़र से शुरू की। ग्राहक अब हमारे खुदरा स्वास्थ्य उत्पादों को पीसी/लैपटॉप या मोबाइल का उपयोग करके ग्राहक पोर्टल के माध्यम से खरीद सकते हैं।

हमने 2020-21 में एक टीपीए प्रबंधन नीति अपनाई और यह प्रबंधन नीति 18 मार्च 2021 को निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित की गयी।

कंपनी अपने कर्मचारियों और टीपीए को उत्पादों और प्रक्रियाओं के विकास में हमेशा शामिल करती रही है। 2020-21 के दौरान, निम्नलिखित ऑनलाइन बैठकें आयोजित की गईं:

- संबंधित नए और संशोधित उत्पादों के लॉन्च के साथ-साथ उत्पाद ब्रीफ़िंग सत्र आयोजित किए गए।
- 18 फ़रवरी 2021 को क्षेत्रीय अंडरराइटर्स की बैठक हुई थी।

सदस्यों की जिम्मेदारियों को निर्धारित करते हुए संदर्भ की शर्तें लिखी हैं। कंपनी द्वारा एक वरिष्ठ अधिकारी को मुख्य जोखिम अधिकारी के रूप में नामित किया गया है और जोखिम प्रबंधन पहल पर निगरानी और सलाह देने के लिए उद्यम जोखिम प्रबंधन पर एक प्रबंधन समिति का गठन किया गया है।

- कंपनी द्वारा पहचाने गए प्रमुख जोखिम और न्यूनीकरण का सार नीचे दिया गया है:

The pandemic hit the health portfolio badly and drove the Incurred Claims Ratio (ICR) upwards and we ended up with an ICR of 107.65% on gross earned basis. The ICR on net earned basis increased from 102.36% in 2019-20 to 106.39% in 2020-21.

The Company carried on with the initiative to revamp our bouquet of health products. This year we launched three New Products namely Arogya Sanjeevani Policy on 1st April 2020, Corona Kavach Policy on 10th July 2020 and United Shramik Seva Policy on 28th July 2020. Our flagship product Family Medicare Policy was launched on 28th September 2020 with improved features. We also withdrew five obsolete products. All our health products were made fully IRDAI compliant. Fresh and comprehensive underwriting guidelines were issued for the new and revised products.

We resumed online sales of health policies during the year. Customers can now purchase our retail Health products through customer portal using PCs / laptops or mobiles.

We adopted a TPA Management Policy in 2020-21 which was approved by the Board of Directors on 18th March 2021.

The Company engages its employees and the TPAs continuously to keep them updated of the developments in the products and processes. During 2020-21, the following online meets were conducted:

1. Product briefing sessions were conducted simultaneously with launch of the respective new and revised products.
2. Regional Underwriters' Meet on 18th February 2021.

FOREIGN OPERATIONS

Underwriting operations at Hong Kong ceased with effect from 01.04.2002 and New India Assurance Company Limited, Hong Kong looks after the Run-off portfolio since then. As on 31.03.2021, 3 claims were still outstanding.

Statement of run-off operations in Hong Kong Agency for the year ended 31.03.2021

(₹ In Crores)

Details	Current Year	Previous Year
Net Premium	0	0
Incurred Claims	0.0790	0.2277
Expenses of Management	0.2260	0.3312
Other Income & Outgo	0.0000	0.0000
Underwriting Profit/Loss	(0.3050)	(0.5589)
Investment Income	0.4453	0.6312
Net Profit/Loss	0.2984	0.0723

Details of Foreign Exchange earnings and outgo for the year ended 31.03.2021

(₹ In Crores)

Foreign Exchange earnings	174.40
Foreign Exchange outgo	275.45

ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

The Company recognises that risk is an integral element of the business and effective risk management is fundamental and essential to the achievement of the Company's objectives.

The Board of Directors of the Company has oversight of all risks assumed by the Company. Risk Management

Committee (RMC) of the Board has written terms of reference setting out the responsibilities of its members. A senior officer has been nominated by the company as Chief Risk Officer and a Management Committee on Enterprise Risk Management has been constituted to monitor and advise on risk management initiatives.

The major risks identified by the Company and the mitigations are summarised below:



1. **बीमा जोखिम:** जोखिमों का चयन, मूल्य निर्धारण, आरक्षित और उत्पाद नवाचार।

कम करने के उपाय: जोखिम अंकन (अंडर राइटिंग) नीतियां, दिशानिर्देश, जोखिम अंकन दर्शन, दावा नियमावली और दावों और दावा की समीक्षा

2. **बाजार जोखिम :** बाजार की अस्थिरता के कारण उत्पन्न होने वाली हानियाँ।

कम करने के उपाय: ऋण और इक्विटी के बीच उचित तालमेल होना।

3. **क्रेडिट जोखिम:** या काउंटर पार्टियों के बकाया का जोखिम।

कम करने के उपाय : न्यूनतम स्वीकार्य क्रेडिट रेटिंग सिंथेटिकों में निवेश और साख दर में परिवर्तन की समीक्षा। कंपनी आर्थिक रूप से सुदृढ़ पुनर्निर्माकर्ताओं के साथ भी समझौता करती है।

4. **तरलता जोखिम:**

कम करने के उपाय: यह सुनिश्चित करना कि अल्पावधिक दायित्व को बनाए रखने के लिए पर्याप्त तरलता नकदी प्रवाह मिलान और तरल संपत्ति का उचित मिश्रण बनाए रखा गया है।

5. **परिचालन जोखिम:** अपर्याप्त या असफल आंतरिक प्रक्रियाएं, व्यक्ति और व्यवस्था आदि से उत्पन्न होने वाले हानि जोखिम।

कम करने के उपाय: आंतरिक लेखा परीक्षा और सतर्कता तंत्र द्वारा।

6. **आईटी और साइबर जोखिम:**

कम करने के उपाय: सूचना सुरक्षा प्रबंधन सिस्टम, साइबर संकट प्रबंधन योजना और साइबर सुरक्षा नीति, आईटी व्यापार निरंतरता के लिए नीति में जगह हैं तथा प्रमुख हितधारकों का ध्यान रखा गया है। एक वरिष्ठ अधिकारी को मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी (सीआईएसओ) के रूप में नामित किया गया है। कंपनी ने साइबर खतरों के कारण नुकसान को कवर करने के लिए साइबर बीमा पॉलिसी का नवीनीकरण कर लिया है

कोविड 19 महामारी के प्रभाव को कम करने के उपाय

- कोविड-19 महामारी और लॉकडाउन/रोकथाम उपायों के तत्काल मद्देनजर, ईआरएम विभाग ने कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वास्थ्य सुनिश्चित करने के साथ-साथ महत्वपूर्ण व्यावसायिक संचालन और ग्राहक सेवाओं को बनाए रखने के लिए कर्मचारियों को व्यापार निरंतरता प्रोटोकॉल और दिशानिर्देश जारी किए।

- कर्मचारियों को घर से काम करने में सक्षम बनाने के लिए लैपटॉप और वीपीएन टोकन प्रदान किए गए। कार्यालयों को नियमित रूप से कीटाणुरहित करने, हैंड सैनिटाइजर प्रदान करने, फ़ेस मास्क पहनने, रोस्टर आधारित उपस्थिति, सामाजिक दूरी बनाते हुए कार्य करने के मानदंड जैसे सुरक्षा उपायों की सलाह दी गई थी।

- सभी महत्वपूर्ण गतिविधियों जैसे पॉलिसी नवीनीकरण, दावा सेवाएं, कैशलेस दावों के लिए टीपीए द्वारा पूर्व-प्राधिकरण अनुमोदन, दावा प्रसंस्करण (दस्तावेजों की स्कैन की गई प्रतियों के आधार पर) को टीएटी के पालन के साथ ऑनलाइन करने की सलाह दी गई थी।

- महत्वपूर्ण आईटी अनुप्रयोगों की उपलब्धता सुनिश्चित करने के लिए लॉकडाउन अवधि के दौरान आईटी व्यवसाय निरंतरता योजना लागू की गई थी।

- कंपनी की संकट प्रबंधन टीम, जिसमें प्रधान कार्यालय और क्षेत्रीय कार्यालयों के वरिष्ठ अधिकारी शामिल थे, ने लॉकडाउन अवधि के दौरान व्यापार निरंतरता के प्रयासों की निगरानी की।

उद्यम जोखिम प्रबंधन विभाग की गतिविधियां

विकसित जोखिम प्रबंधन आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए, उद्यम जोखिम प्रबंधन विभाग ने विभाग को ईआरएम गतिविधियों पर मार्गदर्शन करने के लिए असाइनमेंट के आधार पर एक ईआरएम सलाहकार नियुक्त किया।

जोखिम और जोखिम प्रबंधन के बारे में कर्मचारियों के बीच जागरूकता पैदा करने के लिए, मेंटर द्वारा ईआरएम परिचयात्मक सत्र आयोजित किए गए जिन्होंने कॉर्पोरेट कार्यालय विभागों, क्षेत्रीय कार्यालयों और एलसीबी को ईआरएम की अवधारणा और जोखिम प्रबंधन की प्रक्रिया प्रस्तुत की।

मेंटर ने व्यवसायिक जोखिम विभाग को सहायता प्रदान की

- मौजूदा नीतियों जैसे उद्यम जोखिम प्रबंधन नीति और धोखाधड़ी जोखिम प्रबंधन नीति की समीक्षा करना
- क्षेत्रीय कॉर्पोरेट कार्यालय विभागों और एलसीबीएस के साथ जोखिम और नियंत्रण मूल्यांकन कार्यशालाओं का आयोजन करके जोखिम रजिस्ट्रारों की समीक्षा और अद्यतन करना।

- केंद्रीकृत डेस्कटॉप प्रबंधन प्रणाली के माध्यम से, जोखिम प्रबंधन विषयों और उद्धरणों वाले वॉलपेपर कंपनी भर में कर्मचारियों के डेस्कटॉप में प्रदर्शित किए गए थे। आम जनता को समाचार पत्रों में चेतावनी नोटिस प्रकाशित किया गया था, उन्हें नकली बीमा पॉलिसियों पर सतर्क किया गया था और उन्हें कंपनी की वेबसाइट में

1. **Insurance Risk** - Selection of risks, pricing, reserving and product innovation.

Mitigation : Underwriting policies, guidelines, Underwriting philosophy, claims manuals and review of claims and claim reserves

2. **Market risk** - Losses arising due to market volatility.

Mitigation : Having an appropriate mix between debt and equity.

3. **Credit risk** or the risk of default of counter parties.

Mitigation : Investing in securities with minimum acceptable credit rating and reviewing changes in credit ratings. The Company also deals with financially sound reinsurers.

4. **Liquidity risk**

Mitigation : Ensuring that sufficient liquidity is maintained to meet short-term obligations through cash flow matching and by maintaining proper mix of liquid assets.

5. **Operational risk** - Risk of losses arising from inadequate or failed internal processes, people and systems etc

Mitigation : By Internal Audit and Vigilance mechanism

6. **IT and Cyber risks**

Mitigation : Information Security Management System, Cyber Crisis Management Plan and Cyber Security Policy, IT Business Continuity Policy are in place and percolated to key stakeholders. A senior officer has been nominated as the Chief Information Security Officer (CISO). The Company has renewed the Cyber Insurance Policy to cover losses due to cyber threats.

MITIGATION MEASURES FOR COVID 19 PANDEMIC

- In the immediate wake of the COVID 19 pandemic and lockdown/containment measures, ERM Department issued Business Continuity protocol and guidelines to employees for ensuring safety and health of the employees while at the same time maintaining critical business operations and customers services.

- Laptops and VPN tokens were provided to enable employees to work from home. Disinfecting offices regularly, providing hand sanitisers, wearing face masks, roster based attendance, social distancing norms were amongst the safety measures that were advised.

- All critical activities such as Policy renewals, Claims services, pre-authorisation approvals by TPAs for cashless claims, Claims processing (based on scanned copies of documents) were advised to be carried out online with adherence to TAT.

- IT Business Continuity Plan was invoked during the lockdown period to ensure availability of critical IT applications.

- Crisis Management Team of the Company consisting of senior officials at Head Office and Regional Offices, monitored the Business Continuity efforts during the lockdown period.

ERM DEPARTMENT'S ACTIVITIES

In view of the evolving Risk Management requirements, Enterprise Risk Management Department appointed an ERM Mentor on assignment basis to guide the department on ERM activities.

To create awareness amongst employees about risks and risk management, ERM Introductory sessions were conducted by the Mentor who presented concepts of ERM and the process of Risk Management to Corporate Office Departments, Regional Offices and LCBs.

The Mentor assisted ERM Department in

- reviewing existing policies such as Enterprise Risk Management Policy and Fraud Risk Management Policy
- reviewing and updating risk registers by conducting Risk and Control Assessment workshops with Corporate Office departments, Regions and LCBs.

Wallpapers with Risk Management themes and quotes were displayed in employees' desktops across the Company, by way of the centralised desktop management system. Caution notice to General Public was published in newspapers,



एक लिंक के माध्यम से या पॉलिसी दस्तावेज में क्यूआर कोड स्कैन करके अपनी पॉलिसी की वास्तविकता को सत्यापित करने की सलाह दी गई थी। परिचालन कार्यालयों में ईआरएम योजना को लागू करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों और एलसीबी के लिए ईआरएम नोडल अधिकारियों को नामित किया गया था।

वित्त वर्ष 2021-22 में, अगले चरण की गतिविधियों को अंजाम देने का प्रस्ताव है जिसमें जोखिम उठाने की क्षमता का विवरण बनाना, जोखिम सहनशीलता की सीमा को परिभाषित करना, शमन योजना विकसित करना, जोखिम प्रबंधन योजना को लागू करना और व्यापार निरंतरता नीति और आपदा प्रबंधन योजना को औपचारिक बनाना शामिल है।

आउटसोर्सिंग विभाग

- आईआरडीआई ने अधिसूचना दिनांक 20.04.2017 के माध्यम से भारतीय बीमा कंपनियों द्वारा गतिविधियों की आउटसोर्सिंग पर विनियमन जारी किया है।

तदनुसार हमारी कंपनी ने एक नई बोर्ड अनुमोदित आउटसोर्सिंग नीति तैयार की थी जो आईआरडीआई विनियमों के अनुसार 01.12.2017 से प्रभावी हुई।

यह नीति कंपनी द्वारा भारत में या भारत के बाहर स्थित आउटसोर्सिंग सेवा प्रदाता के साथ की गई सभी आउटसोर्सिंग व्यवस्थाओं पर लागू होती है।

बोर्ड ने विनियमन के अनुसार केएमपी समिति का गठन किया है, जिसमें मुख्य जोखिम अधिकारी, मुख्य वित्तीय अधिकारी, महाप्रबंधक-अग्नि तकनीकी और महाप्रबंधक-आउटसोर्सिंग गतिविधियां/विभाग शामिल हैं। प्रधान कार्यालय में आउटसोर्सिंग गतिविधियों के प्रभारी मुख्य प्रबंधक

संयोजक होंगे। केएमपी समिति की जिम्मेदारी होगी, क) हमारी कंपनी द्वारा की गई विशिष्ट गतिविधियों से संबंधित सभी आउटसोर्सिंग व्यवस्थाओं को मंजूरी देने के लिए, ख) यह सुनिश्चित करने के लिए कि सभी आउटसोर्सिंग व्यवस्थाएं बोर्ड द्वारा अनुमोदित आउटसोर्सिंग नीति की शर्तों को पूरा करती हैं, ग) वार्षिक आधार पर उन एजेंसियों/प्रदाताओं के प्रदर्शन की समीक्षा करना जिन्हें गतिविधियों को सालाना आउटसोर्स किया गया है और जोखिम प्रबंधन समिति और बोर्ड को निष्कर्षों की रिपोर्ट करना और घ) व्यवसायिक अनुबंधों के संबंध में जोखिमों की समीक्षा करने के लिए।

प्रमुख प्रबंधन व्यक्ति समिति ने 15 प्रकार की गतिविधियों की पहचान की है, जो आउटसोर्सिंग के दायरे में आती हैं। प्रधान कार्यालय सीएफएसी विभाग के परामर्श से, प्रत्येक आउटसोर्सिंग गतिविधियों के लिए जीएल कोड आवंटित किए गए थे। यह आउटसोर्सिंग व्यय के समाधान की दिशा में एक बड़ा कदम था और समय-समय पर रिटर्न जमा करने के लिए विभागों/क्षेत्रों को सुविधाजनक बनाना था।

विभाग द्वारा जारी दिशा-निर्देशों/प्रक्रियाओं को लागू वित्तीय सीमाओं के अनुसार चिन्हित आउटसोर्सिंग गतिविधियों के साथ आगे बढ़ने के लिए प्रधान कार्यालय के विभागों / क्षेत्रीय कार्यालयों/एलसीबी/एलसी को सैद्धांतिक रूप से मंजूरी दे दी गई है।

आउटसोर्सिंग के लिए नीति पहली बार 2017 में तैयार की गई थी। नियामक की सलाह के अनुसार, आउटसोर्सिंग नीति की समीक्षा की गई और नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन के लिए बदलाव किए गए। समीक्षा की गई और संशोधित आउटसोर्सिंग नीति को मार्च 2021 में बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया था।

2. प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण

आर्थिक स्थितियां, बीमा बाजार की तुलना में कंपनी का प्रदर्शन

अर्थव्यवस्था की स्थिति

भारत के सकल घरेलू उत्पाद में वित्त वर्ष 21 में 7.3 प्रतिशत का संकुचन हुआ। कोविड 19 महामारी के बाद लंबे समय तक लॉकडाउन के कारण मुख्य रूप से जीडीपी संकुचन हुआ, जिसने खपत को कम किया और आर्थिक

गतिविधियों को बाधित किया, हालांकि यह प्रारंभिक अनुमानों से कम था। महत्वपूर्ण यह है कि 2020-21 की चौथी तिमाही में अर्थव्यवस्था में 1.6% की वृद्धि हुई, जो अच्छे सुधार का संकेत है। अन्य मार्कर जिन्होंने चौथी

alerting them on Fake Insurance policies and advising them to verify the genuineness of their policy through a link in the Company website or by scanning the QR code in the policy document. ERM Nodal officers were nominated for Regional offices and LCBs for implementing ERM plan in operating offices.

In FY 2021-22, it is proposed to carry out the next phase of activities encompassing creating Risk Appetite Statements, defining risk tolerance limits, developing mitigation plans, implementing the Risk Management Plan and formalising Business Continuity Policy and Disaster Management Plan.

OUTSOURCING DEPARTMENT

IRDAI has issued Regulation on Outsourcing of Activities by Indian Insurers vide notification dated 20.04.2017.

Accordingly our Company had formulated a new Board approved Outsourcing Policy which came into effect from 01.12.2017 in accordance with the IRDAI Regulations.

This policy is applicable to all outsourcing arrangements entered into by the Company with an outsourcing service provider located in India or outside India.

Board has constituted the KMP Committee in accordance with the Regulation, comprising of Chief Risk Officer, Chief Financial Officer, General Manager – Fire Technical and General Manager – Outsourcing Activities/ Department. Chief Manager in-charge of

Outsourcing Activities at Head Office shall be the Convener. The responsibility of KMP Committee shall be a) to approve all outsourcing arrangements relating to specific activities entered into by our company b) to ensure that all outsourcing arrangements meet the terms of the Board approved Outsourcing Policy c) to review on an annual basis the performance of agencies/providers to whom activities have been outsourced annually and report findings to the Risk Management Committee and Board and d) to review the risks in respect of Material Contracts.

The Key Management Persons Committee have identified 15 types of activities, which come under the ambit of Outsourcing. In consultation with HO CFAC Department, GL Codes were allotted to each of the outsourcing activities. This was a major step towards reconciliation of Outsourcing Expenses and facilitating Departments/Regions for submitting Periodical Returns.

In-principle approval has been given to the HO Departments/ROs/LCBs/LC to go ahead with the identified outsourcing activities following the guidelines/procedures issued by the Department as per the financial limits applicable.

The policy for outsourcing was first framed in 2017. As advised by the Regulator, the Outsourcing policy was reviewed and changes made to comply with the regulatory requirements. The reviewed and amended Outsourcing Policy was approved by the Board in March 2021.

2. MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

ECONOMIC CONDITIONS, INSURANCE MARKET VIS-A-VIS COMPANY'S PERFORMANCE

STATE OF THE ECONOMY

India's Gross Domestic Product contracted 7.3 percent in FY 21. The GDP contraction mainly due to protracted

lockdowns post the Covid 19 pandemic that drove down consumption and disrupted economic activities, was however less than initial estimates.

The silver lining was that the economy grew by 1.6% in the fourth quarter of 2020-21 indicating a good recovery. Other markers which showed an uptick in the fourth



तिमाही में थोड़ा ऊपर की ओर रुझान दिखाया, वे थे निजी खपत, जो सकल घरेलू उत्पाद के आधे से अधिक के लिए जिम्मेदार है और निजी निवेश जो सकल घरेलू उत्पाद में दूसरा सबसे बड़ा योगदानकर्ता है।

जबकि वित्त वर्ष 21 में सरकार द्वारा सार्वजनिक व्यय 2.91 प्रतिशत बढ़ा, यह वित्त वर्ष 20 में हुई वृद्धि से 7.88 प्रतिशत कम था। आपूर्ति पक्ष, कृषि विद्युत और उपयोगिता सेवाओं को छोड़कर, अन्य सभी क्षेत्रों में वित्त वर्ष 21 में गिरावट देखी। सेवा क्षेत्र बुरी तरह प्रभावित हुआ, एवं 18.2 प्रतिशत सिकुड़ा, इसके पश्चात निर्माण और खनन में क्रमशः 8.6 प्रतिशत और 8.5 प्रतिशत की गिरावट देखी।

वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए राजकोषीय घाटा सकल घरेलू उत्पाद का 9.2 प्रतिशत पर रहा जोकि

संशोधित लक्ष्य 9.5 प्रतिशत से आंशिक रूप से बेहतर था।

आगे, द्वितीय कोविड लहर का झटका जो इस साल अप्रैल-मई में चरम सीमा पर था, और तीसरी

लहर की आशंका, विकास पथ को अस्थिर कर सकती है। आर्थिक सर्वेक्षण, 2020-21, वित्त वर्ष 2021-22 में जीडीपी में 11 प्रतिशत वृद्धि का अनुमान लगता है, यद्यपि कई वैश्विक संगठनों ने जिनमें अंतरराष्ट्रीय मुद्रा कोष शामिल हैं, भारत का ग्रोथ पूर्वानुमान को महामारी की दूसरी लहर और मंद टीकाकरण कार्यक्रम के कारण घटाया है।

गैर जीवन बीमा उद्योग

भारतीय सामान्य बीमा उद्योग, जिसमें स्टैंडअलोन स्वास्थ्य बीमा कंपनियां और विशिष्ट बीमा कंपनियां भी सम्मिलित हैं, वित्त वर्ष 20-21 में कुल सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम ₹ 1.98 लाख करोड़ पार हो गया जो पिछले वर्ष में ₹ 1.89 लाख करोड़ था, 5% की दर से बढ़ा। 2020-21 में महामारी के प्रभाव के कारण अर्थव्यवस्था और उद्योग की गति धीमी रही जिसके फलस्वरूप उद्योग अपने सकल लक्ष्य लाख करोड़ 2 के प्रीमियम आंकड़े को पार नहीं कर सका। अग्नि, इंजीनियरिंग, स्वास्थ्य और व्यक्तिगत दुर्घटना उद्योग के प्राथमिक विकास के चालक रहे। आर्थिक मंदी, लॉकडाउन प्रतिबंध, तरलता संकट दायित्व, मोटर और मरीन में नकारात्मक विकास दर, प्रीमियम भुगतान क्षमता में गिरावट के कारण बने।

हमारी कंपनी ने 16,705 करोड़ रुपए का नकारात्मक प्रीमियम 4.62% वृद्धि दर के साथ पोस्ट किया।

हमारी कंपनी के लिए मुख्य विकास संचालक स्वास्थ्य, दायित्व और अग्नि लाइन के व्यापार रहे। मोटर पोर्टफोलियो जो पहले एक प्रमुख विकास चालक था, 11.27 प्रतिशत की नकारात्मक वृद्धि दर दर्ज की। ऑटोमोबाइल क्षेत्र ने 2020-21 के दौरान सभी वाहन श्रेणियों में बिक्री में नकारात्मक वृद्धि दर्ज की।

2.24 प्रतिशत यात्री वाहनों की बिक्री में गिरावट, 13.19 फ़ीसदी की गिरावट दोपहिया वाहनों की बिक्री में 20.77 फ़ीसदी की गिरावट वाणिज्यिक वाहनों, और 66.06 प्रतिशत की बिक्री में गिरावट तिपहिया वाहन में रही।

दूसरी ओर स्वास्थ्य बीमा पोर्टफोलियो ने कोविड 19 की महामारी के बाद बढ़ती जागरूकता और स्वास्थ्य बीमा मांग के कारण जीवंत विकास दिखाया। स्वास्थ्य बीमा लगातार 13 प्रतिशत से अधिक की दर से बढ़ रहा है और उद्योग प्रीमियम का 29 प्रतिशत योगदान देता है। हमारी कंपनी का स्वास्थ्य पोर्टफोलियो 2020-21 में 16% की दर से बढ़ा। हमने नए उत्पाद और ऐड ऑन, मौजूदा उत्पादों की समीक्षा और पुनर्मूल्यांकन वब नवाचार करके अपनी स्थिति को सबसे आगे बनाए रखने के लिए कई उपाय शुरू किए हैं।

साइबर बीमा और दायित्व बीमा कवर की मांग बढ़ रही है गैर जीवन बीमाकर्ताओं के लिए ये अच्छे अवसर हैं एमएसएमई के लिए कवर इकाइयां एक और अच्छा अवसर हैं। केंद्रीय सरकार ने एमएसएमई क्षेत्र के लिए ₹ 15700 करोड़ का वर्ष 2020-21 का प्रावधान किया है। 70 मिलियन से अधिक इकाइयों के साथ, भारत दुनिया के सबसे बड़े एमएसएमई क्षेत्रों में से एक है। हमने एमएसएमई इकाइयों के श्रमिकों के लिए 2020-21 में एक स्वास्थ्य बीमा कवर शुरू किया था। हम आने वाले वर्ष में एमएसएमई क्षेत्र के लिए विपणन करने के साथ-साथ इस उत्पाद का अधिक कवर पेश करने के लिए प्रयासों को बढ़ाने की योजना बना रहे हैं।

जबकि वित्तीय वर्ष 2021-22 में महामारी के मद्देनजर विकास दर एक चुनौती है, बीमा पैठ देश में अभी भी कम है। गैरजीवन बीमा उद्योग की मध्यावधि में बेहतर प्रदर्शन की उम्मीद है।

डिजिटल विपणन

कंपनी ने विभिन्न वेब एग्जिगेटर्स वब ब्रोकर्स के साथ नीतियों की ऑनलाइन बिक्री के लिए करार किया है और 12 सक्रिय वेब एग्जिगेटर्स और ब्रोकरों द्वारा नीतियों की ऑनलाइन बिक्री के माध्यम से ₹ 132 करोड़ का योगदान दिया गया 540 प्रतिशत वृद्धि के साथ, और ऑनलाइन बेची गई, पॉलिसियों की कुल संख्या 8.31 लाख है जो 66 प्रतिशत की वृद्धि है।

2020-21 के दौरान, नया वेब एग्जिगेटर पेटीएम और बीमा देखो के साथ गठजोड़ किया गया है।

हम 20-2021 के दौरान अन्य 3 वेब एग्जिगेटर के साथ एकीकरण की प्रक्रिया में हैं जो डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से पर्याप्त प्रीमियम सुनिश्चित करेंगे।

2020-21 ग्राहक पोर्टल ने प्रीमियम 106 करोड़ रुपये के साथ 86% की वृद्धि दिखाया। ऑनलाइन बेची गई पॉलिसी की कुल संख्या 1.54 लाख है।

quarter were private consumption, which accounts for more than half of the GDP and private investments which is the second highest contributor to the GDP.

While public expenditure by the Government rose 2.91 percent in FY 21, it was much lower than the 7.88 percent increase in FY 20. On the supply side, barring agriculture, electricity and utility services, all other sectors witnessed a decline in FY 21. The services sector was severely hit, contracting 18.2 percent followed by construction and mining at 8.6 percent and 8.5 percent respectively.

Fiscal deficit for financial year 2020-21 settled at 9.2 percent of gross domestic product, marginally better than the revised target of 9.5 percent.

Going ahead, the aftershocks of the second Covid wave which peaked in April-May this year and fears of a third wave may keep the growth trajectory shaky. The Economic Survey 2020-21 projects a GDP growth of 11 percent in FY 22, although several global organisations including the International Monetary Fund reduced their India growth forecasts due to the second wave of the pandemic and a tardy vaccination programme.

NON LIFE INSURANCE INDUSTRY

The Indian General Insurance Industry including Standalone Health Insurance Companies and Specialised Insurance Companies, grew by 5 per cent in FY 2020-21 and the total gross direct premium of the industry crossed ₹ 1.98 lakh crore as against ₹ 1.89 lakh crore in the last year. The impact of pandemic in 2020-21 slowed down the economy and the industry could not surpass the targeted Gross Direct Premium figure of ₹ 2 lakh crore. Fire & Engineering, Health and Personal Accident were the primary growth drivers of the industry. Liability, Motor & Marine Segments posted a negative growth due to economic recession, lockdown restrictions, liquidity crunch, decline in premium paying capacity.

Our Company posted a premium of ₹ 16,705 crores at negative growth rate of 4.62 per cent. The key growth drivers for our Company were Health, Liability and Fire lines of business.

Motor Portfolio which was earlier a key growth driver, registered a negative growth rate of 11.27 per cent. Automobile sector registered negative growth in sales in all vehicle categories during 2020-21 : 2.24 per cent decline in sale of passenger vehicles, 13.19 per cent fall in

sale of two-wheelers, 20.77 per cent fall in sale of commercial vehicles, and 66.06 per cent fall in sale of three-wheelers.

Health Insurance portfolio on the other hand showed a vibrant growth due to increased awareness and demand for Health Insurance post the COVID 19 pandemic. Health Insurance is consistently growing at over 13 per cent and contributes 29 per cent of Industry premium. Our Company's Health portfolio grew at 16% in 2020-21. We have initiated several measures to maintain our position in the forefront by innovating new products and add ons, review of existing products and repricing.

There is a rising demand for Cyber Insurance covers and for Liability Insurance and these constitute good opportunities for Non Life Insurers. Covers for MSME units are another good opportunity. The Central Government has made a provision of ₹ 15,700 crores for MSME sector in 2021-22. With over 70 million units, India has one of the largest MSME sectors in the world. We had launched a health insurance cover for workers in MSME units in 2020-21 and we plan to upscale our efforts to market this product as well as introduce more covers for MSME sector in the coming year.

While growth in financial year 2021-22 remains a challenge in the wake of the pandemic, the insurance penetration in the country continues to be low. The Non Life Insurance industry is expected to perform well in the medium term.

DIGITAL MARKETING

The Company has tied up with various Web Aggregators and Brokers for online sale of policies. The premium contributed by the 12 active web aggregators and brokers through online sale of policies is ₹ 132 crores with growth @40% and total number of policies sold online is 8.31 Lakhs with growth @66%.

During 2020-21, new web aggregator tie up is entered into with Paytm and Insurance Dekho.

We are in the process of integrating with another 3 web aggregators which will ensure substantial premium through digital platform.

During 2020-21, the Customer Portal showed premium of ₹ 106 crores with a growth @86%. The total number of policies sold online is 1.54 lacs.



प्रचालन निष्पादन
श्रेणीवार निष्पादन

(रु. करोड़ों में)

वर्गवार निष्पादन सारांश						
		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	भारत में	2020-21	1778.28	340.70	14585.71	16704.69
वृद्धि प्रतिशत			13.31%	-3.92%	-6.45%	-4.63%
		2019-20	1569.33	354.60	15591.16	17515.09
			33.80%	9.27%	4.48%	6.67%
	भारत के बाहर	2020-21	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2019-20	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	कुल	2020-21	1778.28	340.70	14585.71	16704.69
			13.31%	-3.92%	-6.45%	-4.63%
		2019-20	1569.33	354.60	15591.16	17515.09
			33.80%	9.27%	4.48%	6.67%
स्वीकृत पुर्नबीमा प्रीमियम	भारत में	2020-21	81.65	11.60	42.35	135.60
		2019-20	147.26	16.12	57.97	221.35
	भारत के बाहर	2020-21	6.41	0.00	15.46	21.87
		2019-20	13.98	0.21	16.11	30.30
	कुल	2020-21	88.06	11.60	57.81	157.47
		2019-20	161.24	16.33	74.08	251.65
सौंपा गया पुर्नबीमा प्रीमियम	भारत में	2020-21	592.23	31.73	1219.80	1843.76
		2019-20	485.35	14.52	1964.64	2464.51
	भारत के बाहर	2020-21	390.69	129.49	417.57	937.75
		2019-20	361.17	143.91	1057.12	1562.20
	कुल	2020-21	982.92	161.22	1637.37	2781.51
		2019-20	846.52	158.43	3021.76	4026.71

OPERATING PERFORMANCE

Segmental Performance

(₹ in crores)

CLASS-WISE PERFORMANCE SUMMARY						
		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Gross Direct Premium in India	In India	2020-21	1778.28	340.70	14585.71	16704.69
Percentage Growth			13.31%	-3.92%	-6.45%	-4.63%
		2019-20	1569.33	354.60	15591.16	17515.09
			33.80%	9.27%	4.48%	6.67%
	Outside India	2020-21	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		2019-20	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Total	2020-21	1778.28	340.70	14585.71	16704.69
			13.31%	-3.92%	-6.45%	-4.63%
		2019-20	1569.33	354.60	15591.16	17515.09
			33.80%	9.27%	4.48%	6.67%
Reinsurance Premium Accepted	In India	2020-21	81.65	11.60	42.35	135.60
		2019-20	147.26	16.12	57.97	221.35
	Outside India	2020-21	6.41	0.00	15.46	21.87
		2019-20	13.98	0.21	16.11	30.30
	Total	2020-21	88.06	11.60	57.81	157.47
		2019-20	161.24	16.33	74.08	251.65
Reinsurance Premium Ceded	In India	2020-21	592.23	31.73	1219.80	1843.76
		2019-20	485.35	14.52	1964.64	2464.51
	Outside India	2020-21	390.69	129.49	417.57	937.75
		2019-20	361.17	143.91	1057.12	1562.20
	Total	2020-21	982.92	161.22	1637.37	2781.51
		2019-20	846.52	158.43	3021.76	4026.71

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

(रु. करोड़ों में)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
शुद्ध प्रीमियम	भारत में	2020-21	1267.70	320.57	13408.26	14996.53
गत वर्ष की तुलना में वृद्धि प्रतिशत			2.96%	-10.00%	-2.02%	-1.80%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		71.29%	94.09%	91.93%	89.77%	
शुद्ध प्रीमियम		2019-20	1231.24	356.20	13684.49	15271.93
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			35.36%	5.78%	2.96%	5.05%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत			78.46%	100.45%	87.77%	87.19%
शुद्ध प्रीमियम	भारत के बाहर	2020-21	-384.28	-129.49	-402.11	-915.88
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			10.68%	-9.89%	-61.37%	-40.21%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
शुद्ध प्रीमियम		2019-20	-347.19	-143.70	-1041.01	-1531.90
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			84.04%	9.16%	145.08%	105.61%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
शुद्ध प्रीमियम	कुल	2020-21	883.42	191.08	13006.15	14080.65
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			-0.07%	-10.08%	2.87%	2.48%
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			49.68%	56.08%	89.17%	84.29%
शुद्ध प्रीमियम		2019-20	884.05	212.50	12643.48	13740.03
गत वर्ष की तुलना में प्रीमियम वृद्धि			22.62%	3.61%	-1.73%	-0.38%
सकल प्रीमियम का प्रतिशत		56.33%	59.93%	81.09%	78.45%	
असमाप्त जोखिम आरक्षण में वृद्धि		2020-21	-2.04	-5.32	180.08	172.72
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-0.23%	-2.78%	1.38%	1.23%
		2019-20	86.34	15.87	-106.72	-4.51
			9.77%	7.47%	-0.84%	-0.03%
शुद्ध अर्जित प्रीमियम		2020-21	885.46	196.40	12826.07	13907.93
		2019-20	797.71	196.63	12750.20	13744.54
शुद्ध उपगत दावे		2020-21	517.13	98.07	11686.91	12302.11
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			58.54%	51.32%	89.86%	87.37%
		2019-20	1037.75	134.28	12773.28	13945.31
			117.39%	63.19%	101.03%	101.49%

(₹ in crores)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Net Premium	In India	2020-21	1267.70	320.57	13408.26	14996.53
Percentage Increase over previous year			2.96%	-10.00%	-2.02%	-1.80%
Percentage to Gross Premium			71.29%	94.09%	91.93%	89.77%
Net Premium		2019-20	1231.24	356.20	13684.49	15271.93
Percentage increase over previous year			35.36%	5.78%	2.96%	5.05%
Percentage to Gross Premium			78.46%	100.45%	87.77%	87.19%
Net Premium	Outside India	2020-21	-384.28	-129.49	-402.11	-915.88
Percentage Increase over previous year			10.68%	-9.89%	-61.37%	-40.21%
Percentage to Gross Premium			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Net Premium		2019-20	-347.19	-143.70	-1041.01	-1531.90
Percentage Increase over previous year			84.04%	9.16%	145.08%	105.61%
Percentage to Gross Premium			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Net Premium	Total	2020-21	883.42	191.08	13006.15	14080.65
Percentage Increase over previous year			-0.07%	-10.08%	2.87%	2.48%
Percentage to Gross Premium			49.68%	56.08%	89.17%	84.29%
Net Premium		2019-20	884.05	212.50	12643.48	13740.03
Percentage Increase over previous year			22.62%	3.61%	-1.73%	-0.38%
Percentage to Gross Premium			56.33%	59.93%	81.09%	78.45%
Increase in Unexpired Risk Reserves		2020-21	-2.04	-5.32	180.08	172.72
Percentage to Net Premium			-0.23%	-2.78%	1.38%	1.23%
		2019-20	86.34	15.87	-106.72	-4.51
			9.77%	7.47%	-0.84%	-0.03%
Net Premium Earned		2020-21	885.46	196.40	12826.07	13907.93
		2019-20	797.71	196.63	12750.20	13744.54
Net Incurred Claims		2020-21	517.13	98.07	11686.91	12302.11
Percentage to Net Premium			58.54%	51.32%	89.86%	87.37%
		2019-20	1037.75	134.28	12773.28	13945.31
			117.39%	63.19%	101.03%	101.49%

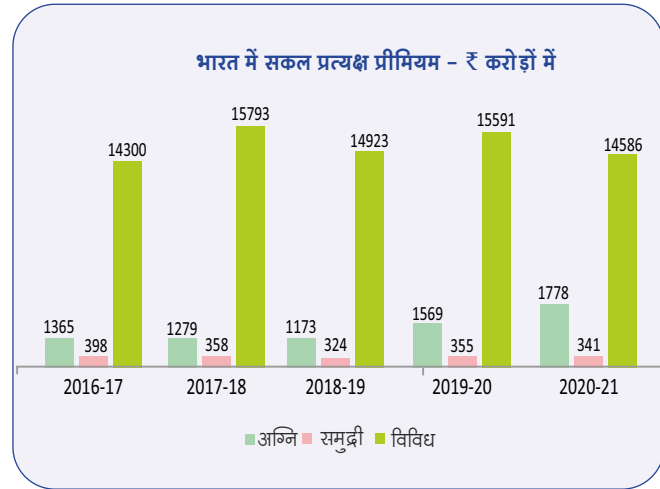
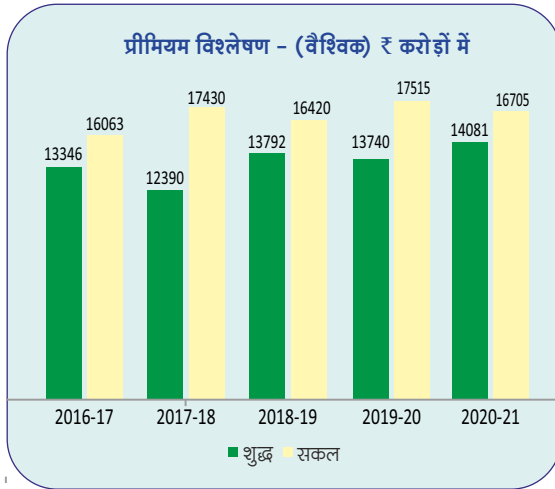
(रु. करोड़ों में)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
शुद्ध कमीशन		2020-21	116.75	20.30	781.28	918.33
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			13.22%	10.62%	6.01%	6.52%
		2019-20	104.96	22.09	637.66	764.71
			11.87%	10.40%	5.04%	5.57%
विदेशी कर तथा विनिमय लाभ / हानि सहित बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय		2020-21	437.21	63.28	3404.53	3905.02
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			49.49%	33.12%	26.18%	27.73%
		2019-20	335.21	58.93	3038.83	3432.97
			37.92%	27.74%	24.03%	24.99%
बीमा लेखन के नतीजे		2020-21	-185.63	14.75	-3046.65	-3217.53
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			-21.01%	7.72%	-23.42%	-22.85%
		2019-20	-680.21	-18.67	-3699.57	-4398.45
			-76.94%	-8.79%	-29.26%	-32.01%
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिए शुद्ध प्रावधान)		2020-21	221.41	31.90	2137.47	2390.78
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			25.06%	16.69%	16.43%	16.98%
		2019-20	297.68	57.32	2529.40	2884.40
			33.67%	26.97%	20.01%	20.99%
अन्य आय / व्यय		2020-21	44.20	0.85	-271.59	-226.54
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			5.00%	0.44%	-2.09%	-1.61%
		2019-20	-8.20	-1.28	-79.42	-88.90
			-0.93%	-0.60%	-0.63%	-0.65%
पॉलिसी धारकों के खाते में परिचालन के नतीजे		2020-21	79.98	47.50	-1180.77	-1053.29
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत			9.05%	24.86%	-9.08%	-7.48%
		2019-20	-390.74	37.36	-1249.59	-1602.97
			-44.20%	17.58%	-9.88%	-11.67%

(₹ in crores)

		Year	Fire	Marine	Misc.	Total
Net Commission		2020-21	116.75	20.30	781.28	918.33
Percentage to Net Premium			13.22%	10.62%	6.01%	6.52%
		2019-20	104.96	22.09	637.66	764.71
			11.87%	10.40%	5.04%	5.57%
Operating Expenses Related to Insurance business including Foreign Taxes & Exchange Gain / Loss		2020-21	437.21	63.28	3404.53	3905.02
Percentage to Net Premium			49.49%	33.12%	26.18%	27.73%
		2019-20	335.21	58.93	3038.83	3432.97
			37.92%	27.74%	24.03%	24.99%
Underwriting Results		2020-21	-185.63	14.75	-3046.65	-3217.53
Percentage to Net Premium			-21.01%	7.72%	-23.42%	-22.85%
		2019-20	-680.21	-18.67	-3699.57	-4398.45
			-76.94%	-8.79%	-29.26%	-32.01%
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non Performing Assets)		2020-21	221.41	31.90	2137.47	2390.78
Percentage to Net Premium			25.06%	16.69%	16.43%	16.98%
		2019-20	297.68	57.32	2529.40	2884.40
			33.67%	26.97%	20.01%	20.99%
Other Income / Outgo		2020-21	44.20	0.85	-271.59	-226.54
Percentage to Net Premium			5.00%	0.44%	-2.09%	-1.61%
		2019-20	-8.20	-1.28	-79.42	-88.90
			-0.93%	-0.60%	-0.63%	-0.65%
Operating Results in Policy Holders' Account		2020-21	79.98	47.50	-1180.77	-1053.29
Percentage to Net Premium			9.05%	24.86%	-9.08%	-7.48%
		2019-20	-390.74	37.36	-1249.59	-1602.97
			-44.20%	17.58%	-9.88%	-11.67%




सारांश

(₹. करोड़ में)

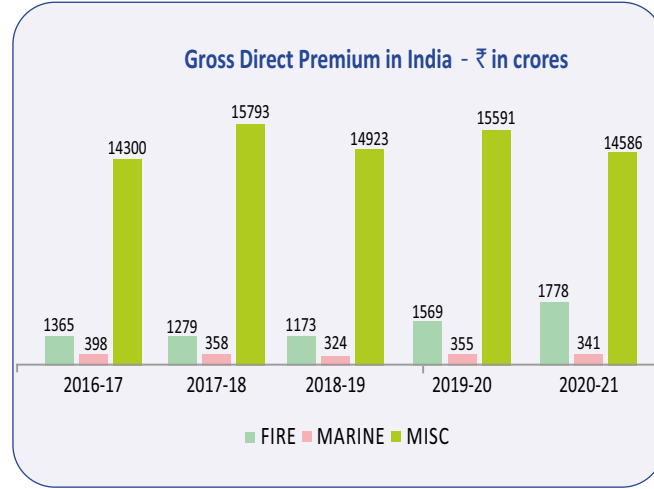
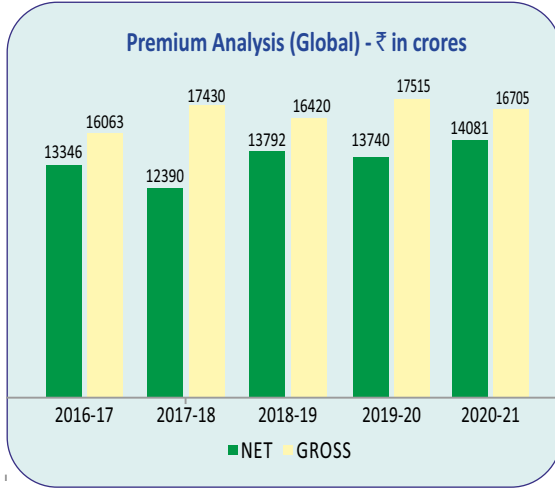
विवरण	2020-21	2019-20
पॉलिसी धारकों के खाते में परिचालन के नतीजे	-1053.29	-1602.97
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादित परिसंपत्तियों के लिए शुद्ध प्रावधान)	279.99	191.10
अन्य आय तथा व्यय	-211.38	-73.85
कर के पूर्व लाभ	-984.68	-1485.72
कर के लिए प्रावधान	0.00	0.00
जोड़ें: कर समायोजन	0.00	0.13
कर के पश्चात शुद्ध लाभ	-984.68	-1485.85
घटायें: ऋणपत्र प्रतिदान आरक्षण को स्थानांतरित राशि	22.50	22.50
घटायें: आकस्मिकता आरक्षण को स्थानांतरित राशि	0.00	0.00
घटायें: सामान्य आरक्षण को / से स्थानांतरित राशि	-1007.18	-1508.35
लाभांश हेतु प्रस्तावित शेष	0.00	0.00
निगमिय लाभांश कर	0.00	0.00

पूँजी एवं निधियाँ

(₹. करोड़ में)

विवरण	31.03.2021 के अनुसार	31.03.2020 के अनुसार
चुक्ता पूँजी	3805.00	200.00
आरक्षित पूँजी	1.36	1.36
सामान्य आरक्षित	215.70	1222.89
आकस्मिकता आरक्षित	0.00	0.00
निवेश आरक्षित	0.86	0.86
विदेशी मुद्रा संप्रेषण आरक्षित	17.07	17.90
ऋणपत्र प्रतिदान आरक्षित	90.00	67.50
कुल	4129.99	1510.51





Summary

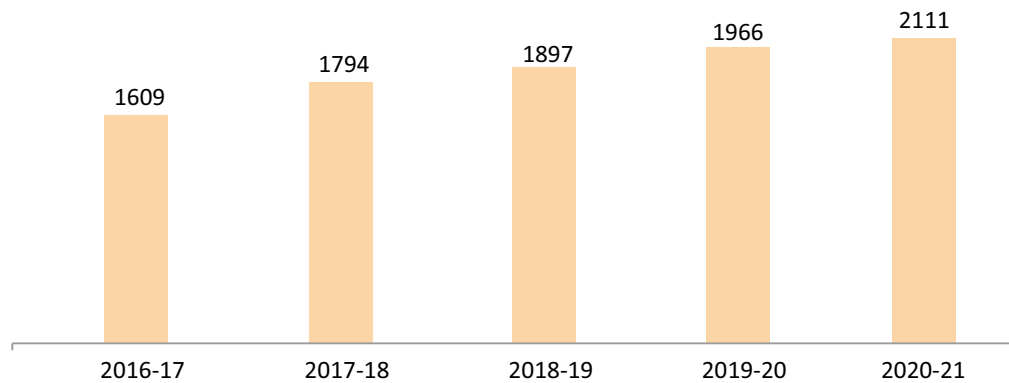
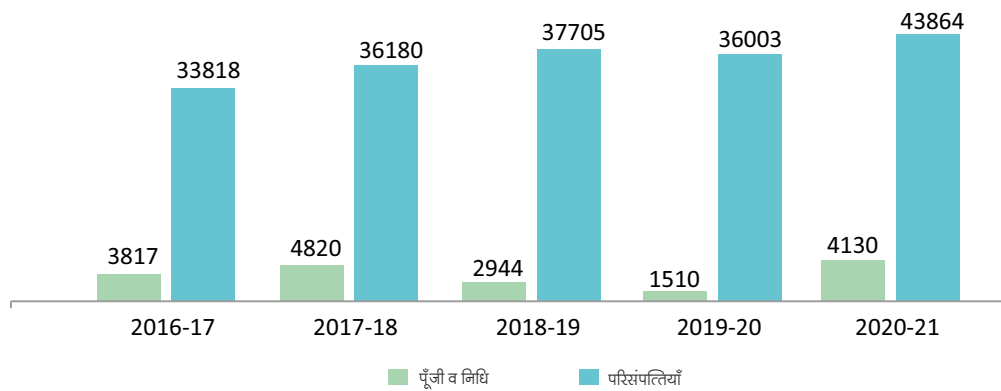
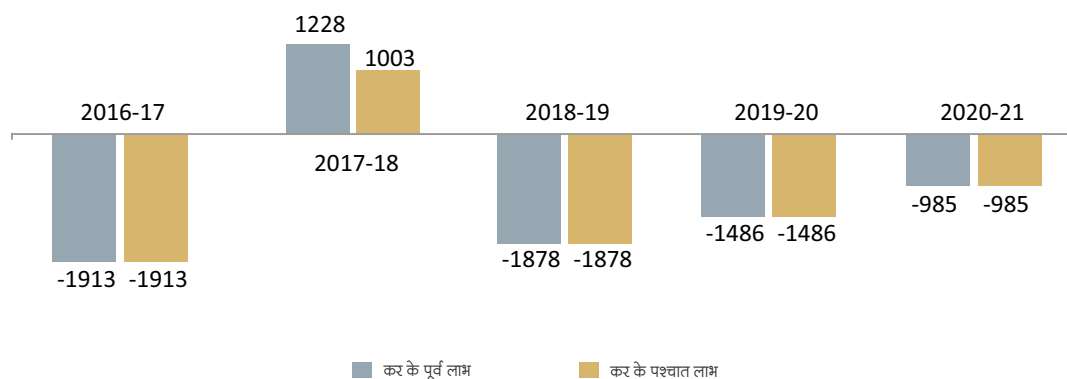
(₹ in crores)

Details	2020-21	2019-20
Operating Results in Policy Holders' Account	-1053.29	-1602.97
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non-Performing Assets) – Shareholders' Account	279.99	191.10
Other Income & Outgo	-211.38	-73.85
Profit Before Tax	-984.68	-1485.72
Provision for Tax	0.00	0.00
Add: Tax Adjustments	0.00	0.13
Net Profit after Tax	-984.68	-1485.85
Less: Amount Transferred to Debenture Redemption Reserve	22.50	22.50
Less: Amount Transferred to Contingency Reserve	0.00	0.00
Less: Amount transferred to/from General Reserve	-1007.18	-1508.35
Balance proposed for Dividend	0.00	0.00
Corporate Dividend Tax	0.00	0.00

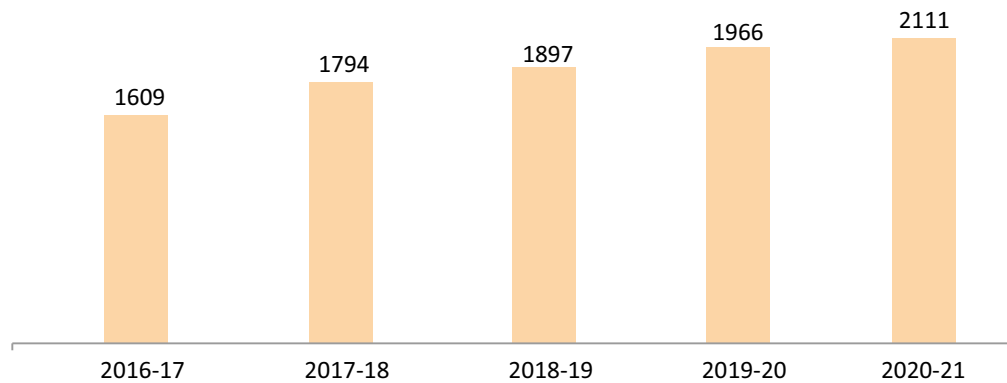
Capital & Funds

(₹ in crores)

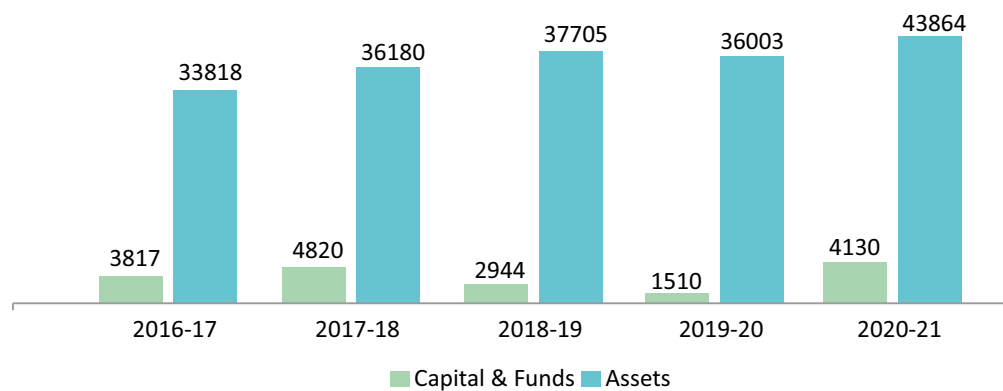
Details	As on 31-03-2021	As on 31-03-2020
Paid-up Capital	3805.00	200.00
Capital Reserve	1.36	1.36
General Reserve	215.70	1222.89
Contingency Reserve	0.00	0.00
Investment Reserve	0.86	0.86
Foreign Currency Translation Reserve	17.07	17.90
Debenture Redemption Reserve	90.00	67.50
Total	4129.99	1510.51

ब्याज, लाभांश और किराया - ₹ करोड़ों में

पूँजी व निधि तथा कुल परिसंपत्तियाँ - ₹ करोड़ों में

लाभ विश्लेषण - ₹ करोड़ों में


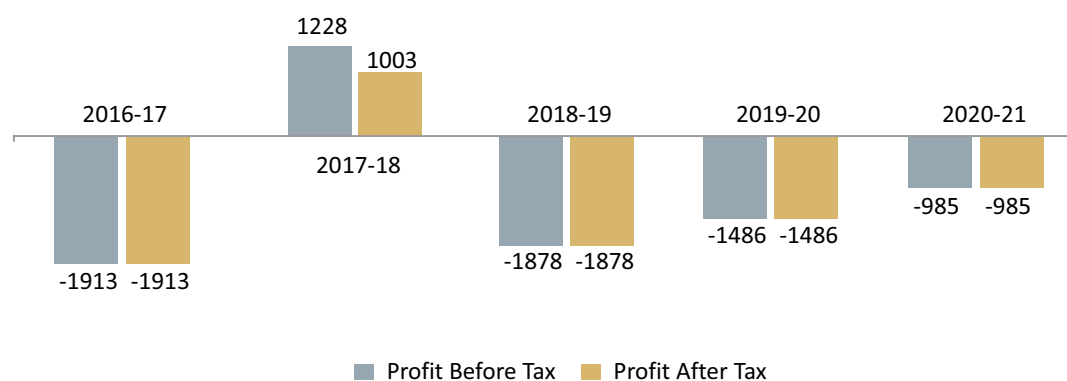
Interest, Dividend and Rent - ₹ in crores



Capital & Funds and Total Assets - ₹ in crores



Profit Analysis - ₹ in crores



निष्पादन समीक्षा :

(रु. करोड़ में)

	2020-21	2019-20
प्रत्यक्ष सकल प्रीमियम	16704.69	17515.09
गत वर्ष की तुलना में परिवर्तन का प्रतिशत	-4.63%	6.67%
शुद्ध प्रीमियम	14080.65	13740.03
गत वर्ष की तुलना में परिवर्तन का प्रतिशत	2.48%	-0.38%
प्रतिधातण अनुपात	83.50%	77.34%
असमाप्त जोखिम आरक्षण में परिवर्तन	172.72	-4.51
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	1.23%	-0.03%
शुद्ध उपगत दावे	12302.11	13945.31
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	87.37%	101.49%
कमीशन (शुद्ध)	918.33	764.71
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	6.52%	5.57%
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय (विनियम लाभ/ हानी सहित)	3905.02	3432.97
शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	27.73%	24.99%
निवेश से आय (शुद्ध प्रावधान)	2723.62	3081.82
अन्य आय	-490.77	-169.08
कुल आय	2232.85	2912.74
पॉलिसी धारकों को अंतरित	2164.24	2795.48
अंशधारकों को अंतरित	68.61	117.26

- ▶ शुद्ध आधार पर निवेश से आय, वर्ष 2019-20 के रु.207.91 करोड़ की तुलना में वर्ष 2020-21 में रु.400.63 करोड़ घटी। विनिवेश औसत प्राप्ति (अन्य आय व लाभ की बिक्री के साथ) वर्ष 2019-20 के 10.55% की तुलना में इस वर्ष 8.46 % है। कंपनी के ऋणों और ऋणपत्रों के वर्गीकरण और गैर निष्पादितपरिसंपत्तियों के लिए आई.आर.डी.ए.आई. द्वारा जारी मानकों का अनुपालन किया। 31.03.2021 के अनुसार कुल निवेश पर शुद्ध एन.पी.ए. 0.62% रहा जबकि 31.03.2020 को यह 1.31% रहा।
- ▶ विनिवेश का कुल एकीकृत बही मूल्य, गत वर्ष रु. 29779.48 करोड़ की तुलना में दिनांक 31 मार्च 2021 को यह राशि रु.34489.04 रही तथा वर्ष के दौरान शुद्ध अभिवृद्धि वर्ष 2019-20 में रु.429.62 करोड़ के मुकाबले रु. 4709.56 करोड़ हुई।

(रुपये करोड़ों में)

	2020-21	2019-20
कुल सम्पत्तियाँ	43864.19	36002.79
विनिवेश संपत्तियाँ (बही मूल्य पर)	34489.04	29779.48

बही मूल्य 6656.73 करोड़ के मुकाबले 31.03.2021 के अनुसार हमारा इक्विटी पोर्टफोलियो का बाजार मूली 9284.90 करोड़ रुपए है विगत वर्ष में यह राशि क्रमशः 6230.01 तथा 6939.44 करोड़ रुपए थी

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के विनियमों का अनुपालन

31 मार्च 2021 के अनुसार कंपनी ने बुनियादी सरंचना सहित भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के नियामकों का अनुपालन सुनिश्चित किया:

Performance Review

(₹ in crores)

	2020-21	2019-20
Gross Direct Premium	16704.69	17515.09
Percentage change over previous year	-4.63%	6.67%
Net premium	14080.65	13740.03
Percentage change over previous year	2.48%	-0.38%
Retention ratio	83.50%	77.34%
Change in Unexpired Risk Reserve	172.72	-4.51
Percentage to Net premium	1.23%	-0.03%
Incurred claims Net	12302.11	13945.31
Percentage to Net premium	87.37%	101.49%
Commission (Net)	918.33	764.71
Percentage to Net premium	6.52%	5.57%
Operating Expenses relating to Insurance business (Including Exchange Loss/Gain)	3905.02	3432.97
Percentage to Net premium	27.73%	24.99%
Investment Income (Net of Provisions)	2723.62	3081.82
Other Income	-490.77	-169.08
Total Income	2232.85	2912.74
Apportioned to Policy Holders	2164.24	2795.48
Apportioned to Shareholders	68.61	117.26

- ▶ Investment Income on net basis decreased by ₹ 400.63 Crores in 2020-21 as compared to decrease by ₹ 207.91 Crores in 2019-20. The Mean yield on Investments (including Profit on Sale and Other Income) is 8.46% as compared to 10.55% in 2019-20. The Company followed the IRDAI norms/related RBI guidelines relating to classification of loans and debentures and provision for Non-Performing Assets. The net NPA percentage to Total Investments stood at 0.62% as on 31-03-2021 as against 1.31% as on 31-03-2020.
- ▶ Book value of total investments as at 31st March 2021 aggregated to ₹ 34,489.04 Crores from ₹ 29,779.48 Crores in the Previous Year and the net accretion during the year amounted to ₹ 4,709.56 Crores as against ₹ 429.62 Crores in 2019-20.

(₹ in crores)

	2020 – 21	2019 – 20
Total Assets	43864.19	36002.79
Investments Assets (at Book Value)	34489.04	29779.48

The Market Value of our Equity Portfolio as at 31st March 2021 stood at ₹ 9,284.90 Crores as compared to Book Value of ₹ 6,656.73 Crores. The Corresponding value for the previous year was ₹ 6,230.01 Crores and ₹ 6,939.44 Crores respectively.

Compliance with IRDAI Regulations

As on 31st March 2021, the Company has complied with IRDAI Regulations in Investments including investments in infrastructure as under:

श्रेणी	31.03.2020 के अनुसार विनिवेश (करोड़ रुपये में)	कुल विनिवेश का %	निर्धारित सीमा
केंद्र सरकार, राज्य सरकार एवं अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	15728.12	45.60%	30% से कम नहीं
आवास/आधारभूत संरचना तथा राज्य सरकार को आवास एवं अभि शमन हेतु ऋण	5585.14	16.19%	15% से कम नहीं

मुख्य लेखा अनुपात

विवरण	2020-21	2019-20
तकनीकी आरक्षण अनुपात	2.18	2.05
शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	83.50%	77.34%
परिचालन लाभ अनुपात	-7.57%	-11.66%
शुद्ध आय अनुपात	-6.99%	-10.81%
निवल मूल्य पर प्रतिफल	-23.84%	-102.97%

राष्ट्रीय कोष को योगदान

(रुपये करोड़ में)

विवरण	31.02.2021 के अनुसार	31.03.2020 के अनुसार
निगमीय कर	0.00	0.13
संपत्ति कर	0.00	0.00
सरकार को लाभांश का भुगतान	0.00	0.00
वर्ष के दौरान लाभांश पर कर का भुगतान	0.00	0.00
जी एस टी / सेवा कर	2059.59	2378.50
कुल	2059.59	2378.63

सामाजिक निगमीय दायित्व

कंपनी अधिनियम 2013 के अधीन वार्षिक रिपोर्ट में निगमीय सामाजिक दायित्व की आवश्यकता के अनुसार संलग्नक 3 के साथ प्रस्तुत की जा रही है:

ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्र एवं सूक्ष्म बीमा

हमारा पशुधन बीमा, ग्रामीण बीमा क्षेत्र पोर्टफोलियो का प्रमुख घटक है और किसानों से संबंधित समस्त पशुधन को भारत सरकार द्वारा प्रयोजित विभिन्न शासकीय योजनाओं के अधीन बीमा आवरण प्रदान कर रहा है। वर्ष 2020-21 के दौरान तमिलनाडु, केरल, कर्नाटक, तेलंगाना, आंध्र प्रदेश, उड़ीसा और पश्चिम बंगाल में पशुधन बीमा योजना लागू की गयी और क्रियान्वयन

से लगभग 92 करोड़ रुपए प्रीमियम हासिल किया गया।

समूह जनता व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा भी एक अन्य उत्कृष्ट उत्पाद है, जो किफ़ायती प्रीमियम पर साधारण व्यक्ति को सामाजिक सुरक्षा स्वरूप व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा राशि रु. 1 लाख रुपए का आवरण प्रदान करता है। वर्ष 2020-21 के दौरान हमने रु. 7 करोड़ का प्रीमियम हासिल किया।

विभिन्न बैंकों के माध्यम से किसान क्रेडिट कार्ड पॉलिसी जारी की गई तथा रु. 3.87 करोड़ का प्रीमियम अर्जित किया।

कंपनी ने वर्ष 2020-21 में तमिलनाडु राज्य सरकार की मुफ्त वितरण योजना के तहत भेड़ और बकरी का बीमा हेतु अपनी सेवाएं विस्तारित की।



Category	Investment as on 31-03-2021 (₹ in Crores)	% to Total Investments	Prescribed Limit
Central Government, State Government and Other Approved Securities	15728.12	45.60%	Not less than 30%
Housing / Infrastructure and Loans to State Govt. Housing and Fire Fighting	5585.14	16.19%	Not less than 15%

Key Accounting Ratios

Particulars	2020-21	2019-20
Technical Reserve Ratio (in times)	2.18	2.05
Net Retention Ratio	83.50%	77.34%
Operating Profit Ratio	-7.57%	-11.66%
Net Earnings Ratio	-6.99%	-10.81%
Return on Net Worth	-23.84%	-102.97%

Contribution to National Exchequer

(₹ In Crores)

Details	As on 31-03-2021	As on 31-03-2020
Corporate Tax	0.00	0.13
Wealth Tax	0.00	0.00
Dividend Paid to Government	0.00	0.00
Dividend Tax paid during the year	0.00	0.00
GST/Service Tax	2059.59	2378.50
Total	2059.59	2378.63

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

The Annual Report on CSR as required under the Companies Act, 2013 is enclosed as Annexure 3.

RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE

Cattle Insurance forms the major chunk of our Rural Insurance Portfolio covering all types of cattle belonging to farmers in India through various Government schemes sponsored by the Government of India and other various schemes. In the year 2020-21 Cattle Insurance schemes were implemented in the States of Tamil Nadu, Kerala, Karnataka, Telangana, Andhra Pradesh, Odisha and West Bengal and the premium

procured was approximately ₹ 92 crores.

Group Janata Personal Accident policy is another excellent product which gives social security for common man covering personal accident up to a sum insured of ₹ 1 lac at an affordable premium. We have procured a premium of ₹ 7 crores during the year 2020-21 from this portfolio.

Kisan Credit Card Policies issued through different Banks fetched a premium of ₹ 3.87 crores in the same year.

The Company also extended insurance to cover sheep & goat under the Free Distribution Scheme of Government of Tamil Nadu for the year 2020-21.

विगत तीन वर्षों में ग्रामीण क्षेत्र तथा सामाजिक क्षेत्र में हमारे कंपनी का व्यवसाय निम्न प्रकार है:

विवरण	2020-21	2019-20	2018-19
सकल कुल बीमा लेखन प्रीमियम (रुपये करोड में)	16704.69	17515.09	16240.47
ग्रामीण क्षेत्र का प्रीमियम (रुपये करोड में)	1489.07	2825.19	2298.96
सामाजिक क्षेत्र के अधीन आवरण दिये गये प्राणियों की संख्या	157713580	105264805	114228500

आर्थिक एवं सामाजिक रूप से कमजोर समाज की आवश्यकता हेतु कंपनी के पास 20 माइक्रो बीमा पॉलिसियाँ हैं। इन माइक्रो उत्पादों के वितरण हेतु हमने गैर शासकीय संस्थानों, स्व-सहायता समूहों तथा इसी प्रकार के समूहों को सम्मिलित कर 231 माइक्रो बीमा अभिकर्ताओं को नियुक्त किया है।

प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पी.एम.एस.बी. वाई)

- प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना के तहत वर्ष 2020-21 में कुल रु. 19.96 करोड़ का प्रीमियम एकत्रित किया गया और कुल 1.66 करोड़ जीवन को आवरित किया गया।
- योजना के प्रारंभ से प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना के तहत 15625 दावों का निपटारा किया गया।

सामान्य सेवा केंद्र (सी.एस.सी.)

राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस योजना (एन.ई.जी.पी.) के अधीन इलेक्ट्रॉनिक तथा सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा 360000 सामान्य सेवा केंद्र (सी.एस.सी.) तैयार किए गए हैं। देश के ग्रामीण एवं सुदूर प्रांतों के नागरिकों के लिए आवश्यक सार्वजनिक उपयोगिता सेवाएं, सामाजिक कल्याण योजनाएं, स्वास्थ्य लाभ, वित्तीय, शैक्षणिक तथा कृषि सेवाएं के अतिरिक्त बी 2 सी सेवाओं के लिए यह सी.एस.सी. अभिगम केंद्र है।

यह अखिल भारतीय तंत्र है जो देश के क्षेत्रीय, भौगोलिक, भाषिक तथा सांस्कृतिक विविधता को सामाजिक, वित्तीय एवं डिजिटल समावेश को सरकार के जनादेश को समाज में स्थापित करता है। जहाँ सामान्य सेवा केंद्र आज नागरिकों को सेवाओं की विस्तृत श्रृंखला को पहुँचा रहा है, वहीं ग्रामीण जनता इन सेवाओं का लाभ लेकर क्रांति में सहभागिता कर रहे हैं।

यू.आई.आई.सी. के सामान्य सेवा केंद्र पोर्टल में हमने निम्न पॉलिसियाँ उपलब्ध कराई हैं:

व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी, कृषि पंप सेट, अग्नि पॉलिसी, मोटर दायित्व पॉलिसी तथा मोटर पैकेज पॉलिसी।

सामान्य सेवा केंद्र प्लेटफॉर्म पर और अधिक माइक्रो बीमा पॉलिसियों को उपलब्ध करने का प्रयास किया जा रहा है।

31.03.2021 के अनुसार यू.आई.आई.सी. पोर्टल पर कुल मैप किए गए वी.एल.ई. की संख्या : 70000

कुल लेनदेन (पॉलिसियों की संख्या) : 4609

वर्ष 2020-21 के दौरान हासिल किया गया प्रीमियम : रु. 10342305/-

आयुष्मान भारत - प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना (एबी-पीएमजेवाई)

प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना भारत सरकार की प्रमुख स्वास्थ्य बीमा योजना है

आयुष्मान भारत पीएमजेवाई देश भर में पैनाल में शामिल किसी भी अस्पताल में माध्यमिक और तृतीयक देखभाल अस्पताल में भर्ती होने के लिए प्रति परिवार प्रति वर्ष 5 लाख रुपये का स्वास्थ्य कवर प्रदान करता है। यह लाभ परिवार के प्रत्येक सदस्य को फ्लोटर आधार पर उपलब्ध है। पीएमजेवाई के तहत सामाजिक आर्थिक और जाति जनगणना, 2011 (एसईसीसी) के तहत पंजीकृत परिवारों के सदस्य सभी सूचीबद्ध अस्पतालों में स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करने के पात्र हैं।

1. एमजेपीजेवाई - महात्मा ज्योतिराव फ़ुले जन आरोग्य योजना

हमारी कंपनी को 2020 से 3 साल की अवधि के लिए महाराष्ट्र राज्य के लिए महात्मा ज्योतिराव फ़ुले जन आरोग्य योजना (एमजेपीजेवाई) और आयुष्मान भारत - प्रधान मंत्री जन आरोग्य योजना (एबी-पीएमजेवाई) की एकीकृत योजना को लागू करने के लिए पुरस्कार पत्र जारी किया गया था। महामारी के समय में आने वाली चुनौतियों के बावजूद, कंपनी 1 अप्रैल 2020 से योजना के कार्यान्वयन को सुचारु रूप से करने में सक्षम थी। यह योजना लाभार्थियों को बीमा मोड के तहत 996 चिकित्सा और शल्य चिकित्सा प्रक्रियाओं के लिए कवरेज प्रदान करती है और एक अतिरिक्त आश्वासन मोड के तहत पीएमजेवाई लाभार्थियों के लिए 213 चिकित्सा और शल्य चिकित्सा प्रक्रियाएं (183 अनुवर्ती प्रक्रियाओं के साथ)। एक छोटी अवधि के भीतर, कंपनी ने भागीदारी की - सरकार ने राज्य में कोविड-19 गंभीर हमले को संबोधित करने के लिए चुनौतीपूर्ण अवधि के दौरान लगभग 500 अस्पतालों को सूचीबद्ध किया।

यह योजना अस्पताल में भर्ती से संबंधित खर्चों को पूरा करने के लिए प्रति पॉलिसी वर्ष प्रति परिवार ₹ 1,50,000/- तक कवरेज प्रदान करती है। गुर्दा प्रत्यारोपण के लिए सीमा को प्रति वर्ष प्रति परिवार ₹ 2,50,000/- तक बढ़ाया जाता है।



The rural sector business and social sector business of our Company for the previous three years is as follows:

Details	2020-21	2019-20	2018-19
Total Gross Premium Underwritten (in ₹ crores)	16704.69	17515.09	16240.47
Rural Sector Premium (in ₹ crores)	1489.07	2825.19	2298.96
No. of lives covered under Social Sector	157713580	105264805	114228500

The Company has 20 Micro Insurance Products to cater to the needs of financially weaker sections of the society. We have appointed 231 Micro Insurance Agents comprising of NGOs, SHGs and similar groups for distributing Micro Insurance Policies.

PRADHAN MANTRI SURAKSHA BIMA YOJANA (PMSBY)

- Under PMSBY, for the year 2020-21, a total premium of ₹ 19.96 crores was collected and the total number of beneficiaries covered were 1.66 crores.
- 15625 claims under PMSBY were disposed of since the inception of the Scheme.

COMMON SERVICE CENTRES (CSC)

Under the National e-governance plan (NeGP) formulated by the Ministry of Electronics and Information Technology (MeitY), Government of India, more than 3,60,000 Common Service Centres (CSCs) have been established. CSCs are the access points for delivery of essential public utility services, social welfare schemes, health care, financial, education and agriculture services, apart from host of B2C services to citizens in rural and remote areas of the country.

It is a pan India network catering to Regional, Geographic, Linguistic and Cultural Diversity of the country, thus enabling the government's mandate for a socially, financially and digitally inclusive society. Today, these CSCs are delivering wide range of services to the citizens, while the rural population is slowly joining this revolution by taking advantage of the services.

We have made available the following policies through our UIIC CSC Portal:

Personal Accident Policy, Agricultural Pump Set, Fire Policy, Motor Liability Policy and Motor Package Policy.

Efforts are being undertaken to ensure that many other micro insurance policies are also made available on CSC platform.

Total Number of VLEs mapped to

UIIC Portal as on 31.03.2021: 70,000

Total Transactions (No. of policies): 4609

Total Premium procured in 2020-21: ₹ 1,03,42,305/-

AYUSHMAN BHARAT – PRADHAN MANTRI JAN AROGYA YOJANA (AB-PMJAY)

AB - PMJAY is the flagship Health Insurance Scheme of Government of India

Ayushman Bharat PMJAY provides a health cover of ₹ 5 lakhs per family per policy year for secondary and tertiary care hospitalization in any of the empanelled hospitals across the country. The benefit is available to each and every member of the family on floater basis. Under PMJAY members from families registered under Social Economic and Caste Census, 2011 (SECC) are eligible to receive health care in all empanelled hospitals.

1. MJPJAY – Mahatma Jyotirao Phule Jan Arogya Yojana

Our Company was issued the Letter of Award for implementing the integrated scheme of Mahatma Jyotirao Phule Jan Arogya Yojana (MJPJAY) and Ayushman Bharat – Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana (AB-PMJAY) for the State of Maharashtra for a period of 3 years from 2020-21. In spite of the challenges thrown up during the pandemic times, the Company was able to smoothly take on the implementation of the scheme w.e.f 1st April 2020. The Scheme provides for coverage to the beneficiaries for 996 Medical & Surgical procedures under Insurance mode and an additional 213 Medical & Surgical procedures (with 183 follow up procedures) for the PMJAY beneficiaries under the Assurance mode. Within a short period, the Company partnered with - the Government went in for empanelment of around 500 hospitals during the challenging period to address COVID-19 severe attack in the State.

The scheme provides coverage to meet expenses relating to hospitalization up to ₹ 1,50,000/- per family per policy year. For Renal transplant the limit is enhanced up to ₹ 2,50,000/- per family per policy year.

हमने 2020-21 के दौरान 2.23 करोड़ परिवारों को कवर करते हुए इस योजना को सफलतापूर्वक लागू किया था। वित्त वर्ष 2020-21 की प्रीमियम आय ₹ 1716.95 करोड़ है।

तमिलनाडु मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना (टीएमसीएमसीएचआईएस)

हमारी कंपनी ने मुख्यमंत्री व्यापक स्वास्थ्य बीमा योजना, एक प्रतिष्ठित बीमा कवर को लागू करने के लिए तमिलनाडु सरकार से निविदा प्राप्त की, जो आपसी सहमति से एक वर्ष के विस्तार के विकल्प के साथ 4 वर्ष की अवधि के लिए पहली निविदा के साथ 11 जनवरी 2012 को परिचालन में आया था और अब हम दूसरे टेंडर के 10वें वर्ष की सफल यात्रा के साथ आगे बढ़ रहे हैं।

इस योजना का मुख्य उद्देश्य किसी भी ऐसे परिवार के सदस्यों को सरकारी और निजी अस्पतालों में मुफ्त चिकित्सा और शल्य चिकित्सा उपचार प्रदान करना है, जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय ग्राम प्रशासनिक अधिकारी (वीएओ) द्वारा प्रमाणित है और जिनके पास वैध राशन कार्ड (पीडीएस) है। आदिवासी, विकलांग, श्रीलंकाई शरणार्थी, अन्य राज्यों के प्रवासी, अनाथ और बचाई गई बच्चियां भी शामिल हैं। सीएमसीएमसीएचआईएस के तहत 154 उन्नत सर्जिकल प्रक्रियाओं के लिए 2 लाख रुपये तक के भुगतान के प्रावधान के साथ प्लोटर आधार पर प्रति परिवार बीमित राशि ₹ 1 लाख है।

इस योजना को 2018 में आयुष्मान भारत - प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना के साथ एकीकृत किया गया था और बीमा राशि को 01-12-2018 से बढ़ाकर ₹ 5 लाख प्रति परिवार प्रति वर्ष कर दिया गया था। योजना के तहत अब तक 271 सरकारी अस्पताल, 867 निजी अस्पताल, कुल 1138 अस्पताल और 844 डायग्नोस्टिक सेंटर आदि लाभार्थियों को गुणवत्तापूर्ण और निर्बाध सेवाएं प्रदान कर रहे हैं। यह एक कैशलेस और पेपरलेस योजना है। इस योजना का शिकायत अनुपात 1% से कम है, जिसमें 7 दिनों के टीएटी का दावा है। राज्य में 2.7 के परिवार के आकार वाले 1.47 करोड़ परिवारों को कवर करते हुए वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान प्राप्त प्रीमियम ₹ 1031.14 करोड़ है।

हमने इस महामारी की स्थिति में आईसीएमआर द्वारा अनुमोदित निजी प्रयोगशालाओं द्वारा किए गए आरटी-पीसीआर परीक्षणों के लिए भुगतान करके इस महामारी की स्थिति में कोविड - 19 का मुकाबला करने के लिए तमिलनाडु सरकार का सक्रिय रूप से समर्थन किया है और निजी अस्पतालों में योजना लाभार्थियों के लिए कोविड पैकेज अस्पताल में भर्ती उपचार भी शामिल किया है।

यह हमारे लिए गर्व की बात है कि हमारी कंपनी को सरकारी स्वास्थ्य बीमा योजनाओं के सफल कार्यान्वयन के लिए इंडियन एक्सप्रेस और फ़िक्की पुरस्कार मिला और कंपनी की ओर से हमारे सीएमडी को यह पुरस्कार मिला। इस क्षेत्र में अग्रणी, यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड को सीएमसीएमसीएचआईएस-एबीपीएमजेवाई के कार्यान्वयन के लिए तमिलनाडु सरकार का सबसे पसंदीदा बीमा भागीदार माना जाता है।

हमें यह कहते हुए गर्व हो रहा है कि हमारी कंपनी को स्वास्थ्य योजना के सफल कार्यान्वयन के लिए गणतंत्र दिवस 2021 पर टीएनएचएसपी के परियोजना निदेशक से प्रशंसा प्रमाण पत्र भी मिला है।

योजना के संचालन का वर्तमान 10 वां वर्ष योजना के सफल कार्यान्वयन का एक स्पष्ट प्रमाण है।

स्वास्थ्य साथी, पश्चिम बंगाल

हमारी कंपनी ने वर्ष 2020-21 के दौरान पश्चिम बंगाल में स्वास्थ्य साथी नामक राज्य स्वास्थ्य योजना लागू की। इस योजना में प्रति परिवार ₹ 5.00 लाख प्रति वर्ष तक माध्यमिक और तृतीयक देखभाल के लिए बुनियादी स्वास्थ्य कवर है, जिसमें से ₹ 1.50 लाख प्रति वर्ष प्रति परिवार हमारी कंपनी द्वारा कवर किया जाएगा, जबकि ₹ 1.50 लाख से अधिक और ₹ 5.00 लाख प्रति परिवार के दावों को कवर किया जाएगा। प्लोटर आधार पर स्वास्थ्य साथी समिति द्वारा प्रति वर्ष परिवार को एंथ्रोपेंस मोड के तहत कवर किया जाएगा। यह योजना पश्चिम बंगाल के 8 जिलों में यूआईआईसी द्वारा 13.50 लाख परिवारों (लगभग) को कवर करते हुए लागू की गई है।

वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान इस योजना के संबंध में प्राप्त प्रीमियम ₹ 44.65 करोड़ है।

फसल बीमा

2020-21 में, हमारी कंपनी ने एग्रीकल्चर इंश्योरेंस कंपनी ऑफ़ इंडिया लिमिटेड (एआईसीआईएल) के साथ एक सरप्लस शेयरिंग मॉडल (एसएसएम) समझौता किया। इस समझौते के अनुसार, मध्य प्रदेश राज्य और महाराष्ट्र के बीड जिले से संबंधित प्रीमियम और दावों का 10% हमारी कंपनी के साथ साझा किया जाएगा। संबंधित राज्य सरकारों द्वारा लागू इस मॉडल के तहत, यदि वार्षिक हानि अनुपात 80% से कम है, तो अधिशेष (80% - वास्तविक हानि अनुपात) राज्य सरकार को वापस कर दिया जाएगा और यदि हानि सकल प्रीमियम के 110 प्रतिशत से अधिक है, तो वही राज्य सरकार द्वारा वहन किया जाएगा, अर्थात् एआईसीआईएल सकल प्रीमियम के 110 प्रतिशत तक की अधिकतम देयता ग्रहण करेगा। यदि हानि अनुपात 90% और 110% के बीच में आता है, तो संपूर्ण देयता एआईसीआईएल पर आ जाएगी और संबंधित शेयर सह-बीमाकर्ता को हस्तांतरित कर दिया जाएगा। इस समझौते के अनुसार, मध्य प्रदेश राज्य और महाराष्ट्र के बीड जिले से संबंधित प्रीमियम और दावों का 10% हमारी कंपनी के साथ साझा किया गया था।

एआईसीआईएल को मध्य प्रदेश के सभी 11 समूहों से सम्मानित किया गया था और महाराष्ट्र के बीड जिले को 2020-21 के लिए एक अलग क्लस्टर माना गया था। इस व्यवस्था से अनुमानित प्रीमियम (हमारा हिस्सा) ₹ 800 करोड़ था, जिसमें से हमें 2020-21 में एआईसीआईएल से ₹ 724.69 करोड़ का डेटा मिला है।

2020-21 में ₹ 192.51 करोड़ का प्रीमियम बुक किया गया था जो पहले के सीजन का था। इसलिए वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान प्राप्त किया गया कुल प्रीमियम ₹ 917.20 करोड़ था।

We had implemented the Scheme successfully during 2020-21 covering 2.23 crore families. The premium income accounted for FY 2020-21 is ₹ 1716.95 crores.

TAMILNADU CHIEF MINISTER'S COMPREHENSIVE HEALTH INSURANCE SCHEME (TNCMCHIS)

Our Company secured the Tender from the Government of Tamil Nadu to implement the Chief Minister's Comprehensive Health Insurance Scheme, a prestigious insurance cover, which came into operation on 11th January 2012 with first tender being for a period of 4 years with an option for extension by one year on mutual consent and we are now marching ahead with the successful journey of 10th year of the second tender.

The main objective of this scheme is to provide free medical and surgical treatment in Government and private hospitals to the members of any family whose annual family income is less than ₹ 72,000/- as certified by the Village Administrative Officer (VAO) and who has valid ration card (PDS). Tribals, differently abled, Sri Lankan refugees, migrants from other states, orphans and rescued girl children are also covered. The sum insured is ₹ 1 lakh per family on floater basis with the provision to pay up to ₹ 2 lakhs for 154 advanced surgical procedures under CMCHIS.

The scheme was integrated with Ayushman Bharat - Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana in 2018 and the sum insured was enhanced to ₹ 5 lakh floater per family per annum w.e.f. 01.12.2018. As on date 271 Government hospitals, 867 private hospitals with total of 1138 hospitals and 844 Diagnostic Centres etc., are rendering quality and seamless services to the beneficiaries under the scheme. It is a cashless & paperless scheme. The scheme is having a grievance ratio of less than 1% with claims TAT of 7 days. The premium received during financial year 2020-21 is ₹ 1031.14 crores covering 1.47 crore families with the family size of 2.7 in the state.

We have also actively supported the Government of Tamil Nadu to combat Covid-19 in this pandemic situation by making payments for RT-PCR tests done by ICMR approved private labs and also included COVID package hospitalisation treatment for scheme beneficiaries in private hospitals.

It is our pride that our Company could get Indian Express & FICCI award for successful implementation of Government Health Insurance Schemes and the award was received by our CMD on behalf of the Company. United India Insurance Co. Ltd., a pioneer in the field, is considered to be the most preferred insurance Partner for Tamil Nadu Government for implementation of CMCHIS-ABPMJAY.

We are proud to say that our Company also received Appreciation certificate from Project Director of TNHSP on Republic Day 2021 for successful implementation of the Health Scheme.

The current 10th year of operation of the scheme is a clear testimony to the successful implementation of the scheme.

SWASTHYA SATHI, WEST BENGAL

Our Company implemented the State Health Scheme named Swasthya Sathi in West Bengal during the year 2020-21. The scheme has basic health cover for secondary and tertiary care up to ₹ 5.00 lacs per annum per family, out of which ₹ 1.50 lacs per annum per family will be covered by our Company while claims above ₹ 1.50 lacs and up to ₹ 5.00 lacs per family per annum will be covered under Assurance mode by the Swasthya Sathi Samiti on floater basis. The Scheme is implemented in 8 districts of West Bengal by UIIC covering 13.50 lacs families (approximately).

The premium received in respect of this scheme during FY 2020-21 is ₹ 44.65 crores.

CROP INSURANCE

In 2020-21, our Company entered into a Surplus Sharing Model (SSM) agreement with Agriculture Insurance Company of India Limited (AICIL). According to this agreement, 10% of premium and claims pertaining to the state of Madhya Pradesh and Beed district of Maharashtra will be shared with our company. Under this model implemented by the respective State Governments, if annual loss ratio is less than 80% then the surplus (80%-Actual loss ratio) would be refunded to the State Government and if the loss exceeds 110% of the gross premium, the same shall be borne by the State Government, i.e. AICIL shall assume a maximum liability up to 110% of the gross premium. If the loss ratio falls in between 90% and 110%, the entire liability will fall on AICIL and the respective share will be passed on to the co-insurer. According to this agreement, 10% of premium and claims pertaining to the state of Madhya Pradesh and Beed district of Maharashtra was shared with our company.

AICIL was awarded all the 11 clusters in Madhya Pradesh and Beed district of Maharashtra was itself considered as a separate cluster for 2020-21. The estimated premium (our share) from this arrangement was ₹ 800 crores out of which we have received data from AICIL for ₹ 724.69 crores in 2020-21.

Premium of ₹ 192.51 crores was booked in 2020-21 which belonged to earlier seasons. Hence the total premium procured during FY 2020-21 was ₹ 917.20 crores.



खरीफ़ 2020 और रबी 2020-21 के लिए व्यावसायिक आंकड़े

मौसम	राज्य	योजना	कवर किये गये किसानों की संख्या	बीमित राशि (करोड में) हमारा हिस्सा	सकल प्रीमियम (करोड में) हमारा हिस्सा	किये गये दावे (करोड में) हमारा हिस्सा	किये गये दावों का अनुपात
खरीफ़ 2020	मध्य प्रदेश	पीएम एफ बिवाय	39,13,942	2,31,46,47,12,574	3,89,55,63,632	4,28,51,19,995	110%
खरीफ़ 2020	महाराष्ट्र (बीड जिला)	पीएम एफ बिवाय	17,91,522	24,94,13,67,478	79,85,81,140	87,84,39,254	110%
खरीफ़ 2020 कुल			57,05,464	2,56,40,60,80,052	4,69,41,44,772	5,16,35,59,249	110%
रबी 2020-21	मध्य प्रदेश	पीएम एफ बिवाय	37,01,930	2,11,10,65,85,302	2,38,35,95,964	2,62,19,55,560	110%
रबी 2020-21	महाराष्ट्र (बीड जिला)	पीएम एफ बिवाय	3,61,100	5,65,96,70,600	16,91,11,561	18,60,22,717	110%
रबी 2020-21 कुल			40,63,030	2,16,76,62,55,902	2,55,27,07,525	2,80,79,78,277	110%
सकल कुल			97,68,494	4,73,17,23,35,954	7,24,68,52,297	7,97,15,37,527	110%

3. निगमिय संचालन आख्या

कंपनी कॉर्पोरेट गवर्नेंस के क्षेत्र में अपनाई जाने वाली 'सर्वोत्तम प्रथाओं' को अपनाने में विश्वास करती है। कंपनी अपने हितधारकों के हितों की रक्षा के लिए अपने सभी लेनदेन में पूर्ण पारदर्शिता और जवाबदेही की आवश्यकता पर जोर देती है। कंपनी में शासन तंत्र के माध्यम से, बोर्ड अपनी समितियों के साथ अपने निर्णय लेने में पारदर्शिता, निष्पक्षता और स्वतंत्रता सुनिश्चित करके अपने सभी हितधारकों के प्रति अपनी न्यायिक जिम्मेदारियों को निभाता है।

बीमा क्षेत्र के संबंध में, पॉलिसीधारकों के हितों की सुरक्षा, शोधन क्षमता के रखरखाव, ठोस दीर्घकालिक निवेश नीति और विवेकपूर्ण आधार पर हामीदारी जोखिम की धारणा और संगठन की संरचना में समग्र जोखिम प्रबंधन के मूल्यांकन जैसे पहलुओं पर जोर दिया गया है।

निदेशक मंडल

कंपनी के निदेशक पद में परिवर्तन इस प्रकार हैं:

क्रम संख्या	निदेशक का नाम	पदनाम	नियुक्ति / समाप्ति की तिथि
1.	श्री सत्यजीत त्रिपाठी	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्त 05.09.2021 से प्रभावी
2.	श्री गिरीश राधाकृष्णन	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में 01.07.2021 से सेवानिवृत्त
3.	श्री अमित अग्रवाल	निदेशक (सरकारी नामित)	निदेशक के रूप में नियुक्त 07.12.2020 से प्रभावी

BUSINESS STATISTICS FOR KHARIF 2020 AND RABI 2020-21

Season	State	Scheme	Number of Farmers covered	Sum Insured (₹ In Crores) our share	Gross Premium (₹ In Crores) our share	Incurred Claims (₹ In Crores) our share	Incurred Claims Ratio
Kharif 2020	Madhya Pradesh	PMFBY	39,13,942	2,31,46,47,12,574	3,89,55,63,632	4,28,51,19,995	110%
Kharif 2020	Maharashtra (Beed district)	PMFBY	17,91,522	24,94,13,67,478	79,85,81,140	87,84,39,254	110%
Kharif 2020 Total			57,05,464	2,56,40,60,80,052	4,69,41,44,772	5,16,35,59,249	110%
Rabi 2020-21	Madhya Pradesh	PMFBY	37,01,930	2,11,10,65,85,302	2,38,35,95,964	2,62,19,55,560	110%
Rabi 2020-21	Maharashtra (Beed district)	PMFBY	3,61,100	5,65,96,70,600	16,91,11,561	18,60,22,717	110%
Rabi 2020-21 Total			40,63,030	2,16,76,62,55,902	2,55,27,07,525	2,80,79,78,277	110%
Grand Total			97,68,494	4,73,17,23,35,954	7,24,68,52,297	7,97,15,37,527	110%

3. REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

The Company believes in adopting the 'best practices' that are followed in the area of Corporate Governance. The Company emphasizes the need for full transparency and accountability in all its transactions in order to protect the interests of its stakeholders. Through the Governance mechanism in the Company, the Board along with its Committees undertakes its fiduciary responsibilities to all its stakeholders by ensuring transparency, fair play and independence in its decision making.

As regards the Insurance sector, the emphasis is on aspects like protection of the interests of the policyholders, maintenance of solvency, sound long term investment policy and assumption of underwriting risks on a prudential basis and evaluation of overall risk management across the structure of the organization.

BOARD OF DIRECTORS

The changes in directorship of the Company are as follows :

Sl.No.	Name of the Director	Designation	Date of appointment /cessation
1.	Shri Satyajit Tripathy	Chairman cum Managing Director	Appointed as Chairman cum Managing Director with effect from 05.09.2021
2.	Shri Girish Radhakrishnan	Chairman cum Managing Director	Ceased to be Chairman cum Managing Director on superannuation with effect from 01.07.2021
3.	Shri Amit Agrawal	Director (Government Nominee)	Appointed as Director with effect from 07.12.2020

क्रम संख्या	निदेशक का नाम	पदनाम	नियुक्ति / समाप्ति की तिथि
4.	श्री राजकिरण राय जी.	निदेशक	14.08.2020 से निदेशक के रूप में नियुक्त
5.	सुश्री एम.एस.जयस्री	निदेशक (सरकार द्वारा नामित)	10.12.2020 से निदेशक के रूप में नियुक्त
6.	श्री वाय.के.शिमरे	निदेशक (पूर्णकालिक)	06.08.2021 से (पूर्णकालिक) निदेशक के रूप में नियुक्त
7.	श्री मदनेश कुमार मिश्रा	निदेशक (सरकार द्वारा नामित)	भारत सरकार द्वारा नामांकन वापस लेने के कारण दिनांक 07.12.2020 से निदेशक नहीं रहे
8.	सुश्री सिंधु पिल्लई	निदेशक (सरकार द्वारा नामित)	भारत सरकार द्वारा नामांकन वापस लेने के कारण दिनांक 07.12.2020 से निदेशक नहीं रहे
9.	श्री पारिजात दत्ता	निदेशक	उनकी नियुक्ति की अवधि समाप्त होने पर 29.9.2020 से निदेशक नहीं रहे।
10.	श्री रवि राय	निदेशक (पूर्णकालिक)	28.12.2020 से (पूर्णकालिक) निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया और उनकी सेवानिवृत्ति के कारण 01.06.2021 से निदेशक नहीं रहे
11.	श्री राजीव चौधरी	निदेशक (पूर्णकालिक)	28.12.2020 से (पूर्णकालिक) निदेशक के रूप में नियुक्त किया गया और उनकी सेवानिवृत्ति के कारण 01.03.2021 से निदेशक नहीं रहे

30 जून, 2021 को अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक श्री गिरीश राधाकृष्णन की सेवानिवृत्ति के परिणामस्वरूप, निदेशक मंडल ने निम्नलिखित अधिकारियों को बोर्ड के अधीक्षण और निर्देशन के तहत कंपनी के मामलों और व्यवसाय के दिन-प्रतिदिन के प्रबंधन को संयुक्त रूप से पूरा करने के लिए अधिकृत किया।

- 1) सुश्री डी नागलक्ष्मी, महाप्रबंधक और श्री वाई के शिमरे, महाप्रबंधक (1 जुलाई 2021 से 5 अगस्त 2021 तक)
- 2) श्री वाई के शिमरे, महाप्रबंधक एवं निदेशक एवं सुश्री गौरी वेंकटेशन, महाप्रबंधक (6 अगस्त 2021 से 4 सितंबर, 2021 तक) - वित्त मंत्रालय के आदेश के अनुसार 6 अगस्त 2021 को ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड में महाप्रबंधक और निदेशक के रूप में सुश्री डी नागलक्ष्मी के स्थानांतरण, पदमुक्त और तैनाती के परिणामस्वरूप।

संयुक्त प्रभारी व्यवस्थाएं 4 सितंबर, 2021 तक जारी रहीं। 5 सितंबर 2021 से श्री सत्यजीत त्रिपाठी ने वित्त मंत्रालय के आदेश के अनुसार 4 सितंबर 2021 को अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया और जैसा कि बोर्ड ने 5 सितंबर 2021 को हुई बैठक में अनुमोदित किया था।



Sl.No.	Name of the Director	Designation	Date of appointment /cessation
4.	Shri Rajkiran Rai G	Director	Appointed as Director with effect from 14.08.2020
5.	Ms. M G Jayasree	Director (Government Nominee)	Appointed as Director with effect from 10.12.2020
6.	Shri Y. K. Shimray	Director (Whole Time)	Appointed as (Whole Time) Director with effect from 06.08.2021
7.	Shri Madnesh Kumar Mishra	Director (Government Nominee)	Ceased to be a Director with effect from 07.12.2020, on account of withdrawal of nomination by the Government of India
8.	Ms. Sindhu Pillai	Director (Government Nominee)	Ceased to be a Director with effect from 07.12.2020, on account of withdrawal of nomination by the Government of India
9.	Shri Parijat Dutta	Director	Ceased to be a Director with effect from 29.9.2020 on expiry of his term of appointment.
10.	Shri Ravi Rai	Director (Whole Time)	Appointed as (Whole Time) Director with effect from 28.12.2020 and ceased to be a Director with effect from 01.06.2021 on account of his superannuation
11.	Shri Rajeev Chaudhary	Director (Whole Time)	Appointed as (Whole Time) Director with effect from 28.12.2020 and ceased to be a Director with effect from 01.03.2021 on account of his superannuation

Consequent to the superannuation of Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director on 30th June, 2021, the Board of Directors authorized the following officials to jointly carry out the day to day management of affairs and business of the Company under the superintendence and direction of the Board :

- 1) Ms. D Nagalakshmi, General Manager & Shri Y K Shimray, General Manager
(From 1st July 2021 to 5th August 2021)
- 2) Shri Y. K. Shimray, General Manager & Director & Ms. Gauri Venkatesan, General Manager
(From 6th August 2021 to 4th September, 2021) – consequent to the transfer, relieving and posting of Ms. D Nagalakshmi as General Manager & Director to The Oriental Insurance Company Limited on 6th August 2021 in accordance with the Ministry of Finance Order dated 6th August 2021.

The Joint in charge arrangements continued upto 4th September, 2021. With effect from 5th September 2021, Shri Satyajit Tripathy assumed charge as the Chairman cum Managing Director as per Ministry of Finance Order dated 4th September 2021 and as approved by the Board at its meeting held on 5th September 2021.

बोर्ड और उसकी समितियों का विवरण नीचे दिया गया है:

बैठक विवरण

बोर्ड की बैठक का विवरण

वर्ष 2020, 16 जून 2020 को बोर्ड की ग्यारह बैठकें आयोजित की गई थीं। 21 जुलाई 2020, 30 जुलाई 2020, 12 सितंबर 2020, 25 सितंबर 2020, 12 नवंबर 2020, 28 दिसंबर 2020, 17 फरवरी 2021, 18 मार्च 2021 और 26 मार्च 2021।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री गिरीश राधाकृष्णन	11	11
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	7	7 (19.5.2020, 16.06.2020, 21.07.2020, 30.07.2020, 12.09.2020, 25.09.2020, 12.11.2020)
सुश्री सिंधु पिल्लई	7	6 (19.5.2020, 16.06.2020, 21.07.2020, 30.07.2020, 25.09.2020, 12.11.2020)
श्री पारिजात दत्ता	6	6 (19.5.2020, 16.06.2020, 21.07.2020, 30.07.2020, 12.09.2020, 25.09.2020)
श्री अमित अग्रवाल	4	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 26.03.2021)
श्री राजकिरण राय जी.	7	7 (12.09.2020, 25.09.2020, 12.11.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021, 26.03.2021)
सुश्री एम.जी.जयश्री	4	4 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021, 26.03.2021)
श्री रवि राय	4	3 (28.12.2020, 18.03.2021, 26.03.2021)
श्री राजीव चौधरी	2	2 (28.12.2020, 17.02.2021)

निवेश समिति की बैठक का विवरण

निवेश समिति की पांच बैठकें वर्ष के दौरान यानी 16 जून 2020, 12 सितंबर 2020, 28 दिसंबर 2020, 17 फरवरी 2021, 18 मार्च 2021 को आयोजित की गयी थी। निवेश समिति निवेश कार्यों की निगरानी के अलावा बोर्ड द्वारा अनुमोदित निवेश नीति के कार्यान्वयन की निगरानी करती है।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री गिरीश राधाकृष्णन	5	5
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	2	2 (16.06.2020, 12.09.2020)
श्री पारिजात दत्ता	2	2 (16.06.2020, 12.09.2020)
सुश्री एम.जी.जयश्री	3	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
श्री राजकिरण राय जी.	3	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
श्री एम. शाहुल हमीद	4	4 (16.06.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)

The details of the Board and its Committees are given below:

MEETING DETAILS

BOARD MEETING DETAILS

Eleven Meetings of the Board were held during the year i.e. on 19th May 2020, 16th June 2020, 21st July 2020, 30th July 2020, 12th September 2020, 25th September 2020, 12th November 2020, 28th December 2020, 17th February 2021, 18th March 2021 and 26th March 2021.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	11	11
Shri Madnesh Kumar Mishra	7	7 (19.5.2020, 16.06.2020, 21.07.2020, 30.07.2020, 12.09.2020, 25.09.2020, 12.11.2020)
Ms. Sindhu Pillai	7	6 (19.5.2020, 16.06.2020, 21.07.2020, 30.07.2020, 25.09.2020, 12.11.2020)
Shri Parijat Dutta	6	6 (19.5.2020, 16.06.2020, 21.07.2020, 30.07.2020, 12.09.2020, 25.09.2020)
Shri Amit Agrawal	4	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 26.03.2021)
Shri Rajkiran Rai G	7	7 (12.09.2020, 25.09.2020, 12.11.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021, 26.03.2021)
Ms. M.G. Jayasree	4	4 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021, 26.03.2021)
Shri Ravi Rai	4	3 (28.12.2020, 18.03.2021, 26.03.2021)
Shri Rajeev Chaudhary	2	2 (28.12.2020, 17.02.2021)

INVESTMENT COMMITTEE MEETING DETAILS

Five Meetings of the Investment Committee were held during the year i.e. on 16th June 2020, 12th September 2020, 28th December 2020, 17th February 2021, 18th March 2021. The Investment Committee monitors the implementation of the Investment Policy as approved by the Board apart from monitoring the Investment functions.

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	5	5
Shri Madnesh Kumar Mishra	2	2 (16.06.2020, 12.09.2020)
Shri Parijat Dutta	2	2 (16.06.2020, 12.09.2020)
Ms. M.G. Jayasree	3	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
Shri Rajkiran Rai G	3	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
Shri M Shahul Hameed	4	4 (16.06.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री जी.सुंदर रामन	4	4 (12.09.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
श्री पालरेड्डी विष्णुवर्धन	2	2 (16.06.2020, 12.09.2020)
श्री ए.वी.रमन	3	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
श्रीमती सुकेशिनी रामास्वामी	5	5 (16.06.2020, 12.09.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
श्री एस. वी. वेंकटेश मूर्ति	2	2 (16.06.2020, 12.09.2020)

लेखापरीक्षा समिति की बैठक का विवरण

लेखा परीक्षा समिति लेखा नीतियों और कंपनी में प्रचलित आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की संरचना, प्रभावकारिता और प्रक्रिया की भी समीक्षा करती है। समिति कंपनी के वित्तीय विवरणों को अपनाने के लिए निदेशक मंडल के समक्ष रखने से पहले उन पर विचार करती है।

वर्ष के दौरान यानी 19 मई 2020, 12 सितंबर 2020, 25 सितंबर 2020, 28 दिसंबर 2020, 17 फरवरी 2021 और 18 मार्च 2021 को लेखा परीक्षा समिति की छह बैठकें आयोजित की गयी थी।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री पारिजात दत्ता	3	3 (19.05.2020, 12.09.2020, 25.09.2020)
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	3	3 (19.05.2020, 12.09.2020, 25.09.2020)
सुश्री सिंधु पिल्लई	3	2 (19.5.2020, 25.9.2020)
श्री अमित अग्रवाल	3	2 (28.12.2020, 17.02.2021)
श्री राजकिरण राय जी	5	5 (12.09.2020, 25.09.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
सुश्री एम.जी.जयश्री	3	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
श्री रवि राय	2	1 (18.03.2021)

जोखिम प्रबंधन समिति की बैठक का विवरण

जोखिम प्रबंधन समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान यानी 16 जून 2020, 25 सितंबर 2020, 5 नवंबर 2020 और 18 मार्च 2021 को आयोजित की गयी।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री गिरीश राधाकृष्णन	4	4
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	3	3 (16.06.2020, 25.09.2020, 05.11.2020)
सुश्री सिंधु पिल्लई	3	3 (16.06.2020, 25.09.2020, 05.11.2020)
श्री पारिजात दत्ता	2	2 (16.06.2020, 25.09.2020)
सुश्री एम.जी.जयश्री	1	1 (18.03.2021)
श्री रवि राय	1	1 (18.03.2021)
आमंत्रित: श्रीमती सुकेशिनी रामास्वामी, उप महाप्रबंधक और मुख्य जोखिम अधिकारी	4	4

MEMBER	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri G. Sundara Raman	4	4 (12.09.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
Shri Palreddy Vishnuvardhan	2	2 (16.06.2020, 12.09.2020)
Shri A. V. Ramanan	3	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
Smt Sukeshini Ramaswamy	5	5 (16.06.2020, 12.09.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
Shri S V Venkatesh Murthy	2	2 (16.06.2020, 12.09.2020)

AUDIT COMMITTEE MEETING DETAILS

The Audit Committee reviews accounting policies and also the structure, efficacy and process of the internal control systems prevailing in the Company. The Committee deliberates on the Financial Statements of the Company before placing the same before the Board of Directors for adoption.

Six Meetings of the Audit Committee were held during the year i.e. on 19th May 2020, 12th September 2020, 25th September 2020, 28th December 2020, 17th February 2021 and 18th March 2021.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Parijat Dutta	3	3 (19.05.2020, 12.09.2020, 25.09.2020)
Shri Madnesh Kumar Mishra	3	3 (19.05.2020, 12.09.2020, 25.09.2020)
Ms. Sindhu Pillai	3	2 (19.5.2020, 25.9.2020)
Shri Amit Agrawal	3	2 (28.12.2020, 17.02.2021)
Shri Rajkiran Rai G	5	5 (12.09.2020, 25.09.2020, 28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
Ms. M.G. Jayasree	3	3 (28.12.2020, 17.02.2021, 18.03.2021)
Shri Ravi Rai	2	1 (18.03.2021)

RISK MANAGEMENT COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Risk Management Committee were held during the year i.e. on 16th June 2020, 25th September 2020, 5th November 2020 and 18th March 2021.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Girish Radhakrishnan	4	4
Shri Madnesh Kumar Mishra	3	3 (16.06.2020, 25.09.2020, 05.11.2020)
Ms. Sindhu Pillai	3	3 (16.06.2020, 25.09.2020, 05.11.2020)
Shri Parijat Dutta	2	2 (16.06.2020, 25.09.2020)
Ms. M. G. Jayasree	1	1 (18.03.2021)
Shri Ravi Rai	1	1 (18.03.2021)
Invitee: Smt. Sukeshini Ramaswamy, DGM & Chief Risk Officer	4	4



पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति की बैठक का विवरण

पॉलिसीधारकों की सुरक्षा समिति की चार बैठकें वर्ष के दौरान यानी 16 जून 2020, 25 सितंबर 2020, 5 नवंबर 2020 और 18 मार्च 2021 को आयोजित की गई।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
सुश्री सिंधु पिल्लै	3	3 (16.06.2020, 25.09.2020, 05.11.2020)
श्री गिरीश राधाकृष्णन	4	4
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	3	3 (16.06.2020, 25.09.2020, 05.11.2020)
श्री पारिजात दत्ता	2	2 (16.06.2020, 25.09.2020)
सुश्री एम जी जयश्री	1	1 (18.03.2021)
निमंत्रित: सुश्री राजलक्ष्मी राव, उपभोक्ता प्रतिनिधि	4	4
श्री आर सी अग्रवाल, उप महाप्रबंधक एवं मुख्य शिकायत अधिकारी	4	3 (16.06.2020, 05.11.2020, 18.03.2021)

निगमिय सामाजिक उत्तरदायित्व समिति (सीएसआर) की बैठक का विवरण

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई थी।

सूचना प्रौद्योगिकी समिति की बैठक का विवरण

सूचना प्रौद्योगिकी समिति की दो बैठकें वर्ष के दौरान यानी 5 नवंबर 2020 और 17 फरवरी 2021 को आयोजित की गई।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	1	1 (05.11.2020)
श्री गिरीश राधाकृष्णन	2	2
सुश्री सिंधु पिल्लै	1	1 (05.11.2020)
सुश्री एम जी जयश्री	1	1 (17.02.2021)
श्री रवि राय	1	Nil

नामांकन और पारिश्रमिक समिति की बैठक का विवरण

नामांकन और पारिश्रमिक समिति की तीन बैठकें वर्ष के दौरान यानी 12 सितंबर 2020, 25 सितंबर 2020 और 28 दिसंबर 2020 को आयोजित की गई।

निदेशक	कार्यकाल में की गयी बैठकें	बैठक जिनमें भाग लिया
श्री मदनेश कुमार मिश्रा	2	2 (12.09.2020, 25.09.2020)
सुश्री सिंधु पिल्लै	2	1 (25.09.2020)
श्री पारिजात दत्ता	2	2 (12.09.2020, 25.09.2020)
श्री राजकिरण राय जी.	2	2 (25.09.2020, 28.12.2020)
श्री अमित अग्रवाल	1	1 (28.12.2020)
सुश्री एम जी जयश्री	1	1 (28.12.2020)

POLICYHOLDERS' PROTECTION COMMITTEE MEETING DETAILS

Four Meetings of the Policyholders' Protection Committee were held during the year i.e. on 16th June 2020, 25th September 2020, 5th November 2020 and 18th March 2021.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Ms. Sindhu Pillai	3	3 (16.06.2020, 25.09.2020, 05.11.2020)
Shri Girish Radhakrishnan	4	4
Shri Madnesh Kumar Mishra	3	3 (16.06.2020, 25.09.2020, 05.11.2020)
Shri Parijat Dutta	2	2 (16.06.2020, 25.09.2020)
Ms. M. G. Jayasree	1	1 (18.03.2021)
Invitee: Ms. Rajyalakshmi Rao, Consumer Representative	4	4
Shri R C Agarwal, DGM & Chief Grievance Officer	4	3 (16.06.2020, 05.11.2020, 18.03.2021)

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE (CSR) MEETING DETAILS

No meeting was held during the year.

INFORMATION TECHNOLOGY COMMITTEE MEETING DETAILS

Two Meetings of the Information Technology Committee were held during the year i.e. on 5th November 2020 and 17th February 2021.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Madnesh Kumar Mishra	1	1 (05.11.2020)
Shri Girish Radhakrishnan	2	2
Ms. Sindhu Pillai	1	1 (05.11.2020)
Ms. M.G. Jayasree	1	1 (17.02.2021)
Shri Ravi Rai	1	Nil

NOMINATION & REMUNERATION COMMITTEE MEETING DETAILS

Three Meetings of the Nomination & Remuneration Committee were held during the year i.e. on 12th September 2020, 25th September 2020 and 28th December 2020.

DIRECTOR	NO. OF MEETING/S HELD DURING HIS/HER TENURE	NO. OF MEETING/S ATTENDED
Shri Madnesh Kumar Mishra	2	2 (12.09.2020, 25.09.2020)
Ms. Sindhu Pillai	2	1 (25.09.2020)
Shri Parijat Dutta	2	2 (12.09.2020, 25.09.2020)
Shri Rajkiran Rai G.	2	2 (25.09.2020, 28.12.2020)
Shri Amit Agrawal	1	1 (28.12.2020)
Ms. M.G. Jayasree	1	1 (28.12.2020)

मानव संसाधन समिति

मानव संसाधन समिति का गठन नए आचरण, अनुशासन और अपील नियमों, 2014 के अनुसार किया गया है। वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई थी।

पारिश्रमिक समिति

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

संपत्ति समीक्षा समिति

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

हितधारकों की संबंध समिति

समिति का गठन अनुसूची खख भाग डी में उल्लिखित है - सेबी लिस्टिंग विनियम, 2015 के विनियमन 20 के साथ, विशेष रूप से सेक्युरिटी धारकों की शिकायतों के निवारण के लिए किया गया था। 31.03.2021 को प्राप्त / बकाया निवेशकों की शिकायतें शून्य हैं। वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

वर्ष के दौरान कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

वार्षिक सामान्य सभा बैठक विवरण

कंपनी के सदस्यों की बयासीवी वार्षिक सामान्य सभा बैठक 28 दिसंबर 2020 को आयोजित की गई जिसमें श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक, श्रीमती एम.जी जयश्री, श्री रवि राय, श्री राजीव चौधरी और श्री राजकिरण राय जी, निदेशकों ने भाग लिया।

स्वतंत्र निदेशक बैठक विवरण

कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची खत और तदनंतर बनाए नियमों ने यह अधिदेश दिया कि कंपनी के स्वतंत्र निदेशक गैर स्वतंत्र निदेशकों और प्रबंधन के सदस्यों की उपस्थिति के बिना एक वर्ष में कम से कम एक बैठक करेंगे। वर्ष 2020-21 के दौरान कोई बैठक नहीं हुई क्योंकि कंपनी के पास काफ़ी समय के लिए केवल एक स्वतंत्र निदेशक था।

आचार संहिता

सेबी के नियमन 17 (5) (सूची निर्धारण और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम 2015 के अनुपालन में, बोर्ड ने 22 मई 2018 को आयोजित बैठक में वार्षिक आधार पर समीक्षा की, और अपने निदेशक और वरिष्ठ प्रबंधन के लिए आचार संहिता को अपनाया जिसको कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर प्रदर्शित किया गया है।

सचिवालय मानकों का अनुपालन

कंपनी भारत के इंस्टीट्यूट ऑफ़ कंपनी सेक्रेटरीज द्वारा जारी किए गए सभी लागू अनिवार्य सचिवालय मानकों का अनुपालन करती है।

लागत रिकॉर्ड और लागत लेखापरीक्षा

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 148 (1) के प्रावधानों के तहत निर्धारित लागत रिकॉर्ड और लागत लेखापरीक्षा की आवश्यकता कंपनी द्वारा किए गए व्यावसायिक गतिविधियों के लिए लागू नहीं हैं।

जमा

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा कोई जमा स्वीकार नहीं किया गया।

कंपनी अधिनियम 2013 के तहत खुलासे और इसके तहत बनाए गए नियम

- कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 186 के प्रावधानों के अनुसार कंपनी ने कोई ऋण, गारंटी या निवेश नहीं किया है।
- समीक्षाधीन वर्ष के दौरान ना तो किसी बैंक या वित्तीय संस्थान से कोई ऋण लिया गया और ना ही किसी बैंक या वित्तीय संस्थान के साथ कोई समझौता किया गया।
- वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान ना तो कोई आवेदन किया गया था और ना ही दिवाला और दिवालियापन संहिता 2016 के तहत वित्तीय वर्ष के अंत में कोई कार्यवाही लंबित है।
- अदालतों या न्यायाधिकरणों के नियामकों द्वारा पारित महत्वपूर्ण और महत्वपूर्ण आदेशों का विवरण जो भविष्य में कंपनी की स्थिति और कंपनी के संचालन को प्रभावित करते हैं: कोई नहीं।
- आंतरिक वित्तीय नियंत्रण और इसकी पर्याप्तता: कंपनी के पास अपने आकार और व्यवसाय की प्रकृति के अनुरूप पर्याप्त आंतरिक नियंत्रण प्रणाली है। आंतरिक लेखापरीक्षा कंपनी के आंतरिक लेखापरीक्षा विभाग द्वारा लगातार की जाती है और लेखापरीक्षा अनुपालन रिपोर्ट को समय-समय पर बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति के समक्ष रखा जाता है।

स्वतंत्र निदेशकों द्वारा वार्षिक घोषणा

वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 149 (7) के प्रावधानों के संदर्भ में कंपनी के स्वतंत्र निदेशक श्री पारिजात दत्ता और श्री राजकिरण राय जी से कंपनी को वार्षिक घोषणा प्राप्त हुई है।



HUMAN RESOURCES COMMITTEE

Human Resources Committee has been constituted as per the new CDA rules, 2014. No meeting was held during the year.

REMUNERATION COMMITTEE

No meeting was held during the year.

PROPERTY REVIEW COMMITTEE

No meeting was held during the year.

STAKEHOLDERS' RELATIONSHIP COMMITTEE

The Committee was constituted to specifically look into the redressal of security holders' grievances as mentioned in Schedule II – Part D read with Regulation 20 of SEBI Listing Regulations, 2015. The no. of investor complaints received/outstanding as on 31.03.2021 is NIL.

No meeting was held during the year.

ANNUAL GENERAL MEETING DETAILS

The Eighty Second Annual General Meeting of the Members of the Company was held on 28th December 2020. Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director, Ms. M. G. Jayasree, Shri Ravi Rai, Shri Rajeev Chaudhary and Shri Rajkiran Rai G, Directors, attended the same.

MEETING OF INDEPENDENT DIRECTORS

Schedule IV of the Companies Act, 2013 and the Rules made thereunder mandate that the independent directors of the Company shall hold at least one meeting in a year without the attendance of Non Independent Directors and members of the management. No meeting was held during the year 2020-21 since the Company had only one Independent Director for a major part of the year.

CODE OF CONDUCT

As required under Regulation 17(5) of the SEBI(Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015, the Board at its meeting held on 22nd May 2018 (and annually reviewed and approved by the Board thereafter), adopted a Code of Conduct for all Directors and Senior Management of the Company and the same has been placed on www.uiic.co.in.

COMPLIANCE OF SECRETARIAL STANDARDS

The Company complies with all applicable mandatory Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India.

COST RECORDS AND COST AUDIT

Maintenance of cost records and requirement of cost audit as prescribed under the provisions of Section 148(1) of the Companies Act, 2013 are not applicable for the business activities carried out by the Company.

DEPOSITS

No deposits were accepted by the Company during the year under review.

DISCLOSURES UNDER THE COMPANIES ACT 2013 AND RULES MADE THEREUNDER

- The Company has not made any loans, guarantees or investments pursuant to the provisions of Section 186 of the Companies Act, 2013
- Neither any loan was taken from any bank or financial institution nor any settlement was done with any bank or financial institution during the year under review
- Neither any application was made during the Financial Year 2020-21 nor any proceeding is pending as at the end of the financial year under the Insolvency and Bankruptcy Code 2016
- Details of significant and material orders passed by the regulators or courts or tribunals impacting the going concern status and company's operations in future : None
- Internal Financial Controls and its adequacy : The Company has adequate Internal Control Systems commensurate with its size and nature of business. Internal Audit is continuously conducted by the in house Internal Audit department of the Company and an Audit Compliance Report is placed before the Audit Committee of the Board periodically.

ANNUAL DECLARATION MADE BY INDEPENDENT DIRECTORS

During the financial year 2020-21, the Company has received annual declaration from Shri Parijat Dutta and Shri Rajkiran Rai G, Independent Directors of the Company in terms of the provisions of Section 149(7) of the Companies Act, 2013.



साधारण सभा बैठक और विशेष पारित प्रस्ताव विवरण

बैठक विवरण	बैठक दिनांक व समय	स्थान	विशेष पारित प्रस्ताव
80वीं वार्षिक साधारण सभा	31 मई 2018, दोपहर 12.15 बजे	पंजीकृत और प्रधान कार्यालय यूनाइटेड इंडिया हाउस 24, वाइट्स रोड, चेन्नै 600 014	-
असाधारण सामान्य सभा	31 मई 2019, दोपहर 1.15 बजे	पंजीकृत और प्रधान कार्यालय यूनाइटेड इंडिया हाउस 24, वाइट्स रोड, चेन्नै 600 014	-
81वीं वार्षिक साधारण सभा	30 अगस्त 2019, दोपहर 1.00 बजे	प्रधान कार्यालय 19, चौथी लेन, नुंगमबावकम हाई रोड चेन्नै 600 034	कंपनी के सदस्यों और अन्य सांविधिक रजिस्ट्रारों के रजिस्टर और इंडेक्स को रखने के स्थान को पंजीकृत कार्यालय से 19वीं, चौथी लेन, नुंगमबावकम हाई रोड, चेन्नै 600034 स्थित मुख्यालय में बदलने की स्वीकृति।
असाधारण सामान्य सभा	28 जुलाई 2020 शाम 3.00 बजे	प्रधान कार्यालय 19, चौथी लेन, नुंगमबावकम हाई रोड चेन्नै 600 034	अधिकृत शेयर पूंजी को बढ़ाने की स्वीकृति, मेमोरेण्डम ऑफ़ एसोसिएशन के कैपिटल क्लॉज को मंजूरी, आर्टिकल्स ऑफ़ एसोसिएशन में परिणामी बदलाव की मंजूरी
82वीं वार्षिक साधारण सभा	28 दिसंबर 2020 शाम 4.00 बजे	प्रधान कार्यालय 19, चौथी लेन, नुंगमबावकम हाई रोड चेन्नै 600 034	

निदेशकों को पारिश्रमिक

अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक को भारत सरकार द्वारा निर्धारित वेतन / पारिश्रमिक का भुगतान किया जाता है और पूर्ण कालिक निदेशकों को उनके वेतनमान के अनुसार वेतन / पारिश्रमिक दिया जाता है। गैर-आधिकारिक निदेशक को उनके द्वारा भाग लेने के लिए वित्त मंत्रालय द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार तय हुए शुल्क का भुगतान किया गया था। अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक, पूर्ण समय निदेशक, बैंक निदेशक और भारत सरकार का प्रतिनिधित्व करने वाले सदस्य के लिए कोई बैठक शुल्क देय नहीं है।

GENERAL BODY MEETINGS & DETAILS OF SPECIAL RESOLUTIONS PASSED

Meeting Details	Date and Time of the Meeting	Venue	Special Resolution passed
80th Annual General Meeting	31st May 2018 at 12.15 pm	Registered Office United India House, 24 Whites Road, Chennai 600 014	-
Extra-Ordinary General Meeting	31st May 2019 at 1.15 pm	Registered Office United India House, 24 Whites Road, Chennai 600 014	-
81st Annual General Meeting	30th August 2019 at 1.00 pm	Head Office 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034.	Approval for changing the place of keeping the Register and Index of Members of the Company and other Statutory Registers from the Registered Office to Head Office located at 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034.
Extra-Ordinary General Meeting	28th July 2020 at 3.00 pm	Head Office 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034.	Approval for increasing the Authorized Share Capital, approval of alteration to the Capital Clause of the Memorandum of Association, approval of the consequent alteration to the Articles of Association
82nd Annual General Meeting	28th December 2020 at 4.00 pm	Head Office 19, 4th Lane, Nungambakkam High Road, Chennai 600 034.	-

REMUNERATION TO DIRECTORS

The Chairman cum Managing Director is paid salary/ remuneration as fixed by the Government of India and the Whole Time Directors are paid salary/remuneration as per their scale of pay. The Non-Official Director was paid sitting fee in accordance with guidelines issued by Ministry of Finance for the Meetings attended by them. No sitting fees is payable to CMD, Whole-time Directors, Bank Director and nominees representing Government of India.

कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुसार प्रमुख प्रबंधन व्यक्तियों को भुगतान किए गए पारिश्रमिक का विवरण (वित्तीय वर्ष 2020-21)

क्रमांक	नाम	वेतन(₹)	अनुलाभों का मूल्य (₹)	कुल
1	श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01.04.2020 से 31.03.2021 तक)	3015090.00	32400.00	3047490.00
2	श्री रवि राय, पूर्णकालिक निदेशक (28.12.2020 से 31.05.2021 तक)	2890164.00	42003.00	2932167.00
3	श्री राजीव चौधरी, पूर्णकालिक निदेशक (28.12.2020 से 28.02.2021 तक)	4403296.00	369449.00	4772745.00
4	श्री एम. शाहुल हमीद, मुख्य वित्तीय अधिकारी (01.04.2020 से 27.07.2020 तक)	4249399.00	533048.00	4782447.00
5	श्री जी. सुंदर रमन, मुख्य वित्तीय अधिकारी (28.07.2020 से 31.03.2021 तक)	2374992.00	225694.00	2600686.00
6	श्रीमती अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01.04.2020 से 31.03.2021 तक)	1509821.00	261687.00	1771508.00

आईआरडीआई कॉर्पोरेट गवर्नेंस गाइडलाइन्स, 2016 के अनुसार प्रमुख प्रबंधन व्यक्तियों को भुगतान किए गए पारिश्रमिक का विवरण (वित्तीय वर्ष 2020-21)

क्रमांक	नाम	वेतन(₹)	अनुलाभों का मूल्य (₹)	कुल
1	श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01.04.2020 से 31.03.2021 तक)	3015090.00	32400.00	3047490.00
2	श्री रवि राय, पूर्णकालिक निदेशक (28.12.2020 से 31.05.2021 तक)	2890164.00	42003.00	2932167.00
3	श्री राजीव चौधरी, पूर्णकालिक निदेशक (28.12.2020 से 28.02.2021 तक)	4403296.00	369449.00	4772745.00
4	श्री एम. शाहुल हमीद, मुख्य वित्तीय अधिकारी (01.04.2020 से 27.07.2020 तक) मुख्य निवेश अधिकारी (01.10.2020 से 31.03.2021 तक)	4249399.00	533048.00	4782447.00
5	श्रीमती. गौरी वेंकटेशन मुख्य अनुपालन अधिकारी (01.04.2020 से 31.03.2021 तक)	2468115.00	41540.00	2509655.00
6	श्री जी. सुंदर रमन, मुख्य वित्तीय अधिकारी (28.07.2020 से 31.03.2021 तक)	2374992.00	225694.00	2600686.00

DETAILS OF REMUNERATION PAID TO KEY MANAGEMENT PERSONS AS PER COMPANIES ACT, 2013 (FY 2020-21)

Sr. No.	Name	Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Total
1	Shri Girish Radhakrishnan, CMD (01.04.2020 to 31.03.2021)	3015090.00	32400.00	3047490.00
2	Shri Ravi Rai, Whole Time Director (28.12.2020 to 31.05.2021)	2890164.00	42003.00	2932167.00
3	Shri Rajeev Chaudhary, Whole Time Director (28.12.2020 to 28.02.2021)	4403296.00	369449.00	4772745.00
4	Shri M Shahul Hameed, Chief Financial Officer (01.04.2020 to 27.07.2020)	4249399.00	533048.00	4782447.00
5	Shri G Sundara Raman, Chief Financial Officer (28.07.2020 to 31.03.2021)	2374992.00	225694.00	2600686.00
6	Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (01.04.2020 to 31.03.2021)	1509821.00	261687.00	1771508.00

DETAILS OF REMUNERATION PAID TO KEY MANAGEMENT PERSONS AS PER IRDAI CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES, 2016 (FY 2020-21)

Sr. No.	Name	Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Total
1	Shri Girish Radhakrishnan, CMD (01.04.2020 to 31.03.2021)	3015090.00	32400.00	3047490.00
2	Shri Ravi Rai, Whole Time Director (28.12.2020 to 31.05.2021)	2890164.00	42003.00	2932167.00
3	Shri Rajeev Chaudhary, Whole Time Director (28.12.2020 to 28.02.2021)	4403296.00	369449.00	4772745.00
4	Shri M Shahul Hameed, Chief Financial Officer (01.04.2020 to 27.07.2020) Chief Investment Officer (01.10.2020 to 31.03.2021)	4249399.00	533048.00	4782447.00
5	Ms. Gauri Venkatesan Chief Compliance Officer (01.04.2020 to 31.03.2021)	2468115.00	41540.00	2509655.00
6	Shri G Sundara Raman, Chief Financial Officer (28.07.2020 to 31.03.2021)	2374992.00	225694.00	2600686.00

क्रमांक	नाम	वेतन(₹)	अनुलाभों का मूल्य (₹)	कुल
7	श्रीमती सुकेशिनी रामास्वामी, प्रमुख जोखिम अधिकारी (01.04.2020 से 31.03.2021 तक)	4059144.00	80457.00	4139601.00
8	श्री एस वी वेंकटेश मूर्ति, मुख्य निवेश अधिकारी (01.04.2020 से 30.09.2020 तक)	2698831.00	195412.00	2894243.00
9	श्रीमती अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01.04.2020 से 31.03.2021 तक)	1509821.00	261687.00	1771508.00

गौण कर्ज

असुरक्षित रिडीमेंबल फ्लूइड पेड नॉन-कन्वर्टिबल डिबेंचर बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध हैं। रु 900 करोड़ पर डिबेंचर ब्याज 2 फरवरी, 2021 को 8.25% की दर से भुगतान होना था। डिबेंचर पर ब्याज की कुल राशि रु.74.25 करोड़ थी जो 2 फरवरी, 2021 को विधिवत भुगतान किया गया था। किसी भी डिबेंचर धारक को ब्याज के भुगतान में कोई चूक नहीं हुई।

वर्ष के दौरान रेटिंग अभ्यास की समीक्षा के दौरान, ब्रिकवर्क रेटिंग्स ने 'बीडब्ल्यूआर एए (नकारात्मक)' रेटिंग की पुष्टि की है और क्रिसिल ने कंपनी द्वारा उठाए गए अधीनस्थ ऋण के लिए 'क्रिसिल एए / नकारात्मक' रेटिंग की भी पुष्टि की है।

सचिवालय लेखापरीक्षा

जैसा कि कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 204 के तहत प्रदान किया गया है, कंपनी ने कंपनी के सचिवीय लेखा परीक्षा करने के लिए कंपनी सचिवों की एक फर्म मेसर्स लक्ष्मी सुब्रमण्यम एंड एसोसिएट्स को नियुक्त किया है और वर्ष 2020-21 के लिए उनकी रिपोर्ट अनुलग्नक - 2 के रूप में संलग्न है।

वार्षिक विवरणी का अंश

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 92(1) के साथ पठित धारा 134(3)(ए) के अनुसार, कंपनी की वार्षिक रिटर्न इस लिंक पर दी गई है: <https://uiic.co.in/en/publicdisclosure/annualreturn>

ऊर्जा और प्रौद्योगिकी अवशोषण का संरक्षण

कंपनी के संचालन की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (3) (एम) के प्रावधान कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के साथ पठित ऊर्जा संरक्षण और प्रौद्योगिकी अवशोषण पर प्रस्तुत की जाने वाली जानकारी से संबंधित नहीं हैं।

संबंधित पार्टी नीति और लेनदेन

कंपनी ने संबंधित पार्टी लेनदेन से निपटने के लिए एक नीति तैयार की है और नीति और लागू कानूनों के अनुसार आवश्यक अनुमोदन लिया जाता है। कंपनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 8(2) के साथ पठित कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134(3)(एच) के अनुसार फॉर्म एओसी-2 इस

रिपोर्ट के अनुबंध 4 में दिया गया है। संबंधित पार्टी लेनदेन नीति कंपनी की वेबसाइट www.uiic.co.in पर उपलब्ध है।

संबंधित पार्टी लेनदेन

कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची खत और तदनंतर बनाए नियमों ने यह अधिदेश दिया कि कंपनी के स्वतंत्र निदेशक गैर स्वतंत्र निदेशकों और प्रबंधन के सदस्यों की उपस्थिति के बिना एक वर्ष में कम से कम एक बैठक करेंगे। वर्ष 2020-21 के दौरान कोई बैठक नहीं हुई क्योंकि कंपनी के पास काफ़ी समय के लिए केवल एक स्वतंत्र निदेशक था।

आचार संहिता

निम्नलिखित के साथ संबंधित पार्टी के लेन-देन खातों की टिप्पणियों में दिए गए हैं:

- सहायक:
मेसर्स जेनिथ सिक्वोरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड
- सहयोगी:
मेसर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्योरेंस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापुर
मेसर्स हेल्थ इश्योरेंस टीपीए ऑफ़ इंडिया लिमिटेड, भारत
- मेसर्स केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड, केन्या (सामान्य निदेशक)
जीआईसी हाउसिंग फ़ाइनेंस लिमिटेड (सामान्य निदेशक)
- प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:
श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01-04-2020 से 30.06.2021 तक)
श्री रवि राय, महाप्रबंधक एवं निदेशक (28.12.2020 से 28.02.2021 तक)
श्री राजीव चौधरी, महाप्रबंधक और निदेशक (28.12.2020 से 31.05.2021 तक)
श्री एम. शाहुल हमीद, मुख्य वित्तीय अधिकारी (01.04.2020 से 27.07.2020 तक)
श्री जी. सुंदर रमन, सी एफ़ओ (28.07.2020 से)
श्रीमती अनघा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01-04-2020 से)

Sr. No.	Name	Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Total
7	Ms. Sukeshini Ramaswamy, Chief Risk Officer (01.04.2020 to 31.03.2021)	4059144.00	80457.00	4139601.00
8	Shri S V Venkatesh Murthy, Chief Investment Officer (01.04.2020 to 30.09.2020)	2698831.00	195412.00	2894243.00
9	Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (01.04.2020 to 31.03.2021)	1509821.00	261687.00	1771508.00

SUBORDINATED DEBT

The Unsecured Redeemable Fully paid up Non Convertible Debentures are listed on the Bombay Stock Exchange. The interest on debentures for the year was due for payment on February 2, 2021 @8.25% on ₹ 900 crores. The total outgo on account of interest on debentures amounted to ₹ 74.25 crores, which was duly paid on February 2, 2021. There was no default in payment of interest to any debenture holder.

During the review of rating exercise during the year, Brickwork Ratings has reaffirmed “BWR AAA(Negative)” Rating and CRISIL has also reaffirmed “CRISIL AAA/Negative” Rating to the subordinated debt raised by the Company.

SECRETARIAL AUDIT

As provided under section 204 of the Companies Act 2013, the Company has appointed M/s Lakshmmi Subramanian & Associates, a firm of Company Secretaries to carry out the Secretarial Audit of the Company and their Report for the year 2020-21 is enclosed as Annexure-2.

EXTRACT OF ANNUAL RETURN

In accordance with Section 134(3)(a) read with Section 92(1) of the Companies Act, 2013, the Annual Return of the Company is placed at : <https://uiic.co.in/en/public-disclosures/annualreturn>.

CONSERVATION OF ENERGY & TECHNOLOGY ABSORPTION

Considering the nature of operations of the Company, the provisions of section 134(3)(m) of the Companies Act, 2013 read with Companies (Accounts) Rules, 2014 relating to information to be furnished on Conservation of Energy and Technology Absorption are not applicable.

RELATED PARTY POLICY AND TRANSACTIONS

The Company has framed a policy on dealing with Related Party Transactions and necessary approvals are taken in

accordance with the policy and applicable laws. Form AOC-2 pursuant to Section 134(3)(h) of the Companies Act 2013 read with the Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014 is set out in Annexure 4 to this Report. The Related Party Transactions Policy is available on the Company's website www.uiic.co.in.

RELATED PARTY TRANSACTIONS

Related party transactions with the following are given in the Notes to Accounts :

- Subsidiary :
M/s. Zenith Securities and Investments Limited
- Associates :
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya (Common Director)
GIC Housing Finance Limited (Common Director)
- Key Management Personnel :
Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director (From 01-04-2020 to 30.06.2021)
Shri Ravi Rai, General Manager & Director (From 28.12.2020 to 28.02.2021)
Shri Rajeev Chaudhary, General Manager & Director (From 28.12.2020 to 31.05.2021)
Shri M. Shahul Hameed, CFO (From 01.04.2020 to 27.07.2020)
Shri G. Sundara Raman, CFO (From 28.07.2020)
Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (From 01-04-2020)

प्रबंधकीय पारिश्रमिक

कंपनी के किसी भी कर्मचारी को कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 196 और कंपनी (प्रबंधकीय कार्मिक की नियुक्ति और पारिश्रमिक) नियम, 2014 के नियम 5 (2) में उल्लिखित सीमा से अधिक वेतन का भुगतान नहीं किया गया था।

निदेशक जो कंपनी से किसी भी कमीशन की प्राप्ति में हैं और जो कंपनी का प्रबंध निदेशक या पूर्ण कालिक निदेशक है, कंपनी द्वारा इसके प्रकटीकरण के अधीन किसी भी होल्डिंग कंपनी या सहायक कंपनी के किसी भी होल्डिंग कंपनी से कोई पारिश्रमिक या कमीशन प्राप्त करता है, बोर्ड की रिपोर्ट: कोई नहीं

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक / पूर्णकालिक निदेशकों को भुगतान किए गए पारिश्रमिक का विवरण (वित्त वर्ष 2020-21):

क्रमांक	नाम	वेतन	अनुलाभों का मूल्य	कुल
1	श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01.04.2020 से 31.03.2021 तक)	3015090.00	32400.00	3047490.00
2	श्री रवि राय, महाप्रबंधक एवं निदेशक (28.12.2020 से 31.05.2021 तक)	2890164.00	42003.00	2932167.00
3	श्री राजीव चौधरी, महाप्रबंधक और निदेशक (28.12.2020 से 28.02.2021 तक)	4403296.00	369449.00	4772745.00

सांविधिक लेखापरीक्षक

मैसर्स ए वी देवेन एंड कंपनी, मैसर्स जॉन मॉरिस एंड कंपनी और मैसर्स पीएस सुब्रमण्यम अय्यर एंड कंपनी चार्टर्ड अकाउंटेंट्स को भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा समीक्षाधीन अवधि के लिए सांविधिक लेखा परीक्षकों के रूप में नियुक्त किया गया था। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 139 के अलावा विभिन्न क्षेत्रीय और मंडल कार्यालयों में नियुक्त लेखापरीक्षकों की नियुक्ति में उल्लिखित सीमा से अधिक वेतन का भुगतान नहीं किया गया था।

इस वर्ष के दौरान मनोरंजन, विदेशी दौरो और प्रचार और विज्ञापन प्रबंधन के खर्च का विवरण

राशि ₹ में

मनोरंजन	150591
विदेश यात्रा	0
प्रचार और विज्ञापन	33136469

निदेशक दायित्व कथन

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134 (कंपनियों की धारा 217 (2अ) के तहत आवश्यकता के अनुसार अधिनियम, 1956) निदेशकों के उत्तरदायित्व वक्तव्य के संबंध में, एतद्वारा पुष्टि की जाती है कि:

- क) 31 मार्च, 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के वार्षिक लेखाओं को तैयार करने में सामग्री के प्रस्थान से संबंधित उचित स्पष्टीकरण के साथ लागू लेखा मानकों का पालन किया गया है।
- ख) निदेशकों ने ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया है और उन्हें लगातार

लागू किया है और ऐसे निर्णय और अनुमान लगाए हैं जो उचित और विवेकपूर्ण थे ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी के मामलों की स्थिति और लाभ या लाभ के बारे में सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दिया जा सके। वर्ष के लिए कंपनी की हानि समीक्षा।

- ग) निदेशकों ने कंपनी की संपत्ति की सुरक्षा के लिए और इस अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा रिकॉर्ड के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त देखभाल की है। धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकना और उनका पता लगाना।
- घ) निदेशकों ने 31 मार्च 2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए वार्षिक लेखा तैयार किया है चिंता का आधार।
- ङ) निदेशकों ने कंपनी द्वारा अपनाए जाने वाले आंतरिक वित्तीय नियंत्रण निर्धारित किए हैं और यह कि ऐसे आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर्याप्त थे और प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे।
- च) निदेशकों ने सभी लागू कानूनों के प्रावधानों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रणाली तैयार की है और ऐसी प्रणालियां पर्याप्त हैं और प्रभावी ढंग से काम कर रही हैं।

वार्षिक रिपोर्ट को संसद के समक्ष रखना

वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवा विभाग (बीमा प्रभाग) ने पुष्टि की है कि वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट राज्य सभा के समक्ष 12.02.2021 और लोकसभा के समक्ष 13.02.2021 को कंपनी अधिनियम, 2013 आवश्यकताओं के अनुसार रखी गई थी।

MANAGERIAL REMUNERATION

None of the employees of the Company was paid salary exceeding limits mentioned in Section 196 of the Companies Act, 2013 and Rule 5(2) of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014.

Any Director who is in receipt of any commission from the Company and who is a Managing Director or Whole Time Director of the Company shall receive any remuneration or commission from any holding company or subsidiary company of such company subject to its disclosure by the Company in the Board's Report : NONE

Details of Remuneration paid to CMD/Whole Time Directors (FY 2020-21) :

Sr. No.	Name	Salary (₹)	Value of Perquisites (₹)	Total
1	Shri Girish Radhakrishnan, CMD (01.04.2020 to 31.03.2021)	3015090.00	32400.00	3047490.00
2	Shri Ravi Rai, Whole Time Director (28.12.2020 to 31.05.2021)	2890164.00	42003.00	2932167.00
3	Shri Rajeev Chaudhary, Whole Time Director (28.12.2020 to 28.02.2021)	4403296.00	369449.00	4772745.00

STATUTORY AUDITORS

M/s. A V Deven & Co., M/s. John Moris & Co. and M/s. P. S. Subramania Iyer & Co. Chartered Accountants were appointed as Statutory Auditors for the period under review by the Comptroller and Auditor General of India under Section 139 of the Companies Act, 2013, in addition to the auditors appointed to the various Regional and Divisional offices.

DETAILS OF EXPENSES OF MANAGEMENT DURING THE YEAR ON ENTERTAINMENT, FOREIGN TOURS AND PUBLICITY & ADVERTISEMENT

Amount in ₹

Entertainment	150591
Foreign Tours	0
Publicity & Advertisement	33136469

DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT

Pursuant to the requirement under Section 134 of Companies Act 2013 (Section 217 (2AA) of the Companies Act, 1956) with respect to Directors' Responsibility Statement, it is hereby confirmed that:

- In the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31 March 2020, the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures.
- The Directors have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the

Company at the end of the financial year and of the profit or loss of the Company for the year under review.

- The Directors have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
- The Directors have prepared the annual accounts for the financial year ended 31 March 2020, on a going concern basis.
- The Directors have laid down Internal Financial Controls to be followed by the Company and that such Internal Financial Controls were adequate and were operating effectively.
- The Directors have devised proper systems to ensure compliance with the provisions of all applicable laws and that such systems are adequate and operating effectively.

PLACING OF ANNUAL REPORT BEFORE THE PARLIAMENT

The Ministry of Finance, Department of Financial Services (Insurance Division) has confirmed that the Annual Report of the Company for the Financial Year 2019-20 was placed before Rajya Sabha on 12.02.2021 and Lok Sabha on 13.02.2021 as per the requirements of the Companies Act, 2013.



2021-22 के लिए कंपनी की योजनाएं/दृष्टिकोण

वर्ष 2021-22 के दौरान, हमारा ध्यान दावा दक्षता, विवेकपूर्ण हामीदारी, लागत युक्तिकरण और बुनियादी ढांचे के समेकन के माध्यम से शोधन क्षमता में सुधार पर होगा। अन्य फ़ोक्स क्षेत्र नए उत्पादों, नए वैकल्पिक कवरों और पुनर्मूल्यांकन की शुरुआत के द्वारा स्वास्थ्य पोर्टफ़ोलियो में सुधार करना होगा। स्वास्थ्य बीमा के प्रति बढ़ी जागरूकता ग्राहक आधार को बढ़ाने के लिए उपयोग किया जाएगा। नए उत्पादों की शुरुआत के कारण देयता पोर्टफ़ोलियो और फ़ायर एलओबी मुख्य फ़ोक्स होगा।

अभिस्वीआकृति

निदेशक मंडल सभी ग्राहकों को उनके निरंतर संरक्षण के लिए हार्दिक धन्यवाद देता है। बोर्ड कंपनी के कर्मचारियों और एजेंटों, दलालों और अन्य बिचौलियों द्वारा किए गए अच्छे काम के लिए भी अपनी प्रशंसा करता है। बोर्ड नियुक्त बीमांकक, सांविधिक लेखा परीक्षकों, वित्त मंत्रालय के बीमा प्रभाग, भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, सामान्य बीमाकर्ता (सार्वजनिक क्षेत्र) संघ और सदस्य लेखा परीक्षा बोर्ड को उनके मार्गदर्शन और समर्थन के लिए धन्यवाद देता है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 16.08.2021

वाई के शिमेरे राजकिरण राय जी
निदेशक निदेशक
डीआईएन : 09272315 डीआईएन : 07427647





PLANS/OUTLOOK OF THE COMPANY FOR 2021-22

During the year 2021-22, our focus will be on improving solvency through Claims efficiency, prudent underwriting, cost rationalization and consolidation of infrastructure. The other focus area would be to revamp Health portfolio by introduction of New Products, New Optional covers and repricing. The increased awareness of Health Insurance shall be utilized to enhance the customer base. The Liability portfolio and Fire LOB due to introduction of New Products shall be the main focus.

Increased use of digitalization necessitated by the second wave of pandemic situation would be at the core of

planning and development of various business activities.

ACKNOWLEDGEMENTS

The Board of Directors conveys its sincere thanks to all clients for their continued patronage. Board also places on record its appreciation for the good work done by employees and agents, brokers and other intermediaries of the company. The Board also thanks the Appointed Actuary, Statutory Auditors, Insurance Division of the Ministry of Finance, Insurance Regulatory and Development Authority of India, General Insurers' (Public Sector) Association and Member Audit Board for their guidance and support.

For and on behalf of the Board

Place : Chennai
Date : 16.08.2021

Y.K. Shimray
Director
DIN : 09272315

Rajkiran Rai G
Director
DIN : 07427647



निदेशक मंडल की विवरणिका

नाम (श्री/श्रीमती)	योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशक पद की स्थिति
सत्यजीत त्रिपाठी (05.09.2021 से)	बीएससी कृषि पीजीडीएम (एक्सआईएमबी)	बीमा	निदेशक, स्वास्थ्य बीमा टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड निदेशक, भारतीय कृषि बीमा कंपनी लिमिटेड निदेशक, केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड निदेशक, जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड
गिरीश राधाकृष्णन (30.06.2021 तक)	एम.ए	बीमा	निदेशक, स्वास्थ्य बीमा टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड निदेशक, भारतीय कृषि बीमा कंपनी लिमिटेड निदेशक, केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड निदेशक, जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड
अमित अग्रवाल (07.12.2020 से)	प्रौद्योगिकी स्नातक (आईआईटी)	-	निदेशक, भारतीय साधारण बीमा निगम लिमिटेड निदेशक, बैंक ऑफ बड़ौदा अंशकालिक सदस्य, आईआरडीएआई
राजकिरण राय जी. (14.08.2020 से)	बीएससी कृषि	बैंकिंग	प्रबंध-निदेशक और सीईओ, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया नामित निदेशक और गैर-कार्यकारी अध्यक्ष, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (यूके) लिमिटेड। नामित निदेशक और गैर-कार्यकारी अध्यक्ष, यूनियन एसेट मैनेजमेंट कंपनी प्रा. लिमिटेड नामित निदेशक और गैर-कार्यकारी अध्यक्ष, स्टार यूनियन दाई-इची लाइफ इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड निदेशक, एक्जिम बैंक नामित निदेशक और गैर-कार्यकारी अध्यक्ष, यूबीआई सर्विसेज लिमिटेड
एम.जी. जयश्री (10.12.2020 से)	आईएसएस, एमएससी (सांख्यिकी), एमएससी (सार्वजनिक प्रबंधन और शासन)	-	-

PROFILE OF THE BOARD OF DIRECTORS

Name (Shri/Smt)	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Satyajit Tripathy (From 05.09.2021)	B.Sc. Agriculture PGDM (XIMB)	Insurance	Director, Health Insurance TPA of India Ltd Director, Agriculture Insurance Company of India Ltd Director, Kenindia Assurance Co. Ltd Director, GIC Housing Finance Ltd
Girish Radhakrishnan (Upto 30.06.2021)	M.A	Insurance	Director, Health Insurance TPA of India Ltd Director, Agriculture Insurance Company of India Ltd Director, Kenindia Assurance Co. Ltd Director, GIC Housing Finance Ltd
Amit Agrawal (From 07.12.2020)	Bachelor of Technology (IIT)	-	Director, General Insurance Corporation of India Limited Director, Bank of Baroda Part Time Member, IRDAI
Rajkiran Rai G. (From 14.08.2020)	B.Sc. Agriculture	Banking	MD & CEO, Union Bank of India Nominee Director & Non-Executive Chairman, Union Bank of India (UK) Ltd. Nominee Director & Non-Executive Chairman, Union Asset Management Company Pvt. Ltd Nominee Director & Non-Executive Chairman, Star Union Dai-ichi Life Insurance Company Limited Director, EXIM Bank Nominee Director & Non-Executive Chairman, UBI Services Ltd
M.G. Jayasree (From 10.12.2020)	ISS, M.Sc (Statistics), M.Sc. (Public Management and Governance)	-	-

निदेशक मंडल की विवरणिका

नाम (श्री/श्रीमती)	योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशक पद की स्थिति
वाई.के. शिमरे (06.08.2021 से)	एमए इतिहास, एआईआईआई	बीमा	-
मदनेश कुमार मिश्रा, आईएएस (07.12.2020 तक)	प्रौद्योगिकी स्नातक पीएचडी	प्रोडक्शन इंजीनियरिंग ओर्गनाइजेशनल बिहेवियर	निदेशक, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया अंशकालिक सदस्य - पीएफआरडीए शासक मंडल, प्रबंधन विकास संस्थान
सिंधु पिल्लई, आईपीएस (07.12.2020 तक)	एमए अर्थशास्त्र	अर्थशास्त्र	-
पारिजात दत्ता (29.09.2020 तक)	एमए अर्थशास्त्र	बीमा	-
रवि राय (28.12.2020 से 31.05.2021 तक)	बीकॉम (ऑनर्स), एसीएमए	बीमा	-
राजीव चौधरी (28.12.2020 से 28.02.2021 तक)	पोस्ट ग्रेजुएट, एमबीए, एलएलबी	बीमा	-

कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देशों के अनुपालन के लिए प्रमाणन

मैं, अनघा शांतनु देशपांडे, एतद्वारा प्रमाणित करती हूँ कि कंपनी ने समय-समय पर संशोधित बीमा कंपनियों के लिए कॉर्पोरेट प्रशासन दिशानिर्देशों का अनुपालन किया है और कुछ भी छुपाया या दबाया नहीं गया है।

(अनघा शांतनु देशपांडे)
कंपनी सचिव

PROFILE OF THE BOARD OF DIRECTORS

Name (Shri/Smt)	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Y.K. Shimray (From 06.08.2021)	M.A. History, AllI	Insurance	-
Madnesh Kumar Mishra, IAS (Upto 07.12.2020)	B.Tech Ph.D	Production Engineering Organisational Behaviour	Director, Union Bank of India Part Time Member – PFRDA Board of Governor, Management Development Institute
Sindhu Pillai, IPS (Upto 07.12.2020)	M.A. Economics	Economics	-
Parijat Dutta (Upto 29.09.2020)	M.A. Economics	Insurance	-
Ravi Rai (From 28.12.2020 to 31.05.2021)	B.Com (Hons), ACMA	Insurance	-
Rajeev Chaudhary (From 28.12.2020 to 28.02.2021)	Post Graduate, MBA, LLB	Insurance	-

Certification for Compliance of the Corporate Governance Guidelines

I, Anagha Shantanu Deshpande, hereby certify that the Company has complied with the Corporate Governance Guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

(Anagha Shantanu Deshpande)
Company Secretary

कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम निषेध और निवारण) अधिनियम 2013 के तहत प्रकटीकरण

कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुरूप, कंपनी ने यौन उत्पीड़न के खिलाफ प्राप्त शिकायतों के निवारण के लिए क्षेत्रीय कार्यालय/ प्रधान कार्यालय स्तर पर आंतरिक शिकायत समिति का गठन किया है।

31.03.2021 को प्राप्त और निपटाए गए शिकायतों का सारांश निम्न लिखित है:

अवधि	पंजीकृत शिकायतों की संख्या	निस्तारित शिकायतों की संख्या	लंबित शिकायतों की संख्या
01.01.2020 से 31.12.2020	1	1	शून्य
01.01.2021 से 31.03.2021	1	0	1

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

DISCLOSURE UNDER SEXUAL HARASSMENT OF WOMEN AT WORKPLACE (PREVENTION, PROHIBITION AND REDRESSAL) ACT, 2013

In line with the provisions of the Sexual Harassment of women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act 2013, the Company has set up Internal Complaints Committee at RO/HO Level to redress complaints received against sexual harassment.

The following is the summary of complaints received and disposed off as on 31.03.2021 :

Period	No. of Complaints Registered	No. of Complaints Disposed of	No. of Complaints Pending
01.01.2020 TO 31.12.2020	1	1	NIL
01.01.2021 TO 31.03.2021	1	0	1

Y.K. Shimray
Director
DIN : 09272315

Rajkiran Rai G
Director
DIN : 07427647

अनुबंध 1

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (3) (च) के अनुसार दिनांक 16 अगस्त, 2021 तक निदेशकों की रिपोर्ट के लिए परिशिष्ट

सांविधिक लेखापरीक्षक की वर्ष 2020-2021 के लिए स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों और प्रबंधन उत्तरों पर टिप्पणियाँ

1) वर्ष के अंत की पुष्टि न मिलना

क) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन रिपोर्ट -

नोट संख्या 27 (क) अकेले वित्तीय विवरणों का संदर्भ अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि की गैर-प्राप्ति और वित्तीय पर परिणामी प्रभाव यदि कोई हो समायोजन / सुलह सुनिश्चित नहीं है।

ख) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक ख में दर्शाए गए अवलोकन -

वर्ष के अंत में अन्य बीमा कंपनियों से शेष राशि की पुष्टि और समाधान प्राप्त करने के लिए कंपनी के पास उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

प्रबंधन का जवाब-

कंपनी ने कोविड के कारण सहबीमा शेष को समेटने और व्यवस्थित करने के लिए सहबीमाकर्ताओं के साथ कई वचनबद्ध बैठकें की हैं। अतिरिक्त शेष के समाधान के लिए अन्य कंपनियों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई के लिए एक टीम का गठन किया गया है। अन्य पीएसयू सहबीमाकर्ताओं के साथ सहबीमा शेष का विस्तृत समाधान भी साझा किया गया था। चूंकि सहबीमा आवर्ती और निरंतर है, समाधान एक सतत प्रक्रिया है और अधिकांशतः वित्तीय वर्ष की अंतिम तिमाही से संबंधित शेष का समाधान किया जाना बाकी है।

2) आईएल एंड एफएस

31 मार्च, 2021 को आईएल एंड एफएस समूह के 2752315.08 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 2752315.08 हजार रुपये) के बुक वैल्यू के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में निवेश के संबंध में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 15 (क) आईएल एंड एफएस समूह की समूह कंपनियों ने 31 मार्च, 2021 तक ब्याज भुगतान और मूलधन भुगतान में चूक की है। कंपनी ने आईएल एंड एफएस समूह में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में माना है और सुरक्षित हिस्से को वर्गीकृत किया है। संदिग्ध श्रेणी खख परिसंपत्ति और असुरक्षित भाग को संदिग्ध श्रेणी खखख संपत्ति के रूप में आय मान्यता, परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार मास्टर

परिपत्र आइ आर डी ए आइ (निवेश) विनियमन 2016 में निवेश पर और 1176311.48 हजार रुपये का प्रावधान किया है (पिछले वर्ष - खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर रुपये 951168.11 हजार)। आईएल एंड एफएस और उसके समूह की संस्थाओं की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और आईएल एंड एफएस समूह के लिए कॉर्पोरेट दिवाला समाधान प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है जो सुरक्षा के पर्याप्त क्षरण का संकेत देता है। कंपनी को अभी तक इन डिबेंचर को सुरक्षित करने के लिए चार्ज की गई सुरक्षा के वसूली योग्य मूल्य का पता लगाना है क्योंकि एनसीएलटी के संदर्भ में एनपीए (हानि संपत्ति) के समाधान के लिए कोई रोड मैप नहीं मिला है। कंपनी पहले ही 100% असुरक्षित एक्सपोजर प्रदान कर चुकी है। 500881.37 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 500881.37 हजार रुपये) का। कंपनी ने सुरक्षित एक्सपोजर के 30% के लिए प्रावधान किया है। हमारी राय में कंपनी को सुरक्षित एक्सपोजर पर भी 70% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए 1576003.60 हजार रुपये के प्रावधान को कम करके दिखाया गया है और परिणामस्वरूप लाभ/हानि को उसी सीमा तक कम या अधिक बताया गया है।

प्रबंधन का जवाब-

31.03.2021 तक कंपनी का आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 2752315.08 हजार रुपये का एक्सपोजर है। 2018-19 के दौरान बकाया भुगतान में चूक हुई थी और परिसंपत्ति को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया था। चालू वर्ष के दौरान 500881.37 हजार रुपये के असुरक्षित हिस्से पर पहले से किए गए 100% प्रावधान के अलावा 2251433.70 हजार रुपये के सुरक्षित हिस्से पर प्रावधान को 20% से बढ़ाकर 30% कर दिया गया है।

आईएल एंड एफएस कंपनियों को अक्टूबर 2018 में एनसीएलटी/एनसीएलटी के पास भेजा गया है और एनसीएलटी के आदेश दिनांक 12 मार्च 2020 के अनुसार समाधान योजना प्रगति पर है।

Annexure-1

ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 12th SEPTEMBER, 2020 AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT, 2013

Statutory Auditors Comments on Standalone financial statements & Management Replies for the year 2020-2021

1) Non obtention of year end confirmation

- a) Observation as appearing in Independent Auditors' Report –

Note No 27(a) to stand alone financial statements refer to Non obtention of year end confirmation from other Insurance companies and consequential impact on the financials if any of adjustment / reconciliation is not ascertainable

- b) Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report -

The Company did not have appropriate Internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation

Reply of the Management -

The company has conducted several virtual meetings due to COVID with coinsurers to reconcile and settle the coinsurance balances. A team has been formed to follow up with other companies for reconciliation of overdue balances. A detailed Reconciliation of coinsurance balances was also shared with other PSU Coinsurers. The amount recoverable from and payable to coinsurers has come down due to persistent efforts to reconcile and settle the dues. Since coinsurance is recurring and continuous, reconciliation is an on going process and balances pertaining mostly to last quarter of financial year is yet to be reconciled.

2) IL & FS

Note No 15(a) to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of book value of ₹ 2752315.08 thousands (Previous Year – ₹ 2752315.08 thousands) of **IL & FS Group** as on March 31, 2021. The group Companies of IL & FS Group have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has treated its entire investment in IL & FS group as Non-Performing Asset (NPA) and classified the secured portion as Doubtful

Category II asset and the unsecured portion as Doubtful Category III asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of ₹ 1176311.48 thousands (Previous Year - ₹ 951168.11 thousand) on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the IL & FS and its group entities has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process for IL & FS group is pending before NCLT indicating substantial erosion of security. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the reference to NCLT has not yielded any road map for the resolution of NPA (Loss Assets). The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of ₹ 500881.37 thousands (previous year – ₹ 500881.37 thousands). The company has made provision for 30% of the secured exposure. In our opinion the company is required to make an additional provision of 70% on the secured exposure also. This has resulted in understatement of provision by ₹ 1576003.60 thousands and consequent **under or overstatement of profit/loss** to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

Reply of the Management -

The Company has an exposure of ₹ 2752315.08 thousands in the Non-Convertible Debentures of IL&FS group Companies as on 31.03.2021. There was a default in the payment of dues during 2018-19 and the asset was classified as Non-Performing Asset. During the current year, the provision has been increased from 20% to 30% on the secured portion of ₹ 2251433.70 thousands in addition to the 100% provision already made on the unsecured portion of ₹ 500881.37 thousands.

IL&FS Companies have been referred to NCLT/NCLAT in October 2018 and the Resolution plan is under progress as per NCLT order dated 12th March 2020.

उपलब्ध जानकारी के अनुसार, संपत्ति मुद्राीकरण प्रक्रिया चल रही है और वित्तीय वर्ष 2022 के अंत तक लगभग 60% की कुल ऋण वसूली की उम्मीद है।

आईएल एंड एफएल कंपनियों में निवेश को एनपीए / संदिग्ध (डी 2) के रूप में वर्गीकृत किया गया है और 30 का प्रावधान है। आय पहचान, संपत्ति वर्गीकरण और प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर और कंपनी की लेखा नीति के अनुसार मौजूदा आईआरडीआई विनियमों के अनुसार बनाया गया है।

3) डीएचएफएल

दीवान हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड (डीएचएफएल) द्वारा जारी किए गए ₹ 500000 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 500000 हजारों) के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में निवेश के संबंध में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 15 (ख)। डीएचएफएल ने 31 मार्च, 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूलधन के पुनर्भुगतान में चूक की है। कंपनी ने पहले ही 150000 हजार रुपये के असुरक्षित जोखिम का 100% प्रदान कर दिया है। कंपनी ने डीएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित संपत्ति के रूप में माना है और प्रारंभिक आधार पर खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 350000 हजार रुपये के बुक वैल्यू के अपने सुरक्षित हिस्से के लिए 60% का प्रावधान किया है। संकल्प प्रक्रिया के परिणाम। डीएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और कॉर्पोरेट दिवाला समाधान प्रक्रिया से संबंधित मामला भी प्रगति पर है। हमारी राय में, कंपनी को अपने सुरक्षित निवेश हिस्से पर 40% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए प्रावधान को 140000 हजार रुपये से कम बताया गया है और परिणामस्वरूप लाभ/हानि को उसी सीमा तक कम या अधिक बताया गया है।

प्रबंधन का जवाब-

कंपनी का मैसर्स के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में रुपये 500000 हजार का एक्सपोजर है। 31.03.2021 को दीवान हाउसिंग फाइनेंस कॉर्पोरेशन (डीएचएफएल)। 2019-20 के दौरान मूलधन और ब्याज के भुगतान में चूक हुई थी और डीएचएफएल के पूरे एक्सपोजर को एक उप-मानक परिसंपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया था और आय पहचान, संपत्ति वर्गीकरण पर आईआरडीआई विनियमों के अनुसार 31.03.2020 को 10% का प्रावधान किया गया था। प्रावधान, और अन्य संबंधित मामले। चालू वर्ष के दौरान, 150000 हजार रुपये के असुरक्षित हिस्से के संबंध में 100% प्रावधान किया गया है और 350000 हजार रुपये के सुरक्षित हिस्से पर प्रावधान 10% से बढ़ाकर 60% किया गया है। कॉर्पोरेट दिवाला समाधान प्रक्रिया शुरू की गई थी

और लेनदारों की समिति (सीओसी) ने बोलीदाताओं में से एक द्वारा प्रस्तुत समाधान योजना को मंजूरी दे दी है। सीओसी द्वारा अनुमोदित समाधान योजना के अनुसार, वित्तीय लेनदारों को बकाया राशि पर 42% की वसूली की उम्मीद है। यह प्रावधान अनुमानित वसूली पर उपलब्ध सूचना और मौजूदा आईआरडीआई विनियमों के अनुसार किया गया है।

4) आरएचएफएल

रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल) द्वारा जारी गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में ₹ 1149750 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 1149750 हजारों) के बुक वैल्यू के निवेश के संबंध में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 15 (ग)। आरएचएफएल ने 31 मार्च, 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूलधन की अदायगी में चूक की। कंपनी पहले ही 599750 हजार रुपये के बुक वैल्यू के असुरक्षित एक्सपोजर का 100% प्रदान कर चुकी है। कंपनी ने आरएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में माना है और 550000 हजार के बुक वैल्यू के अपने सुरक्षित हिस्से के लिए 80% का प्रावधान किया है, जो कि खातों की पुस्तकों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 440000 हजार की राशि है। संकल्प प्रक्रिया का परिणाम। आरएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और कॉर्पोरेट दिवाला समाधान प्रक्रिया से संबंधित मामला भी प्रगति पर है। हमारी राय में, कंपनी को अपने सुरक्षित निवेश हिस्से पर 20% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए प्रावधान को 10,999,99,9,000 रुपये कम करके दिखाया गया है और परिणामस्वरूप लाभ/हानि को उसी सीमा तक कम या अधिक बताया गया है।

प्रबंधन का जवाब-

मेसर्स के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में कंपनी का 1149750 हजार रुपये का एक्सपोजर है। रिलायंस होम फाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल) 31.03.2021 तक। चालू वर्ष के दौरान, 599750 हजार रुपये के असुरक्षित हिस्से पर प्रावधान 10% से बढ़ाकर 100% कर दिया गया है और 550000 हजार रुपये के सुरक्षित हिस्से पर प्रावधान को बढ़ाकर 80% कर दिया गया है। आरएचएफएल की समाधान प्रक्रिया प्रगति पर है और लेनदारों की समिति (सीओसी) ने बोलीदाताओं में से एक द्वारा प्रस्तुत समाधान योजना को मंजूरी दे दी है। समाधान योजना के अनुसार, वित्तीय लेनदारों को बकाया राशि पर 20% की वसूली की उम्मीद है। अनुमानित वसूली पर उपलब्ध सूचना और मौजूदा आईआरडीआई विनियमों के अनुसार प्रावधान किया गया है।

As per the information available, the Asset Monetization process is underway and aggregate debt recovery of around 60% is expected by end of Financial Year 2022.

Investments in IL & FS Companies has been classified as NPA/Doubtful(D2) and a provision of 30% has been made as per extant IRDAI Regulations on Income Recognition, Asset Classification and Provisioning and Other related matters and also as per the Accounting Policy of the Company.

3) DHFL

Note No.15(b) to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of ₹ 500000 thousand (previous year – ₹ 500000 thousands) issued by **Dewan Housing Finance Limited (DHFL)**. DHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has already provided for 100% of the unsecured exposure amounting to ₹ 150000 thousands. The Company has treated its entire Investment in DHFL as Non-Performing Asset and has made a provision of 60% for its secured portion of Book value of ₹ 350000 thousands, amounting to 210000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts based on the Initial outcome of the Resolution Process. The credit rating of the DHFL has also been downgraded and the matter pertaining to corporate insolvency resolution process is also in progress. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 40% on its secured investment portion. This has resulted in understatement of provision by ₹ 140000 thousands and consequent **under or overstatement of profit/loss** to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

Reply of the Management -

The Company has an exposure of ₹ 500000 thousands in Non-Convertible Debentures of M/s. Dewan Housing Finance Corporation (DHFL) as on 31.03.2021. There was a default in payment of principal and interest during 2019-20 and the entire exposure of DHFL was classified as a Sub- standard asset and provision of 10% was made as on 31.03.2020 as per IRDAI Regulations on Income Recognition, Asset Classification, Provisioning, and Other related matters. During the current year, 100% provision has been made in respect of the unsecured portion of Rs.150000 thousands and provision has been increased from 10% to 60% on the secured portion of ₹ 350000 thousands. Corporate

Insolvency Resolution Process was initiated and the Committee of Creditors (CoC) has approved the resolution plan submitted by one of the bidders. As per the CoC approved resolution plan, recovery of 42% is expected on the dues to the financial creditors. The provision has been made based on the information available on estimated recovery and as per extant IRDAI Regulations.

4) RHFL

Note No. 15(c) to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of book value of ₹ 1149750 thousands (Previous Year – ₹ 1149750 thousands) issued by **Reliance Home Finance Limited (RHFL)**. RHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of book value of Rs. 599750 thousands. The Company has treated its entire Investment in RHFL as Non-Performing Asset and has made a provision of 80% for its secured portion of book value of 550000 thousands, amounting to 440000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts based on the outcome of Resolution Process. The credit rating of the RHFL has also been downgraded and the matter pertaining to the corporate insolvency resolution process is also in progress. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 20% on its secured investment portion. This has resulted in under statement of provision by ₹ 109999.99 thousands and consequent **under or overstatement of profit/loss** to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

Reply of the Management -

The Company has an exposure of ₹ 1149750 thousands in Non-Convertible Debentures of M/s. Reliance Home Finance Limited (RHFL) as on 31.03.2021. During the current year, provision has been increased from 10% to 100% on the unsecured portion of ₹ 599750 thousands and provision on the secured portion of ₹ 550000 thousands has been enhanced to 80%. The resolution process of RHFL is under progress and the Committee of Creditors (CoC) has approved the Resolution Plan submitted by one of the bidders. As per the Resolution Plan, 20% recovery is expected on the dues to financial creditors. Provision has been made based on the information available on estimated recovery and as per extant IRDAI Regulations.



5) ईटीएसएस

स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक। में दी गई प्रेक्षण -

कंपनी के खातों की पुस्तकों में परिलक्षित शेष राशि और इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन प्रशासन और निपटान प्रणाली (ईटीएसएस) पोर्टल के बीच लेनदेन के संबंध में सह बीमाकंपनियों में रिपोर्ट किए गए अंतर के सामयिक और प्रभावी सामंजस्य समाधान के लिए कंपनी के पास कोई प्रणाली नहीं थी।

प्रबंधन का जवाब-

कंपनी सभी डेटा को ईटीएसएस में अपलोड करती है जहां हम वेब से वेब सेवा के माध्यम से अग्रणी हैं। मुख्य रूप से, व्यापार की संपत्ति और स्वास्थ्य लाइनों के लिए डेटा प्रारूप ईटीएसएस में उपलब्ध हैं; जबकि पोर्टल में व्यवसाय की कुछ पंक्तियों के लिए डेटा कैप्चर प्रारूप उपलब्ध नहीं हैं। इसके अलावा, जहां हम अनुयायी हैं, वहां मतभेद देखे जाते हैं क्योंकि डेटा या तो नेताओं द्वारा अपलोड नहीं किया जाता है या अपलोड किया गया डेटा विवादित होता है। एक टीम को ईटीएसएस के अनुसार शेष राशि के साथ सहबीमा शेष के समाधान का कार्य सौंपा गया है। भविष्य में, यह उम्मीद की जाती है कि सभी भुगतान ईटीएसएस प्लेटफॉर्म से किए जाएंगे जो शेष राशि के समाधान में मदद करेंगे।

6) जीसी कोर में पुनर्बीमा खातों का एकीकरण

पुनर्बीमा लेनदेन की रिकॉर्डिंग मैनुअल हस्तक्षेप के माध्यम से की जाती है ताकि पुनर्बीमा में उपयोग किए गए लेखांकन पैकेज के साथ अप्रत्यक्ष रूप से लेखांकन पैकेज के निर्बाध एकीकरण की अनुपस्थिति के कारण सिस्टम में बुनियादी डेटा की भारी मात्रा को फ्रीड किया जा सके।

प्रबंधन का जवाब-

चालू वर्ष के दौरान समानांतर चलाने और परीक्षण के लिए पुनर्बीमा

लेनदेन को जीसी कोर में स्थानांतरित कर दिया गया था। 2020-21 की पहली तिमाही के लिए समानांतर रन सफल रहा। पुनर्बीमा लेनदेन की जटिल प्रकृति के कारण रिपोर्टिंग और एकीकरण में कुछ मुद्दे हैं, जिसके कारण 2020-21 की शेष तीन तिमाहियों के लिए दर्ज/माइग्रेट किए गए डेटा का अंतिम समाधान प्रतीक्षित है। जीसी कोर में पुनर्बीमा लेनदेन का लेखा 1 अप्रैल 2021 से लागू किया गया है।

7) आंतरिक नियंत्रण

ऐसा प्रतीत होता है कि कंपनी द्वारा अपनाई गई आंतरिक नियंत्रण प्रणाली एलसीबी मुंबई में रिपोर्ट की गई धोखाधड़ी से संबंधित लेनदेन में विफल रही है। कंपनी ने अभी तक उन खातों की पहचान नहीं की है, जिनके माध्यम से अपराधी ने यह धोखाधड़ी की है। भविष्य में ऐसी घटनाओं की पुनरावृत्ति न हो, यह सुनिश्चित करने के लिए युद्धस्तर पर उपयुक्त कदम उठाए जाएं। कंपनी ने पहले ही एक फॉरेंसिक ऑडिट शुरू कर दिया है जिसका परिणाम प्रतीक्षित है।

प्रबंधन का जवाब-

कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक नियंत्रण प्रणाली है जिसमें मेकर चेकर अवधारणा, उपयोगकर्ता भूमिका कॉन्फिगरेशन और सभी ज्ञात जोखिम जोखिमों से मेल खाने के लिए दो कारक प्रमाणीकरण शामिल हैं। आरोपी कर्मचारी द्वारा पहचान छिपाने के लिए सिस्टम में किए गए छलावरण/नकाबपोश लेनदेन/प्रविष्टियों का फॉरेंसिक लेखा परीक्षकों द्वारा पता लगाया/विश्लेषण किया जा रहा है जिनकी रिपोर्ट का इंतजार है। सिस्टम को मजबूत करने के लिए तत्काल सुधार जैसे विक्रेता मास्टर निर्माण और संशोधन के लिए वृद्धि मैट्रिक्स, आने वाले सिक्रे के लेखांकन, कर प्रेषण के केंद्रीकरण को लागू किया गया है। चेक/डीडी जारी करने के केंद्रीकरण जैसे और सुधारों को लागू किया जा रहा है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 16.08.2021

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

5) ETASS

Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report –

The Company did not have a system in place for timely and effective reconciliation of the differences between the balances reflected in the books of accounts of the company and those reported in the Electronic Transaction Administration and settlement system (ETASS) portal in respect of transactions amongst the co insurers.

Reply of the Management -

The company uploads all data into ETASS where we are leaders through web to web service. Mainly, data formats for Property and Health lines of business are available in ETASS; while data capture formats for some lines of business are not available in the portal. Further, where we are followers, differences are observed as data is either not uploaded by the leaders or the uploaded data is disputed. A team has been entrusted with the task of reconciliation of Coinsurance balances with the balances as per ETASS. Going forward, it is expected that all payments would be made from the ETASS platform which would help in reconciliation of balances.

6) Integration of Reinsurance accounts in GC Core

The recording of reinsurance transactions is done through Manual intervention to feed enormous volume of basic data into the system due to absence of Seamless integration of the accounting package in direct side with that of the accounting package used in reinsurance.

Reply of the Management -

During the current year the Reinsurance transactions were moved into GC CORE for parallel run and testing. The parallel run for Q1 of 2020-21 was successful. Due to complex nature of reinsurance transactions there are some issues in reporting and integration due to which final reconciliation of the data entered/ migrated for remaining three quarters of 2020-21 is awaited. The Accounting of Reinsurance transactions in GC CORE has been implemented from 1st April 2021.

7) Internal Controls

The internal Control mechanism followed by the company appears to have failed in the transactions related to fraud reported in LCB Mumbai. Company is yet to identify the accounts debited through which the perpetrator/s has committed this fraud. Suitable steps to be initiated on war footing to ensure that such instances do not recur in future. Company has already instituted a forensic audit the result of which is awaited.

Reply of the Management -

The company has adequate internal control system including Maker checker concept, user roles configuration and two factor authentication to match all known risk exposures. The camouflaged/masked transaction/entries made in the system by the accused employee to hide detection are being traced/analysed by the forensic auditors whose report is awaited.

The Immediate improvements to strengthen the system like escalation matrix for vendor master creation and modification, accounting of incoming coinsurance, centralisation of tax remittances has been implemented. Further improvements like centralisation of Cheque /DD issuance is under implementation.

For and on behalf of the Board

Place: Chennai
Date : 16.08.2021

Y.K. Shimray
Director
DIN : 09272315

Rajkiran Rai G
Director
DIN : 07427647



कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 (3) (एफ) के अनुसार दिनांक 16 अगस्त, 2021 तक निदेशकों की रिपोर्ट के लिए परिशिष्ट

सांविधिक लेखापरीक्षक की वर्ष 2020-2021 के लिए समेकित वित्तीय विवरणों और प्रबंधन उत्तरों पर टिप्पणियाँ

1) वर्ष के अंत की पुष्टि न मिलना

क) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुसार अवलोकन रिपोर्ट -

नोट संख्या 30 (क) अकेले वित्तीय विवरणों का संदर्भ अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि की गैर-प्राप्ति और वित्तीय पर परिणामी प्रभाव यदि कोई हो समायोजन / सुलह सुनिश्चित नहीं है।

ख) स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक ख में दर्शाए गए अवलोकन - वर्ष के अंत में अन्य बीमा कंपनियों से शेष राशि की पुष्टि और समाधान प्राप्त करने के लिए कंपनी के पास उचित आंतरिक नियंत्रण नहीं था।

प्रबंधन का जवाब-

कंपनी ने कोविड के कारण सहबीमा शेष को समेटने और व्यवस्थित करने के लिए सहबीमाकर्ताओं के साथ कई वचुयल बैठकें की हैं। अतिदेय शेष के समाधान के लिए अन्य कंपनियों के साथ अनुवर्ती कार्रवाई के लिए एक टीम का गठन किया गया है। अन्य पीएसयू सहबीमाकर्ताओं के साथ सहबीमा शेष का विस्तृत समाधान भी साझा किया गया था। चूँकि सहबीमा आवर्ती और निरंतर है, समाधान एक सतत प्रक्रिया है और अधिकांशतः वित्तीय वर्ष की अंतिम तिमाही से संबंधित शेष का समाधान किया जाना बाकी है।

2) आईएल एंड एफएस

31 मार्च, 2021 को आईएल एंड एफएस समूह के 2752315.08 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 2752315.08 हजार रुपये) के बूक वैल्यू के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में निवेश के संबंध में समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 16 (क) आईएल एंड एफएस समूह की समूह कंपनियों ने 31 मार्च, 2021 तक ब्याज भुगतान और मूलधन भुगतान में चूक की है। कंपनी ने आईएल एंड एफएस समूह में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में माना है और सुरक्षित हिस्से को वर्गीकृत किया है। संदिग्ध श्रेणी खख परिसंपत्ति और असुरक्षित भाग को संदिग्ध श्रेणी खखख संपत्ति के रूप में आय मान्यता, परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार मास्टर परिपत्र आइ आर डी ए आइ (निवेश) विनियमन

2016 में निवेश पर और 1176311.48 हजार रुपये का प्रावधान किया है (पिछले वर्ष - खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर रुपये 951168.11 हजार)। आईएल एंड एफएस और उसके समूह की संस्थाओं की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और आईएल एंड एफएस समूह के लिए कॉर्पोरेट दिवाला समाधान प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है जो सुरक्षा के पर्याप्त क्षरण का संकेत देता है। कंपनी को अभी तक इन डिबेंचर को सुरक्षित करने के लिए चार्ज की गई सुरक्षा के वसूली योग्य मूल्य का पता लगाना है क्योंकि एनसीएलटी के संदर्भ में एनपीए (हानि संपत्ति) के समाधान के लिए कोई रोड मैप नहीं मिला है। कंपनी पहले ही 100% असुरक्षित एक्सपोजर प्रदान कर चुकी है। 500881.37 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 500881.37 हजार रुपये) का। कंपनी ने सुरक्षित एक्सपोजर के 30% के लिए प्रावधान किया है। हमारी राय में कंपनी को सुरक्षित एक्सपोजर पर भी 70% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए 1576003.60 हजार रुपये के प्रावधान को कम करके दिखाया गया है और परिणामस्वरूप लाभ/हानि को उसी सीमा तक कम या अधिक बताया गया है।

प्रबंधन का जवाब-

31.03.2021 तक कंपनी का आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 2752315.08 हजार रुपये का एक्सपोजर है। 2018-19 के दौरान बकाया भुगतान में चूक हुई थी और परिसंपत्ति को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया था। चालू वर्ष के दौरान 500881.37 हजार रुपये के असुरक्षित हिस्से पर पहले से किए गए 100% प्रावधान के अलावा 2251433.70 हजार रुपये के सुरक्षित हिस्से पर प्रावधान को 20% से बढ़ाकर 30% कर दिया गया है।

आईएल एंड एफएस कंपनियों को अवदूबर 2018 में एनसीएलटी/एनसीएलटी के पास भेजा गया है और एनसीएलटी के आदेश दिनांक 12 मार्च 2020 के अनुसार समाधान योजना प्रगति पर है।

ADDENDUM TO DIRECTORS' REPORT DATED 12th SEPTEMBER, 2020 AS PER SECTION 134(3)(f) OF THE COMPANIES ACT, 2013

Statutory Auditors Comments on Consolidated financial statements & Management Replies for the year 2020-2021

1) Non obtention of year end confirmation

- a) Observation as appearing in Independent Auditors' Report –

Note No. 30(a) to consolidated financial statements refer to Non obtention of year end confirmation from other Insurance companies and consequential impact on the financials if any of adjustment / reconciliation is not ascertainable

- b) Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report -

The Company did not have appropriate Internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation

Reply of the Management -

The company has conducted several virtual meetings due to COVID with coinsurers to reconcile and settle the coinsurance balances. A team has been formed to follow up with other companies for reconciliation of overdue balances. A detailed Reconciliation of coinsurance balances was also shared with other PSU Coinsurers. The amount recoverable from and payable to coinsurers has come down due to persistent efforts to reconcile and settle the dues. Since coinsurance is recurring and continuous, reconciliation is an on going process and balances pertaining mostly to last quarter of financial year is yet to be reconciled.

2) IL & FS

Note No 16(a) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of book value of ₹ 2752315.08 thousands (Previous Year – ₹ 2752315.08 thousands) of **IL & FS Group** as on March 31, 2021. The group Companies of IL & FS Group have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has treated its entire investment in IL & FS group as Non-Performing Asset (NPA) and classified the secured portion as Doubtful Category II asset and the unsecured portion as Doubtful

Category III asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of ₹ 1176311.48 thousands (Previous Year - ₹ 951168.11 thousand) on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the IL & FS and its group entities has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process for IL & FS group is pending before NCLT indicating substantial erosion of security. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the reference to NCLT has not yielded any road map for the resolution of NPA (Loss Assets). The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of ₹ 500881.37 thousands (previous year – ₹ 500881.37 thousands). The company has made provision for 30% of the secured exposure. In our opinion the company is required to make an additional provision of 70% on the secured exposure also. This has resulted in understatement of provision by ₹ 1576003.60 thousands and consequent **under or overstatement of profit/loss** to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

Reply of the Management -

The Company has an exposure of ₹ 2752315.08 thousands in the Non-Convertible Debentures of IL&FS group Companies as on 31.03.2021. There was a default in the payment of dues during 2018-19 and the asset was classified as Non-Performing Asset. During the current year, the provision has been increased from 20% to 30% on the secured portion of ₹ 2251433.70 thousands in addition to the 100% provision already made on the unsecured portion of ₹ 500881.37 thousands.

IL&FS Companies have been referred to NCLT/NCLAT in October 2018 and the Resolution plan is under progress as per NCLT order dated 12th March 2020.



उपलब्ध जानकारी के अनुसार, संपत्ति मुद्रीकरण प्रक्रिया चल रही है और वित्तीय वर्ष 2022 के अंत तक लगभग 60% की कुल ऋण वसूली की उम्मीद है।

आईएल एंड एफएल कंपनियों में निवेश को एनपीए / संदिग्ध (डी 2) के रूप में वर्गीकृत किया गया है और 30 का प्रावधान है। आय पहचान, संपत्ति वर्गीकरण और प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर और कंपनी की लेखा नीति के अनुसार मौजूदा आईआरडीआई विनियमों के अनुसार बनाया गया है।

3) डीएचएफएल

दीवान हाउसिंग फ़ाइनेंस लिमिटेड (डीएचएफएल) द्वारा जारी किए गए ₹ 500000 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 500000 हजारों) के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में निवेश के संबंध में समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 16 (ख)। डीएचएफएल ने 31 मार्च, 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूलधन के पुनर्भुगतान में चूक की है। कंपनी ने पहले ही 150000 हजार रुपये के असुरक्षित जोखिम का 100% प्रदान कर दिया है। कंपनी ने डीएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित संपत्ति के रूप में माना है और प्रारंभिक आधार पर खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 350000 हजार रुपये के बुक वैल्यू के अपने सुरक्षित हिस्से के लिए 60% का प्रावधान किया है। संकल्प प्रक्रिया के परिणाम। डीएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और कॉर्पोरेट दिवाला समाधान प्रक्रिया से संबंधित मामला भी प्रगति पर है। हमारी राय में, कंपनी को अपने सुरक्षित निवेश हिस्से पर 40% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए प्रावधान को 140000 हजार रुपये से कम बताया गया है और परिणामस्वरूप लाभ/हानि को उसी सीमा तक कम या अधिक बताया गया है।

प्रबंधन का जवाब-

कंपनी का मैसर्स के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में रुपये 500000 हजार का एक्सपोजर है। 31.03.2021 को दीवान हाउसिंग फ़ाइनेंस कॉर्पोरेशन (डीएचएफएल)। 2019-20 के दौरान मूलधन और ब्याज के भुगतान में चूक हुई थी और डीएचएफएल के पूरे एक्सपोजर को एक उप-मानक परिसंपत्ति के रूप में वर्गीकृत किया गया था और आय पहचान, संपत्ति वर्गीकरण पर आईआरडीआई विनियमों के अनुसार 31.03.2020 को 10% का प्रावधान किया गया था। प्रावधान, और अन्य संबंधित मामले। चालू वर्ष के दौरान, 150000 हजार रुपये के असुरक्षित हिस्से के संबंध में 100% प्रावधान किया गया है और 350000 हजार रुपये के सुरक्षित हिस्से पर प्रावधान 10% से बढ़ाकर 60% किया गया है। कॉर्पोरेट दिवाला समाधान प्रक्रिया शुरू की गई थी

और लेनदारों की समिति (सीओसी) ने बोलीदाताओं में से एक द्वारा प्रस्तुत समाधान योजना को मंजूरी दे दी है। सीओसी द्वारा अनुमोदित समाधान योजना के अनुसार, वित्तीय लेनदारों को बकाया राशि पर 42% की वसूली की उम्मीद है। यह प्रावधान अनुमानित वसूली पर उपलब्ध सूचना और मौजूदा आईआरडीआई विनियमों के अनुसार किया गया है।

4) आरएचएफएल

रिलायंस होम फ़ाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल) द्वारा जारी गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में ₹ 1149750 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 1149750 हजारों) के बुक वैल्यू के निवेश के संबंध में समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट संख्या 16 (ग)। आरएचएफएल ने 31 मार्च, 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूलधन की अदायगी में चूक की। कंपनी पहले ही 599750 हजार रुपये के बुक वैल्यू के असुरक्षित एक्सपोजर का 100% प्रदान कर चुकी है। कंपनी ने आरएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में माना है और 550000 हजार के बुक वैल्यू के अपने सुरक्षित हिस्से के लिए 80% का प्रावधान किया है, जो कि खातों की पुस्तकों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 440000 हजार की राशि है। संकल्प प्रक्रिया का परिणाम। आरएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और कॉर्पोरेट दिवाला समाधान प्रक्रिया से संबंधित मामला भी प्रगति पर है। हमारी राय में, कंपनी को अपने सुरक्षित निवेश हिस्से पर 20% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए प्रावधान को 10,999,99,9,000 रुपये कम करके दिखाया गया है और परिणामस्वरूप लाभ/हानि को उसी सीमा तक कम या अधिक बताया गया है।

प्रबंधन का जवाब-

मेसर्स के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में कंपनी का 1149750 हजार रुपये का एक्सपोजर है। रिलायंस होम फ़ाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल) 31.03.2021 तक। चालू वर्ष के दौरान, 599750 हजार रुपये के असुरक्षित हिस्से पर प्रावधान 10% से बढ़ाकर 100% कर दिया गया है और 550000 हजार रुपये के सुरक्षित हिस्से पर प्रावधान को बढ़ाकर 80% कर दिया गया है। आरएचएफएल की समाधान प्रक्रिया प्रगति पर है और लेनदारों की समिति (सीओ सी) ने बोलीदाताओं में से एक द्वारा प्रस्तुत समाधान योजना को मंजूरी दे दी है। समाधान योजना के अनुसार, वित्तीय लेनदारों को बकाया राशि पर 20% की वसूली की उम्मीद है। अनुमानित वसूली पर उपलब्ध सूचना और मौजूदा आईआरडीआई विनियमों के अनुसार प्रावधान किया गया है।

As per the information available, the Asset Monetization process is underway and aggregate debt recovery of around 60% is expected by end of Financial Year 2022.

Investments in IL & FS Companies has been classified as NPA/Doubtful(D2) and a provision of 30% has been made as per extant IRDAI Regulations on Income Recognition, Asset Classification and Provisioning and Other related matters and also as per the Accounting Policy of the Company.

3) DHFL

Note No.16(b) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of ₹ 500000 thousand (previous year – ₹ 500000 thousands) issued by **Dewan Housing Finance Limited (DHFL)**. DHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has already provided for 100% of the unsecured exposure amounting to ₹ 150000 thousands. The Company has treated its entire Investment in DHFL as Non-Performing Asset and has made a provision of 60% for its secured portion of Book value of ₹ 350000 thousands, amounting to 210000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts based on the Initial outcome of the Resolution Process. The credit rating of the DHFL has also been downgraded and the matter pertaining to corporate insolvency resolution process is also in progress. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 40% on its secured investment portion. This has resulted in understatement of provision by ₹ 140000 thousands and consequent **under or overstatement of profit/loss** to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

Reply of the Management -

The Company has an exposure of Rs.500000 thousands in Non-Convertible Debentures of M/s. Dewan Housing Finance Corporation (DHFL) as on 31.03.2021. There was a default in payment of principal and interest during 2019-20 and the entire exposure of DHFL was classified as a Sub- standard asset and provision of 10% was made as on 31.03.2020 as per IRDAI Regulations on Income Recognition, Asset Classification, Provisioning, and Other related matters. During the current year, 100% provision has been made in respect of the unsecured portion of ₹ 150000 thousands and provision has been increased from 10% to 60% on the secured portion of ₹ 350000 thousands. Corporate Insolvency Resolution Process was initiated and the

Committee of Creditors (CoC) has approved the resolution plan submitted by one of the bidders. As per the CoC approved resolution plan, recovery of 42% is expected on the dues to the financial creditors. The provision has been made based on the information available on estimated recovery and as per extant IRDAI Regulations.

4) RHFL

Note No. 16 (c) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of book value of ₹ 1149750 thousands (Previous Year – ₹ 1149750 thousands) issued by **Reliance Home Finance Limited (RHFL)**. RHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of book value of ₹ 599750 thousands. The Company has treated its entire Investment in RHFL as Non-Performing Asset and has made a provision of 80% for its secured portion of book value of 550000 thousands, amounting to 440000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts based on the outcome of Resolution Process. The credit rating of the RHFL has also been downgraded and the matter pertaining to the corporate insolvency resolution process is also in progress. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 20% on its secured investment portion. This has resulted in understatement of provision by ₹ 109999.99 thousands and consequent **under or overstatement of profit/loss** to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

Reply of the Management -

The Company has an exposure of ₹ 1149750 thousands in Non-Convertible Debentures of M/s. Reliance Home Finance Limited (RHFL) as on 31.03.2021. During the current year, provision has been increased from 10% to 100% on the unsecured portion of ₹ 599750 thousands and provision on the secured portion of ₹ 550000 thousands has been enhanced to 80%. The resolution process of RHFL is under progress and the Committee of Creditors (CoC) has approved the Resolution Plan submitted by one of the bidders. As per the Resolution Plan, 20% recovery is expected on the dues to financial creditors. Provision has been made based on the information available on estimated recovery and as per extant IRDAI Regulations.



5) ईटीएसएस

स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक I में दी गई प्रेक्षण -

कंपनी के खातों की पुस्तकों में परिलक्षित शेष राशि और इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन प्रशासन और निपटान प्रणाली (ईटीएसएस) पोर्टल के बीच लेनदेन के संबंध में सह बीमाकंपनियों में रिपोर्ट किए गए अंतर के सामयिक और प्रभावी सामंजस्य समाधान के लिए कंपनी के पास कोई प्रणाली नहीं थी।

प्रबंधन का जवाब-

कंपनी सभी डेटा को ईटीएसएस में अपलोड करती है जहां हम वेब से वेब सेवा के माध्यम से अग्रणी हैं। मुख्य रूप से, व्यापार की संपत्ति और स्वास्थ्य लाइनों के लिए डेटा प्रारूप ईटीएसएस में उपलब्ध हैं; जबकि पोर्टल में व्यवसाय की कुछ पंक्तियों के लिए डेटा कैप्चर प्रारूप उपलब्ध नहीं हैं। इसके अलावा, जहां हम अनुयायी हैं, वहां मतभेद देखे जाते हैं क्योंकि डेटा या तो नेताओं द्वारा अपलोड नहीं किया जाता है या अपलोड किया गया डेटा विवादित होता है। एक टीम को ईटीएसएस के अनुसार शेष राशि के साथ सहबीमा शेष के समाधान का कार्य सौंपा गया है। भविष्य में, यह उम्मीद की जाती है कि सभी भुगतान ईटीएसएस प्लेटफॉर्म से किए जाएंगे जो शेष राशि के समाधान में मदद करेंगे।

6) जीसी कोर में पुनर्बीमा खातों का एकीकरण

पुनर्बीमा लेनदेन की रिकॉर्डिंग मैनुअल हस्तक्षेप के माध्यम से की जाती है ताकि पुनर्बीमा में उपयोग किए गए लेखांकन पैकेज के साथ अप्रत्यक्ष रूप से लेखांकन पैकेज के निर्बाध एकीकरण की अनुपस्थिति के कारण सिस्टम में बुनियादी डेटा की भारी मात्रा को फ्रीड किया जा सके।

प्रबंधन का जवाब-

चालू वर्ष के दौरान समानांतर चलाने और परीक्षण के लिए पुनर्बीमा

लेनदेन को जीसी कोर में स्थानांतरित कर दिया गया था। 2020-21 की पहली तिमाही के लिए समानांतर रन सफल रहा। पुनर्बीमा लेनदेन की जटिल प्रकृति के कारण रिपोर्टिंग और एकीकरण में कुछ मुद्दे हैं, जिसके कारण 2020-21 की शेष तीन तिमाहियों के लिए दर्ज/माइग्रेट किए गए डेटा का अंतिम समाधान प्रतीक्षित है। जीसी कोर में पुनर्बीमा लेनदेन का लेखा 1 अप्रैल 2021 से लागू किया गया है।

7) आंतरिक नियंत्रण

ऐसा प्रतीत होता है कि कंपनी द्वारा अपनाई गई आंतरिक नियंत्रण प्रणाली एलसीबी मुंबई में रिपोर्ट की गई धोखाधड़ी से संबंधित लेनदेन में विफल रही है। कंपनी ने अभी तक उन खातों की पहचान नहीं की है, जिनके माध्यम से अपराधी ने यह धोखाधड़ी की है। भविष्य में ऐसी घटनाओं की पुनरावृत्ति न हो, यह सुनिश्चित करने के लिए युद्धस्तर पर उपयुक्त कदम उठाए जाएं। कंपनी ने पहले ही एक फ्रॉडरिस्क ऑडिट शुरू कर दिया है जिसका परिणाम प्रतीक्षित है।

प्रबंधन का जवाब-

कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक नियंत्रण प्रणाली है जिसमें मेकर चेकर अवधारणा, उपयोगकर्ता भूमिका कॉन्फिगरेशन और सभी ज्ञात जोखिम जोखिमों से मेल खाने के लिए दो कारक प्रमाणीकरण शामिल हैं। आरोपी कर्मचारी द्वारा पहचान छिपाने के लिए सिस्टम में किए गए छलावरण/नकाबपोश लेनदेन/प्रविष्टियों का फ्रॉडरिस्क लेखा परीक्षकों द्वारा पता लगाया/विश्लेषण किया जा रहा है जिनकी रिपोर्ट का इंतजार है। सिस्टम को मजबूत करने के लिए तत्काल सुधार जैसे विक्रेता मास्टर निर्माण और संशोधन के लिए वृद्धि मैट्रिक्स, आने वाले सिक्रे के लेखांकन, कर प्रेषण के केंद्रीकरण को लागू किया गया है। चेक/डीडी जारी करने के केंद्रीकरण जैसे और सुधारों को लागू किया जा रहा है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

वाई के शिमेरे	राजकिरण राय जी
निदेशक	निदेशक
डीआईएन : 09272315	डीआईएन : 07427647

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 16.08.2021

5) ETASS

Observation as appearing in Annexure I to the Independent Auditors' Report –

The Company did not have a system in place for timely and effective reconciliation of the differences between the balances reflected in the books of accounts of the company and those reported in the Electronic Transaction Administration and settlement system (ETASS) portal in respect of transactions amongst the co insurers.

Reply of the Management -

The company uploads all data into ETASS where we are leaders through web to web service. Mainly, data formats for Property and Health lines of business are available in ETASS; while data capture formats for some lines of business are not available in the portal. Further, where we are followers, differences are observed as data is either not uploaded by the leaders or the uploaded data is disputed. A team has been entrusted with the task of reconciliation of Coinsurance balances with the balances as per ETASS. Going forward, it is expected that all payments would be made from the ETASS platform which would help in reconciliation of balances.

6) Integration of Reinsurance accounts in GC Core

The recording of reinsurance transactions is done through Manual intervention to feed enormous volume of basic data into the system due to absence of Seamless integration of the accounting package in direct side with that of the accounting package used in reinsurance.

Reply of the Management -

During the current year the Reinsurance transactions were moved into GC CORE for parallel run and testing. The parallel run for Q1 of 2020-21 was successful. Due to complex nature of reinsurance transactions there are some issues in reporting and integration due to which final reconciliation of the data entered/ migrated for remaining three quarters of 2020-21 is awaited. The Accounting of Reinsurance transactions in GC CORE has been implemented from 1st April 2021.

7) Internal Controls

The internal Control mechanism followed by the company appears to have failed in the transactions related to fraud reported in LCB Mumbai. Company is yet to identify the accounts debited through which the perpetrator/s has committed this fraud. Suitable steps to be initiated on war footing to ensure that such instances do not recur in future. Company has already instituted a forensic audit the result of which is awaited.

Reply of the Management -

The company has adequate internal control system including Maker checker concept, user roles configuration and two factor authentication to match all known risk exposures. The camouflaged/masked transaction/entries made in the system by the accused employee to hide detection are being traced/analysed by the forensic auditors whose report is awaited.

The Immediate improvements to strengthen the system like escalation matrix for vendor master creation and modification, accounting of incoming coinsurance, centralisation of tax remittances has been implemented. Further improvements like centralisation of Cheque /DD issuance is under implementation.

For and on behalf of the Board

Place: Chennai
Date : 16.08.2021

Y.K. Shimray
Director
DIN : 09272315

Rajkiran Rai G
Director
DIN : 07427647



अनुलग्नक 2 –सचिवीय ऑडिट रिपोर्ट और अवलोकन
सचिवीय ऑडिट रिपोर्ट
31 मार्च, 2020 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए

(कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 204 (1) और कंपनियों (नियुक्ति और पारिश्रमिक कार्मिक) नियम, 2014 के नियम संख्या 9 के अनुसार)

सेवा में,

सदस्यगण,
युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

हमने लागू वैधानिक प्रावधानों के अनुपालन का एक सचिवालय लेखा परीक्षा और 01 अप्रैल, 2020 से 31 मार्च, 2021 तक वित्तीय वर्ष के दौरान युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (बाद में कंपनी) द्वारा अच्छे कॉर्पोरेट प्रथाओं का अनुपालन किया है (वर्ष / लेखा परीक्षा अवधि / समीक्षा के तहत अवधि)।

हमने सचिवीय लेखापरीक्षा को इस तरीके से आयोजित किया जिसने हमें कंपनी के कॉर्पोरेट संचालन / वैधानिक अनुपालन का मूल्यांकन करने और उस पर हमारी राय व्यक्त करने के लिए उचित आधार प्रदान किया।

कोविड-19 महामारी के प्रसार के कारण हमारे द्वारा दिए गए स्पष्टीकरण और विवरण और प्रबंधन द्वारा किए गए अभ्यावेदन को कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय द्वारा दी गई छूटों पर विचार करने के बाद हम कंपनी की प्रतिवेदन, कागजात, मिनटों की पुस्तकों, प्रपत्रों और रिटर्न और कंपनी द्वारा रखे गए अन्य रिकॉर्ड, कंपनी, उसके अधिकारियों, एजेंटों और सचिवों के संचालन के दौरान अधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा प्रदान की गई जानकारी के सत्यापन के आधार पर यह रिपोर्ट जारी कर रहे हैं।

हम इस प्रकार रिपोर्ट करते हैं कि हमारी राय में, कंपनी ने वित्तीय वर्ष 31 मार्च 2021 को समाप्त लेखापरीक्षा अवधि के दौरान, यहां सूचीबद्ध सांविधिक प्रावधानों का पालन किया है और यह भी कि कंपनी के पास उचित बोर्ड प्रक्रियाओं और अनुपालन तंत्र की सीमा है।

1. विशिष्ट वैधानिक प्रावधानों के साथ अनुपालन:
हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

1.1 हमने कंपनी द्वारा बनाए गए पुस्तकों, कागजात, मिनट की किताबों और अन्य अभिलेखों की जांच की है और लागू प्रावधानों के अनुसार वर्ष के दौरान प्रसारित किए गए फॉर्म, रिटर्न, रिपोर्ट, प्रकटीकरण और जानकारी का प्रसार किया है। के खंड:

- (i) कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') और वहां बनाए गए नियम;
- (ii) भारत के कंपनी सचिवों द्वारा जारी सामान्य बैठक पर निदेशक मंडल की बैठकें और सचिवीय मानकों (एसएस-2) पर सचिवीय मानकों (एसएस-1)।
- (iii) विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 और विदेशी प्रत्यक्ष निवेश की सीमा के तहत बनाए गए नियम और विनियम;
- (iv) सिक्योरिटीज कॉन्ट्रैक्ट (विनियमन) अधिनियम, 1956 और इसके तहत बनाए गए नियम ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में
- (v) डिपॉजिटरीज एक्ट, 1996 और इसके तहत बनाए गए नियम / उप-कानून ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में
- (vi) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड अधिनियम, 1992 (सेबी विनियम) के तहत निर्धारित निम्नलिखित नियम 12 फरवरी 2018: -
 - क) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (ऋण प्रतिभूतियों का अंक और लिस्टिंग) विनियम, 2008
 - ख) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (लिस्टिंग दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम, 2015
- (vii) निम्नलिखित कानून विशेष रूप से कंपनी के लिए लागू होते हैं:
 - क) सामान्य बीमा व्यवसाय (राष्ट्रीयकरण) अधिनियम, 1972 (जीआईबीएनए)
 - ख) बीमा अधिनियम 1938 और इसके नियम और विनियमन।



Annexure 2 - Secretarial Audit Report and Observations**SECRETARIAL AUDIT REPORT**

For The Financial Year Ended on 31st March, 2021
Pursuant to section 204(1) of the Companies Act, 2013 and Rule No. 9 of the
Companies (Appointment and Remuneration of Personnel) Rules, 2014

To,

The Members,
United India Insurance Company Limited

We have conducted a Secretarial audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by United India Insurance Company Limited (hereinafter called “the Company”) during the financial year from 01 April 2020 to 31 March 2021 (the year/ audit period/ period under review).

We conducted the Secretarial audit in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the Company’s corporate conducts/statutory compliances and expressing our opinion thereon.

We are issuing this report based on our verification of the Company’s books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Company, the information provided by the Company, its officers, agents and authorised representatives during the conduct of secretarial audit, the explanations and clarifications given to us and the representations made by the Management and after considering the relaxations granted by the Ministry of Corporate Affairs due to the spread of the COVID-19 pandemic.

We hereby report that in our opinion, the Company has during the audit period covering the financial year ended on March 31, 2021, generally complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Company has proper Board processes and compliance mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter:

1. Compliance with Specific Statutory Provisions:**We further report that:**

- 1.1 We have examined the books, papers, minute books and other records maintained by the Company and the forms, returns, reports, disclosures and information filed or, disseminated during the year according to the applicable provisions, clauses of:
 - (i) The Companies Act, 2013 (‘the Act’) and the Rules made thereunder;
 - (ii) Secretarial Standards (SS-1) on “Meetings of the Board of Directors” and Secretarial Standards (SS-2) on “General Meetings” issued by the Institute of Company Secretaries of India.
 - (iii) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the Rules and Regulations made thereunder to the extent of Overseas Direct Investment;
 - (iv) The Securities Contract (Regulation) Act, 1956 and the rules made thereunder (with respect to the Debt Securities);
 - (v) The Depositories Act, 1996 and the regulations/ bye-laws framed thereunder (with respect to the Debt Securities);
 - (vi) The following regulations prescribed under the Securities and Exchange Board of India Act, 1992 (“SEBI Regulations”):-
 - a. Securities and Exchange Board of India (Issue and listing of Debt Securities) Regulations, 2008
 - b. Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015
 - (vii) The following laws are specifically applicable to the Company:
 - a. General Insurance Business (Nationalisation) Act, 1972 (“GIBNA”)
 - b. Insurance Act 1938 and its Rules & Regulations.



- ग) बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999।
- घ) औद्योगिक विवाद (बैंकिंग और बीमा कंपनियों) अधिनियम 1949।
- ङ) समुद्री बीमा अधिनियम 1963।

1.2. समीक्षाधीन अवधि के दौरान, और 31 मार्च 2020 के बाद कंपनी द्वारा अनुपालन से संबंधित अनुपालन पर विचार करने के बाद भी, लेकिन इस रिपोर्ट के जारी होने से पहले, कंपनी ने हमारे सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के आधार पर और रिकॉर्ड (भौतिक / इलेक्ट्रॉनिक), जानकारी, स्पष्टीकरण और प्रस्तुतिकरण हमें प्रस्तुत किए गए हैं:

i. हमारे अवलोकन को छोड़कर उपरोक्त अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (i) और (ii) में निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और मानकों के लागू प्रावधान / खंडों के साथ अनुपालन किया गया है:

(क) चूंकि कंपनी एक सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनी है, यह साधारण बीमा कारोबार राष्ट्रीयकरण अधिनियम द्वारा शासित है, इसलिए सभी निदेशकों की नियुक्ति केवल साधारण बीमा कारोबार राष्ट्रीयकरण अधिनियम और एसोसिएशन के लेखों के अनुसार केंद्र सरकार द्वारा की जाती है।

वित्तीय वर्ष 2020-21 की दूसरी तिमाही से स्वतंत्र निदेशक के स्थान पर बोर्ड में एक रिक्ति थी जिसे केंद्र सरकार द्वारा ऑडिट अवधि के दौरान विधिवत रूप से नहीं भरा गया था, जैसा कि कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची खत के साथ पठित धारा 149(4) के तहत आवश्यक है।

इसके अतिरिक्त लेखापरीक्षा समिति, नामांकन एवं पारिश्रमिक समिति एवं निगमित सामाजिक दायित्व समिति का स्वतंत्र निदेशक के पद पर उक्त रिक्ति के कारण कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 177, 178 एवं 135 के प्रावधानों के अनुसार विधिवत गठन नहीं किया गया था।

ii. बीमा कंपनियों के राष्ट्रीयकरण से पहले कंपनी द्वारा किए गए विरासत निवेश को छोड़कर उप-अनुच्छेद (iii) के तहत निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और विनियमों के अनुपालन के अनुसार समीक्षाधीन अवधि के लिए वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट (फॉर्म ओडीआई) दाखिल करना प्रक्रियाधीन है।

iii. उपरोक्त अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (iv), (v), (vi) में उल्लिखित अधिनियमों, नियमों और सेबी विनियमों और अनुबंधों के लागू प्रावधान / खंडों के साथ अनुपालन किया गया है, जिस तारीख से असुरक्षित के लिए लिस्टिंग अनुमोदन कंपनी द्वारा जारी अधीनस्थ ऋण उपकरण बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज लिमिटेड से प्राप्त किया गया था।

क. दि. 31 मार्च 2020 को समाप्त हुए अर्ध वर्ष के लिए किए गए ऑडिट वित्तीय परिणाम और दि. 30 सितंबर 2020 को समाप्त हुए अर्धवार्षिक सीमित समीक्षा रिपोर्ट के साथ वित्तीय परिणाम क्रमशः सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के तहत 60 और 45 दिनों के भीतर घोषित नहीं किए गए थे।

ख. विनियम 52(5) सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के तहत डिबेंचर ट्रस्टी द्वारा हस्ताक्षरित प्रमाण पत्र 31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम प्रस्तुत करने की तारीख से 7 दिनों के बाद स्टॉक एक्सचेंज को प्रस्तुत किया गया था।

iv. आईआरडीए अधिनियम, विनियमन, इसके तहत जारी दिशानिर्देशों के तहत आईआरडीए को निर्धारित रूपों को दर्ज करने में देरी के उदाहरणों को छोड़कर अनुच्छेद 1.1 के उप-अनुच्छेद (vii) में निर्दिष्ट कंपनी को लागू विशिष्ट कानूनों के साथ अनुपालन किया गया।

1.3 हमें सूचित किया जाता है कि, वर्ष के दौरान / कंपनी को निम्नलिखित कानूनों / नियमों / विनियमों का पालन करने की आवश्यकता नहीं थी और इसके परिणामस्वरूप किसी भी किताब, कागजात, मिनट की किताबें या अन्य रिकॉर्ड बनाए रखने या किसी भी फर्म / के तहत आता है:

- (i) विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 और विदेशी प्रत्यक्ष निवेश और बाहरी वाणिज्यिक उधार की सीमा तक बनाए गए नियम और विनियम;
- (ii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (प्रतिभूतियों का बैंक) विनियम, 1998;
- (iii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (इक्विटी शेयरों का वितरण) विनियम, 2009;
- (iv) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (शेयर आधारित कर्मचारी लाभ) विनियम, 2014;
- (v) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (पूंजी और प्रकटीकरण आवश्यकताएं जारी करना) विनियम, 1998
- (vi) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (शेयरों और टेकओवर का सबस्टेंडिंग अधिग्रहण) विनियम, 2011;
- (vii) कंपनी अधिनियम, 2013 के संबंध में भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (एक अंक और शेयर हस्तांतरण एजेंटों के लिए रजिस्ट्रार) विनियम, 1993 और ग्राहकों से निपटना; तथा
- (viii) भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड (अंदरूनी व्यापार का निषेध) विनियम, 2015



- c. Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999.
 - d. Industrial Disputes (Banking and Insurance Companies) Act, 1949.
 - e. Marine insurance Act 1963.
- 1.2 During the period under review, and also after considering the compliance related action taken by the Company after 31 March 2021 but before issue of this report, the Company has, to the best of our knowledge and belief and based on the records (physical/ electronic), information, explanations and representations furnished to us:
- i. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Act, Rules and Standards specified in sub-paragraph (i) and (ii) of paragraph 1.1 above except to the extent as mentioned below :
 - a. As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act, so the appointment of all Directors are undertaken by the Central Government only as per GIBNA and the Articles of Association.

There was a vacancy in the Board in place of the Independent Director since second quarter of the Financial Year 2020-21 which was not duly filled in by the Central Government during the audit period as required under section 149(4) read with schedule IV of the Companies Act, 2013.

Further the Audit committee, Nomination and Remuneration Committee and Corporate Social Responsibility Committee was not duly constituted as per the provisions of section 177, 178 and 135 respectively of the Companies Act, 2013 due to the aforesaid vacancy in the position of Independent Director.
 - ii. Complied with the Act, Rules and Regulations specified under sub-paragraph (iii) except for filing of form Annual Performance Report (Form ODI - Part II) for certain investments made by company outside India.
 - iii. Complied with the applicable provisions/ clauses of the Acts, Rules and SEBI Regulations and Agreements specified in sub-paragraph (iv), (v), (vi) of paragraph 1.1 above for the Unsecured Subordinate Debt Instrument issued by the Company except for our observations as under:
 - a. The Audited Financial Results for the year ended 31 March 2020 and the Unaudited Financial Results with Limited Review Report for the half year ended 30 September 2020 were not declared within 60 & 45 days respectively under SEBI (LODR) Regulations, 2015.
 - b. Certificate signed by Debenture Trustee under Regulation 52(5) SEBI (LODR) Regulations, 2015 was submitted to Stock Exchange after 7 days from date of submission of Audited Financial Results for the year ended 31st March, 2020.
 - iv. Complied with the specific laws applicable to the Company specified in sub-paragraph (vii) of paragraph 1.1 except for instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulations, Guidelines issued thereunder.
- 1.3 We are informed that in respect of the period under review no events have occurred which required the Company to comply with the following laws / rules / regulations and consequently was not required to maintain any books, papers, minutes books or other records or file any forms/returns under:
- (i) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the rules and regulations made thereunder to the extent of Foreign Direct Investments and External Commercial Borrowings;
 - (ii) Securities and Exchange Board of India (Buy Back of Securities) Regulations, 1998;
 - (iii) Securities and Exchange Board of India (Delisting of Equity Shares) Regulations, 2009;
 - (iv) Securities and Exchange Board of India (Share Based Employee Benefit) Regulations, 2014;
 - (v) Securities and Exchange Board of India (Issue of Capital and Disclosure Requirements) Regulations, 1998
 - (vi) Securities and Exchange Board of India (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011;
 - (vii) Securities and Exchange Board of India (Registrars to an Issue and Share Transfer Agents) Regulations, 1993 regarding the Companies Act, 2013 and dealing with clients; and
 - (viii) Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015



2. बोर्ड प्रक्रियाएं:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

- 2.1 कंपनी के निदेशक मंडल का गठन कार्यकारी निदेशकों, गैर-कार्यकारी निदेशकों के साथ किया गया है, सिवाय इसके कि पैराग्राफ 1.2 (i) में उल्लेख किया गया है।
- 2.2 समीक्षाधीन अवधि के दौरान निदेशक मंडल की संरचना में बदलाव अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन में किए गए थे।
- 2.3 बोर्ड मीटिंग्स, एजेंडा और एजेंडा पर विस्तृत नोट्स को निर्धारित करने के लिए सभी निदेशकों को पर्याप्त नोटिस दिया गया है, कम से कम सात दिन पहले भेजा गया था।
- 2.4 बैठक से पहले एजेंडा वस्तुओं पर और बैठक में सार्थक भागीदारी के लिए और जानकारी और स्पष्टीकरण मांगने और प्राप्त करने के लिए एक प्रणाली मौजूद है; तथा
- 2.5 बैठक के मिनटों के अनुसार अध्यक्ष द्वारा विधिवत दर्ज और हस्ताक्षरित, बोर्ड के फैसले सर्वसम्मति से थे और कोई असंतोषजनक विचार दर्ज नहीं किया गया है।

3. अनुपालन तंत्र:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि:

- 3.1 सामान्य कानून, प्रतिस्पर्धा कानून और पर्यावरणीय कानूनों सहित लागू कानूनों के अनुपालन के लिए कंपनी के आकार और संचालन के अनुरूप कंपनी में उचित रूप से पर्याप्त सिस्टम और प्रक्रियाएं हैं, हालांकि लागू होने वाली वार्षिक फाइलिंग समय सीमाओं का अनुपालन करने में कुछ देरी की पहचान की गई है श्रम कानून और बीमा कानून, और इसलिए अनुपालन की निगरानी के लिए एक और मजबूत प्रणाली स्थापित की जानी चाहिए।
- 3.2 प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष कर कानूनों जैसे लागू वित्त कानूनों की कंपनी द्वारा अनुपालन की समीक्षा इस लेखापरीक्षा में नहीं की गई है क्योंकि यह वैधानिक वित्तीय लेखा परीक्षा और अन्य नामित पेशेवरों द्वारा समीक्षा के अधीन है।

4. विशिष्ट घटनाक्रम / कार्यवाही:

हम आगे रिपोर्ट करते हैं कि लेखापरीक्षा अवधि के दौरान उपरोक्त निर्दिष्ट कानूनों, नियमों, विनियमों, दिशानिर्देशों, मानकों इत्यादि के अनुसरण में कंपनी के मामलों पर एक प्रमुख असर वाले निम्नलिखित विशिष्ट घटनाओं / कार्यवाहियां हुईं:

- क. वर्ष के दौरान कंपनी के मेमोरेण्डम ऑफ़ एसोसिएशन और आर्टिकल्स ऑफ़ एसोसिएशन के कैपिटल क्लॉज में बदलाव किया गया।
- ख. कंपनी ने 3 अगस्त, 2020 को राइट्स इश्यू के माध्यम से ₹ 10/- (दस रुपये) प्रत्येक के ₹ 10/- (दस रुपये) के इक्विटी शेयरों को 108,00,00,000 (एक सौ आठ करोड़) में विभाजित कर ₹ 1080,00,00,000 (एक हजार अस्सी करोड़ रुपये) 'भारत के राष्ट्रपति' को नकद जारी और आवंटित किया है।
- ग. कंपनी ने 1 दिसंबर, 2020 को राइट्स इश्यू के माध्यम से ₹ 10/- (दस रुपये) के 182,50,00,000 (एक सौ अस्सी दो करोड़ पचास लाख) इक्विटी शेयरों में विभाजित कर ₹ 1825,00,00,000 (एक हजार आठ सौ पच्चीस करोड़ रुपये) 'भारत के राष्ट्रपति' को नकद जारी और आवंटित किया है।
- घ. कंपनी ने 30 मार्च 2021 को राइट्स इश्यू के माध्यम से ₹ 10/- (दस रुपये) के 70,00,00,000 (सत्तर करोड़) इक्विटी शेयरों में विभाजित कर ₹ 700,00,00,000 (सात सौ करोड़ रुपये) 'भारत के राष्ट्रपति' को नकद जारी और आवंटित किया है।
- ङ. गंभीर धोखाधड़ी और जांच कार्यालय ('एसएफ़आईओ') कंपनी के लातूर मंडल कार्यालय (2014-15 के दौरान) और सूरत मंडल कार्यालय ख (2017-18 के दौरान) में रिपोर्ट की गई वित्तीय धोखाधड़ी के मामले की जांच कर रहा है, जो अभी भी चल रहा है।
- च. कंपनी को सेबी (निषेध इनसाइडर ट्रेडिंग - पीआईटी) विनियमन 2015 के विनियमन 7(2)(ए) के तहत नियामक उल्लंघन के लिए 1.10.2017 से 30.09.2018 की अवधि के लिए एक्सिस बैंक लिमिटेड के मामले में ₹ 10,13,906 की निपटान राशि के भुगतान के लिए सेबी से नोटिस प्राप्त हुआ है और कंपनी ने उसी के संबंध में उपयुक्त भुगतान किया है।
- छ. बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण ने कंपनी का निरीक्षण किया, उसने अपनी टिप्पणियां दी हैं और कंपनी ने उस पर प्रतिक्रिया दी है।

कृते लक्ष्मी सुब्रमण्यम और एसोसिएट्स

स्वेथा सुब्रमण्यम

एसीएस: 10815

सीपी संख्या: 12512

युडीआईएन: एफ0108153000760773

स्थान : चेन्नै

तिथि : 10.08.2021



2. Board Processes:

We further report that:

- 2.1 The Board of Directors of the Company is duly constituted with Executive Directors, Non-Executive Directors, except as mentioned in paragraph 1.2 (i).
- 2.2 The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the Act.
- 2.3 Adequate notice is given to all directors to schedule the Board Meetings, agenda and detailed notes on agenda were sent at least seven days in advance, except some cases where shorter notices was given, which was ratified by the Independent directors as per the Act.
- 2.4 A system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting; and
- 2.5 As per the minutes of the meeting duly recorded and signed by the Chairman, the decisions of the Board were unanimous and no dissenting views have been recorded.

3. Compliance mechanism:

We further report that:

- 3.1 There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws and insurance laws and hence a more robust system has to be put in place for monitoring compliances.
- 3.2 The compliance by the Company of applicable finance laws like Direct and Indirect tax laws has not been reviewed in this audit since the same have been subject to review by Statutory Financial Audit and other designated professionals.

4. Specific Events / actions:

We further report that during the audit period the following specific events/ actions having a major bearing on the Company's affairs in pursuance of the above referred Laws, Rules, Regulations, Guidelines, Standards, etc took place:

- a. Capital Clause of Memorandum of Association and Articles of Association of the Company altered during the year
- b. The Company has issued and allotted ₹ 1080,00,00,000 (Rupees One Thousand Eighty Crores) divided into 108,00,00,000 (One Hundred Eight Crores) equity shares of ₹ 10/- (Rupees Ten) each by way of Rights issue for cash to "President of India" on 3rd August, 2020
- c. The Company has issued and allotted ₹ 1825,00,00,000 (One Thousand Eight hundred Twenty Five Crores) divided into 182,50,00,000 (One hundred Eighty Two Crore Fifty Lakhs) equity shares of ₹ 10/- (Rupees Ten) each by way of Rights issue for cash to "President of India" on 1st December, 2020
- d. The Company has issued and allotted ₹ 700,00,00,000 (Rupees Seven Hundred Crores) divided into 70,00,00,000 (Seventy Crore) equity shares of ₹ 10/- (Rupees Ten) each by way of Rights issue for cash to "President of India" on 30th March 2021.
- e. Serious Fraud and Investigation Office ('SFIO') is investigating a matter of Financial Fraud reported in the Latur Divisional Office (during 2014-15), and Surat Divisional Office I (during 2017-18) of the Company, which is still ongoing.
- f. Company has received a notice from SEBI for payment of Settlement amount of ₹ 10,13,906 in matter of Axis Bank Limited for the period of 1.10.2017 to 30.09.2018 for regulatory violation under Regulation 7(2)(a) of SEBI (Prohibition of Insider Trading – PIT) Regulation, 2015 and Company has made the suitable payments with respect to the same.
- g. Insurance Regulatory and Development Authority carried out an inspection on the Company, it has given its observations and the Company has responded to the same.

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Swetha Subramanian

FCS: 10815

CP No: 12512

UDIN : F010815C000760773

Place : Chennai
Date : 10.08.2021



अनुलग्नक

(मैसर्स यूनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड की सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट में
31.03.2021 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए)

सेवा में,
सदस्यगण,
यूनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड

31.03.2021 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए हमारी सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट इस अनुलग्नक के साथ पढ़ी जानी है।

1. सचिवालय रिकॉर्ड का रखरखाव कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी जिम्मेदारी हमारे लेखापरीक्षा के आधार पर इन सचिवीय अभिलेखों पर एक राय व्यक्त करना है।
2. हमने लेखा परीक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं का पालन किया है जो सचिवीय अभिलेखों की सामग्री की शुद्धता के बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए उचित थे। यह सत्यापन यह सुनिश्चित करने के लिए परीक्षण बुनियादी परीक्षण पर किया गया था कि सच तथ्यों में सच तथ्यों परिलक्षित होता है। हमारा मानना है कि हमारी प्रक्रियाओं और प्रथाओं का पालन करने के लिए हमारी राय के लिए उचित आधार प्रदान किया जाता है।
3. हमने वित्तीय रिकॉर्ड और कंपनी के खातों की किताबों की शुद्धता और उपयुक्तता की पुष्टि नहीं की है।
4. जहां भी आवश्यक हो, हमने अनुपालन और कानून, नियम और विनियमन और घटनाओं के आयोजन आदि के बारे में प्रबंधन प्रतिनिधित्व प्राप्त किया है।
5. कॉर्पोरेट और अन्य लागू कानूनों, नियमों, विनियमों, मानकों के प्रावधानों का अनुपालन, कंपनी के लिए विशेष रूप से लागू प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी परीक्षा परीक्षण के आधार पर प्रक्रिया के सत्यापन तक ही सीमित थी।
6. सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट न तो कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता और न ही उस प्रभावशीलता के लिए आश्वासन है जिसके प्रबंधन ने कंपनी के मामलों का आयोजन किया है।

कृते लक्ष्मी सुब्रमण्यम और एसोसिएट्स

स्वेथा सुब्रमण्यम

एसीएस: 10815

सीपी संख्या: 12512

युडीआईएन: एफ0108153000760773

स्थान : चेन्नै
तिथि : 10.08.2021



Annexure

(To the Secretarial Audit Report of M/s. United India Insurance Company Ltd
for the financial year ended 31.03.2021)

To
The Members
United India Insurance Company Ltd

Our Secretarial Audit Report for the financial year ended 31.3.2021 is to be read along with this Annexure.

1. Maintenance of Secretarial record and ensuring compliance with all applicable laws is the responsibility of the management of the Company. Our responsibility is to express an opinion on these secretarial records based on our audit.
2. We have followed the audit practices and the processes as were appropriate to obtain reasonable assurance about the correctness of the contents of the secretarial records. The verification was done on test basis to ensure that correct facts are reflected in secretarial records. We believe that the processes and practices we followed provide a reasonable basis for our opinion.
3. We have not verified the correctness and appropriateness of financial records and Books of Accounts of the Company.
4. Wherever required, we have obtained the Management representation about the compliance and law, rules and regulations and happening of events etc.
5. The compliance of the provisions of other applicable Laws, Rules, Regulations, and Standards specifically applicable to the Company is the responsibility of the management. Our examination was limited to the verification of systems used to ensure compliance on a test basis.
6. The Secretarial Audit report is neither an assurance as to the future viability of the Company nor of the effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

For Lakshmmi Subramanian & Associates

Swetha Subramanian
FCS: 10815
CP No: 12512
UDIN : F010815C000760773

Place : Chennai
Date : 10.08.2021

वित्तीय वर्ष 2020-2021 के दौरान निदेशकों की रिपोर्ट के साथ प्रस्तुत करने वाले सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट की टिप्पणियों का उत्तर

कंपनी अधिनियम 2013 के तहत परिकल्पित सचिवीय लेखापरीक्षा में लागू कानूनों के अनुपालन का सत्यापन शामिल है और लेखा परीक्षकों ने कुछ टिप्पणियों की हैं। निदेशक टिप्पणियों के संबंध में निम्नलिखित को रिकॉर्ड में रखना चाहते हैं।

1. चूंकि कंपनी एक सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनी है, यह साधारण बीमा कारोबार राष्ट्रीयकरण अधिनियम द्वारा शासित है, इसलिए सभी निदेशकों की नियुक्ति केवल साधारण बीमा कारोबार राष्ट्रीयकरण अधिनियम और एसोसिएशन के लेखों के अनुसार केंद्र सरकार द्वारा की जाती है।

वित्तीय वर्ष 2020-21 की दूसरी तिमाही से स्वतंत्र निदेशक के स्थान पर बोर्ड में एक रिक्ति थी जिसे केंद्र सरकार द्वारा ऑडिट अवधि के दौरान विधिवत रूप से नहीं भरा गया था, जैसा कि कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 149(4) के तहत अनुसूची खत के साथ पढ़ा गया।

इसके अतिरिक्त लेखापरीक्षा समिति, नामांकन एवं पारिश्रमिक समिति एवं निगमित सामाजिक दायित्व समिति का स्वतंत्र निदेशक के पद पर उक्त रिक्ति के कारण कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 177, 178 एवं 135 के प्रावधानों के अनुसार विधिवत गठन नहीं किया गया था।

स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक और एशियन रे के इक्विटी शेयरों को उन कंपनियों से प्राप्त किया गया, जिन्हें युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ मिलाया गया/विलय हो गया, परिणाम स्वरूप सामान्य बीमा व्यवसाय राष्ट्रीयकरण अधिनियम 1972 के तहत बीमा व्यवसाय का राष्ट्रीयकरण हुआ। शेयरों का अधिग्रहण विदेशी मुद्रा प्रबंध अधिनियम, 1999 की शुरुआत से पहले हुआ था। समीक्षाधीन अवधि के लिए वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट (फॉर्म ओडीआई) दाखिल करना प्रक्रियाधीन है।

2. भारत के बाहर कंपनी द्वारा किए गए कुछ निवेशों के लिए फ़ॉर्म वार्षिक निष्पादन रिपोर्ट (फ़ॉर्म ओडीआई - भाग II) दाखिल करने के लिए उप-अनुच्छेद (iii) के तहत निर्दिष्ट अधिनियम, नियमों और विनियमों के अनुपालन के अलावा।

भारत की संस्थाओं के बाहर युनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड द्वारा किए गए निवेश के संबंध में वार्षिक प्रदर्शन रिपोर्ट (एपीआर), हमारे बैंकर के माध्यम से आरबीआई को प्रस्तुत करना आवश्यक है।

वर्ष 2016, 2017, 2018 और 2019 के लिए मेसर्स एशियन री (एशियन रीइश्योरेंस कॉर्पोरेशन, थाईलैंड) में हमारे निवेश के संबंध में एपीआर, सांविधिक लेखा परीक्षक द्वारा विधिवत प्रमाणित हमारे बैंकर के माध्यम से 21 जून 2021 को आरबीआई के साथ आगे दाखिल करने के लिए प्रस्तुत किया गया था।

हमारे बैंकर ने भारतीय रिजर्व बैंक परियोजना साइट (जो वर्ष 2006 के दौरान प्रस्तुत किया गया था) पर उपलब्ध डेटा और कई यूआईएन नंबरों के बीच बेमेल होने का हवाला देते हुए तकनीकी आधार पर हमारे आवेदन को वापस कर दिया है। हालांकि इसी आधार पर वर्ष 2015 के लिए एपीआर तैयार किया गया है। हमने अब अपने बैंकर के साथ वर्ष 2016 से 2019 के लिए भी इसी तरह आगे बढ़ने के लिए मामला उठाया है।

3. 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम और 30 सितंबर 2020 को समाप्त छमाही के लिए सीमित समीक्षा रिपोर्ट के साथ गैर-लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के तहत क्रमशः 60 और 45 दिनों के भीतर घोषित नहीं किए गए थे।

चल रहे कोविड - 19 महामारी और परिणामी लॉकडाउन के कारण पूरे भारत में, मंडल कार्यालयों और क्षेत्रीय कार्यालयों के वैधानिक ऑडिट को पूरा करने में देरी हुई क्योंकि कुछ लेखा परीक्षक जिले से बाहर थे और वे खातों के पूरा एवं कार्यालय के तैयार होने के बावजूद ऑडिट को करने के लिए यात्रा नहीं कर सकते थे। इसके अलावा कई कर्मचारी कोविड परीक्षण में सकारात्मक पाए गये। जिससे कंपनी को कम क्षमता के साथ काम करना पड़ा और 31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए खातों को बंद करने में देरी हुई।

वर्ष 2020-21 के लिए पहली तिमाही के खातों को 28 दिसंबर 2020 को आयोजित बोर्ड बैठक में अपनाया गया था। इसे मूल रूप से 26 नवंबर 2020 को बैठक में अपनाने की योजना थी, लेकिन चेन्नई में चक्रवात के कारण स्थगित कर दिया गया था और बाद में निदेशक मंडल की संरचना में परिवर्तन के कारण बैठक आयोजित नहीं की जा सकी। इसके अलावा एक केंद्रीय सांविधिक लेखा परीक्षक एजीएम से सेवानिवृत्त हुए और नए लेखा परीक्षक को नियुक्त



REPLY TO OBSERVATIONS IN THE SECRETARIAL AUDIT REPORT COVERING THE FINANCIAL YEAR 2020-2021 FORMING PART OF THE DIRECTORS' REPORT

The Secretarial audit as envisaged under the Companies Act 2013 covers verification of compliance with the applicable laws and the auditors have made few observations. The Directors wish to place on record the following with respect to the observations.

1. **As the Company is a Public Sector Insurance Company it is governed by the GIBNA Act, so the appointment of all the Directors are undertaken by the Central Government only as per GIBNA and the Articles of Association.**

There was a vacancy in the Board in place of the Independent Director since second quarter of the Financial Year 2020-21 which was not duly filled in by the Central Government during the audit period as required under section 149(4) read with schedule IV of the Companies Act, 2013.

Further the Audit committee, Nomination and Remuneration Committee and Corporate Social Responsibility Committee was not duly constituted as per the provisions of section 177, 178 and 135 respectively of the Companies Act, 2013 due to the aforesaid vacancy in the position of Independent Director.

As stated in the observation, being a company wholly owned by the Government of India and also governed by the GIBNA 1972 the Directors including Independent Directors are appointed by the Central Government after going through due process. The details of vacancies have been intimated to the Ministry and we await appointment of Independent directors by the Government in order to comply with the provisions of above said sections of the Companies Act, 2013.

2. **Complied with the Act, Rules and Regulations specified under sub-paragraph (iii) except for filing of form Annual Performance Report (Form ODI - Part II) for certain investments made by company outside India.**

Annual Performance Report (APR) in respect of investment made by UIIC outside India entities, is required to be submitted to RBI through our banker.

APR in respect of our investment in M/s Asian Re (Asian Reinsurance Corporation, Thailand) for the years 2016, 2017, 2018 & 2019 duly certified by Statutory Auditor were submitted through our banker for further filing with the RBI on 21st June 2021.

Our banker has returned our application on technical grounds citing mismatch between the data available on RBI Project site (which was submitted during the year 2006) and multiple UIN number. However, APR for the year 2015 prepared on the similar basis has been accepted. We have now taken up the matter with our banker to proceed further on similar lines for the years 2016 to 2019 also.

3. **The Audited Financial Results for the year ended 31st March 2020 and the un-audited Financial Results with Limited Review Report for the half year ended 30 September 2020 were not declared within 60 & 45 days respectively under SEBI (LODR) Regulations, 2015.**

Due to ongoing Covid-19 pandemic and resultant lockdown announced pan India, the completion of statutory audit of Divisional Offices and Regional Offices was delayed as some of the auditors were outside the district and they could not travel to complete the audit in spite of accounts of these offices being ready. Further many of the employees tested positive for Covid. The Company had to work with reduced strength and there was delay in closing of Accounts for the year ended 31st March 2020.

The first quarter accounts for the year 2020-21 was adopted in the Board Meeting held on 28th December 2020. This was originally planned to be adopted in the meeting on 26th November 2020 but was postponed on account of cyclone in Chennai and later the meeting could not be held due to change in the composition of Board of Directors.



किया जाना था, लेखा परीक्षक एजीएम के बाद ही लेखा परीक्षा कर सकते थे। 2019-20 के लिए कंपनी की एजीएम 28 दिसंबर 2020 को आयोजित की गई थी जिसमें 2020-21 के लिए सांविधिक लेखा परीक्षकों की नियुक्ति की गई थी। लेखा परीक्षक एजीएम के बाद ही सीमित समीक्षा लेखापरीक्षा कर सकते थे और इसलिए 30 सितंबर, 2020 को समाप्त छमाही के लिए अर्धवार्षिक खातों को पूरा करने में देरी हुई।

हमने आईआरडीआई से खातों को जमा करने में हुई देरी को माफ़ करने का अनुरोध किया है।

4. **विनियम 52(5) सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के तहत डिबेंचर ट्रस्टी द्वारा हस्ताक्षरित प्रमाण पत्र 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए लेखापरीक्षित वित्तीय परिणाम प्रस्तुत करने की तारीख से 7 दिनों के बाद स्टॉक एक्सचेंज को प्रस्तुत किया गया था।**

अवलोकन को नोट कर लिया गया है और भविष्य में इस तरह की देरी से बचने के लिए कदम उठाए जाएंगे।

5. **अनुच्छेद 1.1 के उप-पैराग्राफ (vii) में निर्दिष्ट, आईआरडीए अधिनियम, विनियम, उसके तहत जारी दिशानिर्देशों के तहत आईआरडीए को निर्धारित फ़ॉर्म दाखिल करने में देरी के उदाहरणों को छोड़कर, कंपनी के लिए लागू विशिष्ट कानूनों का अनुपालन।**

आईआरडीआई अधिनियम, विनियमों, उसके तहत जारी दिशा-निर्देशों के तहत आईआरडीआई को निर्धारित फ़ॉर्म दाखिल करने में देरी के उदाहरण थे, जो मुख्य रूप से देश भर में घोषित कोविड 19 महामारी और परिणामी लॉकडाउन के कारण था, जिसके परिणामस्वरूप तिमाही खातों को बंद करने और रिपोर्ट और वक्तव्य तैयार करने में देरी हुई।

6. **सामान्य कानूनों, प्रतिस्पर्धा कानून और पर्यावरण कानूनों सहित लागू कानूनों की निगरानी और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए कंपनी में इसके आकार और संचालन के अनुरूप पर्याप्त रूप से पर्याप्त प्रणालियां और प्रक्रियाएं हैं, हालांकि लागू श्रम कानूनों और बीमा कानूनों के तहत वार्षिक फ़ाइलिंग समय सीमा के अनुपालन में कुछ देरी की पहचान की गई थी और इसलिए अनुपालन की निगरानी के लिए एक अधिक मजबूत प्रणाली स्थापित की जानी चाहिए।**

जैसा कि सचिवीय लेखा परीक्षा रिपोर्ट में बताया गया है, कंपनी के पास पहले से ही लागू श्रम कानूनों की निगरानी और अनुपालन के लिए पर्याप्त प्रणाली है। वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए रिटर्न दाखिल करने में देरी कोविड महामारी के कारण लॉकडाउन के कारण हुई, जिससे कार्यालयों के सामान्य कामकाज में बाधा उत्पन्न हुई। कार्यालयों को अलग-अलग समय के साथ काम करना पड़ता था, रजिस्टर प्रणाली के आधार पर कर्मचारियों की संख्या कम हो जाती थी और इसने हमें लागू श्रम कानूनों के तहत वार्षिक फ़ाइलिंग समय सीमा का पालन करने में देरी हुई है।

फिर भी, टिप्पणियों पर ध्यान दिया गया है और लागू श्रम कानूनों का समय पर अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए क्षेत्रीय कार्यालयों/संबंधित विभागों को आवश्यक निर्देश जारी किए जाएंगे।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

स्थान : चेन्नई
दिनांक : 16.08.2021

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

Further one of the Central Statutory Auditors retired in the AGM and new auditor had to be appointed, the Auditors could take up audit only after the AGM. The AGM of the Company for 2019-20 was held on 28th December 2020 wherein the Statutory Auditors were appointed for 2020-21. Auditors could take up the limited review audit only after the AGM and hence the delay in completion of half yearly accounts for the half year ended 30th September, 2020.

We have requested the IRDAI to condone the delay in submission of accounts.

4. **Certificate signed by Debenture Trustee under Regulation 52(5) SEBI (LODR) Regulations, 2015 was submitted to Stock exchange after 7 days from date of submission of Audited Financial Results for the year ended 31st March, 2021.**

The observation has been noted and steps will be taken to avoid such delays in future.

5. **Complied with the specific laws applicable to the Company specified in sub-paragraph (vii) of paragraph 1.1 except for instances of delay in filing prescribed forms to IRDA under IRDA Act, Regulation, Guidelines issued there under.**

There were instances of delay in filing prescribed forms to IRDAI under IRDAI Act, Regulations, Guidelines issued there under, which was mainly due to COVID 19 Pandemic and resultant lockdowns announced across the country, which resulted in delayed quarterly accounts closures and generation of reports and statements.

6. **There are reasonably adequate systems and processes in the Company commensurate with its size and operation to monitor and ensure compliance with applicable laws including general laws, competition law, and environmental laws, however a few delays were identified in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws and insurance laws and hence a more robust system has to be put in place for monitoring compliances.**

As pointed out in secretarial audit report the company already has an adequate system to monitor and comply with the applicable labour laws. The delay in filing of returns for financial year 2020-21 was due to lockdown on account of Covid pandemic which caused disruption in normal function of offices. The offices had to work with staggered timings, reduced staff strength based on roster system and the same has restrained us in complying with annual filing deadlines under applicable labour laws.

Nevertheless, the observations have been taken note of and necessary instructions would be issued to ROs/concerned Departments for ensuring timely compliance of applicable labour laws.

For and on behalf of the Board

Place : Chennai
Date : 16.08.2021

Y.K. Shimray
Director
DIN : 09272315

Rajkiran Rai G
Director
DIN : 07427647

अनुलग्नक - 3
सीएसआर वार्षिक रिपोर्ट
1. कंपनी की सीएसआर नीति पर संक्षिप्त रूपरेखा

बोर्ड ने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के अनुसार 2014-15 में हमारी कंपनी की सीएसआर नीति को मंजूरी दी, जैसा कि अधिसूचित किया गया है: कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय। हमारी कंपनी ने ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास जैसी पहल की है। कार्यक्रम, व्यापक ग्राम विकास कार्यक्रम, स्कूल बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम आदि प्रदान करने के लिए ग्रामीण क्षेत्रों में जरूरतमंद स्कूलों और गांवों के लिए बुनियादी ढांचा और लोगों के बीच बीमा जागरूकता फैलाना। हमारी कंपनी ने समाज के कल्याण के लिए शिक्षा, कौशल विकास, पर्यावरण संरक्षण और निवारक स्वास्थ्य देखभाल से संबंधित परियोजनाओं शुरू की है।

2. सीएसआर समिति की संरचना

सीएसआर समिति में निम्नलिखित सदस्य शामिल हैं (31.03.2021 तक):

क्रम सं.	निदेशक का नाम	पदनाम / निदेशक पद की प्रकृति	वर्ष के दौरान आयोजित सीएसआर समिति की बैठकों की संख्या	वर्ष के दौरान सीएसआर समिति की बैठकों की संख्या में भाग लिया
1.	गिरीश राधाकृष्णन	अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक	शून्य	शून्य
2.	राजकिरण रॉय जी	निदेशक		
3.	एम जी जयश्री	निदेशक		
4.	रवि रॉय	निदेशक		

3. वेब-लिंक प्रदान करें जहां बोर्ड द्वारा अनुमोदित सीएसआर समिति, सीएसआर नीति और सीएसआर परियोजनाओं की संरचना है

कंपनी की वेबसाइट पर खुलासा हमारी कंपनी की सीएसआर नीति कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट पर निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है: <https://uiic.co.in/csr>

4. नियम 8 के उप-नियम (3) के अनुसरण में किए गए सीएसआर परियोजनाओं के प्रभाव मूल्यांकन का विवरण प्रदान करें। कंपनी (निगमीय सामाजिक दायित्व नीति) नियम, 2014। यदि लागू हो, तो रिपोर्ट संलग्न करें

लागू नहीं

5. उप-नियम (कंपनियों के नियम 7 के 30 (निगमीय सामाजिक दायित्व नीति) नियम, 2014 के अनुसरण में समायोजन के लिए उपलब्ध राशि और वित्तीय वर्ष के लिए समायोजन के लिए आवश्यक राशि, यदि कोई हो, का विवरण

क्रम सं.	वित्तीय वर्ष	पिछले वित्तीय वर्ष से समायोजन के लिए उपलब्ध राशि (₹ में)	वित्तीय वर्ष के लिए समायोजन के लिए आवश्यक राशि, यदि कोई हो (₹ में)
1.	2020-21	6.83 करोड़	2.62 करोड़

6. धारा 135(5) के अनुसार कंपनी का औसत शुद्ध लाभ

₹ 352.65 करोड़

7. (अ) धारा 135(5) के अनुसार कंपनी के औसत शुद्ध लाभ का दो प्रतिशत

₹ 7.05 करोड़

(₹ 352.65 करोड़ का 2% ₹ 7.05 करोड़ है)

(आ) पिछले वित्तीय वर्षों की सीएसआर परियोजनाओं, कार्यक्रमों या गतिविधियों से उत्पन्न अधिशेष

₹ 6.83 करोड़

Annexure - 3

CSR ANNUAL REPORT

1. Brief outline on CSR Policy of the Company

Board approved our Company's CSR Policy in 2014-15 as per section 135 of the Companies Act, 2013, as notified by the Ministry of Corporate Affairs. Our Company has undertaken initiatives like Rural Infrastructure Development Program, Comprehensive Village Development Program, School Infrastructure Development Program etc. to provide Infrastructure to the needy Schools and Villages in Rural Areas and spread Insurance Awareness amongst the people. Our Company has also undertaken Education, Skill Development, Environmental Protection & Preventive Healthcare related Projects for the Welfare of the Society.

2. Composition of CSR Committee

The CSR Committee comprises of the following members (as on 31.03.2021):

S.No.	Name of Director	Designation/ Nature of Directorship	Number of meetings of CSR Committee held during the year	Number of meetings of CSR Committee attended during the year.
1.	Girish Radhakrishnan	Chairman cum Managing Director	NIL	NIL
2.	Rajkiran Rai G	Director		
3.	M G Jayasree	Director		
4.	Ravi Rai	Director		

3. Provide the web-link where Composition of CSR Committee, CSR Policy and CSR Projects approved by the Board are disclosed on the website of the company

Our Company's CSR Policy is available on the Company's official website at the following link : <https://uiic.co.in/csr>

4. Provide the details of Impact assessment of CSR projects carried out in pursuance of sub-rule (3) of rule 8 of the Companies (Corporate Social Responsibility Policy) Rules, 2014. If applicable, attach the report

Not applicable

5. Details of the amount available for set off in pursuance of sub-rule (3) of rule 7 of the Companies (Corporate Social Responsibility Policy) Rules, 2014 and amount required for set off for the Financial Year, if any.

S.No.	Financial Year	Amount available for set-off from preceding financial year (in ₹)	Amount required to be set-off for the financial year, if any (in ₹)
1.	2020-21	6.83 crores	2.62 crores

6. Average net profit of the Company as per Section 135(5)

₹ 352.65 crores

7. (a) Two percent of average net profit of the Company as per Section 135(5)

₹ 7.05 crores

(2% of ₹ 352.65 crores is ₹ 7.05 crores)

(b) Surplus arising out of the CSR projects, programmes, or activities of the previous financial years

₹6.83 crores



(इ) वित्तीय वर्ष के लिए निर्धारित राशि की आवश्यकता

₹ 2.62 करोड़

(ई) वित्तीय वर्ष के लिए कुल सीएसआर दायित्व (7 ए + 7 बी - 7 सी)

₹ 11.26 करोड़

8. (अ) वित्तीय वर्ष (2020-21) के लिए सीएसआर राशि खर्च या अनिर्दिष्ट

वित्तीय वर्ष के लिए खर्च की गई कुल राशि (₹ में)	अनुचित राशि				
	धारा 135 (6) के अनुसार अप्रयुक्त सीएसआर खाते में स्थानांतरित कुल राशि		धारा 135 (5) के लिए सेकेंड प्रावधान के अनुसार अनुसूची तख्त के तहत निर्दिष्ट किसी भी फंड में स्थानांतरित राशि		
	राशि (₹ में)	स्थानांतरण की तारीख	निधि का नाम	राशि	स्थानांतरण की तारीख
₹ 3.28 करोड़	₹ 1.72 करोड़	24.06.2021	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

(आ) वित्तीय वर्ष के लिए चल रही परियोजनाओं के खिलाफ खर्च की गई सीएसआर राशि का विवरण

अनुलब्धक - 3 ए में दिए गए विवरण

(इ) वित्तीय वर्ष के लिए चल रही परियोजनाओं के अलावा अन्य के साथ बिताए गए सीएसआर राशि का विवरण

अनुलब्धक - 3 बी में दिए गए विवरण

(ई) प्रशासनिक ओवरहेड्स में खर्च की गई राशि

₹ 0.20 करोड़

(उ) यदि लागू हो, तो प्रभाव मूल्यांकन पर खर्च की गई राशि

लागू नहीं

(ऊ) वित्तीय वर्ष (8 बी + 8 सी + 8 डी + 8 ई) के लिए खर्च की गई कुल राशि

(0.62 करोड़ + 2.47 करोड़ + 0.20 करोड़)

₹ 3.29 करोड़

(ऋ) समायोजन के लिए अतिरिक्त राशि, यदि कोई हो

क्रम सं.	विवरण	राशि ₹ में
i	धारा 135(5) के अनुसार कंपनी के औसत शुद्ध लाभ का दो प्रतिशत	7.05 करोड़
ii	वित्तीय वर्ष के लिए खर्च की गई कुल राशि	3.29 करोड़
iii	वित्तीय वर्ष के लिए खर्च की गई अतिरिक्त राशि (ii-i)	लागू नहीं
iv	सीएसआर परियोजनाओं, या कार्यक्रमों, या पिछले वित्तीय वर्ष की गतिविधियों, यदि कोई हो, से उत्पन्न अधिशेष	लागू नहीं
v	अगले वित्तीय वर्षों में समायोजन के लिए उपलब्ध राशि (iii-iv)	लागू नहीं

9. (ए) पिछले तीन वित्तीय वर्षों के लिए अव्ययित सीएसआर राशि का विवरण

विवरण अनुलब्धक-3 सी में दिया गया है

(बी) पिछले वित्तीय वर्ष (वर्षों) की चल रही परियोजनाओं के लिए वित्तीय वर्ष में खर्च की गई सीएसआर राशि का विवरण

विवरण अनुलब्धक-3 डी में दिया गया है

(c) Amount required to be set off for the financial year

₹ 2.62 crores

(d) Total CSR obligation for the Financial Year (7a + 7b - 7c)

₹ 11.26 crores

8. (a) CSR amount spent or unspent for the financial year (2020-21)

Total Amount Spent for the Financial Year (in ₹)	Amount Unspent (in ₹)				
	Total Amount transferred to Unspent CSR Account as per section 135(6)		Amount transferred to any fund specified under Schedule VII as per second proviso to section 135 (5)		
	Amount (In ₹)	Date of transfer	Name of the fund	Amount	Date of transfer
3.28 crores	1.72 crores	24.06.2021	NA	NA	NA

(b) Details of CSR amount spent against ongoing projects for the financial year

Details given in Annexure - 3A

(c) Details of CSR amount spent against other than ongoing projects for the financial year

Details given in Annexure - 3B

(d) Amount spent in administrative overheads

₹ 0.20 crores

(e) Amount spent on Impact Assessment, if applicable

Not Applicable

(f) Total amount spent for the Financial Year (8b + 8c + 8d + 8e)

(₹ 0.62 cr + ₹ 2.47 cr + ₹ 0.20 cr)

₹ 3.29 crores

(g) Excess amount for set off, if any

S.No.	Particulars	Amount in ₹
i	Two percent of average net profit of the Company as per Section 135(5)	7.05 crores
ii	Total amount spent for the financial year	3.29 crores
iii	Excess amount spent for the Financial Year (ii-i)	NA
iv	Surplus arising out of CSR Projects, or programs, or activities of the previous Financial Year, if any	NA
v	Amount available for set off in succeeding financial years (iii-iv)	NA

9. (a) Details of Unspent CSR amount for the preceding three financial years

Details given in Annexure - 3C

(b) Details of CSR Amount Spent in the financial year for ongoing projects of the Preceding financial year(s)

Details given in Annexure - 3D

10. पूंजीगत संपत्ति के निर्माण या अधिग्रहण के मामले में, वित्तीय वर्ष में खर्च किए गए सीएसआर के माध्यम से इस प्रकार बनाई या अर्जित की गई संपत्ति से संबंधित विवरण प्रस्तुत करें

(संपत्ति वार विवरण)

(ए) पूंजीगत संपत्ति के निर्माण या अधिग्रहण की तिथि

लागू नहीं

(बी) पूंजीगत संपत्ति के निर्माण या अधिग्रहण के लिए खर्च की गई सीएसआर की राशि

लागू नहीं

(सी) इकाई या सार्वजनिक प्राधिकरण या लाभार्थी का विवरण जिनके नाम पर ऐसी पूंजीगत संपत्ति पंजीकृत है, उनकी पता आदि

लागू नहीं

(डी) सृजित या अर्जित की गई पूंजीगत संपत्ति (संपत्तियों का पूरा पता और स्थान सहित) का विवरण प्रदान करें

पूंजीगत परिसंपत्ति)

लागू नहीं

11. यदि कंपनी धारा 135(5) के अनुसार औसत शुद्ध लाभ का दो प्रतिशत खर्च करने में विफल रही है तो कारण निर्दिष्ट करें

कंपनी ने उन परियोजनाओं का चयन किया है, जो कार्यान्वयन के लिए कई वर्षों तक चलती हैं। स्वीकृत परियोजनाएं / कार्यक्रम, जिसमें पूर्व के वर्षों की अग्रेषित स्वीकृतियां शामिल हैं, लेकिन शेष अव्ययित हैं, ऐसी बहुवर्षीय परियोजनाओं से संबंधित हैं।

कम्पनी उपयुक्त परियोजनाओं के अभाव में कुल राशि स्वीकृत एवं व्यय नहीं कर सकी। सीएसआर फंड खर्च न कर पाने का एक बड़ा कारण कोविड महामारी का प्रकोप और देशव्यापी लॉकडाउन था। कंपनी हमारे लिए प्रस्तावित परियोजनाओं का लगातार मूल्यांकन कर रही है और आने वाले वर्षों में खर्च को और बढ़ाने में सक्षम होगी।

10. In case of creation or acquisition of capital asset, furnish the details relating to the asset so created or acquired through CSR spent in the financial year

(Asset wise details)

(a) Date of creation or acquisition of the capital asset(s)

Not Applicable

(b) Amount of CSR spent for creation or acquisition of the capital asset

Not Applicable

(c) Details of the entity or public authority or beneficiary under whose name such capital asset is registered, their address etc

Not Applicable

(d) Provide details of the capital asset(s) created or acquired (including complete address and location of the capital asset)

Not Applicable

11. Specify the reason(s), if the company has failed to spend two percent of the average net profit as per section 135(5)

The Company has selected projects, which run for multiple years for implementation. The projects/programs sanctioned, including the carried forward sanctions of earlier years, but remaining unspent, are relating to such multi-year projects.

The Company could not sanction and spend the total amount for want of suitable projects. One major reason for not being able to spend CSR funds was the Covid Pandemic breakout and nationwide lockdown. The Company is continuously evaluating the projects proposed to us and will be able to further enhance the spending in the coming years.

अनुलब्धक 3ए

8 (बी) : वित्तीय वर्ष के लिए चल रही परियोजनाओं के प्रति खर्च की गई सीएसआर राशि का विवरण

(1) क्रमांक	(2) परियोजना नाम	(3) अनुसूची VII में अधिनियम गतिविधियों की सूची से आइटम	(4) स्थानीय क्षेत्र हों / नहीं	(5) परियोजना का स्थान		(6) परियोजना अवधि	(7) परियोजना के लिए आवंटित राशि (₹ में)	(8) चालू वित्तीय वर्ष में खर्च की गई राशि	(9) परियोजना के लिए अव्ययित सीएसआर खर्च हस्तांतरित राशि प्रति धारा 135(6) (₹ में)	(10) कार्यान्वयन का तरीका सीधे हों / नहीं	(11) कार्यान्वयन का तरीका- कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से	
				राज्य	जिला						नाम	सीएसआर पंजीकरण संख्या
1.	सतरीबाड़ी क्रिस्टियन अस्पताल में प्रशामक देखभाल इकाई	निवारक स्वास्थ्य देखभाल सहित स्वास्थ्य देखभाल को बढ़ावा देना	हों	असम	कामरूप	08.01.21 से 07.01.22	1398096	1158730	239366	नहीं	सतरीबाड़ी क्रिस्टियन अस्पताल	
2.	एसओएस चिल्ड्रेन्स विलेज ऑफ इंडिया	विशेष शिक्षा सहित शिक्षा को बढ़ावा देना	हों	छत्तीसगढ़	रायपुर	01.06.20 से 31.05.21	10080000	5000000	5080000	नहीं	एसओएस चिल्ड्रेन्स विलेज ऑफ इंडिया	S 2429
3.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (2 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हों	राजस्थान	जयपुर	12.03.21 से 26.03.21	398127	0	398127	हों	लागू नहीं	
4.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (1 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हों	वेस्ट बंगाल	कोलकाता	10.03.21	200000		200000	हों	लागू नहीं	

ANNEXURE - 3A

8 (b) : Details of CSR Amount Spent against ongoing projects for the Financial Year

(1) S. No.	(2) Name of the Project	(3) Items from the list of activities in Schedule VII to the Act	(4) Local Area Yes/No	(5) Location of the Project		(6) Project Duration	(7) Amount Allocated for the Project (in ₹)	(8) Amount Spent in the Current Financial Year	(9) Amount transferred to Unspent CSR Account for the project a per Section 135(6) (in ₹)	(10) Mode of Implementation Direct Yes/No	(11) Mode of Implementation - Through Implementing Agency	
				State	District						Name	CSR Registration Number
1	Palliative Care Unit In Satribari Christian Hospital	Promoting Healthcare Including Preventive Health Care	Yes	Assam	Kamrup	08.01.21 to 07.01.22	1398096	1158730	239366	No	Satribari Christian Hospital	1832200541
2	SOS Children's Village of India	Promoting Education Including Special Education	Yes	Chhatisgarh	Raipur	01.06.20 to 31.05.21	10080000	5000000	5080000	No	SOS Children's Village Of India	S 2429
3	School Infrastructure Development Program (2 Schools)	Promoting Education	Yes	Rajasthan	Jaipur	12.03.21 and 26.03.21	398127	0	398127	Yes	NA	
4	School Infrastructure Development Program (1 School)	Promoting Education	Yes	West Bengal	Kolkata	10.03.21	200000	0	200000	Yes	NA	

अनुलब्धक 3बी

8 (सी) : वित्तीय वर्ष के लिए चल रही परियोजनाओं के अलावा अन्य पर खर्च की गई सीएसआर राशि का विवरण

(1) क्रमांक	(2) परियोजना का नाम	(3) अनुसूची VII में अधिनियम की गतिविधियों की सूची से आइटम	(4) स्थानीय क्षेत्र हो / नहीं	(5) परियोजना का स्थान		(6) परियोजना के लिए खर्च की गई राशि	(7) कार्यान्वयन का तरीका सीधे हो / नहीं	(8) कार्यान्वयन का तरीका-कार्यान्वयन एजेंसी के माध्यम से	
				राज्य	जिला			नाम	सीएसआर पंजीकरण संख्या
1.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (2 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	उडिसा	भंबलेश्वर		हो	लागू नहीं	
2.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (2 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	हरियाणा	चण्डीगढ़		हो	लागू नहीं	
3.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (1 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	असम	गुवाहाटी		हो	लागू नहीं	
4.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (3 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	राजस्थान	जयपुर		हो	लागू नहीं	
5.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (4 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	तमिनाडु	कोयम्बतूर		हो	लागू नहीं	
6.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (9 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	राजस्थान	जोधपुर		हो	लागू नहीं	
7.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (1 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	वेस्ट बंगाल	कोलकाता		हो	लागू नहीं	
8.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (4 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	महाराष्ट्र	पुणे		हो	लागू नहीं	
9.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (6 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	नई दिल्ली	नई दिल्ली		हो	लागू नहीं	
10.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (4 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	पंजाब	लुधियाना		हो	लागू नहीं	
11.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (1 स्कूल) और रखरखाव कार्य	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	तमिलनाडु	मदुरै		हो	लागू नहीं	
12.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (6 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	कर्नाटक	हबली		हो	लागू नहीं	
13.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (14 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	आंध्र प्रदेश	वैशाख		हो	लागू नहीं	
14.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (6 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	तमिलनाडु	चेन्नै		हो	लागू नहीं	
15.	स्कूल इंफ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट प्रोग्राम (7 स्कूल)	शिक्षा को बढ़ावा देना	हो	गुजरात	वडोदरा		हो	लागू नहीं	
16.	व्यापक ग्राम विकास कार्यक्रम	ग्रामीण विकास परियोजनाएं	हो	मणिपुर	पुमदुमलौंग गांव		हो	लागू नहीं	
17.	अग्न सलाई, चेन्नई में पुलिस विभाग के लिए सीसीटीवी उपलब्ध कराना और स्थापित करना	ग्रामीण विकास परियोजनाएं	हो	तमिलनाडु	चेन्नै		हो	लागू नहीं	

ANNEXURE - 3B

8 (c) : Details of CSR Amount Spent against other than ongoing projects for the Financial Year

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		(6)	(7)	(8)	
S. No.	Name of the Project	Items from the list of activities in Schedule VII to the Act	Local Area Yes/No	Location of the Project		Amount Spent for the Project (in ₹)	Mode of Implementation Direct Yes/No	Mode of Implementation - Through Implementing Agency	
				State	District			Name	CSR Registration Number
1	School Infrastructure Development Program (2 Schools)	Promoting Education	Yes	Odisha	Bhubaneswar	338234	Yes	NA	
2	School Infrastructure Development Program (2 Schools)	Promoting Education	Yes	Haryana	Chandigarh	384942	Yes	NA	
3	School Infrastructure Development Program (1 School)	Promoting Education	Yes	Assam	Guwahati	198000	Yes	NA	
4	School Infrastructure Development Program (3 Schools)	Promoting Education	Yes	Rajasthan	Jaipur	590291	Yes	NA	
5	School Infrastructure Development Program (4 Schools)	Promoting Education	Yes	Tamil Nadu	Coimbatore	483553	Yes	NA	
6	School Infrastructure Development Program (9 Schools)	Promoting Education	Yes	Rajasthan	Jodhpur	1421082	Yes	NA	
7	School Infrastructure Development Program (1 School)	Promoting Education	Yes	West Bengal	Kolkata	189990	Yes	NA	
8	School Infrastructure Development Program (4 Schools)	Promoting Education	Yes	Maharashtra	Pune	7879211	Yes	NA	
9	School Infrastructure Development Program (6 Schools)	Promoting Education	Yes	New Delhi	New Delhi	1153200	Yes	NA	
10	School Infrastructure Development Program (4 Schools)	Promoting Education	Yes	Punjab	Ludhiana	622048	Yes	NA	
11	School Infrastructure Development Program (1 School) and Maintenance Work	Promoting Education	Yes	Tamil Nadu	Madurai	374000	Yes	NA	
12	School Infrastructure Development Program (6 Schools)	Promoting Education	Yes	Karnataka	Hubli	1069352	Yes	NA	
13	School Infrastructure Development Program (14 Schools)	Promoting Education	Yes	Andhra Pradesh	Vizag	2827299	Yes	NA	
14	School Infrastructure Development Program (6 Schools)	Promoting Education	Yes	Tamil Nadu	Chennai	5392304	Yes	NA	
15	School Infrastructure Development Program (7 Schools)	Promoting Education	Yes	Gujarat	Vadodara	1558390	Yes	NA	
16	Comprehensive Village Development Programme	Rural Development Projects	Yes	Manipur	Pumdemlong Village	126750	Yes	NA	
17	Providing and Installing CCTVs for Police Department in Anna Salai, Chennai	Promotion of Road Safety	Yes	Tamil Nadu	Chennai	109000	Yes	NA	

अनुलब्धक 3सी

9 (ए) : पिछले तीन वित्तीय वर्षों के लिए अव्ययित सीएसआर राशि का विवरण

क्रमांक	पूर्ववर्ती वित्तीय वर्ष	धारा 135(6) के तहत अव्ययित सीएसआर खाते में अंतर्गत राशि (₹ में)	रिपोर्टिंग वित्तीय में खर्च की गई राशि (₹ में)	धारा 135(6), यदि कोई हो, के अनुसार अनुसूची VII के तहत निर्दिष्ट किसी भी फंड को हस्तांतरित राशि			आगामी वित्तीय वर्ष में व्यय की जाने वाली शेष राशि (₹ में)
				फंड का नाम	राशि (₹ में)	स्थानांतरण की तिथि	
1	2017-18	लागू नहीं	69909723	लागू नहीं	--	-	72475000
2	2018-19	लागू नहीं	45244000	लागू नहीं	--	--	75300000
3	2019-20	लागू नहीं	75010699	लागू नहीं	--	--	68318881

अनुलब्धक-डी

9(बी) : पिछले वित्तीय वर्ष (वर्षों) की चल रही परियोजनाओं के लिए वित्तीय वर्ष में खर्च की गई सीएसआर राशि का विवरण

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
क्रमांक	परियोजना आईडी	परियोजना का नाम	वित्तीय वर्ष जिसमें शुरू की गई परियोजना	परियोजना अवधि	परियोजना के लिए आवंटित कुल राशि	रिपोर्टिंग वित्तीय वर्ष में परियोजना पर खर्च की गई राशि	रिपोर्टिंग वित्तीय वर्ष के अंत में खर्च की गई संचयी राशि	पूर्ण/चल रही परियोजना की स्थिति
1	लागू नहीं	एचओ बिल्डिंग प्रोजेक्ट्स (आरओ चेन्नई)	2017-18	लागू नहीं (परियोजना अवधि निर्दिष्ट नहीं थी)				चल रहा है
2	1917/3	राम कृष्ण मिशन गैप प्रोजेक्ट (आरओ पटना)	2018-19	01.12.18 से 30.11.21				चल रहा है
3	A000152	जनजातीय समाज के मित्र (भुवनेश्वर के लिए)	2019-20	01.05.19 से 30.04.20				चल रहा है
4	लागू नहीं	व्यापक ग्राम विकास कार्यक्रम (प्रा.का. नागपुर)	2018-19	07.02.19 से 06.05.19				चल रहा है
5	लागू नहीं	ग्रामीण बुनियादी ढांचा विकास कार्यक्रम (प्रा.का. नागपुर)	2019-20	01.04.19 से 31.07.19				चल रहा है
6	लागू नहीं	गोलमेज भारत परियोजना शिलांग, डिब्रूगढ़ में 4 स्कूलों में निर्माण के लिए, कमरकुची और राजद्वार (प्रा.का. गुवाहाटी)	2019-20	17.06.19 से 16.02.20				चल रहा है

ANNEXURE - 3C

9 (a) : Details of Unspent CSR Amount for the preceding three Financial Years

S.No.	Preceding Financial Year	Amount transferred to Unspent CSR Account under Section 135(6) (in ₹)	Amount Spent in the Reporting Financial Year (in ₹)	Amount Transferred to any fund specified under Schedule VII as per Section 135(6), if any			Amount Remaining to be spent in succeeding Financial Year (in ₹)
				Name of the Fund	Amount (in ₹)	Date of Transfer	
1	2017-18	NA	69909723	NA	-	-	72475000
2	2018-19	NA	45244000	NA	-	-	75300000
3	2019-20	NA	75010699	NA	-	-	68318881

ANNEXURE - 3D

9(b) : Details of CSR amount spent in the financial year for ongoing projects of the preceding financial year(s)

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
S. No.	Project ID	Name of the Project	Financial Year in which the project was commenced	Project Duration	Total amount allocated for the project (in ₹)	Amount Spent on the Project in the Reporting Financial Year (in ₹)	Cumulative Amount Spent at the end of Reporting Financial Year (in ₹)	Status of the Project Completed/ Ongoing
1	NA	HO Building Projects (RO Chennai)	2017-18	NA (Project period was not specified)	12500000	4995763	11207679	Ongoing
2	1917/3	Ram Krishna Mission Gap Project (RO Patna)	2018-19	01.12.18 to 30.11.21	12114000	2073376	10023376	Ongoing
3	A000152	Friends of Tribal Society (RO Bhubaneswar)	2019-20	01.05.19 to 30.04.20	6000000	2000000	5000000	Ongoing
4	NA	Comprehensive Village Development Program (RO Nagpur)	2018-19	07.02.19 to 06.05.19	2489000	0	205861	Ongoing
5	NA	Rural Infrastructure Development Program (RO Nagpur)	2019-20	01.04.19 to 31.07.19	1174500	0	732551	Ongoing
6	NA	Round Table India Project to Construct In 4 Schools at Shillong, Dibrugarh, Kamarkuchi and Rajadwar (RO Guwahati)	2019-20	17.06.19 to 16.02.20	8272500	0	4136250	Ongoing

REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

अनुलग्नक - 4
फार्म नं. एओसी 2

संबंधित पक्षों के साथ कंपनी द्वारा किए गए सुरक्षित व सुविधाजनक अनुबंध / व्यवस्था जो कि कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 188 की उप-धारा (1) में निर्दिष्ट 'तीसरी परंतुक के तहतपूर्ण प्रकटीकरण (धारा 134 के अनुच्छेद (ह) की उप धारा (3) और कंपनी (लेखा) 2014 के नियम 8 (2) के तहत)

1. अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन मध्यस्थ के आधारपर विवरण :

संबंधित पक्ष का नाम और संबंध की प्रकृति	अनुबंध / व्यवस्था / लेनदेन की प्रकृति	अनुबंधों की अवधि / व्यवस्था / लेनदेन	संविदा या व्यवस्था या मूल्य सहित लेनदेन की मुख्य शर्तें, यदि कोई हो	ऐसे अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन में प्रवेश करने का औचित्य	बोर्ड द्वारा अनुमोदित दिनांक	अग्रिम के रूप में भुगतान की गई राशि, यदि कोई हो:	वह तिथि, जिसपर विशेष प्रस्ताव को सामान्य बैठक में पारित किया गया था, जो कि धारा 188 के पहले प्रावधान के तहत आवश्यक था
लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

2. अनुबंध या व्यवस्था या लेनदेन प्रत्यक्ष रूप बिना मध्यस्थ के आधार पर वित्तीय वर्ष 2020-21 का विवरण

संबंधित पक्ष का नाम और संबंध की प्रकृति	अनुबंध / व्यवस्था की प्रकृति / लेनदेन	अनुबंधों की अवधि / व्यवस्था / लेनदेन	संविदा या व्यवस्था या मूल्य सहित लेनदेन की मुख्य शर्तें, यदि कोई हो	बोर्ड द्वारा अनुमोदन की तिथि, यदि कोई हो	भुगतान की गई राशि (₹ लाख में)
लाभांश प्राप्त हुआ इंडिया इंटरनेशनल इश्योरेंस पीटीई लिमिटेड	साथी	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	250.62
केन इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड		लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	34.63
GIC Housing Finance Ltd				Not Applicable	79.12
किराया प्राप्त हुआ भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड	साथी	1 दिसंबर 2017 - 30 नवंबर 2026	लीज डीड में वर्णित नियमों और शर्तों के अनुसार	नोट 1 देखें	6.87
GIC Housing Finance Ltd		Not Applicable		Refer Note 1	5.30
Rent Receivable GIC Housing Finance Ltd		Not Applicable		Refer Note 1	1.06
टीपीए शुल्क अदा किया भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड	साथी	लागू नहीं	सेवा स्तर समझौते में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	नोट 1 देखें	1154.71
टीपीए शुल्क देय भारतीय स्वास्थ्य बीमा टीपीए लिमिटेड	साथी	लागू नहीं			554.41
पुनर्बीमा लेनदेन - प्रत्यक्ष के लिए इंडिया इंटरनेशनल बीमा पीटीई लि।	साथी	लागू नहीं	पुनर्बीमा समझौते में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अनुसार	नोट 1 देखें	457.84
निदेशकों का पारिश्रमिक प्राप्त किया केन इंडिया एश्योरेंस कं लिमिटेड		लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	1.53
आवास ऋण हस्तांतरित जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड		लागू नहीं	समझौते में वर्णित नियमों और शर्तों के अनुसार	नोट 1 देखें	348.05

नोट 1: चूंकि लेन-देन की मात्रा निर्धारित सीमा की गई सीमाके भीतर है, इसलिए लेन-देन को 12.09.2020 को लेखा परीक्षा समिति द्वारा अनुमोदित किया गया था।

Annexure - 4

FORM NO. AOC-2

Form for disclosure of particulars of contracts/arrangements entered into by the company with related parties referred to in sub-section (1) of section 188 of the Companies Act, 2013 including certain arm's length transactions under third proviso thereto
(Pursuant to clause (h) of sub-section (3) of section 134 of the Act and Rule 8(2) of the Companies (Accounts) Rules, 2014)

1. Details of contracts or arrangements or transactions not at arm's length basis

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/ arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any	Justification for entering into such contracts or arrangements or transactions	Date(s) of approval by the Board	Amount paid as advances, if any	Date on which the special resolution was passed in general meeting as required under first proviso to section 188
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

2. Details of material contracts or arrangements or transactions at arm's length basis for the financial year 2020-21

Name(s) of the related party and nature of relationship	Nature of contracts/ arrangements/ transactions	Duration of the contracts/ arrangements/ transactions	Salient terms of the contracts or arrangements or transactions including the value, if any	Date(s) of approval by the Board, if any	Amount (₹ in Lacs)
Dividend Received					
India International Insurance Pte Ltd	Associate	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	268.82
Ken India Assurance Co Ltd		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	18.17
GIC Housing Finance Ltd				Not Applicable	79.12
Rent Received					
Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	1st December 2017 – 30th November 2026	As per terms and conditions mentioned in Lease Deed	Refer Note 1	15.45
GIC Housing Finance Ltd		Not Applicable		Refer Note 1	5.30
Rent Receivable					
GIC Housing Finance Ltd		Not Applicable		Refer Note 1	1.06
TPA Fees Paid					
Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	Not Applicable	As per terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	Refer Note 1	1035.54
TPA Fees Payable					
Health Insurance TPA of India Ltd	Associate	Not Applicable	As per terms and conditions mentioned in Service Level Agreement	Refer Note 1	570.75
Reinsurance Transactions					-
- Due To Direct					
India International Insurance Pte Ltd.	Associate	Not Applicable	As per terms and conditions mentioned in Reinsurance agreement	Refer Note 1	802.29
Director's Remuneration Received					
Ken India Assurance Co Ltd.		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	1.34
Housing Loan Transferred					
GIC Housing Finance Ltd		Not Applicable	As per terms and conditions mentioned in the Agreement	Refer Note 1	2914.03

Note 1 : Since the quantum of transactions is within the prescribed threshold limits, the transactions were approved by Audit Committee on 16.08.2021.

अनुलग्नक 5 - गत पांचवर्षों में स्वास्थ्य, ग्रामीन और सामाजिक लाइन में निष्पादन

(₹ लाख में)

पॉलिसी विवरण	वर्ष	जारी की गई पॉलिसी	बीमित व्यक्तियों की संख्या	प्रीमियम राशि एकत्र	रिपोर्ट किए गए दावों की संख्या	उपगतदावों की राशि	निपटारे दावों की संख्या	निपटारे दावों की राशि	उपगतदावों की अनुपात

मेडिकल पॉलिसियां

स्वास्थ्य (व्यक्तिगत + समूह)	2016-17	1160383	23876152	447630.00	1946476	541366.70	1493517	555458.10	121.00
	2017-18	1257087	38399000	484091.00	2893745	556058.19	2482484	547216.11	114.87
	2018-19	1207183	13225057	536524.65	2701535	541836.62	2351403	569102.58	100.99
	2019-20	1102842	52761935	533692.00	2964648	544338.00	3052216	612058.00	102.00
	2020-21	1119506	161266550	624153.02	3940255	610312.21	3834329	610189.72	97.78

सामाजिक और ग्रामीन क्षेत्र - एक झलक

जन आरोग्य	2016-17	उत्पाद वापस ले लिया							
	2017-18								
	2018-19								
	2019-20								
	2020-21								
जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी	2016-17	75970	942096	2457.74	1946	2674.36	2513	1964.68	108.81
	2017-18	54977	13745127	2683.80	3130	1719.31	2526	1868.90	127.00
	2018-19	53025	11766001	2117.88	1938	957.98	1964	1533.19	45.23
	2019-20	45310	45102577	1943.30	831	805.76	1429	1001.99	41.00
	2020-21	25773	8750879	611.30	503	512.24	895	688.54	84.00
यूनिवर्सल हेल्थ	2016-17	उत्पाद वापस ले लिया							
	2017-18								
	2018-19								
	2019-20								
	2020-21								
पशु बीमा	2016-17	220514	1753961	15144.14	43284	11085.47	45597	10641.43	73.20
	2017-18	252531	2355122	17452.40	47812	11568.71	43735	10889.38	80.00
	2018-19	210236	212232	14897.61	43072	10138.33	42280	10790.96	68.05
	2019-20	162719	1838177	10295.43	33258	8946.39	34080	8753.97	86.90
	2020-21	118000	1565710	7962.62	20467	5795.26	22375	6285.34	73.00

Annexure 5 -PERFORMANCE IN HEALTH, RURAL AND SOCIAL LINES IN THE PAST FIVE YEARS

(₹ in Lakhs)

Policy Details	Year	No.of Policies issued	No.of persons Insured	Amount of Premium collected	No.of claims reported	Incurred claims amount	No.of claims settled	Claims settled amount	Incurred claims ratio %

MEDICLAIM POLICIES

Health (Individual+Group)	2016-17	1160383	23876152	447630.00	1946476	541366.70	1493517	555458.10	121.00
	2017-18	1257087	38399000	484091.00	2893745	556058.19	2482484	547216.11	114.87
	2018-19	1207183	13225057	536524.65	2701535	541836.62	2351403	569102.58	100.99
	2019-20	1102842	52761935	533692.00	2964648	544338.00	3052216	612058.00	102.00
	2020-21	1119506	161266550	624153.02	3940255	610312.21	3834329	610189.72	97.78

SOCIAL AND RURAL SECTOR - A GLIMPSE

Jan Arogya	2016-17	Product Withdrawn							
	2017-18								
	2018-19								
	2019-20								
	2020-21								
Janata Personal Accident Policy	2016-17	75970	942096	2457.74	1946	2674.36	2513	1964.68	108.81
	2017-18	54977	13745127	2683.80	3130	1719.31	2526	1868.90	127.00
	2018-19	53025	11766001	2117.88	1938	957.98	1964	1533.19	45.23
	2019-20	45310	45102577	1943.30	831	805.76	1429	1001.99	41.00
	2020-21	25773	8750879	611.30	503	512.24	895	688.54	84.00
Universal Health Insurance	2016-17	Product Withdrawn							
	2017-18								
	2018-19								
	2019-20								
	2020-21								
Cattle Insurance	2016-17	220514	1753961	15144.14	43284	11085.47	45597	10641.43	73.20
	2017-18	252531	2355122	17452.40	47812	11568.71	43735	10889.38	80.00
	2018-19	210236	212232	14897.61	43072	10138.33	42280	10790.96	68.05
	2019-20	162719	1838177	10295.43	33258	8946.39	34080	8753.97	86.90
	2020-21	118000	1565710	7962.62	20467	5795.26	22375	6285.34	73.00

शेयरधारक और पॉलिसीधारक निधि 2020-21

शेयरधारक निधि

(₹ हजार में)

विवरण	31.03.2021 तक शेष	प्रतिशत	31.03.2020 तक शेष	प्रतिशत
शेयर पूंजी	38050000		2000000	
सामान्य रिजर्व	2157015		12228860	
संपत्ति कोष	13589		13589	
विविध. / विशेष आरक्षण	1079277		862692	
संपूर्ण	41299881	12.52%	15105141	6.50%

पॉलिसीधारक निधि

31.03.2021 तक शेष

(₹ हजार में)

विवरण	(a) अनपेक्षित जोखिम के लिए रिजर्व	(b) ओ / एस दावों के लिए अनुमानित देयता	(c) प्रीमियम डेफिसिएंसी रिजर्व	(d) तबाही रिजर्व	(e) अन्य देयताएं *	संपूर्ण	प्रतिशत
अग्नि	4688463	16361453	-	-	-1233046	19816870	
मरीन	1284569	2908805	-	-	-245636	3947738	
विविध	65155694	216155922	-	-	-16478457	264833159	
कुल	71128726	235426180	-	-	-17957139	288597767	87.48%
कुल निधि						329897648	

31.03.2020 तक शेष

(₹ हजार में)

विवरण	(a) अनपेक्षित जोखिम के लिए रिजर्व	(b) ओ / एस दावों के लिए अनुमानित देयता	(c) प्रीमियम डेफिसिएंसी रिजर्व	(d) तबाही रिजर्व	(e) अन्य देयताएं *	संपूर्ण	प्रतिशत
अग्नि	4708911	18859051	-	-	-5805373	17762589	
मरीन	1337688	3591862	-	-	-1313197	3616353	
विविध	63350065	190443838	-	-	-57891201	195902702	
कुल	69396664	212894751	-	-	-65009771	217281644	93.50%
कुल निधि						232386785	

*नोट:

अन्य देयताओं में शामिल हैं (i) अग्रिम प्राप्त प्रीमियम (ii) असंगत प्रीमियम (iii) अन्य बीमा कंपनियों की देयता (iv) अन्य सदस्यों के बकाया जैसे थर्ड पार्टी पूल, आतंकवाद पूल

आदि (v) विविध लेनदार (पॉलिसीधारकों के कारण)। अन्य सम्पत्ति में शामिल हैं (i) बकाया प्रीमियम (ii) अन्य संस्थाओं से प्राप्ति जो बीमा व्ययसाय में हैं जिसमें री इंश्योरर्स (iii) पूल में बैलेंस जैसे कि थर्ड पार्टी पूल; आतंकवाद पूल; आदि।

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों से संबंधित निवेश आईआरडीआई विनियमन के अनुसार तुलन पत्र की तारीख के अनुसार अलग किए गए हैं। (सर्कुलर आईआरडीए/ एफ & ए/सीआईआर/सीपीएम/056/03/2016 दिनांक 04 अप्रैल, 2016)।

SHAREHOLDERS' AND POLICYHOLDERS' FUNDS – 2020-21

SHAREHOLDERS' FUND

(₹ in '000)

Particulars	Balance As On 31.03.2021	Percentage	Balance As On 31.03.2020	Percentage
Share Capital	38050000		2000000	
General Reserve	2157015		12228860	
Capital Reserve	13589		13589	
Misc./Special Reserves	1079277		862692	
Total	41299881	12.52%	15105141	6.50%

POLICYHOLDERS' FUND

BALANCE AS ON 31.03.2021

(₹ in '000)

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	Percentage
Fire	4688463	16361453	-	-	-1233046	19816870	
Marine	1284569	2908805	-	-	-245636	3947738	
Miscellaneous	65155694	216155922	-	-	-16478457	264833159	
Total	71128726	235426180	-	-	-17957139	288597767	87.48%
						329897648	

BALANCE AS ON 31.03.2020

(₹ in '000)

Particulars	(a) Reserve for Unexpired Risk	(b) Estimated Liability for O/s Claims	(c) Premium Deficiency Reserve	(d) Catastrophe Reserve	(e) Other Liabilities net off Other Assets*	Total	Percentage
Fire	4708911	18859051	-	-	-5805373	17762589	
Marine	1337688	3591862	-	-	-1313197	3616353	
Miscellaneous	63350065	190443838	-	-	-57891201	195902702	
Total	69396664	212894751	-	-	-65009771	217281644	93.50%
Total Funds						232386785	

*Note:

Other Liabilities comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated Premium (iii) Balance due to Other Insurance Companies (iv) Due to other members of a pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets comprise of (i) Outstanding Premium (ii) Due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) Balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

The investments pertaining to shareholders and policyholders are segregated as on the Balance Sheet date as per the IRDAI Regulation. (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04, 2016).





31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये स्टैंड अलोन
वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

**STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS AND SCHEDULES
FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021**

यूनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों को स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

समेकित वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा पर रिपोर्ट

नहीं है।

अहक अभिमत

हमने मैसर्स यूनाइटेड इंडिया इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड ('कंपनी') के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों का ऑडिट किया है, जिसमें 31 मार्च, 2021 तक बैलेंस शीट, अग्न, समुद्री और विविध राजस्व खाते, लाभ-हानि खाते, नकदी और स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण शामिल हैं। जिसमें महत्वपूर्ण लेखा नीतियों का सारांश और इन स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल अन्य व्याख्यात्मक जानकारी 30 क्षेत्रीय कार्यालयों के रिटर्न (जिसमें 421 मंडल कार्यालयों के रिटर्न शामिल हैं), 6 बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल और एक अतिरिक्त विदेशी प्रचालन ('अन्य कार्यालय') अन्य ऑडिटर्स द्वारा ऑडिट किए जाते हैं।

हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार, हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हमारी रिपोर्ट के योग्य राय अनुभाग के लिए आधार में वर्णित मामले के प्रभावों को छोड़कर, उपरोक्त स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम 1938 द्वारा आवश्यक जानकारी देते हैं, और भारत में आम तौर पर स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दें, इस तरह आवश्यक है

- क) 31 मार्च 2021 तक कंपनी के मामलों की स्थिति की तुलना पत्र के मामले में;
- ख) 31 मार्च 2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए अधिशेष / घाटे के राजस्व खातों के मामले में;
- ग) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ और हानि खाते के मामले में; तथा
- घ) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए नकदी प्रवाह के कैश फ्लो विवरण के मामले में।

अहक अभिमत के लिए आधार

- 1) नोट संख्या 27 (क) वित्तीय विवरणों के अनुसार, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि न होने और वित्तीय परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / सामंजस्य का पता लगाने योग्य

- 2) नोट संख्या 15 (क) स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए, 31 मार्च, 2021 तक आईएल और एफएस समूह के बुक वैल्यू के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 2752315.08 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 2752315.08 हजार रुपये) के निवेश के संबंध में। आईएल एंड एफएस समूह की समूह कंपनियों ने 31 मार्च 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूल राशि के पुनर्भुगतान पर चूक की है। कंपनी ने आईएल और एफएस समूह में अपने पूरे निवेश को नॉन-परफॉर्मिंग एसेट (एनपीए) के रूप में माना है और इसे मास्टर सर्कुलर आईआरडीआई (निवेश) विनियमन 2016 में निवेश पर आय-निर्धारण, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार संदिग्ध श्रेणी खख संपत्ति के रूप में सुरक्षित भाग और संदिग्ध श्रेणी खख संपत्ति के रूप में असुरक्षित भाग के रूप में वर्गीकृत किया है और खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 1176311.48 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 951168.11 हजार रुपये) का प्रावधान किया गया है। आईएल। एफएस और इसके समूह संस्थाओं की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और आईएल। एफएस समूह के लिए कॉर्पोरेट इन्सॉल्वेंसी रिजॉल्यूशन प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है, जो सुरक्षा के पर्याप्त क्षरण का संकेत है। कंपनी को इन डिबेंचर को सुरक्षित करने के लिए लगाई गई संरक्षा मूल्य का पता लगाना बाकी है क्योंकि एनसीएलटी के संदर्भ के अनुसार एनपीए (लॉस एसेट्स) के समाधान के लिए कोई रोड मैप तैयार नहीं हुआ है। कंपनी ने पहले ही 500881.37 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 500881.37 हजार रुपये) असुरक्षित निवेश के 100% के लिए प्रदान किया है। कंपनी ने सुरक्षित निवेश के 30% के लिए प्रावधान किया है। हमारी राय में कंपनी को सुरक्षित निवेश पर भी 70% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप प्रावधान के अनुसार 1576003.60 हजार रुपये की कमी हुई है और परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए उसी हद तक नुकसान का अनुमान लगाया गया है।

- 3) नोट संख्या 15 (ख) स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए, दीवान हाउसिंग फ़ाइनेंस लिमिटेड (डीएचएफएल) के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 500000 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 500000 हजार रुपये) के निवेश के संबंध में। डीएचएफएल ने 31 मार्च 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूल राशि के पुनर्भुगतान पर चूक की

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To the members of United India Insurance Company Limited

Report on the Audit of Standalone Financial Statements

Qualified Opinion

We have audited the standalone financial statements of M/s United India Insurance Company Limited ("the Company"), which comprise the Balance Sheet as at 31st March 2021, the Fire, Marine and Miscellaneous Revenue Accounts, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement for the year then ended, and notes to the standalone financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information incorporated in these standalone financial statements are the returns of the 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 421 Divisional Offices), 6 Large Corporate and Broker Cells and an overseas run-off operations ("other offices") audited by other auditors.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid standalone financial statements give the information required by the Insurance Act, 1938 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India.

- a) in the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at 31st March 2021;
- b) in the case of the Revenue Accounts, of the surplus/deficit for the year ended 31st March 2021;
- c) in the case of Profit and Loss Account, of the loss for the year ended 31st March 2021; and
- d) in the case of the Cash Flow Statement, of the cash flows for the year ended 31st March 2021.

Basis for Qualified Opinion

- 1) Note No. 27(a) to the standalone financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/reconciliation is not ascertainable.

- 2) Note No. 15(a) to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of book value of ₹ 2752315.08 thousands (Previous Year - ₹ 2752315.08 thousands) of IL & FS Group as on March 31, 2021. The group Companies of IL & FS Group have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has treated its entire investment in IL & FS group as Non-Performing Asset (NPA) and classified the secured portion as Doubtful Category II asset and the unsecured portion as Doubtful Category III asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of Rs. 1176311.48 thousands (Previous Year - ₹ 951168.11 thousand) on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the IL & FS and its group entities has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process for IL & FS group is pending before NCLT indicating substantial erosion of security. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the reference to NCLT has not yielded any road map for the resolution of NPA (Loss Assets). The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of ₹ 500881.37 thousands (previous year - ₹ 500881.37 thousands). The company has made provision for 30% of the secured exposure. In our opinion the company is required to make an additional provision of 70% on the secured exposure also. This has resulted in under-statement of provision by ₹ 1576003.60 thousands and consequent under statement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

- 3) Note No. 15(b) to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of Rs. 500000 thousand (previous year - ₹ 500000 thousands) issued by Dewan Housing Finance Limited (DHFL). DHFL have defaulted on interest payments and principal

STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
INDEPENDENT AUDITORS' REPORT TO THE MEMBERS OF UIIC

है। कंपनी ने पहले ही 150000 हजार रुपये की राशि के 100% असुरक्षित जोखिम के लिए प्रदान किया है। कंपनी ने डीएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में माना है और खातों की पुस्तकों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 350000 हजार रुपये के बुक वैल्यू के अपने सुरक्षित हिस्से के लिए 60% का, संकल्प प्रक्रिया के प्रारंभिक परिणाम के आधार पर खातों की पुस्तकों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 210000 हजार रुपये की राशि प्रावधान किया है। डीएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग भी डाउनग्रेड कर दी गई है और कॉर्पोरेट इनसॉल्वेंसी रिजॉल्यूशन प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष प्रगति पर है। हमारी राय में, कंपनी को अपने सुरक्षित निवेश हिस्से पर 40% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए 140000 हजार रुपये के प्रावधान को कम करके और उसी हद तक नुकसान को कम करके दिखाया गया है।

- 4) नोट संख्या 15 (ग) स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए, रिलायंस होम फ़ाइनैन्स लिमिटेड (आरएचएफएल) द्वारा जारी गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 1149750 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 1149750 हजार रुपये) के बुक वैल्यू के निवेश के संबंध में। आरएचएफएल ने 31 मार्च, 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूलधन भुगतान में चूक की है। कंपनी पहले ही 599750 हजार रुपये के बुक वैल्यू के असुरक्षित जोखिम का 100% प्रदान कर चुकी है। कंपनी ने आरएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में माना है और 550000 हजार के बुक वैल्यू के अपने सुरक्षित हिस्से के लिए 80% का प्रावधान किया है, जो कि संकल्प प्रक्रिया का परिणाम के अनुसार खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 440000 हजार की राशि है। आरएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और कॉर्पोरेट इनसॉल्वेंसी रिजॉल्यूशन प्रक्रिया से संबंधित मामला भी प्रगति पर है। हमारी राय में, कंपनी को अपने सुरक्षित निवेश हिस्से पर 20% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए प्रावधान को 109999.99 हजार रुपये तक कम करके और उसी सीमा तक नुकसान को कम करके दिखाया गया है।

यदि उपर्युक्त बिंदु संख्या (2), (3) और (4) के संबंध में योग्यता को प्रावधानों को प्रभावी किया गया और 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए घाटा 1826003.59 हजार रुपये से अधिक होगा और

आरक्षिती 1826003.59 हजार रुपये से कम होगा। इसके अलावा, उपरोक्त बिंदुओं (2), (3) और (4) में योग्यता का संचयी प्रभाव कंपनी के शोध क्षमता में 0.96 की कमी आएगी।

ऊपर बिंदु संख्या (1) की योग्यता का प्रभाव निर्धारणीय नहीं है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (10) के तहत निर्दिष्ट लेखा परीक्षण (एसएस) के मानकों के अनुसार अपना ऑडिट किया। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे वित्तीय लेखा परीक्षा अनुभाग की ऑडिट के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियों में वर्णित किया गया है। हम भारत के चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार कंपनी से स्वतंत्र हैं, जो कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के हमारे ऑडिट के लिए प्रासंगिक हैं और हमने उनके आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हम मानते हैं कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

मुख्य लेखा परीक्षा मामला

1. कोरोना वायरस की महामारी और सरकार द्वारा लगाए गए यात्रा प्रतिबंध के कारण व्यक्तिगत एवं दुनिया भर में हुई अभूतपूर्व कठिनाई को देखते हुए, जीवन के तरीके, व्यवसाय के संचालन के तरीके और स्वाभाविक रूप से ऑडिट पेशे में बदलते परिवेश के अनुकूल बहुत बदलाव आया है। इसलिए, दूरस्थ लेखा परीक्षा/रिमोट लेखा परीक्षा/ऑनलाइन लेखा परीक्षा आयोजित करके लेखा परीक्षा व्यवसाय में भी एक नई पद्धति अपनाई जा रही है। भले ही कार्यप्रणाली बदल सकती है पर लेखापरीक्षा का उद्देश्य नहीं। चुनौतियों और अनिश्चितताओं के बावजूद, ऑडिट करने में ऑडिटिंग मानकों के साथ कोई समझौता या गैर-अनुपालन नहीं होना चाहिए। इसलिए अन्य लेखा परीक्षकों की लेखापरीक्षा को स्वीकार करना और लेखापरीक्षा आश्वासन प्राप्त करने के लिए दूरस्थ लेखापरीक्षा करना हमारे विचार में चालू वर्ष लेखापरीक्षा के लिए एक महत्वपूर्ण मामला है।

लेखा परीक्षकों की प्रतिक्रिया

लॉकडाउन और यात्रा पर रोक और एक ही शहर / जिले के साथ यात्रा में सख्त प्रतिबंधों के मद्देनजर वास्तविक अभिलेखों, दस्तावेजों और वाउचरों का भौतिक सत्यापन नहीं किया जा सका और इसलिए संबंधित

repayments which were due till March 31, 2021. The company has already provided for 100% of the unsecured exposure amounting to ₹ 150000 thousands. The Company has treated its entire Investment in DHFL as Non-Performing Asset and has made a provision of 60% for its secured portion of Book value of ₹ 350000 thousands, amounting to 210000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts based on the Initial outcome of the Resolution Process. The credit rating of the DHFL has also been downgraded and the matter pertaining to corporate insolvency resolution process is also in progress. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 40% on its secured investment portion. This has resulted in under statement of provision by ₹ 140000 thousands and consequent under-statement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

4. Note No. 15(c) to the standalone financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of book value of ₹ 1149750 thousands (Previous Year – ₹ 1149750 thousands) issued by Reliance Home Finance Limited (RHFL). RHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of book value of ₹ 599750 thousands. The Company has treated its entire Investment in RHFL as Non-Performing Asset and has made a provision of 80% for its secured portion of book value of 550000 thousands, amounting to 440000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts based on the outcome of Resolution Process. The credit rating of the RHFL has also been downgraded and the matter pertaining to the corporate insolvency resolution process is also in progress. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 20% on its secured investment portion. This has resulted in understatement of provision by ₹ 109999.99 thousands and consequent under-statement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

Had the qualifications in respect of point no (2), (3) and (4) above been given effect to, provisions and the loss for the year ended 31st March 2021 of the company would have been higher by ₹ 1826003.59 thousands and the reserves would have

been lower by ₹ 1826003.59 thousands. Further, the cumulative impact of the qualifications in points (2), (3) and (4) above would result in the Solvency Margin of the Company stands reduced to 0.96.

The effect of qualification of point no (1) above is not ascertainable.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditors' Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the standalone financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matter

- 1) In view of the unprecedented hardship caused to one and all throughout the world by the pandemic caused by corona virus and the travel restriction imposed by the Government there is a sea of change in the way of life, the way the business is conducted and naturally the Audit Profession also adapted to the changed environment. Hence, a new methodology is being adopted in the auditing profession also by conducting distance Audit/ Remote Audit/ Online Audit. Even though the methodology may change, the objectives of Audit do not. Irrespective of the challenges and uncertainties there should not be any dilution or non-compliance with the Auditing Standards in carrying out the Audits. Hence accepting the Audit of other Auditors and doing remote Audit to get Audit assurance is in our view a Key Matter for the current year Audit.

Auditors Response

In view of the lockdown and curb on travel and strict restrictions in travel with the same city/ district physical verification of actual records, documents and vouchers could not be carried out and hence audit was conducted through remote access to the

कार्यालयों में कंपनी के सिस्टम के रिमोट एक्सेस के माध्यम से ऑडिट किया गया और दस्तावेजों की स्कैन एवं प्रमाणित प्रतियों को ऑडिट राय बनाने के लिए जांच किया गया। मौजूदा परिस्थितियों और मौजूदा स्थिति के अनुरूप इस तरह की संशोधित लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को अपनाया गया।

मामले का महत्व

हम स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के नोट में निम्नलिखित मामले पर ध्यान आकर्षित करते हैं

- नोट संख्या 19 स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए शोध क्षमता के संबंध में, जो 31 मार्च 2021 तक 1.00 है, जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (संपत्ति, देयता और सामान्य बीमा कारोबार के शोध क्षमता) विनियम, 2016 के अनुसार निर्धारित क्षमता से नीचे है। हम उपरोक्त अधिनियमों के साथ बीमा अधिनियम, 1938 के परिणामी निहितार्थ पर टिप्पणी करने में असमर्थ हैं।
- नोट संख्या 29 स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए, सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन के लिए चुने गए कंपनी के सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों की पेंशन देयता के आधान के बारे में, 31 मार्च 2020 से पहले सेवानिवृत्त हुए कर्मचारियों के संबंध में 8295218 हजार रुपये की कुल राशि कंपनी का अंशदान 5764028 हजार रुपये है और 12655950 हजार रुपये का 1/5 वां हिस्सा 2531190 हजार रुपये के योगदान में भविष्य की देनदारी का है मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में कंपनी के योगदान के भविष्य के दायित्व के 12655950 के 1/5 वें हिस्से के रूप में 2531190 हजार रुपये को वर्ष 19-20 और आगे 1/5 के दौरान अवशोषित किया गया है और मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में कंपनी के योगदान के शेष हिस्से 7593570 हजार रुपये को 2531190 हजार रुपये की 3 समान किश्तों में परिशोधित किया जा रहा है। जिसे वित्तीय वर्ष 2023-24 तक पूरा किया जाएगा, जैसा कि बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा संदर्भित पत्र 411/एफए एंड ए(एनएल)/एमॉर्ट-ईबी/2019-20/125 दिनांक 07-07-2020 द्वारा अनुमोदित है।
- नोट संख्या 48 स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए एलसीबी, मुंबई में पाए गए गबन के संबंध में, जिसमें विशेष लेखा परीक्षा की अंतरिम रिपोर्ट एलसीबी, मुंबई के अनुसार एक कर्मचारी और उसके पति या पत्नी, जो एक कर्मचारी भी है, ने 198.99 करोड़ रुपये की कंपनी

निधि का दुरुपयोग किया है, कंपनी ने कुल 198.99 करोड़ रुपये की राशि का प्रावधान किया है। मामले की फिलहाल मुंबई पुलिस की आर्थिक अपराध शाखा में जांच चल रही है। हम वित्तीय विवरणों में परिणामी प्रभावों पर टिप्पणी करने में असमर्थ हैं।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट के

अलावा अन्य जानकारी

कंपनी का निदेशक मंडल अन्य सूचनाओं के लिए जिम्मेदार है। अन्य जानकारी में प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण में शामिल मामले, बोर्ड की रिपोर्ट सहित अनुबंध की रिपोर्ट, व्यावसायिक जवाबदेही रिपोर्ट, कॉर्पोरेट प्रशासन और शेयरधारक की जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस ऑडिटर की रिपोर्ट की तारीख के बाद अन्य जानकारी हमें उपलब्ध कराने की उम्मीद है।

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय अन्य जानकारी को कवर नहीं करती है और हम इस बारे में कोई भी आश्वासन व्यक्त नहीं करेंगे।

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों के हमारे ऑडिट के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी यह है कि जब यह उपलब्ध हो जाए, तो ऊपर दी गई अन्य जानकारी को पढ़ें और ऐसा करने पर विचार करें कि क्या अन्य जानकारी स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के साथ भौतिक रूप से असंगत है या ऑडिट में प्राप्त हमारे ज्ञान, या अन्यथा भौतिक रूप से मिथ्य कथन प्रतीत होता है।

यदि, हमने उस ऑडिटर की रिपोर्ट की तारीख से पहले प्राप्त की गई अन्य जानकारी के आधार पर कार्य किया है, तो हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि यह अन्य जानकारी मिथ्य कथन है, हमें उस तथ्य की रिपोर्ट करना आवश्यक है। हमें इस संबंध में रिपोर्ट करने के लिए कुछ भी नहीं है।

जब हम अन्य जानकारी को पढ़ते हैं, यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें कोई मिथ्य कथन है, तो हमें इस मामले में उन लोगों से बात करनी होगी जो नियमन के लिए आरोपित हैं। यदि मिथ्य कथन की स्थिति बनी रहती है, तो इस तरह के मिथ्य कथन के दुरुपयोग के मामलों में उपयोगकर्ताओं के ध्यान में लाने के लिए उपयुक्त कार्रवाई का सहारा लिया जाएगा।

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी

कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') की धारा 134 (5) में वर्णित मामलों के लिए जिम्मेदार है, इन स्टैंडअलोन

company's systems at the respective offices and scanned and certified copies of documents were verified to form an audit opinion. Such modified audit procedures were adopted to suit the existing circumstances and prevailing situation.

Emphasis of Matter

We draw attention to the following matter in the Notes to the Standalone financial statements

1. Note No. 19 to the standalone financial statements, regarding the Solvency Margin as on 31st March 2021 is 1.00 which is below the stipulated margin as per the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Assets, Liabilities and Solvency Margin of General Insurance Business) Regulations, 2016. We are unable to comment on the consequent implication of the Insurance Act, 1938 read with the above referred regulations.
2. Note No.29 to the standalone financial statements, regarding the deferment of pension liability of the retired and existing employees of the company who opted for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995, an aggregate amount of ₹ 8295218 thousands being the company's contribution of ₹ 5764028 thousands in respect of employees retired before 31st March 2020 and ₹ 2531190 thousands being 1/5th of ₹ 12655950 thousands of the future liability of company's contribution in respect of the existing employees has been absorbed during the year 19-20 and further 1/5th of ₹ 12655950 thousands amounting to ₹ 2531190 thousands has been absorbed during the year and the remaining portion of the company's contribution in respect of the existing employees amounting to ₹ 7593570 thousands is being amortised in 3 equal instalments of ₹ 2531190 thousands each to be absorbed by financial year 2023-24 as approved by Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL) /Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020
3. Note No.48 to the standalone financial statements, regarding the misappropriation detected at LCB, Mumbai wherein an employee and his spouse who is also an employee has misappropriated company fund to the extent of Rs.198.99 crores as per the interim report of the special audit of LCB, Mumbai. The company has made provision for total amount of

Rs.198.99 crores. The case is presently under investigation with economic offense wing of Mumbai police. We are unable to comment on the consequent implications in the Financial Statements.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Information Other than the Standalone Financial Statements and Auditor's Report Thereon

The Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the matters included in the Management Discussion and Analysis, Board's Report including Annexures to Board's Report, Business Responsibility Report, Corporate Governance and Shareholder's Information, but does not include the standalone financial statements and our auditor's report thereon. The other information is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the standalone financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the standalone financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the standalone financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is no material misstatement of this other information that we are required to report the fact. We have nothing to report in this regard.

When we read the other information, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and in case the material misstatement remains uncorrected suitable action would be resorted to including bringing to the attention of the users the matters of such material misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Standalone Financial Statements

The Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act,

वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में जो वित्तीय स्थिति का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं, बीमा अधिनियम, 1938 के अनुसार कंपनी का वित्तीय प्रकटन और नकदी प्रवाह, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और लेखा परीक्षकों की बीमा कंपनियों की रिपोर्ट) विनियमन 2002, ('विनियमन') लेखांकन आमतौर पर भारत में स्वीकृत सिद्धांत जो विनियमन द्वारा निर्धारित आईसीएआई द्वारा जारी किए जाते हैं। इस जिम्मेदारी में कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए कंपनी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्डों का रखरखाव और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और आवेदन; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखांकन के रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है और धोखाधड़ी या त्रुटि से मुक्त एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं।

वित्तीय विवरणों को तैयार करने में, निदेशक मंडल कंपनी की क्षमता का आकलन करने के लिए जिम्मेदार हैं और व्यवसाय की निरंतरता के रूप में जारी रखने, प्रकटीकरण, जैसा कि लागू हो, व्यवसाय की निरंतरता से संबंधित मामलों और लेखांकन के व्यवसाय की निरंतरता आधार का उपयोग करते हुए जब तक कि निदेशक मंडल कंपनी को परिसमापन करने या संचालन को बंद करने का इरादा नहीं करता है, या उसके पास ऐसा करने के लिए कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

वे निदेशक मंडल कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए भी जिम्मेदार हैं।

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियां

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या संपूर्ण रूप से वित्तीय विवरण भौतिक गलतफहमी से मुक्त हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, और एक ऑडिटर की रिपोर्ट जारी करने के लिए जिसमें हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसएस के अनुसार किया गया ऑडिट हमेशा मौजूद होने पर किसी सामग्री के गलत होने का पता लगाएगा। धोखाधड़ी या त्रुटि से गलतियाँ उत्पन्न हो सकती हैं और माना जाता है कि सामग्री, यदि व्यक्तिगत रूप से या कुल मिलाकर, वे इन वित्तीय वक्तव्यों के आधार पर लिए गए उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित करने की अपेक्षा की जा सकती है।

एसएस के अनुसार एक ऑडिट के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे ऑडिट में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। हम भी:

- स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की सामग्री के गलत विवरण के जोखिमों को पहचानें और उनका आकलन करें, चाहे वे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हों, उन जोखिमों के लिए ऑडिट प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करें, और ऑडिट साक्ष्य प्राप्त करें जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हो। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले एक से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरराइड शामिल हो सकती है।
- लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखापरीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हो। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) (i) के तहत, हम इस बात पर अपनी राय व्यक्त करने के लिए भी जिम्मेदार हैं कि क्या कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और इस तरह के नियंत्रणों का संचालन प्रभावशीलता है।
- इस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित प्रकटनों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करें।
- लेखांकन की चिंता के आधार के प्रबंधन के उपयोग की उपयुक्तता पर निष्कर्ष निकाला गया है, और प्राप्त ऑडिट साक्ष्य के आधार पर, क्या सामग्री अनिश्चितता घटनाओं या परिस्थितियों से संबंधित है या नहीं जारी रहने की चिंता के कारण कंपनी की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह हो सकता है। यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई सामग्री अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासों पर ध्यान आकर्षित करना होगा या यदि इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं, तो हमारी राय को संशोधित करने के लिए। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त ऑडिट साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाओं या स्थितियों से कंपनी को चिंता का विषय बना रह सकता है।
- खुलासे सहित स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करें, और क्या स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरह से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।

हम अन्य मामलों में, ऑडिट की योजनाबद्ध गुंजाइश और समय और महत्वपूर्ण ऑडिट निष्कर्षों के साथ, आंतरिक नियंत्रण में किसी भी महत्वपूर्ण कमियों को शामिल करते हैं, जिसे हम अपने ऑडिट के दौरान पहचानते हैं।

2013 ("the Act") with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and cash flows of the Company in accordance with the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulation 2002, ("the Regulation") the accounting principles generally accepted in India, including the accounting standards issued by ICAI as prescribed by the Regulation. This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding of the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgments and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the standalone financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the standalone financial statements, the Board of Directors is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those Board of Directors are also responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the standalone financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these standalone financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the standalone financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(l) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditors' report to the related disclosures in the standalone financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the standalone financial statements, including the disclosures, and whether the standalone financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

- हम उन लोगों को भी एक बयान के साथ शासन प्रदान करते हैं जो हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन किया है और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के साथ उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों के साथ संवाद करने के लिए जिन्हें हमारी स्वतंत्रता पर सहन करने के लिए उचित माना जा सकता है। हमारी निर्भरता के संबंध में उपरोक्त मामलों के संबंध में संशोधित नहीं है।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

1. स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों को बीमा अधिनियम, 1938, विनियम और कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों के अनुसार लागू किया गया है।

2. विनियम के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:

- क) हमने सभी जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं, जो हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए उनके ऑडिट के उद्देश्यों के लिए आवश्यक थे और उन्हें संतोषजनक पाया गया;
- ख) आधार के रूप में अर्हताप्राप्त पैरा अनुच्छेद के लिए वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, कंपनी द्वारा कानून द्वारा अपेक्षित खाते की उचित पुस्तकों को अभी तक रखा गया है, क्योंकि यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा से प्रकट होता है;
- ग) हमारी राय में, अन्य कार्यालयों के खातों पर उचित रिटर्न और रिपोर्ट जो हमारे द्वारा दौरा नहीं किए गए थे, प्राप्त हुए हैं और इन्हें लेखापरीक्षा के उद्देश्य के लिए पर्याप्त माना गया था;
- घ) इस रिपोर्ट के साथ दी गई बैलेंस शीट, राजस्व खाते, लाभ और हानि खाता और कैश फ्लो विवरण, खाते की पुस्तकों के साथ और अन्य कार्यालयों से प्राप्त रिटर्न के अनुरूप हैं 'जो हमारे द्वारा नहीं देखे गए थे;
- ङ) कंपनी ने विनियमन के प्रावधानों के अनुसार अपने निवेश को महत्व दिया है;
- च) योग्य राय के अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और कंपनी की लेखा नीतियां लेखांकन सिद्धांतों और आईसीएआई द्वारा जारी किए गए लेखांकन मानकों के साथ, प्रासंगिक और उपयुक्त सीमा तक अनुपालन करती हैं और जो आईआरडीआई द्वारा निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के साथ असंगत नहीं हैं;
- छ) हमने प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है और स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में कोई स्पष्ट गलती या सामग्री असंगति नहीं है;

- ज) कंपनी ने प्राधिकरण द्वारा निर्धारित पंजीकरण के नियमों और शर्तों का अनुपालन किया है;

- झ) हमने नकद और बैंक शेष राशि, निवेश और प्रतिभूतियों को ऋण से संबंधित वास्तविक निरीक्षण या प्रमाणपत्रों और अन्य दस्तावेजी सबूतों के उत्पादन से सत्यापित किया है, जिसमें डिबेंचर के अलावा 4947 हजार रुपये की राशि है जो मोचन के लिए भेजा गया है;

- ञ) कंपनी द्वारा हमें दी गई हमारी जानकारी और स्पष्टीकरण के लिए, कंपनी किसी भी कंपनी का ट्रस्टी नहीं है और

- ट) हमें दी गई हमारी जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार, कंपनी द्वारा वर्णित पॉलिसीधारकों के फंड के आवेदन और निवेश से संबंधित पॉलिसीधारकों के फंड का कोई भी हिस्सा बीमा अधिनियम, 1938 के प्रावधानों के उल्लंघन में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से लागू नहीं होते हैं।

3. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:

- क) हमने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों की तलाश की और प्राप्त की, जो हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए सर्वोत्तम थे।

- ख) योग्य राय अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, कंपनी द्वारा कानून द्वारा अपेक्षित खाते की उचित पुस्तकों को अभी तक रखा गया है, क्योंकि यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा से प्रकट होता है और उचित है हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त रिटर्न, हमारे द्वारा देखी गई शाखाओं से प्राप्त नहीं हुआ है।

- ग) शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (8) के तहत लेखा परीक्षित कंपनी के शाखा कार्यालयों के खातों की रिपोर्ट हमें भेज दी गई है और इस रिपोर्ट को तैयार करने में हमारे साथ ठीक से व्यवहार किया गया है।

- घ) इस रिपोर्ट द्वारा दी गई बैलेंस शीट, रेवेन्यू खाता, प्रॉफिट एंड लॉस अकाउंट और कैश फ्लो स्टेटमेंट, खाते की पुस्तकों के साथ हैं।

- ङ) हमारी राय में, योग्य राय पैरा के आधार पर वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, पूर्वोक्त स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण आईसीएआई द्वारा जारी लेखा मानक का अनुपालन करते हैं

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

1. The standalone financial statements have been drawn up in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938, the Regulation and the provisions of the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in the manner so required.
2. As required by the Regulation, we report that:
 - a) We have obtained all the information and explanations which, to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of their audit and found them satisfactory;
 - b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books;
 - c) In our opinion, proper returns and report on the accounts of other offices which were not visited by us, have been received and these were considered adequate for the purpose of audit;
 - d) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account and with the returns received from other offices' which were not visited by us;
 - e) The Company has valued its Investments in accordance with provisions of the Regulation;
 - f) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the standalone financial statements and the Accounting Policies of the Company comply with the accounting principles and with the Accounting Standard issued by ICAI, to the extent considered relevant and appropriate and which are not inconsistent with accounting principles prescribed by IRDAI;
 - g) We have reviewed the Management Report and there is no apparent mistake or material

inconsistency with the standalone financial statements;

- h) The company has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the authority;
- i) We have verified the cash and bank balances, investments and securities relating to loans by actual inspection or by production of certificates and other documentary evidences except for the debentures amounting to Rs 4947 thousands sent for redemption;
- j) To the best of our information and explanations given to us and representations made by the Company, the Company is not the trustee of any trust and
- k) To the best of our information and explanations given to us and representation made by the company, no part of the assets of the Policyholders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 relating to the application and investments of the Policyholders' Fund.
3. As required by Section 143 (3) of the Companies Act, 2013, we report that:
 - a) We have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit.
 - b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the purposes of our audit have been received from the branches not visited by us.
 - c) The Reports on the accounts of the branch offices of the company audited under section 143(8) of the Companies Act, 2013 by the branch auditors have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report.
 - d) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of account.
 - e) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion

और भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करने हेतु) विनियम, 2002 द्वारा निर्धारित किया जाता है।

- च) अधिसूचना सं. जी.एस.आर. 463 (ई) दिनांक 05.06.2015, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 164 की उपधारा (2) सरकारी कंपनियों पर लागू नहीं है।
- छ) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणालियों की पर्याप्तता और ऐसे नियंत्रणों के संचालन प्रभावशीलता के संबंध में, हम अपनी रिपोर्ट अनुबंध-ख में देते हैं
- ज) अन्य मामलों के संबंध में ऑडिटर्स रिपोर्ट में कंपनी (ऑडिट और ऑडिटर्स) नियम, 2014 के नियम 11 के अनुसार, हमारी राय में और

हमारी जानकारी के अनुसार और संबंधित विवरणों के अनुसार दिया जाना चाहिए।

- i) कंपनी ने अपने वित्तीय वक्तव्यों में वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का प्रकटन किया है - वित्तीय विवरणों के लिए नोट नंबर 2 का संदर्भ लें;
 - ii) कंपनी के पास व्युत्पन्न अनुबंधों सहित कोई दीर्घकालिक अनुबंध नहीं था, जिसके लिए कोई भी सामग्री नुकसानदेह नहीं थी।
 - iii) कंपनी द्वारा इन्वेस्टर एजुकेशन एंड प्रोटेक्शन फंड को कोई राशि नहीं दी जानी थी।
4. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) द्वारा आवश्यक के रूप में, भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा जारी किए गए निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में हमारी टिप्पणियां अनुबंध-खख में दी गई हैं।

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

Paragraph, in our opinion, the aforesaid standalone financial statements comply with the Accounting Standard issued by ICAI and prescribed by the Insurance Regulatory Development Authority of India (Preparation of Financial Statement and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

- f) As per the Notification No. G.S.R. 463(E) dated 05.06.2015, sub-section (2) of Section 164 of the Companies Act, 2013 is not applicable to Government Companies.
- g) With respect to the adequacy of internal financial control systems and the operating effectiveness of such controls, we give our Report in Annexure – I
- h) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in

our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:

- i. The Company has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its standalone financial statements – Refer Note No 2 to the standalone financial statements;
 - ii. The company did not have any long-term contracts including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses.
 - iii. There were no amounts which were required to be transferred, to the Investor Education and Protection Fund by the Company.
4. As required by section 143(5) of the Companies Act, 2013, our comments with regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India are given in Annexure – II.

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 007220S

For A V Deven & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 000726S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 004104S

CAA John Moris
Partner
M. No. 029424
UDIN : 21029424AAAAFY2273

CA R Raghuraman
Partner
M. No. 201760
UDIN : 21201760AAAABM5779

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137
UDIN : 21022137AAAAAW6859

Date : 16.08.2021
Place : Chennai

अनुलग्नक - I कम्पनी अधिनियम 2013 (अधिनियम) के अनुच्छेद 143 की उपधारा 3 के खण्ड (1) के तहत आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

हमने युनाइटेड इण्डिया इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड (कम्पनी) 31 मार्च 2021 के वित्तीय परिणामों की रिपोर्ट पर, कम्पनी के उस तिथि में समाप्त वर्ष के लिए स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के साथ-साथ, आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की भी लेखा-परीक्षा की है।

आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

कम्पनी का प्रबंधन कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग के मानकों पर वित्तीय नियंत्रण पर आधारित आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों को स्थापित करने और बनाये रखने के लिए उत्तरदायी है। यह नियंत्रण इंस्टीट्यूट आफ चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स आफ इण्डिया द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग के मामले में जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आन्तरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके किये जाते हैं। इन उत्तरदायित्वों में उन सभी उपयुक्त आन्तरिक नियंत्रणों की रूपरेखा क्रियान्वयन और रख-रखाव शामिल है, जो कम्पनी अधिनियम 2013 के अन्तर्गत यथा-अपेक्षित थे और कम्पनी के सुव्यवस्थित और पर्याप्त संचालन को सुनिश्चित करने, कम्पनी की पालिसियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने, इसकी परिसम्पत्तियों की संरक्षा, धोखाधड़ी और त्रुटियों की रोकथाम और उनका पता लगाने, लेखा-अभिलेखों की सटीकता तथा पूर्णता एवं विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय से तैयार करने के लिए प्रभावी ढंग से लागू हो रहे थे।

लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारा दायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित वित्तीय रिपोर्टिंग पर कम्पनी के आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर अपना अभिमत देना है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा आईसीएआई द्वारा जारी तथा कम्पनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 143 (10) के अन्तर्गत समतः विहित किये जाने वाले वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर जारी मार्गदर्शक नोट तथा लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार सम्पादित की है, जो कि आईसीएआई द्वारा जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों, जो लेखा परीक्षा पर लागू होते हैं, की आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की सीमा तक रही है। ये मानक तथा मार्गदर्शक नोट यह अपेक्षा रखते हैं कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें एवं लेखा परीक्षा का नियोजन व

सम्पादन इस प्रकार करें कि पर्याप्त रूप से यह सुनिश्चित हो सके कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त वित्तीय नियंत्रण स्थापित किया जा रहा था तथा यह भी, कि इन नियंत्रणों को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था।

हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता के बारे में तथा उनके प्रभावी ढंग से संचालन के बारे में लेखा-परीक्षा प्रमाण प्राप्त करने वाली निष्पादक पद्धति पर आधारित है। हमारे द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग, जोखिम आकलन में एक महत्वपूर्ण कमी पायी गयी है, इस पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की समझ की जानकारी प्राप्त करना, आकलित जोखिम पर आन्तरिक नियंत्रण की जाँच तथा उसकी रूपरेखा की जाँच तथा उसके प्रभावी कार्यान्वयन की लेखा-परीक्षा भी शामिल है। चयनित पद्धतियाँ लेखा परीक्षकों के निर्णय पर आधारित रही हैं, जिनमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण, चाहे वे धोखाधड़ी से या त्रुटिवश हुए हों, जोखिमों का आकलन भी शामिल है।

हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर उसकी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारे लेखा-परीक्षा अभिमत के लिए पर्याप्त व उपयुक्त आधार है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिप्राय

किसी कम्पनी का उसकी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया है जो सामान्यतया: स्वीकृत लेखांकन-सिद्धान्तों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता तथा बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन प्रदान करती है। किसी कम्पनी के उसके वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियाँ एवं प्रक्रियाएँ शामिल हैं जो (1) जो उन अभिलेखों के रख-रखाव से संबंधित हैं जिनसे कम्पनी की परिसम्पत्तियों का संव्यवहार व निस्तारण पर्याप्ततः विस्तृत रूप से सही-सही व निष्पक्षतः पता चलता है। (2) पर्याप्त आश्वासन देता है कि संव्यवहार उसी तरह अभिलेखित हुए हैं जिस तरह से वे वित्तीय विवरणों के सामान्यतः स्वीकृत लेखा-सिद्धान्तों के अनुसार तैयार करने की अनुमति हेतु आवश्यक तथा निदेशकों के प्राधिकार के अनुसार

ANNEXURE – I TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Report on the Internal Financial Controls under Clause (I) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 ("the Act")

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited ("the Company") as of March 31, 2021 in conjunction with our audit of the standalone financial statements of the Company for the year ended on that date.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The Company's management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting (the "Guidance Note") and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143 (10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about

whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the standalone financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of standalone financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of standalone financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with



किये जा रहे हैं और (3) कम्पनी की परिसम्पत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, प्रयोग या निस्तारण की रोकथाम या समयान्तर्गत पहचान के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन देता है जिससे वित्तीय विवरणों पर काफी प्रभाव पड़ता।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग के कारण आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाओं के कारण दुरभिसंधि या अनुचित प्रबन्धन नियंत्रणों का अतिक्रमण, त्रुटियों या धोखाधड़ीजनित महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण हो सकते हैं और इनकी पहचान नहीं की जा सकती है, साथ ही, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों के भावी अवाधि की वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए मूल्यांकन का अनुमान लगाना इस जोखिम के अधीन है कि बदली हुई परिस्थितियों के कारण या नीतियों के क्रियान्वयन में आई गिरावट के कारण वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण अपर्याप्त हो सकते हैं।

अहंक अभिमत

हमें प्राप्त सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार और हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर 31 मार्च 2021 तक चिन्हित महत्वपूर्ण कमियाँ निम्नानुसार हैं:

1. कम्पनी के पास कोई उपयुक्त आन्तरिक नियंत्रण नहीं था, जिससे वह अन्य बीमा कम्पनियों से वर्षांत में पुष्टि करके सुनिश्चित कर सके और समाधान कर सके।
2. कम्पनी के बही-खातों में सह-बीमाकर्ताओं के बीच लेनदेन के संबंध में परिलक्षित शेष राशि के बीच के अंतर के समय पर और प्रभावी सामंजस्य के लिए एक प्रणाली नहीं थी और इसकी इलेक्ट्रॉनिक बैलेंस एडमिनिस्ट्रेशन और सेटलमेंट सिस्टम (ईटीएएसएस) पोर्टल में सूचना दी गई है।
3. पुनर्बीमा लेनदेन की रिकॉर्डिंग सिस्टम में बुनियादी डेटा की भारी मात्रा मैन्युअल तरीके से डाली जाती है जिसका कारण पुनर्बीमा में उपयोग किए गए लेखांकन पैकेज के साथ प्रत्यक्ष पक्ष में लेखांकन पैकेज के सहज एकीकरण की अनुपस्थिति है।
4. ऐसा प्रतीत होता है कि कम्पनी द्वारा अपनाई गई आंतरिक नियंत्रण

प्रणाली एलसीबी मुंबई में रिपोर्ट की गई धोखाधड़ी से संबंधित लेनदेन में विफल रही है। कम्पनी ने अभी तक उन खातों की पहचान नहीं की है, जिनके माध्यम से अपराधी ने यह धोखाधड़ी की है। भविष्य में ऐसी घटनाओं की पुनरावृत्ति न हो, यह सुनिश्चित करने के लिए युद्धस्तर पर उपयुक्त कदम उठाए जाने चाहिए। कम्पनी ने पहले ही एक फॉरेंसिक ऑडिट शुरू कर दिया है जिसका परिणाम प्रतीक्षित है।

'महत्वपूर्ण कमजोरी' वित्तीय रिपोर्ट पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के क्षेत्र में एक कमी या कमियों का समूह इस प्रकार से है कि इस बात की पर्याप्त सम्भावना है कि कम्पनी के वार्षिक या अन्तरिम वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण को आवधिक तौर पर न तो रोका जा सकेगा और न ही उनकी पहचान की जा सकेगी।

हमारी राय में नियंत्रक मानदण्डों के लक्ष्यों की प्राप्ति पर, ऊपर वर्णित महत्वपूर्ण कमजोरियों के प्रभाव/सम्भावित प्रभावों के अलावा, कम्पनी ने वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक नियंत्रण को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से जारी रखा है तथा इन आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों को 31 मार्च 2021 तक कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टों पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के मानदण्डों के आधार पर प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था। ये नियंत्रण आईसीएआई द्वारा लेखा-परीक्षा पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु जारी मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आन्तरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों के सापेक्ष थे।

हमने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर 31 मार्च 2021 की हमारी लेखा-परीक्षा में महत्वपूर्ण कमियों की पहचान करके उन्हें ऊपर सूचित किया है जिसमें लेखा-परीक्षा की प्रकृति, समय व सीमा तक इन प्रमाणों को प्रयुक्त किया जा सका और महत्वपूर्ण कमजोरी ने कम्पनी के स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों पर हमारी राय को प्रभावित किया है तथा हमने स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों पर अपना अहंक अभिमत जारी किया है।

अन्य मामले

31 मार्च 2021 तक उपगत किन्तु असूचित (आईबीएनआर) तथा उपगत किन्तु अपर्याप्त सूचित (आईबीएनईआर) दावों के मामले में कम्पनी द्वारा, विनियमों के अनुसार नियुक्त बीमांकक द्वारा देयताओं का सांख्यिकीय मूल्यांकन विधिवत प्रमाणित किया गया है। 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष

authorizations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorized acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the standalone financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2021 as below:

1. The Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.
2. The Company did not have a system in place for timely and effective reconciliation of the differences between the balances reflected in the books of accounts of the company and those reported in the Electronic Transaction Administration and Settlement System (ETASS) Portal in respect of transactions amongst the co-insurers.
3. The recording of the reinsurance transactions is done through manual intervention to feed enormous volume of basic data into the system due to absence of seamless integration of the accounting package in direct side with that of the accounting package used in reinsurance.
4. The internal control mechanism followed by the company appears to have failed in the transactions

related to fraud reported in LCB Mumbai. Company is yet to identify the accounts debited through which the perpetrator/s has committed this fraud. Suitable steps to be initiated on war – footing to ensure that such instances do not recur in future. Company has already instituted a Forensic audit the result of which is awaited.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual or interim standalone financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Company has, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at March 31, 2021, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2021 standalone financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the standalone financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the Standalone Financial Statements.

Other Matters

The actuarial valuation of liabilities in respect of Incurred But Not Reported ('IBNR') and Incurred But Not Enough Reported ('IBNER') as at 31st March 2021, has been duly certified by the Appointed Actuary of the Company as per the Regulations. The actuarial valuation of liabilities in respect of retirement benefits to employees has been duly certified by an actuary. The said actuarial valuations have been relied upon by us as mentioned in our Audit Report



के स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों पर हमारी लेखा-परीक्षा रिपोर्ट में हमने इन सांख्यिकीय मूल्यांकनों पर विश्वास किया है, जिसका रिपोर्ट में उल्लेख है।

तदनुसार, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय रिपोर्टों पर पूर्वोक्त एक्चुरियल देयताओं के मूल्यांकन व सटीकता पर आन्तरिक नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर रिपोर्टिंग को हमारी राय में शामिल नहीं किया गया है।

अधिनियम के अनुच्छेद 143 (3) (i) के तहत वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर हमारी उपर्युक्त रिपोर्ट 30 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 421 मण्डल कार्यालयों के विवरण शामिल हैं) 6 एलसीबी प्रकोष्ठों के मामले से संबंधित कार्यालयों के लेखा परीक्षकों की सम्बन्धित रिपोर्टों पर आधारित है।

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021



on the standalone financial statements for the year ended 31st March 2021.

Accordingly, our opinion on the internal financial controls over financial reporting does not include reporting aforesaid actuarial liabilities on the adequacy and operating effectiveness of the internal controls over the valuation and accuracy.

Our aforesaid reports under Section 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting insofar as it relates to 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 421 Divisional Offices) 6 Large Corporate and Broker Cells is based on the corresponding reports of the auditors of the respective offices.

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 007220S

For A V Deven & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 000726S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 004104S

CA A John Moris
Partner
M. No. 029424
UDIN : 21029424AAAAFY2273

CA R Raghuraman
Partner
M. No. 201760
UDIN : 21201760AAAABM5779

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137
UDIN : 21022137AAAAAW6859

Date : 16.08.2021
Place : Chennai

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के लिए अनुलग्नक II

भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक द्वारा जारी निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में टिप्पणियाँ

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(5) के तहत दिशानिर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर
01	क्या कंपनी के पास आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने के लिए सिस्टम है? यदि हाँ तो वित्तीय निहितार्थ, यदि कोई हो, के साथ-साथ खारों की वफादारी पर आईटी प्रणाली के बाहर लेखांकन लेनदेन के प्रसंस्करण के निहितार्थ बताए जा सकते हैं।	हाँ। सभी लेखांकन लेनदेन सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली के माध्यम से संसाधित होते हैं। जेनिसेस कॉन्फिगरेटर (जीसीकोर), सभी ऑपरेटिंग कार्यालयों और पोर्टलों में उपयोग किया जाने वाला सॉफ्टवेयर है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा पुनर्बीमा में आईआरएस सॉफ्टवेयर का भी उपयोग किया जाता है। निवेश विभाग में एक स्टैंडअलोन ट्रेजरी प्रबंधन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा, पांच क्षेत्रों में और प्रधान कार्यालय में वित्तीय लेखांकन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है।
02	क्या कंपनी द्वारा ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण किसी ऋण दाता द्वारा कंपनी को दी गई मौजूदा ऋण या मामलों में कर्ज/ऋण/ब्याज आदि की माफी/छूट का कोई पुनर्गठन है? यदि हाँ, तो वित्तीय प्रभाव को बताया जा सकता है।	नहीं
03	क्या केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त धन राशि / प्राप्त को इसकी अवधि और शर्तों के अनुसार ठीक से उपयोग किया गया है? विचलन के मामलों की सूची बनाएं।	हाँ। प्राप्त धन / प्राप्त का सही हिसाब लगाया जाता है।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ
युनाइटेड इण्डिया इश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड के सदस्यों के समक्ष स्वतंत्र लेखा-परीक्षक प्रतिवेदन

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

सी.ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सी.ए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सी.ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

ANNEXURE – II TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT**Comments in regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India****I. DIRECTION U/S 143(5) OF THE COMPANIES ACT, 2013**

S.No.	Directions	Reply
01	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the Integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	Yes. All Accounting transactions are processed through IT Systems. Genisys Configurator (GC CORE) is the software used across all operating offices and portals. In reinsurance in addition to GC software, IRS software is also used. A standalone treasury management software is used at Investment department. In Head office FACT software is used, in addition to GC Software.
02	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off debts/loans/interest etc., made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.	No such cases
03	Whether funds received/receivable for specific schemes from Central/State agencies were properly accounted for/utilised as per its term and conditions? List the cases of deviations.	Yes, the funds received/receivable are properly accounted for

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 007220S

For A V Deven & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 000726S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 004104S

CA A John Moris
Partner
M. No. 029424
UDIN : 21029424AAAAFY2273

CA R Raghuraman
Partner
M. No. 201760
UDIN : 21201760AAAABM5779

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137
UDIN : 21022137AAAAAW6859

Date : 16.08.2021
Place : Chennai

STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
INDEPENDENT AUDITORS' REPORT TO THE MEMBERS OF UIIC

II. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत उप-दिशानिर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर			
		विवरण	सामंजस्य करना	असंबद्ध	पुनर्गठन
01	भौतिक / डिजिटल रूप में उपलब्ध सीजीएस / एसजीएस / बॉन्ड / डिबेंचर आदि के संबंध में स्वामित्व की उपाधियों की संख्या और इनमें से कितने मामलों में, जो कंपनी के खातों की किताबों में दर्शाई गई संबंधित राशियों के अनुरूप नहीं हैं, उन्हें सत्यापित किया जा सकता है। और पाया गया विसंगति के बारे में उचित रूप से सूचित किया जा सकता है।	डिबेंचर	22	2 (बुक वैल्यू 2 रु)	3
02	क्या निवेश के संबंध में स्टॉपलॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं। यदि हाँ, तो सीमा का पालन किया गया था या नहीं। यदि नहीं, तो विवरण दिया जा सकता है।	हाँ। स्टॉपलॉस पॉलिसी को पीएसयू इक्विटी शेयरों के अलावा इक्विटी शेयरों के लिए परिभाषित किया गया है और 01.04.2016 के बाद अधिग्रहण किया गया है। वर्ष 2020-21 के दौरान इक्विटी शेयरों के उपरोक्त वर्ग के लिए स्टॉप लॉस सीमा को ट्रिगर नहीं किया गया है।			
03	क्या कंपनी ने अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ अपने वित्तीय वक्तव्यों में परिलक्षित अंतर-कंपनी शेष के लिए सामंजस्य अभ्यास किया है और क्या उनके कारणशेष के लिए अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं से पुष्टि प्राप्त हुई है?	कंपनी के पास जोनल / क्षेत्रीय स्तर पर पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ समय-समय पर बैठकों के माध्यम से सह बीमा शेष राशि को समेटने की एक प्रक्रिया है, जहां शेष सहमति और निपटान होते हैं। हालाँकि कंपनी ने शेष राशि की किसी भी वर्ष की समाप्ति की पुष्टि नहीं की है।			
04	(i) क्या प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?	हां, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।			
	(ii) क्या राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?	हां, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।			
	(iii) क्या प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?	हां, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।			
05	क्या कंपनी ने आईआरडीआई के परिपत्र आईआरडीआई/ एफ & ए / सीआईआर / एमआईएस्सी / 052 / 03 / दिनांक 27 मार्च 2018 का अनुपालन करते हुए प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना, प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि को पुनर्बीमा योजनाओं की छूट के साथ जीएसटी के दायरे से बाहर किया गया है और प्रीमियम में कमी कर के बीमित व्यक्ति / सरकार को इसका लाभ दिया गया है?	हां, कंपनी ने निर्दिष्ट बीमा योजनाओं की पुनर्बीमा योजनाओं जैसे कि प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना, प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि पर जीएसटी में छूट के लाभों को पारित किया है।			

II. Sub-Directions u/s 143(5) of the Companies Act, 2013

S.No.	Directions	Reply			
		Particulars	Reconciled	Un-reconciled	Restructuring
01	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/Debentures etc. available in physical/demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	Debentures	22	2 (Book value ₹2)	2
02	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	Yes. Stop loss policy is defined for equity shares other than PSU equity shares and acquired after 01.04.2016. Stop loss limit is not triggered for the above class of equity shares during the year 2020-21.			
03	Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?	The company has a process of reconciling co insurance balances through periodical meetings with PSU Insurers at Zonal/Regional level where balances are agreed and settled. However the company has not obtained any year end confirmation of balances.			
04	(i) Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana?	Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme.			
	(ii) Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Rashtriya Swasthya Bima Yojana?	Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme.			
	(iii) Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Prime Minister Jan Aarogya Yojana?	Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme.			
05	Whether the Company has complied with IRDAI circular (No.IRDA/F&A/CIR/MISC/052/03/2018 dated 27 March 2018) regarding exemption of re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri Fasal Bima Yojana, Pradhan Manthri Suraksha Bima Yojana etc. from the purview of GST and passed on to the insured/Government the benefit of reduction in premium?	Yes, the company has passed on the benefits of exemption on GST on re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri Fasal Bima Yojana, Pradhan Manthri Suraksha Bima Yojana etc.			

II. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत उप-निर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर
06	क्या कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध पूरे इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) को निर्धारित समय सीमा के भीतर लाभ लिया गया है।	हां, कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध संपूर्ण इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) को निर्धारित समय सीमा के भीतर लिया गया है।

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 000726एस

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

II. Sub-Directions u/s 143(5) of the Companies Act, 2013

S.No.	Directions	Reply
06	Whether entire Input Tax Credit (ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits.	Yes, the entire Input Tax Credit (ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits.

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 007220S

For A V Deven & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 000726S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 004104S

CAA John Moris
Partner
M. No. 029424
UDIN : 21029424AAAAFY2273

CA R Raghuraman
Partner
M. No. 201760
UDIN : 21201760AAAABM5779

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137
UDIN : 21022137AAAAAW6859

Date : 16.08.2021
Place : Chennai

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (बी) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक की टिप्पणी

बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण तैयार करना और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षक की रिपोर्ट) विनियम, 2002 और कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम) के साथ पठित बीमा अधिनियम, 1938 के तहत निर्धारित वित्तीय रिपोर्टिंग ढांचे के अनुसार 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरण तैयार करना कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। अधिनियम की धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखापरीक्षक, अधिनियम की धारा 143 के तहत वित्तीय विवरणों पर स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर धारा अधिनियम के 143(10) के तहत निर्धारित अंकेक्षण पर मानकों के अनुसार राय व्यक्त करने के लिए जिम्मेदार हैं। यह उनके द्वारा दिनांक 16.08.2021 की अपनी लेखापरीक्षा रिपोर्ट के द्वारा किया गया बताया गया है।

मैंने, भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक की ओर से, अधिनियम की धारा 143(6)(ए) के तहत 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरणों का पूरक ऑडिट किया है। यह पूरक लेखा परीक्षा वैधानिक लेखा परीक्षकों के कामकाजी कागजात तक पहुंच के बिना स्वतंत्र रूप से की गई है और मुख्य रूप से सांविधिक लेखा परीक्षकों और कंपनी कर्मियों की पूछताछ और कुछ लेखा अभिलेखों की चुनिंदा जांच तक सीमित है।

मेरी अनुपूरक लेखापरीक्षा के आधार पर, मेरी जानकारी में ऐसा कुछ भी महत्वपूर्ण नहीं आया है जो अधिनियम की धारा 143(6)(बी) के तहत सांविधिक लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट पर किसी टिप्पणी या पूरक का कारण हो।

**कृते भारत के नियंत्रक और
महालेखापरीक्षक और उनकी तरफ से**

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 11.10.2021

(देविका नायर)
वाणिज्यिक लेखा परीक्षा के महानिदेशक

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2021

The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2021 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938, read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139(5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 16.08.2021.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2021 under section 143(6)(a) of the Act. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

On the basis of my supplementary audit, nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to statutory auditors' report under section 143(6)(b) of the Act.

**For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India**

**(DEVIKA NAYAR)
DIRECTOR GENERAL OF COMMERCIAL AUDIT**

**Place : Chennai
Date : 11.10.2021**



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	8854589	7977087
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		413330	1011308
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		-274	-836
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		1845966	2044864
कुल (अ) / TOTAL (A)		11809405	11032423
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	5171268	10377526
कमीशन Commission	3	1167486	1049563
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	4372106	3352088
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		2169	3442
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		8173	11237
अशोध्य और सन्देह ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		253645	81173
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		33248	70564
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		1563	-5829
कुल (आ) / TOTAL (B)		799747	-3907341
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		799747	-3907341

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		799747	-3907341
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		799747	-3907341

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
अग्नि बीमा राजस्व खाता / FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	1964017	1966314
निवेशों की बिक्री/अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		82528	228907
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		0	-6
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		245495	362301
अतिरिक्त ईओएम हेतु शेयरधारकों की निधि को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		59190	5533
कुल (अ) / TOTAL (A)		2351230	2563049
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	980759	1342811
कमीशन Commission	3	202991	220929
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	632782	589350
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		433	779
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		1632	2544
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		6638	15972
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		50645	18373
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		312	-1319
कुल (आ) / TOTAL (B)		1876192	2189439
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		475038	373610

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		475038	373610
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		475038	373610

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च, सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
समुद्री बीमा राजस्व खाता / MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए
MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	128260729	127502017
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		5520463	10084010
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		12323	15069
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		16457336	16001836
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		659484	0
कुल (अ) / TOTAL (A)		150910335	153602932
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	116869098	127732768
कमीशन Commission	3	7812828	6376564
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	34045349	30388346
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		28973	34324
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		109163	112050
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		444061	703609
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		3387703	809394
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		20874	-58123
कुल (आ) / TOTAL (B)		162718049	166098932
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		-11807714	-12496000

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-11807714	-12496000
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		-11807714	-12496000

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विविध बीमा राजस्व खाता / MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2021
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रचालन लाभ / (हानि) / OPERATING PROFIT/(LOSS)			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		799747	-3907341
समुद्री बीमा / Marine Insurance		475038	373610
विविध बीमा / Miscellaneous Insurance		-11807714	-12496000
निवेश से आय / INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल / Interest, Dividend & Rent – Gross		2561330	1248787
निवेश की बिक्री पर लाभ / Profit on sale of investments		861046	787246
अन्य आय / OTHER INCOME			
बट्टे खाते में डाला गया विविध शेष / Sundry Balances written back		23278	44298
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		60968	44691
कुल (अ) / TOTAL (A)		-7026307	-13904709
प्रावधान (कर के अलावा) / PROVISIONS (Other than taxation)			
निवेश के अवमूल्यन हेतु / For diminution in the value of investments		3256	-4538
सन्दिग्ध ऋणों हेतु / For doubtful debts		528392	63188
अन्य खर्च / OTHER EXPENSES			
उधार पर ब्याज / Interest On Borrowings		740794	744206
निगमिय सामाजिक दायित्व पर खर्च Expenses on Corporate Social Responsibility		42820	77723
अतिरिक्त ईओएम हेतु पालिसीधारकों की निधि को अंशदान Contribution to Policyholders Fund towards excess EOM		1414468	5533
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		4519	2680
बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण / Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन / Amortisation of Premium on Investments		17027	8748
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		69262	54930
कुल (आ) / TOTAL (B)		2820538	952470
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) / Profit Before Tax (C) = (A - B)		-9846845	-14857179

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		0	0
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		0	1362
कर के बाद लाभ (ई) / Profit After Tax (D)		-9846845	-14858541
विनियोजन / APPROPRIATIONS			
वर्ष के दौरान यािक गया अंतरिम लाभांश / Interim dividends paid during the year		0	0
प्रस्तावित अंतिम लाभांश / Proposed final dividend		0	0
लाभांश वितरण कर/ Dividend distribution tax		0	0
डिबेंचर मोचन आरक्षित को अंतरित/ Transferred to Debenture Redemption Reserve		225000	225000
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		-10071845	-15083541
पिहली वर्ष से अन्नषित लाभ / हानि का संतुलन/ Balance of profit/loss brought forward from last year		0	0
तुलन पत्र को अंतरित शेष / Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹) Basic and Diluted Earning per share (₹)		-6.62	-99.47

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315
Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647
RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424
CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

Place : Chennai
Date : 16.08.2021

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424
CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
लाभ और हानि खाता / PROFIT AND LOSS ACCOUNT



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

31 मार्च 2021 के दिन पर का तुलन पत्र

BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	38050000	2000000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	3249881	13105141
सही मूल्य परिवर्तन खाता - शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-SHAREHOLDERS'		3425675	-401469
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पॉलिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-POLICYHOLDERS'		23935948	-5774977
ऋण BORROWINGS	7	9000000	9000000
कुल / TOTAL		77661504	17928695
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश - शेयरधारकों / INVESTMENTS-SHARE HOLDERS'	8	42482947	18154984
निवेश - पॉलिसीधारकों / INVESTMENTS-POLICYHOLDERS'	8A	296837715	261152468
ऋण LOANS	9	1910406	1757478
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	2580809	2719898
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	40919152	17350234
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	53910905	58892848
उप कुल (अ) SUB-TOTAL (A)		94830057	76243082

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
31 मार्च 2020 के दिन पर का तुलन पत्र / BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2020



चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	278104810	265066293
प्रावधान / PROVISIONS	14	82875620	77032922
उप कुल (आ) / SUB-TOTAL (B)		360980430	342099215
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A-B)		-266150373	-265856133
विविध खर्च (जिनको बटुटे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT		0	0
कुल / TOTAL		77661504	17928695

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

वाई के शिमेरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
31 मार्च 2020 के दिन पर का तुलन पत्र / BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2020

31 मार्च 2021 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AT 31ST MARCH 2021
(₹ '000)

विवरण / Particulars	31.03.2021	31.03.2020
आंशिक रूप में चुकता शेयर/ On Partly Paid Investments	800	800
पॉलिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1609612	1609098
शेष बीमालेखन अभिवन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands /liabilities in dispute, not provided for	7421887	7448095
खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
अन्य (बैंक गारंटी/ Others (Bank Guarantee)	0	0

नोट:

1. सांविधिक माँग / देयताएँ जो विवादास्पद हैं और जिसका प्रावधान नहीं हो, यदि कोई जुर्माना लागू हो तो वह सम्मिलित नहीं है।
2. आयकर प्राधिकरण ने आज की तारीख तक कंपनी को देय वापसी रु. 4317370/- हजार (रु.4317370/- हजार) समायोजित किया है।

Note :

1. Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.
2. The Income Tax Authorities have adjusted the refund due till date to the Company amounting to ₹ 4317370 thousands (₹ 4317370 thousands)

**वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**
अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए /
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / Premium from								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct business	17782802	15693238	3407015	3546035	145857143	155911630	167046960	175150903
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	880550	1612407	116025	163309	578120	740782	1574695	2516498
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	9829211	8465164	1612142	1584283	16373730	30217625	27815083	40267072
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8834141	8840481	1910898	2125061	130061533	26434787	140806572	137400329
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	20448	-863394	53119	-158747	-1800804	1067230	-1727237	4508
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	8854589	7977087	1964017	1966314	128260729	127502017	139079335	137445418

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8508642	8060224	2443359	2727208	117958387	129060904	128910388	139848336
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	633427	1214825	94994	236422	197308	475519	925729	1926766
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less: Reinsurance ceded	1473203	3405700	874536	924229	26998682	28125222	29346421	32455151
अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims Paid	7668866	5869349	1663817	2039401	91157013	101411201	100489696	109319951
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	30315116	28904513	8581367	5744652	244563794	231035538	283460277	265684703
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	4452408	5080203	177147	194746	1211023	1063856	5840578	6338805
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	18406071	15125665	5849710	2347536	29618894	41655556	53874675	59128757
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध Add: Claims Outstanding - Closing - Net	16361453	18859051	2908804	3591862	216155923	190443838	235426180	212894751
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	28904513	24000706	5744652	6267347	231035537	195549098	265684702	225817151
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5080203	5577010	194746	393951	1063856	1134605	6338805	7105566
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	15125665	15226842	2347536	2372846	41655555	32561432	59128756	50161120
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	18859051	14350874	3591862	4288452	190443838	164122271	212894751	182761597
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5171268	10377526	980759	1342811	116869098	127732768	123021125	139453105

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1533538	1360819	256998	271004	8970784	8271933	10761320	9903756
कुल (अ) / TOTAL (A)	1533538	1360819	256998	271004	8970784	8271933	10761320	9903756
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add: Commission on Reinsurance Accepted	110072	220187	5268	18298	61874	68323	177214	306808
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Reinsurance Ceded	476124	531443	59275	68373	1219830	1963692	1755229	2563508
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1167486	1049563	202991	220929	7812828	6376564	9183305	7647056

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण /

Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :

एजेंट / Agents	685274	588575	149380	157802	6753787	6292495	7588441	7038872
दलाल / Brokers	762960	628602	107763	112569	1682423	1401414	2553146	2142585
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	85304	143642	-145	633	534574	578024	619733	722299
अन्य / Others	0	0	0	0	0	0	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1533538	1360819	256998	271004	8970784	8271933	10761320	9903756

स्टैंडलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS



अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित Employees' remuneration and welfare benefits	3736560	2637015	527080	422892	29308327	23875898	33571967	26935805
यात्रा, परिवहन और वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	24471	52327	3452	8391	191938	473775	219861	534493
प्रशिक्षण खर्च Training expenses	-151	4813	-21	771	-1186	43578	-1358	49162
किराया, दरें और कर Rents, rates & taxes	129821	120322	18312	19296	1018275	1089413	1166408	1229031
मरम्मत Repairs	14652	16379	2067	2627	114921	148298	131640	167304
मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	16731	21240	2361	3407	131228	192313	150320	216960
संचार Communication	36084	28810	5090	4621	283034	260848	324208	294279
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	10782	14459	1521	2319	84571	130910	96874	147688
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
अ) लेखापरीक्षक के रूप में a) as Auditor	6143	4979	866	799	48182	45083	55191	50861
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of								
i) कर संबंधित मामले i) Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
ii) बीमा मामले Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) अन्य किसी हैसियत c) Any other capacity	184	218	26	35	1445	1974	1655	2227
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	3688	15969	520	2561	28928	144589	33136	163119
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	27788	24053	3919	3857	217958	217779	249665	245689
मूल्यहास Depreciation	45057	52955	6356	8492	353411	479459	404824	540906
प्रीमियम खाते पर सेवा कर Service Tax on Premium A/c	2266	1082	320	174	17776	9801	20362	11057
बहिरोत्तर व्यय Outsourcing Expenses	23376	18616	3297	2985	183355	168549	210028	190150
यूमेक्स व्यय / UMEK Expenses	80840	72265	11404	11589	634084	654299	726328	738153
अन्य / Others	213814	266586	46212	94534	1429102	2451780	1689128	2812900
कुल / Total	4372106	3352088	632782	589350	34045349	30388346	39050237	34329784

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2021 को शेयर पूंजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अधिकृत पूंजी Authorised Capital 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 200000000 Equity Shares of ₹10/- each	50000000	2000000
निर्गमित पूंजी Issued Capital 200000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 200000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	38050000	2000000
अभिदत्त पूंजी Subscribed Capital 200000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 200000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	38050000	2000000
माँग पूंजी Called up Capital 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से निर्गमित 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं) 200000000 Equity Shares of ₹10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of ₹10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	38050000	2000000
घटाएँ : अप्रदत्त माँग Less : Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
कुल / Total	38050000	2000000

अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2021 को समाप्त अवधि के लिए /
SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING [As certified by the Management] FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	3804999970	100%	1999999970	100%
भारत सरकार के मनोनीत सदस्य Nominees of Govt. of India	30	0%	30	0%
कुल / Total	3805000000		200000000	

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS



अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2021 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष /

SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	13589	13589
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित (वर्ष के आरंभ में) / General Reserve (Opening)	12228860	27312401
जोड़ें / घटाएँ : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add/Less : Transfer from Profit & Loss Account	-10071845	-15083541
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	2157015	12228860
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित / Foreign Currency Translation Reserve	179064	156702
वर्ष के दौरान जोड़ें / घटाएं / Addition/withdrawal during the year	-8415	22362
वर्ष के अंत में शेष / Foreign Currency Translation Reserve - Closing Balance	170649	179064
ऋण पत्र मोचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	900000	675000
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / Total	3249881	13105141

अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2021 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	9000000
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थानों / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / Total	9000000	9000000

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2021 को निवेश (समेकित)

(₹ '000)

SCHEDULE - 8 - INVESTMENT (CONSOLIDATED) AS AT 31ST MARCH 2021

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
दीर्घकालीन निवेश LONG TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		146303069		113995276
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities		0		0
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	77250641		53586356	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	0		0	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	17915254		18243933	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		95165895		71830289
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	48911085	48911085	45657179	45657179
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ ले) Other than Approved Investments (refer note 1 & 2)	17887698	17887698	16028454	16028454
उप कुल / SUB-TOTAL		308267747		247511198
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		10978156		11791315
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities		0		0

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS



अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2021 को निवेश (समेकित)

SCHEDULE - 8 - INVESTMENT (CONSOLIDATED) AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	0		0	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	8694167		6535973	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	2955926		3281858	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		11650093		9817831
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	7516336	7516336	9311611	9311611
गैर अनुमोदित निवेश (नोट 1 एवं 2 का संदर्भ ले) / Other than Approved Investments (refer note 1 & 2)	908330	908330	875497	875497
उप कुल / SUB-TOTAL		31052915		31796254
कुल / TOTAL		339320662		279307452
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों के अलावा कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments.				
खाता मूल्य / Book Value		239031253		211722990
बाजार मूल्य / Market Value		245026201		219509408

नोट : Note :

- Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investments of ₹ 1804797 thousands (Long Term) and ₹ 408275 thousands (Short Term); Investments in Housing (NIL)
अनुमोदित निवेश की अलावा इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश रु. 1804797 हजारों और (दीर्घावधि) आवास में रु. शून्य हजारों (लघु अवधि) निवेश - शून्य शामिल है।
- **चालू वर्ष के लिए अनुमोदित निवेशों के अलावा इसमें शामिल हैं: / **Other than Approved Investments for the current year includes :
A. नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries :
 (1) जेनिथ सेक्युरिटीज - ₹ 762 हजारों (गत साल - ₹ 762 हजारों) / Zenith Securities - ₹ 762 thousands (Previous Year - ₹ 762 thousands)
B. संबंध कंपनी / Associate Companies :
 (2) हेल्थ इश्यूरेन्स टीपीए लि. - ₹ 197933 हजारों (गत साल - ₹ 197933 हजारों) /
 Health Insurance TPA Ltd - ₹ 197933 thousands (Previous Year - ₹ 197933 thousands)
 (3) इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स - ₹ 18276 हजारों (गत साल - ₹ 18276 हजारों) /
 India International Insurance - ₹ 18276 thousands (Previous Year - ₹ 18276 thousands)
 (4) केन इंडिया एश्यूरेन्स कं.लि. - ₹ 7337 हजारों (गत साल - ₹ 7337 हजारों) /
 Ken India Assurance Co Ltd - ₹ 7337 thousands (Previous Year - ₹ 7337 thousands)

अनुसूची - 8A - 31 मार्च 2021 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)

(₹ '000)

SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2021

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
दीर्घकालीन निवेश LONG TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		127985925		113965840
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities		0		0
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	67578861		53572519	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	0		0	
© व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	15672264		18239222	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		83251125		71811741
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	42787417	42787417	45645390	45645390
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments	15648158	15648158	0	0
उप कुल / SUB-TOTAL		269672625		231422971
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS				
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills		9603691		11337040
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities		0		0

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS



अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2021 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)

(₹ '000)

SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2021

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	0		0	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	7605657		6284166	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	2585844		3155421	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
		10191501		9439587
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector		6575291		8952870
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	794607	794607	0	0
उप कुल / SUB-TOTAL		27165090		29729497
कुल / TOTAL		296837715		261152468

अनुसूची - 9 - 31 मार्च 2021 को ऋण / SCHEDULE 9 - LOANS FOR THE PERIOD ENDED ON 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION		
प्रतिभूति / Secured		
(अ) संपत्ति के बन्धक पर		
(a) On mortgage of Property		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1410184	1104744
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) Others (Govt. Guaranteed Loans)	383202	531848
अप्रतिभूत / Unsecured	117020	120886
कुल / TOTAL	1910406	1757478
ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	383202	531849
(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थानों / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
(इ) नियंत्रित कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
(ई) औद्योगिक उपक्रम / (d) Industrial Undertakings	163854	171430
उ) हड्को को ऋण / (e) Loans to HUDCO	0	0
(ऊ) अन्य-कर्मचारी आवास ऋण / (f) Others-Employees Housing Loan	1363350	1054199
कुल / TOTAL	1910406	1757478
निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
(अ) मानक ऋण		
(a) Loans classified as standard		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1739820	1583893
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-performing loans		
(आअ) भारत में * / (ba) In India *	170586	173585
(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
कुल / TOTAL	1910406	1757478
परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
(अ) अल्पकालीन / (a) Short Term	85613	149996
(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	1824793	1607482
कुल / TOTAL	1910406	1757478

*नोट : अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए रु. 170586 (गत वर्ष रु. 173585) का प्रावधान किया गया है।

* Note: Provision of ₹ 170586 thousands (previous year ₹ 173585 thousands) against non performing loan is grouped under provision for Bad and Doubtful debts in schedule 14.

	31.03.2021	31.03.2020		31.03.2021	31.03.2020
1. गैर निष्पादन ऋण का प्रावधान	170586	173585	1) Provision against non-performing loans is	170586	173585
2. ऋण संदिग्ध माना गया है और हानि परिसंपत्तियाँ हेतु	170586	173585	2) Loans considered doubtful and loss assets are	170586	173585

भारतीय रिजर्व बैंक के दिशा निर्देशों के अनुसार रु. 6959 हजार (रु.6336 हजार) का प्रावधान किया गया है जो मानक परिसंपत्तियों का राशि रु. 1739819 हजार (रु. 1583893 हजार) के 0.4% पर है।

Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 6959 thousands (₹ 6336 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹ 1739819 thousands (₹ 1583893 thousands)

अनुसूची - 10 - 31 मार्च 2021 को स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31.03.2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लॉक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लॉक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़े Additions	कटौती Deductions	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	909118	15845	0	924963	888786	21924	0	910710	14253	20332
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	131793	0	0	131793	0	0	0	0	131793	131793
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	42403	0	0	42403	18767	5967	0	24734	17669	23636
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	260792	0	0	260792	70747	4212	0	74959	185833	190045
भवन / Building*	812717	0	0	812717	451871	11447	0	463318	349399	360846
असबाब & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	410916	4344	4659	410601	346225	15713	4431	357507	53094	64691
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2582385	21116	50443	2553058	2382851	94635	49692	2427794	125264	199534
वाहन / Vehicles	1073344	135327	181301	1027370	619381	214126	142763	690744	336626	453963
कार्यालय उपकरण Office Equipment	116803	4932	3349	118386	95081	9201	2852	101430	16956	21722
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	566959	5133	4440	567652	496720	15344	4150	507914	59738	70239
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	219917	3323	2053	221187	151655	12255	1631	162279	58908	68262
कुल / Total	7127147	190020	246245	7070922	5522084	404824	205519	5721389	1349533	1605063
चालू कार्य Work-in-Progress	1114835	116441	0	1231276	0	0	0	0	1231276	1114835
कुल योग / Grand Total	8241982	306461	246245	8302198	5522084	404824	205519	5721389	2580809	2719898
गत वर्ष / Previous Year	7785729	836686	380433	8241982	5308595	540904	327415	5522084	2719898	

अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2021 को नकद एवं बैंक शेष / SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	1595900	499642
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	30399010	11727713
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	6425819	4823080
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	0	0
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	2498423	299799
कुल / Total	40919152	17350234
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीकृत बैंकों के साथ का शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in Bank Balances	7703	1259

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2021 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	13135096	11856336
पूर्व अदायगी / Prepayments	242468	194986
निदेशकों / अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	5449	7171
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	2373881	2111584
अन्य / Others		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 815 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (₹ 815 considered doubtful)	203810	232603
कुल (अ) / TOTAL (A)	15960704	14402680
अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6341996	6291524
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	282750	365456
अन्य संस्थाओं के कारण बीमा कारोबार (पुनर्बीमा सहित) को लेकर (₹ 891935 रुपये संदिग्ध माना गया) / Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 891935 considered doubtful)	17618702	24305834
अन्य / Others		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 135894 संदिग्ध माना गया) / Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 135894 considered doubtful)	13706753	13527354
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	37950201	44490168
कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)	53910905	58892848

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2021 को चालू देयताएँ

SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	916149	951006
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	7107791	19305861
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	1217	4822
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	3976585	5256053
विविध लेनदार / Sundry Creditors	28759401	24852721
बकाया दावें / Claims Outstanding	235426180	212894751
अन्य / Others		
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
पॉलिसीधारकों की अदावित राशि / Unclaimed Amount of Policyholders	1916157	1799749
कुल / TOTAL	278104810	265066293

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2021 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित Reserve for Unexpired Risk	71123902	69396664
कर के लिए (घटाएँ अग्रिम कर भुगतान किया और स्रोत में घटाए गए कर) For taxation (less advance tax paid and taxes deducted at source)	0	0
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1212369	1186363
ग्रुप मेडिकलेम पालिसी के लिए प्रावधान Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु For Leave Encashment	2677756	2797533
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा छुट्टी के लिए प्रावधान Provision for Sick Leave	100041	111195
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु For Loans, Investments and Other Assets	7649052	3428667
कुल / TOTAL	82875620	77032922

अनुसूची - 15 - 31 मार्च 2021 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)
SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted) AS AT 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
स प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17782802	15693238
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	880550	1612407
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	9829211	8465164
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8834141	8840481
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	20448	-863394
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	8854589	7977087
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8508642	8060224
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	633427	1214825
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	1473203	3405700
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	7668866	5869349
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	30315116	28904513
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	4452408	5080203
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	18406071	15125665
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	16361453	18859051
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	28904513	24000706
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5080203	5577010
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	15125665	15226842
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	18859051	14350874
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5171268	10377526
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1533538	1360819
कुल (अ) / TOTAL (A)	1533538	1360819
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	110072	220187
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	476124	531443
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	1167486	1049563
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	685274	588575
दलाल / Brokers	762960	628602
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	85304	143642
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1533538	1360819

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th JANUARY 2020
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1799006	2127151	1608009	1418884	3407015	3546035
58	1358	115967	161951	116025	163309
546408	553763	1065734	1030520	1612142	1584283
1252656	1574746	658242	550315	1910898	2125061
161045	84621	-107926	-243368	53119	-158747
1413701	1659367	550316	306947	1964017	1966314
1927188	1417486	516171	1309722	2443359	2727208
991	1095	94003	235327	94994	236422
762640	267045	111896	657184	874536	924229
1165539	1151536	498278	887865	1663817	2039401
4490004	2766091	4091363	2978561	8581367	5744652
31664	30058	145483	164688	177147	194746
2872638	582512	2977072	1765024	5849710	2347536
1649030	2213637	1259774	1378225	2908804	3591862
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
30058	30340	164688	363611	194746	393951
582512	788822	1765024	1584024	2347536	2372846
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
600932	1058492	379827	284319	980759	1342811
221187	239250	35811	31754	256998	271004
221187	239250	35811	31754	256998	271004
14	1561	5254	16737	5268	18298
16923	21707	42352	46666	59275	68373
204278	219104	-1287	1825	202991	220929
137232	146438	12148	11364	149380	157802
83810	92661	23953	19908	107763	112569
145	151	-290	482	-145	633
0	0	0	0	0	0
221187	239250	35811	31754	256998	271004

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
स प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14369267	16199755
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	718463	809988
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	13650804	15389767
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	869481	941313
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	14520285	16331080
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11795734	14338879
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	590072	717941
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	11205662	13620938
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	4707407	5958561
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	238825	301815
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	4468582	5656746
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	5958561	6225309
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	301815	315019
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	5656746	5910290
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10017498	13367394
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2526913	2802407
कुल (अ) / TOTAL (A)	2526913	2802407
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	107770	121498
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	2419143	2680909
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	2034904	2232132
दलाल / Brokers	373848	465218
निगमीय ऐन्सी / Corporate Agency	118161	105057
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	2526913	2802407

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th JANUARY 2020
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
43669114	49207251	58038381	65407006
0	0	0	0
2227431	2518704	2945894	3328692
41441683	46688547	55092487	62078314
2623432	-3189	3492913	938124
44065115	46685358	58585400	63016438
17254035	28980236	29049769	43319115
0	0	0	0
981380	4469600	1571452	5187541
16272655	24510636	27478317	38131574
187057680	167637942	191765087	173596503
756	831	756	831
10008974	9508266	10247799	9810081
177049462	158130507	181518044	163787253
167637942	150157955	173596503	156383264
831	822	831	822
9508266	14926714	9810081	15241733
158130507	135232063	163787253	141142353
35191610	47409080	45209108	60776474
1779732	1619216	4306645	4421623
1779732	1619216	4306645	4421623
0	0	0	0
109172	123018	216942	244516
1670560	1496198	4089703	4177107
1713647	1576823	3748551	3808955
61712	37716	435560	502934
4373	4677	122534	109734
0	0	0	0
1779732	1619216	4306645	4421623

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर/Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
स प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	655748	648778
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	32788	32439
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	622960	616339
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-3311	30946
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	619649	647285
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	111499	191814
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	7431	11572
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	104068	180242
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	798174	726080
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	43886	41660
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	754288	684420
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	726080	581164
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	41660	34258
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	684420	546906
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	173936	317756
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	80998	79063
कुल (अ) / TOTAL (A)	80998	79063
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	4918	4866
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	76080	74197
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	74370	71782
दलाल / Brokers	6767	7536
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	-139	-255
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	80998	79063

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th JANUARY 2020
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5036927	5326576	898822	823670	3858659	3960153
0	-2	183191	498145	217045	218637
3053138	2218370	944044	910457	1922977	2644900
1983789	3108204	137969	411358	2152727	1533890
562208	11117	136694	-200943	-298044	335526
2545997	3119321	274663	210415	1854683	1869416
4838017	5463870	1200400	565183	1461902	3055076
144	5477	58919	341634	61184	50351
2221178	2275831	1305202	242779	455254	1170268
2616983	3193516	-45883	664038	1067832	1935159
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
682	0	272350	92457	489762	463723
3830245	3056402	1573404	866212	6503544	8048271
2778038	2881662	915635	47403	4314515	3969245
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	428	92457	145056	463723	411431
3056402	464702	866212	522357	8048270	5559100
2881662	1875578	47403	255886	3969246	4163346
2513359	4199600	822349	455555	1413101	1741058
238053	287133	10954	13242	354582	330897
238053	287133	10954	13242	354582	330897
0	0	28845	57128	35428	48525
243690	339407	27393	25653	130520	170916
-5637	-52274	12406	44717	259490	208506
99856	107936	1168	1053	145621	132056
105176	136132	9786	12189	208308	197887
33021	43065	0	0	653	954
0	0	0	0	0	0
238053	287133	10954	13242	354582	330897

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
स प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4383518	5361509
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	40805	-121367
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	684329	998269
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	3739994	4241873
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	250940	330837
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	3990934	4572710
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2022728	2822821
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	63256	60815
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	296749	751602
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	1789235	2132034
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	3160996	3856861
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	310198	375076
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	888971	1154520
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	2582223	3077417
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3856861	4480684
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	375076	411807
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	1154520	1568915
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	3077417	3323576
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1294041	1885875
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	788042	602342
कुल (अ) / TOTAL (A)	788042	602342
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	-2444	-37729
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	92348	105929
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	693250	458684
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	578036	403012
दलाल / Brokers	160977	85926
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	49029	113404
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	788042	602342

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th JANUARY 2020
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1399038	1161408	62415302	53369220	9170748	19853310	145857143	155911630
137878	143003	0	0	-799	2366	578120	740782
582371	451377	3967169	3194517	2241020	16438604	16373730	30217625
954545	853034	58448133	50174703	6928929	3417072	130061533	126434787
-49562	-11255	-4136714	21184	-1755928	-388306	-1800804	1067230
904983	841779	54311419	50195887	5173001	3028766	128260729	127502017
154944	154160	57224623	54203788	21894505	19285077	117958387	129060904
61	4	0	0	13744	17238	197308	475519
72719	16909	3475486	3224953	17593211	15243767	26998682	28125222
82286	137255	53749137	50978835	4315038	4058548	91157013	101411201
2484057	2278130	14401963	10226101	12800930	22038848	244563794	231035538
62680	0	0	0	74595	131769	1211023	1063856
252516	257534	815078	669547	5463451	17751329	29618894	41655556
2294221	2020596	13586885	9556554	7412074	4419288	216155923	190443838
2278130	1585611	10226101	10063579	22038847	10170742	231035537	195549098
0	90467	0	0	131769	74594	1063856	1134605
257534	218246	669547	906989	17751329	8045132	41655555	32561432
2020596	1457832	9556554	9156590	4419287	2200204	190443838	164122271
355911	700019	57779468	51378799	7307825	6277632	116869098	127732768
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933
126	399	0	0	-81	0	61874	68323
11223	8288	364324	303706	128472	760411	1219830	1963692
120436	99981	2584431	2095347	-17331	-729701	7812828	6376564
46630	48862	2059521	1718324	34	515	6753787	6292495
84503	58716	632177	369899	39169	30195	1682423	1401414
400	292	257057	310830	72019	0	534574	578024
0	0	0	0	0	0	0	0
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17782802	15693238
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	17782802	15693238
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	880550	1612407
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	816524	1472606
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	64026	139801
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	9829211	8465164
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	5922278	4853502
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3906933	3611662
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8834141	8840481
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	12677047	12312342
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-3842906	-3471861
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	20448	-863394
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	8854589	7977087

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1799006	2127151	1608009	1418884	3407015	3546035
1799006	2127151	1608009	1418884	3407015	3546035
58	1358	115967	161951	116025	163309
58	0	115963	161241	116021	161241
0	1358	4	710	4	2068
546408	553763	1065734	1030520	1612142	1584283
258377	282085	58885	-136891	317262	145194
288031	271678	1006849	1167411	1294880	1439089
1252656	1574746	658242	550315	1910898	2125061
1540687	1845066	1665087	1717016	3205774	3562082
-288031	-270320	-1006845	-1166701	-1294876	-1437021
161045	84621	-107926	-243368	53119	-158747
1413701	1659367	550316	306947	1964017	1966314

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14369267	16199755
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	14369267	16199755
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	718463	809988
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	718463	809988
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	13650804	15389767
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	13650804	15389767
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	869481	941313
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	14520285	16331080

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
43669114	49207251	58038381	65407006
43669114	49207251	58038381	65407006
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
2227431	2518704	2945894	3328692
2205443	2489535	2923906	3299523
21988	29169	21988	29169
41441683	46688547	55092487	62078314
41463671	46717716	55114475	62107483
-21988	-29169	-21988	-29169
2623432	-3189	3492913	938124
44065115	46685358	58585400	63016438

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	655748	648778
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	655748	648778
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	32787	32439
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	32787	32439
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	622961	616339
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	622961	616339
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-3311	30946
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	619650	647285

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5036927	5326576	898822	823670	3858659	3960153
5036927	5326576	898822	823670	3858659	3960153
0	-2	183191	498145	217045	218637
0	-2	70462	395399	216817	218083
0	0	112729	102746	228	554
3053138	2218370	944044	910457	1922977	2644900
588756	461684	864675	800550	1143681	1436184
2464382	1756686	79369	109907	779296	1208716
1983789	3108204	137969	411358	2152727	1533890
4448171	4864891	104610	418519	2931795	2742053
-2464382	-1756687	33359	-7161	-779068	-1208163
562208	11117	136694	-200943	-298044	335526
2545997	3119321	274663	210415	1854683	1869416

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4383518	5361509
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	4383518	5361509
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	40805	-121367
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	-884	-179128
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	41689	57761
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	684329	998269
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	490456	659042
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	193873	339227
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	3739994	4241873
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	3892177	4523339
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-152183	-281466
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	250940	330837
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	3990934	4572710

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1399038	1161408	62415302	53369220	9170748	19853310	145857143	155911630
1399038	1161408	62415302	53369220	9170748	19853310	145857143	155911630
137878	143003	0	0	-799	2366	578120	740782
137878	143003	0	0	-799	2366	423474	579721
0	0	0	0	0	0	154646	161061
582371	451377	3967169	3194517	2241021	16438604	16373730	30217625
429325	348530	3957520	2972590	1766949	9635878	12198055	19646420
153046	102847	9649	221927	474072	6802726	4175675	10571205
954545	853034	58448133	50174703	6928928	3417072	130061533	126434787
1107591	955881	58457782	50396630	7403000	10219798	134082562	136844933
-153046	-102847	-9649	-221927	-474072	-6802726	-4021029	-10410146
-49562	-11255	-4136714	21184	-1755928	-388306	-1800804	1067230
904983	841779	54311419	50195887	5173000	3028766	128260729	127502017

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
**31 मार्च 2021 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन**

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8508642	8060224
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	8508642	8060224
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	633427	1214825
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	541510	1122256
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	91917	92569
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	1473203	3405700
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1147059	1845393
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	326144	1560307
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	7668866	5869349
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7903093	7337087
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-234227	-1467738
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	16361453	18859051
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	30315116	28904513
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	30315116	28904513
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	4263736	4874606
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	188672	205597
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	4452408	5080203
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	10719802	9335461
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	7686269	5790204
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	18406071	15125665
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	16361453	18859051
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	18859051	14350874
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	28904513	24000706
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	28904513	24000706
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	4874606	5400579
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	205597	176431
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5080203	5577010
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	9335461	9205110
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	5790204	6021732
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	15125665	15226842
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	18859051	14350874
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5171268	10377526

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1927188	1417486	516171	1309722	2443359	2727208
1927188	1417486	516171	1309722	2443359	2727208
0	0	0	0	0	0
991	1095	94003	235327	94994	236422
981	0	93836	233691	94817	233691
10	1095	167	1636	177	2731
762640	267045	111896	657184	874536	924229
361440	155094	107044	256776	468484	411870
401200	111951	4852	400408	406052	512359
1165539	1151536	498278	887865	1663817	2039401
1566729	1262391	502963	1286637	2069692	2549028
-401190	-110855	-4685	-398772	-405875	-509627
1649030	2213637	1259774	1378225	2908804	3591862
4490004	2766091	4091363	2978561	8581367	5744652
0	0	0	0	0	0
4490004	2766091	4091363	2978561	8581367	5744652
13244	11395	124645	143562	137889	154956
18420	18663	20838	21126	39258	39790
31664	30058	145483	164688	177147	194746
1245168	319866	1169217	840957	2414385	1160823
1627470	262646	1807855	924067	3435325	1186713
2872638	582512	2977072	1765024	5849710	2347536
1649030	2213637	1259774	1378225	2908804	3591862
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
0	0	0	0	0	0
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
11395	11300	143562	342909	154957	354209
18663	19040	21126	20702	39789	39742
30058	30340	164688	363611	194746	393951
319866	386904	840957	847837	1160823	1234741
262646	401918	924067	736187	1186713	1138105
582512	788822	1765024	1584024	2347536	2372846
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
600932	1058492	379827	284319	980759	1342811

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11795734	14338879
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	11795734	14338879
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	590072	717941
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	590072	717941
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	11205662	13620938
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	11205662	13620938
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	4468582	5656746
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	4707407	5958561
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	4707407	5958561
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	238825	301815
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	238825	301815
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	4468582	5656746
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	5656746	5910290
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	5958561	6225309
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	5958561	6225309
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	301815	315019
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	301815	315019
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	5656746	5910290
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10017498	13367394

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
17254035	28980236	29049769	43319115
17254035	28980236	29049769	43319115
0	981	0	981
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
981380	4469600	1571452	5187541
979714	4446142	1569786	5164083
1666	23458	1666	23458
16272655	24510636	27478317	38131574
16274321	24534094	27479983	38155032
-1666	-23458	-1666	-23458
177049462	158130507	181518044	163787253
187043568	167623356	191750975	173581917
14112	14586	14112	14586
187057680	167637942	191765087	173596503
0	0	0	0
756	831	756	831
756	831	756	831
10008974	9508266	10247799	9810081
0	0	0	0
10008974	9508266	10247799	9810081
177049462	158130507	181518044	163787253
158130507	135232063	163787253	141142353
167623356	150144735	173581917	156370044
14586	13220	14586	13220
167637942	150157955	173596503	156383264
0	0	0	0
831	822	831	822
831	822	831	822
9508266	14926714	9810081	15241733
0	0	0	0
9508266	14926714	9810081	15241733
158130507	135232063	163787253	141142353
35191610	47409080	45209108	60776474

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	111499	191814
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	111499	191814
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	2241
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	7431	11572
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	7431	11572
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	104068	180242
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	104068	180242
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	754288	684420
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	788766	716356
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	9408	9724
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	798174	726080
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	43886	41660
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	43886	41660
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	754288	684420
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	684420	546906
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	716356	572351
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	9724	8813
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	726080	581164
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	41660	34258
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	41660	34258
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	684420	546906
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	173936	317756

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4838017	5463870	1200400	565183	1461902	3055076
4838017	5463870	1200400	565183	1461902	3055076
0	0	0	0	0	0
144	5477	58919	341634	61184	50351
144	5477	53259	306018	58956	50017
0	0	5660	35616	2228	334
2221178	2275831	1305202	242779	455254	1170268
451307	528547	1186823	216243	282244	1194985
1769871	1747284	118379	26536	173010	-24717
2616983	3193516	-45883	664038	1067832	1935159
4386854	4940800	66836	654959	1238613	1910107
-1769871	-1747284	-112719	9079	-170781	25052
2778038	2881662	915635	47403	4314515	3969245
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
0	0	0	0	0	0
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
682	0	78222	59634	338213	453832
0	0	194128	32823	151549	9891
682	0	272350	92457	489762	463723
999609	1330258	1491918	410005	4317335	5429995
2830636	1726144	81486	456207	2186209	2618276
3830245	3056402	1573404	866212	6503544	8048271
2778038	2881662	915635	47403	4314515	3969245
2881662	1875578	47403	255886	3969246	4163346
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	0	0	0	0	0
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	428	59634	111354	453832	403585
0	0	32823	33702	9891	7846
0	428	92457	145056	463723	411431
1330258	272607	410005	498266	5431513	3397345
1726144	192095	456207	24091	2616757	2161755
3056402	464702	866212	522357	8048270	5559100
2881662	1875578	47403	255886	3969246	4163346
2513359	4199600	822349	455555	1413101	1741058

स्टैंडलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2022728	2822821
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	2022728	2822821
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	63256	60815
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	26797	13536
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	36459	47279
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	296749	751602
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	3605563	422095
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	-3308814	329507
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	1789235	2132034
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	-1556037	2414262
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	3345272	-282228
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	2582223	3077417
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	3160996	3856861
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	3160996	3856861
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	136818	156851
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	173380	218225
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	310198	375076
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	604436	758102
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	284535	396418
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	888971	1154520
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	2582223	3077417
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	3077417	3323576
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	3856861	4480684
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3856861	4480684
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	156851	233759
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	218225	178048
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	375076	411807
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	758102	-649803
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	396418	2218718
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	1154520	1568915
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	3077417	3323576
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1294041	1885875

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
154944	154160	57224623	54203788	21894505	19285077	117958387	129060904
154944	154160	57224623	54203788	21894505	19285077	117958387	129060904
0	0	0	0	0	0	0	0
61	4	0	0	13744	17238	197308	475519
61	4	0	0	13744	17238	152961	392290
0	0	0	0	0	0	44347	83229
72719	16909	3475486	3224953	17593211	15243767	26998682	28125222
8655	10580	3468259	3006802	7655171	12388885	18235239	22943792
64064	6329	7227	218151	9938040	2854882	8763443	5181430
82286	137255	53749137	50978835	4315038	4058548	91157013	101411201
146350	143583	53756364	51196985	14253077	6913430	99876108	106509400
-64064	-6328	-7227	-218150	-9938039	-2854882	-8719095	-5098199
2294221	2020596	13586885	9556554	7412074	4419288	216155923	190443838
2484057	2278130	14401963	10226101	12800930	22038848	244540274	231011228
0	0	0	0	0	0	23520	24310
2484057	2278130	14401963	10226101	12800930	22038848	244563794	231035538
62680	0	0	0	74595	131769	691210	802086
0	0	0	0	0	0	519813	261770
62680	0	0	0	74595	131769	1211023	1063856
173447	209744	814718	568050	2999552	10385246	21692700	28943141
79069	47790	360	101497	2463899	7366083	7926194	12712415
252516	257534	815078	669547	5463451	17751329	29618894	41655556
2294221	2020596	13586885	9556554	7412074	4419288	216155923	190443838
2020596	1457832	9556554	9156590	4419287	2200204	190443838	164122271
2278130	1585611	10226101	10063579	22038847	10170742	231011227	195527065
0	0	0	0	0	0	24310	22033
2278130	1585611	10226101	10063579	22038847	10170742	231035537	195549098
0	90467	0	0	131769	74594	802086	914187
0	0	0	0	0	0	261770	220418
0	90467	0	0	131769	74594	1063856	1134605
209744	183626	568050	594497	10385246	8045132	28944659	27617661
47790	34620	101497	312492	7366083	0	12710896	4943771
257534	218246	669547	906989	17751329	8045132	41655555	32561432
2020596	1457832	9556554	9156590	4419287	2200204	190443838	164122271
355911	700019	57779468	51378799	7307825	6277632	116869098	127732768

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1533538	1360819
कुल (अ) / TOTAL (A)	1533538	1360819
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	110072	220187
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	87823	182784
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	22249	37403
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	476124	531443
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	336932	375587
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	139192	155856
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1167486	1049563
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	1284429	1168016
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-116943	-118453
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	685274	588575
एजेंट / Agents	685274	588575
दलाल / Brokers	762960	628602
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	85304	143642
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1533538	1360819

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
221187	239250	35811	31754	256998	271004
221187	239250	35811	31754	256998	271004
14	1561	5254	16737	5268	18298
14	1040	5254	16631	5268	17671
0	521	0	106	0	627
16923	21707	42352	46666	59275	68373
13969	18354	8870	11024	22839	29378
2954	3353	33482	35642	36436	38995
204278	219104	-1287	1825	202991	220929
207232	221936	32195	37360	239427	259296
-2954	-2832	-33482	-35535	-36436	-38367
137232	146438	12148	11364	149380	157802
137232	146438	12148	11364	149380	157802
83810	92661	23953	19908	107763	112569
145	151	-290	482	-145	633
0	0	0	0	0	0
221187	239250	35811	31754	256998	271004

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2526913	2802407
कुल (अ) / TOTAL (A)	2526913	2802407
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	107770	121498
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	107770	121498
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	2419143	2680909
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	2419143	2680909
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	2034904	2232132
एजेंट / Agents	2034904	2232132
दलाल / Brokers	373848	465218
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	118161	105057
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	2526913	2802407

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1779732	1619216	4306645	4421623
1779732	1619216	4306645	4421623
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
109172	123018	216942	244516
109172	123018	216942	244516
0	0	0	0
1670560	1496198	4089703	4177107
1670560	1496198	4089703	4177107
0	0	0	0
1713647	1576823	3748551	3808955
1713647	1576823	3748551	3808955
61712	37716	435560	502934
4373	4677	122534	109734
0	0	0	0
1779732	1619216	4306645	4421623

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	80998	79063
कुल (अ) / TOTAL (A)	80998	79063
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	4918	4866
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	4918	4866
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	76080	74197
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	76080	74197
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	74370	71782
एजेंट / Agents	74370	71782
दलाल / Brokers	6767	7536
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	-139	-255
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	80998	79063

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
238053	287133	10954	13242	354582	330897
238053	287133	10954	13242	354582	330897
0	0	28845	57128	35428	48525
0	0	3938	32539	35289	48721
0	0	24907	24589	139	-196
243690	339407	27393	25653	130520	170916
109801	118006	27040	24941	100457	125329
133889	221401	353	712	30063	45587
-5637	-52274	12406	44717	259490	208506
128253	169127	-12147	20840	289414	254289
-133890	-221401	24553	23877	-29924	-45783
99856	107936	1168	1053	145621	132056
99856	107936	1168	1053	145621	132056
105176	136132	9786	12189	208308	197887
33021	43065	0	0	653	954
0	0	0	0	0	0
238053	287133	10954	13242	354582	330897

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	788042	602342
कुल (अ) / TOTAL (A)	788042	602342
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	-2444	-37729
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	-2444	-37718
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	-11
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	92348	105929
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	64076	79084
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	28272	26845
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	693250	458684
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	721522	485539
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-28272	-26855
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	578036	403012
एजेंट / Agents	578036	403012
दलाल / Brokers	160977	85926
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	49029	113404
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	788042	602342

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933
126	399	0	0	-81	0	61874	68323
126	399	0	0	-81	0	36828	43941
0	0	0	0	0	0	25046	24382
11223	8288	364324	303706	128472	760411	1219830	1963692
11085	7922	364324	303706	125004	473630	1023647	1382000
138	366	0	0	3468	286781	196183	581692
120436	99981	2584431	2095347	-17331	-729701	7812828	6376564
120574	100348	2584431	2095347	-13862	-442920	7983968	6933874
-138	-367	0	0	-3469	-286781	-171140	-557310
46630	48862	2059521	1718324	34	515	6753787	6292495
46630	48862	2059521	1718324	34	515	6753787	6292495
84503	58716	632177	369899	39169	30195	1682423	1401414
400	292	257057	310830	72019	0	534574	578024
0	0	0	0	0	0	0	0
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933

स्टैंड अलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिये कैश फ्लो विवरण

CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो		
I. Cash Flow from Operating Activities		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	168386263	175908769
अन्य आय / Other Receipts	156944	258230
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(7297043)	(6081237)
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	3829246	(11817499)
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(128996322)	(139848336)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(10796177)	(9947372)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(34593399)	(35212355)
प्रारंभिक और पूर्व-ऑपरेटिव व्यय / Preliminary & Pre-Operative Expenses	0	0
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	22516	(445242)
अदा किया गया/वापसी आय कर (शुद्ध)/Income taxes paid/refund (net)	(262297)	(153333)
सेवा कर / अदा किया गया जीएसटी /वापसी (शुद्ध)/ Service Tax / GST paid/refund (net)	(2276807)	(887134)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (net)	133573	1975970
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	1151	(27914)
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो Cash flow before extraordinary activities	(11692352)	(26277453)
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	(11692352)	(26277453)
प्रचालन कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from the Operating Activities	(11692352)	(26277453)

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो II. Cash Flow from the Investing Activities		
स्थायी परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(306462)	(875529)
स्थायी परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	40726	80093
निवेश का क्रय / Purchase of investments	(68241015)	(33869133)
वितरित ऋण / Loans Disbursed	0	0
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	8122654	23752624
प्राप्त वापसियाँ / Repayments Received	35677119	13086303
प्राप्त किराया / ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	27175653	19329901
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्युचुअल फंड में निवेश / Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	(2479882)	4783430
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(32885)	(34749)
अन्य अदायगी / प्राप्ति (शुद्ध)/Other payments/collections (net)	2	8477
निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Investing Activities	(44090)	26261417
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	36050000	500000
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	(742500)	(742500)
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Financing Activities	35307500	(242500)
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)	(2140)	(8795)
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / Net increase in Cash and Cash Equivalents	23568918	(267331)
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	17350234	17617565
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the end of the year	40919152	17350234

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण / STANDALONE FINANCIAL STATEMENTS
कैश फ्लो विवरण / CASH FLOW STATEMENT



(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
घटक का नकद और नकद समतुल्य / Components of cash and Cash Equivalents		
हाथ में नकदी / Cash on Hand	1595900	499642
बैंकों के साथ शेष / Balance with Banks		
चालू खातों में / In Current Accounts	6425819	4823080
3 महीने से कम परिपक्वता वाले एफडी आर में / In FDR with maturity less than 3 Months	30163334	11482771
उप कुल / Sub-total	38185053	16805493
3 महीनों से अधिक और 12 महीने से कम अल्पकालिक एफडी / FD for Short Term More than 3 Months and Less than 12 Months	235676	244942
अन्य संस्थानों के साथ (सीबीएलओ के साथ) / With Other Institution (with CBLO)	2498423	299799
उप कुल / Sub-total	2734099	544741
कुल योग / Grand Total	40919152	17350234

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank



लेखांकन नीतियों का महत्व तारीख 31 मार्च, 2021 को वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में टिप्पणियां

I. महत्वपूर्ण लेखा टिप्पणियां

1. लेखा संविदा :

1.1 वित्तीय विवरणों को भारतीय बीमा निनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा द्वारा निर्धारित लेखा सिद्धांतों के अनुसार ऐतिहासिक लागत सम्मेलन के तहत तैयार किया जाता है, जो समय-समय पर बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र / अधिसूचना के अनुसार होते हैं।

1.2 भारतीय बीमा निनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षा रिपोर्ट और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियमों, 2002 के अनुसार प्रत्यक्ष क्रियाविधि पर केश फ्लो विवरण तैयार किया जाता है।

2. अनुमानों का उपयोग:

आम तौर पर स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों के अनुरूप वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के लिए प्रबंधन को पूर्व अनुमान और अनुमान बनाने की आवश्यकता होती है जो वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्व और खर्चों और आकस्मिक देनदारियों के प्रकटीकरण को प्रभावित करते हैं। साथ-साथ वित्तीय विवरणों में प्रयुक्त अनुमान और मान्यताएँ वित्तीय विवरणों की तिथि के अनुसार संबंधित तथ्यों और परिस्थितियों के प्रबंधन के मूल्यांकन पर आधारित हैं। वास्तविक परिणाम इन वित्तीय वक्तव्यों को तैयार करने में इस्तेमाल अनुमानों और मान्यताओं से भिन्न हो सकते हैं।

3. शेयरधारकों / पॉलिसीधारकों का निधि:

3.1 शेयरधारकों निधि में शेयर पूंजी के साथ-साथ सभी रिजर्व और अधिशेष (पुनर्मूल्यांकन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोड़कर) संचित घाटे के नेट और बकाया राशि की विविधता के लिए बकाया व्यय शामिल हैं।

3.2 पॉलिसीधारक के निधि में शामिल हैं

- क) बकाया दावों सहित, लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनआर) और व्युत्पन्न लेकिन पर्याप्त सूचना नहीं (आईबीएनईआर);
- ख) अनर्जित प्रीमियम आरक्षित;
- ग) प्रीमियम की कमी आरक्षित; यदि कोई
- घ) आपदा संकट, यदि कोई हो; तथा
- च) अन्य देयताएं बंद अन्य परिसंपत्तियां

उपरोक्त बिंदु (च) में अन्य देयताएं शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) आबंटित नहीं की गई प्रीमियम (iii) अन्य बीमा कंपनियों के कारण शेष राशि (iv) पूल के अन्य सदस्यों जैसे तीसरे पक्ष के पूल के कारण; आतंकवाद पूल; आदि (v) संवर्धक लेनदारों (पॉलिसीधारकों के कारण)।

उपर्युक्त बिंदु (च) में अन्य संपत्ति, में शामिल हैं (क) बकाया प्रीमियम (कक) बीमा कंपनियों को लेकर अन्य बीमा कंपनियां जो कि बीमा कंपनियों को लेकर हैं (ककक) पूल के साथ संतुलन जैसे तृतीय पक्ष पूल आतंकवाद पूल आदि।

4. प्रीमियम:

4.1 प्रत्यक्ष कारोबार

- 4.1.1 प्रीमियम आय को जोखिम के अनुमान पर पहचाना जाता है और अपरिवर्तित प्रीमियम के लिए आरक्षण में वृद्धि या कमी के लिए समायोजित किया जाता है, जो कि 4.3 के अनुसार गणना की गई है।
- 4.1.2 प्रीमियम वापसी को वर्ष के दौरान उत्तीर्ण किए गए समर्थन के आधार पर गिना जाता है।

4.2 पुनर्बीमा:

- 4.2.1 31 मार्च तक प्राप्त विदेशी पुनर्बीमा कंपनियों से प्राप्त वापसी के आधार पर प्रीमियम आय मान्यता प्राप्त है।
- 4.2.2 भारतीय पुनर्निवेश के संबंध में प्रीमियम आय संबंधित लेखा वर्ष के खातों को अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त वापसी के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां भी वापसी खाते के अंतिम रूप में प्राप्त नहीं किया जाता है, वही अनुमान लगाया गया है।



SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2021

I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. ACCOUNTING CONVENTION

1.1 The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority Of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) from time to time.

1.2 Cash flow statement is prepared on Direct method as per Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

2. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

3. SHAREHOLDERS'/POLICYHOLDERS' FUNDS:

3.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

3.2. Policyholders' funds consists of:

- a) Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);
- b) Unearned Premium Reserve;
- c) Premium Deficiency Reserve; if any
- d) Catastrophe Reserve, if any; and
- e) Other Liabilities net of Other Assets

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

4. PREMIUM:

4.1 Direct Business:

4.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 4.3 below.

4.1.2 Premium refunds including for the free-look period are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

4.2 Reinsurance:

4.2.1 Premium income is recognized based on the returns/ advices received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.

4.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

4.2.3 परिमाण पर प्रीमियम परिचालन कार्यालयों द्वारा लिखित प्रीमियम के आधार पर मान्यता प्राप्त है। जहां कहीं भी पूर्ण तकनीकी विवरण उपलब्ध नहीं हैं, उपलब्ध जानकारी के आधार पर पुनर्बीमा सत्र का अनुमान लगाया गया है।

4.2.4 पूल स्वीकृति / छूट : प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार, निवेश आय और आतंकवाद पूल रेट्रो और मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल रेट्रो के संबंध में व्यय खातों का अंतिम रूप देने के लिए साधारण बीमा निगम (पूल प्रशासक) से प्राप्त बयानों के अनुसार गिना जाता है। आतंकवाद पूल / मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल के संबंध में प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार और हमारे सेशन के खर्च 31 मार्च तक गिने जाते हैं।

4.3 अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित :

अनर्जित जोखिम के लिए आरक्षित में अनर्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम कमी आरक्षित शामिल हैं।

(i) अनर्जित प्रीमियम आरक्षित (अप्रआ)

अप्रत्याशित जोखिम के लिए आरक्षित राशि जो शुद्ध प्रीमियम के उस भाग को प्रस्तुत किया जाता है जो उस पर आधारित है, और समुद्री हल व्यवसाय, परमाणु पूल और आतंकवाद (आग) के मामले में, 50% शुद्ध प्रीमियम के लिए आबंटित लेखा अवधि को आबंटित किया जाता है। (अग्नि और इंजीनियरिंग), जहां यह शुद्ध प्रीमियम का 100% पर बना है।

(ii) प्रीमियम कमी आरक्षित

प्रीमियम कमी की गणना की जाती है जहां उम्मीद दावों की लागत, संबंधित खर्च और रखरखाव के खर्च की राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक है। प्रीमियम की कमी को बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार मान्यता प्राप्त है।

5. दावे:

5.1 प्रत्यक्ष कारोबार :

क) दावों के रूप में पहचाना जाता है और जब सूचित किया जाता है।

ख) विनिमय में उतार-चढ़ाव लाभ / हानि सहित सभी दावों के लिए प्रत्यक्ष रूप से सभी खर्च दावों के हिस्से के रूप में गिने जाते हैं।

ग) वर्ष के अंत में बकाया दावे: -

- साल के अंत में बकाया दावों के लिए अनुमानित दायित्व, सर्वेक्षण रिपोर्ट, नेताओं की सलाह, पिछले अनुभव, अन्य लागू कानून, ग्राहकों द्वारा प्रदान की गई जानकारी और खातों के अंतिम रूप देने की तारीख तक अन्य स्रोतों के आधार पर प्रदान की जाती है।
- अज्ञात मोटर तृतीय पक्ष के संबंध में एक वर्ष से अधिक के लिए बकाया दावों का प्रावधान, अनुमानित दायित्व के 100% की दर से प्रावधान किया जाता है। अन्य मामलों में अनुमानित दायित्व के 1/3 की दर से प्रावधान किया जाता है।

5.2 पुनर्बीमा:

क) दावों के रूप में पहचाना जाता है और जब सूचित किया जाता है।

ख) आवक स्वीकार्यता (भारतीय) के संबंध में बकाया दावों की देयता खातों पर अंतिम रूप देने के लिए प्राप्त वापसी पर आधारित है। आवक स्वीकृति (विदेशी) के संबंध में बकाया दावों की देयता 31 मार्च तक प्राप्त वापसी पर आधारित है। जहां भी खातों का अंतिम रूप देने के लिए वापसी प्राप्त नहीं किया जाता है, वहीं बीमांकिक मूल्यांकन पर अनुमान लगाया गया है।

5.3 आईबीएनआर / आईबीएनईआर:

दावों के अनुरूप लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनआर) और पर्याप्त लेकिन रिपोर्ट नहीं की गई (आईबीएनईआर) बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर की जाती है।

5.4 बचाव और दावा संबंधित वसूलियां

दावे और बचाव के निपटान के तहत पुनर्प्राप्तियां प्राप्ति पर होती हैं और दावों में जमा होती हैं।

6. प्रबंधन का खर्च:

6.1 खर्च का प्रावधान:

प्रबंधन का व्यय राजस्व खातों को सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम और पुनर्बीमा के आधार पर विभाजित किया जाता है, समुद्री व्यवसाय के लिए 75% का महत्व और अग्नि और विविध व्यवसायों के लिए 100% का महत्व देता है। पॉलिसी टिकटों और पुनर्बीमा से संबंधित व्ययों को सीधे संबंधित राजस्व खातों में ले जाया जाता है। निवेश से संबंधित व्यय, जैसे कि अभिरक्षित, ब्याज / लाभांश बैंक प्रभार आदि का संग्रह, वित्तीय स्थिति विवरणिका की तिथि के अनुसार, पॉलिसीधारकों और शेयरधारकों के फंडों के आधार पर

4.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

4.2.4 Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro/ Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted upto 31st March.

4.3 Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

(i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

(ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDAI guidelines.

5. CLAIMS:

5.1 Direct Business:

- Claims are recognized as and when intimated
- All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.

c. Outstanding claims at the year-end:-

- Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts.
- In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

5.2 Reinsurance:

- Claims are recognized as and when intimated.
- Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

5.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

5.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

6. EXPENSES OF MANAGEMENT:

6.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on



राजस्व लेखा और लाभ और हानि खाते के बीच विभाजित किया जाता है।

- 6.1.1 पॉलिसीधारक के शेष से संबंधित नहीं होने वाले सावधि ऋण शेष लाभ और हानि खाते में वापस लिखे गए हैं।

6.2 मूल्यहास:

अचल संपत्तियों का मूल्यहास संपत्ति के उपयोगी जीवन के आधार पर और कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची खख के अनुसार मूल लागत के 5% तक अवशिष्ट मूल्य पर विचार करते हुए, नई वाहन योजना के तहत कवर की गई मोटर कारों के मामले में, मूल्यहास पर लगाया जाता है। 2011, जिसके लिए अपनाया गया उपयोगी जीवन 5 वर्ष है।

- 6.2.1 लीज हल्ड संपत्तियों की लागत को कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची 2 के अनुसार, पट्टे की अवधि या परिसंपत्ति के उपयोगी स्तर पर जो भी कम हो उसके अनुसार परिशोधित किया गया है।

6.3 कर्मचारी लाभ

6.3.1 अल्पकालिक कर्मचारी लाभ :

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवाओं के बदले में अल्पकालिक कर्मचारी लाभों की अस्वाभाविक राशि का भुगतान किया जाना अपेक्षित है, उस अवधि के दौरान मान्यता प्राप्त है जब कर्मचारी सेवा प्रदान करता है।

6.3.2 रोजगार उपरांत लाभ योजना :

परिभाषित योगदान के लिए भुगतान सेवानिवृत्ति लाभ योजनाओं का भुगतान एक व्यय के रूप में किया जाता है क्योंकि वे देय हैं।

परिभाषित लाभ योजनाओं के लिए, प्रत्यावर्तित यूनिट क्रेडिट पद्धति का उपयोग करके लाभ प्रदान करने की लागत निर्धारित की जाती है, जिसमें प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख में बीमांकिक मूल्यांकन किया जाता है। लाभ और हानि खाते में पूर्ण अवधि में बीमांकिक लाभ और हानि को मान्यता दी गई है, जिसके दौरान वे घटित हो जाते हैं। पिछली सेवा लागत को तुरंत उस हद तक पहचाना जाता है कि लाभ पहले से ही निहित हैं, और अन्यथा सरली-रेखा के आधार पर औसत अवधि तक परिशोधित हो जाते हैं जब तक कि लाभ निहित नहीं हो जाते।

7. विदेशी मुद्राओं का अनुवाद / रूपांतरण:

- 7.1 आय के विषय और व्यय, विदेशी शाखा की तुलन पत्र की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुओं और भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन का

अनुवाद निम्नानुसार किया जाता है:

- 7.1.1 तिमाही औसत दरों पर आय और व्यय के विषय।
- 7.1.2 तुलन पत्र की तारीख के रूप में मौद्रिक वस्तुएं उस तारीख में प्रचलित विनिमय दरों में परिवर्तित हो जाती हैं।
- 7.2 विदेशी शाखा (गैर-अभिन्न) से संबंधित शेषों के अनुवाद के कारण विनिमय मतभेद एक विदेशी मुद्रा अनुवाद रिजर्व में जमा हो जाता है जब तक संचालन बंद नहीं हो जाता। इस गैर-अभिन्न विदेशी अभियान को बंद करने पर, स्थगित किए गए विनिमय मतों की संचयी राशि को इस तरह के बंद होने के वर्ष में आय के रूप में या खर्च के रूप में पहचाना जाएगा।
- 7.3 भारतीय परिचालनों में विदेशी मुद्रा लेनदेन से उत्पन्न होने वाले अनुवाद में अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ और हानि खाते में लागू होने पर लागू होता है।

8. ऋण और निवेश :

- 8.1 शेयर, बांड और ऋण पत्र की खरीद और बिक्री अनुबंध की तिथि (व्यापार तिथि) के लिए जिम्मेदार हैं।
- 8.2 निवेश की लागत में प्रतिभूति लेन-देन कर (जहां भी लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम और निवेश के अधिग्रहण के लिए किए गए अन्य प्रत्यक्ष खर्च शामिल हैं और उस पर अर्जित आय / शुल्क का जाल है। शुद्ध बिक्री पर विचार साम्यांश के संबंध में ब्रोकरेज और प्रतिभूति लेनदेन कर को कम करने के बाद किया जाता है।
- 8.3 साम्यांश शेयरों को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर परिपक्व होने वाले निवेश को साम्यांश गैर-निष्पादन निवेश के संबंध में अल्पावधि निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। अन्य सभी निवेश को दीर्घकालिक निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है।
- 8.4 मनी मार्केट इंस्ट्रुमेंट्स जैसे सर्टिफिकेट ऑफ डिपॉजिट, कॉमर्शियल पेपर्स और सीबीएलओ (टीआरईपी) जो अनुबंध के समय में छूट दिए गए हैं, उनके छूट मूल्य पर गिने जाते हैं।
- 8.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय योग्य शेयरों सहित ऋण

policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

- 6.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

6.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

- 6.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

6.3 Employee Benefits:

6.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

6.3.2 Post-Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

7. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

- 7.1 Items of income and expenditure, Monetary items as

at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

- 7.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.

- 7.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

- 7.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

- 7.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

8. LOANS & INVESTMENT:

- 8.1. Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).

- 8.2. The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.

- 8.3. Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long term Investments.

- 8.4. Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.



प्रतिभूतियों में निवेश परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया गया है। भारत औसत लागत के आधार पर, प्रीमियम / मुक्ति के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से लेकर, डाल / कॉल विकल्प पर विचार करके, यदि कोई हो, तो प्रीमियम के लिए परिशोधित किया जाता है।

8.6 साम्यांश शेयरों में जो सक्रिय रूप से कारोबार कर रहे हैं, उनका निवेश शेष राशि के अंतिम समापन मूल्य पर एनएसई (प्राथमिक विनिमय) पर है, जैसा कि तुलन पत्र की तारीख है। हालांकि, एनएसई में सूचीबद्ध किसी भी स्टॉक के होने / सूचीबद्ध नहीं होने के मामले में, बीएसई (द्वितीयक विनिमय) में पिछले उद्धृत समापन मूल्य के आधार पर, साम्यांश शेयरों की गणना तुलन पत्र की तिथि पर की जाएगी। भारत के बाहर कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेश जो उद्धृत और सक्रिय रूप से कारोबार किए जाते हैं, उन्हें लंदन स्टॉक एक्सचेंज में अंतिम उद्धृत मूल्य पर बकाया तुलन पत्र की तिथि के रूप में मूल्यांकन किया जाता है। अचेतन लाभ / हानि उचित मान बदलें खाते में पहचाने जाते हैं।

8.7 असूचीबद्ध / थिनली ट्रेडेड साम्यांश शेयरों में निवेश भारत के बाहर निगमित कंपनियों में किए गए शेयरों की कीमत पर मूल्य है और ऐसे निवेश के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया जाता है जब विश्लेषित मूल्य लागत से कम होता है। यदि विश्लेषित मूल्य ऋणात्मक है, तो खाता मूल्य के 100% का प्रावधान किया गया है।

8.8 क) म्यूचुअल फंड की इकाइयों में निवेश, शेष राशि के रूप में शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर मूल्यवान है निधियों द्वारा घोषित की तारीख और अचेतन लाभ / हानि उचित मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता प्राप्त हैं।

ख) वेंचर कैपिटल निधि / अल्टरनेटिव इनवेस्टमेंट निधि (वीसीएफ / एआईएफ) में निवेश मूल्य पर मूल्यवान हैं। ऐसी निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान किया गया है जहां शेष राशि के अनुसार शुद्ध संपत्ति मूल्य लागत से कम है। जहां भी तुलन पत्र की तारीख के अनुसार शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध नहीं है या जहां निधि की अवधि समाप्त हो गई है, खाता मूल्य पर निम्नलिखित तरीके से प्रावधान किया जाएगा:

अ) शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के मामले में :

	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता < खाता मूल्य	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता > खाता मूल्य
1 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के बीच का अंतर	शून्य
2 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के बीच का अंतर या खाता मूल्य का 10% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 10%
3 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के बीच का अंतर या खाता मूल्य का 20% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 20%
4 वर्ष तक	खाता मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की अनुउपलब्धता के बीच का अंतर या खाता मूल्य का 50% या जो भी अधिक है	खाता मूल्य का 50.00%
4 वर्ष से अधिक	खाता मूल्य का 100%	खाता मूल्य का 100.00%

आ) निधि की अवधि समाप्त होने के बाद :

	प्रावधान
18 महीने तक निधि की अवधि की समाप्ति पर	उपरोक्त अ के अनुसार प्रावधान
18 महीने के बाद	100%

8.9 हानि

8.9.1 हानि उन कंपनियों के साम्यांश शेयरों के संबंध में मान्यता प्राप्त है, जो लगातार तीन साल पहले लगातार तीन साल के दौरान नुकसान उठाना पड़ता है और जिसकी पूंजी आंशिक या पूर्ण रूप से घटती है, या जहां तत्काल तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हैं।

8.9.2 निवेश नीचे लिखे गए हैं:

1. सक्रिय रूप से कारोबार किए जाने वाले साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाता है।
2. सक्रिय रूप से कारोबार के अलावा साम्यांश शेयर, ब्रेक अप वैल्यू में लिखे गए हैं और जहां विश्लेषित मूल्य नकारात्मक है, इसे रु. 1 / - प्रति कंपनी में लिखा जाता है।

- 8.5 Investments in debt securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized over the residual period of maturity considering put/ call option, if any.
- 8.6. Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.
- 8.7. Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.
- 8.8.a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account -Shareholders/Policy Holders.
- b) Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

A. In Case of Non Availability of Latest NAV:

	Provision: Where NAV<Book Value	Provision: Where NAV>Book Value
Upto 1 yr.	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2yrs	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3yrs	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4yrs	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 yrs.	100% of Book Value	100% of Book Value

B. Term of Fund (Including Extension):

	Provision
On expiry of term (i.e.original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

8.9. Impairment:

- 8.9.1. Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

8.9.2. Investments are written down as under:

- Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
- Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹ 1/- per company.



8.9.2.1 हानि के नुकसान का कोई भी रूपांतर, पहले राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त है,

(अ) सक्रिय ट्रेडेड साम्यांश शेयरों के संबंध में - राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी

(i) अगर संचित हानि पूरी तरह से मिटा दी जाती हैं और

(ii) कंपनी ने तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए शुद्ध लाभ दिखाया है।

(आ) सक्रिय रूप से कारोबार साम्यांश शेयरों के अलावा अन्य के संबंध में, प्राप्ति पर, राजस्व / लाभ और हानि खाते में मान्यता प्राप्त होगी।

8.9.3 कंपनी बीमा विनियामक एवं भारत के विकास प्राधिकरण / संबंधित आरबीआई दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती है जो कि परिसंपत्ति वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / ऋणपत्र से संबंधित प्रावधानों के संबंध में कंपनियों और वित्तीय संस्थानों पर लागू होती हैं।

8.9.4 अग्रिमों की प्रकृति के अलावा वरीयता शेयरों के संबंध में, स्थायी कमी के प्रावधान को 100% की सीमा तक बना दिया गया है। स्थायी हास को इस प्रकार माना जाता है:

क) वरीयता लाभांश को लगातार तीन वर्षों (या) के लिए भुगतान नहीं किया जाता है

ख) परिपक्वता की आय लगातार तीन वर्षों से प्राप्त नहीं हुई है (या)

ग) कंपनी ने तत्काल तीन वर्षों में नुकसान पहुंचाया है और जिसकी पूंजी आंशिक रूप से या पूरी तरह से नष्ट हो गई है (या)

घ) जहां तत्काल पिछले तीन वर्षों के लिए लेखापरीक्षित वार्षिक लेखा उपलब्ध नहीं हैं।

8.10 निवेश की प्राप्ति / बिक्री पर लाभ या हानि का आकलन प्रत्येक निवेश के भारित औसत खाता मूल्य के आधार पर किया जाता है।

8.11 लाभांश आय (अंतरिम लाभांश के अलावा) को घोषणा के वर्ष में आय के रूप में माना जाता है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर आयोजित साम्यांश पर लाभांश और प्राथमिक शेयरों पर लाभांश रसीद के आधार पर किया जाता है। शेयरों और ऋणपत्र से आय, जो आक्षेप / लंबित वितरण के अधीन है, रसीद के आधार पर होती है।

8.12 वेंचर कैपिटल निधि के संबंध में आय रसीद के आधार पर मान्यता प्राप्त है।

8.13 ब्याज के भविष्य में होने वाले नुकसान के लिए मुआवजे के मुकाबले प्राप्त राशि केवल लेखा वर्ष के कारण होने वाले हद तक आय के रूप में मान्यता प्राप्त है और संबंधित वर्षों में भागीदारी के लिए अग्रिम खाते में प्राप्त ब्याज में शेष राशि को रखा जाता है।

8.14 निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में कमी के लिए प्रावधान राजस्व को विभाजित किया जाता है भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियमन के अनुसार तुलन पत्र की तारीख के अनुसार पॉलिसीधारकों के निधि और शेयरधारकों के निधि के आधार पर खाते और लाभ और हानि खाते (अप्रैल 04, 2016 के परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016)।

8.15 शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों से संबंधित निवेश, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियमन के मुताबिक तुलन पत्र की तारीख के रूप में अलग हैं। (परिपत्र आईआरडीए / एफ एंड ए / सीआईआर / सीपीएम / 056/03/2016 दिनांक 04 अप्रैल, 2016)।

9. क) स्थायी परिसंपत्ति:

निश्चित परिसंपत्तियों को अधिग्रहण की लागत पर कम जमा हुआ मूल्यहास कहा जाता है। संपत्ति का उपयोग करने के लिए तैयार होने तक प्रत्यक्ष लागतें पूंजीकृत होती हैं। इन लागतों में भाड़ा, स्थापना लागत, कर्तव्य, कर और अन्य आबंटित खर्च शामिल हैं इसके अलावा किसी भी व्यापार छूट और छूट को लागत पर पहुंचने में कटौती की जाती है।

ख) अमूर्त संपत्ति:

अमूर्त आस्तियां विकास / अधिग्रहण की लागत पर कम संचित परिशोधन के बारे में बताया गया है। इसी तरह सीधी रेखा के आधार पर तीन साल की अवधि में परिमाणीकृत किया जाता है। सॉफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण की लागत, जो कि लेखा मानदंड 26 (एस 26) में निर्धारित पहचान मानदंडों को पूरा करते हैं, को राजस्व के लिए चार्ज किया जाता है।

- 8.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,
- in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account
 - if the accumulated losses are completely wiped out and
 - The company has shown net profit for three immediately preceding years.
 - in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization.
- 8.9.3. The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.
- 8.9.4. In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:
- The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
 - The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
 - The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)
 - Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.
- 8.10. Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.
- 8.11. Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.
- 8.12. Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.
- 8.13. Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.
- 8.14. Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 8.15. Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 9. a) FIXED ASSETS:**
- Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.
- b) INTANGIBLE ASSETS:**
- Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

10. कर लगाना:

- 10.1 आयकर व्यय में वर्तमान कर (यानी आयकर कानून के अनुसार निर्धारित अवधि के लिए कर की आय) और स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट (अवधि के लिए लेखांकन आय और कर योग्य आय के बीच अवधि अंतर के कर प्रभाव को दर्शाती है)। स्थगित कर प्रभार या क्रेडिट और संबंधित स्थगित कर देनदारियों या परिसंपत्तियों को कर दरों का उपयोग करते हुए मान्यता प्राप्त है जो कि तुलन पत्र की तारीख के आधार पर लागू किए गए हैं।
- 10.2 मौजूदा कर के लिए प्रावधान कंपनी के वकील से लागू न्यायिक घोषणाओं और राय के उचित विचार के बाद किया जाता है।
- 10.3 कर कानूनों के अनुसार भुगतान किया गया न्यूनतम वैकल्पिक कर (रग्मरग्टी), जो भावी आय कर दायित्व को समायोजन के रूप में भविष्य के आर्थिक लाभ देता है, को एक परिसंपत्ति माना जाता है अगर वहाँ ठोस प्रमाण है कि कंपनी सामान्य आयकर का भुगतान करेगी। तदनुसार, रग्मरग्टी को तुलन पत्र में एक परिसंपत्ति के रूप में पहचाना जाता है, जब संभव हो कि भविष्य से जुड़े आर्थिक लाभ कंपनी से आएंगे।
- 10.4 आस्थगित कर संपत्ति केवल उस हद तक मान्यता प्राप्त है जो भविष्य में निश्चित रूप से परिसंपत्तियों में संपादित हो सकता है। अप्रतिबंधित अवमूल्यन या कराधान कानूनों के तहत आगे हानि के मामले में,

आस्थगित कर संपत्ति केवल उस हद तक पहचानी जाती है जहां आस्थगित कर संपत्ति का एहसास हो सकता है। आस्थगित कर परिसंपत्तियों की समीक्षा प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख के अनुसार की जाती है।

11. पट्टा शुल्क

पट्टों, जहां पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे पर देने वाले मद के स्वामित्व के सभी जोखिमों और लाभों को प्रभावी रूप से बरकरार रखता है, परिचालन पट्टों के रूप में वर्गीकृत किया जाता है। पट्टे की अवधि के आधार पर सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि के विवरण में परिचालन लीज भुगतान एक व्यय के रूप में पहचाने जाते हैं। कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टा समझौते रद्द किए जा सकते हैं।

12. प्रावधान और अनुबंध (पॉलिसी के तहत अन्य के अलावा दावे)

- 12.1 कंपनी एक पिछली घटना की वर्तमान दायित्व के लिए एक विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान बनाती है जिससे भविष्य में संसाधनों का बहिर्वाह हो सकता है।
- 12.2 आकस्मिक दायित्व के लिए प्रकटीकरण तब किया जाता है जब संभव दायित्व या वर्तमान दायित्व है जो संसाधनों का बहिर्वाह करने की आवश्यकता हो या न हो।
- 12.3 वित्तीय वक्तव्यों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को न तो मान्यता प्राप्त है और न ही पता चलता है।

10. TAXATION:

- 10.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.
- 10.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.
- 10.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.
- 10.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of

unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

11. LEASE CHARGES:

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

12. PROVISIONS AND CONTINGENCIES (CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES):

- 12.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 12.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 12.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

II. खातों में नोट्स:

1. लेखा नीतियों में परिवर्तन का प्रभाव:

परिशोधित किया जाता है।

1.1 लेखा परंपरा

संशोधित नीति:

वर्तमान नीति:

सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय वरीयता शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया जाता है। भारत औसत लागत के आधार पर प्रीमियम, पुट/कॉल विकल्प, यदि कोई हो, पर विचार करके, लिखत की खरीद की नवीनतम तिथि से परिपक्वता/मोचन की तिथि तक की अवधि के लिए

सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय वरीयता शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया जाता है। भारत औसत लागत के आधार पर प्रीमियम, पुट/कॉल विकल्प, यदि कोई हो, पर विचार करते हुए, परिपक्वता की शेष अवधि में परिशोधित किया जाता है।

खातों पर प्रभाव: शून्य

2. आकस्मिक देयताएं:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2021	31-03-2020
आंशिक रूप से भुगतान किए गए निवेश पर	800	800
दावे नीतियों से अन्य, ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया	1609612	1609098
अंडरराइटिंग कमिटमेंट बकाया (शेयरों और प्रतिभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी की ओर से दी गई गारंटी	0	0
सांविधिक मांग / विवादित देयताएँ जो प्रदान नहीं किए गए	7421887	7448095
पुनर्बीमा दायित्व जो खातों में प्रदान नहीं की गई	0	0
अन्य (बैंक गारंटी)	950	950

नोट :

- विवाद में सांविधिक मांगें / देनदारियाँ, यदि लागू न हों तो जुर्माना शामिल नहीं है।
- आयकर अधिकारियों ने कंपनी को अब तक देय ₹ 43 17370 हजार (₹ 43 17370 हजार) की राशि के रिफ़ंड को समायोजित कर लिया है।

3. (क) भारत में और के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व

(₹ '000)

विवरण	31-03-2021	31-03-2020
क्रेडिट / बैंक गारंटी के पत्र जारी करने के लिए मार्जिन मनी की ओर जमा दावों के लिए	29000	7000
बैंक खातों के आदेश / संलग्नक के अनुसार अदालत में जमा राशि	56930	78863
विदेशी सांविधिक आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए किए गए जमा	0	0
6.79% भारत सरकार 2029 (10.70% भारत सरकार 2020) सीबीएलओ ऑपरेशन के लिए क्लियरिंग कॉरपोरेशन ऑफ़ इंडिया के पास जमा - एफवी ₹ 46800 हजारों (₹ 41800 हजार)	46608	46608

(आ) वैधानिक आवश्यकताओं के अनुसार किए गए निवेश: शून्य

II. NOTES TO ACCOUNTS

1. Impact of change in Accounting Policies

maturity / redemption, by considering put/call option, if any.

1.1 Accounting Convention

Revised Policy:

Existing Policy:

Investments in debt securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the latest date of purchase of the instrument till the date of

Investments in debt securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized over the residual period of maturity, considering put/ call option, if any.

Impact of change in policy: NIL

2. Contingent Liabilities:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2021	31-03-2020
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1609612	1609098
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for**	7421887	7448095
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (Bank Guarantee)	0	0

**Notes:

- 1 Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.
2. The Income Tax authorities have adjusted the refund due till date to the company amounting to ₹ 4317370 thousands (₹ 4317370 thousands).

3 (a) Encumbrances to assets of the company within and outside India.

(₹ '000)

Particulars	31.03.2021	31.03.2020
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	29000	7000
Deposits made in court as per orders / attachments of bank accounts for claims	56930	78863
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
6.79% GOI 2029 (6.79% GOI 2029) deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 46800 thousands (₹ 46800 thousands)	46608	46608

(b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL.

(ग) अग्रिम और जमा सहित:

- i) कैश मार्केट में इस्टीमेशनल ट्रेडों के मार्जिन के संबंध में सेबी के परिपत्र दिनांक 19.03.2008 के अनुपालन में मार्जिन मनी के माध्यम से स्टॉक होल्डिंग कॉर्पोरेशन ऑफ़ इंडिया लिमिटेड के पास ₹ 50000 हजारों (₹ शून्य) जमा किए गए।
- ii) नकद बाजार में संस्थागत ट्रेडों के मार्जिन के संबंध में सेबी के परिपत्र दिनांक 19.03.2008 के अनुसार पूंजी बाजार में ट्रेडिंग के लिए मार्जिन मनी के लिए बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज में जमा ₹ शून्य (₹ 50000 हजारों)।
- iii) नकद बाजार में संस्थागत ट्रेडों के मार्जिन के संबंध में सेबी के परिपत्र दिनांक 19.03.2008 के अनुसार पूंजी बाजार में ट्रेडिंग के लिए मार्जिन मनी के लिए नेशनल स्टॉक एक्सचेंज में जमा ₹ शून्य (₹ 150000 हजारों)।
- iv) ₹ 500000 हजार (₹ शून्य) एचडीएफसी बैंक में सावधि जमा के रूप में जमा किए गए और इंटर-डे बैंकिंग लेनदेन की सुविधा के लिए ग्रहणाधिकार के लिए चिह्नित किया गया।
- v) ₹ 200 हजार (₹ 200 हजार) मार्जिन मनी के माध्यम से भारतीय समाशोधन निगम के पास सीबीएलओ (टीआरईपी) प्रचालन हेतु जमा किया गया।

4. ऋण, निवेश और अचल संपत्तियों के आधार पर की गई प्रतिबद्धताएँ और बकाया:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2021	31-03-2020
ऋण और निवेश	190000	190000
संपदाओं के लिए प्रतिबद्धताएं	1043833	744532
ईडीपी / कोर बीमा परियोजना के लिए प्रतिबद्धताएं	1523922	2201000
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क और लंबित कन्वेंस (अनुमानित) **	89505	74334
शेष निष्पादन के अनुबंधों की अनुमानित राशि	41490	75353

** दिसंबर 2019 में किए गए उचित मूल्य अनुमान के अनुसार हालांकि चालू वर्ष 2020-21 में कोविड-19 के कारण मूल्यांकन नहीं किया गया है।

5. भारत में / के बाहर दावेदारों को अदा किये गये पुनर्बीमा रहित दावे

(₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
अग्नि	7576949	5776780	91917	92569
समुद्री	1663640	2036670	177	2732
विविध	91112666	101327972	44347	83229
कुल	100353255	109141422	136441	178530

6. बहि पुस्तक के आंकड़ों के बीच सुलह से उत्पन्न होनेवाले निवेश में अंतर और कंपनी के निवेश के एसएचसीआईएल (कस्टोडियन) से प्राप्त पुष्टि को नीचे सारणीबद्ध किया गया है।

(₹ '000)

विवरण	प्रकृति		31.03.2021	31.03.2020
साम्यांश और अधिमान शेयर	कम	खात मूल्य	0	0
ऋणपत्र	कम	खात मूल्य	4947	4947
कुल	कम	खात मूल्य	4947	4947
साम्यांश और अधिमान शेयर	अधिक	अंकित मूल्य	0	0

7. पिछले पाँच वर्षों के लिए वर्षवार बकाया दावों के बयान अनुबंध-1 में संलग्न है।

(c) Advances and Deposits include: -

- (i) ₹ 50000 thousands (₹ NIL) deposited with Stock Holding Corporation of India Ltd by way of margin money in compliance with SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margining of Institutional Trades in the Cash Market.
- (ii) ₹ NIL (₹ 50000 thousands) deposited with Bombay Stock Exchange towards margin money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- (iii) ₹ NIL (₹ 150000 thousands) deposited with National Stock Exchange towards margin money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- (iv) ₹ 500000 thousands (₹ NIL) deposited with HDFC Bank as Fixed Deposit and marked for lien to facilitate intra-day banking transactions.
- (v) ₹ 200 thousands (₹ 200 thousands) deposited with Clearing Corporation of India by way of margin money CBLO (TREP) Operation.

4. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets: (₹ '000)

Particulars	31.03.2021	31.03.2020
Loans and Investment (Estimated)	190000	190000
Commitments for Estates	1043833	744532
Commitments for EDP/Core Insurance Project	1523922	2201000
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at)**	89505	74334

**As per Fair value estimation done in December 2019, however in the current year 2020-21 valuation is not done due to Covid-19.

5. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India: (₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
Fire	7576949	5776780	91917	92569
Marine	1663640	2036670	177	2732
Miscellaneous	91112666	101327972	44347	83229
Total	100353255	109141422	136441	178530

6. Differences in investment, arising out of the reconciliation between the book figures and the confirmation received from SHCIL (Custodian) of the Company's investments are tabulated as under :

(₹ '000)

Particulars	Nature		31.03.2021	31.03.2020
Equity and Preference Shares	Short	Book Value	Nil	Nil
Debentures	Short	Book Value	4947	4947
Total	Short	Book Value	4947	4947
Equity and Preference Shares	Excess	Face Value	Nil	Nil

7. Age wise outstanding claims statements for preceding five years are enclosed in Annexure-I.

8. भारत में / भारत के बाहर पुनर्बीमा को घटाकर कारोबार से लिखा गया प्रीमियम -

(₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
अग्नि	8770115	8700680	64026	139800
समुद्री	1910894	2122992	4	2069
विविध	129906887	126273727	154646	161062
कुल	140587896	137097399	218676	302931

9. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण नियमों (पूँजी के अन्य रूपों) के अनुसार, 9000000 हजार की अधीनस्थ ऋण के संबंध में गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र के मोचन के लिए ऋणपत्र रिडिम्पशन रिजर्व में 225000 हजार (₹.225000 हजार) की राशि हस्तांतरित की गई है कुल ऋण का 25% की सीमा तक ऋण मोचन रिजर्व। डिबेंचर रिडिम्पशन रिजर्व का संचयी संतुलन ₹.900000 हजार (₹.675000 हजार) है।

10. निवेशों की खरीद के संबंध में, लंबित डिलीवरी ₹ 34243 (शून्य) है और निवेशों की बिक्री के संबंध में, 31.03.2021 के अनुसार ₹ 65505 हजार भुगतान अतिदेय है।

11. निवेश का निष्पादन परिसंपत्तियाँ और गैर निष्पादन परिसंपत्तियाँ के रूप में वर्गीकरण:

(₹ '000)

विवरण	31.03.2021	31.03.2020
निष्पादन परिसंपत्ति	338503934	291646487
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	6386420	6148280
कुल	344890354	297794767

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार एनपीए (छूट / जमा का शुद्ध) पर चालू वर्ष हेतु कुल राशि जो मान्यता प्राप्त नहीं है ₹. 1472091 हजार (₹. 1422535 हजार) है और जो 31 मार्च 2021 तक ₹. 10142650 हजार (₹. 8670559 हजार) है।

12. 31.03.2020 को पुनर्गठन के अधीन ऋण की संपत्ति-

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	31.03.2021	31.03.2020
1	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	78306	82718
2	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	10159	13868
3	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	0	0
4	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	68147	68851

(i) आईआरडीए की अनुसूची ख के भाग ख के अनुसार (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002, ऋण प्रतिभूति को "परिवक्ता प्रतिभूति को आयोजित" माना जाएगा और इसे ऐतिहासिक लागत पर परिशोधन के अधीन मापा जाएगा। प्रीमियम का परिशोधन लिखत / कॉल ऑप्शन पर विचार करके यदि कोई हो, तो परिपक्वता / मोचन के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से अवधि के लिए किया जाता है।

(ii) आईआरडीए द्वारा निर्धारित नियमन के अनुसार, (शुद्ध) की राशि ₹. 27361623 हजार (₹. - 6176445 हजार) सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और म्युचुअल फंडों के उचित मूल्य में होनेवाले बदलावों के कारण उचित मूल्य परिवर्तन खाते पर ले लिया जाता है। इस तरह के निवेश की ऐतिहासिक लागत (बट्टे खाते में डालने) ₹. 75058394 हजार (₹. 75905568 हजार) के हिसाब से हैं। लंबित प्राप्ति, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में क्रेडिट शेष राशि वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

8. Premium less reinsurance written from business in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
Fire	8770115	8700680	64026	139800
Marine	1910894	2122992	4	2069
Miscellaneous	129906887	126273727	154646	161062
Total	140587896	137097399	218676	302931

9. An amount of ₹225000 thousands (₹225000 thousands) has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures in respect of subordinate Debt of ₹ 9000000 thousands in accordance with IRDAI regulations (Other forms of capital), stipulating creation of Debenture Redemption Reserve to the extent of 25% of the total debt. The cumulative balance of Debenture Redemption Reserve stands at ₹ 900000 thousands (₹ 675000 thousands).

10. In respect of Purchases of Investments, deliveries are pending to the extent of ₹ 34243 thousands (Nil) and in respect of sale of Investments, payment amounting to ₹ 65505 thousands (Nil) is overdue as on 31.03.2021.

11. Segregation of Investments into performing and non-performing assets for the purpose of Income recognition:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2021	31-03-2020
Performing Assets	338503934	291646487
Non-Performing Assets	6386420	6148280
Total	344890354	297794767

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/ collections) as per related IRDA guidelines is ₹ 1472091 thousand (₹ 1422535 thousands) and up to 31st March 2021 is ₹ 10142650 thousand (₹ 8670559 thousands).

12. Loan assets subject to Restructuring as on 31-03-2021.

(₹ '000)

S.No.	Particulars	31-03-2021	31-03-2020
1	Total amount of loan assets subjected to restructuring	78306	82718
2	The amount of standard assets subjected to restructuring	10159	13868
3	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0.00	0.00
4	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	68147	68851

- As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at Historical costs subject to amortization. Amortization of premium is done over the residual period of maturity, considering put / call option, if any.
- In accordance with the regulation prescribed by

IRDAI, unrealized gains (net) amounting to ₹ 27361623 thousands (₹ -6176445 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 75058394 thousands (₹ 75905568 thousands). Pending realization, the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

13. बाजार मूल्य का विभाजन और उचित मूल्य के आधार पर निवेश की ऐतिहासिक लागत इस प्रकार हैं

(₹ '000)

विवरण	बाजार मूल्य		ऐतिहासिक लागत		उचित मूल्य परिवर्तन	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
साम्यांश शेयर	93725850	63193150	66567331	69394387	27158519	(6201237)
म्यूचुअल फंड	8694167	6535973	8491063	6511181	203104	24792
कुल	102420017	69729123	75058394	75905568	27361623	(6176445)

14. सर्कुलर नं आईआरडीए/एफ&आई/परि/आईएनवी/250/12/2012 दिनांक 4/12/2012 के अनुसार, रेपो / रिवर्स रेपो लेनदेन में जोखिम का विवरण नीचे दिया गया है:

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसत बकाया		पर बकाया है	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
रेपो के तहत बेची गयी सिक्क्योरिटी								
(i) सरकारी प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
रिवर्स रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूति								
(iii) सरकारी प्रतिभूति	शून्य	505564	शून्य	505564	शून्य	505564	शून्य	शून्य
(iv) कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

15. कंपनी ने आय मान्यता, परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के नियमों के अनुसार निम्नलिखित गैर-प्रदर्शनकारी परिसंपत्तियों (ऋणपत्र) के संबंध में प्रावधान किए हैं:

क) आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों - 31.03.2021 पर प्रावधान रु.1176311 (रु.950000 हजार) रु.2752315 हजार (रु.2750000 हजारों) के कुल जोखिम के लिए। चालू वर्ष के दौरान रु. 225143 हजार का अतिरिक्त प्रावधान किया गया। रु.500000 हजार के असुरक्षित हिस्से के लिए 100% और रु.2250000 हजार के सुरक्षित हिस्से के संबंध में 30% पर प्रावधान किए जाने का प्रावधान किया गया है।

ख) डीएचएफएल - 31.03.2021 को प्रावधान ₹ 360000 . है कुल के मुकाबले हजार (₹ 500000 हजार) ₹ 500000 हजार (₹ 500000 हजार)। चालू वर्ष के दौरान ₹ 310000 हजार का अतिरिक्त प्रावधान किए गया। ₹ 150000 हजार का

हिस्से पर असुरक्षित के लिए 100% पर प्रावधान किया गया है और ₹ 150000 हजार का हिस्से पर 60% पर ₹ 350000 हजार के सुरक्षित हिस्से का प्रावधान किया गया।

ग) रिलायंस होम फर्माइनेंस - यथास्थिति प्रावधान 31.03.2021 को ₹ 1149750 के कुल एक्सपोजर की तुलना में 1039750 हजार है (₹ 114975 हजार)। चालू वर्ष के दौरान अतिरिक्त ₹ 924775 हजार का प्रावधान किया गया। ₹ 600000 हजार के असुरक्षित हिस्से के लिए 100% पर और ₹ 550000 हजार सुरक्षित के संबंध में 80% पर किया गया है।

घ) रिलायंस कैपिटल - 31.03.2021 को प्रावधान कुल एक्सपोजर के ₹ 700000 हजार (₹ 700000 हजार) विरुद्ध ₹ 700000 हजार (₹ 700000 हजार) है। चालू वर्ष के दौरान ₹ 630000 हजार का अतिरिक्त प्रावधान किया गया है। ₹ 700000 हजार का असुरक्षित हिस्से हेतु 100% पर प्रावधान किया गया है।

13. Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis are as follows: (₹ '000)

Particulars	Market Value		Historical Cost		Fair value change	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
Equity Shares	93725850	63193150	66567331	69394387	27158519	(6201237)
Mutual fund	8694167	6535973	8491063	6511181	203104	24792
Total	102420017	69729123	75058394	75905568	27361623	(6176445)

14. In accordance with Circular No IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/Reverse Repo transactions are given below: (₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

15. The Company has made provisions in respect of the following non -performing assets (Debentures) as per IRDAI regulations on Income recognition, Asset classification, provisioning and other related matters:

- IL&FS group companies – Provision as on 31.03.2021 is ₹ 1176311 thousand (₹ 950000 thousands) against total exposure of ₹ 2752315 thousand (₹ 2750000 thousands). Additional provision of ₹ 225143 thousand was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 500000 thousands and provision made at 30% in respect of secured portion of ₹ 2250000 thousands.
- DHFL - Provision as on 31.03.2021 is ₹ 360000 thousand (₹ 50000 thousands) against total exposure of ₹ 500000 thousand (₹ 500000 thousands). Additional provision of ₹ 310000

thousands was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 150000 thousands and at 60% in respect of secured portion of ₹ 350000 thousands.

- Reliance Home Finance – Provision as on 31.03.2021 is ₹ 1039750 thousands (₹ 114975 thousands) against total exposure of ₹ 1149750 thousands (₹ 1149745 thousands). Additional provision of ₹ 924775 thousands was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 600000 thousands and at 80% in respect of secured portion of ₹ 550000 thousands.
- Reliance Capital - Provision as on 31.03.2021 is ₹ 700000 thousands (₹ 70000 thousands) against total exposure of ₹ 700000 thousands (₹ 700000 thousands). Additional provision of ₹ 630000 thousands was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 700000 thousands.

- ऊ) सिम्प्लेक्स इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड - 31.03.2021 को यथास्थिति प्रावधान कुल एक्सपोजर के ₹ 100000 हजार (₹ 100000 हजारों) के विरुद्ध ₹ 100000 हजार (य शून्य) है।
16. कंपनी के पास रियल एस्टेट निवेश संपत्ति नहीं है।
17. ब्याज, लाभांश और किराए को राजस्व खातों में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम के साथ स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर विभाजित किया जाता है, जिसमें समुद्री व्यवसाय के लिए 75% और आग्नि और विविध व्यवसाय के लिए 100% का महत्व दिया जाता है।
18. कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी अगस्त 2020 में 20000000 हजार रुपये से बढ़ाकर 50000000 हजार रुपये कर दी गई। भारत सरकार ने वर्ष 2020-21 के दौरान 3605000000 पूरी तरह से भुगतान अधिकार इक्विटी शेयर 10/- प्रत्येक के बराबर जारी करने के माध्यम से 3605000000 हजार रुपये की इक्विटी पूंजी का संचार किया है। इन्फ्यूजन जुलाई 2020 में 10800000 हजार रुपये, नवंबर 2020 में 18250000 हजार रुपये और मार्च 2021 में 7000000 हजार रुपये के तीन चरणों में था। इसके परिणामस्वरूप कंपनी की चुकता पूंजी बढ़कर 380500000 हजार रुपये हो गई है।
19. 31 मार्च 2021 को वर्ष 2020-21 के दौरान भारत सरकार द्वारा 365000000 हजार के पूंजी प्रवाह को ध्यान में रखते हुए बिना किसी रोक-टोक के सॉल्वेंसी मार्जिन 1.00 है। हमने उचित मूल्य परिवर्तन खाते में शेष राशि पर विचार करके सॉल्वेंसी मार्जिन की गणना में सहनशीलता प्रदान करने के लिए आईआरडीएआई से संपर्क किया है। 1.50 के सॉल्वेंसी मार्जिन का नियंत्रण स्तर तब प्राप्त किया जाएगा जब उचित मूल्य परिवर्तन खाते में शेष राशि का कम से कम 85% आईआरडीएआई द्वारा सहनशीलता के रूप में अनुमोदित किया जाए।

20. प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना:

प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना से संबंधित प्रकटीकरण कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 197 के प्रावधानों के अनुसार नहीं किया गया है, (सरकारी कंपनी होने के नाते) निगमिय मामलों के मंत्रालय की अधिसूचना सं. जीएसआर 463 (ई) दिनांक 5 जून, 2015 कंपनी पर लागू नहीं है।

21. विवादित मामलों को छोड़कर, कोई भी तयशुदा बीमा दावा बैलेंस शीट की तारीख के अनुसार छह महीने से अधिक समय की देयता तक नहीं रहा- शून्य (शून्य)

22. स्थायी संपत्ति में शामिल हैं: -

- क) भू-फ्रीहोल्ड में बेल्जियम फ इन्वेंशियल सिटी में आईएफ सीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड से प्राप्त भूमि शामिल है, जो कि उप-पट्टा-सह-बिक्री समझौते पर 39761 रु पर की हजारों की राशि (य 39761 हजार) है, जो कार्यालय परिसर के निर्माण के

पूरा होने के बाद कंपनी के नाम पर पंजीकृत होगा। निर्माण कार्य को पूरा करने और गतिविधि / व्यवसाय शुरू करने की समय सीमा दिसंबर, 2018 तक थी।

उप आबंटियों में से कई ने निर्माण पूरा नहीं किया है, आईआईडीएल (आईएफसीआई आधारिक संरचना विकास लिमिटेड) ने केआईएडीबी (कर्नाटक औद्योगिक क्षेत्र विकास बोर्ड) से अनुरोध किया था कि वह उप-आबंटियों द्वारा परियोजना के कार्यान्वयन की समय सीमा को 3 साल की आगे की अवधि के लिए बढ़ाएँ केआईएडीबी ने अपने पत्र दिनांक 3 सितंबर 2018 में सूचित किया कि उसने अपने बोर्ड के फ़ैसले की सूचना दी है कि आईआईडीएल राज्य के उच्च स्तरीय सिंगल विंडो क्लीयरेंस कमेटी (एसएचएलएसडबल्यूसीसी) को समय के विस्तार के अनुमोदन के लिए संपर्क करने की सलाह दे रहा है मामला एसएचएलएस-डबल्यूसीसी के समक्ष है। इसी बीच में कंपनी ने साइट पर कम्पाउण्ड दीवार का निर्माण किया है।

केआईएडीबी की 16.02.2021 को वीडियो के माध्यम से बैठक हुई सभी उप पट्टेदारों के साथ सम्मेलन जिसमें यह सूचित किया कि केआईएडीबी ने 30 सितंबर, 2022 तक 2 वर्ष के लिए विस्तार प्रदान किया है और सभी से इसी समय के अंदर निर्माण पूरा करने के लिए अनुरोध किया है उप पट्टेदार निर्धारित समय - सीमा। यदि निर्माण 1 के भीतर शुरू नहीं होता है तो वर्ष (अर्थात 1 अक्टूबर, 2021) बिक्री समझौता उप पट्टा सह के संदर्भ में आईआईडीएल द्वारा संभावित खरीदार को आवंटित माना जा सकता है। अब कंपनी निर्माण शुरू करने हेतु परियोजना प्रबन्धन सलाहकार को नियुक्त करने की प्रक्रिया में है।

- ख) इमारतों रुपए 166341 पर मूल्य हजारों (रुपये 141759 हजारों) का न्वेंशन और पंजीकरण के लिए लंबित हैं।

- ग) अनुसूची 10 (स्थायी संपत्ति) में शामिल फ्रीहोल्ड जमीनी के तहत 5 संपत्तियों रु. 241 हजार (रु. 41927 हजार) के संबंध में शीर्षक कार्य संयुक्त उद्यम बीमा कंपनी लिमिटेड के साथ विलय की गई कंपनियों के नाम पर है। एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में संपत्ति के लिए एक लीज डील 2334 रुपये के मूल्य वाले हजारों (2334 हजार रुपये) की उपलब्ध नहीं है।

23. कंपनी ₹ 2000000 हजारों की भागीदारों के साथ भारत परमाणु पूल बीमा का सदस्य है। (जीआईसी द्वारा ₹ 15000000 हजारों की सामूहिक क्षमता के साथ प्रशासित)। वर्ष 2020-21 के लिए कंपनी ने 207000 हजार रुपये (200000 हजार रुपये) सीधे प्रीमियम के रूप में हमारे हिस्से के रूप में रखा है और इसे 100% की दर से सौंप दिया गया था। आरआई इनवर्ड को 136619 हजार रुपये (139007 हजार रुपये) पर बुक किया गया था और इसे लायबिलिटी प्रीमियम के तहत रखा गया है। परमाणु पूल के लिए असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित निवल प्रीमियम के 100% पर किया जाता है।

- e) Simplex Infrastructure Ltd – Provision as on 31.03.2021 is ₹ 10000 thousands (₹ Nil) against total exposure of ₹ 100000 thousands (₹ 100000 thousands).
- 16) The Company does not have Real Estate Investment Property.
- 17) Interest, Dividends and Rent are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business.
- 18) The Authorised Share capital of the Company was increased from ₹ 2000000 thousands to ₹ 50000000 thousands in August 2020. Government of India has infused Equity capital of ₹ 36050000 thousands during the year 2020-21 by way of issue of 360500000 fully paid rights equity share of ₹ 10/- each at par. The Infusion was in three tranches of ₹ 10800000 thousands in July 2020, ₹ 18250000 thousands in November 2020 and ₹ 7000000 thousands in March 2021. Consequent upon the same the paid up capital of the company has increased to ₹ 38050000 thousands.
- 19) The Solvency margin as on 31st March 2021 is 1.00 without any forbearance after taking into account the Capital infusion of ₹ 36050000 thousands by the Government of India during 2020-21. We have approached IRDAI for granting forbearance in calculation of solvency margin by considering balance in Fair value change account. The control level of Solvency Margin of 1.50 would be achieved when at least 85% of balance in Fair Value Change Account is approved by IRDAI as forbearance.

20. Computation of Managerial Remuneration :

Disclosure relating to computation of managerial remuneration has not been made as the provisions of Section 197 of the Companies Act, 2013 are not applicable to the company (being a government company) vide Ministry of Corporate Affairs notification no. GSR463 (E) dated 5th June, 2015.

21. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date –NIL (NIL)

22. Fixed Assets include :

- a) Land : Leasehold includes land acquired from IFCL infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub - lease - cum - sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein.

The time limit for completion of civil construction work and commencement of activity/business was up to December 2018.

As many of the sub allottees have not completed construction, IIDL (IFCI Infrastructure development Limited) had requested KIADB (Karnataka Industrial Areas Development Board) to extend the time limit for Implementation of the project by the sub allottees for a further period of 3 years. KIADB vide its letter dated 3rd September, 2018 informed its board decision advising IIDL to approach the State High Level Single Window Clearance Committee (SHLSWCC) for approval of further extension of time. In the meanwhile, the company has constructed compound wall at the site.

KIADB had a meeting on 16.02.2021 through video conference with all the sub lessees wherein it was informed that KIADB has granted extension for 2 years upto 30th September, 2022 and requested all sub lessees to complete the construction within the time frame. If the construction is not started within 1 year (i.e. 1st October, 2021) the plot of sub lessee could be considered to be allotted to another prospective buyer by IIDL in terms of sub lease cum sale agreement.

Now, the company is in the process of appointing a Project Management Consultant to arrive at a plan to initiate the construction.

- b) Buildings valued at ₹ 166341 thousands (₹ 166341 thousands) are pending for Conveyance and Registration.
- c) Title deeds in respect of 5 properties of ₹ 241 thousands (₹ 41927 thousands) under the Freehold lands included in schedule 10 (Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. One lease deed for leasehold property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334 thousands (₹ 2334 thousands) is not available.
23. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹ 2000000 thousands (administered by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2020-21 the company has accounted ₹ 207000 thousands (₹ 200000 thousands) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹ 136619 thousands (₹ 139007 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.

24. हांगकांग की कंपनी की एजेंसी 01.04.2002 के प्रभाव से बीमालेखन ऑपरेशन बंद कर चुकी है और परिचालन बंद करने से संबंधित लेनदेन का लेखा-जोखा किया जा चुका है। अंतिम आईबीएनआर / आईबीएनआर रिपोर्ट को लंबित करते हुए, पिछले वर्ष के लिए एक्ट्यूरी की रिपोर्ट पर आधारित शून्य प्रावधान को वर्तमान वर्ष के लिए माना गया है। कंपनी ने 2020-21 के दौरान रन ऑफ़ ऑपरेशंस के प्रबंधन के लिए खर्च के लिए ₹ 2260 हजार (₹ 3312 हजार) की राशि खर्च की और तीन दावे ₹ 23520 हजार (₹ 24310 हजार) की राशि 31.03.2021 में बकाया है।
25. एक्जुअरी वैल्यूएशन के अनुसार, आईबीएनआर / आईबीएनआर 31 मार्च 2021 तक ₹ 112924545 हजार (₹ 97352000 हजार) आरक्षित है, जिसके परिणामस्वरूप वर्तमान वर्ष में अतिरिक्त प्रावधान ₹ 15572545 हजार (₹ 15825200 हजार) हो गए हैं।

26. कार्यालय के बीच खातों की सुलह प्रगति पर है और कंपनी की राय में है एवं उसका प्रभाव समग्र नहीं होगा।
27. क) बीमा कारोबार करने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण/देय शेष राशि का समय-समय पर निपटान किया जाता है। तथापि, वर्ष के अंत के शेष के लिए शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
- पुनर्बीमा के संबंध में, खातों के विवरण के आधार पर दलालों / पुनर्बीमाकर्ताओं को निपटान किया जाता है। तथापि, वर्ष के अंत के शेष के लिए शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।
- ख) जमा, अग्रिम और अन्य खातों में विभिन्न योजनाओं के लिए केंद्र/राज्य सरकार से वसूली योग्य 2614384 हजार रुपये (3941421 हजार रुपये) की राशि शामिल है।

(₹ '000)

	31-03-2021 तक	31-03-2020 तक
एक वर्ष से कम	1179008	2636314
1-3 वर्ष	130269	6155
3 वर्ष से अधिक	1305107	1298952
कुल	2614384	3941421

28. क) आईआरडीआई द्वारा निर्धारित अनुसार लेखा अनुपात संलग्नक 1 में दिया गया है।
- ख) आईआरडीआई द्वारा निर्धारित प्रारूप में सेगमेंटल रिपोर्टिंग को अनुसूचियों वित्तीय विवरणों सहित दिया गया है।
- ग) आईआरडीआई द्वारा निर्धारित तरीके पर पिछले पांच वर्षों के वित्तीय विवरणों का सारांश अनुलग्नक III में दिया गया है।

29. पेंशन

भारत सरकार ने राजपत्र अधिसूचना संख्या 1627 (ई) दिनांक 23.04.2019 को रद्द कर दिया और सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन का चयन करने के लिए 1995 से पहले कंपनी की सेवाओं में शामिल होने वाले सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों के लिए एक अंतिम विकल्प को मंजूरी दे दी। बीमांकिक

मूल्यांकन के अनुसार, इस योजना के तहत पेंशन के लिए चुने गए मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में भविष्य की देयता रु. 12655948 हजार है।

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, अपने पत्र 411 / एफ़ एंड ए (एनएल) / एमॉर्ट-ईबी / 2019-20 / 125 दिनांक 07-07-2020 को रद्द कर दिया है, ने परिशोधन की अनुमति दी है, अतिरिक्त भविष्य पेंशन देयता रु. 12655948 हजार की उत्पन्न होती है वित्तीय वर्ष 2019-20 से प्रभावी पांच साल की अवधि में कंपनी के मौजूदा कर्मचारियों को पेंशन योजना 1995 का विस्तार।

तदनुसार, कंपनी ने वर्ष 2019-20 और 2020-21 के दौरान कुल देयता का पांचवां हिस्सा रु. 2531190 हजार की राशि को अवशोषित किया है। भविष्य की देयता की अघोषित राशि रु. 7593569 हजार है।

पेंशन	
विवरण	योजना के विस्तार के लिए राशि का भुगतान किया जाएगा
कुल देयता	12655948
वर्ष 2019-20 में अवशोषित	2531190
वर्ष 2020-21 में अवशोषित	2531190
वर्ष 2021-22 में अवशोषित होने के लिए	2531190
वर्ष 2022-23 में अवशोषित होने के लिए	2531190
वर्ष 2023-24 में अवशोषित होने के लिए	2531188

नोट: वर्ष 2020-21, में यदि पूर्ण राशि लिया गया होता तो 31.03.2021 को समाप्त अवधि हेतु हानि रु. 7593568 हजार तक अधिक होगा।

24. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 2260 thousands (₹ 3312 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2020-21 and three claims amounting to ₹ 23520 thousands (₹ 24310 thousands) are outstanding as on 31.03.2021

25. As per the Actuarial Valuation, the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2021 is ₹112924545 thousands (₹ 97352000 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹15572545 thousands (₹ 15825200 thousands).

26. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company, the effect of the same will not be material.

27. a) Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.

In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers /reinsurers based on statement of accounts. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.

b) Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 2614384 thousands (₹ 3941421 thousands) recoverable from Central/State Government towards various schemes.

(₹ '000)

	As on 31-03-2021	As on 31-03-2020
Less than 1 year	1179008	2636314
1 – 3 years	130269	6155
More than 3 years	1305107	1298952
Total	2614384	3941421

28. a) Accounting Ratios as prescribed by IRDAI are given in Annexure II.

b) Segmental reporting in the format prescribed by IRDAI is given along with Schedules forming part of Financial Statements.

c) A summary of financial statements for the last five years in the manner prescribed by IRDAI is given in Annexure III.

29. Pension

Government of India vide gazette notification no 1627(E) dated 23.04.2019 approved a final option to the Retired and existing Employees who have joined the services of the Company before 1995 to opt for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995. As per

Actuarial valuation, the future liability in respect of existing employees who have opted for pension under this scheme is ₹ 12655948 thousands.

Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020, has allowed amortization, of additional future Pension liability of ₹ 12655948 thousands arising out of extension of Pension Scheme 1995 to the existing employees of the company, over a period of five years with effect from financial year 2019-20.

Accordingly, the company has absorbed one fifth of the total liability, amounting to ₹ 2531190 thousands during the year 2019-20 and 2020-21. The unabsorbed amount of future liability carried over is ₹ 7593569 thousands.

(₹'000)

Pension	
Particulars	Amount to be Amortized for Extension of Scheme
Total liability	12655948
Absorbed in year 2019-20	2531190
Absorbed in year 2020-21	2531190
To be Absorbed in year 2021-22	2531190
To be Absorbed in year 2022-23	2531190
To be Absorbed in year 2023-24	2531188

Note: Had the entire amount been absorbed in the year 2020-21, the losses for the period ending 31.03.2021 would be higher by ₹ 7593568 thousands.

कर्मचारियों को सेवानिवृत्ति सुविधा

(ख) भविष्य निधि

पात्र कर्मचारी (जिन्होंने पेंशन योजना का विकल्प नहीं चुना है) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं जो कि एक निश्चित अंशदान योजना है। कर्मचारी की सेवा निवृत्ति, मृत्यु या सेवा योजना से बर्खास्तगी पर सकल अंशदान का ब्याज सहित भुगतान किया जाता है। कर्मचारी तथा कंपनी दोनों ही युनाइटेड इंडिया कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में आवरित कर्मचारी के एक नियत प्रतिशत के बराबर राशि का मासिक अंशदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेशों से प्राप्त आय तथा ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज के बीच यदि कोई गिरावट होती हो, तो कंपनी उसकी क्षतिपूर्ति के लिए जिम्मेदार है।

कंपनी ने राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में भविष्य निधि अंशदान के लिए ₹ 14773 हजार (₹ 79798 हजार) की राशि अनुमोदित की है।

(ii) उपदान

कंपनी द्वारा पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए ग्रेच्युटी के लिए एक निश्चित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (उपदान योजना) का प्रावधान किया गया है। उपदान योजना पात्र कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति, मृत्यु, सेवायोजन में अक्षमता या उससे बर्खास्तगी पर संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित एक मुश्त धनराशि का भुगतान करती है। पात्रता पाँच वर्ष की सेवा पूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। उपदान योजना से संबंधित देयतायें तुलन पत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती है जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स उपदान निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करते हैं तथा अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (अ) सेवा-निवृत्ति / पेंशन

कंपनी ने पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए मासिक पेंशन के रूप में एक नियत लाभ सेवा निवृत्ति योजना (पेंशन योजना) का प्रावधान किया है। पेंशन योजना, कर्मचारियों को उनकी सेवा निवृत्ति के बाद मृत्यु तक एक मासिक पेंशन देती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवा योजन की अवधि पर आधारित होती है। पात्रता दस वर्ष की सेवापूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम की वार्षिकी का क्रय कर के

मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना से संबंधित देयतायें तुलन पत्र के अनुसार बीमांककीय मूल्यांकन द्वारा निर्धारित की जाती है जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी पेंशन निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करती है। ट्रस्टी ट्रस्ट को दिये गये अंशदान को प्रशासित करते हैं और अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशेष निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (ख) नयी सेवा-निवृत्ति / नयी पेंशन

नयी पेंशन योजना एक निश्चित योजना है जोकि 1 अप्रैल, 2010 या उसके बाद कंपनी में कार्य ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों पर लागू है। कंपनी एक पूर्व निर्धारित दर पर नियत अंशदान का भुगतान करती है और कंपनी की देयता इसी नियत अंशदान तक सीमित होती है।

कंपनी ने पेंशन राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में पेंशन अंशदान के लिए ₹ 254211 हजार (₹ 223261 हजार) की राशि का अनुमोदन किया है।

(iv) छुट्टी नकदीकरण

कंपनी के कर्मचारी छुट्टी नकदीकरण के पात्र हैं। कर्मचारी उपयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के हिस्से को अग्रानीत कर सकते हैं और या तो आगे की अवधि में इसका उपयोग करते हैं या अप्रयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के लिए अधिकतम 240 दिनों के लिए सेवा निवृत्ति र सेवा से बर्खास्तगी पर नगर क्षतिपूर्ति ले सकते हैं। कंपनी, जिस अवधि में कर्मचारी के अपनी सेवायें देता है और जिससे पात्रता बढ़ती है, उस अवधि में छुट्टी नकदीकरण के प्रति दायी है। कंपनी अतिरिक्त राशि के रूप में छुट्टी नकदीकरण की अनुमानित लागत की गणना करती है जिसे उसे उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणाम स्वरूप भुगतान करना अपेक्षित होगा जोकि तुलन पत्र तिथि पर बीमांककीय मूल्यांकन के आधार पर संचित हुई होगी।

(v) अस्वस्थ की छुट्टी

कंपनी ने बीमांकक मूल्य के आधार पर कर्मचारी के बीमारी अवकाश की पात्रता के तहत ₹ 100041 हजार (₹ 111195 हजार) का प्रावधान किया है।

निम्नलिखित तालिका में 31 मार्च, 2021 के अनुसार कंपनी के वित्तीय विवरणों में उपदान / पेंशन योजना की निधित स्थिति का विवरण है:

Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined benefit plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹14773 thousands (₹ 79798 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (a) Superannuation/ Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life

Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (b) New Superannuation/ New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 254211 thousands (₹ 223261 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹ 100041 thousands (₹ 111195 thousands) as liability, as on date, towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2021.



क. वर्ष के प्रारंभ और अंत में नियत लाभ-दायित्वों के शेष का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	38757139*	31965544	12320302	11514123
वर्तमान सेवा व्यय	869700	728032	294851	333728
ब्याज मूल्य	2277493	1729356	763388	867157
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	9100721	32624973	1007920	954612
वर्ष के दौरान अवशोषित राशि	2531190	2531190	0	0
पूर्व सेवा लागत	0	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(11500000)	(20697197)	(2188005)	(1349318)
वर्ष के अंत में नियत दायित्व का मूल्य	42036243	48881898	12198456	12320302

**31.03.2020 तक रु. 10124759 हजारों * को छोड़कर असंबद्ध और गैर-मान्यता प्राप्त पेंशन देयता

ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारंभ में और अंत में का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के उचित मूल्य	31856204	29388303	13307618	10496842
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	2379840	2301761	925646	788862
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	(480044)	(76756)	(136059)	(125968)
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
नियोजक का अंशदान	11250000	20940093	1540000	3497200
अदा की गयी सुविधा	0	0	(2752900)	0
प्रदत्त लाभ	(11500000)	(20697197)	(2188005)	(1349318)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	33506000	31856204	10696300	13307618

ग. योजना आस्तियों के उचित मूल्य का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	33506000	31856204	10696300	13307618
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	39505053	48881898	12198456	12320302
अवशोषित दायित्व	2531190	2531190	0	0
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसंपत्ती)	8530243	19556884	1502156	(987316)

A) Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Defined benefit obligation at the beginning of the year	38757139*	31965544	12320302	11514123
Current service cost	869700	728032	294851	333728
Interest cost	2277493	1729356	763388	867157
Actuarial (gain)/loss	9100721	32624973	1007920	954612
Amount absorbed during the year	2531190	2531190	0	0
Past Service Cost	0	0	0	0
Benefits paid	(11500000)	(20697197)	(2188005)	(1349318)
Defined benefit obligation at the end of the year	42036243	48881898	12198456	12320302

* Excludes ₹ 10124759 thousands - of unamortized and unrecognised pension liability as of 31.03.2020.

B) Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Fair value of plan assets at the beginning of the year	31856204	29388303	13307618	10496842
Expected return on plan assets	2379840	2301761	925646	788862
Actuarial gain/(loss)	(480044)	(76756)	(136059)	(125968)
Received from other companies	0	0	0	0
Employer contribution	11250000	20940093	1540000	3497200
Past contribution	0	0	(2752900)	0
Benefits paid	(11500000)	(20697197)	(2188005)	(1349318)
Fair value of plan assets at the end of the year	33506000	31856204	10696300	13307618

C) Reconciliation of fair value of assets and obligations:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Fair value of plan assets as at the end of the year	33506000	31856204	10696300	13307618
Present value of obligations as at the end of the year	39505053	48881898	12198456	12320302
Absorbed Liability	2531190	2531190	0	0
Unfunded liability / (asset) recognized in the Balance Sheet	8530243	19556884	1502156	(987316)

घ. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
वर्तमान सेवा व्यय	869700	728032	294851	333728
ब्याज व्यय	2277493	1729356	763388	867157
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2379840)	(2301761)	(925646)	(788862)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	9580765	32701729	1143979	1080580
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
वर्ष के दौरान चुकाया	0	2531190	0	0
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	10348118	35388546	1276572	1492603
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	1899796)	(2225005)	(789587)	(662894)

ड. ट्रस्ट द्वारा संपोषित निवेश प्रतिशतता

(% में)

विवरण	पेंशन निधिबद्ध		उपदान निधिबद्ध	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
सरकारी प्रतिभूतियाँ	14.75	14.75	26.86	26.86
उच्च गुणवत्ता सामूहिक बॉण्ड	22.52	22.52	4.20	4.20
शेयर बाजार की सूची में सम्मिलित कंपनियों के शेयर	1.05	1.05	0.00	0.00
विशिष्ट जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	0.00	0.00	0.00	0.00
भारतीय जीवन बीमा निगम के साथ शेष	61.68	61.68	68.94	68.94

च . तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारित औसत के रूप में अभिव्यक्त)

(% में)

विवरण	पेंशन निधिबद्ध	उपदान निधिबद्ध	छुटी नकदकरण अनिधिबद्ध
छूट दर	6.90	6.30	7.60
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	7.50	7.50	लागू नहीं
वेतन में वृद्धि की दर	2.50	2.50	लागू नहीं
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	कार्यरत कर्मचारियों हेतु जीवन बीमा निगम (2006-08) तथा जीवन बीमा निगम (1996-98) सेवा निवृत्त सदस्यों हेतु		
प्रयोग की गयी पद्धति	प्रोजेक्टेड यूनिट क्रेडिट पद्धति		

छ. गणना के लिए गए बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोजित बाजार में पूर्ति और मांग को गणना में लेकर किया गया है।

D) Expense recognized in the Profit and Loss account:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Current service cost	869700	728032	294851	333728
Interest cost	2277493	1729356	763388	867157
Expected return on plan assets	(2379840)	(2301761)	(925646)	(788862)
Net Actuarial (gain)/loss	9580765	32701729	1143979	1080580
Received from other companies	0	0	0	0
Amortization During the year	0	2531190	0	0
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	10348118	35388546	1276572	1492603
Actual return on plan assets	(1899796)	(2225005)	(789587)	(662894)

E) Investment percentage maintained by the trust

(in %)

Particulars	Pension Funded		Gratuity Funded	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Government securities	14.75	14.75	26.86	26.86
High Quality Corporate Bonds	22.52	22.52	4.20	4.20
Equity Shares of Listed Co.	1.05	1.05	0.00	0.00
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	0.00	0.00	0.00	0.00
Others	61.68	61.68	68.94	68.94

F) Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	6.90	6.30	7.60
Expected rate of return on plan assets	7.50	7.50	NA
Rate of escalation in salary	2.50	2.50	NA
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members		
Method used	Projected Unit Credit Method		

G) Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

ज. (1) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	28804975	31447233	31965544	48881898	42036243
योजना आस्तियां	24872973	29837287	29388303	31856204	33506000
अधिशेष/(कमी)	66	(1782348)	(339937)	(17025694)	(8530243)
योजना दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	3932068	(172402)	2237304	35156163	9100721
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	(2359131)	50100	91922	(76756)	(480044)

ज. (2) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण उपदान	समाप्त वर्ष				
	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	7978470	11139240	11514123	12320302	12198456
योजना आस्तियां	6416609	7690208	10496842	13307618	10696300
अधिशेष/(कमी)	6416609	7690208	10496842	13307618	10696300
योजना दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	1647701	(724534)	483469	954612	1007920
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन (लाभ)/ हानि	242026	(50236)	106707	(125968)	(136059)

30. कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे एल टी एस, चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिए अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

31. विनियामक आवश्यकता के अनुसार निम्नलिखित प्रमुखों के तहत किए गए खर्चों का प्रकटित किया जाता है -

(₹ '000)

विवरण	31.03.2021	31.03.2020
बाहरी स्रोत का खर्च	210028	190149
कारोबार विकास	726328	738154
विपणन समर्थन	शून्य	शून्य

32. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध:

- नियंत्रित कंपनी:
मेसेर्स जेनिथ सेक्यूरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट लिमिटेड
- संबद्ध कंपनी:
मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लि, सिंगापुर
मेसेर्स हेल्थ इश्यूरेन्स टी.पी.ए. आफ इंडिया लिमिटेड, इंडिया
- सामान्य निदेशक
मेसेर्स केन इंडिया एश्यूरेन्स कंपनी लि, केन्या
मेसेर्स जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि, भारत
- मुख्य प्रबन्धन कार्यपालक
श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01.04.2020 से)
श्री रवि रॉय, डबल्यूटीडी (28.12.2020 से)
श्री राजीव चौधरी, डबल्यूटीडी (28.12.2020 से 28.02.2021 तक)
श्री शाहुल हमीद, सीएफओ (01.04.2020 से 27.07.2020 तक)
श्री जी सुन्दर रामन, सीएफओ (28.07.2020 से)
सुश्री अनगा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01.04.2020 से)

H. (1) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
Defined Benefit Obligation	28804975	31447233	31965544	48881898	42036243
Plan Assets	24872973	29837287	29388303	31856204	33506000
Surplus/ (Deficit)	66	(1782348)	(339937)	(17025694)	(8530243)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	3932068	(172402)	2237304	35156163	9100721
Actuarial gain/(loss) on plan assets	(2359131)	50100	91922	(76756)	(480044)

H. (2) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
Defined Benefit Obligation	7978470	11139240	11514123	12320302	12198456
Plan Assets	6416609	7690208	10496842	13307618	10696300
Surplus / (Deficit)	85841	(4173566)	(1017281)	987316	(1502156)
Actuarial (gain) / loss on plan obligation	1647701	(724534)	483469	954612	1007920
Actuarial gain / (loss) on plan assets	242026	(50236)	106707	(125968)	(136059)

30. Short Term Benefits to employees

Short-term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided based on estimates.

31. The expenses incurred under the following heads are disclosed as per Regulatory requirement:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2021	31.03.2020
Outsourcing Expenses	210028	190149
Business Development	726328	738154
Marketing Support	NIL	Nil

32. Related party disclosures (AS 18):

a. Name of the related party and their relationship with the company:

- i) Subsidiary
M/s. Zenith Securities and Investments Limited
- ii) Associates
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- iii) Common Director
M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya
M/s. GIC Housing Finance Ltd., India
- iv) Key Management Personnel
Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director (From 01-04-2020)
Shri Ravi Rai, WTD (From 28-12-2020).
Shri Rajeev Chaudhary, WTD (From 28-12-2020 to 28-02-2021).
Shri Shahul Hameed, CFO (From 01-04-2020 to 27-07-2020).
Shri G Sundara Raman, CFO (From 28-07-2020).
Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (From 01-04-2020).

ख. लेन-देन का विवरण

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इन्शुरेंस प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया एशुरेंस कं. लि.	मेसेर्स हैल्थ इन्शुरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड	मेसेर्स. जीआईसी हाउसिंग फ़ाइनेन्स लि.	मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक
1	वर्ष के दौरान लेनदेन					
क	वर्ष के दौरान लाभांश प्राप्त हुआ					
	31-03-2021	26882	1817	शून्य	7912	शून्य
	31-03-2020	25062	3463	शून्य	शून्य	शून्य
ख	इक्विटी में निवेश					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ग	पुनर्बीमा लेनदेन					
	- डायरेक्ट को देय					
	31-03-2021	80229	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2020	45784	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	- डायरेक्ट से प्राप्य					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
घ	निदेशक का पारिश्रमिक प्राप्त हुआ					
	31-03-2021	शून्य	134	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2020	शून्य	153	शून्य	शून्य	शून्य
ङ	वेतन, भत्ते और योगदान					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	12762
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	7991
च	किराया प्राप्त हुआ					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	1545	530	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	687	शून्य	शून्य
छ	प्राप्य किराया					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	106	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ज	वर्ष के दौरान भुगतान की गई टीपीए फीस					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	103554	शून्य	Nil
	31-03-2020	शून्य	शून्य	115471	शून्य	Nil
झ	देय टीपीए शुल्क					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	57075	शून्य	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	55441	शून्य	शून्य
2	31.03.2019 को शेष प्रदत्त ऋण					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	5449
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	7171

चूँकि कंपनी और उसकी सहायक राज्य नियंत्रित हैं, इसलिए लेखांकन मानक - 18 की आवश्यकताओं के अनुसार अन्य राज्य नियंत्रित उपक्रमों के साथ लेनदेन से संबंधित कोई खुलासा नहीं किया गया है।

b. Details of Transactions :

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	M/s GIC Housing Finance Ltd	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year					
a.	Dividend received during the year					
	31-03-2021	26882	1817	Nil	7912	Nil
	31-03-2020	25062	3463	Nil	Nil	Nil
b.	Investment in Equity					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c.	Reinsurance transactions					
	- Due to Direct					
	31-03-2021	80229	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2020	45784	Nil	Nil	Nil	Nil
	- Due from Direct					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
d.	Director's Remuneration Received					
	31-03-2021	Nil	134	Nil	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	153	Nil	Nil	Nil
e.	Salaries, Allowances and Contributions					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	12762
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	7991
f.	Rent received					
	31-03-2021	Nil	Nil	1545	530	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	687	Nil	Nil
g.	Rent receivable					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	106	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
h.	TPA fees paid during the year					
	31-03-2021	Nil	Nil	103554	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	115471	Nil	Nil
i.	TPA fees payable					
	31-03-2021	Nil	Nil	57075	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	55441	Nil	Nil
2	Balances of Loan and Advances as on:					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	5449
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	7171

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

33. लीसस - एस - 19

कंपनी ने रेंट एग्रीमेंट में टर्मिनेशन क्लॉज के साथ विभिन्न वाणिज्यिक परिसरों और आवासीय प्लेटों को लीज पर लिया है (इसकी समाप्ति से पहले समझौते को समाप्त करने के प्रावधान के साथ)। ये लीज एग्रीमेंट आम तौर पर तत्कालीन प्रचलित शर्तों / आवश्यकताओं के आधार पर समीक्षा के बाद समाप्ति पर नवीनीकृत होते हैं। लीज नियम/समझौते आमतौर पर कंपनी के दिशा-निर्देशों के अनुसार मानक प्रारूपों के आधार पर निष्पादित किए जाते हैं। राजस्व खाते में प्रभारित परिचालन पट्टों के संबंध में पट्टा किराया व्यय 1166408 हजार रुपये (1229030 हजार रुपये) है।

34. लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटन:

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2021	31-03-2020
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रु. हजारों में)	-9906607	-15014191
2.	भारित औसत पर जारी सामयांश शेयरों (संख्या में)	1521931507	151639344
3.	प्रत्येक रु.10/- के प्रति शेयर से मूल आय	-6.51	-99.01

कंपनी के पास कोई बकाया बंद संभाव्य सामयांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्य आय में कोई परिवर्तन नहीं है।

35. भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय की उचित निश्चितता के अभाव में 31.03.2021 को स्थगित कर परिसंपत्तियाँ अभिज्ञापित नहीं है।

36. प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसंपत्तियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा हो।

37. पिछली अवधि के मदों को संबन्धित शीर्षों के तहत सम्मिलित क्या गया है और विवरण निम्नानुसार है:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2021	31-03-2020
पूर्व अवधि आय	1517	-
पूर्व अवधि व्यय	21081	15552

38. प्रबंधन द्वारा प्रमाणित क्षेत्रवार सकल प्रीमियम निम्नानुसार है

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2021			31-03-2020		
		मूल्य	जारी की गई पालिसियाँ और आवरित जीवों की संख्या	%	मूल्य	जारी की गई पालिसियाँ और आवरित जीवों की संख्या	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र (जारी की गई पालिसियों की संख्या)	14890746	-	8.91	28251885	-	16.13
2.	सामाजिक क्षेत्र (आवरित जीवों की संख्या)	25021269	157713580	14.98	6917607	105264805	3.95
3.	अन्य क्षेत्र	127134945	-	76.11	139981408	-	79.92
	कुल कारोबार	167046960		100.00	175150900		100.00

39. जोखिम की सीमा और पुनर्बीमा के लिए विवरण निम्नानुसार हैं -

(% में)

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2021	31-03-2020
1.	जोखिम अवशोषित	84.29	78.45
2.	जोखिम पुनर्बीमा	15.71	21.55

33. Leases- AS-19:-

The Company has taken various commercial premises and residential flats on lease with Termination Clause in the Rent Agreement (with provision to terminate the agreement before its expiry. These lease agreements are normally renewed on expiry after review based on the then prevalent conditions / requirements. Lease Terms / Agreements are usually executed based on Standard Formats as per Company guidelines. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 1166408 thousands (₹ 1229030 thousands).

34. Disclosures as per AS 20 "Earnings per Share"

Sl.No.	Particulars	31-03-2021	31-03-2020
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	-10071845	-15083540
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	1521931507	151639344
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each	-6.62	-99.47

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

35. Deferred Tax Assets has not been recognized as on 31-03-2021 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.

36. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

37. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following: (₹ '000)

Particulars	31-03-2021	31-03-2020
Prior period income	1517	-
Prior period expenses	21081	15552

38. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management is as follows: (₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2021			31-03-2020		
		Value	No. of Policies issued and lives covered	%	Value	No. of Policies issued and lives covered	%
1.	Rural Sector (No. of Policies issued)	14890746	-	8.91	28251885	-	16.13
2.	Social Sector (Lives covered)	25021269	157713580	14.98	6917607	105264805	3.95
3.	Other Sector	127134945	-	76.11	139981408	-	79.92
	Total Business	167046960		100.00	175150900		100.00

39. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows: (in %)

Sl. No.	Particulars	31-03-2021	31-03-2020
1.	Risk Retained	84.29	78.45
2.	Risk Reinsured	15.71	21.55

40. प्रावधान का विवरण

(₹ '000)

विवरण	छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान दीर्घकालिक		अस्वस्थ छुट्टी		बुरे और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
वर्ष के प्रारंभ में शेष	2797533	2832244	111194	118707	3428667	2456538
जोड़	0	0	0	0	4221114	997644
उपयोग	0	0	0	0	0	0
निराकरण	119777	34711	11153	7512	729	25517
वर्ष के अंत में शेष	2677756	2797533	100041	111194	7649052	3428667

41. प्रीमियम की कमी:

सकल प्रत्यक्ष गैर अर्जित प्रीमियम का परिकलन 1/12 आधार पर किया गया है और उससे शुद्ध अर्जित प्रीमियम की गणना के लिए शुद्ध प्रीमियम पर लिया गया है। शुद्ध प्रीमियम की तुलना शुद्ध उपगत (दावे से संबंधित व्यय सहित) के साथ ही की गयी है और जहां शुद्ध उपगत दावे 100% से अधिक हो प्रीमियम की कमी शुद्ध गैर अर्जित प्रीमियम पर शुद्ध उपगत दावे के

100% की आधिक्य पर गणना की गयी है और समस्त कारोबारों में प्रीमियम की कमी होने की स्थिति में प्रत्येक खंड के आधार पर लेखों में अभिज्ञापित किया जाता है। 31.03.2021 को खंडानुसार राजस्व स्तर पर प्रीमियम में कोई कमी नहीं है। हालांकि मरीन हल, मोटर टीपी, व्यक्तिगत दुर्घटना और विमानन संविभाग में प्रीमियम की कमी हुई है जिसे नीचे दर्शाया गया है।

(₹ '000)

खंड	कमी	
	31.03.2021	31.03.2020
व्यक्तिगत दुर्घटना	7348	370812
विमानन	427685	65625
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	0	1153432

42. परिपत्र सं. आईआर डी ए / एफ ए / परि/पत्रांक / सी एल डी / 114 / 05 / 2015 दिनांक 28.05.2015 के अनुसार दावा न किए गए राशि और निवेश आय का प्रकटीकरण

विवरण	चालू वर्ष		पिछला वर्ष	
	पॉलिसी बकाया	अर्जित आय	पॉलिसी बकाया	अर्जित आय
प्रारम्भिक शेष	739651	0	674674	0
जोड़: स्वीकृत में हस्तांतरित राशि	884524	0	117464	0
जोड़: चेक जारी किए गए राशि से बाहर जारी करें, लेकिन पालिसीधारकों द्वारा भराव नहीं	13898	0	200493	0
जोड़: दावा न किए गए फंड पर निवेश आय	34178	11557	40207	14635
घटाव: तिमाही के दौरान भुगतान किए गए दावों की राशि	840211	0	294220	0
घटाव: एससीडब्ल्यूएफ को हस्तांतरित राशि (पहले हस्तांतरित राशि के संबंध में भुगतान किए गए दावों का शुद्ध)	42916	0	13602	0
दावा न किये गये राशि का अंतिम शेष	789124	11557	739651	14635

***नोट:** भुगतान की गई राशि में निम्न लिखित सम्मिलित है

- (I) आईआरडीए के परिपत्र सं. आईआरडीए/एफए।ए/परि/विविध / 173/07/2017 दि. 25.07.2017 एवं परिपत्र सं. आईआरडीए/एफए।ए/परि/विविध / 20/02/2018 दि. 06.02.2018 के अनुसार रु. 42916 हजार की राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि को हस्तांतरित की गई है।

40. Details of Provisions

(₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long Term)		Sick Leave		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
Opening balance	2797533	2832244	111194	118707	3428667	2456538
Additions	0	0	0	0	4221114	997644
Utilization	0	0	0	0	0	0
Reversals	119777	34711	11153	7512	729	25517
Closing balance	2677756	2797533	100041	111194	7649052	3428667

41. Premium Deficiency

The Gross Direct unearned premium is arrived at 1/12 basis and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The net premium is compared with the Net incurred claims (including claims related cost) and where the net incurred claims is more than 100%, the premium deficiency is calculated on the excess over 100% of Net Incurred

Claims on Net Unearned Premium and the same is calculated for each portfolio and is recognized in the books only when there is deficiency at segmental Revenue Account level. For the year ended 31-03-2021, there is no premium deficiency at segmental revenue level. However, premium deficiency has arisen only in Personal Accident and Aviation portfolio and the same is disclosed here.

(₹ '000)

Segment	Deficiency	
	31.03.2021	31.03.2020
Personal Accident	7348	370812
Aviation	427685	65625
Health & Hospitalization	0	1153432

42. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No. IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28-05-2015.

(₹ in '000)

Particulars	Current Year		Previous Year	
	Policy Dues	Income Accrued	Policy Dues	Income Accrued
Opening Balance	739651	0	674674	0
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	884524	0	117464	0
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not uncashed by the policyholders' (to be included only when the cheques are stale)	13898	0	200493	0
Add: Investment Income on Unclaimed Fund	34178	11557	40207	14635
Less: Amount of claims paid during the quarter	840211	0	294220	0
Less: Amount transferred to SCWF (net of claims paid in respect of amounts transferred earlier)	42916	0	13602	0
Closing Balance of Unclaimed Amount	789124	11557	739651	14635

***Note:**

- (I) Amount paid during the year includes an amount of ₹ 42916 thousands transferred to Senior Citizens welfare Funds as per IRDAI Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.

- (ii) पालिसीधारकों (रु. 730135हजार) के अदावित राशि हेतु 31.03.2020 को रु.808043हजार की सावधि निधि का शेष उपलब्ध है।
- (iii) पालिसीधारकों की निधि का वर्षवार निश्लेषण अनुलग्नक - (iv) में संलग्न है।
43. भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (सामान्य या स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय का लेन-देन करने वाले बीमाकर्ताओं के प्रबंधन के व्यय) विनियम 2016 के संदर्भ में स्वीकार्य सीमा से अधिक प्रबंधन व्यय की गणना व्यवसाय की विभिन्न लाइनों के संबंध में की गई है। खंडों के लिए प्रबंधन के खर्च जो स्वीकार्य सीमा के भीतर हैं, उन्हें राजस्व खातों में प्रभारित किया गया है। उन खंडों के लिए प्रबंधन का खर्च जो स्वीकार्य सीमा से अधिक हो गए हैं, लाभ और हानि खाते (शेयरधारकों के खाते) से 1414468 हजार रुपये (5533 हजार रुपये) तक वसूल किए गए हैं।
44. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजस्व अधिसूचना दिनांकित 4.11.08 के माध्यम से कंपनी को पाँच वर्ष की अवधि के लिए "पर्यावरण राहत निधि" (ईआरएफ) के निधि प्रबन्धक के रूप में नियुक्ति की गयी है। उसके पश्चात जारी अधिसूचना संख्या जीएसआर34 (ई) दिनांकित 15 जनवरी 2020 के अनुसार कंपनी को निधि प्रबन्धक के रूप में 15 अगस्त 2024 तक बढ़ाया गया है। निर्माण, शुल्क परिकलन की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबन्धक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान रु. 5002 हजार (रु. 5519 हजार) को आय के रूप में मान्यता दी है, यह निधि के अनपेक्षित लेखा के आधार पर है।

45. विभिन्न सरकारी प्राधिकारों द्वारा दंडात्मक कार्यवाही का विवरण:

(₹ '000)

क्रम संख्या	प्राधिकार	गैर - अनुपालन / उल्लंघन	दिया गया जुर्माना	अदा किया गया जुर्माना	छूट / कम किया गया जुर्माना
1.	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	0	0	0	0
2	संवा कर प्राधिकारी	0	0	0	0
3	आयकर प्राधिकारी	0	0	0	0
4	अन्य कर प्राधिकारी	0	0	0	0
5	प्रवर्तन निदेशालय / निर्णायक प्राधिकार / अधिकरण या एफ़आईएमए के तहत कोई प्राधिकार	0	0	0	0
6	कंपनियों का रजिस्ट्रार / एनसीएलटी / सलएलबी / डिपार्टमेंट ऑफ कॉर्पोरेट अफेयर्स या कंपनियों के अधीन कोई प्राधिकरण 1956 अधिनियम	0	0	0	0
7	दावा निपटान सहित किसी भी मामले के लिए किसी भी अदालत / ट्रिब्यूनल द्वारा दंडित किया गया लेकिन क्षतिपूर्ति को छोड़कर	0	0	0	0
8	भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड	सेबी (इनसाइडर ट्रेडिंग निषेध - पीआईटी) विनियम 2015 के विनियम 7 (2) (क) के तहत उल्लंघन - निपटान आदेश	1014	1014	0
9	भारतीय प्रतियोगिता आयुक्त	0	0	0	0
10	कोई अन्य केंद्रीय / राज्य / स्थानीय सरकार / वैधानिक प्राधिकरण	0	0	0	0

वर्ष के दौरान किसी अन्य सरकारी प्राधिकरण द्वारा कोई अन्य दंडात्मक कार्रवाई नहीं की गई है।

- (ii) Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 808043 thousands (₹ 730135 thousands) is available as on 31-03-2021 towards unclaimed amount pertaining to policyholders.
- (iii) Age wise analysis of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-IV.
43. Expenses of management expenses over allowable limits have been computed in respect of different lines of business in terms of Insurance Regulatory and Development Authority of India (Expenses of management of Insurers transacting General or Health Insurance Business) Regulations 2016. The Expenses of management for the segments which are within the allowable limits have been charged to the Revenue Accounts. Expenses of Management for the segments which have exceeded the allowable limits have been charged to the Profit & Loss Account (Shareholders Account) to the tune of ₹ 1414468 thousands (₹ 5533 thousands).
44. The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forest's Gazette Notification dated 4.11.2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 34 (E) dated 15th January 2020, the company's position as Fund Manager was extended up to 15th August 2024. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager's service charges (net of expenses) to the tune of ₹ 5002 thousands (₹ 5519 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

45. Details of penal actions taken by various Government Authorities

(₹ '000)

Sl.No	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	0	0	0	0
2	Service Tax Authorities	0	0	0	0
3	Income Tax Authorities	0	0	0	0
4	Any other Tax Authorities	0	0	0	0
5	Enforcement Directorate / Adjudicating Authority / Tribunal or any Authority under FEMA	0	0	0	0
6	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	0	0	0	0
7	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	0	0	0	0
8	Securities and Exchange Board of India	Violation under Regulation 7 (2) (a) of SEBI (Prohibition of Insider Trading - PIT) Regulations 2015 - Settlement Order	1014	1014	0
9	Competition Commission of India	0	0	0	0
10	Any other Central / State / Local Government / Statutory Authority	0	0	0	0

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

46. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण

विवरण	31-03-2020	31-03-2019
वर्ष के अंत में किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिए अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	शून्य	शून्य
उपरोक्त राशि पर ब्याज	शून्य	शून्य
माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	शून्य	शून्य
विलंब से भुगतान करने के लिए बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज के जोड़े बिना	शून्य	शून्य
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	शून्य	शून्य

कंपनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

47. भारत भर के कई राज्यों में कोविड और लॉकडाउन के कारण, कई कार्यालय कम कर्मचारियों के साथ काम कर रहे थे। सभी कार्यालयों में कई कर्मचारी कोविड से प्रभावित थे और जानमाल के नुकसान की संख्या में वृद्धि हुई थी। लेखापरीक्षक लेखापरीक्षा करने में सक्षम नहीं थे जिसके कारण लेखाओं को बंद करने और लेखापरीक्षा को पूरा करने में विलम्ब हुआ। कई कार्यालयों में संपत्ति की भौतिक जाँच नहीं की जा सकी। सूक्ष्म कार्यालयों का समय-समय पर निरीक्षण भी समय पर नहीं हो सका। कार्यालयों की आंतरिक लेखापरीक्षा ऑनलाइन माध्यम से की गई। कंपनी ने उन संभावित प्रभावों पर विचार किया है जो कोविड - 19 महामारी से अपनी संपत्ति और प्राप्तियों के वहन मूल्य पर हो सकते हैं और व्यापार के सामान्य तरीकों में इन परिसंपत्तियों की अग्रणीत राशि की वसूली की उम्मीद करते हैं। कंपनी भविष्य की आर्थिक स्थितियों में किसी भी भौतिक परिवर्तन की लगातार निगरानी कर रही है।
48. एक कर्मचारी और उसकी पत्नी, जो एक कर्मचारी भी है, द्वारा कंपनी के धन के दुरुपयोग के मामले का पता बड़े कॉरपोरेट और ब्रोकर्स कार्यालय एलसीबी, मुंबई में लगाया गया। उनके व्यक्तिगत खाते और दूसरों के खाते में धनराशि के हस्तांतरण द्वारा ₹ 198.99 करोड़ की राशि का दुरुपयोग किया गया था। चालू वर्ष की समस्त राशि का लेखा पुस्तकों में प्रावधान किया गया है। विशेष लेखापरीक्षा और सतर्कता टीम ने मामले की जांच की है और स्वतंत्र फ़ॉरेंसिक लेखा परीक्षक ने विश्लेषण किया है। दोनों कर्मचारियों को तत्काल सस्पेंड कर दिया गया। महाराष्ट्र पुलिस की आर्थिक अपराध शाखा में दर्ज प्राथमिकी के आधार पर दोनों आरोपियों को गिरफ्तार कर लिया गया और वे न्यायिक हिरासत में हैं। पुलिस अधिकारियों द्वारा लाभार्थी के खातों को फ्रीज कर दिया गया था और गलत धन से खरीदी गई संपत्तियों के खिलाफ़ ऋणभार बनाया गया था।
49. एक मंडल कार्यालय के लेखे पर लेखापरीक्षक द्वारा हस्ताक्षर किए जाने बाकी हैं, यद्यपि उस पर लेखापरीक्षा प्रतिवेदन जारी कर दिया गया है।
50. वर्तमान वर्ष के समूहों या वर्गीकरणों के अनुरूप जहां भी आवश्यक हो, पिछले वर्ष के आंकड़ों की पुनर्संरचना / पुनरावर्तन / पुनर्व्यवस्थापन किया गया है।
51. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के मानदंड के अनुसार वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में है।
52. कोष्ठक में दिये गये आंकड़े पिछले वर्ष से संबंधित है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
बीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
बीआईएन : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

सी.ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सी.ए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सी.एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

46. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises.

Particulars	31-03-2021	31-03-2020
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSME Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under the Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information has been compiled to the extent such parties have been identified based on information available with the company.

47. Due to COVID and lockdown in many states across India, many offices were working with reduced staff strength. Across offices several employees were affected with Covid and there was increase number of loss of lives. Auditors were not able to take up audit leading to delay in closing of accounts and completion of audit. Physical inventory of assets could not be conducted in many offices. Periodical inspection of Micro offices also could not be conducted on time. Internal audit of offices was done through online mode.

The Company has considered the possible effects which may result from COVID -19 pandemic on the carrying value of its assets and receivables and expects to recover carrying amount of these assets in ordinary course of business. The Company is continuously monitoring any material changes in future economic conditions.

48. A case of misappropriation of Company's funds by an employee and his spouse, who is also an employee, was detected at Large Corporate and Brokers office [LCB], Mumbai. An amount of 198.99 crores was misappropriated by transfer of funds to his personal account and account of others.

Provision has been made in the books of accounts for the entire amount in the current year.

Special Audit team and Vigilance have investigated the matter and independent Forensic Auditor has taken up the analysis. Both the employees were placed under Suspension immediately. Based on FIR lodged with Economic Offences Wing of Maharashtra Police, both accused were arrested and are under judicial custody.

The beneficiary accounts were frozen by the Police authorities and encumbrances are created against the properties purchased out of misappropriated funds.

49. Accounts of one Divisional office is yet to be signed by the Auditor although Audit Report thereon has been issued.

50. Regrouping/reclassifying/ rearranging/recasting of previous year figures has been done wherever necessary to conform to the current year groupings/ classifications.

51. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.

52. Figures given in brackets relate to previous year.

For and on behalf of Board			
ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY	G SUNDARA RAMAN CHIEF FINANCIAL OFFICER	Y.K. SHIMRAY DIRECTOR DIN : 09272315	RAJKIRAN RAI G DIRECTOR DIN : 07427647
Vide our report of date attached			
For A John Moris & Co Chartered Accountants FRN : 007220S	For A V Deven & Co Chartered Accountants FRN : 000726S	For P S Subramania Iyer & Co Chartered Accountants FRN : 004104S	
CA A John Moris Partner M. No. 029424	CA R Raghuraman Partner M. No. 201760	CA S Sundara Raman Partner M. No. 022137	
Place: Chennai Date : 16.08.2021			

31-03-2021 को बकाया दावों का बयान (भारतीय व्यवसाय)

अनुलग्नक I

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	214	1279551	322	726185	478	3229025	889	4770583
समुद्री नौभार	194	163713	274	107806	391	152020	529	2661688
समुद्री पोत	33	13192	22	30370	45	149167	22	94439
मोटर निजी क्षति	14088	906653	9759	1242176	4807	863886	2580	552739
मोटर तृतीय पक्ष	3428	4981858	5966	7639936	7408	9048836	10094	11564465
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	5	8142	1	305	6	12213	12	11655
मोटर तृतीय पक्ष पूल	23	92	34	13585	54	13321	168	83959
कर्मकार प्रतिकर	29	16926	41	9949	75	-185169	101	65570
व्यक्तिगत दुर्घटना	539	837887	943	1488563	926	1472701	892	1327934
विमानन	1	600442	0	0	2	67978	1	410245
इंजीनियरिंग	350	90693	487	256149	405	477838	380	1740473
जमा	0	0	0	0	0	0	0	0
अन्य विविध	668	75794	969	186293	874	200025	904	358714
देयतायें	7	2418	30	218591	46	133052	38	68401
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	40952	10322827	16977	1010957	8502	941365	4057	1649224
फ़सल	15	11619247	2	37	0	0	7	439006
कुल	60546	30919435	35827	12930902	24019	16576258	20674	25799095

(₹ '000 में)

विभाग	30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष		3 महीने या उससे कम परन्तु 30 दिन से अधिक अवधि के लिये शेष		6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष		1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष	
	(v)		(vi)		(vii)			
	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि	सं.	राशि
अग्नि	799	14317302	287	1905964	607	4086506	3596	30315116
समुद्री नौभार	525	622869	156	333778	282	448131	2351	4490005
समुद्री पोत	60	3379457	28	256284	54	168454	264	4091363
मोटर निजी क्षति	3277	763709	1040	177701	1059	200543	36610	4707407
मोटर तृतीय पक्ष	66028	79621837	32788	39037566	32362	28465808	158074	180360306
मोटर अस्वीकृत जोखिम पूल	97	115726	319	537929	330	586398	770	1272368
मोटर तृतीय पक्ष पूल	761	374569	843	515965	9659	4423515	11542	5425006
कर्मकार प्रतिकर	270	250325	239	254175	398	386398	1153	798174
व्यक्तिगत दुर्घटना	1465	1077345	436	203362	369	199809	5570	6607601
विमानन	13	846333	5	46230	5	245461	27	2216689
इंजीनियरिंग	513	4454942	148	496228	172	2811974	2455	10328297
जमा	0	0	0	0	5	4361	5	4361
अन्य विविध	817	995425	558	772743	699	567641	5489	3156635
देयतायें	270	853982	256	684435	1098	523178	1745	2484057
स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण	3745	267005	2339	145621	517	64963	77089	14401962
फ़सल	438	419471	3	323169	0	0	465	12800930
कुल	79078	108360297	39445	45691150	47616	43183140	307205	283460277

AGEING OF OUTSTANDING CLAIMS AS AT 31-03-2021 (INDIAN BUSINESS) Annexure I

(₹ in '000)

Department	O/s for 30 days or less		O/s for 3 months or less but more than 30 days		O/s for 6 months or less but more than 3 months		O/s for 1 year or less but more than 6 months	
	(i)		(ii)		(iii)		(iv)	
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	214	1279551	322	726185	478	3229025	889	4770583
Marine Cargo	194	163713	274	107806	391	152020	529	2661688
Marine Hull	33	13192	22	30370	45	149167	22	94439
Motor OD	14088	906653	9759	1242176	4807	863886	2580	552739
Motor TP	3428	4981858	5966	7639936	7408	9048836	10094	11564465
Motor DR Pool	5	8142	1	305	6	12213	12	11655
Motor TP Pool	23	92	34	13585	54	13321	168	83959
Workmen Comp.	29	16926	41	9949	75	-185169	101	65570
Personal Acc.	539	837887	943	1488563	926	1472701	892	1327934
Aviation	1	600442	0	0	2	67978	1	410245
Engineering	350	90693	487	256149	405	477838	380	1740473
Credit	0	0	0	0	0	0	0	0
Other Misc.	668	75794	969	186293	874	200025	904	358714
Liabilities	7	2418	30	218591	46	133052	38	68401
Health & Hosp.	40952	10322827	16977	1010957	8502	941365	4057	1649224
Crop	15	11619247	2	37	0	0	7	439006
TOTAL	60546	30919435	35827	12930902	24019	16576258	20674	25799095

(₹ in '000)

Department	O/s for 3 years or less but more than 1 year		O/s for 5 years or less but more than 3 years		O/s for more than 5 years		Total	
	(v)		(vi)		(vii)			
	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount	No.	Amount
Fire	799	14317302	287	1905964	607	4086506	3596	30315116
Marine Cargo	525	622869	156	333778	282	448131	2351	4490005
Marine Hull	60	3379457	28	256284	54	168454	264	4091363
Motor OD	3277	763709	1040	177701	1059	200543	36610	4707407
Motor TP	66028	79621837	32788	39037566	32362	28465808	158074	180360306
Motor DR Pool	97	115726	319	537929	330	586398	770	1272368
Motor TP Pool	761	374569	843	515965	9659	4423515	11542	5425006
Workmen Comp.	270	250325	239	254175	398	386398	1153	798174
Personal Acc.	1465	1077345	436	203362	369	199809	5570	6607601
Aviation	13	846333	5	46230	5	245461	27	2216689
Engineering	513	4454942	148	496228	172	2811974	2455	10328297
Credit	0	0	0	0	5	4361	5	4361
Other Misc.	817	995425	558	772743	699	567641	5489	3156635
Liabilities	270	853982	256	684435	1098	523178	1745	2484057
Health & Hosp.	3745	267005	2339	145621	517	64963	77089	14401962
Crop	438	419471	3	323169	0	0	465	12800930
TOTAL	79078	108360297	39445	45691150	47616	43183140	307205	283460277

AGEING OF OUTSTANDING CLAIMS AS AT 31-03-2021

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
अनुलग्नक II : लेखा अनुपात (₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-20201	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
	सकल प्रीमियम		वृद्धि	
1. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वृद्धि दर				
अग्नि	17782802	15693238	13.32%	33.80%
समुद्री नौभार	1799006	2127151	-15.43%	1.16%
समुद्री पोत	1608009	1418884	13.33%	24.20%
मोटर	58038381	65407006	-11.27%	-2.98%
कर्मकार प्रतिकर	655748	648778	1.07%	-9.13%
व्यक्तिगत दुर्घटना	5036927	5326576	-5.44%	22.02%
विमानन	898822	823670	9.12%	53.93%
इंजीनियरिंग	3858659	3960153	-2.56%	0.71%
स्वास्थ्य	62415302	53369220	16.95%	-0.53%
दायित्व	1399038	1161408	20.46%	3.72%
अन्य विविध	4383518	5361509	-18.24%	-16.42%
फसल	9170748	19853310	-53.81%	79.12%
कुल योग	167046960	175150903	-4.63%	6.67%
2. शुद्ध मूल्य में सकल प्रीमियम				
सकल प्रीमियम	167046960	175150903		
शेयरधारकों की निधि	41299881	15105141		
अनुपात	4.04	11.6		
3. शुद्ध मूल्य में वृद्धि दर				
वर्ष के अंत में	41299881	15105141		
वर्ष के प्रारंभ में	15105141	29441321		
वृद्धि दर	173.42%	-48.69%		
4. शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	शुद्ध लिखित प्रीमियम		को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
4. (i) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (भारतीय)				
अग्नि	8834141	8840481	47.33%	51.08%
समुद्री नौभार	1252656	1574746	69.63%	73.98%
समुद्री पोत	658242	550315	38.18%	34.81%
मोटर	55092487	62078314	94.92%	94.91%
कर्मकार प्रतिकर	622960	616339	95.00%	95.00%
व्यक्तिगत दुर्घटना	1983789	3108204	39.38%	58.35%

United India Insurance Company Limited
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24TH JANUARY 2020
Annexure II : Accounting Ratios

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
	Gross Premium		Growth	
1. Gross Premium Growth Rate				
Fire	17782802	15693238	13.32%	33.80%
Marine Cargo	1799006	2127151	-15.43%	1.16%
Marine Hull	1608009	1418884	13.33%	24.20%
Motor	58038381	65407006	-11.27%	-2.98%
W.C	655748	648778	1.07%	-9.13%
P.A	5036927	5326576	-5.44%	22.02%
Aviation	898822	823670	9.12%	53.93%
Engineering	3858659	3960153	-2.56%	0.71%
Health	62415302	53369220	16.95%	-0.53%
Liability	1399038	1161408	20.46%	3.72%
Other Misc	4383518	5361509	-18.24%	-16.42%
Crop	9170748	19853310	-53.81%	79.12%
Grand Total	167046960	175150903	-4.63%	6.67%
2. Gross Direct Premium to Networth Ratio				
Gross Premium	167046960	175150903		
Shareholders' Fund	41299881	15105141		
Ratio	4.04	11.6		
3. Growth rate of Networth				
At the end of the year	41299881	15105141		
At the beginning of the year	15105141	29441321		
Growth rate	173.42%	-48.69%		
4. Net Retention Ratio		Net Written Premium	For the Period ended	
			31.03.2021	31.03.2020
4. (i) Net Retention Ratio (Indian)				
Fire	8834141	8840481	47.33%	51.08%
Marine Cargo	1252656	1574746	69.63%	73.98%
Marine Hull	658242	550315	38.18%	34.81%
Motor	55092487	62078314	94.92%	94.91%
W.C	622960	616339	95.00%	95.00%
P.A	1983789	3108204	39.38%	58.35%

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-20201	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
विमानन	137969	411358	12.75%	31.12%
इंजीनियरिंग	2152727	1533890	52.82%	36.71%
स्वास्थ्य	58448133	50174703	93.64%	94.01%
दायित्व	954545	853034	62.11%	65.40%
अन्य विविध	3739994	4241873	84.53%	80.95%
फसल	6928929	3417072	75.56%	17.21%
कुल योग	140806572	137400329	83.50%	77.34%
4. (ii) शुद्ध प्रतिधारण अनुपात (विदेशी)	शून्य			
5. शुद्ध कमीशन अनुपात	शुद्ध कमीशन		को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
अग्नि	1167486	1049563	13.22%	11.87%
समुद्री नौभार	204278	219104	16.31%	13.91%
समुद्री पोत	-1287	1825	-0.20%	0.33%
मोटर	4089703	4177107	7.42%	6.73%
कर्मकार प्रतिकर	76080	74197	12.21%	12.04%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-5637	-52274	-0.28%	-1.68%
विमानन	12406	44717	8.99%	10.87%
इंजीनियरिंग	259490	208506	12.05%	13.59%
स्वास्थ्य	2584431	2095347	4.42%	4.18%
दायित्व	120436	99981	12.62%	11.72%
अन्य विविध	693250	458684	18.54%	10.81%
फसल	-17331	-729701	-0.25%	-21.35%
कुल योग	9183305	7647056	6.52%	5.57%
6. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
प्रत्यक्ष कमीशन			10761320	9903756
प्रचालन व्यय			39050237	34329784
कुल			49811557	44233540
कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम			167046960	175150903
अनुपात			29.82%	25.25%
7. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
प्रत्यक्ष कमीशन			10761320	9903756
प्रचालन व्यय			39050237	34329784

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
Aviation	137969	411358	12.75%	31.12%
Engineering	2152727	1533890	52.82%	36.71%
Health	58448133	50174703	93.64%	94.01%
Liability	954545	853034	62.11%	65.40%
Other Misc	3739994	4241873	84.53%	80.95%
Crop	6928929	3417072	75.56%	17.21%
Grand Total	140806572	137400329	83.50%	77.34%
4. (ii) Net Retention Ratio (Foreign)	Nil			
5. Net Commission Ratio	Net Commission		For the Period ended	
			31.03.2021	31.03.2020
Fire	1167486	1049563	13.22%	11.87%
Marine Cargo	204278	219104	16.31%	13.91%
Marine Hull	-1287	1825	-0.20%	0.33%
Motor	4089703	4177107	7.42%	6.73%
W.C	76080	74197	12.21%	12.04%
P.A	-5637	-52274	-0.28%	-1.68%
Aviation	12406	44717	8.99%	10.87%
Engineering	259490	208506	12.05%	13.59%
Health	2584431	2095347	4.42%	4.18%
Liability	120436	99981	12.62%	11.72%
Other Misc	693250	458684	18.54%	10.81%
Crop	-17331	-729701	-0.25%	-21.35%
Grand Total	9183305	7647056	6.52%	5.57%
6. Expenses of Management to Gross Direct Premium Ratio			For the Period ended	
			31.03.2021	31.03.2020
Direct Commission			10761320	9903756
Operating Expenses			39050237	34329784
Total			49811557	44233540
Gross Direct Premium			167046960	175150903
Ratio			29.82%	25.25%
7. Expenses of Management to Net Written Premium Ratio			For the Period ended	
			31.03.2021	31.03.2020
Direct Commission			10761320	9903756
Operating Expenses			39050237	34329784

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
कुल			49811557	44233540
शुद्ध प्रीमियम			140806572	137400329
अनुपात			35.38%	32.19%
8. शुद्ध अर्जित प्रीमियम में शुद्ध उपगत दावे	शुद्ध उपगत दावे		को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
अग्नि	5171268	10377526	58.40%	130.09%
समुद्री नौभार	600932	1058492	42.51%	63.79%
समुद्री पोत	379827	284319	69.02%	92.63%
मोटर	45209108	60776474	77.17%	96.45%
कर्मकार प्रतिकर	173936	317756	28.07%	49.09%
व्यक्तिगत दुर्घटना	2513359	4199600	98.72%	134.63%
विमानन	822349	455555	299.40%	216.50%
इंजीनियरिंग	1413101	1741058	76.19%	93.13%
स्वास्थ्य	57779468	51378799	106.39%	102.36%
दायित्व	355911	700019	39.33%	83.16%
अन्य विविध	1294041	1885875	32.42%	41.24%
फसल	7307825	6277632	141.27%	207.27%
कुल योग	123021125	139453105	88.45%	101.46%
9. संयुक्त अनुपात			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
शुद्ध उपगत दावे			123021125	139453105
कमीशन (शुद्ध)			9183305	7647056
प्रचालन व्यय			39050237	34329784
शुद्ध अर्जित प्रीमियम			139079335	137445418
शुद्ध प्रीमियम			140806572	137400329
अनुपात			122.71%	132.01%
10. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में तकनीकी आरक्षित			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित			71123902	69396664
प्रीमियम की कमी आरक्षित			0	0
बकाया दावों के लिये आरक्षित			235426180	212894751
कुल			306550082	282291415
शुद्ध प्रीमियम			140806572	137400329
अनुपात			2.18	2.05

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
Total			49811557	44233540
Net Written Premium			140806572	137400329
Ratio			35.38%	32.19%
8. Net Incurred Claims to Net Earned Premium	Net Incurred Claim		For the Period ended	
			31.03.2021	31.03.2020
Fire	5171268	10377526	58.40%	130.09%
Marine Cargo	600932	1058492	42.51%	63.79%
Marine Hull	379827	284319	69.02%	92.63%
Motor	45209108	60776474	77.17%	96.45%
W.C	173936	317756	28.07%	49.09%
P.A	2513359	4199600	98.72%	134.63%
Aviation	822349	455555	299.40%	216.50%
Engineering	1413101	1741058	76.19%	93.13%
Health	57779468	51378799	106.39%	102.36%
Liability	355911	700019	39.33%	83.16%
Other Misc	1294041	1885875	32.42%	41.24%
Crop	7307825	6277632	141.27%	207.27%
Grand Total	123021125	139453105	88.45%	101.46%
9. Combined Ratio			For the Period ended	
			31.03.2021	31.03.2020
Net Incurred Claims			123021125	139453105
Commission (Net)			9183305	7647056
Operating Expenses			39050237	34329784
Net Earned Premium			139079335	137445418
Net Written Premium			140806572	137400329
Ratio			122.71%	132.01%
10. Technical Reserves to Net Premium Ratio			For the Period ended	
			31.03.2021	31.03.2020
Reserve for Unexpired Risks			71123902	69396664
Premium Deficiency Reserve			0	0
Reserve for O/s Claims			235426180	212894751
Total			306550082	282291415
Net Written Premium			140806572	137400329
Ratio			2.18	2.05

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये		को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
11. बीमालेखन शेष अनुपात	बीमालेखन लाभ / हानि			
अग्नि	-1856270	-6802089	-0.21	-0.85
समुद्री नौभार	297006	75316	0.21	0.05
समुद्री पोत	-149521	-262092	-0.27	-0.85
मोटर	-4185105	-14497950	-0.07	-0.23
कर्मकार प्रतिकर	217786	131491	0.35	0.2
व्यक्तिगत दुर्घटना	-1129790	-2035464	-0.44	-0.65
विमानन	-819537	-557349	-2.98	-2.65
इंजीनियरिंग	-753887	-860153	-0.41	-0.46
स्वास्थ्य	-2054039†	-13561588	-0.38	-0.27
दायित्व	70428	-205904	0.08	-0.24
अन्य विविध	953111	1206336	0.24	0.26
फसल	-4279162	-6615080	-0.83	-2.18
कुल योग	-32175332	-43984526	-0.23	-0.32
12. प्रचालन लाभ अनुपात			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
बीमालेखन लाभ			-32175332	-43984526
निवेश आय			23907879	28843976
अन्य			-2265477	-894714
प्रचालन लाभ			-10532930	-16035264
शुद्ध अर्जित प्रीमियम			139079335	137445418
अनुपात			-7.57%	-11.67%
13. दायित्व अनुपात में नकदी परिसम्पत्तियाँ			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
नकद परिसम्पत्तियाँ			72057680	49296484
पालिसीधारकों की देयताएँ			306550082	282291415
अनुपात			0.24	0.17
14. शुद्ध आय अनुपात			को समाप्त वर्ष के लिये	
			31.03.2021	31.03.2020
कर के बाद लाभ			-9846845	-14858541
शुद्ध प्रीमियम			140806572	137400329
अनुपात			-6.99%	-10.81%

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended		For the period ended	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
11. Underwriting Balance Ratio	Underwriting Profit / Loss			
Fire	-1856270	-6802089	-0.21	-0.85
Marine Cargo	297006	75316	0.21	0.05
Marine Hull	-149521	-262092	-0.27	-0.85
Motor	-4185105	-14497950	-0.07	-0.23
W.C	217786	131491	0.35	0.2
P.A	-1129790	-2035464	-0.44	-0.65
Aviation	-819537	-557349	-2.98	-2.65
Engineering	-753887	-860153	-0.41	-0.46
Health	-20540391	-13561588	-0.38	-0.27
Liability	70428	-205904	0.08	-0.24
Other Misc	953111	1206336	0.24	0.26
Crop	-4279162	-6615080	-0.83	-2.18
Grand Total	-32175332	-43984526	-0.23	-0.32
12. Operating Profit Ratio	For the Period ended			
	31.03.2021	31.03.2020		
Underwriting Profit	-32175332	-43984526		
Investment Income	23907879	28843976		
Others	-2265477	-894714		
Operating Profits	-10532930	-16035264		
Net Earned Premium	139079335	137445418		
Ratio	-7.57%	-11.67%		
13. Liquid Assets to Policy Holders' Liabilities Ratio	For the Period ended			
	31.03.2021	31.03.2020		
Liquid Assets	72057680	49296484		
Policyholders' Liabilities	306550082	282291415		
Ratio	0.24	0.17		
14. Net Earnings Ratio	For the Period ended			
	31.03.2021	31.03.2020		
Profit after Tax	-9846845	-14858541		
Net Premium	140806572	137400329		
Ratio	-6.99%	-10.81%		

(₹ '000 में)

विवरण	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31-03-2021	31-03-2020
15. शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय		
कर के बाद लाभ	-9846845	-14858541
शुद्ध मूल्य	41299881	14430141
अनुपात	-23.84%	-102.97%
16. उपलब्ध शोध क्षमता सीमा अनुपात में अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2021	31.03.2020
उपलब्ध शोध क्षमता सीमा	43867624	13636945
अपेक्षित शोध क्षमता अनुपात	43855421	45827292
अनुपात	1.00	0.30
17. एन पी ए अनुपात	को समाप्त वर्ष के लिये	
	31.03.2021	31.03.2020
सकल एन पी ए अनुपात	1.85%	2.06%
शुद्ध एन पी ए अनुपात	0.62%	1.31%
18. प्रति शेयर पर खाता मूल्य	27.14	72.15
19. प्रति शेयर पर भारी औसतन लाभ	-6.62	-99.47

(₹ in '000)

Particulars	For the period ended	
	31-03-2021	31-03-2020
15. Return on Networth		
Profit after Tax	-9846845	-14858541
Networth	41299881	14430141
Ratio	-23.84%	-102.97%
16. Available Solvency Margin Ratio to Required Solvency Margin Ratio	For the Period ended	
	31.03.2021	31.03.2020
Available Solvency Margin	43867624	13636945
Required Solvency Margin	43855421	45827292
Ratio	1.00	0.30
17. NPA Ratio	For the Period ended	
	31.03.2021	31.03.2020
Gross NPA Ratio	1.85%	2.06%
Net NPA Ratio	0.62%	1.31%
18. Book Value per Share	27.14	72.15
19. Weighted average Earnings Per Share	-6.62	-99.47

वित्तीय विवरण का सारांश

अनुलग्नक III

(₹ करोड़ों में)

क्रम सं.	विवरण	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17
प्रचालन परिणाम						
1	सकल प्रीमियम प्राप्त	16704.69	17515.08	16420.47	17429.95	16062.81
2	शुद्ध प्रीमियम आय #	14080.65	13740.02	13792.46	12390.47	13346.48
3	निवेश से प्राप्त आय (शुद्ध) @	2390.79	2884.40	2911.25	3082.60	2110.60
4	अन्य आय / व्यय (कृपया निर्दिष्ट करें)	-226.54	-89.47	-24.94	2.17	-1.10
5	कुल आय	16244.90	16534.95	16678.77	15475.24	15455.98
6	कमीशन (शुद्ध ब्रोकरेज सहित)	918.33	764.71	732.70	667.59	626.27
7	प्रचालन खर्च	3905.02	3432.98	3059.41	2597.80	2969.12
8	दावे, असमाप्त जोखिम आरक्षित और अन्य व्यय में वृद्धि	12474.84	13940.80	15024.04	11667.30	14195.68
9	प्रचालन लाभ / हानि	-1053.29	-1603.54	-2137.38	542.55	-2335.08
गैर-प्रचालन परिणाम						
10	शेयरधारकों के खाते के अधीन कुल आय	68.61	117.67	259.47	685.41	422.43
11	कर के पूर्व लाभ / (हानि)	-984.68	-1485.72	-1877.91	1227.96	-1912.65
12	कर के लिए प्रावधान	0.00	0.14	0.00	225.30	0.88
13	कर के बाद लाभ / हानि	-984.68	-1485.85	-1877.91	1002.66	-1913.53
विविध						
14	पालिरीधारकों का खाता :*					
	कुल निधि	30655.01	28229.14	25467.73	21816.10	18780.41
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
15	शेयरधारकों का खाता *					
	कुल निधि	4129.99	1510.51	2944.13	4819.84	3816.88
	कुल निवेश					
	निवेश से आय					
16	प्रदत्त साम्यांश पूंजी	3805.00	200.00	150.00	150.00	150.00
17	शुद्ध मूल्य	4129.99	1443.01	2899.13	4797.34	3816.88
18	कुल परिसंपत्तियाँ	43864.19	36002.79	37705.16	36184.40	33817.82
19	कुल निवेश से आय	6.32%	6.45%	6.46%	7.71%	8.30%
20	प्रति शेयर से आय (₹)	-6.62	-99.47	-126.69	66.84	-127.57
21	प्रति शेयर का खाता मूल्य (₹)	27.14	72.15	193.28	319.82	254.46
22	कुल लाभांश	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
23	प्रति शेयर पर लाभांश (₹)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
#	शुद्ध पुनर्बीमा					
@	शुद्ध हानि					
* यदि संभव हो तो मद सं. 15 एवं 16 के पृथक रूप से दिया जाय।						

Summary of Financial Statements

Annexure III

(₹ in Crores)

S.No.	Particulars	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17
OPERATING RESULTS						
1	Gross Premiums Written	16704.69	17515.08	16420.47	17429.95	16062.81
2	Net Premium Income #	14080.65	13740.02	13792.46	12390.47	13346.48
3	Income from investments (net) @	2390.79	2884.40	2911.25	3082.60	2110.60
4	Other income / outgo (Pl. specify)	-226.54	-89.47	-24.94	2.17	-1.10
5	Total income	16244.90	16534.95	16678.77	15475.24	15455.98
6	Commissions (Net incl brokerage)	918.33	764.71	732.70	667.59	626.27
7	Operating Expenses	3905.02	3432.98	3059.41	2597.80	2969.12
8	Claims, increase in Unexpired Risk Reserve and other outgoes	12474.84	13940.80	15024.04	11667.30	14195.68
9	Operating Profit / (loss)	-1053.29	-1603.54	-2137.38	542.55	-2335.08
NON-OPERATING RESULT						
10	Total income under shareholders' account	68.61	117.67	259.47	685.41	422.43
11	Profit / (loss) before tax	-984.68	-1485.72	-1877.91	1227.96	-1912.65
12	Provision for tax	0.00	0.14	0.00	225.30	0.88
13	Profit / (loss) after tax	-984.68	-1485.85	-1877.91	1002.66	-1913.53
MISCELLANEOUS						
14	Policy holders' Account: *					
	Total funds	30655.01	28229.14	25467.73	21816.10	18780.41
	Total investments					
	Yield on investments					
15	Shareholders' Account*					
	Total funds	4129.99	1510.51	2944.13	4819.84	3816.88
	Total investments					
	Yield on investments					
16	Paid up equity capital	3805.00	200.00	150.00	150.00	150.00
17	Net worth	4129.99	1443.01	2899.13	4797.34	3816.88
18	Total assets	43864.19	36002.79	37705.16	36184.40	33817.82
19	Yield on total investments	6.32%	6.45%	6.46%	7.71%	8.30%
20	Earnings per share (₹)	-6.62	-99.47	-126.69	66.84	-127.57
21	Book value per share (₹)	27.14	72.15	193.28	319.82	254.46
22	Total Dividend	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
23	Dividend per share (₹)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
#	Net of reinsurance					
@	Net of losses					
Points 14 & 15 may be given separately, if it is feasible						

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

**31 मार्च 2021 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का
 वर्षवार विश्लेषण का विवरण**

अनुलग्नक IV

(₹ '000 में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						
		1 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों / पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोड़कर		शून्य						
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि		शून्य						
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है लेकिन वापस नहीं की गयी	579836	197083	38657	50569	48096	39819	46475	159138

(₹ '000 में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
चेक जारी किए गए लेकिन पालिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया	1336321	910790	79182	45082	53768	68741	178757

चेक जारी किए गए लेकिन पालिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी)	1151671	760250	70749	39465	49122	63606	168478
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी के अलावा)	184650	150541	8433	5617	4646	5135	10279

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24TH JANUARY 2020
STATEMENT SHOWING THE AGE WISE ANALYSIS OF
THE UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS AS ON 31.03.2021

Annexure IV

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS						
		1 to 6 months	7 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31 to 36 months	Beyond 36 months
Claims settled but not paid to the policyholders/ beneficiaries due to any reasons except under litigation from the policyholders/ beneficiaries		NIL						
Sum due to the policy holders / beneficiaries on maturity or otherwise		NIL						
Any Excess collection of premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far.	579836	197083	38657	50569	48096	39819	46475	159138

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Cheques issued but not encashed by policy holders / insured	1336321	910790	79182	45082	53768	68741	178757

OUT OF THE CHEQUES ISSUED BUT NOT ENCASHED BY POLICYHOLDERS/INSURED

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
STALE CHEQUE (MACT)	1151671	760250	70749	39465	49122	63606	168478
STALE CHEQUE (NON MACT)	184650	150541	8433	5617	4646	5135	10279

UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS

**31.03.2021 को समाप्त अवधि के वित्तीय विवरण के साथ संलग्न प्रबंधन प्रतिवेदन
भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए आई)
(बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 के
प्रावधानों के अनुसार तैयार किया गया है।**

1. हम पुष्टि करते हैं कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा (3) के तहत भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए आई) द्वारा प्रदान किए गए पंजीकरण प्रमाण पत्र का नवीकरण किया गया है और यह दिनांक 31 मार्च 2021 को मान्य है।
2. हम प्रमाणित करते हैं कि सभी गैर विवादास्पद राशियों का वैधानिक प्राधिकारों को भुगतान किया जा चुका है।
3. हम एतद् द्वारा पुष्टि करते हैं कि वर्ष के दौरान शेयर धारण का प्रतिमान (पैटर्न) वैधानिक और विनियामक की अपेक्षा के अनुरूप है। वर्ष के दौरान शेयरों का अंतरण नहीं किया गया है।
4. प्रबंधन एतद् द्वारा पुष्टि एवं घोषणा करती है कि भारत में जारी पॉलिसियों के पॉलिसीधारकों की निधि को प्रत्यक्ष अथवा परोक्ष रूप में भारत के बाहर निवेश नहीं किया गया है।
5. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र की तारीख पर परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा कर परिसंपत्ति के अवमूल्यन/मूल्यहास हेतु प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र में उल्लिखित परिसंपत्तियों को - ऋण, निवेश, निवेश हेतु आवेदन राशि, भारत में गृहसंपत्ति, अभिकर्ता शेष, बकाया प्रीमियम, बकाया ब्याज, लाभांश तथा किराया, उपार्जित किन्तु अदेय ब्याज, बीमा कारोबार करनेवाले व्यक्तियों/निकायों से प्राप्त राशियाँ, पुनर्बीमा के कारण कंपनियों से देय आरक्षित जमा, विविध देनदार, अग्रिम कर तथा अन्य कर भुगतान, नकद, वसूली रहित वाहन ऋण/अंशदान (स्थिर परिसंपत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात लागत पर आकलित है को छोड़कर) का मूल्य पूर्ण योग में लिया गया है जो विभिन्न शीर्षकों के अंतर्गत वसूली या बाजार मूल्य से अधिक न हो।
6. हम पुष्टि करते हैं कि जोखिम प्रबंधन के लिए कंपनी द्वारा प्रत्येक विभाग के तहत बीमा लेखन समस्त जोखिमों को ध्यान से मूल्यांकन और परीक्षण किया गया है। जोखिम न्यूनीकरण के लिए प्रभावकारी कदम उठाए गए हैं। कंपनी की क्षमता के अनुरूप हर विभाग के जोखिम प्रबंधन को ध्यान में रखते हुये पुनर्बीमा कार्यक्रम तैयार किया गया है। संभाव्य बहुमुखी आपदाओं के आधार पर शुद्ध खाते को प्रति जोखिम/घटना के अनुसार उचित स्तरों पर सुरक्षा प्रदान की गई है।
7. दिनांक 31.03.2002 को कारोबार की समाप्ति पर कंपनी की हाँगाँव इकाई (एजेंसी) में बीमालेखन प्रचालन बंद कर दिया गया। राजस्व प्रविष्टियों तथा परिसंपत्तियों व देयताओं को हमारी लेखा बहियों में समाविष्ट किया जा रहा है। किसी अन्य देश में कंपनी का कोई कार्यालय प्रत्यक्ष रूप से प्रचालन में नहीं है।
8. 067/आई.आर.डी.ए./एफए/परि/मार्च 2008 दिनांक 28.03.2008 के अनुसार 31.03.2021 को समाप्त पिछले पाँच वर्षों हेतु शेष दावों का वर्षवार विश्लेषण अनुलग्नक में दिया गया है।
9. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलनपत्र के लिए सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों के अतिरिक्त अन्य निवेश तथा पारस्परिक निधि की यूनिट जिनका शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य घोषित है, को वास्तविक मूल्य अथवा कम मूल्य पर दर्शाये गए हैं। सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यान्श शेयरों को तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. के अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है और जहां स्टाक एन. एस. ई. में सूची बद्ध है उनको तुलन पत्र की तारीख पर साम्यान्श शेयरों को बी. एस. ई. में अंतिम दर्शाये गए मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। निधि द्वारा घोषित तुलन पत्र की तारीख पर शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य पर पारस्परिक इकाइयों (वेंचर कैपिटल निधि रहित) को मूल्यांकित किया गया है। वेंचर कैपिटल निधि के निवेश का मूल्यांकन मूल्य के आधार पर किया गया तथा जहां तुलन पत्र की तारीख पर जिन निवेशों का शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लागत से कम हो उन निवेशों के मूल्य के अवमूल्यन के लिए प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र की तारीख पर जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध न हो अथवा निधि की अवधि समाप्त हो गई हो तो अद्यतन उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य को लिया जाता है।

सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों एवं पारस्परिक निधि के सही मूल्य में अप्राप्त लाभ/हानि से उत्पन्न परिवर्तन को राजस्व खाते में नहीं लिया गया परंतु विनियम के अनुसार सही मूल्य परिवर्तन खाते में किया गया। सही मूल्य परिवर्तन खाते में प्राप्ति हेतु लंबित शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और ऋण प्रतिभूतियों (एनपीएको छोड़कर) के बाजार मूल्य के आकलन हेतु इनका मूल्यांकन एफ. आई. एम. डी. ए. के मानदंडों के आधार पर किया गया है। सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यान्श शेयरों और पारस्परिक निधियों की यूनिट (वेंचर कैपिटल निधि के अलावा) जो कि एनपीए घोषित की जा चुकी हैं। मूल्यांकन प्रावधान रहित लागत पर किया गया है, यदि कोई हो।



**MANAGEMENT REPORT ON FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31.03.2021
PREPARED IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF IRDAI
(PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND
AUDITORS' REPORT OF INSURANCE COMPANIES) REGULATIONS, 2002**

1. We confirm that the Registration Certificate granted under Section 3 of Insurance Act, 1938 by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) has been renewed and is valid as on 31st March 2021.
2. We certify that all the undisputed dues payable to statutory authorities have been duly paid.
3. We hereby confirm that the share holding pattern is in accordance with the statutory and regulatory requirements and there is no transfer of shares during the year.
4. The Management hereby confirms and declares that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.
5. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and necessary provisions made for diminution/decline in value of assets. The assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realisable or market value under the headings – Loans, Investments, Application Money for Investments, House property in India, Agents Balances, Outstanding Premium, Interest, Dividends and Rents outstanding, Interest, Dividends and Rents accruing but not due, amounts due from persons or bodies carrying on insurance business, reserve deposits due from companies on account of reinsurance, sundry debtors, advance tax and other tax payments, cash, vehicle loans on contribution basis less recoveries (other than fixed assets which is stated at cost less depreciation).
6. We confirm that the company evaluates and monitors closely all risks underwritten under each portfolio for the risk exposure. Remedial action is initiated to mitigate the risks effectively. Reinsurance Programme is drawn keeping in view the risk exposure on every portfolio commensurate with the capacity of the company. The risk exposure per risk/event for the net account is protected at appropriate levels based on exposure to multiple perils.
7. The Company's Hong Kong Agency has ceased underwriting operations with effect from close of business as of 31.03.2002. The revenue transactions and the assets and liabilities continue to be accounted in our books of accounts. The Company has no direct operation in any other foreign country.
8. Agewise analysis of the claims for the preceding five years ending 31.03.2021, in terms of 067/IRDA/F & A/CIR/March 08 dated 28.03.2008, has been given in the Annexure.
9. We certify that for the purpose of balance sheet, the investments other than Actively traded Equity shares and units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) which have declared NAV's have been shown at or below cost. Equity shares that are actively traded in the market are valued at last quoted closing price on NSE as on the balance sheet date and where any stock is not being listed in NSE, the equity shares are valued on the basis of the last quoted closing price on BSE on the balance sheet date. Units of Mutual Funds (other than Venture Capital Funds) are valued at Net Asset Value as at the balance sheet date as declared by the funds. Investment in Venture Capital Fund is valued at Cost and Provision is made for diminution in value of such investment where net asset value as at the balance sheet date is lower than the cost or wherever Net Asset Value as on the balance sheet date is not available, or where the term of the fund has expired.

The unrealized gain/loss arising due to changes in Fair Value of actively traded equity shares and mutual fund investments are not taken to revenue but are taken to the fair value change accounts in accordance with the regulations. Pending realization, the balance in the fair value change account is not available for distribution.

For the purpose of market value of investments, Government Securities and Debt securities other than non-performing assets have been valued on the basis of FIMMDA guidelines. All other investments other than actively traded equity shares and units of mutual funds (other than venture capital funds) which have declared NAV have been valued at cost less provisions made, if any.

10. निवेश का निष्पादन

ऋण और जमा सहित निवेश का खाता मूल्य गत वर्ष के रूपे 29,779.48 करोड़ से रूपे 34,489.04 करोड़ तक बढ़ गया है। वर्ष के दौरान शुद्ध संचयन रूपे 4709.56 करोड़ है जो वर्ष 2019-20 में रूपे (429.62) करोड़ था।

निवेश आय गत वर्ष के रूपे 1907.48 करोड़ की तुलना में रूपे 2030.25 करोड़ है। इसी अवधि के दौरान औसत निधि के सकल लाभ गत वर्ष के 6.45 की तुलना में 6.32% है। गत वर्ष के रूपे 1211.15 करोड़ की तुलना में चालू वर्ष में निवेश की बिक्री/परिशोधन पर रूपे 687.74 करोड़ का लाभ अर्जित किया है।

11. कुल निवेश में शुद्ध गैर निष्पादन परिसंपत्तियों का प्रतिशत 31.03.2021 को 0.62% है जो 31.03.2020 को 1.31% था।

12. एतद द्वारा पुष्टि की जाती है कि:-

अ) 31 मार्च 2021 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु वार्षिक लेखा प्रतिवेदन को तैयार करने में लेखा मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का अनुपालन किया गया है और वस्तुगत विचलन से संबंधित उचित स्पष्टीकरण दिया गया है;

आ) प्रबंधन ने कंपनी के हित में ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया और इसे उचित और दूरदेशी आकलनों सहित सतत रूप से प्रभावी ढंग से लागू किया जिससे कि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी की परिस्थिति का और वर्ष में कंपनी के लाभ का सही और उचित जायजा मिल सके;

इ) प्रबंधन ने कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा और कपटपूर्ण कार्य तथा अन्य अनियमितताओं की पहचान एवं उनसे संरक्षण के लिए बीमा अधिनियम 1938(1938 के 4)/कंपनी अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिए उचित और पर्याप्त ध्यान दिया है;

ई) प्रबंधन ने कार्यात्मक संगठन के आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया है; और

उ) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि व्यापार का आकार व स्वरूप सही है और उसके अनुसार आंतरिक लेखापरीक्षा प्रणाली प्रभावशाली ढंग से कार्यरत है।

13. संबंधित पक्षकारों के कार्य संचालन के विवरण को टिप्पणियों में प्रकट किया गया है जो कि खातों का अंग है।

(जी सुंदर रामन)

महा प्रबन्धक एवं मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमेरे

निदेशक

ईआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी

निदेशक

ईआईएन : 07427647

स्थान : चेन्नै

दिनांक : 16.08.2021

10. Performance of Investment

Total Book Value of Investments including Loans and Deposits has increased to ₹ 34,489.04 crores from ₹ 29,779.48 crores in the previous year. The net accretion during the year amounted to ₹ 4,709.56 crores as against ₹ 429.62 crores in 2019-20.

The investment income is ₹ 2,030.25 crores as compared to ₹ 1,907.48 crores in the previous year. During the same period, the mean yield on Investment funds has been 6.32% as compared to 6.45% in the previous year. Profit on sale/redemption of investments booked during the year is ₹ 687.74 crores as compared to ₹ 1211.15 crores in the previous year.

11. The net NPA percentage to Total Investments stood at 0.62% as on 31.03.2021 as against 1.31% as on 31.03.2020.

12. It is hereby confirmed that

a) in the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March, 2021, the applicable Accounting Standards, Principles and Policies have

been followed along with proper explanations relating to material departures;

- b) the Management has selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the company at the end of the financial year and of the profit/loss of the company for the year;
- c) the Management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 2013, for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;
- d) the Management has prepared the financial statements on a going concern basis; and
- e) the Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size and nature of the business is in place and is operating effectively.

14. The related party transactions are disclosed in the Notes forming part of accounts.

(G SUNDARA RAMAN)
GENERAL MANAGER & CFO

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

Place : Chennai
Date : 16.08.2021

बृहत् कार्पोरेट इकाई के लिए प्रकटीकरण

(सेबी परिपत्र के अनुसार सेबी/प्रका/डीडीएच/परि/पी/2018/144 दिनांक 26 नवंबर 2018)

अनुलग्नक - अ प्रारंभिक प्रकटीकरण

क्रम सं.	व्यौरा	विवरण
01	कंपनी का नाम	युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
02	सी आई एन	U93090TN1938GOI000108
03	31 मार्च 2021 को जैसे लागू हो कंपनी का ऋण (₹ करोड़ों में)	₹ 900
04	पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान क्रेडिट रेटिंग एजेंसी के नाम सहित उच्चतम क्रेडिट रेटिंग	अधीनस्थ ऋण : क्रैसिल लिमिटेड : क्रैसिल एए/नेगेटिव ब्रिक वर्क : बी डबल्यू आर एए/नेगेटिव
05	यदि प्रस्तुत पद्धति के अंतर्गत कोई कमी होने पर स्टॉक एक्सचेंज का नाम जिसमें अंतिक बिल का भुगतान करना है	बी एस ई लिमिटेड

भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड के परिपत्र सेबी/ प्रका/ डीडीहेचएस/ परि /पी/ 2018 / 144/ दिनांक 26 नवंबर 2018 के तहत लागू मानदण्ड के अनुसार हम यह पुष्टि करते हैं कि हम बड़े कारपोरेट हैं।

अनुलग्नक आ1 वार्षिक प्रकटीकरण

1. कंपनी का नाम : युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
2. सी आई एन : U93090TN1938GOI000108
3. 2021 : वित्तीय वर्ष हेतु फाइल किये गये रिपोर्ट
4. उधार का विवरण (सभी आंकड़े रु. करोड़ों में) : शून्य

क्रम सं.	विवरण	विवरण
i.	वित्तीय वर्ष के दौरान किये गये वृद्धि शील उधार (अ)	शून्य
ii.	ऋण प्रतिभूतियों के द्वारा जारी किये जानेवाले अनिवार्य उधार (आ) = (अ का 25%)	-
iii.	वित्तीय वर्ष में ऋण प्रतिभूतियों द्वारा किये गये वास्तविक उधार (इ)	शून्य
iv.	ऋण प्रतिभूतियों द्वारा अनिवार्य उधार में कमी यदि कोई हो (ई) = (आ) - (इ) (यदि गणना की गई मूल्य 0 से नेगेटिव है तो शून्य लिखें)	शून्य
v.	ऋण प्रतिभूतियों द्वारा अनिवार्य उधार में कोई कमी हो तो कारण	लागू नहीं

Disclosure for Large Corporate Entity

(As per SEBI Circular SEBI/HO/DDHS/CIR/P/2018/144 dated 26th November 2018)

**ANNEXURE – A
Initial Disclosure**

S.No.	Particulars	Details
01	Name of the Company	United India Insurance Company Limited
02	CIN	U93090TN1938GOI000108
03	Outstanding borrowing of Company as on 31st March 2021 as applicable (₹ in crores)	₹ 900
04	Highest Credit Rating during the previous FY along with name of the Credit Rating Agency	Subordinated Debt : CRISIL Limited : CRISIL AAA / Negative BRICKWORK : BWR AAA / Negative
05	Name of the Stock Exchange in which the fine shall be paid, in case of shortfall in the required borrowing under the framework	BSE Limited

We confirm that we are a Large Corporate as per the applicability criteria given under the SEBI Circular SEBI/HO/DDHS/CIR/P/2018/144 dated 26th November 2018.

**ANNEXURE – B1
Annual Disclosure**

1. Name of the Company: UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
2. CIN:U93090TN1938GOI000108
3. Report filed for FY:2021
4. Details of the borrowings (all figures in Rs crore): Nil

S.No.	Particulars	Details
i.	Incremental borrowing done in FY (a)	NIL
ii.	Mandatory borrowing to be done through issuance of debt securities (b) = (25% of a)	-
iii.	Actual borrowings done through debt securities in FY (c)	NIL
iv.	Shortfall in the mandatory borrowing through debt securities, if any (d) = (b) - (c) (If the calculated value is zero or negative, write "nil")	NIL
v.	Reasons for short fall, if any, in mandatory borrowings through debt securities	NA

Home is where your heart is...
Give your home the best protection.



UNITED BHARAT GRIHA RAKSHA

- Cover for your home and its contents
- Policy period upto 10 years
- Automatic cover for Home contents upto 20% of the Building Sum insured subject to max. ₹10 lakhs
- Covers against perils like Fire, Explosion / Implosion, Lightning, Impact Damage, Tsunami, Terrorism, Riots etc. without any additional premium
- Personal accident coverage for Owner & Spouse for ₹5 lakhs in case of death due to any admissible peril operating in the house
- No under insurance or average clause for rate of cost of construction
- No excess / deductible

Insurance is the subject matter of solicitation

Avail our policies from any of our 2000 branches across India.



युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India undertaking)

Regd. Office: 24, Whites Road, Chennai - 600 014.

Head Office: #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600 034.

At United India, it's always before IRDAI Regn. No.545 | CIN: U93090TN1938GOI000108 | URN: 250202122500545001
| UIN: 545NAD202122001ENG | Toll Free No.: 1-800-425-3333 | Mail: customercare@uiic.co.in



31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये
समेकित वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AND SCHEDULES
FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों को स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

समेकित वित्तीय विवरणों की लेखापरीक्षा पर रिपोर्ट

अहंक अभिमत

हमने युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (इसके बाद 'नियंत्रित कंपनी' के रूप में संदर्भित) और इसकी सहायक कंपनियों (नियंत्रित कंपनी और इसकी सहायक कंपनियों को एक साथ 'समूह'), इसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित के साथ संयुक्त वित्तीय विवरणों का ऑडिट किया है। इकाइयाँ, जिनमें 31 मार्च, 2021 तक समेकित बैलेंस शीट, समेकित अक्षि, समेकित समुद्री और समेकित विविध राजस्व खाते, समेकित लाभ और हानि खाते और वर्ष के लिए समेकित कैश फ्लो स्टेटमेंट शामिल हैं, और समाप्त वर्ष हेतु समेकित वित्तीय विवरण, जिसमें महत्वपूर्ण लेखा नीतियों और अन्य व्याख्यात्मक जानकारी का सारांश शामिल है (बाद में इसे 'समेकित वित्तीय विवरण' कहा जाता है)। इन समेकित वित्तीय विवरणों में शामिल अन्य व्याख्यात्मक जानकारी 30 क्षेत्रीय कार्यालयों के रिटर्न (जिसमें 421 मंडल कार्यालयों के रिटर्न शामिल हैं), 6 बड़े कॉर्पोरेट और ब्रोकर सेल और एक अतिरिक्त विदेशी प्रचालन ('अन्य कार्यालय') अन्य ऑडिटर्स द्वारा ऑडिट किए जाते हैं।

हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार, हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, हमारी रिपोर्ट के योग्य राय अनुभाग के लिए आधार में वर्णित मामले के प्रभावों को छोड़कर, उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम 1938 द्वारा आवश्यक जानकारी देते हैं, और भारत में आम तौर पर स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दें, इस तरह आवश्यक है

- क) 31 मार्च 2021 को समूह, उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित के मामलों की समेकित स्थिति के बैलेंस शीट के मामले में;
- ख) 31 मार्च 2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए समेकित अधिशेष/घाटे के राजस्व खातों के मामले में;
- ग) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित हानि के लाभ और हानि खाते के मामले में; तथा
- घ) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित नकदी प्रवाह के कैश फ्लो विवरण के मामले में।

अहंक अभिमत के लिए आधार

- 1) नोट संख्या 30 (क) समेकित वित्तीय विवरणों के अनुसार, अन्य बीमा कंपनियों से वर्ष के अंत की पुष्टि होने और वित्तीय परिणामी प्रभाव, यदि कोई हो, समायोजन / सामंजस्य का पता लगाने योग्य नहीं है।
- 2) नोट संख्या 16 (क) समेकित वित्तीय विवरणों के लिए, 31 मार्च, 2021 तक आईएल और एफएस समूह के बुक वैल्यू के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 2752315.08 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 2752315.08 हजार रुपये) के निवेश के संबंध में। आईएल एंड एफएस समूह की समूह कंपनियों ने 31 मार्च 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूल राशि के पुनर्भुगतान पर चूक की है। कंपनी ने आईएल और एफएस समूह में अपने पूरे निवेश को नॉन-परफॉर्मिंग एसेट (एनपीए) के रूप में माना है और इसे मास्टर सर्कुलर आईआरडीआई (निवेश) विनियमन 2016 में निवेश पर आय-निर्धारण, संपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों के अनुसार संदिग्ध श्रेणी खरख संपत्ति के रूप में सुरक्षित भाग और संदिग्ध श्रेणी खरख संपत्ति के रूप में असुरक्षित भाग के रूप में वर्गीकृत किया है और खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 1176311.48 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 951168.11 हजार रुपये) का प्रावधान किया गया है। आईएल, एफएस और इसके समूह संस्थाओं की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और आईएल, एफएस समूह के लिए कॉर्पोरेट इन्सॉल्वेंसी रिजॉल्यूशन प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष लंबित है, जो सुरक्षा के पर्याप्त क्षरण का संकेत है। कंपनी को इन डिबेंचर को सुरक्षित करने के लिए लगाई गई संरक्षा मूल्य का पता लगाना बाकी है क्योंकि एनसीएलटी के संदर्भ के अनुसार एनपीए (लॉस एसेट्स) के समाधान के लिए कोई रोड मैप तैयार नहीं हुआ है। कंपनी ने पहले ही 500881.37 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 500881.37 हजार रुपये) असुरक्षित निवेश के 100% के लिए प्रदान किया है। कंपनी ने सुरक्षित निवेश के 30% के लिए प्रावधान किया है। हमारी राय में कंपनी को सुरक्षित निवेश पर भी 70% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप प्रावधान के अनुसार 1576003.60 हजार रुपये की कमी हुई है और परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए उसी हद तक नुकसान का अनुमान लगाया गया है।
- 3) नोट संख्या 16 (ख) समेकित वित्तीय विवरणों के लिए, दीवान हाउसिंग फ़ाइनेंस लिमिटेड (डीएचएफएल) के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 500000 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 500000 हजार रुपये) के निवेश के संबंध में। डीएचएफएल ने 31 मार्च 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूल राशि के पुनर्भुगतान पर चूक की है।

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To the members of United India Insurance Company Limited

Report on the Audit of the Consolidated Financial Statements

Qualified Opinion

We have audited the accompanying Consolidated financial statements of M/s United India Insurance Company Limited (hereinafter referred to as the "Holding Company") and its subsidiaries (the Holding company and its subsidiaries together referred to as "the Group"), its associates and jointly controlled entities, which comprise the consolidated Balance Sheet as at 31st March 2021, the consolidated Fire, the consolidated Marine and the consolidated Miscellaneous Revenue Accounts, the consolidated Profit and Loss Account and the consolidated Cash Flow Statement for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information (hereinafter referred to as "the consolidated financial statements"), incorporated in these consolidated financial statements are the returns of the 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 421 Divisional Offices), 6 Large Corporate and Broker Cells and an overseas run-off operations ("other offices") audited by other auditors.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid consolidated financial statements give the information required by the Companies Act, 2013 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India

- a) in the case of the Balance Sheet, of the consolidated state of affairs of the Group, its associates and jointly controlled entities as at 31st March 2021;
- b) in the case of the Revenue Accounts, of the consolidated surplus/deficit for the year ended 31st March 2021;
- c) in the case of Profit and Loss Account, of the consolidated loss for the year ended 31st March 2021; and
- d) in the case of the Cash Flow Statement, of the consolidated cash flows for the year ended 31st March 2021.

Basis for Qualified Opinion

- 1) Note No. 30(a) to the consolidated financial statements, refers to non-obtention of year end confirmation from other insurance companies and consequential impact on the financials, if any, of adjustment/reconciliation is not ascertainable.
- 2) Note No. 16(a) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of book value of ₹ 2752315.08 thousands (Previous Year - ₹ 2752315.08 thousands) of IL & FS Group as on March 31, 2021. The group Companies of IL & FS Group have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has treated its entire investment in IL & FS group as Non-Performing Asset (NPA) and classified the secured portion as Doubtful Category II asset and the unsecured portion as Doubtful Category III asset as per income recognition, asset classification, provisioning and other related matters on investments in Master Circular IRDAI (Investment) Regulation 2016 and has made a provision of ₹ 1176311.48 thousands (Previous Year - ₹ 951168.11 thousand) on non-convertible debentures in the books of accounts. The credit rating of the IL & FS and its group entities has also been downgraded and the matter pertaining to the initiation of corporate insolvency resolution process for IL & FS group is pending before NCLT indicating substantial erosion of security. The Company is yet to ascertain the realisable value of the security charged to secure these debentures as the reference to NCLT has not yielded any road map for the resolution of NPA (Loss Assets). The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of ₹ 500881.37 thousands (previous year – ₹ 500881.37 thousands). The company has made provision for 30% of the secured exposure. In our opinion the company is required to make an additional provision of 70% on the secured exposure also. This has resulted in understatement of provision by ₹ 1576003.60 thousands and consequent under-statement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2021.
- 3) Note No. 16(b) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of ₹ 500000 thousand (previous year – ₹ 500000 thousands) issued by Dewan Housing Finance Limited (DHFL).

कंपनी ने पहले ही 150000 हजार रुपये की राशि के 100% असुरक्षित जोखिम के लिए प्रदान किया है। कंपनी ने डीएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में माना है और खातों की पुस्तकों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 350000 हजार रुपये के बुक वैल्यू के अपने सुरक्षित हिस्से के लिए 60% का, संकल्प प्रक्रिया के प्रारंभिक परिणाम के आधार पर खातों की पुस्तकों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 210000 हजार रुपये की राशि प्रावधान किया है। डीएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग भी डाउनग्रेड कर दी गई है और कॉर्पोरेट इनसॉल्वेंसी रिजॉल्यूशन प्रक्रिया शुरू करने से संबंधित मामला एनसीएलटी के समक्ष प्रगति पर है। हमारी राय में, कंपनी को अपने सुरक्षित निवेश हिस्से पर 40% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए 140000 हजार रुपये के प्रावधान को कम करके और उसी हद तक नुकसान को कम करके दिखाया गया है।

- 4) नोट संख्या 16 (ग) समेकित वित्तीय विवरणों के लिए, रिलायंस होम फ़ाइनेंस लिमिटेड (आरएचएफएल) द्वारा जारी गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर में 1149750 हजार रुपये (पिछले वर्ष - 1149750 हजार रुपये) के बुक वैल्यू के निवेश के संबंध में। आरएचएफएल ने 31 मार्च, 2021 तक देय ब्याज भुगतान और मूलधन भुगतान में चूक की है। कंपनी पहले ही 599750 हजार रुपये के बुक वैल्यू के असुरक्षित जोखिम का 100% प्रदान कर चुकी है। कंपनी ने आरएचएफएल में अपने पूरे निवेश को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति के रूप में माना है और 550000 हजार के बुक वैल्यू के अपने सुरक्षित हिस्से के लिए 80% का प्रावधान किया है, जो कि संकल्प प्रक्रिया का परिणाम के अनुसार खातों की किताबों में गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर पर 440000 हजार की राशि है। आरएचएफएल की क्रेडिट रेटिंग को भी डाउनग्रेड कर दिया गया है और कॉर्पोरेट इनसॉल्वेंसी रिजॉल्यूशन प्रक्रिया से संबंधित मामला भी प्रगति पर है। हमारी राय में, कंपनी को अपने सुरक्षित निवेश हिस्से पर 20% का अतिरिक्त प्रावधान करने की आवश्यकता है। इसके परिणामस्वरूप 31 मार्च, 2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए प्रावधान को 109999.99 हजार रुपये तक कम करके और उसी सीमा तक नुकसान को कम करके दिखाया गया है।

यदि उपर्युक्त बिंदु संख्या (2), (3) और (4) के संबंध में योग्यता को प्रावधानों को प्रभावी किया गया और 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए घाटा 1826003.59 हजार रुपये से अधिक होगा और आरक्षिती 1826003.59 हजार रुपये से कम होगा। इसके अलावा,

उपरोक्त बिंदुओं (2), (3) और (4) में योग्यता का संचयी प्रभाव कंपनी के शोध क्षमता में 0.96 की कमी आएगी।

ऊपर बिंदु संख्या (1) की योग्यता का प्रभाव निर्धारणीय नहीं है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (10) के तहत निर्दिष्टलेखा परीक्षण (एसएस) के मानकों के अनुसार अपना ऑडिट किया। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे वित्तीय लेखा परीक्षा अनुभाग की ऑडिट के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियों में वर्णित किया गया है। हम भारत के चार्टर्ड एकाउंटेंट्स संस्थान द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार कंपनी से स्वतंत्र हैं, जो कि समेकित वित्तीय विवरणों के हमारे ऑडिट के लिए प्रासंगिक हैं और हमने उनके आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हम मानते हैं कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

मुख्य लेखा परीक्षा मामला

1. कोरोना वायरस की महामारी और सरकार द्वारा लगाए गए यात्रा प्रतिबंध के कारण व्यक्तिगत एवं दुनिया भर में हुई अभूतपूर्व कठिनाई को देखते हुए, जीवन के तरीके, व्यवसाय के संचालन के तरीके और स्वाभाविक रूप से ऑडिट पेशे में बदलते परिवेश के अनुकूल बहुत बदलाव आया है। इसलिए, दूरस्थ लेखा परीक्षा/रिमोट लेखा परीक्षा/ऑनलाइन लेखा परीक्षा आयोजित करके लेखा परीक्षा व्यवसाय में भी एक नई पद्धति अपनाई जा रही है। भले ही कार्यप्रणाली बदल सकती है पर लेखापरीक्षा का उद्देश्य नहीं। चुनौतियों और अनिश्चितताओं के बावजूद, ऑडिट करने में ऑडिटिंग मानकों के साथ कोई समझौता या गैर-अनुपालन नहीं होना चाहिए। इसलिए अन्य लेखा परीक्षकों की लेखापरीक्षा को स्वीकार करना और लेखापरीक्षा आश्वासन प्राप्त करने के लिए दूरस्थ लेखापरीक्षा करना हमारे विचार में चालू वर्ष लेखापरीक्षा के लिए एक महत्वपूर्ण मामला है।

लेखा परीक्षकों की प्रतिक्रिया

लॉकडाउन और यात्रा पर रोक और एक ही शहर / जिले के साथ यात्रा में सख्त प्रतिबंधों के मद्देनजर वास्तविक अभिलेखों, दस्तावेजों और वाउचरों का भौतिक सत्यापन नहीं किया जा सका और इसलिए संबंधित कार्यालयों में कंपनी के सिस्टम के रिमोट एक्सेस के माध्यम से ऑडिट किया गया और दस्तावेजों की स्कैन एवं प्रमाणित प्रतियों को ऑडिट राय बनाने के लिए जाँच किया गया। मौजूदा परिस्थितियों और मौजूदा स्थिति के अनुरूप इस तरह की संशोधित लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को अपनाया गया।

DHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has already provided for 100% of the unsecured exposure amounting to ₹ 150000 thousands. The Company has treated its entire Investment in DHFL as Non-Performing Asset and has made a provision of 60% for its secured portion of Book value of ₹ 350000 thousands, amounting to 210000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts based on the Initial outcome of the Resolution Process. The credit rating of the DHFL has also been downgraded and the matter pertaining to corporate insolvency resolution process is also in progress. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 40% on its secured investment portion. This has resulted in understatement of provision by ₹ 140000 thousands and consequent under-statement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

- 4) Note No. 16 (c) to the consolidated financial statements, regarding the investment in Non-Convertible Debentures to the tune of book value of Rs. 1149750 thousands (Previous Year – ₹ 1149750 thousands) issued by Reliance Home Finance Limited (RHFL). RHFL have defaulted on interest payments and principal repayments which were due till March 31, 2021. The company has already provided for 100% of the unsecured exposure of book value of Rs. 599750 thousands. The Company has treated its entire Investment in RHFL as Non-Performing Asset and has made a provision of 80% for its secured portion of book value of 550000 thousands, amounting to 440000 thousands on non-convertible debentures in the books of accounts based on the outcome of Resolution Process. The credit rating of the RHFL has also been downgraded and the matter pertaining to the corporate insolvency resolution process is also in progress. In our opinion, the company is required to make an additional provision of 20% on its secured investment portion. This has resulted in under-statement of provision by ₹ 109999.99 thousands and consequent under statement of loss to the same extent for the year ended 31st March, 2021.

Had the qualifications in respect of point no (2) ,(3) and (4) above been given effect to, provisions and the loss for the year ended 31st March 2021 of the company would have been lower by ₹ 1826003.59 thousands and the reserves would have been lower by ₹ 1826003.59 thousands. Further, the cumulative impact of the qualifications in points (2), (3) and (4)

above would result in the Solvency Margin of the Company stands reduced to 0.96

The effect of qualification of point no (1) above is not ascertainable.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Holding Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the consolidated financial statements and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matter

1. In view of the unprecedented hardship caused to one and all throughout the world by the pandemic caused by corona virus and the travel restriction imposed by the Government there is a sea of change in the way of life, the way the business is conducted and naturally the Audit Profession also adapted to the changed environment. Hence, a new methodology is being adopted in the auditing profession also by conducting distance Audit/ Remote Audit/ Online Audit. Even though the methodology may change, the objectives of Audit do not. Irrespective of the challenges and uncertainties there should not be any dilution or non-compliance with the Auditing Standards in carrying out the Audits. Hence accepting the Audit of other Auditors and doing remote Audit to get Audit assurance is in our view a Key Matter for the current year Audit.

Auditors Response

In view of the lockdown and curb on travel and strict restrictions in travel with the same city/ district physical verification of actual records, documents and vouchers could not be carried out and hence audit was conducted through remote access to the company's systems at the respective offices and scanned and certified copies of documents were verified to form an audit opinion. Such modified audit procedures were adopted to suit the existing circumstances and prevailing situation.

मामले का महत्व

हम समेकित वित्तीय विवरणों के नोट में निम्नलिखित मामले पर ध्यान आकर्षित करते हैं

- नोट संख्या 20 समेकित वित्तीय विवरणों के लिए शोध क्षमता के संबंध में, जो 31 मार्च 2021 तक 1.00 है, जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (संपत्ति, देयता और सामान्य बीमा कारोबार के शोध क्षमता) विनियम, 2016 के अनुसार निर्धारित क्षमता से नीचे है। हम उपरोक्त अधिनियमों के साथ बीमा अधिनियम, 1938 के परिणामी निहितार्थ पर टिप्पणी करने में असमर्थ हैं।
- नोट संख्या 32 समेकित वित्तीय विवरणों के लिए, सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन के लिए चुने गए कंपनी के सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों की पेंशन देयता के आधान के बारे में, 31 मार्च 2020 से पहले सेवानिवृत्त हुए कर्मचारियों के संबंध में 8295218 हजार रुपये की कुल राशि कंपनी का अंशदान 5764028 हजार रुपये है और 12655950 हजार रुपये का 1/5 वां हिस्सा 2531190 हजार रुपये के योगदान में भविष्य की देनदारी का है मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में कंपनी के योगदान के भविष्य के दायित्व के 12655950 के 1/5 वें हिस्से के रूप में 2531190 हजार रुपये को वर्ष 19-20 और आगे 1/5 के दौरान अवशोषित किया गया है और मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में कंपनी के योगदान के शेष हिस्से 7593570 हजार रुपये को 2531190 हजार रुपये की 3 समान किश्तों में परिशोधित किया जा रहा है। जिसे वित्तीय वर्ष 2023-24 तक पूरा किया जाएगा, जैसा कि बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा संदर्भित पत्र 411/एफ़ एंड ए(एनएल)/एमॉर्ट-ईबी/2019-20/125 दिनांक 07-07-2020 द्वारा अनुमोदित है।
- नोट संख्या 52 समेकित वित्तीय विवरणों के लिए एलसीबी, मुंबई में पाए गए गबन के संबंध में, जिसमें विशेष लेखा परीक्षा की अंतरिम रिपोर्ट एलसीबी, मुंबई के अनुसार एक कर्मचारी और उसके पति या पत्नी, जो एक कर्मचारी भी है, ने 198.99 करोड़ रुपये की कंपनी निधि का दुरुपयोग किया है, कंपनी ने कुल 198.99 करोड़ रुपये की राशि का प्रावधान किया है। मामले की फ़िलहाल मुंबई पुलिस की आर्थिक अपराध शाखा में जांच चल रही है। हम वित्तीय विवरणों में परिणामी प्रभावों पर टिप्पणी करने में असमर्थ हैं।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

समेकित वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट के अलावा अन्य जानकारी

नियंत्रित कंपनी का निदेशक मंडल अन्य सूचनाओं के लिए जिम्मेदार है। अन्य जानकारी में प्रबंधन चर्चा और विश्लेषण में शामिल मामले, बोर्ड की रिपोर्ट सहित अनुबंध की रिपोर्ट, व्यावसायिक जवाबदेही रिपोर्ट, कॉर्पोरेट प्रशासन और शेयरधारक की जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें समेकित वित्तीय विवरण और हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस ऑडिटर की रिपोर्ट की तारीख के बाद अन्य जानकारी हमें उपलब्ध कराने की उम्मीद है।

समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय अन्य जानकारी को कवर नहीं करती है और हम इस बारे में कोई भी आश्वासन व्यक्त नहीं करेंगे।

समेकित वित्तीय वक्तव्यों के हमारे ऑडिट के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी यह है कि जब यह उपलब्ध हो जाए, तो ऊपर दी गई अन्य जानकारी को पढ़ें और ऐसा करने पर विचार करें कि क्या अन्य जानकारी समेकित वित्तीय विवरणों के साथ भौतिक रूप से असंगत है या ऑडिट में प्राप्त हमारे ज्ञान, या अन्यथा भौतिक रूप से मिथ्य कथन प्रतीत होता है।

यदि, हमने उस ऑडिटर की रिपोर्ट की तारीख से पहले प्राप्त की गई अन्य जानकारी के आधार पर कार्य किया है, तो हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि यह अन्य जानकारी मिथ्य कथन है, हमें उस तथ्य की रिपोर्ट करना आवश्यक है। हमें इस संबंध में रिपोर्ट करने के लिए कुछ भी नहीं है।

जब हम अन्य जानकारी को पढ़ते हैं, यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें कोई मिथ्य कथन है, तो हमें इस मामले में उन लोगों से बात करनी होगी जो नियमन के लिए आरोपित हैं। यदि मिथ्य कथन की स्थिति बनी रहती है, तो इस तरह के मिथ्य कथन के दुरुपयोग के मामलों में उपयोगकर्ताओं के ध्यान में लाने के लिए उपयुक्त कार्रवाई का सहारा लिया जाएगा।

समेकित वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी

नियंत्रित कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 ('अधिनियम') की धारा 134 (5) में वर्णित मामलों के लिए जिम्मेदार है, इन समेकित वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी के संबंध में जो समेकित का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं वित्तीय स्थिति, वित्तीय प्रदर्शन और बीमा अधिनियम, अपने सहयोगियों और बीमा अधिनियम, 1938 के अनुसार संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं सहित समूह के नकदी प्रवाह को समेकित

Emphasis of Matter

We draw attention to the following matter in the Notes to the consolidated financial statements

1. Note No. 20 to the consolidated financial statements, regarding the Solvency Margin as on 31st March 2021 is 1.00 which is below the stipulated margin as per the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Assets, Liabilities and Solvency Margin of General Insurance Business) Regulations, 2016. We are unable to comment on the consequent implication of the Insurance Act, 1938 read with the above referred regulations.
2. Note No. 32 to the consolidated financial statements, regarding the deferment of pension liability of the retired and existing employees of the company who opted for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995, an aggregate amount of ₹ 8295218 thousands being the company's contribution of ₹ 5764028 thousands in respect of employees retired before 31st March 2020 and ₹ 2531190 thousands being 1/5th of ₹ 12655950 thousands of the future liability of company's contribution in respect of the existing employees has been absorbed during the year 19-20 and further 1/5th of ₹ 12655950 thousands amounting to ₹ 2531190 thousands has been absorbed during the year and the remaining portion of the company's contribution in respect of the existing employees amounting to ₹ 7593570 thousands is being amortised in 3 equal instalments of ₹ 2531190 thousands each to be absorbed by financial year 2023-24 as approved by Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL) / Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020.
3. Note No. 52 to the consolidated financial statements, regarding the misappropriation detected at LCB, Mumbai wherein an employee and his spouse who is also an employee has misappropriated company fund to the extent of ₹ 198.99 crores as per the interim report to the special audit of LCB, Mumbai, the company has made provision for total amount of ₹ 198.99 crores. The case is presently under investigation with economic offense wing of Mumbai police. We are unable to comment on the consequent implications in the Financial Statements.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Information Other than the Consolidated Financial Statements and Auditor's Report Thereon

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the matters included in the Management Discussion and Analysis, Board's Report including Annexures to Board's Report, Business Responsibility Report, Corporate Governance and Shareholder's Information, but does not include the consolidated financial statements and our auditor's report thereon. The other information is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

If, based on the work we have performed on the other information that we obtained prior to the date of this auditor's report, we conclude that there is no material misstatement of this other information, that we are required to report the fact. We have nothing to report in this regard.

When we read the other information, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and in case the material misstatement remains uncorrected, suitable action would be resorted to including bringing to the attention of the users the matters of such material misstatement.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these consolidated financial statements that give a true and fair view of the consolidated financial position, consolidated financial performance and consolidated cash flows of the Group including its associates and jointly controlled entities in accordance with the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulation 2002, ("the Regulation") the

करना, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और लेखा परीक्षकों की बीमा कंपनियों की रिपोर्ट) विनियम 2002, (इविनियमन) लेखांकन आमतौर पर भारत में स्वीकृत सिद्धांत जो विनियमन द्वारा निर्धारित आईसीएआई द्वारा जारी किए जाते हैं। समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं से संबंधित कंपनियों के निदेशक मंडल की जिम्मेदारी में कंपनी की परिसंपत्तियों की सुरक्षा के लिए कंपनी अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्डों का रखरखाव और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और आवेदन; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और डिजाइन समेकित वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन और उन पर शासन की जिम्मेदारी है; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखांकन के रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो वित्तीय वक्तव्यों की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है और धोखाधड़ी या त्रुटि से मुक्त एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं। जिसका उपयोग होल्डिंग कंपनी के निदेशकों द्वारा पूर्वोक्त के रूप में समेकित वित्तीय विवरण तैयार करने के उद्देश्य से किया गया है।

वित्तीय विवरणों को तैयार करने में, समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं से संबंधित कंपनियों के निदेशक मंडल समूह की क्षमता का आकलन करने के लिए जिम्मेदार हैं और व्यवसाय की निरंतरता के रूप में जारी रखने, प्रकटीकरण, जैसा कि लागू हो, व्यवसाय की निरंतरता से संबंधित मामलों और लेखांकन के व्यवसाय की निरंतरता आधार का उपयोग करते हुए जब तक कि निदेशक मंडल कंपनी को परिसमापन करने या संचालन को बंद करने का इरादा नहीं करता है, या उसके पास ऐसा करने के लिए कोई वास्तविक विकल्प नहीं है।

समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं से संबंधित कंपनियों के निदेशक मंडल समूह की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं की देखरेख के लिए जिम्मेदार हैं।

समेकित वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियां

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या संपूर्ण रूप से वित्तीय विवरण भौतिक गलतफहमी से मुक्त हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, और एक ऑडिटर की रिपोर्ट जारी करने के लिए जिसमें हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसएस के अनुसार किया गया ऑडिट हमेशा मौजूद होने पर किसी सामग्री के गलत होने का पता लगाएगा। धोखाधड़ी या त्रुटि से गलतियाँ उत्पन्न

हो सकती हैं और माना जाता है कि सामग्री, यदि व्यक्तिगत रूप से या कुल मिलाकर, वे इन वित्तीय वक्तव्यों के आधार पर लिए गए उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित करने की अपेक्षा की जा सकती है।

एसएस के अनुसार एक ऑडिट के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे ऑडिट में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। हम भी:

- समेकित वित्तीय वक्तव्यों की भौतिक गलतफहमी के जोखिमों को पहचानें और उनका आकलन करें, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, उन जोखिमों के लिए ऑडिट प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करें, और ऑडिट साक्ष्य प्राप्त करें जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हो। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले एक से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरसाइड शामिल हो सकती है।
- लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखापरीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हो। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) (ख) के तहत, हम इस बात पर भी अपनी राय व्यक्त करने के लिए जिम्मेदार हैं कि नियंत्रित कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और इस तरह के नियंत्रणों का संचालन प्रभावशीलता है।
- इस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित प्रकटनों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करें।
- लेखांकन के निरंतर व्यावसायिक आधार के प्रबंधन के उपयोग की उपयुक्तता पर निष्कर्ष निकाला और, प्राप्त ऑडिट साक्ष्य के आधार पर, क्या एक घटना या परिस्थितियों से संबंधित सामग्री अनिश्चितता मौजूद है जो समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह डाल सकती है जो एक चिंता का विषय है। यदि हम निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई सामग्री अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासों के लिए अपनी लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में ध्यान आकर्षित करने की आवश्यकता है, या यदि इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं, तो हमारी राय को संशोधित करने के लिए। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त ऑडिट साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य की घटनाओं या स्थितियों के कारण समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं को एक निरंतर व्यवसाय के रूप में जारी रखने के लिए संघर्ष करना पड़ सकता है।
- प्रकटीकरण सहित समेकित वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन, और समेकित वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरह से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।

accounting principles generally accepted in India, including the accounting standards issued by ICAI as prescribed by the Regulation. The respective Board of Directors of the companies included in the Group and its associates and jointly controlled entities are responsible for maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Companies Act for safeguarding of the assets of the group and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgements and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the consolidated financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatements, whether due to fraud or error, which have been used for the purpose of preparation of the consolidated financial statements by the Directors of the Holding company, as aforesaid.

In preparing the consolidated financial statements, the respective Board of Directors of the companies included in the Group and of its associates and jointly controlled entities are responsible for assessing the ability of the Group and of its associates and jointly controlled entities to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless the Board of Directors either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The respective Board of Directors of the companies included in the Group and of its associates and jointly controlled entities are responsible for overseeing the financial reporting process of the group and of its associates and jointly controlled entities.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic

decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(i) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the Holding company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the ability of the Group and of its associates and jointly controlled entities to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditors' report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Group and of its associates and jointly controlled entities to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

- समेकित वित्तीय वक्तव्यों पर एक राय व्यक्त करने के लिए समूह और उसके सहयोगियों और संयुक्त रूप से नियंत्रित संस्थाओं के भीतर संस्थाओं या व्यावसायिक गतिविधियों की वित्तीय जानकारी के बारे में पर्याप्त उपयुक्त ऑडिट साक्ष्य प्राप्त किया। हम ऐसी संस्थाओं के वित्तीय विवरणों के ऑडिट की दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार हैं, जो समेकित वित्तीय वक्तव्यों में शामिल हैं, जिनमें से हम स्वतंत्र लेखा परीक्षक हैं। समेकित वित्तीय वक्तव्यों में शामिल अन्य संस्थाओं के लिए, जिन्हें अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा ऑडिट किया गया है, ऐसे अन्य लेखा परीक्षक उनके द्वारा किए गए ऑडिट की दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार रहते हैं। हम अपनी ऑडिट राय के लिए पूरी तरह जिम्मेदार हैं।

हम होल्डिंग कंपनी और ऐसी अन्य इकाइयों के शासन के साथ उन लोगों के साथ संवाद करते हैं जो समेकित वित्तीय विवरण में शामिल हैं, जिनके बारे में हम स्वतंत्र ऑडिटर हैं, अन्य मामलों में, ऑडिट की योजनाबद्ध गुंजाइश और समय और महत्वपूर्ण ऑडिट निष्कर्षों के साथ, आंतरिक नियंत्रण में किसी भी महत्वपूर्ण कमियों को शामिल करते हैं, जिसे हम अपने ऑडिट के दौरान पहचानते हैं।

हम उन लोगों को भी एक बयान के साथ शासन प्रदान करते हैं जो हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन किया है और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के साथ उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों के साथ संवाद करने के लिए जिन्हें हमारी स्वतंत्रता पर सहन करने के लिए उचित माना जा सकता है।

अन्य मामले

हमने एक सहायक कंपनी के वित्तीय विवरणों का ऑडिट नहीं किया, जिसका वित्तीय विवरण 31 मार्च, 2021 को कुल 186088 हजार रुपये की संपत्ति को दर्शाता है, कुल राजस्व 11039 हजार रुपये और शुद्ध नकदी प्रवाह उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए 4415 हजार रुपये है। जैसा कि समेकित वित्तीय विवरणों में माना गया है। समेकित वित्तीय विवरणों में 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए 174594 हजार रुपये के शुद्ध लाभ में समूह का हिस्सा भी शामिल है, जैसा कि समेकित वित्तीय विवरणों में माना गया है, 2 (दो) सहयोगियों के संबंध में, जिनके वित्तीय विवरण / वित्तीय जानकारी नहीं है, हमारे द्वारा ऑडिट किया गया है। इन वित्तीय विवरणों/वित्तीय सूचनाओं की लेखापरीक्षा अन्य लेखापरीक्षकों द्वारा की गई है, जिनकी रिपोर्ट प्रबंधन द्वारा हमें प्रस्तुत की गई है और समेकित वित्तीय विवरणों पर हमारी राय, जहां तक यह इन सहायक और सहयोगियों के संबंध में शामिल राशियों और प्रकटीकरणों से संबंधित है और अधिनियम की धारा 143 की उप-धारा (3) के संदर्भ में हमारी रिपोर्ट, जहां तक यह

उपरोक्त सहायक कंपनियों और सहयोगियों से संबंधित है, पूरी तरह से अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है।

समेकित वित्तीय विवरणों पर हमारी राय, और नीचे अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर हमारी रिपोर्ट, किए गए कार्यों और अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर हमारी निर्भरता के संबंध में उपरोक्त मामलों के संबंध में संशोधित नहीं है।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

- समेकित वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम, 1938, विनियम और कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों की आवश्यकताओं के अनुसार लागू सीमा तक और आवश्यक तरीके से तैयार किए गए हैं।
- अधिनियम की धारा 143 (3) के अनुसार, हम रिपोर्ट करते हैं कि:
 - क) हम / अन्य ऑडिटर जिनकी रिपोर्ट पर हमने भरोसा किया है, ने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों को मांगा है और प्राप्त किया है जो हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए सबसे अच्छा है, जो कि पूर्वोक्त समेकित वित्तीय वक्तव्यों के हमारे ऑडिट के प्रयोजनों के लिए आवश्यक थे।
 - ख) योग्य राय अनुच्छेद के लिए आधार में वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, कानून द्वारा आवश्यक खाते की उचित पुस्तकों को अब तक रखा गया है, जहां तक यह उन पुस्तकों की हमारी परीक्षा और उचित रिटर्न से प्रकट होता है हमारे ऑडिट के उद्देश्यों के लिए पर्याप्त शाखाओं से प्राप्त किया गया है हमारे ऑडिट के उद्देश्य हमारे द्वारा न की गई शाखाओं से प्राप्त हुए हैं।
 - ग) समेकित बैलेंस शीट, समेकित राजस्व खाते, समेकित लाभ और हानि खाता और इस रिपोर्ट के साथ समेकित कैश फ्लो स्टेटमेंट के साथ समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी के उद्देश्य से बनाए गए खाते की पुस्तकों के साथ समझौता किया गया है।
 - घ) आधार के रूप में अर्हताप्राप्त अभिमत अनुच्छेद के लिए वर्णित मामले के संभावित प्रभावों को छोड़कर, हमारी राय में, उपरोक्त समेकित वित्तीय विवरण विनियमन द्वारा निर्धारित आईसीएआई द्वारा जारी लेखा मानकों का अनुपालन करते हैं।
 - ङ) अधिसूचना सं. जी.एस.आर. 463 (ङ) दिनांक 05.06.2015, कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 164 की उपधारा (2) सरकारी कंपनियों पर लागू नहीं है।

- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group and its associates and jointly controlled entities to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the audit of the financial statements of such entities included in the consolidated financial statements of which we are the independent auditors. For the other entities included in the consolidated financial statements, which have been audited by other auditors, such other auditors remain responsible for the direction, supervision and performance of the audits carried out by them. We remain solely responsible for our audit opinion

We communicate with those charged with governance of the Holding Company and such other entities included in the consolidated financial statement of which we are independent auditors regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Other Matters

We did not audit the financial statements of a subsidiary, whose financial statements reflect total assets of ₹ 186088 thousands as at 31st March, 2021, total revenues of ₹ 11039 thousands and net cash flows amounting to ₹ 4415 thousands for the year ended on that date, as considered in the Consolidated financial statements. The Consolidated financial statements also include the Group's share of net profit of ₹ 174594 thousands for the year ended 31st March, 2021, as considered in the Consolidated financial statements, in respect of 2 (two) associates, whose financial statements / financial information have not been audited by us. These financial statements / financial information have been audited by other auditors whose reports have been furnished to us by the Management and our opinion on the consolidated financial statements, in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these subsidiary and associates and our report in terms of sub-sections (3) of Section 143 of the Act, insofar

as it relates to the aforesaid subsidiaries and associates, is based solely on the reports of the other auditors.

Our opinion on the Consolidated financial statements, and our report on Other Legal and Regulatory Requirements below, is not modified in respect of the above matters with respect to our reliance on the work done and the reports of the other auditors.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

1. The consolidated financial statements have been drawn up in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938, the Regulation and the provisions of the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in the manner so required.
2. As required by Section 143 (3) of the Companies Act, 2013, we report that:
 - a) We / the other auditors whose reports we have relied upon, have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit of the aforesaid consolidated financial statements.
 - b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, proper books of account as required by law have been kept by as so far as it appears from our examination of those books and proper returns adequate for the purposes of our audit have been received from the branches not visited by us.
 - c) The Consolidated Balance Sheet, the Consolidated Revenue Accounts, the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Cash Flow Statement dealt with by this Report are in agreement with the books of account maintained for the purpose of preparation of the consolidated financial statements.
 - d) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion Paragraph, in our opinion, the aforesaid consolidated financial statements comply with the Accounting Standard issued by ICAI and prescribed by the Insurance Regulatory Development Authority of India (Preparation of Financial Statement and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.
 - e) As per the Notification No. G.S.R. 463(E) dated 05.06.2015, sub-section (2) of Section 164 of the Companies Act, 2013 is not applicable to Government Companies.

च) आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणालियों की पर्याप्तता और ऐसे नियंत्रणों के संचालन प्रभावशीलता के संबंध में, हम अपनी रिपोर्ट अनुलग्नक - ख में देते हैं छ) अन्य मामलों के संबंध में ऑडिटर्स रिपोर्ट में कंपनी (ऑडिट और ऑडिटर्स) नियम, 2014 के नियम 11 के अनुसार, हमारी राय में और हमारी जानकारी के अनुसार और संबंधित स्पष्टीकरण के अनुसार i. समेकित वित्तीय विवरण समूह और उसके सहयोगियों की समेकित वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का खुलासा करते हैं- समेकित वित्तीय विवरणों के लिए नोट नंबर 3 का संदर्भ लें;	ii. समूह और उसके सहयोगियों के पास व्युत्पन्न अनुबंधों सहित दीर्घकालिक अनुबंधों पर किसी भी तरह की नुकसानदेह क्षति नहीं थी। iii. भारत में निगमित कंपनी, उसकी सहायक कंपनी और सहयोगी कंपनी द्वारा निवेशक शिक्षा और संरक्षण कोष में कोई राशि नहीं दी जानी चाहिए थी। 3. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (5) द्वारा आवश्यक के रूप में, भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक द्वारा जारी किए गए निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में हमारी टिप्पणियां अनुलग्नक- II खख में दी गई हैं।

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

सी.ए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सी.ए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सी.ए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021



- f) With respect to the adequacy of internal financial control systems and the operating effectiveness of such controls, we give our Report in Annexure – I.
- g) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:
- i. The Consolidated financial statements disclose the impact of pending litigations on the consolidated financial position of the group and its associates - Refer Note No. 3 to the Consolidated financial statements;
- ii. The Group and its associates did not have any material foreseeable losses on long-term contracts including derivative contracts.
- iii. There were no amounts which were required to be transferred, to the Investor Education and Protection Fund by the Holding Company, its subsidiary company and associate company incorporated in India.
3. As required by section 143(5) of the Companies Act, 2013, our comments with regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India are given in Annexure – II.

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 007220S

For A V Deven & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 000726S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 004104S

CA A John Moris
Partner
M. No. 029424
UDIN : 21029424AAAAFZ1221

CA R Raghuraman
Partner
M. No. 201760
UDIN : 21201760AAAABL5557

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137
UDIN : 21022137AAAAAX4986

Date : 16.08.2021
Place : Chennai



अनुलग्नक - I कम्पनी अधिनियम 2013 (अधिनियम) के अनुच्छेद 143 की उपधारा 3 के खण्ड (1) के तहत आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर स्वतंत्र लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट

हमने युनाइटेड इण्डिया इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड (कम्पनी) 31 मार्च 2021 के वित्तीय परिणामों की रिपोर्ट पर, कम्पनी के उस तिथि में समाप्त वर्ष के लिए स्वतंत्र वित्तीय विवरणों की हमारी लेखा परीक्षा के साथ-साथ, आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की भी लेखा-परीक्षा की है।

आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों हेतु प्रबंधन का दायित्व

कम्पनी का प्रबंधन कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टिंग के मानकों पर वित्तीय नियंत्रण पर आधारित आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों को स्थापित करने और बनाये रखने के लिए उत्तरदायी है। यह नियंत्रण इंस्टीट्यूट आफ चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स आफ इण्डिया द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग के मामले में जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आन्तरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार करके किये जाते हैं। इन उत्तरदायित्वों में उन सभी उपयुक्त आन्तरिक नियंत्रणों की रूपरेखा क्रियान्वयन और रख-रखाव शामिल है, जो कम्पनी अधिनियम 2013 के अन्तर्गत यथा-अपेक्षित थे और कम्पनी के सुव्यवस्थित और पर्याप्त संचालन को सुनिश्चित करने, कम्पनी की पालिसियों के अनुपालन को सुनिश्चित करने, इसकी परिसम्पत्तियों की संरक्षा, धोखाधड़ी और त्रुटियों की रोकथाम और उनका पता लगाने, लेखा-अभिलेखों की सटीकता तथा पूर्णता एवं विश्वसनीय वित्तीय जानकारी को समय से तैयार करने के लिए प्रभावी ढंग से लागू हो रहे थे।

लेखा परीक्षकों का दायित्व

हमारा दायित्व हमारी लेखा परीक्षा पर आधारित वित्तीय रिपोर्टिंग पर कम्पनी के आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों पर अपना अभिमत देना है। हमने अपनी लेखा-परीक्षा आईसीएआई द्वारा जारी तथा कम्पनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 143 (10) के अन्तर्गत समतः विहित किये जाने वाले वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा-परीक्षा पर जारी मार्गदर्शक नोट तथा लेखा-परीक्षा के मानकों के अनुसार सम्पादित की है, जो कि आईसीएआई द्वारा जारी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों, जो लेखा परीक्षा पर लागू होते हैं, की आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की सीमा तक रही है। ये मानक तथा मार्गदर्शक नोट यह अपेक्षा रखते हैं कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें एवं लेखा परीक्षा का नियोजन व

सम्पादन इस प्रकार करें कि पर्याप्त रूप से यह सुनिश्चित हो सके कि वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त वित्तीय नियंत्रण स्थापित किया जा रहा था तथा यह भी, कि इन नियंत्रणों को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था।

हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली की पर्याप्तता के बारे में तथा उनके प्रभावी ढंग से संचालन के बारे में लेखा-परीक्षा प्रमाण प्राप्त करने वाली निष्पादक पद्धति पर आधारित है। हमारे द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा में वित्तीय रिपोर्टिंग, जोखिम आकलन में एक महत्वपूर्ण कमी पायी गयी है, इस पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों की समझ की जानकारी प्राप्त करना, आकलित जोखिम पर आन्तरिक नियंत्रण की जाँच तथा उसकी रूपरेखा की जाँच तथा उसके प्रभावी कार्यान्वयन की लेखा-परीक्षा भी शामिल है। चयनित पद्धतियाँ लेखा परीक्षकों के निर्णय पर आधारित रही हैं, जिनमें स्टैण्डअलोन वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण, चाहे वे धोखाधड़ी से या त्रुटिवश हुए हों, जोखिमों का आकलन भी शामिल है।

हमें विश्वास है कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रमाण कम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग पर उसकी आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारे लेखा-परीक्षा अभिमत के लिए पर्याप्त व उपयुक्त आधार है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिप्राय

किसी कम्पनी का उसकी वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण एक ऐसी प्रक्रिया है जो सामान्यतया: स्वीकृत लेखांकन-सिद्धान्तों के अनुसार वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता तथा बाहरी प्रयोजनों के लिए वित्तीय विवरण तैयार करने के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन प्रदान करती है। किसी कम्पनी के उसके वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण में वे नीतियाँ एवं प्रक्रियाएँ शामिल हैं जो (1) जो उन अभिलेखों के रख-रखाव से संबंधित हैं जिनसे कम्पनी की परिसम्पत्तियों का संव्यवहार व निस्तारण पर्याप्ततः विस्तृत रूप से सही-सही व निष्पक्षतः पता चलता है। (2) पर्याप्त आश्वासन देता है कि संव्यवहार उसी तरह अभिलेखित हुए हैं जिस तरह से वे वित्तीय विवरणों के सामान्यतः स्वीकृत लेखा-सिद्धान्तों के अनुसार तैयार करने की अनुमति हेतु आवश्यक तथा निदेशकों के प्राधिकार के अनुसार

ANNEXURE – I TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Report on the Internal Financial Controls under Clause (I) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013 ("the Act")

We have audited the internal financial controls over financial reporting of United India Insurance Company Limited ("hereinafter referred to as "the Holding Company") its subsidiary company and its associate company which are companies incorporated in India, as of March 31, 2021 in conjunction with our audit of the consolidated financial statements of the Holding Company for the year ended.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The respective Board of Directors of the Holding company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, are responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India. These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to respective company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's internal financial controls over financial reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting (the "Guidance Note") and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Companies Act, 2013, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both applicable to an audit of Internal Financial Controls and, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and

perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate internal financial controls over financial reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of internal financial controls over financial reporting included obtaining an understanding of internal financial controls over financial reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the Auditors' judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorisations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of

किये जा रहे हैं और (3) कम्पनी की परिसम्पत्तियों के अनधिकृत अधिग्रहण, प्रयोग या निस्तारण की रोकथाम या समयान्तर्गत पहचान के सम्बन्ध में पर्याप्त आश्वासन देता है जिससे वित्तीय विवरणों पर काफी प्रभाव पड़ता।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग के कारण आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की नैसर्गिक सीमाओं के कारण दुरभिसंधि या अनुचित प्रबन्धन नियंत्रणों का अतिक्रमण, त्रुटियों या धोखाधड़ीजनित महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण हो सकते हैं और इनकी पहचान नहीं की जा सकती है, साथ ही, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों के भावी अवधि की वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए मूल्यांकन का अनुमान लगाना इस जोखिम के अधीन है कि बदली हुई परिस्थितियों के कारण या नीतियों के क्रियान्वयन में आई गिरावट के कारण वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण अपर्याप्त हो सकते हैं।

अर्हक अभिमत

हमें प्राप्त सूचनाओं एवं स्पष्टीकरणों के अनुसार और हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर 31 मार्च 2021 तक चिन्हित महत्वपूर्ण कमियाँ निम्नानुसार हैं:

1. कम्पनी के पास कोई उपयुक्त आन्तरिक नियंत्रण नहीं था, जिससे वह अन्य बीमा कम्पनियों से वर्षांत में पुष्टि करके सुनिश्चित कर सके और समाधान कर सके।
2. कम्पनी के बही-खातों में सह-बीमाकर्ताओं के बीच लेनदेन के संबंध में परिलक्षित शेष राशि के बीच के अंतर के समय पर और प्रभावी सामंजस्य के लिए एक प्रणाली नहीं थी और इसकी इलेक्ट्रॉनिक बैलेंस एडमिनिस्ट्रेशन और सेटलमेंट सिस्टम (ईटीएसएस) पोर्टल में सूचना दी गई है।
3. पुनर्बीमा लेनदेन की रिकॉर्डिंग सिस्टम में बुनियादी डेटा की भारी मात्रा मैनुअल तरीके से डाली जाती है जिसका कारण पुनर्बीमा में उपयोग किए गए लेखांकन पैकेज के साथ प्रत्यक्ष पक्ष में लेखांकन पैकेज के सहज एकीकरण की अनुपस्थिति है।
4. ऐसा प्रतीत होता है कि कम्पनी द्वारा अपनाई गई आंतरिक नियंत्रण प्रणाली एलसीबी मुंबई में रिपोर्ट की गई धोखाधड़ी से संबंधित लेनदेन

में विफल रही है। कम्पनी ने अभी तक उन खातों की पहचान नहीं की है, जिनके माध्यम से अपराधी ने यह धोखाधड़ी की है। भविष्य में ऐसी घटनाओं की पुनरावृत्ति न हो, यह सुनिश्चित करने के लिए युद्धस्तर पर उपयुक्त कदम उठाए जाने चाहिए। कम्पनी ने पहले ही एक फॉरेंसिक ऑडिट शुरू कर दिया है जिसका परिणाम प्रतीक्षित है।

'महत्वपूर्ण कमजोरी' वित्तीय रिपोर्ट पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण के क्षेत्र में एक कमी या कमियों का समूह इस प्रकार से है कि इस बात की पर्याप्त सम्भावना है कि कम्पनी के वार्षिक या अन्तरिम वित्तीय विवरणों के महत्वपूर्ण गलत प्रकटीकरण को आवधिक तौर पर न तो रोका जा सकेगा और न ही उनकी पहचान की जा सकेगी।

हमारी राय में नियंत्रक मानदण्डों के लक्ष्यों की प्राप्ति पर, ऊपर वर्णित महत्वपूर्ण कमजोरियों के प्रभाव/सम्भावित प्रभावों के अलावा, कम्पनी ने वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक नियंत्रण को सभी महत्वपूर्ण मामलों में प्रभावी ढंग से जारी रखा है तथा इन आन्तरिक वित्तीय नियंत्रणों को 31 मार्च 2021 तक कम्पनी द्वारा स्थापित वित्तीय रिपोर्टों पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के मानदण्डों के आधार पर प्रभावी ढंग से संचालित किया जा रहा था। ये नियंत्रण आईसीएआई द्वारा लेखा-परीक्षा पर वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु जारी मार्गदर्शक नोट में उल्लिखित आन्तरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों के सापेक्ष थे।

हमने कम्पनी के स्वतंत्र वित्तीय विवरणों पर 31 मार्च 2021 की हमारी लेखा-परीक्षा में महत्वपूर्ण कमियों की पहचान करके उन्हें ऊपर सूचित किया है जिसमें लेखा-परीक्षा की प्रकृति, समय व सीमा तक इन प्रमाणों को प्रयुक्त किया जा सका और महत्वपूर्ण कमजोरी ने कम्पनी के स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों पर हमारी राय को प्रभावित किया है तथा हमने स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों पर अपना अर्हक अभिमत जारी किया है।

हमारी राय में, नियंत्रित कम्पनी, इसकी सहायक कम्पनी और इसकी भारत में शामिल सहयोगी कम्पनियों के पास सभी मामलों में वित्तीय रिपोर्टिंग पर पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और वित्तीय रिपोर्टिंग पर इस तरह के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण 31 मार्च 2020 तक प्रभावी रूप से चल रहे थे, जो वित्तीय रिपोर्टिंग मानदंडों पर आंतरिक नियंत्रण के आधार पर स्थापित किए गए थे। कम्पनी द्वारा चार्टर्ड इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट्स द्वारा जारी वित्तीय रिपोर्टिंग ओवर फाइनेंशियल रिपोर्टिंग के ऑडिट पर मार्गदर्शन नोट में बताए गए आंतरिक नियंत्रण के आवश्यक घटकों पर विचार किया गया।

unauthorised acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of internal financial controls over financial reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the internal financial controls over financial reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Qualified Opinion

According to the information and explanations given to us and based on our audit, the material weakness has been identified as at March 31, 2021 as below:

1. The Holding Company did not have appropriate internal controls for obtention of year end confirmation of balances from other insurance companies and reconciliation.
2. The Holding Company did not have a system in place for timely and effective reconciliation of the differences between the balances reflected in the books of accounts of the company and those reported in the Electronic Transaction Administration and Settlement System (ETASS) Portal in respect of transactions amongst the co-insurers.
3. The recording of the reinsurance transactions by the Holding Company is done through manual intervention to feed enormous volume of basic data into the system due to absence of seamless integration of the accounting package in direct side with that of the accounting package used in reinsurance.
4. The internal control mechanism followed by the company appears to have failed in the transactions related to fraud reported in LCB Mumbai. Company is yet to identify the accounts debited through which the perpetrator/s has committed this fraud. Suitable

steps to be initiated on war – footing to ensure that such instances do not recur in future. Company has already instituted a Forensic audit the result of which is awaited.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's annual or interim financial statements will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the effects/possible effects of the material weakness described above on the achievement of the objectives of the control criteria, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at 31st March 2021, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.

We have considered the material weakness identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2021 Consolidated financial statements of the Company, and the material weakness has affected our opinion on the Consolidated financial statements of the Company and we have issued a qualified opinion on the Consolidated financial statements.

In our opinion, the Holding Company, its subsidiary company and its associate company, which are companies incorporated in India, have, in all material respects, an adequate internal financial controls system over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as at 31st March 2021, based on the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India.



अन्य मामले

31 मार्च 2021 तक उपगत किन्तु असूचित (आईबीएनआर) तथा उपगत किन्तु अपर्याप्त सूचित (आईबीएनआईआर) दावों के मामले में कम्पनी द्वारा, विनियमों के अनुसार नियुक्त बीमांकक द्वारा देयताओं का सांख्यिकीय मूल्यांकन विधिवत प्रमाणित किया गया है। 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के स्वतन्त्र वित्तीय विवरणों पर हमारी लेखा-परीक्षा रिपोर्ट में हमने इन सांख्यिकीय मूल्यांकनों पर विश्वास किया है, जिसका रिपोर्ट में उल्लेख है।

तदनुसार, वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय रिपोर्टों पर पूर्वोक्त

एक्चुरियल देयताओं के मूल्यांकन व सटीकता पर आन्तरिक नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर रिपोर्टिंग को हमारी राय में शामिल नहीं किया गया है।

अधिनियम के अनुच्छेद 143 (3) (i) के तहत वित्तीय रिपोर्टिंग पर आन्तरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता और प्रचालनात्मक प्रभावकारिता पर हमारी उपर्युक्त रिपोर्ट 30 क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 421 मण्डल कार्यालयों के विवरण शामिल हैं) 6 एलसीबी प्रकोष्ठों के मामले से संबंधित कार्यालयों के लेखा परीक्षकों की सम्बन्धित रिपोर्टों पर आधारित है।

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

Other Matters

The actuarial valuation of liabilities in respect of Incurred But Not Reported ('IBNR') and Incurred But Not Enough Reported ('IBNER') as at 31st March 2021, has been duly certified by the Appointed Actuary of the Company as per the Regulations. The actuarial valuation of liabilities in respect of retirement benefits to employees has been duly certified by an actuary. The said actuarial valuations have been relied upon by us as mentioned in our Audit Report on the consolidated financial statements for the year ended 31st March 2021.

Accordingly, our opinion on the internal financial controls over financial reporting does not include reporting of aforesaid actuarial liabilities on the adequacy and operating effectiveness.

Our aforesaid reports under Section 143(3)(i) of the Act on the adequacy and operating effectiveness of the internal financial controls over financial reporting insofar as it relates to 30 Regional Offices (in which are incorporated the Returns of 421 Divisional Offices) 6 Large Corporate and Broker Cells and overseas runoff operation is based on the corresponding reports of the auditors of the respective offices.

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 007220S

For A V Deven & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 000726S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 004104S

CA A John Moris
Partner
M. No. 029424
UDIN : 21029424AAAAFZ1221

CA R Raghuraman
Partner
M. No. 201760
UDIN : 21201760AAAABL5557

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137
UDIN : 21022137AAAAAX4986

Date : 16.08.2021
Place : Chennai

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के लिए अनुलग्नक II

भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक द्वारा जारी निर्देशों और उप-निर्देशों के संबंध में टिप्पणियाँ

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143(5) के तहत दिशानिर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर
01	क्या कंपनी के पास आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने के लिए सिस्टम है? यदि हाँ तो वित्तीय निहितार्थ, यदि कोई हो, के साथ-साथ खार्तों की वफादारी पर आईटी प्रणाली के बाहर लेखांकन लेनदेन के प्रसंस्करण के निहितार्थ बताए जा सकते हैं।	हाँ। सभी लेखांकन लेनदेन सूचना प्रौद्योगिकी प्रणाली के माध्यम से संसाधित होते हैं। जेनिसेस कॉन्फिगरेटर (जीसीकोर), सभी ऑपरेटिंग कार्यालयों और पोर्टलों में उपयोग किया जाने वाला सॉफ्टवेयर है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा पुनर्बीमा में आईआरएस सॉफ्टवेयर का भी उपयोग किया जाता है। निवेश विभाग में एक स्टैंडअलोन ट्रेजरी प्रबंधन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है। जीसी सॉफ्टवेयर के अलावा, पांच क्षेत्रों में और प्रधान कार्यालय में वित्तीय लेखांकन सॉफ्टवेयर का उपयोग किया जाता है।
02	क्या कंपनी द्वारा ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण किसी ऋण दाता द्वारा कंपनी को दी गई मौजूदा ऋण या मामलों में कर्ज/ऋण/ब्याज आदि की माफी/छूट का कोई पुनर्गठन है? यदि हाँ, तो वित्तीय प्रभाव को बताया जा सकता है।	नहीं
03	क्या केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त धन राशि / प्राप्त को इसकी अवधि और शर्तों के अनुसार ठीक से उपयोग किया गया है? विचलन के मामलों की सूची बनाएं।	हाँ। प्राप्त धन / प्राप्त का सही हिसाब लगाया जाता है।

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

सी.ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सी.ए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सी.ए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

समेकित वित्तीय विवरण
युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों को स्वतंत्र लेखा परीक्षकों के प्रतिवेदन

ANNEXURE – II TO INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

Comments in regard to the directions and sub-directions issued by the Comptroller and Auditor General of India

I. DIRECTION U/S 143(5) OF THE COMPANIES ACT, 2013

S.No.	Directions	Reply
01	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the Integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	Yes. All Accounting transactions are processed through IT Systems. Genisys configurator (GC CORE) is the software used across all operating offices and portals. In reinsurance in addition to GC software, IRS software is also used. A standalone treasury management software is used at Investment department. In Head office FACT software is used, in addition to GC Software.
02	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off debts/loans/interest etc., made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.	No such cases
03	Whether funds received/receivable for specific schemes from Central/State agencies were properly accounted for/utilised as per its term and conditions? List the cases of deviations.	Yes, the funds received/receivable are properly accounted.

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 007220S

For A V Deven & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 000726S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 004104S

CA A John Moris
Partner
M. No. 029424
UDIN : 21029424AAAAFZ1221

CA R Raghuraman
Partner
M. No. 201760
UDIN : 21201760AAAABL5557

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137
UDIN : 21022137AAAAAX4986

Date : 16.08.2021
Place : Chennai

COCONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
INDEPENDENT AUDITORS' REPORT TO THE MEMBERS OF UIIC

II. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत उप-दिशानिर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर			
		विवरण	सामंजस्य करना	असंबद्ध	पुनर्गठन
01	भौतिक / डीमैट रूप में उपलब्ध सीजीएस / एसजीएस / बॉन्ड / डिबेंचर आदि के संबंध में स्वामित्व की उपाधियों की संख्या और इनमें से कितने मामलों में, जो कंपनी के खातों की किताबों में दर्शाई गई संबंधित राशियों के अनुरूप नहीं हैं, उन्हें सत्यापित किया जा सकता है। और पाया गया विसंगति के बारे में उचित रूप से सूचित किया जा सकता है।	डिबेंचर	22	2 (बुक वैल्यू 2 रु)	3
02	क्या निवेश के संबंध में स्टॉपलॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं। यदि हाँ, तो सीमा का पालन किया गया था या नहीं। यदि नहीं, तो विवरण दिया जा सकता है।	हाँ। स्टॉपलॉस पॉलिसी को पीएसयू इक्विटी शेयरों के अलावा इक्विटी शेयरों के लिए परिभाषित किया गया है और 01.04.2016 के बाद अधिग्रहण किया गया है। वर्ष 2020-21 के दौरान इक्विटी शेयरों के उपरोक्त वर्ग के लिए स्टॉप लॉस सीमा को ट्रिगर नहीं किया गया है।			
03	क्या कंपनी ने अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ अपने वित्तीय वक्तव्यों में परिलक्षित अंतर-कंपनी शेष के लिए सामंजस्य अभ्यास किया है और क्या उनके कारणशेष के लिए अन्य पीएसयू बीमाकर्ताओं से पुष्टि प्राप्त हुई है?	कंपनी के पास जोनल / क्षेत्रीय स्तर पर पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ समय-समय पर बैठकों के माध्यम से सह बीमा शेष राशि को समेटने की एक प्रक्रिया है, जहां शेष सहमति और निपटान होते हैं। हालाँकि कंपनी ने शेष राशि की किसी भी वर्ष की समाप्ति की पुष्टि नहीं की है।			
04	(i) क्या प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?	हां, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।			
	(ii) क्या राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?	हां, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।			
	(iii) क्या प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना से संबंधित प्रीमियम और सूचित दावों की गणना समझौते/ योजना की शर्तों के अनुसार है?	हां, कंपनी योजना के समझौते की शर्तों के अनुसार प्रीमियम और दावों की गणना करती है।			
05	क्या कंपनी ने आईआरडीआई के परिपत्र आईआरडीआई/ एफ & ए / सीआइआर / एमआईएस्सी / 052 / 03 / दिनांक 27 मार्च 2018 का अनुपालन करते हुए प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना, प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि को पुनर्बीमा योजनाओं की छूट के साथ जीएसटी के दायरे से बाहर किया गया है और प्रीमियम में कमी कर के बीमित व्यक्ति / सरकार को इसका लाभ दिया गया है?	हां, कंपनी ने निर्दिष्ट बीमा योजनाओं की पुनर्बीमा योजनाओं जैसे कि प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना, प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि पर जीएसटी में छूट के लाभों को पारित किया है।			

II. Sub-Directions u/s 143(5) of the Companies Act, 2013

S.No.	Directions	Reply			
		Particulars	Reconciled	Un-reconciled	Restructuring
01	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/Debentures etc. available in physical/demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	Debentures	22	2 (Book value ₹2)	2
02	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	Yes. Stop loss policy is defined for equity shares other than PSU equity shares and acquired after 01.04.2016. Stop loss limit is not triggered for the above class of equity shares during the year 2020-2021.			
03	Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?	The company has a process of reconciling co-insurance balances through periodical meetings with PSU insurers at Zonal/ Regional level where balances are agreed and settled. However the Company has not obtained any year end confirmation of balances.			
04	i. Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana	Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme			
	(ii) Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Rashtriya Swasthya Bima Yojana	Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme			
	(iii) Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/scheme relating to Prime Minister Jan Aarogya Yojana	Yes, the company accounts the premium and claims as per the conditions of the agreement of the scheme			
05	Whether the Company has complied with IRDAI circular (No.IRDA/F&A/CIR/MISC/052/03/2018 dated 27 March 2018) regarding exemption of re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri Fasal Bima Yojana, Pradhan Manthri Suraksha Bima Yojana etc. from the purview of GST and passed on to the insured/Government the benefit of reduction in premium?	Yes, the company has passed on the benefits exemption on GST on re-insurance schemes of specified insurance schemes such as Pradhan Manthri Fasal Bima Yojana, Pradhan Manthri Suraksha Bima Yojana etc.			

II. कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत उप-निर्देश

क्र. स.	दिशा-निर्देश	उत्तर
06	क्या कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध पूरे इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) को निर्धारित समय सीमा के भीतर लाभ लिया गया है।	हां, कंपनी के संबंध में जीएसटी पोर्टल पर उपलब्ध संपूर्ण इनपुट टैक्स क्रेडिट (आईटीसी) को निर्धारित समय सीमा के भीतर लिया गया है।

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ एफ आर एन: 007220एस

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

II. Sub-Directions u/s 143(5) of the Companies Act, 2013

S.No.	Directions	Reply
06	Whether entire input tax credit (ITC) available on GST portal in respect of the Company has been availed within prescribed time limits	Yes, the entire Input Tax Credit(ITC) available on GST portal in respect of the company has been availed within prescribed time limits

For A John Moris & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 007220S

For A V Deven & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 000726S

For P S Subramania Iyer & Co.,
Chartered Accountants
FRN : 004104S

CA A John Moris
Partner
M. No. 029424
UDIN : 21029424AAAAFZ1221

CA R Raghuraman
Partner
M. No. 201760
UDIN : 21201760AAAABL5557

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137
UDIN : 21022137AAAAAX4986

Date : 16.08.2021
Place : Chennai

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के समेकित वित्तीय विवरण पर, कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(4) के साथ पठित धारा 143(6) (बी) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखा परीक्षक की टिप्पणी

बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण तैयार करना और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा की रिपोर्ट) विनियम, 2002 और कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम) के साथ पठित बीमा अधिनियम, 1938 के तहत निर्धारित वित्तीय रिपोर्टिंग ढांचे के अनुसार 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के समेकित वित्तीय विवरण तैयार करना कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। अधिनियम की धारा 129 (4) के साथ पठित धारा 139(5) के तहत भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखापरीक्षक, अधिनियम की धारा 143 के तहत वित्तीय विवरणों पर स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर धारा अधिनियम के 143(10) के तहत निर्धारित अंकेक्षण पर मानकों के अनुसार राय व्यक्त करने के लिए जिम्मेदार हैं। यह उनके द्वारा दिनांक 16.08.2021 की अपनी लेखापरीक्षा रिपोर्ट के द्वारा किया गया बताया गया है।

मैंने, भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक की ओर से, 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए, धारा 129(4) अधिनियम के साथ पठित धारा 143(6)(क) के तहत यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के समेकित वित्तीय विवरणों की एक पूरक लेखापरीक्षा की है। हमने युनाइटेड

इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरणों की एक पूरक लेखापरीक्षा की, लेकिन उस तारीख को समाप्त वर्ष के लिए जेनिथ सिक्योरिटीज एंड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड और हेल्थ इश्यूरेन्स टीपीए ऑफ़ इंडिया लिमिटेड के वित्तीय विवरणों का पूरक ऑडिट नहीं किया। इसके अलावा, अधिनियम की धारा 139(5) और 143(6) (क) इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापुर पर उनके सांविधिक लेखापरीक्षक की नियुक्ति और पूरक लेखापरीक्षा के संचालन के लिए लागू नहीं हैं, जो कि संबंधित कानूनों के तहत विदेश में निगमित निजी संस्था है। तदनुसार, भारत के नियंत्रक-महालेखापरीक्षक ने न तो सांविधिक लेखापरीक्षकों की नियुक्ति की है और न ही इस कंपनी की पूरक लेखापरीक्षा की है। यह पूरक लेखा परीक्षा वैधानिक लेखा परीक्षकों के कामकाजी कागजात तक पहुंच के बिना स्वतंत्र रूप से की गई है और मुख्य रूप से सांविधिक लेखा परीक्षकों और कंपनी कर्मियों की पूछताछ और कुछ लेखा अभिलेखों की चुनिंदा जांच तक सीमित है।

मेरी अनुपूरक लेखापरीक्षा के आधार पर, मेरी जानकारी में ऐसा कुछ भी महत्वपूर्ण नहीं आया है जो अधिनियम की धारा 143(6)(बी) के तहत सांविधिक लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट पर किसी टिप्पणी या पूरक का कारण हो।

**कृते भारत के नियंत्रक और
महालेखापरीक्षक और उनकी तरफ से**

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 11.10.2021

(देविका नायर)
वाणिज्यिक लेखा परीक्षा के महानिदेशक

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6) (b) READ WITH SECTION 129 (4) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED, CHENNAI, FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2021.

The preparation of consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2021 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938, read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139(5) read with section 129 (4) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 read with section 129(4) of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 16.08.2021.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the consolidated financial statements of United India Insurance Company Limited, for the year ended 31 March 2021 under section 143(6)(a) read with section

129(4) of the Act. We conducted a supplementary audit of the financial statements of United India Insurance Company Limited but did not conduct supplementary audit of financial statements of Zenith Securities and Investments Limited and Health Insurance TPA of India Limited for the year ended on that date. Further, Section 139(5) and 143(6) (a) of the Act are not applicable to India International Insurance Pte. Ltd., Singapore, being private entity incorporated in Foreign Country under the respective laws, for appointment of their Statutory Auditor and for conduct of supplementary audit. Accordingly, Comptroller and Auditor General of India has neither appointed the Statutory Auditors nor conducted the supplementary audit of this company. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

On the basis of my supplementary audit, nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to statutory auditors' report under section 143(6)(b) of the Act.

**For and on behalf of the
Comptroller & Auditor General of India**

**(DEVIKA NAYAR)
DIRECTOR GENERAL OF COMMERCIAL AUDIT**

**Place : Chennai
Date : 11.10.2021**



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

समेकित अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	8854589	7977087
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		413330	1011308
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		-274	-836
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		1845966	2044864
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		695794	0
कुल (अ) / TOTAL (A)		11809405	11032423
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	5171268	10377526
कमीशन / Commission	3	1167486	1049563
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	4372106	3352088
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		2169	3442
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		8173	11237
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		253645	81173
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		33248	70564
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		1563	-5829
कुल (आ) / TOTAL (B)		11009658	14939764
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		799747	-3907341

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		799747	-3907341
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		799747	-3907341

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
अग्नि बीमा राजस्व खाता / FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

समेकित समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	1964017	1966314
निवेशों की बिक्री/अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		82528	228907
विनिमय से हानि/लाभ Exchange Loss/Gain		0	-6
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		245495	362301
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		59190	5533
कुल (अ) / TOTAL (A)		2351230	2563049
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	980759	1342811
कमीशन Commission	3	202991	220929
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	632782	589350
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		433	779
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		1632	2544
हासित निवेश से संबंधित बटूटे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		6638	15972
अशोध्य और सन्देह ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		50645	18373
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		312	-1319
कुल (आ) / TOTAL (B)		1876192	2189439
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		475038	373610

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		475038	373610
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		475038	373610

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च, सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
समुद्री बीमा राजस्व खाता / MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

समेकित विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

CONSOLIDATED MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	1	128260729	127502017
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		5520463	10084010
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		12323	15069
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		16457336	16001836
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution from Shareholders Fund towards excess EOM		659484	0
कुल (अ) / TOTAL (A)		150910335	153602932
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	116869098	127732768
कमीशन / Commission	3	7812828	6376564
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	34045349	30388346
अन्य / Others			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		28973	34324
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		109163	112050
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		444061	703609
अशोध्य और सन्देह ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		3387703	809394
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		20874	-58123
कुल (आ) / TOTAL (B)		162718049	166098932
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C = (A-B)		-11807714	-12496000

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-11807714	-12496000
महाविपत्ति आरक्षित को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve		0	0
अन्य आरक्षित को अंतरित Transfer to Other Reserves		0	0
कुल (₹) / TOTAL (C)		-11807714	-12496000

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of insurance Act 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
विविध बीमा राजस्व खाता / MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
समेकित लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए
CONSOLIDATED PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2021

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रचालन लाभ / (हानि) / OPERATING PROFIT/(LOSS)			
अग्नि बीमा / Fire Insurance		799747	-3907341
समुद्री बीमा / Marine Insurance		475038	373610
विविध बीमा / Miscellaneous Insurance		-11807714	-12496000
निवेश से आय / INCOME FROM INVESTMENTS			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल / Interest, Dividend & Rent – Gross		2544498	1232036
निवेश की बिक्री पर लाभ / Profit on sale of investments		862036	789971
घटाएँ : निवेशों की बिक्री पर हानि / Less : Loss on sale of investments		0	-4230
अन्य आय / OTHER INCOME			
बट्टे खाते में डाला गया विविध शेष / Sundry Balances written back		23278	44298
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		60968	44691
कुल (अ) / TOTAL (A)		-7042149	-13922965
प्रावधान (कर के अलावा) / PROVISIONS (Other than taxation)			
निवेश के अवमूल्यन हेतु / For diminution in the value of investments		-20288	22801
सन्देह ऋणों हेतु / For doubtful debts		528392	63188
अन्य खर्च / OTHER EXPENSES			
शेयरधारकों की निधि से अतिरिक्त ईओएम को अंशदान Contribution to Policyholders Fund towards excess EOM		1414468	5533
उधार पर ब्याज / Interest On Borrowings		740794	744206
निगमिय सामाजिक दायित्व पर खर्च Expenses on Corporate Social Responsibility		42820	78273
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		5568	3764
बट्टे खाते में डाला गया अशोध्य ऋण / Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन / Amortisation of Premium on Investments		17027	8748
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		69262	54930
कुल (आ) / TOTAL (B)		2798043	981443
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) / Profit Before Tax (C) = (A - B)		-9840192	-14904408
कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		2000	0
घटाएँ : एमएटी क्रेडिट / Less: MAT Credit		0	0
स्थगित कर / Deferred tax		0	0

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		0	2151
कर के बाद लाभ लेकिन माइनारिटी ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के पूर्व (डी) / Profit after Taxation but before Minority Interest and Share of Profit of Associates (D)		-9842192	-14906559
जोड़ें - संबद्ध कंपनी के लाभ / (हानि) का अंश / Add : Share of Profit / (Loss) of Associates		174594	111775
घटाएँ : माइनारिटी ब्याज का अंश / Less: Share of Minority Interest		7709	-6164
कर, माइनारिटी ब्याज और संबद्ध कंपनी के लाभ के अंश के बाद शुद्ध लाभ / (हानि) / Net Profit / (Loss) after Taxation, Minority Interest and Share of Profit of Associates		-9675307	-14788620
विनियोजन / APPROPRIATIONS			
गत वर्ष से अग्रोषित अधिशेष / Brought forward Surplus from Previous year		0	0
प्रस्तावित अंतिम लाभांश / Proposed final dividend		0	0
अंतरिम लाभांश / Interim Dividend		0	0
लाभांश वितरण कर / Dividend distribution tax		0	571
सांविधिक आरक्षित को अंतरित / Transferred to Statutory Reserve		6300	0
डिबेंचर मोचन आरक्षित को अंतरित / Transferred to Debenture Redemption Reserve		225000	225000
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		-9906607	-15014191
तुलन पत्र को अंतरित शेष / Balance carried forward to Balance Sheet		0	0
मूल और तरलीकृत प्रति शेयर से आय (₹) Basic and Diluted Earning per share (₹)		(6.51)	(99.01)

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315
Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647
RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424
CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

Place : Chennai
Date : 16.08.2021

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 000726एस

For A V Devan & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760
CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424
CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
लाभ और हानि खाता / PROFIT AND LOSS ACCOUNT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
समेकित 31 मार्च 2021 के दिन पर का तुलन पत्र
CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2021

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	2019-20 (₹ '000)	2018-19 (₹ '000)
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूंजी SHARE CAPITAL	5	38050000	2000000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	7402201	16887572
सही मूल्य परिवर्तन खाता - शेयरधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-SHAREHOLDERS'		3539199	-362424
सही मूल्य परिवर्तन खाता - पॉलिसीधारकों FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT-POLICYHOLDERS'		24729164	-5213324
ऋण BORROWINGS	7	9000000	9000000
माइनारिटी ब्याज़ / MINORITY INTEREST		395288	222073
स्थगित कर देयताएँ / DEFERRED TAX LIABILITIES		11	11
कुल / TOTAL		83115863	22533908
निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश INVESTMENTS	8	344806818	283960681
ऋण LOANS	9	1910406	1757478
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	2580812	2719901
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	40921070	17356567
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	53902524	58885473
उप कुल (अ) SUB-TOTAL (A)		94823594	76242040

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
31 मार्च 2020 के दिन पर का तुलन पत्र / BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2020

चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	278106046	265067625
प्रावधान / PROVISIONS	14	82899721	77078567
उप कुल (आ) / SUB-TOTAL (B)		361005767	342146192
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C) = (A-B)		266182173	-265904152
विविध खर्च (जिनको बटुटे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT		0	0
कुल / TOTAL		83115863	22533908

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

वाई के शिमेरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

31 मार्च 2020 के दिन पर का तुलन पत्र / BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH 2020

31 मार्च 2021 को आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES AT 31ST MARCH 2021
(₹ '000)

विवरण / Particulars	31.03.2021	31.03.2020
आंशिक रूप में चुकता शेयर/ On Partly Paid Investments	800	800
पॉलिसी के तहत अन्य दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1609612	1609098
शेष बीमालेखन अभिवन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	0	0
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
विवादस्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands /liabilities in dispute, not provided for**	7421887	7448095
खाते में पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
अन्य (बैंक गारंटी/ Others (Bank Guarantee)	950	950

****नोट:**

- सांविधिक मांग / देयताएँ जो विवादस्पद हैं और जिसका प्रावधान नहीं हो, यदि कोई जुर्माना लागू हो तो वह सम्मिलित नहीं है।
- आयकर प्राधिकरण ने आज की तारीख तक कंपनी को देय वापसी रु. 4317370/- हजार (रु.4317370/- हजार) समायोजित किया है।

Note :

- Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.
- The Income Tax Authorities have adjusted the refund due till date to the Company amounting to ₹ 4317370 thousands (₹ 4317370 thousands)

**वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS**
अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए /
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / Premium from								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct business	17782802	15693238	3407015	3546035	145857143	155911630	167046960	175150903
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	880550	1612407	116025	163309	578120	740782	1574695	2516498
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	9829211	8465164	1612142	1584283	16373730	30217625	27815083	40267072
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8834141	8840481	1910898	2125061	130061533	126434787	140806572	137400329
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	20448	-863394	53119	-158747	-1800804	1067230	-1727237	45089
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium Earned (Net)	8854589	7977087	1964017	1966314	128260729	127502017	139079335	137445418

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8508642	8060224	2443359	2727208	117958387	129060904	128910388	139848336
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	633427	1214825	94994	236422	197308	475519	925729	1926766
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less : Reinsurance ceded	1473203	3405700	874536	924229	26998682	28125222	29346421	32455151
अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims Paid	7668866	5869349	1663817	2039401	91157013	101411201	100489696	109319951
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	30315116	28904513	8581367	5744652	244563794	231035538	283460277	265684703
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	4452408	5080203	177147	194746	1211023	1063856	5840578	6338805
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding - Closing - RI Ceded	18406071	15125665	5849710	2347536	29618894	41655556	53874675	59128757
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध Add: Claims Outstanding - Closing - Net	16361453	18859051	2908804	3591862	216155923	190443838	235426180	212894751
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	28904513	24000706	5744652	6267347	231035537	195549098	265684702	225817151
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5080203	5577010	194746	393951	1063856	1134605	6338805	7105566
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	15125665	15226842	2347536	2372846	41655555	32561432	59128756	50161120
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	18859051	14350874	3591862	4288452	190443838	164122271	212894751	182761597
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5171268	10377526	980759	1342811	116869098	127732768	123021125	139453105

अनुसूची - 3 - कमीशन 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1533538	1360819	256998	271004	8970784	8271933	10761320	9903756
कुल (अ) / TOTAL (A)	1533538	1360819	256998	271004	8970784	8271933	10761320	9903756
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Reinsurance Accepted	110072	220187	5268	18298	61874	68323	177214	306808
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less : Commission on Reinsurance Ceded	476124	531443	59275	68373	1219830	1963692	1755229	2563508
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1167486	1049563	202991	220929	7812828	6376564	9183305	7647056

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण /

Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below :

एजेंट / Agents	685274	588575	149380	157802	6753787	6292495	7588441	7038872
दलाल / Brokers	762960	628602	107763	112569	1682423	1401414	2553146	2142585
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	85304	143642	-145	633	534574	578024	619733	722299
अन्य / Others	0	0	0	0	0	0	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1533538	1360819	256998	271004	8970784	8271933	10761320	9903756

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS



अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए

SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित Employees' remuneration and welfare benefits	3736560	2637015	527080	422892	29308327	23875898	33571967	26935805
यात्रा, परिवहन और वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	24471	52327	3452	8391	191938	473775	219861	534493
प्रशिक्षण खर्च Training expenses	-151	4813	-21	771	-1186	43578	-1358	49162
किराया, दरें और कर Rents, rates & taxes	129821	120322	18312	19296	1018275	1089413	1166408	1229031
मरम्मत Repairs	14652	16379	2067	2627	114921	148298	131640	167304
मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	16731	21240	2361	3407	131228	192313	150320	216960
संचार Communication	36084	28810	5090	4621	283034	260848	324208	294279
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	10782	14459	1521	2319	84571	130910	96874	147688
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
अ) लेखापरीक्षक के रूप में a) as Auditor	6143	4979	866	799	48182	45083	55191	50861
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of								
i) कर संबंधित मामले i) Taxation matters	0	0	0	0	0	0	0	0
ii) बीमा मामले ii) Insurance matters	0	0	0	0	0	0	0	0
iii) प्रबंधन सेवाएँ तथा Management services; and	0	0	0	0	0	0	0	0
इ) अन्य किसी हैसियत c) Any other capacity	184	218	26	35	1445	1974	1655	2227
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	3688	15969	520	2561	28928	144589	33136	163119
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	27788	24053	3919	3857	217958	217779	249665	245689
मूल्यहास Depreciation	45057	52955	6356	8492	353411	479459	404824	540906
प्रीमियम खाते पर सेवा कर Service Tax on Premium A/c	2266	1082	320	174	17776	9801	20362	11057
बहिरोत् व्यय Outsourcing Expenses	23376	18616	3297	2985	183355	168549	210028	190150
यूमेक्स व्यय / UMEK Expenses	80840	72265	11404	11589	634084	654299	726328	738153
अन्य / Others	213814	266586	46212	94534	1429102	2451780	1689128	2812900
कुल / Total	4372106	3352088	632782	589350	34045349	30388346	39050237	34329784

अनुसूची - 5 - 31 मार्च 2021 को शेयर पूँजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL AS AT 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अधिकृत पूँजी Authorised Capital 500000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 500000000 Equity Shares of ₹10/- each	5000000	2000000
निर्गमित पूँजी Issued Capital 380500000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक ₹ 10/- का 380500000 Equity Shares of ₹10/- each	38050000	2000000
माँग पूँजी Called up Capital 380500000 साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹ 10/- का 380500000 Equity Shares of ₹ 10/- each	38050000	2000000
घटाएँ : अप्रदत्त माँग Less : Calls unpaid	0	0
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)	0	0
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back	0	0
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses	0	0
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares	0	0
कुल / Total	38050000	2000000

अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) 31 मार्च 2021 को समाप्त अवधि के लिए /
SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING [As certified by the Management] FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	3804999970	100%	1999999970	100%
भारत सरकार के मनोनीत सदस्य Nominees of Govt. of India	30	0%	30	0%
कुल / Total	3805000000		2000000000	

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS



अनुसूची - 6 - 31 मार्च 2021 को आरक्षितियाँ तथा अधिशेष /

SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित / Capital Reserve	14567	14567
पूँजी परिशोधन आरक्षित / Capital Redemption Reserve	0	0
शेयर प्रीमियम / Share Premium	0	0
सामान्य आरक्षित (वर्ष के आरंभ में) (प्रारंभिक) / General Reserve (Opening)	15604209	30621126
जोड़ें / घटाएँ : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add/Less : Transfer from Profit & Loss Account	-9906607	-15014191
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	5697602	15606935
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve	0	0
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित / Other Reserves - Investment Reserve	8628	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित - रीकडजमा / Foreign Currency Translation Reserve - Opening Balance	541830	376658
वर्ष के दौरान जोड़ें / घटाएँ / Add/Less: during the year	188737	165172
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	730567	541830
भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम 1934 की धारा में आईसी 45- के तहत बनाए गए सांविधिक आरक्षित निधि / Statutory Reserve - Reserve Fund created under Section 45-IC of the Reserve Bank of India Act, 1934.	50837	40612
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित / Add : Transfer from Profit & Loss Account	0	0
वर्ष के अंत में शेष / Closing Balance	50837	40612
डिबेंचर मोचन आरक्षित / Debenture Redemption Reserve	900000	675000
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ / Balance of Profit in Profit & Loss Account	0	0
कुल / Total	7402201	16887572

अनुसूची - 7 - 31 मार्च 2021 को उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड / Debentures / Bonds	9000000	9000000
बैंक / Banks	0	0
वित्तीय संस्थानों / Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / Total	9000000	9000000

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2021 को निवेश

SCHEDULE-8 - INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
दीर्घकालीन निवेश / LONG TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	146303069	113995276
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
a) शेयर / Shares		
aa) साम्यांश / Equity	78383129	54168431
जोड़ें: अधिग्रहण पश्चात लाभ का हिस्सा (हानि का शुद्ध) / Add: Share of post acquisition profit (net of losses)	4277144	4005213
bb) अधिमान / Preference	65	65
b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	76458	65875
c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	17915255	18243934
e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	48911084	45657179
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments -(refer note 1 & 2)	17887697	16028453
उप कुल / SUB-TOTAL	313753901	252164426
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills (Considered Doubtful)	10978156	11791315
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 8 - 31 मार्च 2021 को निवेश
SCHEDULE-8 - INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अन्य निवेश / Other Investments		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	0	0
(ab) अधिमान / Preference	0	0
(b) म्यूचुअल फंड / Mutual Funds	8694168	6535973
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	2955926	3281858
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ-वाणिज्य दस्तावेज / Other Securities-Commercial paper	0	0
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	7516337	9311612
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments-(refer note 1 & 2)	908330	875497
उप कुल / SUB-TOTAL	31052917	317962558
कुल / TOTAL	344806818	283960681
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों के अलावा कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments.		
खाता मूल्य / Book Value	239031253	211722990
बाजार मूल्य / Market Value	245026201	219509408

नोट : Note :

- * अनुमोदित निवेश की अलावा इन्फ्रास्ट्रक्चर निवेश ₹ 1804797 हजारों और (दीर्घावधि) आवास में ₹ शून्य हजारों (लघु अवधि) निवेश - शून्य शामिल है । /
* Other than Approved Investments comprises of Infrastructure Investments of ₹ 1804797 Thousands (Long Term) and ₹ 408275 (Short Term); Investments in Housing (NIL)
- ** इस वर्ष के अन्य अनुमोदित निवेश में निम्नलिखित सम्मिलित है / ** Other than Approved Investments for the current year includes :

A. नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries :

- (1) जेनिथ सेक्युरिटीज - ₹ 762 हजार (गत साल - ₹ 762 हजार) / Zenith Securities - ₹ 762 thousands (Previous Year - ₹ 762 thousands)

B. संबंध कंपनी / Associate Companies :

- (2) हेल्थ इश्यूरेन्स टीपीए लि. - ₹ 197932 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 197933 हजार) /
Health Insurance TPA Ltd - ₹ 197932 thousands (Previous Year - ₹ 197933 thousands)
- (3) इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स - ₹ 18276 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 18276 हजार) /
India International Insurance - ₹ 18276 thousands (Previous Year - ₹ 18276 thousands)
- (4) केन इंडिया एश्यूरेन्स कं.लि. - ₹ 7337 हजार (पिछले वर्ष - ₹ 7337 हजार) /
Ken India Assurance Co Ltd - ₹ 7337 thousands (Previous Year - ₹ 7337 thousands)

अनुसूची - 8A - 31 मार्च 2021 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)

(₹ '000)

SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2021

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
दीर्घकालीन निवेश LONG TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	127985925	113965840
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0	0
अन्य निवेश / Other Investments		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	68569561	50647483
जोड़े: अधग्रहण के पश्चात लाभ का हिस्सा (हानि का शुद्ध) / Add : Share of post acquisition profit (net of lossess)	3741646	3744874
(ab) अधिमान / Preference	57	61
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	66885	61593
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0	0
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	15672265	17058078
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities	0	0
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0	0
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0	0
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	42787416	45645389
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments	15648157	0
उप कुल / SUB-TOTAL	274471912	231123318
अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	9603691	11337040
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	0	0

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 8अ - 31 मार्च 2021 को निवेश (पालिसीधारकों की निधि)
(₹ '000)
SCHEDULE - 8A - INVESTMENT (POLICYHOLDERS FUNDS) AS AT 31ST MARCH 2021

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
अन्य निवेश / Other Investments				
(a) शेयर / Shares				
(aa) साम्यांश / Equity	0		0	
(ab) अधिमान / Preference	0		0	
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	7605658		6284167	
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज़ / Derivative Instruments	0		0	
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	2585844		3155421	
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ - वाणिज्य दस्तावेज़ / Other Securities - Commercial Paper	0		0	
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	0		0	
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates	0		0	
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector		6575292		8952871
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	794607		0	
उप कुल / SUB-TOTAL		27165092		29729499
कुल / TOTAL		301637004		260852817

अनुसूची - 9 - 31 मार्च 2021 को ऋण / SCHEDULE 9 - LOANS FOR THE PERIOD ENDED ON 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITY-WISE CLASSIFICATION		
प्रतिभूति / Secured		
(अ) संपत्ति के बन्धक पर		
(a) On mortgage of Property		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1410184	1104744
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में / (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities	0	0
(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) / (c) On Others (Govt. Guaranteed Loans)	383202	531848
अप्रतिभूत / Unsecured	117020	120886
कुल / TOTAL	1910406	1757478
ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION		
(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें / (a) Central and State Governments	383202	531849
(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थानें / (b) Banks and Financial Institutions	0	0
(इ) नियंत्रित कंपनी / (c) Subsidiaries	0	0
(ई) औद्योगिक उपक्रम / (d) Industrial Undertakings	163854	171430
उ) हड़को को ऋण / (e) Loans to HUDCO	0	0
(ऊ) अन्य-कर्मचारी आवास ऋण / (f) Others-Employees Housing Loan #	1363350	1054199
कुल / TOTAL	1910406	1757478
निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION		
(अ) मानक ऋण		
(a) Loans classified as standard		
(अअ) भारत में / (aa) In India	1739820	1583893
(अआ) भारत के बाहर / (ab) Outside India	0	0
(आ) प्रावधान रहित गैर निष्पादन ऋण / (b) Non-performing loans		
(अआ) भारत में * / (ba) In India *	170586	173585
(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India	0	0
कुल / TOTAL	1910406	1757478
परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION		
(अ) अल्पकालीन / (a) Short Term	85613	149996
(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	1824793	1607482
कुल / TOTAL	1910406	1757478

* नोट : अनुसूची 14 में अशोध्य तथा संदिग्ध ऋण के तहत गैर निष्पादन ऋण के लिए रु. 170586 (गत वर्ष रु. 173585) का प्रावधान किया गया है।

* Note: Provision of ₹ 170586 thousands (previous year ₹ 173585 thousands) against non performing loans is grouped under provision for Bad and Doubtful debts in schedule 14.

	31.03.2021	31.03.2020		31.03.2021	31.03.2020
1. गैर निष्पादित ऋण का प्रावधान	170586	173585	1) Provision against non-performing loans is	170586	173585
2. ऋण जिसे संदिग्ध एवं हानि माना गया	170586	173585	2) Loans considered doubtful and loss assets are	170586	173585

भारतीय रिजर्व बैंक के निर्देश के अनुसार ₹ 6959 (₹ 6336) का प्रावधान किया गया है जो मानक परिसम्पत्तियों का राशि रु 1739319 हजार (रु 1583893 हजार) पर 0.4% है।

Pursuant to RBI Guidelines a provision of ₹ 6959 thousands (₹ 6336 thousands) is made, being 0.4% on standard assets amounting to ₹ 1739819 Thousands (₹ 1583893 thousands)

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 10 - 31 मार्च 2021 को स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS AS AT 31.03.2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लॉक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लॉक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़े Additions	कटौती Deductions	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
अप्रत्यक्ष / Intangibles	909118	15845	0	924963	888786	21924	0	910710	14253	20332
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	131793	0	0	131793	0	0	0	0	131793	131793
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	42403	0	0	42403	18767	5967	0	24734	17669	23636
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	260792	0	0	260792	70747	4212	0	74959	185833	190045
भवन / Building*	812717	0	0	812717	451871	11447	0	463318	349399	360846
असबाब & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	410916	4344	4659	410601	346225	15713	4431	357507	53094	64691
सूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	2582385	21116	50443	2553058	2382851	94635	49692	2427794	125264	199534
वाहन / Vehicles	1073344	135327	181301	1027370	619381	214126	142763	690744	336626	453963
कार्यालय उपकरण Office Equipment	116855	4932	3349	118386	95130	9201	2852	101430	16959	21725
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	566959	5133	4440	567652	496720	15344	4150	507914	59738	70239
अन्य परिसंपत्तियाँ Other Assets	219917	3323	2053	221187	151655	12255	1631	162279	58908	68262
कुल / Total	7127199	190020	246245	7070922	5522133	404824	205519	5721389	1349536	1605066
चालू कार्य Work-in-Progress	1114835	116441	0	1231276	0	0	0	0	1231276	1114835
कुल योग / Grand Total	8242034	306461	246245	8302198	5522133	404824	205519	5721389	2580812	2719901
गत वर्ष / Previous Year	7785781	836686	380433	8242034	5308644	540904	327415	5522133	2719901	

**अनुसूची - 11 - 31 मार्च 2021 को नकद एवं बैंक शेष
SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES AS AT 31ST MARCH 2021 (₹ '000)**

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	1595903	499644
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	30399010	11727713
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	6426886	4828497
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	0	0
अप्रदत्त लाभांश खाता / Unpaid Dividend Accounts	848	914
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice	0	0
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	2498423	299799
कुल / Total	40921070	17356567
बैंक शेष में गैर राष्ट्रीकृत बैंकों के साथ का शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in Bank Balances	7703	1259

अनुसूची - 12 - 31 मार्च 2021 को अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अग्रिम / ADVANCES		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा / Reserve Deposits with ceding companies	13135096	11856336
निवेश के लिए आवेदन राशि / Application Money for Investments	0	0
पूर्व अदायगी / Prepayments	242468	194986
निदेशकों /अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	5449	7171
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	2365489	2102557
अन्य / Others	0	1642
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹ 815 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (₹ 815 considered doubtful)	203810	232603
कुल (अ) / TOTAL (A)	15952312	14395295
अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	6341996	6291523
बकाया प्रीमियम (₹ 228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (₹ 228 considered doubtful)	282750	365456
एजेंट का बकाया / Agents Balances	0	0
अन्य संस्थाओं के कारण बीमा कारोबार (पुनर्बीमा सहित) को लेकर (₹ 735713 रुपये संदिग्ध माना गया)/ Due from other entities carrying on insurance business (including reinsurers) (₹ 752231 considered doubtful)	17618702	24305834
अन्य / Others		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 38075 संदिग्ध माना गया) / Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 38075 considered doubtful)	13706764	13527365
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	37950212	44490178
कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)	53902524	58885473

अनुसूची - 13 - 31 मार्च 2021 को चालू देयताएँ

SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	916148	951005
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	7107791	19305861
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	1217	4822
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	3976585	5256053
अविनियोजित प्रीमियम / Unallocated Premium	0	0
विविध लेनदार / Sundry Creditors	28759792	24853087
सहायक/नियंत्रण कंपनियों को देय / Due to Subsidiaries/Holding Company	0	0
बकाया दावों / Claims Outstanding	235426180	212894751
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors	0	0
अन्य / Others	846	967
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
पालिसीधारकों की अदावित राशि / Unclaimed Amount of Policyholders	1916157	1799749
कुल / TOTAL	278106046	265067625

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ / SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 14 - 31 मार्च 2021 को प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित / Reserve for Unexpired Risk	71123902	69396664
प्रस्तावित लाभांश हेतु / For Proposed Dividends	0	0
लाभांश वितरण पर कर / For Dividend Distribution Tax	0	0
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded Equities	1243910	1241447
कर का प्रावधान / Provision for Tax	-7440	-9440
ग्रुप मेडिक्लेम पालिसी के लिए प्रावधान Provision for Group Mediclaim Policy	45000	45000
अवकाश का नकदीकरण हेतु / Provision for Leave Encashment	2677756	2797533
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term Benefits	67500	67500
चिकित्सा छुट्टी के लिए प्रावधान Provision for Sick Leave	100041	111195
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु Provision for Loans, Investments and Other Assets	7649052	3428668
कुल / TOTAL	82899721	77078567

अनुसूची - 15 - 31 मार्च 2021 को विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)
SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)
AS AT 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य (विवरणानुसार) / Others (to be specified)	0	0
कुल / TOTAL	0	0



This page is intentionally left blank





युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
स प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17782802	15693238
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	880550	1612407
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	9829211	8465164
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8834141	8840481
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	20448	-863394
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	8854589	7977087
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8508642	8060224
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	633427	1214825
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	1473203	3405700
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	7668866	5869349
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	30315116	28904513
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	4452408	5080203
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	18406071	15125665
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	16361453	18859051
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	28904513	24000706
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5080203	5577010
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	15125665	15226842
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	18859051	14350874
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5171268	10377526
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1533538	1360819
कुल (अ) / TOTAL (A)	1533538	1360819
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	110072	220187
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	476124	531443
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	1167486	1049563
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	685274	588575
दलाल / Brokers	762960	628602
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	85304	143642
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1533538	1360819

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th JANUARY 2020
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1799006	2127151	1608009	1418884	3407015	3546035
58	1358	115967	161951	116025	163309
546408	553763	1065734	1030520	1612142	1584283
1252656	1574746	658242	550315	1910898	2125061
161045	84621	-107926	-243368	53119	-158747
1413701	1659367	550316	306947	1964017	1966314
1927188	1417486	516171	1309722	2443359	2727208
991	1095	94003	235327	94994	236422
762640	267045	111896	657184	874536	924229
1165539	1151536	498278	887865	1663817	2039401
4490004	2766091	4091363	2978561	8581367	5744652
31664	30058	145483	164688	177147	194746
2872638	582512	2977072	1765024	5849710	2347536
1649030	2213637	1259774	1378225	2908804	3591862
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
30058	30340	164688	363611	194746	393951
582512	788822	1765024	1584024	2347536	2372846
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
600932	1058492	379827	284319	980759	1342811
221187	239250	35811	31754	256998	271004
221187	239250	35811	31754	256998	271004
14	1561	5254	16737	5268	18298
16923	21707	42352	46666	59275	68373
204278	219104	-1287	1825	202991	220929
137232	146438	12148	11364	149380	157802
83810	92661	23953	19908	107763	112569
145	151	-290	482	-145	633
0	0	0	0	0	0
221187	239250	35811	31754	256998	271004

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
स प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14369267	16199755
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	718463	809988
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	13650804	15389767
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	869481	941313
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	14520285	16331080
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11795734	14338879
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	590072	717941
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	11205662	13620938
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	4707407	5958561
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	238825	301815
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	4468582	5656746
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	5958561	6225309
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	301815	315019
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	5656746	5910290
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10017498	13367394
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2526913	2802407
कुल (अ) / TOTAL (A)	2526913	2802407
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	107770	121498
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	2419143	2680909
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	2034904	2232132
दलाल / Brokers	373848	465218
निगमीय ऐन्सी / Corporate Agency	118161	105057
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	2526913	2802407

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th JANUARY 2020
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
43669114	49207251	58038381	65407006
0	0	0	0
2227431	2518704	2945894	3328692
41441683	46688547	55092487	62078314
2623432	-3189	3492913	938124
44065115	46685358	58585400	63016438
17254035	28980236	29049769	43319115
0	0	0	0
981380	4469600	1571452	5187541
16272655	24510636	27478317	38131574
187057680	167637942	191765087	173596503
756	831	756	831
10008974	9508266	10247799	9810081
177049462	158130507	181518044	163787253
167637942	150157955	173596503	156383264
831	822	831	822
9508266	14926714	9810081	15241733
158130507	135232063	163787253	141142353
35191610	47409080	45209108	60776474
1779732	1619216	4306645	4421623
1779732	1619216	4306645	4421623
0	0	0	0
109172	123018	216942	244516
1670560	1496198	4089703	4177107
1713647	1576823	3748551	3808955
61712	37716	435560	502934
4373	4677	122534	109734
0	0	0	0
1779732	1619216	4306645	4421623

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
विभाजन प्रतिवेदन / SEGMENTAL REPORT

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर/Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
स प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	655748	648778
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	32788	32439
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	622960	616339
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-3311	30946
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	619649	647285
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	111499	191814
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	7431	11572
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	104068	180242
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	798174	726080
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	43886	41660
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	754288	684420
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	726080	581164
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	41660	34258
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	684420	546906
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	173936	317756
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	80998	79063
कुल (अ) / TOTAL (A)	80998	79063
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	4918	4866
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	76080	74197
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	74370	71782
दलाल / Brokers	6767	7536
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	-139	-255
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	80998	79063

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th JANUARY 2020
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5036927	5326576	898822	823670	3858659	3960153
0	-2	183191	498145	217045	218637
3053138	2218370	944044	910457	1922977	2644900
1983789	3108204	137969	411358	2152727	1533890
562208	11117	136694	-200943	-298044	335526
2545997	3119321	274663	210415	1854683	1869416
4838017	5463870	1200400	565183	1461902	3055076
144	5477	58919	341634	61184	50351
2221178	2275831	1305202	242779	455254	1170268
2616983	3193516	-45883	664038	1067832	1935159
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
682	0	272350	92457	489762	463723
3830245	3056402	1573404	866212	6503544	8048271
2778038	2881662	915635	47403	4314515	3969245
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	428	92457	145056	463723	411431
3056402	464702	866212	522357	8048270	5559100
2881662	1875578	47403	255886	3969246	4163346
2513359	4199600	822349	455555	1413101	1741058
238053	287133	10954	13242	354582	330897
238053	287133	10954	13242	354582	330897
0	0	28845	57128	35428	48525
243690	339407	27393	25653	130520	170916
-5637	-52274	12406	44717	259490	208506
99856	107936	1168	1053	145621	132056
105176	136132	9786	12189	208308	197887
33021	43065	0	0	653	954
0	0	0	0	0	0
238053	287133	10954	13242	354582	330897

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट
(₹ '000)

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
स प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4383518	5361509
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	40805	-121367
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	684329	998269
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	3739994	4241873
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	250940	330837
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	3990934	4572710
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2022728	2822821
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	63256	60815
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance ceded	296749	751602
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	1789235	2132034
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding - Closing - Direct	3160996	3856861
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding - Closing - RI Accepted	310198	375076
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding - Closing - RI Ceded	888971	1154520
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding Closing - Net	2582223	3077417
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3856861	4480684
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	375076	411807
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	1154520	1568915
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	3077417	3323576
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1294041	1885875
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	788042	602342
कुल (अ) / TOTAL (A)	788042	602342
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	-2444	-37729
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	92348	105929
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	693250	458684
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट / Agents	578036	403012
दलाल / Brokers	160977	85926
निगमिय ऐन्सी / Corporate Agency	49029	113404
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	788042	602342

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th JANUARY 2020
SEGMENTAL REPORT - BREAKUP FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1399038	1161408	62415302	53369220	9170748	19853310	145857143	155911630
137878	143003	0	0	-799	2366	578120	740782
582371	451377	3967169	3194517	2241020	16438604	16373730	30217625
954545	853034	58448133	50174703	6928929	3417072	130061533	126434787
-49562	-11255	-4136714	21184	-1755928	-388306	-1800804	1067230
904983	841779	54311419	50195887	5173001	3028766	128260729	127502017
154944	154160	57224623	54203788	21894505	19285077	117958387	129060904
61	4	0	0	13744	17238	197308	475519
72719	16909	3475486	3224953	17593211	15243767	26998682	28125222
82286	137255	53749137	50978835	4315038	4058548	91157013	101411201
2484057	2278130	14401963	10226101	12800930	22038848	244563794	231035538
62680	0	0	0	74595	131769	1211023	1063856
252516	257534	815078	669547	5463451	17751329	29618894	41655556
2294221	2020596	13586885	9556554	7412074	4419288	216155923	190443838
2278130	1585611	10226101	10063579	22038847	10170742	231035537	195549098
0	90467	0	0	131769	74594	1063856	1134605
257534	218246	669547	906989	17751329	8045132	41655555	32561432
2020596	1457832	9556554	9156590	4419287	2200204	190443838	164122271
355911	700019	57779468	51378799	7307825	6277632	116869098	127732768
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933
126	399	0	0	-81	0	61874	68323
11223	8288	364324	303706	128472	760411	1219830	1963692
120436	99981	2584431	2095347	-17331	-729701	7812828	6376564
46630	48862	2059521	1718324	34	515	6753787	6292495
84503	58716	632177	369899	39169	30195	1682423	1401414
400	292	257057	310830	72019	0	534574	578024
0	0	0	0	0	0	0	0
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2019
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	17782802	15693238
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	17782802	15693238
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	880550	1612407
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	816524	1472606
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	64026	139801
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	9829211	8465164
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	5922278	4853502
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	3906933	3611662
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	8834141	8840481
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	12677047	12312342
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-3842906	-3471861
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	20448	-863394
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	8854589	7977087

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1799006	2127151	1608009	1418884	3407015	3546035
1799006	2127151	1608009	1418884	3407015	3546035
58	1358	115967	161951	116025	163309
58	0	115963	161241	116021	161241
0	1358	4	710	4	2068
546408	553763	1065734	1030520	1612142	1584283
258377	282085	58885	-136891	317262	145194
288031	271678	1006849	1167411	1294880	1439089
1252656	1574746	658242	550315	1910898	2125061
1540687	1845066	1665087	1717016	3205774	3562082
-288031	-270320	-1006845	-1166701	-1294876	-1437021
161045	84621	-107926	-243368	53119	-158747
1413701	1659367	550316	306947	1964017	1966314

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	14369267	16199755
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	14369267	16199755
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	718463	809988
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	718463	809988
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	13650804	15389767
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	13650804	15389767
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	869481	941313
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	14520285	16331080

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
43669114	49207251	58038381	65407006
43669114	49207251	58038381	65407006
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
2227431	2518704	2945894	3328692
2205443	2489535	2923906	3299523
21988	29169	21988	29169
41441683	46688547	55092487	62078314
41463671	46717716	55114475	62107483
-21988	-29169	-21988	-29169
2623432	-3189	3492913	938124
44065115	46685358	58585400	63016438

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	655748	648778
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	655748	648778
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	32787	32439
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	32787	32439
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	622961	616339
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	622961	616339
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	0	0
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-3311	30946
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	619650	647285

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
5036927	5326576	898822	823670	3858659	3960153
5036927	5326576	898822	823670	3858659	3960153
0	-2	183191	498145	217045	218637
0	-2	70462	395399	216817	218083
0	0	112729	102746	228	554
3053138	2218370	944044	910457	1922977	2644900
588756	461684	864675	800550	1143681	1436184
2464382	1756686	79369	109907	779296	1208716
1983789	3108204	137969	411358	2152727	1533890
4448171	4864891	104610	418519	2931795	2742053
-2464382	-1756687	33359	-7161	-779068	-1208163
562208	11117	136694	-200943	-298044	335526
2545997	3119321	274663	210415	1854683	1869416

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2019
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
से प्रीमियम / PREMIUM FROM		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4383518	5361509
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	4383518	5361509
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	40805	-121367
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	-884	-179128
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	41689	57761
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	684329	998269
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	490456	659042
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	193873	339227
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	3739994	4241873
शुद्ध प्रीमियम - भारत में / Net Premium - In India	3892177	4523339
शुद्ध प्रीमियम - भारत के बाहर / Net Premium - Outside India	-152183	-281466
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	250940	330837
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / Premium Earned (Net)	3990934	4572710

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA (₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1399038	1161408	62415302	53369220	9170748	19853310	145857143	155911630
1399038	1161408	62415302	53369220	9170748	19853310	145857143	155911630
137878	143003	0	0	-799	2366	578120	740782
137878	143003	0	0	-799	2366	423474	579721
0	0	0	0	0	0	154646	161061
582371	451377	3967169	3194517	2241021	16438604	16373730	30217625
429325	348530	3957520	2972590	1766949	9635878	12198055	19646420
153046	102847	9649	221927	474072	6802726	4175675	10571205
954545	853034	58448133	50174703	6928928	3417072	130061533	126434787
1107591	955881	58457782	50396630	7403000	10219798	134082562	136844933
-153046	-102847	-9649	-221927	-474072	-6802726	-4021029	-10410146
-49562	-11255	-4136714	21184	-1755928	-388306	-1800804	1067230
904983	841779	54311419	50195887	5173000	3028766	128260729	127502017

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	8508642	8060224
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	8508642	8060224
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	633427	1214825
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	541510	1122256
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	91917	92569
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	1473203	3405700
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	1147059	1845393
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	326144	1560307
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	7668866	5869349
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	7903093	7337087
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	-234227	-1467738
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	16361453	18859051
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	30315116	28904513
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	30315116	28904513
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	4263736	4874606
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	188672	205597
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	4452408	5080203
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	10719802	9335461
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	7686269	5790204
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	18406071	15125665
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	16361453	18859051
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	18859051	14350874
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	28904513	24000706
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	28904513	24000706
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	4874606	5400579
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	205597	176431
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	5080203	5577010
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	9335461	9205110
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	5790204	6021732
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	15125665	15226842
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	18859051	14350874
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	5171268	10377526

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1927188	1417486	516171	1309722	2443359	2727208
1927188	1417486	516171	1309722	2443359	2727208
0	0	0	0	0	0
991	1095	94003	235327	94994	236422
981	0	93836	233691	94817	233691
10	1095	167	1636	177	2731
762640	267045	111896	657184	874536	924229
361440	155094	107044	256776	468484	411870
401200	111951	4852	400408	406052	512359
1165539	1151536	498278	887865	1663817	2039401
1566729	1262391	502963	1286637	2069692	2549028
-401190	-110855	-4685	-398772	-405875	-509627
1649030	2213637	1259774	1378225	2908804	3591862
4490004	2766091	4091363	2978561	8581367	5744652
0	0	0	0	0	0
4490004	2766091	4091363	2978561	8581367	5744652
13244	11395	124645	143562	137889	154956
18420	18663	20838	21126	39258	39790
31664	30058	145483	164688	177147	194746
1245168	319866	1169217	840957	2414385	1160823
1627470	262646	1807855	924067	3435325	1186713
2872638	582512	2977072	1765024	5849710	2347536
1649030	2213637	1259774	1378225	2908804	3591862
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
0	0	0	0	0	0
2766091	3065163	2978561	3202184	5744652	6267347
11395	11300	143562	342909	154957	354209
18663	19040	21126	20702	39789	39742
30058	30340	164688	363611	194746	393951
319866	386904	840957	847837	1160823	1234741
262646	401918	924067	736187	1186713	1138105
582512	788822	1765024	1584024	2347536	2372846
2213637	2306681	1378225	1981771	3591862	4288452
600932	1058492	379827	284319	980759	1342811

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	11795734	14338879
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	11795734	14338879
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	590072	717941
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	590072	717941
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	11205662	13620938
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	11205662	13620938
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	4468582	5656746
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	4707407	5958561
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	4707407	5958561
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	238825	301815
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	238825	301815
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	4468582	5656746
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	5656746	5910290
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	5958561	6225309
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	5958561	6225309
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	301815	315019
जोड़े : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	301815	315019
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	5656746	5910290
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	10017498	13367394

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
17254035	28980236	29049769	43319115
17254035	28980236	29049769	43319115
0	981	0	981
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
981380	4469600	1571452	5187541
979714	4446142	1569786	5164083
1666	23458	1666	23458
16272655	24510636	27478317	38131574
16274321	24534094	27479983	38155032
-1666	-23458	-1666	-23458
177049462	158130507	181518044	163787253
187043568	167623356	191750975	173581917
14112	14586	14112	14586
187057680	167637942	191765087	173596503
0	0	0	0
756	831	756	831
756	831	756	831
10008974	9508266	10247799	9810081
0	0	0	0
10008974	9508266	10247799	9810081
177049462	158130507	181518044	163787253
158130507	135232063	163787253	141142353
167623356	150144735	173581917	156370044
14586	13220	14586	13220
167637942	150157955	173596503	156383264
0	0	0	0
831	822	831	822
831	822	831	822
9508266	14926714	9810081	15241733
0	0	0	0
9508266	14926714	9810081	15241733
158130507	135232063	163787253	141142353
35191610	47409080	45209108	60776474

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	111499	191814
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	111499	191814
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	2241
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	7431	11572
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	7431	11572
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	104068	180242
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	104068	180242
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	754288	684420
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	788766	716356
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	9408	9724
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	798174	726080
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	43886	41660
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	43886	41660
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	754288	684420
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	684420	546906
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	716356	572351
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	9724	8813
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	726080	581164
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	0	0
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	0	0
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	41660	34258
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	41660	34258
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	684420	546906
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	173936	317756

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4838017	5463870	1200400	565183	1461902	3055076
4838017	5463870	1200400	565183	1461902	3055076
0	0	0	0	0	0
144	5477	58919	341634	61184	50351
144	5477	53259	306018	58956	50017
0	0	5660	35616	2228	334
2221178	2275831	1305202	242779	455254	1170268
451307	528547	1186823	216243	282244	1194985
1769871	1747284	118379	26536	173010	-24717
2616983	3193516	-45883	664038	1067832	1935159
4386854	4940800	66836	654959	1238613	1910107
-1769871	-1747284	-112719	9079	-170781	25052
2778038	2881662	915635	47403	4314515	3969245
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
0	0	0	0	0	0
6607601	5938064	2216689	821158	10328297	11553793
682	0	78222	59634	338213	453832
0	0	194128	32823	151549	9891
682	0	272350	92457	489762	463723
999609	1330258	1491918	410005	4317335	5429995
2830636	1726144	81486	456207	2186209	2618276
3830245	3056402	1573404	866212	6503544	8048271
2778038	2881662	915635	47403	4314515	3969245
2881662	1875578	47403	255886	3969246	4163346
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	0	0	0	0	0
5938064	2339852	821158	633187	11553793	9311015
0	428	59634	111354	453832	403585
0	0	32823	33702	9891	7846
0	428	92457	145056	463723	411431
1330258	272607	410005	498266	5431513	3397345
1726144	192095	456207	24091	2616757	2161755
3056402	464702	866212	522357	8048270	5559100
2881662	1875578	47403	255886	3969246	4163346
2513359	4199600	822349	455555	1413101	1741058

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 के समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे (शुद्ध) -
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2022728	2822821
प्रत्यक्ष - भारत में / Direct - In India	2022728	2822821
प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Direct - Outside India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance Accepted	63256	60815
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत में / Add: Reinsurance Accepted - In India	26797	13536
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Add: Reinsurance Accepted - Outside India	36459	47279
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less: Reinsurance Ceded	296749	751602
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत में / Less: Reinsurance Ceded - In India	3605563	422095
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा - भारत के बाहर / Less: Reinsurance Ceded - Outside India	-3308814	329507
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	1789235	2132034
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत में / Net Claims paid - In India	-1556037	2414262
अदा किये गये शुद्ध दावे - भारत के बाहर / Net Claims paid - Outside India	3345272	-282228
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे / Add: Claims Outstanding at the end of the year	2582223	3077417
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Add: Claims Outstanding Closing - Direct - In India	3160996	3856861
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-प्रत्यक्ष -भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-Direct-Outside India	0	0
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Direct	3160996	3856861
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-In India	136818	156851
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Closing-RI Accepted-Outside India	173380	218225
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	310198	375076
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-In India	604436	758102
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Closing-RI Ceded-Outside India	284535	396418
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	888971	1154520
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the year - Net	2582223	3077417
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे / Less: Claims Outstanding at the beginning	3077417	3323576
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत में / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - In India	3856861	4480684
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष - भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening - Direct - Outside India	0	0
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	3856861	4480684
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा -भारत में / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-In India	156851	233759
घटाएँ : आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Less: Claims Outstanding Opening-RI Accepted-Outside India	218225	178048
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	375076	411807
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत में / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - In India	758102	-649803
जोड़ें : आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा-भारत के बाहर / Add: Claims Outstanding Opening - RI Ceded - Outside India	396418	2218718
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे-अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the beginning of the year-RI Ceded	1154520	1568915
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे -शुद्ध / Less: Claims Outstanding at the beginning of the year - Net	3077417	3323576
उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1294041	1885875

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021

SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
154944	154160	57224623	54203788	21894505	19285077	117958387	129060904
154944	154160	57224623	54203788	21894505	19285077	117958387	129060904
0	0	0	0	0	0	0	0
61	4	0	0	13744	17238	197308	475519
61	4	0	0	13744	17238	152961	392290
0	0	0	0	0	0	44347	83229
72719	16909	3475486	3224953	17593211	15243767	26998682	28125222
8655	10580	3468259	3006802	7655171	12388885	18235239	22943792
64064	6329	7227	218151	9938040	2854882	8763443	5181430
82286	137255	53749137	50978835	4315038	4058548	91157013	101411201
146350	143583	53756364	51196985	14253077	6913430	99876108	106509400
-64064	-6328	-7227	-218150	-9938039	-2854882	-8719095	-5098199
2294221	2020596	13586885	9556554	7412074	4419288	216155923	190443838
2484057	2278130	14401963	10226101	12800930	22038848	244540274	231011228
0	0	0	0	0	0	23520	24310
2484057	2278130	14401963	10226101	12800930	22038848	244563794	231035538
62680	0	0	0	74595	131769	691210	802086
0	0	0	0	0	0	519813	261770
62680	0	0	0	74595	131769	1211023	1063856
173447	209744	814718	568050	2999552	10385246	21692700	28943141
79069	47790	360	101497	2463899	7366083	7926194	12712415
252516	257534	815078	669547	5463451	17751329	29618894	41655556
2294221	2020596	13586885	9556554	7412074	4419288	216155923	190443838
2020596	1457832	9556554	9156590	4419287	2200204	190443838	164122271
2278130	1585611	10226101	10063579	22038847	10170742	231011227	195527065
0	0	0	0	0	0	24310	22033
2278130	1585611	10226101	10063579	22038847	10170742	231035537	195549098
0	90467	0	0	131769	74594	802086	914187
0	0	0	0	0	0	261770	220418
0	90467	0	0	131769	74594	1063856	1134605
209744	183626	568050	594497	10385246	8045132	28944659	27617661
47790	34620	101497	312492	7366083	0	12710896	4943771
257534	218246	669547	906989	17751329	8045132	41655555	32561432
2020596	1457832	9556554	9156590	4419287	2200204	190443838	164122271
355911	700019	57779468	51378799	7307825	6277632	116869098	127732768

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	1533538	1360819
कुल (अ) / TOTAL (A)	1533538	1360819
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	110072	220187
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	87823	182784
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	22249	37403
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	476124	531443
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	336932	375587
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	139192	155856
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	1167486	1049563
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	1284429	1168016
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-116943	-118453
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	685274	588575
एजेंट / Agents	685274	588575
दलाल / Brokers	762960	628602
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	85304	143642
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	1533538	1360819

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
221187	239250	35811	31754	256998	271004
221187	239250	35811	31754	256998	271004
14	1561	5254	16737	5268	18298
14	1040	5254	16631	5268	17671
0	521	0	106	0	627
16923	21707	42352	46666	59275	68373
13969	18354	8870	11024	22839	29378
2954	3353	33482	35642	36436	38995
204278	219104	-1287	1825	202991	220929
207232	221936	32195	37360	239427	259296
-2954	-2832	-33482	-35535	-36436	-38367
137232	146438	12148	11364	149380	157802
137232	146438	12148	11364	149380	157802
83810	92661	23953	19908	107763	112569
145	151	-290	482	-145	633
0	0	0	0	0	0
221187	239250	35811	31754	256998	271004

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	2526913	2802407
कुल (अ) / TOTAL (A)	2526913	2802407
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	107770	121498
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	107770	121498
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	2419143	2680909
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	2419143	2680909
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	2034904	2232132
एजेंट / Agents	2034904	2232132
दलाल / Brokers	373848	465218
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	118161	105057
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	2526913	2802407

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर कुल / Motor Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
1779732	1619216	4306645	4421623
1779732	1619216	4306645	4421623
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
109172	123018	216942	244516
109172	123018	216942	244516
0	0	0	0
1670560	1496198	4089703	4177107
1670560	1496198	4089703	4177107
0	0	0	0
1713647	1576823	3748551	3808955
1713647	1576823	3748551	3808955
61712	37716	435560	502934
4373	4677	122534	109734
0	0	0	0
1779732	1619216	4306645	4421623

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	कर्मकार प्रतिकर / Workmen Comp.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	80998	79063
कुल (अ) / TOTAL (A)	80998	79063
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	0	0
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	4918	4866
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	4918	4866
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	0	0
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	76080	74197
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	76080	74197
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	0	0
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	74370	71782
एजेंट / Agents	74370	71782
दलाल / Brokers	6767	7536
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	-139	-255
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	80998	79063

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		विमानन / Aviation		इंजीनियरिंग / Engineering	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
238053	287133	10954	13242	354582	330897
238053	287133	10954	13242	354582	330897
0	0	28845	57128	35428	48525
0	0	3938	32539	35289	48721
0	0	24907	24589	139	-196
243690	339407	27393	25653	130520	170916
109801	118006	27040	24941	100457	125329
133889	221401	353	712	30063	45587
-5637	-52274	12406	44717	259490	208506
128253	169127	-12147	20840	289414	254289
-133890	-221401	24553	23877	-29924	-45783
99856	107936	1168	1053	145621	132056
99856	107936	1168	1053	145621	132056
105176	136132	9786	12189	208308	197887
33021	43065	0	0	653	954
0	0	0	0	0	0
238053	287133	10954	13242	354582	330897

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020
31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन
भारत में और भारत के बाहर विभाजन

विवरण / Particulars	अन्य विविध / Other Misc.	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	788042	602342
कुल (अ) / TOTAL (A)	788042	602342
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add: Commission on Reinsurance Accepted	-2444	-37729
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन - भारत में / Add: Commission on Reinsurance Accepted - In India	-2444	-37718
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Add: Commission on Reinsurance Accepted -Outside India	0	-11
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less: Commission on Reinsurance Ceded	92348	105929
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत में/ Less: Commission on Reinsurance Ceded - In India	64076	79084
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन-भारत के बाहर / Less: Commission on Reinsurance Ceded - Outside India	28272	26845
कमीशन (शुद्ध) / Commission (Net)	693250	458684
कमीशन (शुद्ध) - भारत में / Commission (Net) - In India	721522	485539
कमीशन (शुद्ध) - भारत के बाहर / Commission (Net) - Outside India	-28272	-26855
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business to be furnished as per details indicated below:		
एजेंट-भारत में / Agents - In India	578036	403012
एजेंट / Agents	578036	403012
दलाल / Brokers	160977	85926
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	49029	113404
अन्य / Others	0	0
कुल (आ) / TOTAL (B)	788042	602342

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020
SCHEDULE - 3 - COMMISSION FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021
SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

(₹ '000)

देयताये / Liability		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण/ Health & Hosp.		फसल / Crop		कुल विविध / Total Misc.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933
126	399	0	0	-81	0	61874	68323
126	399	0	0	-81	0	36828	43941
0	0	0	0	0	0	25046	24382
11223	8288	364324	303706	128472	760411	1219830	1963692
11085	7922	364324	303706	125004	473630	1023647	1382000
138	366	0	0	3468	286781	196183	581692
120436	99981	2584431	2095347	-17331	-729701	7812828	6376564
120574	100348	2584431	2095347	-13862	-442920	7983968	6933874
-138	-367	0	0	-3469	-286781	-171140	-557310
46630	48862	2059521	1718324	34	515	6753787	6292495
46630	48862	2059521	1718324	34	515	6753787	6292495
84503	58716	632177	369899	39169	30195	1682423	1401414
400	292	257057	310830	72019	0	534574	578024
0	0	0	0	0	0	0	0
131533	107870	2948755	2399053	111222	30710	8970784	8271933

समेकित वित्तीय विवरण / CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS
भारत में और भारत के बाहर विभाजन / SEGMENTAL IN INDIA & OUTSIDE INDIA

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

Registration No. 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24th January 2020

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिये समेकित कैश फ्लो विवरण

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH 2021 (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
I. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो		
I. Cash Flow from Operating Activities		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	168386263	175908769
अन्य आय / Other Receipts	156944	258230
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	(7297043)	(6081237)
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	3829246	(11817499)
अदा किये गये दावे / Payments of claims	(128996322)	(139848336)
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	(10796177)	(9947372)
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	(34593399)	(35212355)
प्रारंभिक और पूर्व-ऑपरेटिव व्यय / Preliminary & Pre-Operative Expenses	0	0
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	22516	(445242)
अदा किया गया/वापसी आय कर (शुद्ध)/Income taxes paid/refund (net)	(262297)	(153333)
सेवा कर / अदा किया गया जीएसटी कर/वापसी (शुद्ध)/ Service Tax / GST paid/refund (net)	(2276807)	(887134)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (net)	134024	1975970
विदेशी विनिमय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	1151	(27914)
असाधारण कार्यों के पूर्व कैश फ्लो Cash flow before extraordinary activities	(11691901)	(26277453)
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	(11691901)	(26277453)
प्रचालन कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from the Operating Activities	(11691901)	(26277453)
II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो		
II. Cash Flow from the Investing Activities		
स्थाई परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	(306462)	(875529)
स्थाई परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	40726	80093

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निवेश का क्रय / Purchase of investments	(68267329)	(33884631)
वितरित ऋण / Loans Disbursed	0	0
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	8134053	23770302
प्राप्त वापसियाँ / Repayments Received	35677119	13086303
प्राप्त किराया / ब्याज/लाभांश / Rents/Interests/Dividends received	27185703	19340990
मुद्रा बाजार के साधन में और तरल म्युचुअल फंड में निवेश / Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	(2479882)	4783430
निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	(32885)	(38532)
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध)/Other payments/collections (net)	2	8477
निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Investing Activities	(48955)	26270904
III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from the Financing Activities		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय / Proceeds from issuance of share capital	36050000	500000
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
उधार का पुनर्अदायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	(742500)	(742500)
नियंत्रित कंपनी के माइनारिटी शेयरधारकों को अदा किया गया लाभांश और नियंत्रित कंपनी द्वारा अदा किये गये लाभांश पर लाभांश कर Dividend paid to minority shareholders of subsidiary and dividend tax on dividend paid by subsidiary	0	(4668)
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो / Net Cash Flow from the Financing Activities	35307500	(247168)
IV. नकद और नकद समतुल्य पर विदेशी विनिमय दरों का प्रभाव (शुद्ध) / Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents (net)	(2140)	(8795)
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तरी / Net increase in Cash and Cash Equivalents	23564504	(262512)
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	17356567	17619078
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य / Cash and Cash Equivalents at the end of the year	40921070	17356567
घटक का नकद और नकद समतुल्य / Components of cash and Cash Equivalents		
हाथ में नकदी / Cash on Hand	1595903	499644
बैंकों के साथ शेष / Balance with Banks		
चालू खातों में / In Current Accounts	6427734	4828497



विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
3 महीने से कम परिपक्वता वाले एफडीआर में / In FDR with maturity less than 3 Months	30163334	11482771
अप्रदत्त लाभांश लेखा / Unpaid Dividend Accounts	0	914
उप कुल / Sub-total	38186971	16811826
3 महीनों से अधिक और 12 महीने से कम अल्पकालिक एफडी / FD for Short Term More than 3 Months and Less than 12 Months	235676	244942
अन्य संस्थानों के साथ (सीबीएलओ के साथ) / With Other Institution (with CBLO)	2498423	299799
उप कुल / Sub-total	2734099	544741
कुल योग / Grand Total	40921070	17356567

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of Board

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
डीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
डीआईएन : 07427647

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 007220S

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA. A John Moris
Partner
M. No. 029424

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 000726एस

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
ICAI FRN : 000726S

सीए आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

CA. R. Raghuraman
Partner
Membership No.201760

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीएआई एफ आर एन: 007220एस

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

स्थान : चेन्नै Place : Chennai
दिनांक : 16.08.2021 Date : 16.08.2021



इस पृष्ठ को जानबूझकर रिक्त छोड़ दिया गया है
This page is intentionally left blank



31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के समेकित महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ व वित्तीय विवरण में सम्मिलित टिप्पणियाँ

I. महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

1. समेकन के सिद्धांत

अ. समेकित वित्तीय विवरण, नियंत्रक यूनाइटेड इंडिया इश्यूरेस कंपनी लिमिटेड कंपनी और उसकी नियंत्रित तथा संबद्ध कंपनियों जो कंपनी के रूप में संदर्भित हैं, के संबंध में हैं, समेकित वित्तीय विवरण को निम्नलिखित आधार पर तैयार किया गया है:-

- 1) लेखा मानक (एएस) 21 - समेकित वित्तीय विवरण के अनुसार कंपनी और उसकी नियंत्रित कंपनी के वित्तीय विवरणों को पूरी तरह से अंतर-समूह अधिशेषों और अंतर-समूह के लेनदेन को विलोपन करने के बाद, संपत्ति, देयताओं, आय और व्यय जैसे मदों के खाता-मूल्यों को जोड़कर लाइन से लाइन के आधार पर समेकित किया गया है।
- 2) नियंत्रित कम्पनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध संपत्तियों और नियंत्रित कंपनी में निवेश की लागत के अंतर को वित्तीय विवरण में गुडविल के रूप में या पूंजी रिजर्व (जैसा भी मामला हो) के रूप में अभिज्ञापित किया गया है।
- 3) नियंत्रित कंपनियों में निवेश की बिक्री से प्राप्त आय और उसकी संपत्ति व बिक्री की तारीख को देनदारियों की वहन-राशि के बीच के अंतर के लाभ और हानि को नियंत्रित कंपनी में निवेश के निपटान पर लाभ या हानि के समेकित विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।
- 4) वर्ष के लिए नियंत्रित कम्पनी के समेकित शुद्ध लाभ के माइनॉरिटी हित के शेयर को मान्य करते हुए कंपनी के शेयरधारकों को देय शुद्ध आय की गणना करने के लिए समूह की आय के सापेक्ष समायोजित किया गया है।
- 5) नियंत्रित कम्पनी की समेकित शुद्ध संपत्ति में माइनॉरिटी हित के शेयर को मान्य किया गया है और समेकित तुलन पत्र में कंपनी के शेयरधारकों की इक्विटी और देयताओं को पृथक् रूप से प्रस्तुत किया गया है।

- 6) संबद्ध कंपनियों में निवेश लेखा मानक (एएस) 23 - समेकित वित्तीय विवरण में संबद्ध कम्पनियों में निवेश के लिए लेखा में निर्दिष्ट के अनुसार है।
- 7) संबद्ध कम्पनियों के अधिग्रहण पश्चात की निवल संपत्ति में परिवर्तन में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों कंपनी हद तक कंपनी और लाभ के अपने बयान के माध्यम से अपने हिस्से की हद तक उसके सहयोगियों, और नुकसान के बीच लेन-देन से उत्पन्न अचेतन लाभ और नुकसान को विलोपित करने के बाद, एसोसिएट्स के बाद अधिग्रहण की निवल संपत्ति में बदलने में अपनी हिस्सेदारी के लिए खातों इस तरह के परिवर्तन उपलब्ध जानकारी के आधार पर शेष राशि के लिए अपने भंडार के माध्यम से जुड़े लाभ या हानि के कारण है।
- 8) संबद्ध कंपनियों में निवेश की लागत और संबद्ध कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुद्ध परिसंपत्ति के अंश के अंतर (जैसा भी मामला हो) को गुडविल या पूंजी आरक्षित के रूप में वित्तीय विवरण में अभिज्ञापित किया गया है।
- 9) जहां तक संभव हुआ है, लेन-देन और अन्य घटनाओं के समेकित वित्तीय विवरण की तैयारी के लिए एक समान लेखा नीतियों का उपयोग किया गया है और कंपनी के अलग वित्तीय विवरण के रूप में तैयार किया गया है। इंडिया इंटरनेशनल बीमा के वित्तीय विवरण को सिंगापुर कंपनियों लेखा 50 की आवश्यकता के अनुसार सिंगापुर वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों (एफआरएस) के अनुसार तैयार किया गया है। कंपनी की लेखा नीति की तुलना में निम्नलिखित मदों में महत्वपूर्ण तथ्यों का अंतर इस प्रकार है;

अ. असमाप्त जोखिम आरक्षित संबद्ध कंपनियों की लेखा नीति

असमाप्त जोखिम आरक्षित के लिये संबद्ध कंपनियों की लेखा नीति का अनुपालन किया गया है। असमाप्त जोखिम आरक्षित में अनार्जित प्रीमियम आरक्षित और प्रीमियम की कमी आरक्षित की राशि शामिल है। प्रीमियम की कमी आरक्षित का आकलन हानि

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31ST MARCH 2021

I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. PRINCIPLES OF CONSOLIDATION

A. The consolidated financial statements relate to United India Insurance Company Limited the holding company and its subsidiary company and associates (together referred as “the company”). The consolidated financial statements have been prepared on the following basis:

1. The financial statements of the Company and its subsidiary company are combined on a line-by-line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after fully eliminating intra-group balances and intra-group transactions in accordance with Accounting Standard (AS) 21 - “Consolidated Financial Statements”
2. The difference between the cost of investment in the subsidiaries, over the net assets at the time of acquisition of shares in the subsidiaries is recognised in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve, as the case may be.
3. The difference between the proceeds from disposal of investment in subsidiaries and the carrying amount of its assets less liabilities as of the date of disposal is recognised in the consolidated Statement of Profit and Loss being the profit or loss on disposal of investment in subsidiary.
4. Minority Interest’s share of net profit of consolidated subsidiary for the year is identified and adjusted against the income of the group in order to arrive at the net income attributable to shareholders of the Company.
5. Minority Interest’s share of net assets of consolidated subsidiary is identified and presented in the consolidated balance sheet separate from liabilities and the equity of the Company’s shareholders.
6. Investment in Associate Companies has been accounted under the equity method as per Accounting Standard (AS) 23 - “Accounting for Investments in Associates in Consolidated Financial Statements”.
7. The Company accounts for its share in change in net assets of the associates, post-acquisition, after eliminating unrealised profits and losses resulting from transactions between the Company and its associates to the extent of its share, through its Statement of Profit and Loss to the extent such change is attributable to the associates’ Profit or Loss through its reserves for the balance, based on available information.
8. The difference between the cost of investment in the associates and the share of net assets at the time of acquisition of shares in the associates is identified in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.
9. As far as possible, the consolidated financial statements are prepared using uniform accounting policies for like transactions and other events in similar circumstances and are presented in the same manner as the Company’s separate financial statements, except for the India International Insurance Pte Ltd an associate have been prepared in accordance with Singapore Financial Reporting Standards (FRS) as required by the Singapore Companies Act, Cap. 50. As compared to Accounting policy of the company the material difference are with respect to;
 - a) Reserves for unexpired risks, the accounting policy followed by Associate

Reserves for unexpired risks comprise the sum of unearned premium reserves and premium deficiency reserves. Premium deficiency reserves are derived using actuarial methods on loss statistics and are recognised when the expected

आकड़ों पर बीमांकक पद्धति के आधार पर किया गया है और मान्यता दी गयी है, जब तुलन पत्र की तारीख को चालू व्यक्तिगत बीमा की असमाप्त पॉलीसी अवधि के लिए दावे और व्यय की अनुमानित राशि अनर्जित प्रीमियम आरक्षित से अधिक हो।

अनर्जित प्रीमियम रिजर्व की गणना निम्नलिखित आधार पर की जाती हैं

1. समुद्री कार्गो, जिसके लिए 25% दर लागू है, को छोड़कर अन्य व्यवसाय के सभी प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा वर्ग के लिए 365वीं पद्धति है।
2. समुद्री कार्गो को छोड़कर, सभी श्रेणी के सन्धि पुनर्बीमा कारोबार में प्रीमियम का 40% और समुद्री कार्गो के लिए 25% है।
3. समुद्री कार्गो को छोड़कर प्रत्यक्ष और ऐच्छिक पुनर्बीमा कारोबार की गणना वास्तविक अधिग्रहण लागत पर की गयी है।

आ) आस्थगित अधिग्रहण लागत

वित्तीय वर्ष के दौरान नये बीमा अनुबंध प्राप्त करने और या / चालू बीमा अनुबंध के नवीकरण के संबंध में उपगत कमीशन और अन्य अधिग्रहण लागत, लेकिन जो परवर्ती वित्तीय अवधि से संबंधित है, और आगामी राजस्व सीमा से प्राप्य की सीमा तक आस्थगित किया गया है। आस्थगित अधिग्रहण लागत (डीएसी) की गणना वास्तविक कमीशन पर 365वीं पद्धति पर किया गया है अन्य सभी अधिग्रहण लागत को उपगत व्यय के रूप में। अभिज्ञासि है।

हानि की समीक्षा प्रत्येक रिपोर्टिंग की तारीख को की जाती है और यदि आवश्यक हो तो मूल कीमत मूल्य वसूली योग्य राशि में अवलिखित किया जाता है।

सी) परिचालन के लेखांकन और वित्तीय लीज की गणना के बीच के भेद को हटा दिया गया है। एक उपयोग का अधिकार संपत्ति और एक पट्टा देयता है पट्टा प्रारंभ तिथि पर मान्यता प्राप्त है।

परिसंपत्ति के सही उपयोग को शुरू में लागत पर मापा जाता है, जिसमें पट्टे की देयता की प्रारंभिक राशि शामिल है। सीधी-रेखा विधि का उपयोग करना के अंत के पहले की शुरुआत की तारीख परिसंपत्ति के सही उपयोग के अधिकार वाली का उपयोगी जीवन और उसका अंत लीज अवधि तक उपयोग के अधिकार वाली परिसंपत्ति का बाद में मूल्यहास कर दिया जाता है।

कंपनी की वृद्धिशील उधार दर का प्रयोग करते हुए छूट दी गई विधि से प्रारंभ तिथि पर भुगतान नहीं किये गये वर्तमान लीज मूल्य के आधार पर पट्टादायित्व प्रारंभ में मापा जाता है।

परिसंपत्ति का सही उपयोग का अधिकार वित्तीय स्थिति के विवरण में 'अन्य संपत्तियों' में और 'अन्य देनदारियों' में लीज देनदारियां में मान्यता प्राप्त है।

मशीनरी के अल्पकालिक पट्टों के मामले में 12 महीने या उससे कम की लीज अवधि और कम मूल्य के पट्टेसंपत्ति, परिसंपत्ति के सही उपयोग का अधिकार और पट्टा देनदारियां मान्यता प्राप्त नहीं हैं। ये लीज भुगतान, पट्टे की अवधि पर स्ट्रेट-लाइन के आधार पर व्यय के रूप में मान्यता प्राप्त है।

10अ. नियंत्रित और संबद्ध कंपनियों के वित्तीय विवरण का समेकन कम्पनी की रिपोर्टिंग तारीख अर्थात् 31 मार्च 2021 को तैयार किये जाते हैं। रिपोर्टिंग तारीख को संबद्ध कंपनी इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेस प्र. लिमिटेड का वित्तीय विवरण उपलब्ध नहीं हैं, इनका समेकन अद्यतन उपलब्ध वित्तीय विवरण के आधार पर किया गया है

10 आ) कंपनी समेकन में शामिल की गई नियंत्रित कंपनी और संबद्ध कंपनियों की सूची और कंपनी का आधिपत्य निम्न प्रकार हैं

कंपनी का नाम	आधिपत्य का %	समावेशन वाले देश
नियंत्रित कंपनी		
जेनिथ सेक्यूरिटीज़ एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड	69.45%	भारत
संबद्ध कंपनी		
इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेस प्र लि	20.00%	सिंगापुर
हेल्थ इश्यूरेस टी पी ए आफ इंडिया लि.	23.75%	भारत

value of claims and expenses attributable to the unexpired periods of policies in force at the balance sheet date for any line of business exceeds the unearned premium reserves.

The unearned premium reserves are computed on the following basis:

- (i) 365th method for all direct and facultative reinsurance classes of business other than marine cargo, for which 25% is applicable;
- (ii) in the case of all classes of treaty reinsurance business, other than marine cargo, 40% of the premiums and for marine cargo, 25% of the premiums; and
- (iii) the actual acquisition cost is taken into account in the computation in respect of direct and facultative reinsurance business, except for marine cargo.

b) Deferred acquisition costs

Commission and other acquisition costs incurred during the financial period that vary with and are related to securing new insurance contracts and/or renewing existing insurance contracts, but which relates to subsequent financial periods, are deferred to the extent that they are recoverable out of future revenue margins. Deferred acquisition costs ("DAC") are calculated using the 365th method on actual commission. All other acquisition costs are recognised as an expense when incurred.

An impairment review is performed at each reporting date and, if required, the carrying value is written down to the recoverable amount.

10B. The list of subsidiary company, and associates which are included in the consolidation and the company holdings therein are as under:

Name of the Company	Ownership in %	Country of Incorporation
Subsidiary company		
Zenith securities and Investments Ltd	69.45%	India
Associates		
India International Insurance Pte Ltd	20.00%	Singapore
Health Insurance TPA of India Limited	23.75%	India

- c) The distinction between accounting of Operating Lease and Financial Lease has been removed. A right-of-use asset and a lease liability is recognized at the lease commencement date.

The right-of-use asset is initially measured at cost, comprising the initial amount of the leased liability. The right-of-use asset is subsequently depreciated using the straight-line method from the commencement date to the earlier of the end of the useful life of the right-to-use asset and the end of the lease term.

The lease liability is initially measured at present value of the lease payments that are not paid at the commencement date, discounted using the Company's incremental borrowing rate.

The right-of-use asset is recognized in 'other assets' and lease liabilities in 'other liabilities' in the Statement of Financial Position.

In case of short term leases of machinery that have lease term of 12 months or less and leases of low-value assets, right-of-use assets and lease liabilities are not recognized. These lease payments are recognized as expense on straight-line basis over the lease term.

- 10A. The financial statements of the subsidiary and associates used in the consolidation are drawn up to the same reporting date as that of the Company i.e. 31st March, 2021, except for the India International Insurance Pte Ltd an associate for which financial statements as on reporting date are not available. These have been consolidated based on latest available financial statements.



2. लेखा परंपरा

- 2.1 वित्तीय विवरण की तैयारी पूर्व लागत परिपाटी के तहत लेखा नीति जो भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002, बीमा अधिनियम 1938, भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम (आईआरडीएआई) 1999, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय समय पर जारी परिपत्र / आदेश / अधिसूचनार्यों के आधार पर किया गया है।
- 2.2. केश पलो विवरण भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राइजक (वित्तीय विवरण और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 के आधार पर प्रत्यक्ष पद्धति पर तैयार किया जाता है।

3. आकलन का प्रयोग

प्रायः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार तैयार किया गया वित्तीय विवरण की अपेक्षा है कि प्रबंधन को परिसंपत्तियों, देयताओं, आय और व्यय एवं आकस्मिक देयताओं के प्रकटन के संबंध में सूचित राशि पर होनेवाले प्रभाव के लिए आकलन और अंगीकार किया जाए। तारीख को उपर्युक्त तत्वों और परिदृष्टियों के प्रबंधन मूल्यांकन के आधार पर वित्तीय विवरण में आकलन व अंगीकार को सम्मिलित किया गया। यदि लेखा अनुमान में कोई संशोधन हो तो उसका अभिज्ञासि उस तारीख से चालू और आनेवाली अवधि में किया जाएगा। वित्तीय विवरण की तैयारी में प्रयुक्त आकलन व अंगीकार में अंतर होगा।

4. शेयरधारकों / पालिसीधारकों की निधि

- 4.1 शेयरधारकों की निधि में शेयर पूंजी के साथ-साथ राशि के रूप में नहीं लिखी गई सीमा तक जमा किए गए घाटे और विविध व्यय के शद्ध भंडार और सभी भंडार और अधिशेष (पुनर्मूल्यांकन आरक्षित और उचित मूल्य परिवर्तन खाते को छोड़कर) के होते हैं
- 4.2. पालिसीधारकों की निधि में शामिल है
- अ) बकाया दावों सहित, लेकिन (आईबीएनआर) की रिपोर्ट नहीं हुई है, लेकिन पर्याप्त रिपोर्ट नहीं हुई है (आईबीएनई आर)
 - आ) अनर्जित प्रीमियम रिजर्व
 - इ) प्रीमियम की कमी आरक्षित अगर कोई हो
 - ई) तबाही आरक्षित अगर कोई और

उ) अन्य देनदारियां अन्य संपत्तियों से दूर होती हैं

उपर दिए गए बिंदु (ई) में अन्य देनदारियों, शामिल हैं (i) अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम (ii) निरस्त प्रीमियम (iii) शेष बीमा कंपनियों के लिए शेष राशि (iv) एक पूल के सदस्यों जैसे तृतीय पक्ष पूल आतंकवाद पूल आदि के कारण संतुल (v) संविदा लेनदारों (पालिसीधारकों के कारण)।

अन्य परिसंपत्तियों के भीतर (ई) उपरोक्त में (i) बकाया प्रीमियम (ii) बीमाकर्ताओं सहित पुनर्निर्माणकर्ताओं (iii) पूल के साथ संतुलन जैसे तीसरे पक्ष के पूल आतंकवाद पूल आदि से जुड़े संस्थाओं के कारण होता है।

5. प्रीमियम

5.1 प्रत्यक्ष कारोबार

- 5.1.1 जोखिम की स्वीकृति पर प्रीमियम आय की मान्यता दी जाती है तथा 5.4 को गणना के अनुसार अनर्जित प्रीमियम हेतु आरक्षित में बढौती या कटौती को समायोजित किया गया है।
- 5.1.2. वर्ष के दौरान जारी पृष्ठांकनों के आधार पर प्रीमियम वापसी का आकलन किया जाता है।

5.2 पुनर्बीमा

- 5.2.1. विदेशी बीमा कंपनियों से 31 मार्च तक प्राप्त विवरण के आधार पर प्रीमियम आय चिह्नित किया गया है।
- 5.2.2. भारतीय बीमा कंपनियों की प्रीमियम आय संबंधित वर्ष की लेखा समाप्ति तक प्राप्त विवरण के आधार पर मान्यता दी गयी है। जहां लेखा की समाप्ति तक विवरण प्राप्त नहीं किया गया वहां अनुमान के आधार पर मान्यता दी गयी है
- 5.2.3. परिचालित कार्यालयों द्वारा बीमा लेखन किये गये प्रीमियम के आधार पर अर्पण पर प्रीमियम को पहचाना गया है। जहाँ पूर्ण विवरण अप्राप्त है तो उपलब्ध विवरण के आधार पर पुनर्बीमा अर्पण को अनुमानित किया जाता है।
- 5.2.4. पूल स्वीकृति / अध्यापण: लेखा बंदीकरण तक जी.आई.सी. (पूल प्रबंधक) से प्राप्त विवरण के अनुसार आतंकवादी पूल रेटर्न और मोटर तृतीय पक्ष पूल / अस्वीकृत पूल रेटर्न से संबंधित प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार, निवेश, आय व व्यय का आकलन किया जाता है। आतंकवादी पूल/मोटर तृतीय पक्ष पूल/अस्वीकृत पूल से संबंधित हमारे अध्यापण का



2. ACCOUNTING CONVENTION:

2.1 The financial statements are prepared under the historical cost convention in accordance with the accounting principles prescribed by The Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999, Orders / Circulars / Notifications issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) from time to time.

2.2 Cash flow statement is prepared on Direct method as per Insurance Regulatory and Development Authority of India (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002.

3. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with the generally accepted accounting principles requires the management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenue and expenses and disclosure of contingent liabilities as of the date of the financial statements. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon the management's evaluation of the relevant facts and circumstances as of the date of the financial statements. Actual results may differ from estimates and assumptions used in preparing these financial statements.

4. SHAREHOLDERS' / POLICYHOLDERS' FUNDS:

4.1. Shareholders' funds consists of Share Capital plus all Reserves and Surplus (except Revaluation reserve and fair value change account) net of accumulated losses and Miscellaneous expenditure to the extent not written off as at the balance sheet date.

4.2. Policyholders' funds consists of:

- Outstanding claims including Incurred but not Reported (IBNR) and Incurred but not enough reported (IBNER);
- Unearned Premium Reserve;
- Premium Deficiency Reserve; if any

d) Catastrophe Reserve, if any; and

e) Other Liabilities net of Other Assets

Other Liabilities in point (e) above, comprise of (i) Premium received in advance (ii) Unallocated premium (iii) Balance due to Other Insurance companies (iv) Due to other members of a pool such as third party pool; Terrorism pool; etc (v) Sundry creditors (due to policyholders).

Other Assets in point (e) above, comprise of (i) Outstanding premium (ii) due from other entities carrying on insurance business including Re insurers (iii) balance with Pool such as Third Party Pool; Terrorism Pool; etc.

5. PREMIUM:

5.1 Direct Business:

5.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk and adjusted for increase or decrease in reserve for unearned premium, calculated as per 5.3 below.

5.1.2 Premium refunds including for the free-look period are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

5.2 Reinsurance:

5.2.1 Premium income is recognized based on the returns/advice received from foreign reinsurance companies received upto 31st March.

5.2.2 Premium Income in respect of Indian Reinsurers is recognized based on returns received upto finalization of accounts of the relevant accounting year. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated.

5.2.3 Premium on cessions are recognized on the basis of the premium underwritten by the operating offices. Wherever full technical particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

5.2.4 Pool Acceptances/ Cessions: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool Retro / Nuclear Pool are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator). Wherever statements

प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार और व्यय आकलन 31 मार्च तक किया गया।

5.3. असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित

असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित में असमाप्त प्रीमियम आरक्षित एवं प्रीमियम कमी आरक्षित सम्मिलित है

i) अनारक्षित प्रीमियम आरक्षित (यूपीआर) -

अनारक्षित प्रीमियम आरक्षित शुद्ध प्रीमियम लिखित हिस्से के उस हिस्से का प्रतिनिधित्व करने वाली राशि पर किया जाता है, जो किसमुद्धी हॉल व्यवसाय के मामले में, शुद्ध प्रीमियम के 50% पर सफल लेखांकन अवधि के लिए आवंटित किया जाता है। परमाणु पूल और आतंकवाद (आग और इंजीनियरिंग), जहां यह 100% शुद्ध प्रीमियम पर किया जाता है।

ii) प्रीमियम कमी की आरक्षित

प्रीमियम की गणना की जाती है जहां अपेक्षित दावों की लागत, संबंधित व्यय और रखरखाव लागत की राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक होती है। आईआरडीआई की दिशानिर्देशों के अनुसार प्रीमियम की कमी को मान्यता दी जाती है।

6. दावा

6.1 प्रत्यक्ष कारोबार

अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे को सूचित किया जाता है।

आ) विनिमय में परिवर्तन लाभ/ हानि सहित दावों से संबंधित समस्त खर्चों को प्रत्यक्ष रूप से दावे के हिस्से के रूप में आकलित किया गया है।

इ) वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे

- वर्ष की समाप्ति पर बकाये दावों के लिए अनुमानित देयता का प्रावधान, सर्वेक्षण रपॉर्ट कंपनियों की सूचना, पूर्व अनुभव, अन्य लागू विधि लेखा की समाप्ति की तिथि तक ग्राहकों और अन्य स्रोतों द्वारा उपलब्ध क रायी गई जानकारी के आधार पर किया गया है।
- अपहचान मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में कंपनी की देयता अनुमानित देयता के 100% तक का प्रावधान किया गया है। अन्य मामलों में अनुमानित देयता की 1/3 राशि तक का प्रावधान किया गया है।

6.2 पुनर्बीमा

अ) सूचना प्राप्त होने पर दावे की मान्यता दी गयी है।

आ) आन्तरिक आवतियों (भारतीय व विदेशी) के संबंध में, बकाये दावों के लिये देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त पर आधारित है। विदेशी आन्तरिक आवतियों के संबंध में बकाये दावों के लिए देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त वास्तविक विवरण तथा बीमांकक निर्धारण पर आधारित है। जहाँ लेखा समाप्ति तक विवरण अप्राप्त हो तो उसे बीमांकक निर्धारण पर आकलित किया जाता है।

6.3 आईबीएनआर / आईबीएनईआर :

उपगत लेकिन सूचित नहीं किए गए दावों तथा उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावों के संबंध में बीमांकक निर्धारण के आधार पर परिकलित किया जाता है।

6.4 उबर और दावा से संबंधित वसूलियाँ :

दावों की वसूली और उबर की बिक्री के बाद, उसे दावों के हिसाब में लिया गया है।

7. प्रबंधन खर्च :

7.1 खर्च का विभाजन :

प्रबंधन खर्च को राजस्व खाते में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर अग्नि तथा विविध कारोबार के लिए प्रत्येक को 100% एवं समुद्धी कारोबार के लिए 75% भारिता देते हुए बांटे गए हैं। पालिसी स्टैम्प पर हुए खर्च को सीधे संबंधित राजस्व खाते में लिया गया है। वर्ष के प्रारंभ में पालिसीधारकों तथा शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश से संबंधित खर्च, जैसे सुरक्षित अभिरक्षा, ब्याज व लाभांश वसूली बैंक प्रभार आदि को राजस्व एवं लाभ-हानि खातों के बीच बांटा गया है।

7.1.1 व्यय का प्रभाजन पालिसीधारकों से संबंधित विविध जमा शेष को लाभ और हानि खाते में लिया गया है

7.2 मूल्यहास

कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची खख के अनुसार मूल लागत के 5% तक के अवशिष्ट मूल्य पर और जीवन के लाभदायक परिसंपत्तियों के आधार पर अवलिखित मूल्य प्रणाली पर स्थायी परिसंपत्तियों का अवमूल्यन किया गया है। नई वाहन योजना 2011 के तहत आकरित मोटर कारों के मामले के सिवाय जिसके उपयोगी जीवन अवधि 5 वर्ष है।

7.2.1 .लीज होल्ड परिसंपत्तियों को लीज की अवधि पर परिशोधित

are not received, the same is estimated and accounted for. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Nuclear Pool are accounted up to 31st March.

5.3 Reserve for Unexpired Risk:

Reserve for Unexpired Risk comprises of Unearned Premium Reserve and Premium Deficiency Reserve.

(i) Unearned Premium Reserve (UPR):-

Unearned Premium Reserve is made on the amount representing that part of net premium written which is attributable to, and allocated to the succeeding accounting periods at 50% of net premium, except in the case of Marine Hull business, Nuclear Pool and Terrorism (Fire and Engineering), where it is made at 100% of net premium.

(ii) Premium Deficiency Reserve:-

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines.

6. CLAIMS:

6.1 Direct Business:

- Claims are recognized as and when intimated
- All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations gains / losses are accounted as part of claims.
- Outstanding claims at the year-end:-
 - Estimated Liability for outstanding claims at the year end are provided on the basis of survey reports, advices of Leaders, past experience, other applicable laws, information provided by clients and other sources upto the date of finalization of accounts.
 - In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases provision is

made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

6.2 Reinsurance:

- Claims are recognized as and when intimated.
- Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Indian) is based on returns received up to finalization of accounts. Liability for outstanding claims in respect of Inward Acceptances (Foreign) is based on returns received up to 31st March. Wherever returns are not received upto finalization of accounts, the same has been estimated on actuarial valuation.

6.3 IBNR/IBNER:

Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

6.4 Salvage and Claim related Recoveries:

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

7. EXPENSES OF MANAGEMENT:

7.1 Apportionment of expenses:

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend, bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as on the Balance Sheet date.

7.1.1 Sundry credit balances not pertaining to policyholders' balances are written back to profit and loss account.

7.2 Depreciation:

Depreciation on fixed assets is charged on written down value method based on useful life of the Assets and considering residual value upto 5% of original cost as per Schedule II to the Companies Act, 2013, except in case of Motor Cars covered

किया गया है या कंपनी अधिनियम, 2013 को अनुसूची खख के अनुसार संपत्ति की उपयोगी जीवन, जो कम हो।

7.3. कर्मचारी सुविधा :

7.3.1 अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदत्त सेवा के लिए अल्पकालीन कर्मचारी सुविधाओं की राशि को प्रदत्त करने के प्रत्याशा है। यह राशि कर्मचारी द्वारा प्रदान की गई सेवा अवधि में मान्यता दी गयी है

7.3.2 परवर्ती कर्मचारी सुविधा योजनाएँ

परिभाषित योगदान सेवानिवृत्त सुविधा योजनाओं के भुगतान को व्यय के रूप में प्रभारित किया गया है चूँकि वे देय माने जाते हैं।

परिभाषित सुविधा योजनाओं हेतु सुविधाओं की लागत का प्रावधान प्रोजेक्ट ड्यूनिट क्रेडिट प्रणाली तथा प्रत्येक तुलन पत्र की तारीख को बीमांक क द्वारा कि ये गये मूल्यांकन के आधार पर आकलन किया जाता है। जिस अवधि में यह घटित होता है उस अवधि के लाभ और हानि खाते में वास्तविक लाभ और हानि को पूर्ण रूप से मान्यता दी जाती है। पूर्व सेवा लागत की मान्यता निहित लाभ के हद तक की गई है और अन्यता सीधी रेखा आधार पर औसतन अवधि तक परिशोधित किया गया है जब तक सुविधायें निहित हैं।

8. विदेशी मुद्रा की संप्राप्ति / परिवर्तन :

8.1 विदेशी शाखा की दिनांकित तुलन पत्र के आय व व्यय तथा परिसंपत्ति व दायित्व और भारतीय प्रचालन में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति निम्नलिखित प्रकार से किया गया है

8.1.1. तिमाही दरों के औसत दर पर आय व व्यय।

8.1.2 तुलन पत्र की दिनांक वित्तीय मर्दों को उस तारीख पर प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया गया है।

8.2. प्रचालन की समाप्ति तक, विदेशी शाखा (गैर समेकित) से संबंधित शेष की संप्राप्ति के कारण हुए मुद्रा अंतर को विदेशी मुद्रा संप्राप्ति आरक्षित में संचित किया गया है। गैर समेकित विदेशी प्रचालन की समाप्ति पर मुद्रा अंतर संचित राशि जो लंबित और प्रचालन से

संबंधित हो, को उस वर्ष की समाप्ति के आय या व्यय के रूप में माना जाएगा।

8.3 भारतीय कारोबार में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति से उपगत अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ व हानि खाते में जैसा भी लागू हो, में मान्यता दी गयी है।

9. ऋण व निवेश :

9.1 शेयर / बाण्ड / ऋण पत्रों के क्रय / बिक्री करार के दिनांक पर लिया गया है (व्यापार तारीख)।

9.2. निवेश के लागत में बंधपत्र संप्रेषण कर (जहाँ लागू हो), अधिग्रहण पर प्रीमियम, और निवेश की प्राप्ति के लिए उपगत अन्य प्रत्यक्ष खर्च और उस पर अर्जित शुद्ध कमीशन/शुल्क सम्मिलित है। साम्यांश के संबंध में ब्रोकरेज प्रतिभूति लेनदेन कर को घटकेपर शुद्ध विचार प्राप्त होता है।

9.3 साम्यांश शेयर जिन्हें दीर्घकालीन निवेश के रूप में माना गया है को छोड़कर तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के अंदर परिपक्व निवेशों को अल्पकालीन निवेश के रूप में वर्गीकृत किया गया है। समस्त अन्य निवेशों को दीर्घकालीन निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

9.4 अल्प अवधि मुद्रा बाजार दस्तावेज जैसे जमा प्रमाण-पत्र, वाणिज्य कागज और सीबीएलओ, जिस पर करार के समय छूट दिया गया, उन्हें बट्टे मूल्य पर आकलित किए गए हैं।

9.5 सरकारी प्रतिभूतियों और प्रतिदेय अधिमान शेयर सहित ऋण प्रतिभूतियों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है यह परिशोधन के अध्यधीन हो। औसत लागत पर आधारित प्रीमियम का परिशोधन किया गया है। व्यवहारिक कठिनाइयों को मानते हुए कंपनी, शेयरधारकों और पालिसीधारकों की निधि के खुले शेष के अनुपात में आबंटित करने नीति अपनाती है।

9.6 तुलन पत्र की तारीख के आधार पर सक्रिय बाजार में सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को एन. एस. ई. (प्राथमिक विनिमय) में उत्कथित न्यूनतम

under New Conveyance Scheme 2011, for which useful life adopted is 5 years.

7.2.1 Cost of Lease Hold properties is amortized over the period of lease or useful life of the asset, as per Schedule II to the Companies Act, 2013, whichever is shorter.

7.3 Employee Benefits:

7.3.1 Short-term employee benefits:

The undiscounted amount of short-term employee benefits expected to be paid in exchange for the services rendered by employees is recognized during the period when the employee renders the service.

7.3.2 Post-Employment benefit Plans:

Payments to defined contribution retirement benefit schemes are charged as an expense as they fall due.

For defined benefit schemes, the cost of providing benefits is determined using the Projected Unit Credit Method, with actuarial valuations being carried out at each balance sheet date. Actuarial gains and losses are recognized in full in the Profit and Loss account for the period in which they occur. Past service cost is recognized immediately to the extent that the benefits are already vested, and otherwise is amortized on straight-line basis over the average period until the benefits become vested.

8. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES:

8.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

- 8.1.1 Items of income and expenditure at the rates prevailing on the date of transaction.
- 8.1.2 Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

8.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

8.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue accounts / Profit and Loss Account as applicable.

9. LOANS & INVESTMENT:

9.1. Purchase and sale of shares, bonds & debentures are accounted for on the date of contract (trade date).

9.2. The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission / fee earned thereon. The net sale consideration is arrived at after reducing brokerage and Securities Transaction Tax in respect of equity.

9.3. Investments in Equity Shares and Venture Capital Funds are classified as Long term Investments. Investments which are performing and maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments. All other investments including Non-Performing Investments are classified as Long term Investments.

9.4. Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO (TREP) which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

9.5 Investments in debt securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized over the residual period of maturity, considering put/ call option, if any.

मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है बल्कि यदि कोई शेयर एन.एस.ई. में गैरसूचिबद्ध हो तो साम्यांश शेयरों का मूल्य तुलन पत्र की तारीख को बी.एस.ई.(माध्यमिक विनिमय) में उक्तथित न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापारित कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य, लंदन स्टॉक एक्सचेंज के न्यूनतम मूल्य, पर मूल्यांकित किया गया है। अप्राप्त लाभ हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।

9.7 विदेशी कंपनियों के शेयरों सहित सक्रिय बाजार में गैर सूचीबद्ध / मंद व्यापारित साम्यांश शेयरों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है। जब विश्लेषित मूल्य, मूल लागत से कम हो तब अवमूल्यन के लिये प्रावधान किया गया है। जहाँ विश्लेषित मूल्य नकारात्मक हो तो खाता मूल्य पर 100% का प्रावधान किया गया है।

9.8 अ) निधि द्वारा घोषितानुसार तुलन पत्र की तारीख पर म्यूचुअल

फंड के युनिटों में निवेशित युनिटों का मूल्य शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य पर निर्धारित किया गया है तथा अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।

आ) वेंचर कापिटल फण्ड निवेश को लागत पर निर्धारित किया गया है और निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर के लागत से कम हो। यदि शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर उपलब्ध नहीं हो तो तुलन पत्र के आसपास की तारीख को उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लिया जाएगा।

9.9. हानि अभिज्ञात है :

9.9.1 कंपनी के साम्यांश शेयरों में जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान निरंतर हानि उपगत है और पूँजी जिसकी हानि आंशिक रूप से या पूर्णतः हुई है या जहाँ गत तीन वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं हैं।

अ. नवीनतम शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य की उपलब्धता के मामले में :

	प्रावधान:जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य < बही मूल्य	प्रावधान: जहां शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य > बही मूल्य
1 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर	शून्य
2 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 10% जो भी अधिक	10% का बही मूल्य
3 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 20% जो भी अधिक	20% का बही मूल्य
4 साल तक	बही मूल्य और शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य के बीच का अंतर या बही मूल्य के 50% जो भी अधिक	50% का बही मूल्य
4 साल से अधिक	100% का बही मूल्य	100% का बही मूल्य

आ. निधि की अवधि (विस्तार सहित)

	प्रावधान
18 महीने तक निधि की अवधि की समाप्ति पर (अर्थात् मूल अवधि या विस्तारित अवधि)	प्रावधान
18 महीने केबाद	100%

9.9.2 निवेशों को निम्नलिखित प्रकार से निर्धारण किया गया है :

1) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाएगा।

2) गैर सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को ब्यौरेवार मूल्य पर लिखा जाएगा और जहाँ ब्यौरेवार मूल्य ऋणात्मक है, वहाँ प्रत्येक कंपनी को 1/- रुपये के मूल्य पर लिखा जाएगा।

9.6. Investments in Equity shares that are actively traded are valued at last quoted closing price on NSE (Primary Exchange) as on the Balance Sheet date. However, in case of any stock not being listed/not traded in NSE, Equity shares will be valued based on last quoted closing price in BSE (Secondary Exchange) as on the Balance Sheet date. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange as on the Balance Sheet date. The unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account - Shareholders/Policy Holders.

9.7. Investments in Unlisted / Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments

when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.

9.8.a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change account -Shareholders/Policy Holders.

b) Investments in Venture Capital Funds/Alternative Investment Funds (VCF/AIF) are valued at Cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever the Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available or where the term of the fund has expired, provision is made on the Book Value in the following manner:

A. In Case of Non Availability of Latest NAV:

	Provision: Where NAV<Book Value	Provision: Where NAV>Book Value
Upto 1 yr.	Difference between Book Value and NAV	Nil
Upto 2yrs	Difference between Book Value and NAV or 10% of Book Value whichever is higher	10% of Book Value
Upto 3yrs	Difference between Book Value and NAV or 20% of Book Value whichever is higher	20% of Book Value
Upto 4yrs	Difference between Book Value and NAV or 50% of Book Value whichever is higher	50% of Book Value
Above 4 yrs.	100% of Book Value	100% of Book Value

B. Term of Fund (Including Extension):

	Provision
On expiry of term (i.e.original term or term as extended) of fund upto 18 months	Provision as in A above
After 18 months	100%

9.9. Impairment:

9.9.1. Impairment is recognized in respect of Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

9.9.2. Investments are written down as under:

- Equity shares, which are actively traded, are written down to their market value.
- Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹ 1/- per company.

9.9.2.1 राजस्व / लाभ और हानि खाते में पूर्व में पहचाने गये अभिज्ञात हानि की प्रतिवर्तन।

अ) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा। यदि संचित हानि पूर्ण रूप से रद्द किया गया और कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों के लिए शुद्ध लाभ दर्शाया है और

i) यदि संचित हानि पूर्ण रूप से मिटाया गया और

ii) कंपनी ने पूर्ववर्ती 3 सालों के लिए शुद्ध लाभ दर्शाया है

आ) सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश शेयरों के लिए राजस्व / लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित किया जाएगा।

9.9.3. कंपनी बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण / संबंधित रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया या दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित संपत्ति के वर्गीकरण, आय की मान्यता और ऋण / अग्रिम / डिबेंचरों से संबंधित प्रावधान के संबंध में निर्धारित विवेकपूर्ण मानदंडों का पालन करती हैं

9.9.4. अधिमान शेयरा के लिए 100% तक स्थायी अवमूल्यन की व्यवस्था की गयी है। स्थायी अवमूल्यन निम्नलिखित प्रकार से आकलन किया गया है:

अ) अधिमान लाभांश लगातार तीन वर्षों के लिए भुगतान नहीं किया गया (या)

आ) परिपक्वता राशि तीन वर्षों के लिए अप्राप्त है (या)

इ) कंपनी में तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान हानि हुई है तथा जिसकी पूँजी में आंशिक / पूर्ण रूप से हानि हुई है (या)

ई) जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं हैं।

9.10. प्रत्येक निवेश के विक्रय / प्राप्ति में लाभ / हानि का आकलन निवेशों के संभारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर किया गया है।

9.11. लाभांश आय (अंतिम लाभांश को छोड़कर) को घोषित वर्ष के आय के रूप में खाते में लिया गया है। अंतरिम लाभांश, भारत के बाहर के साम्यांश शेयरों का लाभांश और अधिमान शेयरों का लाभांश प्राप्ति के आधार पर परिकलन किया गया है। शेयर और ऋण पत्र से आय जो आपत्ति / वितरण लंबित के अधीन हो उनका आकलन वसूली पर किया गया है।

9.12. वेंचर कापिटल फण्ड के राजस्व को प्राप्ति के आधार पर मान्यता दी गयी है।

9.13. भविष्य में ब्याज की हानि हेतु प्राप्त क्षतिपूर्ति राशि को वित्तीय वर्ष में स्वीकृत सीमा आय के रूप में मान्यता दी गयी है तथा शेष को संबंधित वर्षों में आबंटन हेतु अग्रिम में प्राप्त ब्याज खाते में लिया गया है।

9.14. निवेश आय, बिक्री / निवेश की प्राप्ति पर हानि, निवेश से संबंधित व्यय, निवेश पर प्रीमियम का परिशोधन, अवमूल्यन निवेश के संबंध में लिखित / लिखित राशि, गैर निष्पादित निवेश / मूल्य में कमी के प्रावधान को राजस्व खातों में विभाजित किया जाता है और पॉलिसीधारक निधि और शेयरधारकों के आधार पर लाभ और हानि खाते, भारतीय बीमा नियामक और विकास और प्राधिकरण विनियम (परिपत्र बीविविप्रा / एफए / परि / सीपीएम / 056 / 03 / 2016 दि. अप्रैल 04) के अनुसार तुलन पत्र की तारीख के रूप में निधि पॉलिसीधारकों के निधि और शेयरधारक निधि 4.1 और 4.2 में परिभाषित होते हैं।

9.15 भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियम (परिपत्र आईआरडीएआई/एफ ए/ परि/ सीपीएम/056/03/2016 दिनांक अप्रैल 04, 2016) के अनुसार पॉलिसीधारकों की निधि से किये गये निवेश को तुलन पत्र तारीख को अलग रूप से दर्शाया गया है।

10. अ) स्थिर परिसंपत्तियाँ

स्थायी परिसंपत्तियों को संचित हासिल को घटाकर स्थायी परिसंपत्तियों को दर्शाया गया है। जब तक संपत्ति का उपयोग किया जाता है प्रत्यक्ष लागत को पूँजीकृत किया जा रहा है। इस लागत में भाड़ा, स्थापन लागत, शुल्क, कर और अन्य आबंटित व्यय सम्मिलित है। आगे लागत की गणना में व्यापार की छूट और छूट को घटाया गया है।

आ) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ

अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन के पश्चात् निर्माण / अधिग्रहण लागत पर आकलित है। उनको सीधी प्रणाली आधार पर तीन वर्ष की अवधि के लिए परिशोधित है। साफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण लागत को राजस्व में भारित है। इसमें लेखा मानक 26 में (ए.एस. 26) में मान्यता के लिए निर्धारित योग्यता को पूरा करता है, उनको सम्मिलित नहीं किया गया है।

11. कर

11.1 आय कर व्यय में चालू कर (अर्थात् आय कर जो आय कर नियम

- 9.9.2.1 Any reversal of impairment loss, earlier recognized in Revenue/Profit & Loss account,
- in respect of Actively Traded Equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account
 - if the accumulated losses are completely wiped out and
 - The company has shown net profit for three immediately preceding years.
 - in respect of other than Actively traded equity shares, shall be recognized in the Revenue/Profit & Loss account, on realization.
- 9.9.3. The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority / Related RBI guidelines as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.
- 9.9.4. In respect of preference shares, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%. The permanent diminution is reckoned as follows:
- The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
 - The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
 - The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded (or)
 - Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.
- 9.10. Profit or Loss on realization / sale of investment is computed by deducting the weighted average book value of each investment.
- 9.11. Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends, dividend on Equity held outside India and dividend on Preference Shares are accounted on receipt basis. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.
- 9.12. Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognized on Receipt basis.
- 9.13. Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.
- 9.14. Investment income, profit/loss on sale / realization of investment, expenditure relating to investments, amortization of premium on investments, amount written off / written down in respect of depreciated investments, provision for non performing investment / diminution in value are apportioned to Revenue accounts and Profit & Loss account on the basis of Policy holders' Funds and Share holders' Funds as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 9.15. Investments made out of Policyholders' Funds are segregated and disclosed separately as on the Balance Sheet date as per IRDAI Regulation (Circular IRDA/F&A/CIR/CPM/056/03/2016 dated April 04,2016).
- 10. a) FIXED ASSETS:**
- Fixed assets are stated at cost of acquisition less accumulated depreciation. Direct costs are capitalized till the assets are ready to be put to use. These costs include freight, installation costs, duties, taxes and other allocated expenses. Further, any trade discounts and rebates are deducted in arriving at the cost.
- b) INTANGIBLE ASSETS:**
- Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.
- 11. TAXATION:**
- 11.1 Income tax expense comprises current tax (i.e amount of tax for the period determined in

के अनुसार उक्त अवधि हेतु गणना की गयी) और आस्थगित कर शुल्क या जमा (उक्त अवधि हेतु लेखांकन आय और कर योग्य के बीच समय मतभेद के कर प्रभाव को दर्शाती है) । आस्थगित कर प्रभार या जमा तथा उसकी आस्थगित कर देयतायें या परिसंपत्तियों को कर केन्द्र पर मान्यता दी गई है जो अधिनियमित हो या तुलन पत्र तारीख को अधिनियमित हों । प्रावधान कंपनी काउंसेल द्वारा दिये गये लागू कानूनी निर्णय और राय के आधार पर किया गया है ।

- 11.2 कंपनी के वकील की राय तथा लागू न्यायिक घोषणाओं पर विचार करने के उपरान्त मौजूदा कर के लिए प्रावधान किया गया है ।
- 11.3. कर नियमों के अनुसार प्रदत्त न्यूनतम वैकल्पिक कर जो भविष्य आय कर देयता के समायोजक के रूप में भविष्य में आर्थिक लाभ प्रदान करती है तथा जिसे परिसंपत्ति के रूप में माना जाता है बशर्ते कि कंपनी सामान्य आय कर भुगतान करने ठोस सबत रखती है । तदनुसार मैट (चअढ) को तुलन पत्र में परिसंपत्ति के रूप में मान्यता प्राप्त होगी जब कि उससे जुड़े भविष्य की आर्थिक लाभ कंपनी को प्राप्त होगी ।
- 11.4. आस्थगित कर परिसंपत्तियों को उस सीमा तक ही पहचाना जाता है जबकि यह सुनिश्चित हो भविष्य में ये परिसंपत्तियाँ प्राप्त हों । यदि कर नियम के तहत अप्राप्त हासित या अग्रेषित हानि के मामले में आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ के प्राप्त

होने की पुष्टिकरण तक ही आस्थगित कर परिसंपत्तियाँ पहचाने गये हैं । आस्थगित परिसंपत्तियों को तुलन पत्र की तारीख पर समीक्षा की जाती है ।

12. पट्टा प्रभार

पट्टा जहाँ पट्टादाता प्रभावी ढंग से पट्टे की सामग्री के स्वामित्व के सभी जोखिमों और सुविधाओं को परिचालित पट्टे के रूप में वर्गीकृत किया गया है । पट्टे की अवधि में सीधी रेखा के आधार पर लाभ और हानि खाते में परिचालित पट्टे देयताओं को व्यय के रूप में अभिज्ञापित हैं । कंपनी के विकल्प पर सभी पट्टे करार को रद्द किया जा सकता है ।

13. प्रावधान तथा आकस्मिक देयताएँ (पालिसियों के तहत दातों अलावा अन्य दावे)

- 13.1 पूर्व घटना के फलस्वरूप संभव अनुमान के आधार पर वर्तमान में बाध्यता होने पर कंपनी प्रावधान की व्यवस्था कें रती है जिसके द्वारा भविष्य में स्रोतों का खर्च होता है ।
- 13.2 आकस्मिक देयता का प्रकटन तभी किया जाता है जब बाध्यता की संभावना हो या वर्तमान बाध्यता में स्रोतों की अपेक्षा हो सकती है या नहीं ।
- 13.3. वित्तीय विवरणों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को मान्यता नहीं दिया गया है या प्रकटन किया गया है ।

- accordance with the income-tax law) and deferred tax charge or credit (reflecting the tax effects of timing differences between the accounting income and taxable income for the period). The deferred tax charge or credit and the corresponding deferred tax liabilities or assets are recognized using the tax rates that have been enacted or substantively enacted as on the balance sheet date.
- 11.2 Provision for current tax is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the company's counsel.
- 11.3 Minimum Alternate Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives future economic benefits in the form of adjustment to future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance Sheet when it is probable that future economic benefit associated with it will flow to the Company.
- 11.4 Deferred tax assets are recognized only to the extent there is reasonable certainty that the assets can be realized in future. In the case of

unabsorbed depreciation or carried forward loss under taxation laws, deferred tax assets are recognized only to the extent there is virtual certainty that the deferred tax assets can be realized. Deferred tax assets are reviewed as at each balance sheet date.

12. LEASE CHARGES:

Leases, where the lessor effectively retains substantially all the risks and benefits of ownership of the leased item, are classified as operating leases. Operating lease payments are recognized as an expense in the statement of profit and loss on a straight-line basis over the lease term. All lease agreements are cancellable at the option of the company.

13. PROVISIONS AND CONTINGENCIES(CLAIMS OTHER THAN THOSE UNDER POLICIES):

- 13.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 13.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 13.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

II. खातों में नोट्स:

1. लेखांकन नीतियों में परिवर्तन का प्रभाव:

संशोधित पालिसी:

1.1 लेखा सम्मेलन

अप्रा प्रतिभूतियों में निवेश सरकारी प्रतिभूतियां और प्रतिदेय वरीयता शेयरों सहित परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाया जाता है।

वर्तमान पालिसी:

अप्रा प्रतिभूतियों में निवेश सरकारी प्रतिभूतियां सहित प्रतिदेय अधिमानी शेयर को परिशोधन के अधीन लागत पर दिखाए जाते हैं:

भारत औसत लागत के आधार पर प्रीमियम को परिपक्वता की शेष अवधि में, पुट/कॉल विकल्प, यदि कोई हो, पर विचार करना परिशोधित किया जाता है।

भारत के आधार पर प्रीमियम को दस्तावेज की खरीद की नवीनतम तिथि से परिपक्वता/मोचन की तारीख तक पुट/कॉल विकल्प, यदि कोई हो पर विचार करते हुए परिशोधित किया जाता है।

खातों पर प्रभाव - शून्य

संस्था का नाम	शुद्ध परिसंपत्तियाँ यानि कुल परिसंपत्तियों से घटा कुल देयतायें				लाभ / हानि का अंश			
	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹ हजारों में)	समेकित कुल परिसंपत्तियों का %	राशि (₹ हजारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹ हजारों में)	समेकित लाभ या हानि का %	राशि (₹ हजारों में)
	2020-21		2019-20		2020-21		2019-20	
मूल								
युनाइटेड इंडिया इश्यूरेस कं. लि.	92.05%	76510479	74.57%	16804130	102.13%	-9873726	100.62%	-14886381
नियंत्रित कंपनी:								
भारत में								
1. जेनिथ सेक्युरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड में युनाइटेड इंडिया इश्यूरेस कं. लि. का शेयर	0.97%	804639	1.78%	400638	-0.25%	23825	0.09%	-14014
नियंत्रित कंपनी में माइनरिटी ब्याज	0.48%	395288	0.99%	222073	-0.08%	7709	0.04%	-6164
संबद्ध कंपनी (इक्विटी पद्धति के अनुसार निवेश)								
भारत में								
1. हेल्थ इश्यूरेस टी पी ए आफ इंडिया लि.	0.33%	275939	1.02%	230808	-0.47%	45132	-0.05%	7814
विदेश								
1. इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेस प्र. लि. *	6.17%	5129518	21.64%	4876259	-1.34%	129462	-0.70%	103961
कुल	100.00%	83115863	100.00%	22533908	100.00%	-9667598	100.00%	-14794784

वर्ष के लिए समेकित लाभ

(₹ '000)

प्रदत्त लाभ	2020-21	2019-20
कंपनी के स्वामी	-9675307	-14788620
माइनरिटी ब्याज	7709	-6164

नोट:

भारत की वित्तीय वक्तव्य अंतर्राष्ट्रीय पीटीए लि। रिपोर्टिंग डेटा के अनुसार उपलब्ध नहीं हैं नवीनतम उपलब्ध वित्तीय विवरण 31 दिसंबर, 2020 को समाप्त होने वाले अवधि के लिए हैं

II. NOTES TO ACCOUNTS

1. Impact of change in Accounting Policies

1.1 Accounting Convention

Existing Policy:

Investments in debt securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized for the period from the latest date of purchase of the instrument till

the date of maturity / redemption, by considering put/call option, if any.

Revised Policy:

Investments in debt securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortization. The premium, based on weighted average cost is amortized over the residual period of maturity, considering put/ call option, if any.

Impact of change in policy: NIL

2. List of Entities consolidated and their respective share of Net assets and Profit/loss

(₹ '000)

Name of the entity	Net Assets, i.e., total assets minus total liabilities				Share in profit or loss			
	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated net assets	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)	As % of consolidated profit or loss	Amount (₹ in thousands)
	2020-21		2019-20		2020-21		2019-20	
Parent:								
United India Insurance Company Limited	92.05%	76510479	74.57%	16804130	102.13%	-9873726	100.62%	-14886381
Subsidiary:								
Indian								
1. United India Insurance Co. Ltd's share in Zenith securities and Investments Ltd	0.97%	804639	1.78%	400638	-0.25%	23825	0.09%	-14014
Minority Interests in subsidiary	0.48%	395288	0.99%	222073	-0.08%	7709	0.04%	-6164
Associates (Investment as per the equity method)								
Indian								
1. Health Insurance TPA of India Limited	0.33%	275939	1.02%	230808	-0.47%	45132	-0.05%	7814
Foreign								
1. India International Insurance Pte Ltd	6.17%	5129518	21.64%	4876259	-1.34%	129462	-0.70%	103961
Total	100.00%	83115863	100.00%	22533908	100.00%	-9667598	100.00%	-14794784

Consolidated profit for the year

(₹ '000)

Profit attributable to:	2020-21	2019-20
Owners of the company	-9675307	-14788620
Minority Interests	7709	-6164

Notes: Financial statements of India International Pte. Ltd. as on reporting date are not available. Latest available financials statement are for the period ending 31st December 2020.

3. आकस्मिक देयताएं:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2021	31-03-2020
आंशिक रूप से भुगतान किए गए निवेश पर	800	800
दावे नीतियों से अन्य, ऋण के रूप में स्वीकार नहीं किया	1609612	1609098
अंडरराइटिंग कमिटमेंट बकाया (शेयरों और प्रतिभूतियों के संबंध में)	0	0
कंपनी की ओर से दी गई गारंटी	0	0
सांविधिक मांग / विवादित देयताएँ जो प्रदान नहीं किए गए	7421887	7448095
पुनर्बीमा दायित्व जो खातों में प्रदान नहीं की गई	0	0
अन्य (बैंक गारंटी)	950	950

Notes:

1. विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं कि या गया, यदि लागू हो तो जुर्माना शामिल नहीं है।
2. आयकर विभाग ने केंपनी को वापस की जानी राशि ₹.4317370 हजार (₹.4317370 हजार) स्वतः आदर्श वाक्य राशि को समायोजना कि या।
3. व्यय के लिए विविध लेनदारों में शामिल हैं 01/02/2003 से देय 325 हजार राशि। मकान मालिक, सर होमी मेहता ट्रस्ट, ने सहायक कंपनी / द्वारा कब्जा किए गए परिसरों को हटाने के लिए नोटिस भेजा था और मुख्य रूप से निष्कासन के लिए कोर्ट ऑफ़ स्मॉल कॉज में मुकदमा भी दायर किया था। उक्त मुकदमे में, मकान मालिक, ने माननीय के रूप में 110 / - प्रति वर्ग फ़ीट प्रति माह या ऐसी दरों पर अंतरिम राहत के लिए प्रार्थना की थी। सिविल प्रक्रिया संहिता के आदेश 20 नियम 12 (0.20 ठ. 12) के तहत जांच के बाद अदालत फ़िफ्ट हो सकती है।

ट्रायल कोर्ट ने फ़ैसला सुनाया और सूट परिसर से बेदखल करने का आदेश दिया। लघु के समक्ष अपील पर सेशंस कोर्ट ने ट्रायल कोर्ट के फ़ैसले को जुलाई 2008 में टाल दिया था। हालांकि, उसके बाद मकान मालिक ने बॉम्बे हाईकोर्ट में फ़ैसले के खिलाफ़ सिविल रिवीजनरी अर्जी दायर की, जो लंबित है।

स्मॉल कॉज कोर्ट ने भी मेसन लाभ के लिए ज. 20 ठ. 12 के संदर्भ में जांच का आदेश दिया है, जो लंबित है। इसके मदेनजर मेसने का लाभ इस स्तर पर मात्रात्मक नहीं है और प्रदान नहीं किया गया है।

4. आकस्मिक संपत्तियां-

(₹ '000)

एमएटी क्रेडिट उपलब्ध	2020-21	2019-20
वि.व. 2014-15	12212	12212
वि.व. 2015-16	272	272
वि.व. 2016-17	2082	2082
वि.व. 2017-18	928	928
वि.व. 2018-19	3426	3426

नियंत्रित कंपनी उस वर्ष लागू एमएटी के उपर देय कर के लिए 10 वर्षों के भीतर उपरोक्त क्रेडिट का उपयोग कर सकती है

3. Contingent Liabilities:

(₹ '000)

Particulars	31-03-2021	31-03-2020
On partly paid investments	800	800
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1609612	1609098
Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0	0
Guarantees given by or on behalf of the Company	0	0
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for**	7421887	7448095
Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	0	0
Others (Bank Guarantee)	950	950

** Notes:

- 1) Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for does not include penalty, if any applicable.
- 2) The Income Tax authorities have adjusted the refund due till date to the company amounting to ₹ 4317370 thousands (₹ 4317370 thousands).
- 3) Sundry Creditors for Expenses includes ₹ 325 thousands amount payable since 01/02/2003. The landlord, Sir Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the subsidiary Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹ 110/- per sq. feet per month or at such rates as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O. 20 R. 12) of the code of Civil Procedure.

The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court the judgement of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against the judgement in the Bombay High Court, which is pending.

The Small Causes Court had also ordered for an enquiry in terms of O.20 R.12 for mesne profit, which is pending. In view of this the mesne profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

4. Contingent Assets:

(₹ '000)

MAT Credit Available	2020-21	2019-20
FY 2014-15	12212	12212
FY 2015-16	272	272
FY 2016-17	2082	2082
FY 2017-18	928	928
FY 2018-19	3426	3426

The Subsidiary Company can utilize the above MAT credit within 10 years for the tax payable over and above applicable MAT on that year.

5. (अ) भारत के भीतर और बाहर कंपनी की परिसंपत्तियों को भार :

(₹ '000)

विवरण	31-03-2020	31-03-2021
क्रेडिट / बैंक गारंटी के पत्र जारी करने के लिए मार्जिन मनी की ओर जमा दावों के लिए	29000	7000
बैंक खातों के आदेश / संलग्नक के अनुसार अदालत में जमा राशि	56930	78863
विदेशी सांविधिक आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए किए गए जमा	0	0
6.79% भारत सरकार 2029 (10.70% भारत सरकार 2020) सीबीएलओ ऑपरेशन के लिए क्लियरिंग कॉरपोरेशन ऑफ इंडिया के पास जमा - एफवी ₹ 46800 हजारों (₹ 46800 हजार)	46608	46608

(आ) वैधानिक आवश्यकताओं के अनुसार किए गए निवेश: शून्य
(इ) अग्रिम और जमा सहित :

- नकद बाजार में संस्था क रोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19.03.2008 के अनुसार पूंजी बाजार में क रोबार करने के लिए मुंबई स्टॉक बाजार में ₹50000 हजार (₹50000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- नकद बाजार में संस्था क रोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि. 19.03.2008 के अनुसार पूंजी बाजार में क रोबार करने के लिए नेशनल स्टॉक बाजार में ₹.150000 हजार (₹.150000 हजार) की न्यूनतम राशि की जमा की गयी।
- नकद बाजार में संस्थागत ट्रेडों के मार्जिन के संबंध में सेबी के परिपत्र दिनांक 19.03.2008 के अनुसार कैपिटल मार्केट में ट्रेडिंग के लिए मार्जिन मनी के लिए नेशनल स्टॉक एक्सचेंज में जमा किया गया ₹ शून्य (₹ 150000 हजार)।
- ₹ 500000 हजार (₹ शून्य) एचडीएफसी बैंक में सावधि जमा के रूप में जमा किए गए और इंटा-डे बैंकिंग लेनदेन की सुविधा के लिए मार्क किया गया।
- मार्जिन मनी सीबीएलओ (टीआरईपी) ऑपरेशन के माध्यम से भारतीय समाशोधन निगम के पास जमा ₹ 200 हजार (₹ 200 हजार)

6. ऋण, निवेश और अचल संपत्तियों के आधार पर की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया:

(₹ '000)

विवरण	31-03-2021	31-03-2020
ऋण और निवेश (अनुमानित)	190000	190000
संपदाओं के लिए प्रतिबद्धताएं	1043833	744532
ईडीपी / कोर बीमा परियोजना के लिए प्रतिबद्धताएं	1523922	2201000
स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण शुल्क और लंबित कन्वेंस (अनुमानित)**	89505	74334
शेष निष्पादन के अनुबंधों की अनुमानित राशि	41490	75353

**दिसंबर 2019 में किए गए उचित मूल्य अनुमान के अनुसार हालांकि चालू वर्ष 2020-21 में कोविड-19 के कारण मूल्यांकन नहीं किया गया है।

7. भारत / भारत के बाहर दावेदारों को पुनर्बीमा कम दावा दिया :

(₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
अग्नि	7576949	5776780	91917	92569
समुद्री	1663640	2036670	177	2732
विविध	91112666	101327972	44347	83229
कुल	100353255	109141422	136441	178530

5. (a) Encumbrances to assets of the company within and outside India.

(₹ '000)

Particulars	31.03.2021	31.03.2020
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	29000	7000
Deposits made in court as per orders / attachments of bank accounts for claims	56930	78863
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	0
6.79% GOI 2029 (6.79% GOI 2029) deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation – FV ₹ 46800 thousands (₹ 46800 thousands)	46608	46608

(b) Investments made in accordance with statutory requirements: NIL.

(c) Advances and Deposits include: -

- ₹ 50000 thousands (₹ NIL) deposited with Stock Holding Corporation of India Ltd by way of margin money in compliance with SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margining of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹ NIL (₹ 50000 thousands) deposited with Bombay Stock Exchange towards margin money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹ NIL (₹ 150000 thousands) deposited with National Stock Exchange towards margin money for trading in Capital Market as per SEBI circular dated 19.03.2008 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market.
- ₹ 500000 thousands (₹ NIL) deposited with HDFC Bank as Fixed Deposit and marked for lien to facilitate intra-day banking transactions.
- ₹ 200 thousands (₹ 200 thousands) deposited with Clearing Corporation of India by way of margin money CBLO (TREP) Operation.

6. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2021	31.03.2020
Loans and Investment (Estimated)	190000	190000
Commitments for Estates	1043833	744532
Commitments for EDP/Core Insurance Project	1523922	2201000
Stamp duty and Registration charges and pending conveyance (estimated at) **	89505	74334
Estimated amount of contracts remaining to be executed	41490	75353

**As per Fair value estimation done in December 2019, however in the current year 2020-21 valuation is not done due to Covid-19.

7. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
Fire	7576949	5776780	91917	92569
Marine	1663640	2036670	177	2732
Miscellaneous	91112666	101327972	44347	83229
Total	100353255	109141422	136441	178530

8. निवेश के अंतर, पुस्तक के आंकड़ों के बीच सामंजस्य से उत्पन्न और कंपनी के निवेश के एसएचसीआईएल (कस्टोडियन) से प्राप्त की गई पुष्टि निम्नानुसार सारणीबद्ध है (₹ '000)

विवरण	प्रकृति		31.03.2021	31.03.2020
साम्यांश और अधिमान शेयर	कम	खात मूल्य	0	0
ऋणपत्र	कम	खात मूल्य	4947	4947
कुल	कम	खात मूल्य	4947	4947
साम्यांश और अधिमान शेयर	अधिक	अंकित मूल्य	0	0

9. भारत में / भारत के बाहर पुनर्बीमा को घटाकर कारोबार से लिखा गया प्रीमियम - (₹ '000)

कारोबार	भारत में		भारत के बाहर	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
अग्नि	8770115	8700680	64026	139800
समुद्री	1910894	2122992	4	2069
विविध	129906887	126273727	154646	161062
कुल	140587896	137097399	218676	302931

10. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण नियमों (पूंजी के अन्य रूपों) के अनुसार, 9000000 हजार की अधीनस्थ ऋण के संबंध में गैर-परिवर्तनीय ऋणपत्र के मोचन के लिए ऋणपत्र रिडिम्पशन रिजर्व में 225000 हजार (₹.225000 हजार) की राशि हस्तांतरित की गई है कुल ऋण का 25% की सीमा तक ऋण मोचन रिजर्व। डिबेंचर रिडिम्पशन रिजर्व का संचयी संतुलन ₹.9000000 हजार (₹.6750000 हजार) है।

11. निवेशों की खरीद के संबंध में, लंबित डिलीवरी ₹ 34243 (शून्य) है और निवेशों की बिक्री के संबंध में, 31.03.2021 के अनुसार ₹ 65505 हजार भुगतान अतिदेय है।

12. आय मान्यता के उद्देश्य के लिए निवेशों को निष्पादन और गैर निष्पादन के रूप में वर्गीकरण:

(₹ '000)

विवरण	31.03.2021	31.03.2020
निष्पादन परिसंपत्ति	338503934	291646487
गैर निष्पादन परिसंपत्ति	6386420	6148280
कुल	344890354	297794767

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशों के अनुसार एनपीए (नेट आफ़र वेइवर वसूली) पर चालू वर्ष हेतु कुल राशि जो मान्यता प्राप्त नहीं है ₹.14720971 हजार (गत वर्ष ₹.1422535 हजार) है और जो 31 मार्च 2021 तक ₹.10142650 हजार (गत वर्ष ₹.8670559 हजार) है।

17. 31.03.2020 को पुनर्गठन के अधीन ऋण की संपत्ति-

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	31.03.2021	31.03.2020
1	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	78306	82718
2	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	10159	13868
3	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	0	0
4	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संरचना के अधीन हो ।	68147	68851

8. Differences in investment, arising out of the reconciliation between the book figures and the confirmation received from SHCIL (Custodian) of the Company's investments are tabulated as under :

(₹ '000)

Particulars	Nature		31.03.2021	31.03.2020
Equity and Preference Shares	Short	Book Value	NIL	NIL
Debentures	Short	Book Value	4947	4947
Total	Short	Book Value	4947	4947
Equity and Preference Shares	Excess	Face Value	NIL	NIL

9. Premium less reinsurance written from business in/outside India:

(₹ '000)

Business	In India		Outside India	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
Fire	8770115	8700680	64026	139800
Marine	1910894	2122992	4	2069
Miscellaneous	129906887	126273727	154646	161062
Total	140587896	137097399	218676	302931

10. An amount of ₹ 225000 thousands (₹ 225000 thousands) has been transferred to debenture redemption reserve towards redemption of non-convertible Debentures in respect of subordinate Debt of ₹ 9000000 thousands in accordance with IRDAI regulations (Other forms of capital), stipulating creation of Debenture Redemption Reserve to the extent of 25% of the total debt. The cumulative balance of Debenture Redemption Reserve stands at ₹ 900000 thousands (₹ 675000 thousands).

11. In respect of Purchases of Investments, deliveries are pending to the extent of ₹ 34243 thousands (Nil) and in respect of sale of investments payment amounting to ₹ 65505 thousands (Nil) is overdue as on 31.03.2021.

12. Segregation of Investments into performing and non-performing assets for the purpose of Income recognition:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2021	31.03.2020
Performing Assets	338503934	291646487
Non-performing Assets	6386420	6148280
Total	344890354	297794767

The aggregate amount of income not recognized for the current accounting year on NPA (net of waiver/ collections) as per related IRDA guidelines is ₹ 1472091 thousand (₹ 1422535 thousands) and up to 31.03.2021 is ₹ 10142650 thousand (₹ 8670559 thousands).

13. Loan assets subject to Restructuring as on 31-03-2021.

(₹ '000)

S.No.	Particulars	31.03.2021	31.03.2020
1	Total amount of loan assets subjected to restructuring	78306	82718
2	The amount of standard assets subjected to restructuring	10159	13868
3	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	0	0
4	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	68147	68851

- (i) आईआरडीए की अनुसूची बी के भाग ख के अनुसार (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002, ऋण प्रतिभूति को "परिवक्ता प्रतिभूति को आयोजित" माना जाएगा और इसे ऐतिहासिक लागत पर परिशोधन के अधीन मापा जाएगा। प्रीमियम का परिशोधन लिखत/कॉल ऑप्शन पर विचार करके यदि कोई हो, तो परिवक्ता / मोचन के वर्ष से पहले वित्तीय वर्ष के अंत तक साधन की खरीद की तारीख से अवधि के लिए किया जाता है।
- (ii) आईआरडीए द्वारा निर्धारित नियमन के अनुसार रु.27361623 हजार (रु.- 6176445 हजार) सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और म्यूचुअल फंडों के उचित मूल्य में होनेवाले बदलावों के कारण उचित मूल्य परिवर्तन खाते पर ले लिया जाता है। इस तरह के निवेश की ऐतिहासिक लागत (लिखत बंद का नेट) रु.75058394 हजार (रु.75905568 हजार) के हिसाब से हैं। लंबित प्राप्ति, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में क्रेडिट शेष राशि वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

14. बाजार मूल्य का विभाजन और उचित मूल्य के आधार पर निवेश की ऐतिहासिक लागत इस प्रकार हैं

(₹ '000)

विवरण	बाजार मूल्य		ऐतिहासिक लागत		उचित मूल्य परिवर्तन	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
साम्यांश शेयर	93725850	63193150	66567331	69394387	27158519	(6201237)
म्यूचुअल फंड	8694167	6535973	8491063	6511181	203104	24792
कुल	102420017	69729123	75058394	75905568	27361623	(6176445)

15. सर्कुलर नं आईआरडीए/एफ & आई/परि/आईएनवी/250/12/2012 दिनांक 4/12/2012 के अनुसार, रेपो / रिवर्स रेपो लेनदेन में जोखिम का विवरण नीचे दिया गया है:

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया		वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया		वर्ष के दौरान बकाया दैनिक औसत बकाया		पर बकाया है	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
रेपो के तहत बेची गयी सिक्योरिटी								
(i) सरकारी प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(ii) कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
रिवर्स रेपो के तहत खरीदी गई प्रतिभूति								
(iii) सरकारी प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
(iv) कॉर्पोरेट ऋण प्रतिभूति	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

16. कंपनी ने आय मान्यता, परिसंपत्ति वर्गीकरण, प्रावधान और अन्य संबंधित मामलों पर भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के नियमों के अनुसार निम्नलिखित गैर-प्रदर्शनकारी परिसंपत्तियों (ऋणपत्र) के संबंध में प्रावधान किए हैं:

क) आईएल एंड एफएस समूह की कंपनियों - 31.03.2021 की कुल जोसिम रु 2752315 हजार (रु 2750000 हजार) के रु 1176311 हजार (रु 950000 हजार) का लिए प्रावधान किया गया है। चालू वर्ष के दौरान रु. 225143 हजार का अतिरिक्त प्रावधान किया गया। रु.500000 हजार के असुरक्षित हिस्से के लिए 100% और रु.2250000 हजार के सुरक्षित हिस्से के संबंध में 30% पर किए जाने का प्रावधान किया गया है।

- i) As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at Historical costs subject to amortization. Amortization of premium is done over the residual period of maturity considering put/call option, if any.
- ii) In accordance with the regulation prescribed by IRDA, unrealized gains / losses (net) amounting to ₹ 27361623 thousands (₹ -6176445 thousands) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost (net of write off) of such investments amounted to ₹ 75058394 thousands (₹ 75905568 thousands). Pending realization, the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

14. Break up of Market value and historical costs of investments which have been valued on fair value basis are as follows: (₹ '000)

Particulars	Market Value		Historical Cost		Fair value change	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
Equity Shares	93725850	63193150	66567331	69394387	27158519	(6201237)
Mutual fund	8694167	6535973	8491063	6511181	203104	24792
Total	102420017	69729123	75058394	75905568	27361623	(6176445)

15. In accordance with Circular No IRDA/F&I/CIR/INV/250/12/2012 dated 4/12/2012, the details of exposure in Repo/ Reverse Repo transactions are given below: (₹ '000)

Particulars	Minimum outstanding during the year		Maximum outstanding during the year		Daily Average outstanding during the year		Outstanding as on	
	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020	31.03.2021	31.03.2020
Securities Sold under Repo								
(i) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(ii) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under Reverse Repo								
(iii) Government Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL
(iv) Corporate Debt Securities	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

16. The Company has made provisions in respect of the following non-performing assets (Debentures) as per IRDAI regulations on Income recognition, Asset classification, provisioning and other related matters:

- a) IL&FS group companies – Provision as on 31.03.2021 is ₹ 1176311 thousand (₹ 950000 thousands) against total exposure of ₹ 2752315 thousand (₹ 2750000 thousands). Additional provision of ₹ 225143 thousand was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 500000 thousands and provision made at 30% in respect of secured portion of ₹ 2250000 thousands.

- ख) डीएचएफएल - 31.03.2021 की कुल जोसिम रु 500000 हजार (रु 500000 हजार) के रु 36000 हजार (रु 5000 हजार) का लिए प्रावधान किया गया है। रु 150000 हजार का हिस्से पर असुरक्षित के लिए 100% पर प्रावधान किया गया है और रु 150000 हजार का हिस्से पर 60% पर रु 350000 हजार के सुरक्षित हिस्से का प्रावधान किया गया।
- ग) रिलायंस होम फ़र्नाइनेस - यथास्थिति प्रावधान 31.03.2021 की कुल जोसिम रु 1149750 हजार (रु 1149745 हजार) के रु 103975 हजार (रु 114975 हजार) का लिए प्रावधान किया गया है। चालू वर्ष के दौरान अतिरिक्त रु 924775 हजार का प्रावधान किया गया। रु 600000 हजार के असुरक्षित हिस्से के लिए 100% पर और रु 550000 हजार सुरक्षित के संबंध में 80% पर किया गया है।
- घ) रिलायंस कैपिटल - 31.03.2021 को प्रावधान कुल जोरिवत के रु 700000 हजार (रु 700000 हजार)) विरुद्ध रु 700000 हजार (रु 70000 हजार) है। चालू वर्ष के दौरान रु 630000 हजार का अतिरिक्त प्रावधान किया गया है। रु 700000 हजार का असुरक्षित हिस्से हेतु 100% पर प्रावधान किया गया है।
- झ) सिम्प्लेक्स इन्फ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड - 31.03.2021 को यथास्थिति प्रावधान कुल एक्सपोजर के रु 100000 हजार (रु 100000 हजारों) के विरुद्ध रु 100000 हजार (शून्य) है।
17. कंपनी के पास जमीन जायदाद के रूप निवेश संपत्ति नहीं है।
18. ब्याज, लाभांश और किराय को राजस्व खातों के लिए सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम और पुनर्बीमा के आधार पर स्वीकार किया जाता है, जो समुद्री व्यापार के लिए 75% और अग्नि और विविध व्यापार के लिए 100% का भार देता है।
19. कंपनी की अधिकृत शेयर पूंजी अगस्त 2020 में 2000000 हजार से बढ़कर 50000000 हजारों हो गया है। भारत सरकार ने वर्ष 2020-21 के दौरान 360500000 रुपये का पूरी तरह से भुगतान अधिकार इक्विटी शेयर रु. 10/- से 36500000 हजार की इक्विटी पूंजी निवेशित की। आसव तीन चरणों में था जुलाई 2020 में रु 10800000 हजार, रु 18250000 नवंबर 2020 में हजारों और रु 7000000 मार्च 2021 में हजारों किया गया। इसके परिणामस्वरूप कंपनी की चुकता पूंजी बढ़कर रु 38050000 हजार हो गया है।
20. 31 मार्च 2021 को सॉल्वेंसी मार्जिन को ध्यान में रखते हुए बिना किसी छूट के 1.00 है
- 2020-21 के दौरान भारत सरकार द्वारा 3650,000 हजारों की पूंजी डाली गई। हमारे पास है

उचित मूल्य परिवर्तन खाते में शेष राशि पर विचार करके सॉल्वेंसी मार्जिन की गणना को छूट प्रदान करने के लिए आई आर डी ए से संपर्क किया। 1.50 के सॉल्वेंसी मार्जिन का नियंत्रण स्तर तब प्राप्त होगा जब उचित मूल्य परिवर्तन खाते में शेष राशि का कम से कम 85% खठुल्लख द्वारा छूट के रूप में अनुमोदित किया जाएगा।

21. प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना:

प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना से संबंधित प्रकटीकरण कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 197 के प्रावधानों के अनुसार नहीं किया गया है, कंपनी पर लागू नहीं है (सरकारी कंपनी होने के नाते) निगमीय मामलों के मंत्रालय ने अधिसूचना सं. जीएसआर 463 (ई) दिनांक 5 जून, 2015

22. विवादित मामलों को छोड़कर, कोई भी तयशुदा बीमा दावा बैलेंस शीट की तारीख के अनुसार छह महीने से अधिक समय की देयता तक नहीं रहा- शून्य (शून्य)

23. स्थायी संपत्ति में शामिल हैं: -

- अ) भू-फ्रीहोल्ड में बेल्जियम फ इन्वेंशियल सिटी में आईएफ सीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर डेवलपमेंट लिमिटेड से प्राप्त भूमि शामिल है, जो कि उप-पट्टा-सह-बिक्री समझौते पर 39761 रु पए की हजारों की राशि (य 39761 हजार) है, जो क कार्यालय परिसर के निर्माण के पूरा होने के बाद कं पनी के नाम पर पंजीकृत होगा। सिविल निर्माण कार्य को पूरा करने और गतिविधि / व्यवसाय शुरू करने की समय सीमा दिसंबर, 2018 तक थी।

उप आबंटियों में से कई ने निर्माण पूरा नहीं किया है, आईआईडीएल (आईएफसीआई आधारिक संरचना विकास लिमिटेड) ने केआईएडीबी (कर्नाटक औद्योगिक क्षेत्र विकास बोर्ड) से अनुरोध किया था कि वह उप-आबंटियों द्वारा परियोजना के कार्यान्वयन की समय सीमा को 3 साल की आगे की अवधि के लिए बढ़ाएँ केआईएडीबी ने अपने पत्र दिनांक 3 सितंबर 2018 में सूचित किया कि उसने अपने बोर्ड के फ़ैसले की सूचना दी है कि आईआईडीएल राज्य के उच्च स्तरीय सिंगल विंडो वलीयरेंस कमेटी (एसएचएलएसडबल्यूसीसी) को समय के विस्तार के अनुमोदन के लिए संपर्क करने की सलाह दे रहा है। मामला एसएचएलएसडबल्यूसीसी के समक्ष है। इसी बीच में कंपनी ने साइट पर कम्पाउण्ड दीवार का निर्माण किया है।

केआईएडीबी की 16.02.2021 को वीडियो के माध्यम से बैठक हुई सभी उप पट्टेदारों के साथ सम्मेलन जिसमें यह सूचित किया कि केआईएडीबी ने 30 सितंबर, 2022 तक 2 वर्ष के लिए विस्तार प्रदान किया है और सभी से इसी समय के अंदर निर्माण पूरा करने के लिए अनुरोध किया है। उप पट्टेदार निर्धारित समय - सीमा। यदि निर्माण 1 के भीतर शुरू नहीं होता है तो वर्ष (अर्थात 1 अक्टूबर, 2021) बिक्री समझौता उप पट्टा सह के संदर्भ में आईआईडीएल द्वारा संभावित खरीदार को आवंटित माना

- b) DHFL – Provision as on 31.03.2021 is ₹ 360000 thousand (₹ 50000 thousands) against total exposure of ₹ 500000 thousand (₹ 500000 thousands). Additional provision of ₹ 310000 thousands was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 150000 thousands and at 60% in respect of secured portion of ₹ 350000 thousands.
- c) Reliance Home Finance – Provision as on 31.03.2021 is ₹ 1039750 thousands (₹ 114975 thousands) against total exposure of ₹ 1149750 thousands (₹ 1149745 thousands). Additional provision of ₹ 924775 thousands was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 600000 thousands and at 80% in respect of secured portion of ₹ 550000 thousands.
- d) Reliance Capital - Provision as on 31.03.2021 is ₹ 700000 thousands (₹ 70000 thousands) against total exposure of ₹ 700000 thousands (₹ 700000 thousands). Additional provision of ₹ 630000 thousands was made during the current year. Provision has been made at 100% for unsecured portion of ₹ 700000 thousands.
- e) Simplex Infrastructure Ltd – Provision as on 31.03.2021 is ₹ 10000 thousands (₹ Nil) against total exposure of ₹ 100000 thousands (₹ 100000 thousands).
17. The Company does not have Real Estate Investment Property .
18. Interest, Dividends and Rent are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business.
19. The Authorised Share capital of the Company was increased from Rs.2000000 thousands to 50000000 thousands in August 2020. Government of India has infused Equity capital of ₹ 36050000 thousands during the year 2020-21 by way of issue of 3605000000 fully paid rights equity share of Rs.10/- each at par. The Infusion was in three tranches of ₹ 10800000 thousands in July 2020, ₹ 18250000 thousands in November 2020 and ₹ 7000000 thousands in March 2021. Consequent upon the same the paid up capital of the company has increased to ₹ 38050000 thousands.
20. The Solvency margin as on 31st March 2021 is 1.00 without any forbearance after taking into account

the Capital infusion of ₹ 36050000 thousands by the Government of India during 2020-21. We have approached IRDAI for granting forbearance in calculation of solvency margin by considering balance in Fair value change account. The control level of Solvency Margin of 1.50 would be achieved when at least 85% of balance in Fair Value Change Account is approved by IRDAI as forbearance.

21. Computation of Managerial Remuneration

Disclosure relating to computation of managerial remuneration has not been made as the provisions of Section 197 of the Companies Act, 2013 are not applicable to the company (being a government company) vide Ministry of Corporate Affairs notification no. GSR463 (E) dated 5th June, 2015.

22. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date –NIL (NIL)

23. Fixed Assets include:

- A) Land - Leasehold includes land acquired from IFCI Infrastructure Development Ltd at Bangalore Financial City, amounting to ₹ 39761 thousands (₹ 39761 thousands) on sub-lease-cum-sale agreement, which will be registered in the name of the company after completion of construction of office complex within the time limit specified therein. The time limit for completion of civil construction work and commencement of activity/business was upto December 2018.

As many of the sub allottees have not completed construction, IIDL (IFCI Infrastructure Development Limited) had requested KIADB (Karnataka Industrial Areas Development Board) to extend the time limit for implementation of the project by the sub allottees for a further period of 3 years. KIADB vide its letter dated 03rd September, 2018 informed its board decision advising IIDL to approach the State High Level Single Window Clearance Committee (SHLSWCC) for approval for a further extension of time. In the meanwhile, the company has constructed compound wall at the site.

KIADB had a meeting on 16.02.2021 through video conference with all the sub lessees wherein it was informed that KIADB has granted extension for 2 years upto 30th September, 2022 and requested all sub lessees to complete the construction within the time frame. If the construction is not started within 1 year (i.e. 1st October, 2021) the plot of sub lessee could be considered to be allotted to another prospective buyer by IIDL in terms of sub lease cum sale agreement.

जा सकता है। अब कंपनी निर्माण शुरू करने हेतु परियोजना प्रबन्धन सलाहकार को नियुक्त करने की प्रक्रिया में है।

- आ) इमारतों रुपए 166341 पर मूल्य हजारों (रुपये 141759 हजारों) क न्वेशन और पंजीकरण के लिए लंबित हैं।
- इ) अनुसूची 10 (स्थायी संपत्ति) में शामिल फ्रीहोल्ड जमीनी के तहत 5 संपत्तियों रु. 241 हजार (रु. 41927 हजार) के संबंध में शीर्षक युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी हिस्सा लिमिटेड के साथ विलय की गई कंपनियों के नाम पर है। एलिस ब्रिज, अहमदाबाद में संपत्ति के लिए एक लीज डील 2334 रुपये के मूल्य वाले हजारों (2334 हजार रुपये) की उपलब्ध नहीं है।

24. एचआईटीपीए की पुस्तकों में, वित्त वर्ष 2019-20 के खातों पर सीएजी टिप्पणी के आधार पर, एचआईटीपीए द्वारा वसूले गए परिसमापन नुकसान/जुर्माने को पहले पूंजीगत कार्य-प्रगति और अचल संपत्तियों (हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर) के साथ समायोजित किया गया था। पूंजीगत कार्य-प्रगति और अचल संपत्तियों में वापस जोड़ा गया (2017-18 से गणना की गई मूल्यहास के लिए समायोजन के बाद) और इसी प्रभाव के रूप में बुक किया गया है। वित्तीय वर्ष में एचआईटीपीए द्वारा बुक किए गए परिसमापन नुकसान/जुर्माने के रूप में यूआईआईसी की आय का हिस्सा 2020-21 इस प्रकार है

(₹ '000)

क्र.सं.	विवरण	युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स का हिस्सा
1	बुक की गई आय और प्रगति पर पूंजीगत कार्य में हुई वृद्धि	8155
2	बुक की गई आय और अचल संपत्ति में हुई वृद्धि	1586
3	चालू वित्तीय वर्ष के दौरान वसूले गए परिसमापन नुकसान और आय के रूप में दर्ज	1820

25. हेचआईटीपीए के पिछले वित्तीय वर्ष में 4450 का एक स्टेबलाइजर और ₹ 36650 का एक प्रिंटर के डुप्लिकेट प्रविष्टि के कारण अचल संपत्तियों में वृद्धि के रूप में दिखाया गया था। इसे चालू वित्तीय वर्ष में खातों की पुस्तकें सही किया गया है।

उपरोक्त समायोजन के कारण कार्यालय उपकरण के प्रारंभिक शेष से ₹ 4450 और आईटी परिसंपत्ति से ₹ 36650 घटा दिए गए हैं। पिछले वित्तीय वर्ष ₹ 1361 में उपरोक्त परिसंपत्ति पर मूल्यहास प्रभावित किया गया है और इसे वापस रिजर्व और अधिशेष में जोड़ा गया है।

इसलिए, अचल संपत्ति खोलने की शेष राशि को ₹ 41100 से घटा दिया गया है और इसी तरह से ₹ 41100 को कैश फ्लो में वापस जोड़ दिया गया है।

26. कंपनी ₹ 2000000 हजार (जीआईसी द्वारा प्रशासित ₹ 15000000 हजार की सामूहिक क्षमता के साथ) की भागीदारी के साथ भारत परमाणु पूल बीमा की सदस्य है। वर्ष 2020-21 के लिए कंपनी ने सीधे तरफ से प्रीमियम के हमारे हिस्से के रूप में ₹ 207000 हजार (₹ 200000 हजारों) का हिसाब लगाया है और इसे 100% की दर से सौंप दिया गया था। आरआई आवक ₹ 136619 हजारों (₹ 139007 हजार) पर बुक किया गया था और देयता प्रीमियम के तहत हिसाब किया गया है। परमाणु पूल के लिए असमाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित निवल प्रीमियम के 100% पर किया जाता है।

27. हांगकांग में कंपनी की एजेंसी ने 01.04.2002 से परिचालन लिखना बंद कर दिया है और रन ऑफ ऑपरेशन से संबंधित लेनदेन

का हिसाब रखा गया है। लंबित अंतिम आईबीएनआर / आईबीएनआईआर रिपोर्ट, शून्य प्रावधान के आधार पर पिछले वर्ष के लिए एक्जुअरी की रिपोर्ट को चालू वर्ष के लिए माना गया है। कंपनी ने 2020-21 के दौरान रन ऑफ ऑपरेशन के प्रबंधन के लिए ₹ 2260 हजार (₹ 3312 हजार) की राशि खर्च की और 31.03.2021 को ₹ 23520 हजार (₹ 24310 हजार) के तीन दावे बकाया हैं।

28. आक्चुरियल मूल्यांकन के अनुसार 31 मार्च 2021 के रूप में आईबीएनआर / आईबीएनआईआर आरक्षित रु. 112924545 हजारों (रु. 97352000 हजार) है। जिसके परिणामस्वरूप चालू वर्ष में अतिरिक्त प्रावधान रु. 15572545 हजारों (रु. 15825200 हजार) की राशि हुआ।

29. कार्यालय के बीच खातों की सुलह प्रगति पर है और कंपनी की राय में है। असका प्रभाव सामग्री नहीं होगा।

30. अ) बीमा कारोबार पर ले जाने वाले अन्य व्यक्तियों या निकायों के कारण शेष राशिएं हैं समय-समय पर सुलझाया। हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है।

पुनर्बीमा के संबंध में, बस्तियों को दलालों / पुनर्बीमा के आधार पर प्रभावित किया जाता है खातों के अनुसूची। हालांकि, साल के अंत तक शेष राशि की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है शेष राशि।

- आ) जमा, अग्रिम और अन्य खातों में रु. 2614384 हजारों (रु. 3941421 हजारों) की राशि शामिल है जो केंद्र / राज्य सरकार से विभिन्न योजनाओं के लिए वसूली योग्य।

Now, the company is in the process of appointing a Project Management Consultant to arrive at a plan to initiate the construction.

- B) Buildings valued at ₹ 166341 thousands (₹ 166341 thousands) are pending for Conveyance and Registration.
- C) Title deeds in respect of 5 properties of ₹ 241 thousands (₹ 41927 thousands) under the Freehold lands included in schedule 10 (Fixed Assets) are in the name of erstwhile companies merged with United India Insurance Co. Ltd. One lease deed for leasehold property at Ellis Bridge, Ahmedabad valued at ₹ 2334

thousands (₹ 2334 thousands) is not available.

24. In the Books of HITPA, on the basis of CAG comment on Accounts of F.Y 2019-20, the liquidated damages/ penalty charged by HITPA which was earlier adjusted with Capital Work-in-progress and Fixed Assets (Hardware and software), have been added back to Capital Work-in progress and Fixed Assets (after adjusting for depreciation calculated since 2017-18) and corresponding impact has been booked as income. UIIC's share of income in the form of liquidated damages/ penalty charged, booked by HITPA in F.Y. 2020-21 is as follows:

(₹ '000)

S.No	Particulars	UIIC's share
1	Income booked and Capital Work in progress increased	8155
2	Income booked and Fixed Assets increased	1586
3	Liquidated damages charged during current Financial Year and booked as income	1820

25. In Last Financial Year of HITPA One Stabilizer of ₹ 4450 and One Printer of ₹ 36650 was shown as addition in Fixed assets due to duplicate entry. This has been corrected in current Financial Year in the Books of accounts.

Due to above adjustment ₹ 4450 has been reduced from opening Balance of Office Equipment and ₹ 36650 from IT asset. Depreciation charged on above asset in Last Financial Year ₹ 1361 has been reversed and added back to Reserve and Surplus.

Therefore, Fixed asset opening balance has been reduced by ₹ 41100 and correspondingly ₹ 41100 has been added back to Cash Flow.

26. The Company is a member of India Nuclear Pool Insurance with a participation of ₹ 2000000 thousands (administrated by GIC with a collective capacity of ₹ 15000000 thousands). For the year 2020-21 the company has accounted ₹ 207000 thousands (₹ 200000 thousands) as our share of premium on direct side and the same was ceded @ 100%. RI inward was booked at ₹ 136619 thousands (₹ 139007 thousands) and is accounted under Liability Premium. Reserve for Unexpired Risks for Nuclear Pool is made at 100% of Net Premium.
27. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final

IBNR/IBNER report, the NIL provision based on the Actuary's report for the previous year has been considered for current year. The company incurred a sum of ₹ 2260 thousands (₹ 3312 thousands) towards expenditure for managing the Run off operations during 2020-21 and three claims amounting to ₹ 23520 thousands (₹ 24310 thousands) are outstanding as on 31.03.2021.

28. As per the Actuarial Valuation, the IBNR/IBNER Reserves as on 31st March 2021 is ₹ 112924545 thousands (₹ 97352000 thousands), resulting in additional provisioning in the current year amounting to ₹ 15572545 thousands (₹ 15825200 thousands).
29. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company, the effect of the same will not be material.
30. a) Balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, are settled periodically. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
- In respect of Reinsurance, settlements are effected to brokers /reinsurers based on statement of accounts. However, confirmations of balance have not been received for year-end balances.
- b) Deposits, Advances & Other Accounts include a sum of ₹ 2614384 thousands (₹ 3941421 thousands) recoverable from Central/ State Government towards various schemes.

(₹ '000)

	31.03.2021 को	31.03.2020 को
एक वर्ष से कम	1179008	2636314
1-3 वर्ष	130269	6155
3 वर्ष से अधिक	1305107	1298952
कुल	2614384	3941421

31. आई आर डी ए द्वारा निर्धारित प्रारूप में अनुसूचियों वित्तीय विवरणका हिस्सा है उसके साथ दिया गया है।

32. पेंशन

भारत सरकार ने राजपत्र अधिसूचना संख्या 1627 (ई) दिनांक 23.04.2019 को रद्द कर दिया और सामान्य कर्मचारी पेंशन योजना 1995 के तहत पेंशन का चयन करने के लिए 1995 से पहले कंपनी की सेवाओं में शामिल होने वाले सेवानिवृत्त और मौजूदा कर्मचारियों के लिए एक अंतिम विकल्प को मंजूरी दे दी। बीमांकिक मूल्यांकन के अनुसार, इस योजना के तहत पेंशन के लिए चुने गए मौजूदा कर्मचारियों के संबंध में भविष्य की देयता रु.12655948 हजार है।

भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, अपने पत्र 411 / एफ़ एंड ए (एनएल) / एमॉर्ट-ईबी / 2019-20 / 125 दिनांक 07-07-2020 को रद्द कर दिया है, ने परिशोधन की अनुमति दी है, अतिरिक्त भविष्य पेंशन देयता रु.12655948 हजार की उत्पन्न होती है वित्तीय वर्ष 2019-20 से प्रभावी पांच साल की अवधि में कंपनी के मौजूदा कर्मचारियों को पेंशन योजना 1995 का विस्तार।

तदनुसार, कंपनी ने वर्ष 2019-20 और 2020-21 के दौरान कुल देयता का पांचवां हिस्सा रु.2531190 हजार की राशि को अवशोषित किया है। भविष्य की देयता की अघोषित राशि रु.7593569 हजार है।

(₹'000)

पेंशन	
विवरण	योजना के विस्तार के लिए राशि का भुगतान किया जाएगा
कुल देयता	12655948
वर्ष 2019-20 में अवशोषित	2531190
वर्ष 2020-21 में अवशोषित होने के लिए	2531190
वर्ष 2021-22 में अवशोषित होने के लिए	2531190
वर्ष 2022-23 में अवशोषित होना	2531190
वर्ष 2023-24 में अवशोषित होना	2531188

नोट: वर्ष 2020-21, में यदि पूर्ण राशि लिया गया होता तो 31.03.2021 को समाप्त अवधि हेतु हानि रु. 7593568 हजार तक अधिक होगा।

कर्मचारियों की सेवानिवृत्ति सुविधा

(i) भविष्य निधि

पात्र कर्मचारी (जिन्होंने पेंशन योजना का विकल्प नहीं चुना है) भविष्य निधि से लाभ प्राप्त करते हैं जोकि एक निश्चित लाभदायक योजना है। कर्मचारी की सेवानिवृत्ति, मृत्यु या सेवायोजना से बर्खास्तगी पर सकल अंशदान का ब्याज सहित भुगतान किया जाता है। कर्मचारी तथा कंपनी दोनों ही युनाइटेड इंडिया कर्मचारी भविष्य निधि ट्रस्ट में आवरित कर्मचारी के वेतन के एक नियत प्रतिशत के बराबर राशि का मासिक अंशदान करते हैं। ट्रस्ट के निवेशों से प्राप्त आय तथा ट्रस्ट द्वारा अधिसूचित ब्याज के बीच यदि कोई गिरावट होती हो, तो कंपनी उसकी क्षतिपूर्ति के लिए जिम्मेदार है।

कंपनी ने राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में भविष्य निधि अंशदान के लिए रु.14773 हजार (रु.79798 हजार) की राशि अनुमोदित की है।

(ii) उपदान

कंपनी द्वारा पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए उपदान के लिए एक निश्चित लाभ सेवानिवृत्ति योजना (उपदान योजना) का प्रावधान किया गया है। उपदान योजना पात्र कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति, मृत्यु, सेवायोजना में अक्षमता या उससे बर्खास्तगी पर संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजना की अवधि पर आधारित एक मुश्त धनराशि का भुगतान करती है। पात्रा पाँच वर्ष की सेवा पूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। उपदान योजना से संबंधित

(₹ '000)

	As on 31-03-2021	As on 31-03-2020
Less than 1 year	1179008	2636314
1 – 3 years	130269	6155
More than 3 years	1305107	1298952
Total	2614384	3941421

31. Segmental reporting in the format prescribed by IRDAI is given along with Schedules forming part of Financial Statements.

32. Pension

Government of India vide gazette notification no 1627(E) dated 23.04.2019 approved a final option to the Retired and existing Employees who have joined the services of the Company before 1995 to opt for Pension under General Employees' Pension Scheme 1995. As per Actuarial valuation, the future liability in respect of existing employees who have opted for pension under this scheme is ₹ 12655948 thousand.

Insurance Regulatory and Development Authority of India, vide its letter Ref 411/F&A(NL)/Amort-EB/2019-20/125 dated 07-07-2020, has allowed amortization, of additional future Pension liability of ₹ 12655948 thousands arising out of extension of Pension Scheme 1995 to the existing employees of the company, over a period of five years with effect from financial year 2019-20.

Accordingly, the company has absorbed one fifth of the total liability, amounting to ₹ 2531190 thousand during the year 2019-20 and 2020-21. The unabsorbed amount of future liability carried over is ₹ 7593569 thousand.

(₹'000)

Pension	
Particulars	Amount to be Amortized for Extension of Scheme
Total liability	12655948
Absorbed in year 2019-20	2531190
Absorbed in year 2020-21	2531190
To be Absorbed in year 2021-22	2531190
To be Absorbed in year 2022-23	2531190
To be Absorbed in year 2023-24	2531188

Note: Had the entire amount been absorbed in the year 2020-21, the losses for the period ending 31.03.2021 would be higher by ₹ 7593568 thousand.

Retirement benefits to employees

(i) Provident fund

Eligible employees (employees not opted for pension plan) receive benefits from the provident fund, which is a defined benefit plan. Aggregate contributions along with interest thereon are paid at retirement, death, incapacitation or termination of employment. Both the employee and the Company make monthly contributions to the United India Insurance Employee's Provident Fund Trust equal to a specified percentage of the covered employee's salary. The Company has an obligation to make good the shortfall, if any, between the return from the investments of the trust and the interest rate notified by the trust.

The Company recognized ₹ 14773 thousands (₹ 79798 thousands) for provident fund contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

ii) Gratuity

The Company provides for gratuity, a defined benefit retirement plan (the "Gratuity Plan") covering eligible employees. The Gratuity Plan provides a lump sum payment to vested employees at retirement, death, incapacitation or termination of employment, of an amount based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of five years of service. Liabilities with regard to the Gratuity Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based

देयतायें तुलनपत्र के अनुसार बीमांक कीय मूल्यांकन न द्वारा निर्धारित की जाती है जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स उपदान निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करते हैं तथा अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशिष्ट निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (अ) अधिवार्षिता / पेंशन

कंपनी ने पात्र कर्मचारियों को आवरित करते हुए मासिक पेंशन के रूप में एक नियत लाभ सेवानिवृत्ति योजना (पेंशन योजना) का प्रावधान किया है। पेंशन योजना, कर्मचारियों को उनकी सेवानिवृत्ति के बाद मृत्यु तक एक मासिक पेंशन देती है। मासिक पेंशन संबंधित कर्मचारियों के वेतन तथा सेवायोजन की अवधि पर आधारित होती है। पात्रा दस वर्ष की सेवापूर्ण होने पर प्रारंभ होती है। कंपनी भारतीय जीवन बीमा निगम की वार्षिकी का क्रय करके मासिक पेंशन का भुगतान करती है। पेंशन योजना से संबंधित देयतायें तुलन पत्र के अनुसार बीमांक कीय मूल्यांकन न द्वारा निर्धारित की जाती हैं जिसके आधार पर कंपनी सभी अभिनिश्चित देयताओं के लिए युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी पेंशन निधि ट्रस्ट (द ट्रस्ट) को अंशदान करती है। ट्रस्टी ट्रस्ट को दिये गये अंशदान को प्रशासित करते हैं और अंशदानों को कानून द्वारा यथा अनुमति अनुसार विशेष निवेशों में निवेशित किया जाता है।

(iii) (आ) नयी अधिवार्षिता / नयी पेंशन

नयी पेंशन योजना एक निश्चित योजना है जोकि 1 अप्रैल, 2010 या उसके बाद कंपनी में कार्यग्रहण करने वाले कर्मचारियों पर लागू है। कंपनी एक पूर्व निर्धारित दर पर नियत अंशदान का भुगतान करती है और कंपनी की देयता इसी नियत अंशदान तक सीमित होती है।

कंपनी ने पेंशन राजस्व लेखा तथा लाभ व हानि लेखा में पेंशन अंशदान के लिए रु.254211 हजार (रु.223261 हजार) की राशि का अनुमोदन किया है।

(iv) छुट्टी नकदीकरण

कंपनी के कर्मचारी छुट्टी नकदीकरण के पात्र हैं। कर्मचारी उपयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के हिस्से को अग्रणीत कर सकते हैं और या तो आगे की अवधि में इसका उपयोग करते हैं या अप्रयुक्त संचित छुट्टी नकदीकरण के लिए अधिकतम 240 दिनों के लिए सेवानिवृत्ति या सेवा से बर्खास्तगी पर नगर क्षतिपूर्ति ले सकते हैं। कंपनी, जिस अवधि में

कर्मचारी को अपनी सेवार्य देता है और जिससे पात्रता बढ़ती है, उस अवधि में छुट्टी नकदीकरण के प्रतिदायी है। कंपनी अतिरिक्त राशि के रूप में छुट्टी नकदीकरण की अनुमानित लागत की गणना करती है जिसे उसे उस अप्रयुक्त पात्रता के परिणामस्वरूप भुगतान करना अपेक्षित होगा जो कि तुलन पत्र तथि पर बीमांक कीय मूल्यांकन के आधार पर संचित हुई होगी।

(v) अस्वस्थ की छुट्टी

कंपनी ने बीमांक मूल्य के आधार पर कर्मचारी के बीमारी अवकाश की पात्रता के तहत रु.100041 हजार (रु. 111195 हजार) का प्रावधान किया है।

निम्नलिखित तालिका में 31 मार्च, 2021 के अनुसार कंपनी के वित्तीय विवरणों में उपदान / पेंशन योजना की निधित स्थिति का विवरण है:

क. वर्ष के प्रारंभ और अंत में नियत लाभ-दायित्वों के शेष का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
वर्ष के प्रारंभ में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	38757139*	31965544	12320302	11514123
वर्तमान सेवा व्यय	869700	728032	294851	333728
ब्याज मूल्य	2277493	1729356	763388	867157
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	9100721	32624973	1007920	954612
वर्ष के दौरान अवशोषित राशि	2531190	2531190	0	0
पूर्व सेवा लागत	0	0	0	0
प्रदत्त लाभ	(11500000)	(20697197)	(2188005)	(1349318)
वर्ष के अंत में नियत दायित्व का मूल्य	42036243	48881898	12198456	12320302

**31.03.2020 तक रु.10124759 हजारों को छोड़कर असंबद्ध और गैर-मान्यता प्राप्त पेंशन देयतों

upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Gratuity Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (a) Superannuation/ Pension

The Company provides for monthly pension, a defined benefit retirement plan (the "pension Plan") covering eligible employees. The pension Plan provides a monthly pension after retirement of the employees till death. The Monthly pension is based on the respective employee's salary and the tenure of employment. Vesting occurs upon completion of ten years of service. The company pays the monthly pension by purchasing the annuity from Life Insurance Corporation of India. Liabilities with regard to the pension Plan are determined by actuarial valuation as of the balance sheet date, based upon which, the company contributes all the ascertained liabilities to the United India Insurance Employees' Pension Fund Trust (the "Trust"). Trustees administer contributions made to the Trust and contributions are invested in specific investments as permitted by law.

(iii) (b) New Superannuation/ New Pension

New pension scheme which is applicable to employees who joined the company on or after 1st April 2010 is a defined contribution scheme. The company pays fixed contribution at predetermined rate and the obligation of the company is limited to

such fixed contribution.

The Company recognized ₹ 254211 thousands (₹ 223261 thousands) for pension contribution in the Revenue Accounts and Profit and Loss account.

(iv) Leave encashment

The employees of the Company are entitled to Leave Encashment. The employees can carry forward a portion of the unutilized accrued Leave Encashment and utilize it in future periods or receive cash compensation at retirement or termination of employment for the unutilized accrued Leave Encashment for a maximum of 240 days. The company records an obligation for Leave Encashment in the period in which the employee renders the services that increase this entitlement. The Company measures the expected cost of Leave Encashment as the additional amount that the company expects to pay as a result of the unused entitlement that has accumulated at the balance sheet date based on actuarial valuation.

(v) Sick Leave

The company has provided for ₹ 100041 thousands (₹ 111195 thousands) as liability, as on date, towards Sick Leave entitlement for employees based on actuarial valuation.

The following table sets out the funded status of gratuity/pension plan and the amounts recognized in the company's financial statements as at March 31, 2021.

A) Reconciliation of opening and closing balances of Defined Benefit obligation:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Defined benefit obligation at the beginning of the year	38757139*	31965544	12320302	11514123
Current service cost	869700	728032	294851	333728
Interest cost	2277493	1729356	763388	867157
Actuarial (gain)/loss	9100721	32624973	1007920	954612
Amortized amount absorbed during the year	2531190	2531190	0	0
Past Service Cost	0	0	0	0
Benefits paid	(11500000)	(20697197)	(2188005)	(1349318)
Defined benefit obligation at the end of the year	42036243	48881898	12198456	12320302

* * Excludes Rs.10124759 thousands - of unamortized and unrecognised pension liability as of 31.03.2020.

ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य वर्ष के प्रारम्भ में और अंत में का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
वर्ष के प्रारंभ में योजना आस्तियों के उचित मूल्य	31856204	29388303	13307618	10496842
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	2379840	2301761	925646	788862
दायित्वों पर बीमांकन हानि / लाभ	(480044)	(76756)	(136059)	(125968)
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
नियोजक का अंशदान	11250000	20940093	1540000	3497200
अदा की गयी सुविधा	0	0	(2752900)	0
प्रदत्त लाभ	(11500000)	(20697197)	(2188005)	(1349318)
वर्ष के अंत में नियत लाभ दायित्व का मूल्य	33506000	31856204	10696300	13307618

ग. योजना आस्तियों के उचित मूल्य का समाधान

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
वर्ष के अंत में योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	33506000	31856204	10696300	13307618
वर्ष के अंत में दायित्वों का वर्तमान मूल्य	39505053	48881898	12198456	12320302
अवशोषित दायित्व	2531190	2531190	0	0
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध देयता / (परिसंपत्ती)	8530243	19556884	1502156	(987316)

घ. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय

(₹ '000)

विवरण	पेंशन निधि		उपदान निधि	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
वर्तमान सेवा व्यय	869700	728032	294851	333728
ब्याज व्यय	2277493	1729356	763388	867157
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	(2379840)	(2301761)	(925646)	(788862)
शुद्ध बीमांकन (लाभ/हानि)	9580765	32701729	1143979	1080580
अन्य कंपनियों से प्राप्त	0	0	0	0
वर्ष के दौरान चुकाया	0	2531190	0	0
लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित कुल व्यय	10348118	35388546	1276572	1492603
योजना आस्तियों से वास्तविक लाभ	1899796	(2225005)	(789587)	(662894)



B) Reconciliation of opening and closing balances of fair value of plan assets:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Fair value of plan assets at the beginning of the year	31856204	29388303	13307618	10496842
Expected return on plan assets	2379840	2301761	925646	788862
Actuarial gain/(loss)	(480044)	(76756)	(136059)	(125968)
Received from other companies	0	0	0	0
Employer contribution	11250000	20940093	1540000	3497200
Past contribution	0	0	(2752900)	0
Benefits paid	(11500000)	(20697197)	(2188005)	(1349318)
Fair value of plan assets at the end of the year	33506000	31856204	10696300	13307618

C) Reconciliation of fair value of assets and obligations:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Fair value of plan assets as at the end of the year	33506000	31856204	10696300	13307618
Present value of obligations as at the end of the year	39505053	48881898	12198456	12320302
Absorbed Liability	2531190	2531190	0	0
Unfunded liability / (asset) recognized in the Balance Sheet	8530243	19556884	1502156	(987316)

D) Expense recognized in the Profit and Loss account:

(₹ in '000)

Particulars	Pension Fund		Gratuity Fund	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Current service cost	869700	728032	294851	333728
Interest cost	2277493	1729356	763388	867157
Expected return on plan assets	(2379840)	(2301761)	(925646)	(788862)
Net Actuarial (gain)/loss	9580765	32701729	1143979	1080580
Received from other companies	0	0	0	0
Amortization During the year	0	2531190	0	0
Total expenses recognized in the Profit and Loss account	10348118	35388546	1276572	1492603
Actual return on plan assets	(1899796)	(2225005)	(789587)	(662894)

ड. ट्रस्ट द्वारा संपोषित निवेश प्रतिशतता

(% में)

विवरण	पेंशन निधिबद्ध		उपदान निधिबद्ध	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
सरकारी प्रतिभूतियाँ	14.75	14.75	26.86	26.86
उच्च गुणवत्ता सामूहिक बॉण्ड	22.52	22.52	4.20	4.20
शेयर बाज़ार की सूची में सम्मिलित कंपनियों के शेयर	1.05	1.05	0.00	0.00
विशिष्ट जमा योजना (म्यूचुअल फंड)	0.00	0.00	0.00	0.00
Others	61.68	61.68	68.94	68.94

च . तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारित औसत के रूप में अभिव्यक्त)

(% में)

विवरण	पेंशन निधिबद्ध	उपदान निधिबद्ध	छुटी नकदकरण अनिधिबद्ध
छूट दर	6.90	6.30	7.60
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	7.50	7.50	लागू नहीं
वेतन में वृद्धि की दर	2.50	2.50	लागू नहीं
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता			
प्रयोग की गयी पद्धति	कार्यरत कर्मचारियों हेतु जीवन बीमा निगम (2006-08) तथा जीवन बीमा निगम (1996-98) सेवा निवृत्त सदस्यों हेतु प्रोजेक्टेड यूनिट क्रेडिट पद्धति		

छ. गणना के लिए गए बीमांकन पूर्वानुमान का आधार

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्य निर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोजित बाज़ार में पूर्ति और मांग को गणना में लेकर किया गया है।

ज.(ख) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण (पेंशन)	समाप्त वर्ष				
	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	28804975	31447233	31965544	48881898	42036243
योजना आस्तियाँ	24872973	29837287	29388303	31856204	33506000
अधिवेश/कमी	66	(1782348)	(339937)	(17025694)	(8530243)
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	3932068	(172402)	2237304	35156163	9100721
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	(2359131)	50100	91922	(76756)	(480044)

E) Investment percentage maintained by the trust

(in %)

Particulars	Pension (Funded)		Gratuity (Funded)	
	2020-21	2019-20	2020-21	2019-20
Government securities	14.75	14.75	26.86	26.86
High Quality Corporate Bonds	22.52	22.52	4.20	4.20
Equity Shares of Listed Co.	1.05	1.05	0.00	0.00
Special Deposit Scheme (Mutual Fund)	0.00	0.00	0.00	0.00
Others	61.68	61.68	68.94	68.94

F) Principal Actuarial assumption at the Balance sheet date (expressed as weighted average)

(in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	6.90	6.30	7.60
Expected rate of return on plan assets	7.50	7.50	NA
Rate of escalation in salary	2.50	2.50	NA
Employee turnover	Not significant		
Mortality	LIC (2006-08) for serving employees and LIC (1996-98) for retired members		
Method used	Projected Unit Credit Method		

G) Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimate of future salary increase, considered in actuarial valuation takes into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market

H. (1) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Pension)	Year Ended				
	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
Defined Benefit Obligation	28804975	31447233	31965544	48881898	42036243
Plan Assets	24872973	29837287	29388303	31856204	33506000
Surplus/ (Deficit)	66	(1782348)	(339937)	(17025694)	(8530243)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	3932068	(172402)	2237304	35156163	9100721
Actuarial gain/(loss) on plan assets	(2359131)	50100	91922	(76756)	(480044)

ज. (2) वर्तमान और गत चार वर्षों में अभिज्ञापित राशि

(₹ '000)

विवरण उपदान	समाप्त वर्ष				
	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
नियत लाभ दायित्व का मूल्य	7978470	11139240	11514123	12320302	12198456
योजना आस्तियां	6416609	7690208	10496842	13307618	10696300
अधिवेश/कमी	6416609	7690208	10496842	13307618	10696300
योजना दायित्वों पर बीमांकन लाभ/ हानि	1647701	(724534)	483469	954612	1007920
योजना परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/ हानि	242026	(50236)	106707	(125968)	(136059)

33. कर्मचारियों को अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे एल टी एस, चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिए अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

34. विनियामक आवश्यकता के अनुसार निम्नलिखित प्रमुखों के तहत किए गए खर्चों का प्रकटित किया जाता है -

(₹ '000)

विवरण	31.03.2021	31.03.2020
बाहरी स्रोत का खर्च	210028	190149
कारोबार विकास	726328	738154
विपणन समर्थन	शून्य	शून्य

35. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

अ) संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध:

- नियंत्रित कंपनी:
मेसेर्स जेनिथ सेक्यूरिटीज एंड इनवेस्टमेंट लिमिटेड
- संबद्ध कंपनी:
मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इश्यूरेन्स प्राइवेट लि, सिंगापुर
मेसेर्स हेल्थ इश्यूरेन्स टी.पी.ए. आफ इंडिया लिमिटेड, इंडिया
- सामान्य निदेशक
मेसर्स केन इंडिया एश्यूरेन्स कंपनी लि, केन्या
मेसर्स जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि, भारत
- मुख्य प्रबन्धन कार्यपालक
श्री गिरीश राधाकृष्णन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक (01.04.2020 से)
श्री रवि रॉय, डबल्यूटीडी (28.12.2020 से)
श्री राजीव चौधरी, डबल्यूटीडी (28.12.2020 से 28.02.2021 तक)
श्री शाहुल हमीद, सीएफओ (01.04.2020 से 27.07.2020 तक)
श्री जी सुन्दर रामन, सीएफओ (28.07.2020 से)
सुश्री अनगा शांतनु देशपांडे, कंपनी सचिव (01.04.2020 से)

H. (2) Amount recognized in current year and previous four years:

(₹ '000)

Particulars (Gratuity)	Year Ended				
	31-03-2017	31-03-2018	31-03-2019	31-03-2020	31-03-2021
Defined Benefit Obligation	7978470	11139240	11514123	12320302	12198456
Plan Assets	6416609	7690208	10496842	13307618	10696300
Surplus/ (Deficit)	85841	(4173566)	(1017281)	987316	(1502156)
Actuarial (gain)/loss on plan obligation	1647701	(724534)	483469	954612	1007920
Actuarial gain/(loss) on plan assets	242026	(50236)	106707	(125968)	(136059)

33. Short Term Benefits to employees

Short-term employee benefits, which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service, such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided based on estimates.

34. The expenses incurred under the following heads are disclosed as per Regulatory requirement:

(₹ '000)

Particulars	31.03.2021	31.03.2020
Outsourcing Expenses	210028	190149
Business Development	726328	738154
Marketing Support	NIL	Nil

35. Related party disclosures (AS 18):

a. Name of the related party and their relationship with the company:

- i) Subsidiary
M/s. Zenith Securities and Investments Limited
- ii) Associates
M/s. India International Insurance Pte Ltd., Singapore
M/s. Health Insurance TPA of India Ltd., India
- iii) Common Director
M/s. Ken India Assurance Co Ltd., Kenya
M/s. GIC Housing Finance Ltd., India
- iv) Key Management Personnel
Shri Girish Radhakrishnan, Chairman cum Managing Director (From 01-04-2020).
Shri Ravi Rai, WTD (From 28-12-2020).
Shri Rajeev Chaudhary, WTD (From 28-12-2020 to 28-02-2021).
Shri Shahul Hameed, CFO (From 01-04-2020 to 27-07-2020).
Shri G Sundara Raman, CFO (From 28-07-2020).
Ms. Anagha Shantanu Deshpande, Company Secretary (From 01-04-2020).

ख. लेन-देन का विवरण

(₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल इन्शुरेंस प्राइवेट लिमिटेड	मेसेर्स केन इंडिया एशुरेंस कं. लि.	मेसेर्स हैल्थ इन्शुरेंस टी.पी.ए. ऑफ इंडिया लिमिटेड	मेसेर्स. जीआईसी हाउसिंग फ़ाइनेन्स लि.	मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक
1	वर्ष के दौरान लेनदेन					
क	वर्ष के दौरान लाभांश प्राप्त हुआ					
	31-03-2021	26882	1817	शून्य	7912	शून्य
	31-03-2020	25062	3463	शून्य	शून्य	शून्य
ख	इक्विटी में निवेश					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ग	पुनर्बीमा लेनदेन					
	- डायरेक्ट को देय					
	31-03-2021	80229	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2020	45784	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	- डायरेक्ट से प्राप्त					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
घ	निदेशक का पारिश्रमिक प्राप्त हुआ					
	31-03-2021	शून्य	134	शून्य	शून्य	शून्य
	31-03-2020	शून्य	153	शून्य	शून्य	शून्य
ङ	वेतन, भत्ते और योगदान					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	12762
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	7991
च	किराया प्राप्त हुआ					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	1545	530	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	687	शून्य	शून्य
छ	प्राप्त किराया					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	106	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
ज	वर्ष के दौरान भुगतान की गई टीपीए फीस					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	103554	शून्य	Nil
	31-03-2020	शून्य	शून्य	115471	शून्य	Nil
झ	देय टीपीए शुल्क					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	57075	शून्य	शून्य
	31-03-2020	शून्य	शून्य	55441	शून्य	शून्य
2	31.03.2019 को शेष प्रदत्त ऋण					
	31-03-2021	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	5449
	31-03-2020	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य	7171

चूँकि कंपनी और उसकी सहायक राज्य नियंत्रित हैं, इसलिए लेखांकन मानक - 18 की आवश्यकताओं के अनुसार अन्य राज्य नियंत्रित उपक्रमों के साथ लेनदेन से संबंधित कोई खुलासा नहीं किया गया है।

b. Details of Transactions :

(₹ '000)

Sl. No.	Particulars	M/s. India International Insurance Pte. Ltd.	M/s. Ken India Assurance Co. Ltd.	M/s. Health Insurance TPA of India Ltd.	M/s GIC Housing Finance Ltd	Key Managerial Personnel
1	Transactions during the year					
a.	Dividend received during the year					
	31-03-2021	26882	1817	Nil	7912	Nil
	31-03-2020	25062	3463	Nil	Nil	Nil
b.	Investment in Equity					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
c.	Reinsurance transactions					
	- Due to Direct					
	31-03-2021	80229	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2020	45784	Nil	Nil	Nil	Nil
	- Due from Direct					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
d.	Director's Remuneration Received					
	31-03-2021	Nil	134	Nil	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	153	Nil	Nil	Nil
e.	Salaries, Allowances and Contributions					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	12762
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	7991
f.	Rent received					
	31-03-2021	Nil	Nil	1545	530	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	687	Nil	Nil
g.	Rent receivable					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	106	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
h.	TPA fees paid during the year					
	31-03-2021	Nil	Nil	103554	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	115471	Nil	Nil
i.	TPA fees payable					
	31-03-2021	Nil	Nil	57075	Nil	Nil
	31-03-2020	Nil	Nil	55441	Nil	Nil
2	Balances of Loan and Advances as on:					
	31-03-2021	Nil	Nil	Nil	Nil	5449
	31-03-2020	Nil	Nil	Nil	Nil	7171

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with other State controlled undertakings in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.

36. लीस - एस - 19

कंपनी के निरस्त योग्य प्रचालन पट्टे के अधीन कई वाणिज्य परिसर तथा आवासीय प्लॉट लिए हैं। ये पट्टे करार समान्यतः समाप्ति पर नवीनीकरण किया जाएगा। पट्टे की शर्तें व्यक्तीगत करार पर आधारित हैं। प्रचालन पट्टे खर्च है रु. 1166408 हजार (रु. 1229030 हजार) राजस्व खाते में प्रभावित है।

37. लेखा मानक ए एस 20 के अनुसार प्रति शेयर का आय का प्रकटन:

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2021	31-03-2020
1.	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रु हजारों में)	-9906607	-15014191
2.	भारत औसत पर जारी सामयांश शेयरों की (संख्या में)	1521931507	151639344
3.	प्रत्येक रु. 10/- के प्रति शेयर से आय	-6.51	-99.01

कंपनी के पास कोई बकाया बंद संभाव्य सामयांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्त आय में कोई परिवर्तन नहीं है।

38. ए) पर्याप्त भविष्य की कर योग्य आय की उचित/आभासी निश्चितता के अभाव में आस्थगित कर आस्तियों को 31-03-2021 को मान्यता नहीं दी गई है।

बी) एसोसिएट कंपनी, हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ़ इंडिया लिमिटेड ने डीटीए को यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के मुनाफ़े के हिस्से के साथ समायोजित के रूप में मान्यता दी है, जो इस साल अपने बुक ऑफ़ अकाउंट्स में 8811 हजार है क्योंकि कंपनी आभासी है कि उसके खिलाफ़ भविष्य में पर्याप्त कर योग्य लाभ होगा। जो डीटीए वसूल किया जाएगा।

39. यूनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के लाभ के हिस्से के साथ समायोजित तुलन पत्र की तारीख में इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान की गई आस्थगित कर देयता ₹49109 हजार है।

40. प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसंपत्तियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा हो।

41. पिछली अवधि के मदों को संबन्धित शीर्षों के तहत सम्मिलित क्या गया है और विवरण निम्नानुसार है: (₹ '000)

विवरण	31-03-2021	31-03-2020
पूर्व अवधि आय	1517	-
पूर्व अवधि व्यय	21081	15552

42. प्रबंधन द्वारा प्रमाणित क्षेत्रवार सकल प्रीमियम निम्नानुसार है (₹ '000)

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2021			31-03-2020		
		मूल्य	जारी की गई पालिसियाँ और आवरित जीवों की संख्या	%	मूल्य	जारी की गई पालिसियाँ और आवरित जीवों की संख्या	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र (जारी की गई पालिसियों की संख्या)	14890746	-	8.91	28251885	-	16.13
2.	सामाजिक क्षेत्र (आवरित जीवों की संख्या)	25021269	157713580	14.98	6917607	105264805	3.95
3.	अन्य क्षेत्र	127134945	-	76.11	139981408	-	79.92
	कुल कारोबार	167046960		100.00	175150900		100.00

36. Leases- AS-19:-

The Company has taken various commercial premises and residential flats on lease with Termination Clause in the Rent Agreement (with provision to terminate the agreement before its expiry. These lease agreements are normally renewed on expiry after review based on the then prevalent conditions / requirements. Lease Terms / Agreements are usually executed based on Standard Formats as per Company guidelines. Lease rental expense in respect of operating leases charged to revenue account is ₹ 1166408 thousands (₹ 1229030 thousands).

37. Disclosures as per AS 20 “Earnings per Share”

Sl.No.	Particulars	31-03-2021	31-03-2020
1.	Net Profit/(Loss) attributable to shareholders (₹ in thousands)	-9906607	-15014191
2.	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	1521931507	151639344
3.	Basic earnings per share of ₹10/- each	-6.51	-99.01

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the Company remain the same.

38. a) Deferred Tax Assets has not been recognized as on 31-03-2021 in the absence of reasonable/virtual certainty of sufficient future taxable income.
- b) The Associate Company, Health Insurance TPA of India Ltd has recognised DTA as adjusted with United India Insurance Co Ltd's share of profits is ₹ 8811 thousands in its Books of Accounts this year because Company is virtual certain that it will have sufficient future taxable profits against which DTA will be realized.
39. Deferred Tax Liability provided by India International Insurance Pte Ltd as at Balance Sheet date as adjusted with United India Insurance Co Ltd's share of profit is ₹ 49109 thousands.
40. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard-28.

41. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following: (₹ '000)

Particulars	31-03-2021	31-03-2020
Prior period income	1517	-
Prior period expenses	21081	15552

42. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management is as follows: (₹ '000)

Sl. No.	Particulars	31-03-2021			31-03-2020		
		Value	No. of Policies issued and lives covered	%	Value	No. of Policies issued and lives covered	%
1.	Rural Sector (No. of Policies issued)	14890746	-	8.91	28251885	-	16.13
2.	Social Sector (Lives covered)	25021269	157713580	14.98	6917607	105264805	3.95
3.	Other Sector	127134945	-	76.11	139981408	-	79.92
	Total Business	167046960		100.00	175150900		100.00

43. जोखिम की सीमा और पुनर्बीमा के लिए विवरण निम्नानुसार हैं -

(% में)

क्रम संख्या	विवरण	31-03-2021	31-03-2020
1.	जोखिम अवशोषित	84.29	78.45
2.	जोखिम पुनर्बीमा	15.71	21.55

44. प्रावधानों का विवरण

(₹ '000)

विवरण	छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान दीर्घकालिक		अस्वस्थ छुट्टी		बुरे और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
प्रारंभिक शेष	2797533	2832244	111194	118707	3428667	2456538
जोड़	0	0	0	0	4221114	997644
उपयोग	0	0	0	0	0	0
बदलाव	119777	34711	11153	7512	729	25517
अंतिम शेष	2677756	2797533	100041	111194	7649052	3428667

45. प्रीमियम की कमी:

सकल प्रत्यक्ष अनर्जित प्रीमियम 1/12 आधार पर आता है और नेट अनर्जित प्रीमियम पर पहुंचने के लिए इसे नेट प्रीमियम पर लागू किया जाता है। शुद्ध प्रीमियम की तुलना नेट किए गए दावों (दावों से संबंधित लागत सहित) के साथ की जाती है और जहां शुद्ध किए गए दावों की संख्या 100% से अधिक है, प्रीमियम की कमी की गणना नेट अनर्जित प्रीमियम पर नेट किए गए दावों के 100% से अधिक पर की जाती है और उसी प्रत्येक

पोर्टफोलियो के लिए गणना की जाती है और पुस्तकों में तभी मान्यता प्राप्त होती है जब खंड राजस्व खाता स्तर पर कमी होती है। 31-03-2020 को समाप्त वर्ष के लिए, खंडीय राजस्व स्तर पर कोई प्रीमियम कमी नहीं है। हालांकि, प्रीमियम की कमी केवल व्यक्तिगत दुर्घटना, विमानन, और स्वास्थ्य और हॉस्पिटैलिटी पोर्टफोलियो में पैदा हुई है और इसका खुलासा यहां हुआ है

(₹ '000)

खंड	कमी	
	31.03.2021	31.03.2020
व्यक्तिगत दुर्घटना	7348	370812
विमानन	427685	65625
स्वास्थ्य व आतिथ्य	0	1153432

46. परिपत्र सं. आईआर डी ए / एफ ए / परि/पत्रांक / सी एल डी / 114 / 05 / 2015 दिनांक 28.05.2015 के अनुसार दावा न किए गए राशि और निवेश आय का प्रकटीकरण

विवरण	चालू वर्ष		पिछला वर्ष	
	पॉलिसी बकाया	अर्जित आय	पॉलिसी बकाया	अर्जित आय
प्रारम्भिक शेष	739651	0	674674	0
जोड़: स्वीकृत में हस्तांतरित राशि	884524	0	117464	0
जोड़: चेक जारी किए गए राशि से बाहर जारी करें, लेकिन पालिसीधारकों द्वारा भराव नहीं	13898	0	200493	0
जोड़: दावा न किए गए फंड पर निवेश आय	34178	11557	40207	14635
घटाव: तिमाही के दौरान भुगतान किए गए दावों की राशि	840211	0	294220	0
घटाव: एससीडब्ल्यूएफ को हस्तांतरित राशि (पहले हस्तांतरित राशि के संबंध में भुगतान किए गए दावों का शुद्ध)	42916	0	13602	0
दावा न किये गये राशि का अंतिम शेष	789124	11557	739651	14635

43. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows: (in %)

Sl. No.	Particulars	31-03-2021	31-03-2020
1.	Risk Retained	84.29	78.45
2.	Risk Reinsured	15.71	21.55

44. Details of Provisions (₹ '000)

Particulars	Provision for Leave Encashment (Long Term)		Sick Leave		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020	31-03-2021	31-03-2020
Opening balance	2797533	2832244	111194	118707	3428667	2456538
Additions	0	0	0	0	4221114	997644
Utilization	0	0	0	0	0	0
Reversals	119777	34711	11153	7512	729	25517
Closing balance	2677756	2797533	100041	111194	7649052	3428667

45. Premium Deficiency

The Gross Direct unearned premium is arrived at 1/12 basis and the same is applied on Net Premium to arrive at Net Unearned Premium. The net premium is compared with the Net incurred claims (including claims related cost) and where the net incurred claims is more than 100%, the premium deficiency is calculated on the excess over 100% of Net Incurred

Claims on Net Unearned Premium and the same is calculated for each portfolio and is recognized in the books only when there is deficiency at segmental Revenue Account level. For the year ended 31-03-2021, there is no premium deficiency at segmental revenue level. However, premium deficiency has arisen only in Personal Accident and Aviation portfolio and the same is disclosed here.

(₹ '000)

Segment	Deficiency	
	31.03.2021	31.03.2020
Personal Accident	7348	370812
Aviation	427685	65625
Health & Hospitalization	0	1153432

46. Disclosure of Unclaimed amount and Investment Income thereon as per circular No.IRDA/F&A/CIR/CLD/114/05/2015 dated 28-05-2015. (₹ in '000)

Particulars	Current Year		Previous Year	
	Policy Dues	Income Accrued	Policy Dues	Income Accrued
Opening Balance	739651	0	674674	0
Add: Amount Transferred to Unclaimed Amount	884524	0	117464	0
Add: Cheque issued out of the Unclaimed amount but not uncashed by the policyholders'(to be included only when the cheques are stale)	13898	0	200493	0
Add: Investment Income on Unclaimed Fund	34178	11557	40207	14635
Less: Amount of claims paid during the quarter	840211	0	294220	0
Less: Amount transferred to SCWF (net of claims paid in respect of amounts transferred earlier)	42916	0	13602	0
Closing Balance of Unclaimed Amount	789124	11557	739651	14635

***नोट:** भुगतान की गई राशि में निम्न लिखित सम्मिलित है

- (i) आईआरडीए के परिपत्र सं. आईआरडीए/एफ़्फ़।ए/परि/विविध/173/07/2017 दि. 25.07.2017 एवं परिपत्र सं. आईआरडीए/एफ़्फ़।ए/परि/विविध/20/02/2018 दि. 06.02.2018 के अनुसार रु. 42916 हजार की राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि को हस्तांतरित की गई है।
- (ii) पालिसीधारकों (रु. 730135 हजार) के अदावित राशि हेतु 31.03.2020 को रु. 808043 हजार की सावधि निधि का शेष उपलब्ध है।
- (iii) पालिसीधारकों की निधि का वर्षवार निश्लेषण अनुलग्नक - (ख) में संलग्न है।

47. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (सामान्य या स्वास्थ्य बीमा व्यवसाय का लेन-देन करने वाले बीमाकर्ताओं के प्रबंधन के व्यय) विनियम 2016 के संदर्भ में स्वीकार्य सीमा से अधिक प्रबंधन व्यय के व्यय की गणना व्यवसाय की विभिन्न लाइनों के संबंध में की गई है। स्वीकार्य सीमा के भीतर राजस्व खातों के लिए शुल्क लगाया गया है। उन खंडों के लिए प्रबंधन का खर्च जो स्वीकार्य सीमा से अधिक हो गए हैं, उसको लाभ और हानि खाते (शेयरधारकों के खाते) में ₹ 1414468 हजार (₹ 5533 हजार) के रूप में प्रभारित किया गया है।

48. कंपनी को 'पर्यावरण राहत कोष' (ईआरएफ़्फ़) के लिए पर्यावरण और वन मंत्रालय के राजपत्र अधिसूचना के लिए पांच साल की अवधि के लिए 4.11.2008 के लिए निधि प्रबंधक के रूप में नियुक्त किया गया था और नवीनतम अधिसूचना सं. जीएसआर 34 (ई) दिनांक 15 जनवरी 2020, निधि प्रबंधक के रूप में कंपनी की स्थिति 15 अगस्त 2024 तक बढ़ा दी गई थी। संविधान, वैधानिक आवश्यकताओं और अन्य परिचालन मुद्दों के बारे में स्पष्टीकरण की लंबित प्राप्ति, उक्त अधिसूचना के संदर्भ में कंपनी ने निधि प्रबंधक को मान्यता दी है। वर्ष के दौरान आय के रूप में 5002 हजार (रु. 5519 हजार) की सेवा प्रभार (व्यय का शुद्ध), निधि के अनौडिटेड खातों के आधार पर है।

49. विभिन्न सरकारी अधिकारियों द्वारा किए गए दंडात्मक कार्यों का विवरण-

(₹ '000)

क्रम संख्या	प्राधिकार	गैर - अनुपालन / उल्लंघन	दिया गया जुर्माना	अदा किया गया जुर्माना	छूट / कम किया गया जुर्माना
1.	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	0	0	0	0
2	संवा कर प्राधिकारी	0	0	0	0
3	आयकर प्राधिकारी	0	0	0	0
4	अन्य कर प्राधिकारी	0	0	0	0
5	प्रवर्तन निदेशालय / निर्णायक प्राधिकार / अधिकरण या एफ़्फ़ईएमए के तहत कोई प्राधिकार	0	0	0	0
6	कंपनियों का रजिस्ट्रार / एनसीएलटी / सलएलबी / डिपार्टमेंट ऑफ कॉर्पोरेट अफेयर्स या कंपनियों के अधीन कोई प्राधिकरण 1956 अधिनियम	0	0	0	0
7	दावा निपटान सहित किसी भी मामले के लिए किसी भी अदालत / ट्रिब्यूनल द्वारा दंडित किया गया लेकिन क्षतिपूर्ति को छोड़कर	0	0	0	0
8	भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड	सेबी (इनसाइडर ट्रेडिंग निषेध - पीआईटी) विनियम 2015 के विनियम 7 (2) (क) के तहत उल्लंघन - निपटान आदेश	1014	1014	0
9	भारतीय प्रतियोगिता आयुक्त	0	0	0	0
10	कोई अन्य केंद्रीय / राज्य / स्थानीय सरकार / वैधानिक प्राधिकरण	0	0	0	0

वर्ष के दौरान किसी अन्य सरकारी प्राधिकरण द्वारा कोई अन्य दंडात्मक कार्रवाई नहीं की गई है।

- *Note:** (i) Amount paid during the year includes an amount of 42916 thousands transferred to Senior Citizens welfare Funds as per IRDAI Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/173/07/2017 dated 25.07.2017 and Circular No. IRDA/F&A/CIR/ MISC/20/02/2018 dated 06.02.2018.
- (ii) Fixed Deposit balance for an amount of ₹ 808043 thousands (₹ 730135 thousands) is available as on 31-03-2021 towards unclaimed amount pertaining to policyholders.
- (iii) Age wise analysis of Policyholders' funds is enclosed in Annexure-I.
47. Expenses of management expenses over allowable limits have been computed in respect of different lines of business in terms of Insurance regulatory and Development Authority of India (Expenses of management of Insurers transacting General or Health Insurance Business) Regulations 2016. The Expenses of management for the segments which are within the allowable limits have been charged to the Revenue Accounts. Expenses of Management for the segments which have exceeded the allowable limits have been charged to the Profit & Loss Account (Shareholders Account) to the tune of ₹ 1414468 thousands (₹ 5533 thousands).
48. The Holding Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forest's Gazette Notification dated 4.11.2008 for a period of five years and vide latest notification no. G.S.R 34 (E) dated 15th January 2020, the company's position as Fund Manager was extended up to 15th August 2024. Pending receipt of clarification regarding Constitution, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognized Fund Manager's service charges (net of expenses) to the tune of ₹ 5002 thousands (₹ 5519 thousands) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

49. Details of penal actions taken by various Government Authorities (₹ '000)

Sl.No	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1.	Insurance Regulatory and Development Authority	0	0	0	0
2	Service Tax Authorities	0	0	0	0
3	Income Tax Authorities	0	0	0	0
4	Any other Tax Authorities	0	0	0	0
5	Enforcement Directorate / Adjudicating Authority / Tribunal or any Authority under FEMA	0	0	0	0
6	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	0	0	0	0
7	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	0	0	0	0
8	Securities and Exchange Board of India	Violation under Regulation 7 (2) (a) of SEBI (Prohibition of Insider Trading - PIT) Regulations 2015 - Settlement Order	1014	1014	0
9	Competition Commission of India	0	0	0	0
10	Any other Central / State / Local Government / Statutory Authority	0	0	0	0

No other penal action has been taken by any other Government Authority during the year.

50. माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 22 के तहत माइक्रो और लघु, उद्यम को विलंब से भुगतान अध्याय के अधीन अपेक्षित प्रकटीकरण

विवरण	31-03-2021	31-03-2020
वर्ष के अंत में किसी भी आपूर्तिकर्ता के लिए अप्रदत्त शेष मूल धन राशि	शून्य	शून्य
उपरोक्त राशि पर ब्याज	शून्य	शून्य
माइक्रो, लघु, मध्य उद्यम विकास अधिनियम 2006 की धारा 16 के अनुसार भुगतान ब्याज की राशि	शून्य	शून्य
वर्ष के दौरान निर्धारित दिवस के बाद आपूर्तिकर्ता को भुगतान की गयी राशि	शून्य	शून्य
विलंब से भुगतान करने के लिए बकाया और देय ब्याज की राशि परंतु अधिनियम के तहत निर्दिष्ट ब्याज के जोड़े बिना	शून्य	शून्य
वर्ष के अंत में अर्जित और बकाया अप्रदत्त ब्याज की राशि	शून्य	शून्य

कंपनी के पास उपलब्ध सूचना के आधार पर पार्टियों की पहचान करते हुए उपरोक्त जानकारी को संकलित किया गया है।

51. कोविड 19 और पैन इंडिया लॉकडाउन के कारण, कई कार्यालय बंद थे और स्केलेटन कर्मचारियों के साथ काम कर रहे थे जब भी वे खुले थे, तब इसके कारण, खातों को बंद करने और लेखा परीक्षा पूरा होने में देरी हुई। माइक्रो कार्यालयों का निरीक्षण भी समय-समय पर नहीं हो सका। कार्यालयों की आंतरिक लेखापरीक्षा ऑनलाइन माध्यम से की गई। कंपनी ने उन संभावित प्रभावों पर विचार किया है जो कोविड 19 महामारी से अपनी संपत्ति और प्राप्तियों के वहन मूल्य पर हो सकते हैं और व्यापार के सामान्य पाठ्यक्रम में इन परिसंपत्तियों की अग्रणीत राशि की वसूली की उम्मीद करते हैं। कंपनी भविष्य की आर्थिक स्थितियों में किसी भी भौतिक परिवर्तन की लगातार निगरानी कर रही है।
52. एक कर्मचारी और उसकी पत्नी, जो एक कर्मचारी भी है, द्वारा कंपनी के धन के दुरुपयोग के मामले का पता बड़े कॉरपोरेट और ब्रोकर्स कार्यालय एलसीबी, मुंबई में लगाया गया। ₹198.99 करोड़ की राशि का गबन उसके व्यक्तिगत खाते में धन के हस्तांतरण द्वारा किया गया था दूसरों का हिसाब और हिसाब। चालू वर्ष की समस्त राशि का लेखा पुस्तकों में प्रावधान किया गया है।
53. एक संभागीय कार्यालय के खातों पर लेखपरीक्षक द्वारा हस्ताक्षर किए जाने बाकी हैं, हालांकि उस पर ऑडिट रिपोर्ट जारी कर दी गई है।
54. चालू वर्ष के वर्गीकरण / स्पष्टीकरण के अनुपालन करने के लिए जहां आवश्यक हो गत वर्ष के आंकड़े पुनर्वर्गीकृत किए गए हैं।
55. भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के मानदंड के अनुसार वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में हैं।
56. कोष्ठक में दिये गये आंकड़े पिछले वर्ष से संबंधित हैं।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे
निदेशक
बीआईएन : 09272315

राजकिरण राय जी
निदेशक
बीआईएन : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

सीए. ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सीए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सीए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

50. Disclosures required under Section 22 of Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 under the Chapter on Delayed Payments to Micro and Small Enterprises.

Particulars	31-03-2021	31-03-2020
Principal amount remaining unpaid to any supplier as at the end of the year	Nil	Nil
Interest due on the above amount	Nil	Nil
Amount of interest paid in terms of Section 16 of the MSMED Act, 2006.	Nil	Nil
Amount of payments made to the suppliers beyond the appointed day during the year	Nil	Nil
Amount of interest due and payable for the delay in making the payment but without adding the interest specified under the Act	Nil	Nil
Amount of interest accrued and remaining unpaid at the end of the year	Nil	Nil

The above information has been compiled to the extent such parties have been identified based on information available with the company.

51. Due to COVID and lockdown in many states across India, many offices were working with reduced staff strength. Across offices several employees were affected with Covid and there was increase number of loss of lives. Auditors were not able to take up audit leading to delay in closing of accounts and completion of audit. Physical inventory of assets could not be conducted in many offices. Periodical inspection of Micro offices also could not be conducted on time. Internal audit of offices was done through online mode.

The Company has considered the possible effects which may result from COVID -19 pandemic on the carrying value of its assets and receivables and expects to recover carrying amount of these assets in ordinary course of business. The Company is continuously monitoring any material changes in future economic conditions.

52. A case of misappropriation of Company's funds by an employee and his spouse, who is also an employee, was detected at Large Corporate and Brokers office [LCB], Mumbai. An amount of 198.99 crores was misappropriated by transfer of funds to his personal

account and account of others. Provision has been made in the books of accounts for the entire amount in the current year.

Special Audit team and Vigilance have investigated the matter and independent Forensic Auditor has taken up the analysis. Both the employees were placed under Suspension immediately. Based on FIR lodged with Economic Offences Wing of Maharashtra Police, both accused were arrested and are under judicial custody.

The beneficiary accounts were frozen by the Police authorities and encumbrances are created against the properties purchased out of misappropriated funds.

53. Accounts of one Divisional office is yet to be signed by the Auditor although Audit Report thereon has been issued.

54. Regrouping / reclassifying / rearranging / recasting of previous year figures has been done wherever necessary to conform to the current year groupings/ classifications.

55. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDAI norms.

56. Figures given in brackets relate to previous year.

For and on behalf of Board			
ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY	G SUNDARA RAMAN CHIEF FINANCIAL OFFICER	Y.K. SHIMRAY DIRECTOR DIN : 09272315	RAJKIRAN RAI G DIRECTOR DIN : 07427647
Vide our report of date attached			
For A John Moris & Co Chartered Accountants FRN : 007220S	For A V Deven & Co Chartered Accountants FRN : 000726S	For P S Subramania Iyer & Co Chartered Accountants FRN : 004104S	
CA A John Moris Partner M. No. 029424	CA R Raghuraman Partner M. No. 201760	CA S Sundara Raman Partner M. No. 022137	
Place: Chennai Date : 16.08.2021			

फार्म ए ओ सी-1

(धारा 129 की उप धारा (3) के प्रथम प्रावधान के साथ पठित कंपनी (लेखा) नियम 2014 के नियम 5 के अनुसार)

विवरण में नियंत्रित /संबद्ध कंपनियां / जाइंट वेंचर के वित्तीय विवरण की प्रमुख विशेषतायें सम्मिलित हैं।

भाग 'ए' नियंत्रित कंपनी

(₹ '000)

1	क्रम सं.	
2	नियंत्रित कंपनी का नाम	जेनिथ सेक्युरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड
3	नियंत्रित कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि यदि नियंत्रक कंपनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग हो	लागू नहीं
4	विदेशी नियंत्रित कंपनी के संबंध में संबंधित वित्तीय वर्ष की अंतिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा और विनिमय दर	लागू नहीं
5	शेयर पूंजी	2000
6	आरक्षितियाँ और अधिशेष	176821
7	कुल परिसंपत्तियाँ	186088
8	कुल देयतायें	7267
9	निवेश	179088
10	कुल बिक्री	10640
11	कर के पूर्व लाभ	33534
12	कर के लिए प्रावधान (पूर्व वर्षों से संबंधित वर्तमान कर)	2000
13	कर के बाद लाभ	31534
14	प्रस्तावित लाभांश	0
15	आधिपत्य का प्रतिशत	69.45%

नोट

1	नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	शून्य
2	वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया	शून्य

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे **राजकिरण राय जी**
निदेशक निदेशक
डीआईएन : 09272315 डीआईएन : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

सी.ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सी.ए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सी.ए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

FORM AOC-I

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)

Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/ associate companies/joint ventures

Part "A" : Subsidiaries

(₹ '000)

1	Sl. No.	1
2	Name of the subsidiary	ZENITH SECURITIES AND INVESTMENT LTD
3	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	N.A
4	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries.	N.A
5	Share capital	2000
6	Reserves & surplus	176821
7	Total assets	186088
8	Total Liabilities	7267
9	Investments	179088
10	Turnover	10640
11	Profit before taxation	33534
12	Provision for taxation (current tax expenses relating to prior years)	2000
13	Profit after taxation	31534
14	Proposed Dividend	0
15	% of shareholding	69.45%

Notes :

1	Names of Subsidiaries which are yet to commence operations	NIL
2	Names of Subsidiaries which have been liquidated or sold during the year	NIL

For and on behalf of Board

ANAGHA DESHPANDE
COMPANY SECRETARY

G SUNDARA RAMAN
CHIEF FINANCIAL OFFICER

Y.K. SHIMRAY
DIRECTOR
DIN : 09272315

RAJKIRAN RAI G
DIRECTOR
DIN : 07427647

Vide our report of date attached

For A John Moris & Co
Chartered Accountants
FRN : 007220S

For A V Deven & Co
Chartered Accountants
FRN : 000726S

For P S Subramania Iyer & Co
Chartered Accountants
FRN : 004104S

CA A John Moris
Partner
M. No. 029424

CA R Raghuraman
Partner
M. No. 201760

CA S Sundara Raman
Partner
M. No. 022137

Place: Chennai
Date : 16.08.2021

FORM AOC-I

भाग 'बी' संबद्ध कंपनी

संबद्ध कंपनियां / जाइंट वेंचर कंपनी के संबंध में कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(3) के अनुसार विवरण

(₹ '000)

संबद्ध कंपनी का नाम	हेल्थ इंश्योरेंस टी पी ए आफ इंडिया लि.	इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस प्रा. लि. सिंगपुर
1. अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र की तिथि	31.03.2021	31.12.2020
2. वर्ष की समाप्ति पर कंपनी के नियंत्रण में संबद्ध / जाइंट वेंचर के शेयर		
संख्या	28500000*	10000000
संबद्ध कंपनी / जाइंट वेंचर में निवेश की राशि	285000	18276
आधिपत्य प्रतिशत की सीमा	23.75%	20%
3. बतायें कि कैसे महत्वपूर्ण प्रभाव है	शेयरधारण के आधार पर	शेयरधारण के आधार पर
4. कारण बतायें कि संबद्ध जाइंट वेंचर की लेखा को क्यों समेकित नहीं किया गया	लागू नहीं	लागू नहीं
5. अद्यतन लेखा परीक्षित तुलन पत्र के अनुसार शेयरधारण को प्रदत्त नेटवर्थ	275939	5129518
6. वर्ष के लाभ / हानि		
i) समेकित में सम्मिलित	45132	129462
ii) समेकित में गैर सम्मिलित	144897	517848

* (मनोनीत निदेशक के एक शेयर भी सम्मिलित है।)

नोट:

1. नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन शुरू नहीं किया	कोई नहीं
2. वर्ष के दौरान नियंत्रित कंपनी जो अपना प्रचालन परिसमाप्त या विक्रय किया	कोई नहीं

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

अनघा देशपांडे
कंपनी सचिव

जी सुंदर रामन
मुख्य वित्तीय अधिकारी

वाई के शिमरे निदेशक डीआईएन : 09272315	राजकिरण राय जी निदेशक डीआईएन : 07427647

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते ए. जॉन मोरिस एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

कृते ए.वी. देवन एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 000726एस

कृते पी.एस. सुब्रमणिय अय्यर एण्ड कंपनी
सनदी लेखाकार
आईसीआईएफ आर एन: 007220एस

सी.ए. जॉन मोरिस
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

सी.ए. आर. रघुरामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 201760

सी.ए. एस. सुंदर रामन
भागीदार
सदस्यता संख्या: 029424

 स्थान : चेन्नै
दिनांक : 16.08.2021

Part “B”: Associates

Statement pursuant to Section 129(3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

(₹ '000)

Name of Associates / Joint Ventures	Health Insurance TPA of India Limited	India International Insurance Pte. Ltd., Singapore
1. Latest audited Balance Sheet Date	31.03.2021	31.12.2020
2. Shares of Associate/Joint Ventures held by the company on the year end		
No.	28500000*	10000000
Amount of Investment in Associates/Joint Venture	285000	18276
Extend of Holding %	23.75%	20%
3. Description of how there is significant influence	By Shareholding	By shareholding
4. Reason why the associate/joint venture is not Consolidated	N.A	N.A
5. Networth attributable to Shareholding as per latest audited Balance Sheet	275939	5129518
6. Profit / Loss for the year		
i.Considered in Consolidation	45132	129462
ii.Not Considered in Consolidation	144897	517848

* (including one share held by Nominee Director)

Notes :

1. Names of Associates or joint ventures which are yet to commence operations	NIL
2. Names of Associates or joint ventures which have been liquidated or sold during the year	NIL

For and on behalf of Board			
ANAGHA DESHPANDE COMPANY SECRETARY	G SUNDARA RAMAN CHIEF FINANCIAL OFFICER	Y.K. SHIMRAY DIRECTOR DIN : 09272315	RAJKIRAN RAI G DIRECTOR DIN : 07427647
Vide our report of date attached			
For A John Moris & Co Chartered Accountants FRN : 007220S	For A V Deven & Co Chartered Accountants FRN : 000726S	For P S Subramania Iyer & Co Chartered Accountants FRN : 004104S	
CA A John Moris Partner M. No. 029424	CA R Raghuraman Partner M. No. 201760	CA S Sundara Raman Partner M. No. 022137	
Place: Chennai Date : 16.08.2021			



युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
पंजीकरण संख्या : 545, भा बी वि वि प्रा के साथ नवीकरण की तारीख : 24 जनवरी 2020

**31 मार्च 2021 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का
 वर्षवार विश्लेषण का विवरण**

अनुलग्नक I

(₹ '000 में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण						
		1 से 6 महीने	7 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी बीमाधारकों / पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोड़कर		शून्य						
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि		शून्य						
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम कर या अन्य प्रभार जो देय है लेकिन वापस नहीं की गयी	579836	197083	38657	50569	48096	39819	46475	159138

(₹ '000 में)

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
चेक जारी किए गए लेकिन पालिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया	1336321	910790	79182	45082	53768	68741	178757

चेक जारी किए गए लेकिन पालिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों द्वारा नकद नहीं किया गया

विवरण	कुल राशि	वर्षवार विश्लेषण					
		4 से 12 महीने	13 से 18 महीने	19 से 24 महीने	25 से 30 महीने	31 से 36 महीने	36 महीने से अधिक
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी)	1151671	760250	70749	39465	49122	63606	168478
गतावधि चेक (एम.ए.सी.टी के अलावा)	184650	150541	8433	5617	4646	5135	10279

वर्षवार विश्लेषण का विवरण

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED
Registration No. : 545, Date of Renewal with the IRDAI: 24TH JANUARY 2020
STATEMENT SHOWING THE AGE WISE ANALYSIS OF
THE UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS AS ON 31.03.2021

Annexure I

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS						
		1 to 6 months	7 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31 to 36 months	Beyond 36 months
Claims settled but not paid to the policyholders/ beneficiaries due to any reasons except under litigation from the policyholders/ beneficiaries		NIL						
Sum due to the policy holders / beneficiaries on maturity or otherwise		NIL						
Any Excess collection of premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far.	579836	197083	38657	50569	48096	39819	46475	159138

(₹ in '000)

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Cheques issued but not encashed by policy holders / insured	1336321	910790	79182	45082	53768	68741	178757

OUT OF THE CHEQUES ISSUED BUT NOT ENCASHED BY POLICYHOLDERS/INSURED

Particulars	Total Amount	AGE-WISE ANALYSIS					
		4 to 12 months	13 to 18 months	19 to 24 months	25 to 30 months	31-36 months	Beyond 36 months
STALE CHEQUE (MACT)	1151671	760250	70749	39465	49122	63606	168478
STALE CHEQUE (NON MACT)	184650	150541	8433	5617	4646	5135	10279

UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS



Worry Less! Relax More! Insure with United India's Family Medicare Policy

THE ONE STOP SOLUTION FOR YOUR FAMILY'S HEALTH NEEDS.



Maternity cover &
Newborn cover
up to 90 days



Cashless treatment
at our nationwide
network of 15000+
hospitals



Tax
Benefit
u/s 80 D



Hospitalization Cover
Modern Treatments &
Ayush



Free Health checkup
for every
3 claim free years

Policy Details: Entry Age: 18-65 Years • Sum Insured: 3 to 25 Lakh • Cover: Self, Spouse and Dependent Children
• 30 days pre hospitalization and 60 days post hospitalization cover • Daily cash allowances up to Rs. 2000 per day
• Discount of 10% for online policies • 5% discount for every claim free year subject to maximum 15%

"For more details on factors, terms and conditions please read sales brochure carefully before concluding sale"

UNICADVT/21-205MFP



युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.

(A Government of India undertaking)

Regd. Office: 24, Whites Road Chennai-600 014.

Head Office: #19, Nungambakkam High Road, IV Lane, Chennai - 600034.

At United India, it's always U before I | IRDAI Regn. No.545 | CIN : U93090TN1938GOI000108 | Toll Free No.: 1-800-425-33333 | Mail: customercare@uiic.co.in